



posco  
INTERNATIONAL

# 전사 CRM 시스템 구축 TF

## 사용자 매뉴얼\_공통&Master

2025. 10

posco  
DX

## Step 1

### 메뉴



#### 1. 메뉴

##### 1.1 메뉴 선택

## Step 2

### 공지



#### 1. 공지 조회

##### 1.1 팝업 알림

##### 1.2 대시보드 화면

##### 1.3 리스트 뷰

## Step 3

### 뉴스

- ▶ 1. 뉴스 관리
  - 1.1 뉴스 등록
  - 1.2 뉴스 수정
- ▶ 2. 뉴스 조회
  - 2.1 대시보드 화면
  - 2.2 리스트 뷰

## Step 4

### Change Owner

- ▶ 1. 레코드 이관
  - 1.1 레코드 이관

# Step 1. 메뉴

|             |       |             |           |
|-------------|-------|-------------|-----------|
| Step (Lv.2) | 1. 메뉴 | Step (Lv.3) | 1.1 메뉴 선택 |
| 메뉴          | 홈     | 사용자         | 전사 사용자    |
| Navigation  | 홈     |             |           |

The screenshot shows the Steel CRM application interface. At the top, there is a navigation bar with the '철강 CRM' (Steel CRM) icon highlighted by a blue circle and the number '1'. Below this, a dropdown menu is visible, showing options like 'CRM', '철강 CRM', and '모두 보기'. The '철강 CRM' option is highlighted by a blue circle and the number '2'. The main content area displays various sections including '뉴스' (News), 'My 철강 주문 미매핑 리스트' (My Steel Order Unmapped List), 'My 미팅 메모' (My Meeting Memo), and 'My 수신/참조 미팅메모' (My Received/Referenced Meeting Memo).

1. 홈 화면 좌상단 [:::] 클릭

2. [App Launcher]에서 필요한 Apps 선택

철강본부 사용자는 철강 CRM (Steel CRM) 사용을, 그 외 사용자는 CRM App 사용 권장.

# Step 2. 공지

|             |          |             |             |
|-------------|----------|-------------|-------------|
| Step (Lv.2) | 1. 공지 조회 | Step (Lv.3) | 1.1 공지사항 팝업 |
| 메뉴          | 홈        | 사용자         | 전사 사용자      |
| Navigation  | 홈        |             |             |



- 1. [홈] 메뉴 클릭
- 2. [오늘 하루 이 창을 열지 않기] 옵션  
옵션 선택 시점부터 24시간 동안  
팝업을 열지 않음.
- 3. 팝업 닫기
- 4. 팝업 닫기

# Step 2. 공지

|             |          |             |             |
|-------------|----------|-------------|-------------|
| Step (Lv.2) | 1. 공지 조회 | Step (Lv.3) | 1.2 대시보드 화면 |
| 메뉴          | 홈        | 사용자         | 전사 사용자      |
| Navigation  | 홈        |             |             |

**공지**

| 제목          | 등록자 | 게시 일자         |
|-------------|-----|---------------|
| 공지테스트       | 장우석 | 2025. 10. 21. |
| 테스트         | 주경진 | 2025. 10. 21. |
| APEC 정상회... | 장우석 | 2025. 10. 20. |
| 한글제목        | 한상훈 | 2025. 10. 14. |
| 전사 공지사항     | 한상훈 | 2025. 10. 1.  |

1. [홈] 메뉴 클릭

2. 대시보드에서 공지 확인

## Step 2. 공지

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 공지 조회 | Step (Lv.3) | 1.3 리스트 뷰(1/2) |
| 메뉴          | 공지       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 공지 > All |             |                |

Sandbox: fs | 로그인

posco:wers INTERNATIONAL

Q 검색...

철강 CRM 홈 Chatter 거래선 연락처 미팅 메모 여신 관리 철강 확정주문 통합 주문 모니터링 \* All / 공지 X 자세히

공지

All

항목 11개 • 정렬 기준: 등록자 • 및 초 전 업데이트됨

이 목록 검색...

|    | 카테고리        | 제목     | 등록자 ↓            |
|----|-------------|--------|------------------|
| 1  | 202508-0005 | 시스템 공지 | 미팅메모 사용자 매뉴얼     |
| 2  | 202508-0006 | 시스템 공지 | 거래선 연락처 사용자 매뉴얼  |
| 3  | 202510-0013 |        | 한글제목             |
| 4  | 202510-0012 |        | 2025-10-14 시스템공지 |
| 5  | 202510-0011 |        | 2025-10-13 공지사항  |
| 6  | 202510-0009 |        | 전사 공지사항          |
| 7  | 202510-0010 |        | 공지사항_시스템 관리자 테스트 |
| 8  | 202510-0016 |        | 테스트              |
| 9  | 202510-0015 |        | 공지 테스트           |
| 10 | 202510-0017 |        | 공지테스트            |
| 11 | 202510-0014 |        | APEC 정상회담 압박     |

1. [공지] 메뉴 클릭

2. 공지 리스트 확인

3. 공지번호 클릭 시 세부 내용 페이지로 이동

## Step 2. 공지

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 공지 조회 | Step (Lv.3) | 1.3 리스트 뷰(2/2) |
| 메뉴          | 공지       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 공지 > All |             |                |

Sandbox: fs | 로그인

We Find Answers Planet Wide

검색...

철강 CRM 홈 Chatter 거래선 연락처 미팅 메모 여신 관리 철강 확정주문 통합 주문 모니터링 \* 202508-0005 / 공지 X 자세히

1 공지 202508-0005

2 세부 사항

기본정보

제목 미팅메모 사용자 매뉴얼

내용 8월 29일부터 적용되는 미팅메모 사용자 매뉴얼을 첨부합니다.  
첨부파일 참고하시기 바랍니다.

시스템 정보

소유자 Migration 최종 수정자 Migration, 2025. 8. 28. 오후 6:35

작성자 Migration, 2025. 8. 28. 오후 6:33

활동

필터: 모든 시간 • 모든 활동 • 모든 유형

새로 고침 • 모두 확장 • 모두 보기

예정 및 기한 초과

표시할 활동이 없습니다.  
이메일 보내기, 과업 예약과 같은 작업을 시작하십시오.

지난 활동이 없습니다. 완료로 표시된 지난 모임 및 과업이 여기에 표시됩니다.

파일 (1)

P\_INTL\_매뉴얼\_미팅메모\_250828  
2025. 8. 28 • 1.7MB • pdf

모두 보기

### 1. 공지 번호

### 2. 공지 세부 내용



# Step 3. 뉴스

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 관리 | Step (Lv.3) | 1.1 뉴스 등록(1/2) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스 > All |             |                |

Sandbox: fs | 로그아웃

We Find Answers Planet Wide

Q 검색...

철강 CRM 홈 Chatter 거래선 연락처 미팅 메모 여신 관리 철강 확정주문 통합 주문 모니터링

All / 뉴스 \*All / 뉴스 자세히

뉴스

All

항목 15개 • 정렬 기준: 게시 일자 • 및 초 전 업데이트됨

Q 이 목록 검색...

No 카테고리 제목 등록자 게시 일자

1 202510-0016 시황 뉴스 mobile news test #2 백성문 2025. 10. 23.

2 202510-0015 시황 뉴스 모바일 뉴스 등록 테스트 #1 백성문 2025. 10. 23.

3 202510-0014 시황 뉴스 불룸에너지 PER 1500 돌파 장우석 2025. 10. 21.

4 202510-0013 시황 뉴스 테스트 주경진 2025. 10. 21.

5 202510-0012 시황 뉴스 뉴스테스트 주경진 2025. 10. 20.

6 202510-0011 시황 뉴스 한미 관세 불확실성 지속 (환율 0.9원 오른 1,422.1원 출발) 장우석 2025. 10. 20.

7 202510-0010 시황 뉴스 시황뉴스 한상훈 2025. 10. 14.

8 202510-0009 시황 뉴스 2025-10-13 시황뉴스 한상훈 2025. 10. 13.

9 202510-0008 해외 실시간정보 해외 실시간 정보 한상훈 2025. 10. 13.

10 202510-0006 뉴스 클리핑 철강뉴스 한상훈 2025. 10. 1.

11 202510-0005 뉴스 클리핑 포스코인터내셔널, 일본 오사카서 'K-스타트업 글로벌 진출지원' 진행 Sales Rep 2 2025. 10. 1.

12 202510-0004 해외 실시간정보 해외부문 SalesRep 원11테스트2 2025. 10. 1.

13 202509-0003 시황 뉴스 SalesRep 시황뉴스 test 원11테스트1 2025. 9. 29.

14 202509-0001 시황 뉴스 250926 철강원료 일일 시황 김두양 2025. 9. 29.

15 202509-0000 시황 뉴스 Market News TEST(0929)\_News 김민주 2025. 9. 29.

1. [뉴스] 메뉴 클릭

2. [새로 만들기] 버튼 클릭

## Step 3. 뉴스

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 관리 | Step (Lv.3) | 1.1 뉴스 등록(2/2) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스 > All |             |                |

Sandbox: fs | 로그인아웃

새 뉴스

\* = 필수 정보

기본정보

\* 카테고리

1 --없음--

2 이 필드를 완료하십시오.

\* 제목

3

제목 (영문)

4

내용

5

내용 (영문)

시스템 정보

작성자

최종 수정

6 취소 저장 및 새로 만들기 저장

1. 카테고리 선택 (\* 필수)  
카테고리: 시황 뉴스, 뉴스 클리핑, 해외 실시간 정보
2. 제목 입력 (\*필수)
3. 제목(영문) 입력
4. 내용 입력
5. 내용 (영문) 입력
6. 취소, 저장 및 새로 만들기, 저장

# Step 3. 뉴스

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 관리 | Step (Lv.3) | 1.2 뉴스 수정(1/2) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스 > All |             |                |

Sandbox: fs | 로그아웃

We Find Answers  
Planet Wide

Q 검색...

★

+

🔔

?

🔔

👤

철강 CRM

홈

Chatter

거래선

연락처

미팅 메모

여신 관리

철강 확정주문

통합 주문 모니터링

\* All / 뉴스

자세히

뉴스

All

새로 만들기

항목 15개 • 정렬 기준: 게시 일자 • 2분 전 업데이트됨

Q 이 목록 검색...

🌟

📄

🔄

✎

🔄

🔽

| <input type="checkbox"/> | No          | 카테고리     | 제목                                     | 등록자         | 게시 일자         |        |
|--------------------------|-------------|----------|--|-------------|---------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 202510-0016 | 시황 뉴스    | mobile news test #2                    | 백성문         | 2025. 10. 22. | 1      |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0015 | 시황 뉴스    | 모바일 뉴스 등록 테스트 #1                       | 백성문         | 2025. 10. 22. | 편집     |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0014 | 시황 뉴스    | 불륨에너지 PER 1500 돌파                      | 장우석         | 2025. 10. 22. | 삭제     |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0013 | 시황 뉴스    | 테스트                                    | 주경진         | 2025. 10. 22. | 소유자 변경 |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0012 | 시황 뉴스    | 뉴스테스트                                  | 주경진         | 2025. 10. 22. | 레이블 편집 |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0011 | 시황 뉴스    | 한미 관세 불확실성 지속 (환율 0.9원 오른 1,422.1원 출발) | 장우석         | 2025. 10. 20. |        |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0010 | 시황 뉴스    | 시황뉴스                                   | 한상훈         | 2025. 10. 14. |        |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0009 | 시황 뉴스    | 2025-10-13 시황뉴스                        | 한상훈         | 2025. 10. 13. |        |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0008 | 해외 실시간정보 | 해외 실시간 정보                              | 한상훈         | 2025. 10. 13. |        |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0006 | 뉴스 클리핑   | 철강뉴스                                   | 한상훈         | 2025. 10. 1.  |        |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0005 | 뉴스 클리핑   | 포스코인터내셔널, 일본 오사카서 'K-스타트업 글로벌 진출지원' 진행 | Sales Rep 2 | 2025. 10. 1.  |        |
| <input type="checkbox"/> | 202510-0004 | 해외 실시간정보 | 해외부문 SalesRep                          | 원11테스트2     | 2025. 10. 1.  |        |
| <input type="checkbox"/> | 202509-0003 | 시황 뉴스    | SalesRep 시황뉴스 test                     | 원11테스트1     | 2025. 9. 29.  |        |
| <input type="checkbox"/> | 202509-0001 | 시황 뉴스    | 250926 철강원료 일일 시황                      | 김두영         | 2025. 9. 29.  |        |
| <input type="checkbox"/> | 202509-0000 | 시황 뉴스    | Market News TEST(0929)_News            | 김민주         | 2025. 9. 29.  |        |

1. 뉴스 리스트에서 항목 메뉴 > [편집]  
클릭  
본인이 작성한 뉴스만 편집, 삭제 가능

## Step 3. 뉴스

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 관리 | Step (Lv.3) | 1.2 뉴스 수정(2/2) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스 > All |             |                |

Sandbox: fs | 로그인

202510-0016 편집

\* = 필수 정보

기본정보

\* 카테고리

1 시황 뉴스

\* 제목

2 mobile news test #2

제목 (영문)

3 mobile news test #2

내용

4 Salesforce Sans 12 B I U S

mobile news test #2

내용 (영문)

5 Salesforce Sans 12 B I U S

시스템 정보

작성일

백성문, 2025-10-23 오후 9:33

최종 수정일

백성문, 2025-10-23 오후 9:33

6 취소 저장 및 새로 만들기 저장

1. 카테고리 선택 (\* 필수)  
카테고리: 시황 뉴스, 뉴스 클리핑, 해외 실시간 정보
2. 제목 입력 (\*필수)
3. 제목(영문) 입력
4. 내용 입력
5. 내용 (영문) 입력
6. 취소, 저장 및 새로 만들기, 저장

# Step 3. 뉴스

|             |          |             |             |
|-------------|----------|-------------|-------------|
| Step (Lv.2) | 2. 뉴스 조회 | Step (Lv.3) | 2.1 대시보드 화면 |
| 메뉴          | 홈        | 사용자         | 전사 사용자      |
| Navigation  | 홈        |             |             |

Sandbox: fs | 로그인아웃

We Find Any Planet W

1

2

철강 CRM

홈

Chatter

거래선

연락처

미팅 메모

여신 관리

철강 확정주문

통합 주문 모니터링

All / 뉴스

자세히

공지

제목

등록자

게시 일자

공지테스트

장우석

2025. 10. 21.

테스트

주경진

2025. 10. 21.

APEC 정상회...

장우석

2025. 10. 20.

한글제목

한상훈

2025. 10. 14.

전사 공지사항

한상훈

2025. 10. 1.

뉴스

카테고리

제

등록자

게시 일자

시황 뉴스

mo...

백성문

2025. 10. 23.

시황 뉴스

모...

백성문

2025. 10. 23.

해외 실시간정보

해...

원11테스트2

2025. 10. 1.

시황 뉴스

Sale...

원11테스트1

2025. 9. 29.

시황 뉴스

250...

김두양

2025. 9. 29.

조직별 최신 미팅 메모

대표 거래선

제목

대표 유형

미팅일

작성자

My 철강 주문 미매핑 리스트

Or...

고객사코드(POSCO)

고...

주...

My 미팅 메모

오늘

주간

월간

0

0

0

최근 변경된 거래선(최근 1개월간)

거래선명

수정...

부서

수정자

최근 변경된 연락처(최근 1개월간)

거...

이...

직...

직...

부...

수...

My 수신/참조 미팅메모

유형

발...

미팅...

대표...

미팅...

1. [홈] 메뉴 클릭
2. 대시보드에서 뉴스 확인  
대시보드 내 뉴스 노출 범위:  
국내 임직원: 동 본부 내  
해외 임직원: 전 범위

# Step 3. 뉴스

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 2. 뉴스 조회 | Step (Lv.3) | 2.2 리스트 뷰(1/2) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스 > All |             |                |

Sandbox: fs | 로그아웃

We Find Answers  
Planet Wide

Q 검색...

1

\* All / 뉴스 X 자세히

철강 CRM 홈 Chatter 거래선 연락처 미팅 메모 여신 관리 철강 확정주문 통합 주문 모니터링

뉴스

All

새로 만들기

항목 15개 • 정렬 기준: 게시 일자 • 및 초 전 업데이트됨

Q 이 목록 검색...

2

3

| No                                      | 카테고리     | 제목                                     | 등록자         | 게시 일자 ↓       |
|---|----------|--|-------------|---------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 202510-0016  | 시황 뉴스    | mobile news test #2                    | 백성문         | 2025. 10. 23. |
| 2 <input type="checkbox"/> 202510-0015  | 시황 뉴스    | 모바일 뉴스 등록 테스트 #1                       | 백성문         | 2025. 10. 23. |
| 3 <input type="checkbox"/> 202510-0014  | 시황 뉴스    | 불룸에너지 PER 1500 돌파                      | 장우석         | 2025. 10. 21. |
| 4 <input type="checkbox"/> 202510-0013  | 시황 뉴스    | 테스트                                    | 주경진         | 2025. 10. 21. |
| 5 <input type="checkbox"/> 202510-0012  | 시황 뉴스    | 뉴스테스트                                  | 주경진         | 2025. 10. 20. |
| 6 <input type="checkbox"/> 202510-0011  | 시황 뉴스    | 한미 관세 불확실성 지속 (환율 0.9원 오른 1,422.1원 출발) | 장우석         | 2025. 10. 20. |
| 7 <input type="checkbox"/> 202510-0010  | 시황 뉴스    | 시황뉴스                                   | 한상훈         | 2025. 10. 14. |
| 8 <input type="checkbox"/> 202510-0009  | 시황 뉴스    | 2025-10-13 시황뉴스                        | 한상훈         | 2025. 10. 13. |
| 9 <input type="checkbox"/> 202510-0008  | 해외 실시간정보 | 해외 실시간 정보                              | 한상훈         | 2025. 10. 13. |
| 10 <input type="checkbox"/> 202510-0006 | 뉴스 클리핑   | 철강뉴스                                   | 한상훈         | 2025. 10. 1.  |
| 11 <input type="checkbox"/> 202510-0005 | 뉴스 클리핑   | 포스코인터내셔널, 일본 오사카서 'K-스타트업 글로벌 진출지원' 진행 | Sales Rep 2 | 2025. 10. 1.  |
| 12 <input type="checkbox"/> 202510-0004 | 해외 실시간정보 | 해외부문 SalesRep                          | 원11테스트2     | 2025. 10. 1.  |
| 13 <input type="checkbox"/> 202509-0003 | 시황 뉴스    | SalesRep 시황뉴스 test                     | 원11테스트1     | 2025. 9. 29.  |
| 14 <input type="checkbox"/> 202509-0001 | 시황 뉴스    | 250926 철강원료 일일 시황                      | 김두양         | 2025. 9. 29.  |
| 15 <input type="checkbox"/> 202509-0000 | 시황 뉴스    | Market News TEST(0929)_News            | 김민우         | 2025. 9. 29.  |

- 1. [뉴스] 메뉴 클릭
- 2. 뉴스 리스트 확인  
리스트 내 뉴스 노출 범위  
국내 임직원: 전 범위  
해외 임직원: 전 범위
- 3. 뉴스번호 클릭 시 세부 내용 페이지로 이동

# Step 3. 뉴스

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 2. 뉴스 조회 | Step (Lv.3) | 2.2 리스트 뷰(2/2) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스 > All |             |                |

Sandbox: fs | 로그아웃

POSCO Answers  
PlanetWideAL

Q 검색...

★

+

🔔

?

🔔

👤

철강 CRM

홈

Chatter

거래선

연락처

미팅 메모

여신 관리

철강 확정주문

통합 주문 모니터링

\* 202510-0016 / 뉴스

자세히

뉴스

202510-0016

편집복제삭제

세부 사항

기본정보

카테고리

시행 뉴스

제목

mobile news test #2

제목 (영문)

mobile news test #2

내용

mobile news test #2

내용 (영문)

시스템 정보

작성자

백성문, 2025. 10. 23. 오후 9:33

최종 수정자

백성문, 2025. 10. 23. 오후 9:33

활동

필터: 모든 시간 • 모든 활동 • 모든 유형

새로 고침 • 모두 확장 • 모두 보기

예정 및 기한 초과

표시할 활동이 없습니다.  
이메일 보내기, 과업 예약과 같은 작업을 시작하십시오.

지난 활동이 없습니다. 완료로 표시된 지난 모임 및 과업이 여기에 표시됩니다.

파DRM 복호화 업로드 : 적용

파일 업로드

첨부된 파일이 없습니다.

1. 뉴스 번호
2. 뉴스 세부 내용

## Step 4. Change Owner

|             |                         |             |               |
|-------------|-------------------------|-------------|---------------|
| Step (Lv.2) | 1. 레코드 이관               | Step (Lv.3) | 1.1 레코드 이관 실행 |
| 메뉴          | Change Owner            | 사용자         | 전사 사용자        |
| Navigation  | Change Owner > Transfer |             |               |

The screenshot shows the 'Change Owner' interface. At the top, there is a search bar and a 'Change Owner' button (1). Below the search bar, there are two input fields: 'Owner' (2) and 'Change Owner' (2). A 'Search' button (3) is located below the 'Change Owner' field. A list of records is displayed below the search bar (4). The records are categorized by type: Meeting Memo, Transaction, Contact, and Order Confirmation. Each record has a selection checkbox and a 'Change' button (5).

### 1. [Change Owner] 메뉴 클릭

### 2. Owner / Change Owner 설정

Owner: 레코드를 이관할 사용자  
(기본값: 현재 로그인한 사용자)  
Change Owner: 레코드를 이관 받을 사용자(텍스트 박스 클릭 후 사용자 검색 가능)

### 3. Change Owner 설정 후 [Search] 버튼 클릭하여 이관할 수 있는 레코드 조회

### 4. 각 카테고리에서 이관할 레코드 선택

### 5. [Change] 버튼 클릭하여 선택한 레코드 이관



## Step 1

### 로그인

- ▶ 1. 앱 로그인
  - 1.1 앱 로그인

## Step 2

### 메뉴

- ▶ 1. 메뉴
  - 1.1 메뉴 선택

## Step 3

### 공지

- ▶ 1. 공지 조회
  - 1.1 리스트 뷰

## Step 4

### 뉴스

- ▶ 1. 뉴스 조회
  - 1.1 리스트 뷰
- ▶ 2. 뉴스 관리
  - 2.1 뉴스 등록
  - 2.2 뉴스 수정

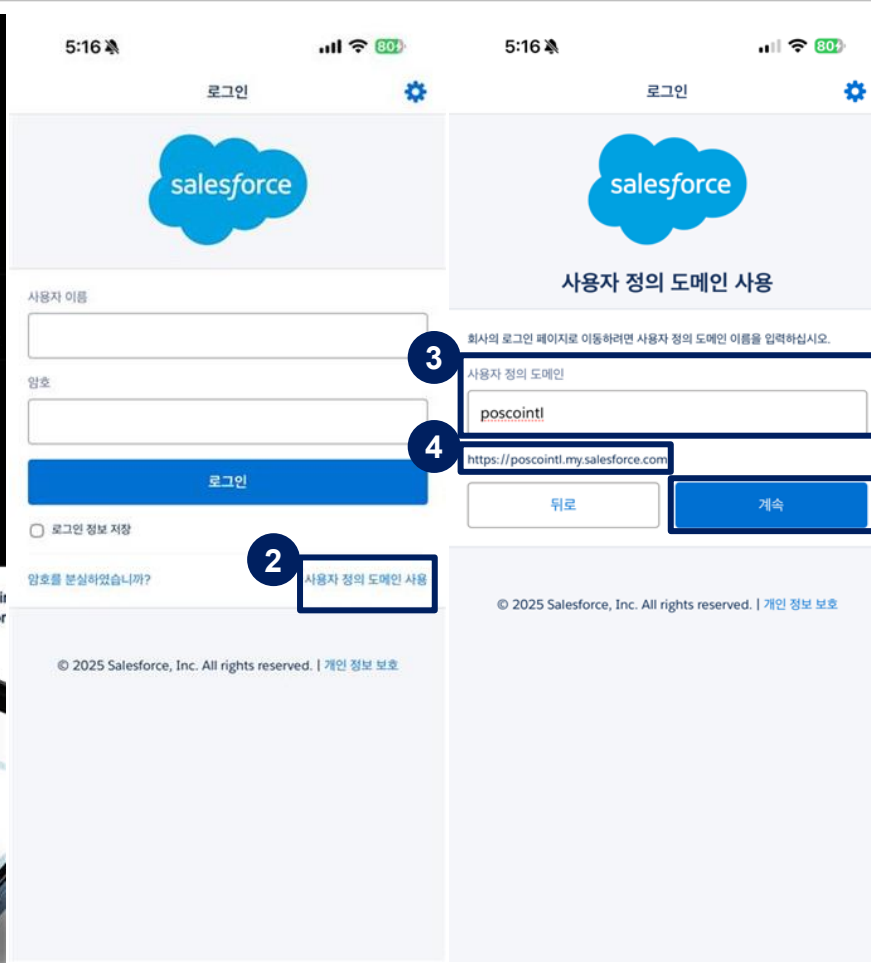
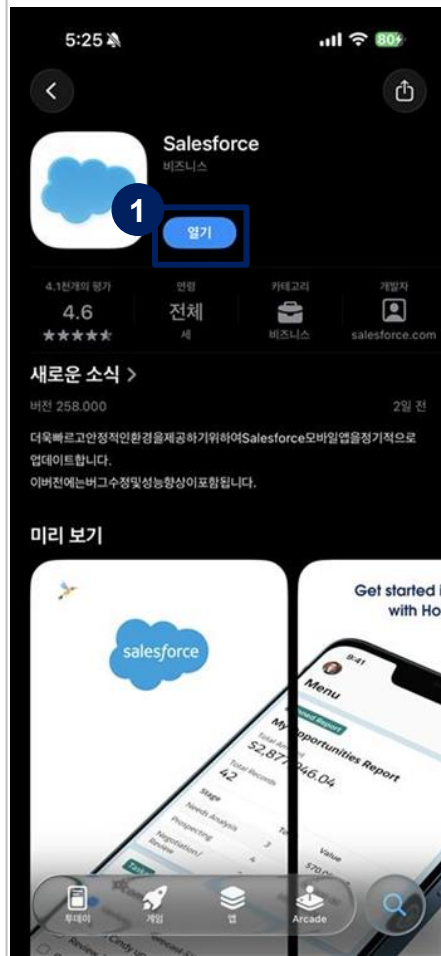
## Step 5

## Change Owner

- ▶ 1. 레코드 이관
  - 1.1 레코드 이관

# Step 1. 로그인

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 앱 로그인 | Step (Lv.3) | 1.1 앱 로그인(1/3) |
| 메뉴          |          | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  |          |             |                |



1. Apple App Store/Google Play Store에서 'Salesforce' 다운로드 후 실행  
Apple App Store:  
<https://apps.apple.com/kr/app/salesforce/id404249815>  
Google Play Store:  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salesforce.chatter&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salesforce.chatter&pcampaignid=web_share)
2. [사용자 정의 도메인 사용] 버튼 클릭
3. 사용자 정의 도메인 입력 칸에 'poscointl' 입력
4. 하단 도메인이 <https://poscointl.my.salesforce.com>으로 변경됨을 확인
5. [계속] 버튼 클릭

# Step 1. 로그인

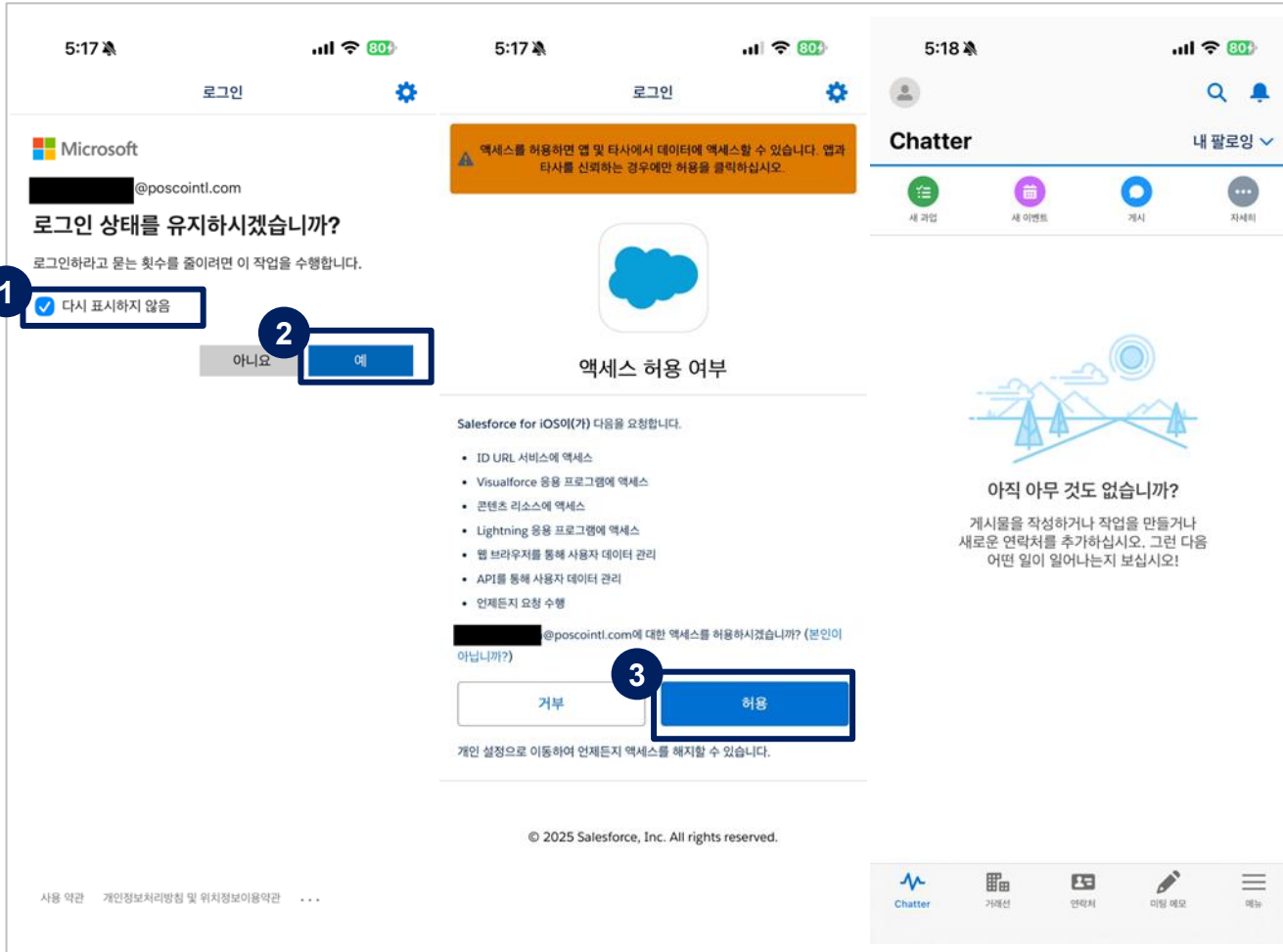
|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 앱 로그인 | Step (Lv.3) | 1.1 앱 로그인(2/3) |
| 메뉴          |          | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  |          |             |                |



1. [로그인 정보 ENTR A ID] 버튼 클릭
2. Entra ID 입력  
e.g. EP ID@poscointl.com
3. [다음] 버튼 클릭
4. Entra PW 입력  
e.g. EP PW
5. [로그인] 버튼 클릭

# Step 1. 로그인

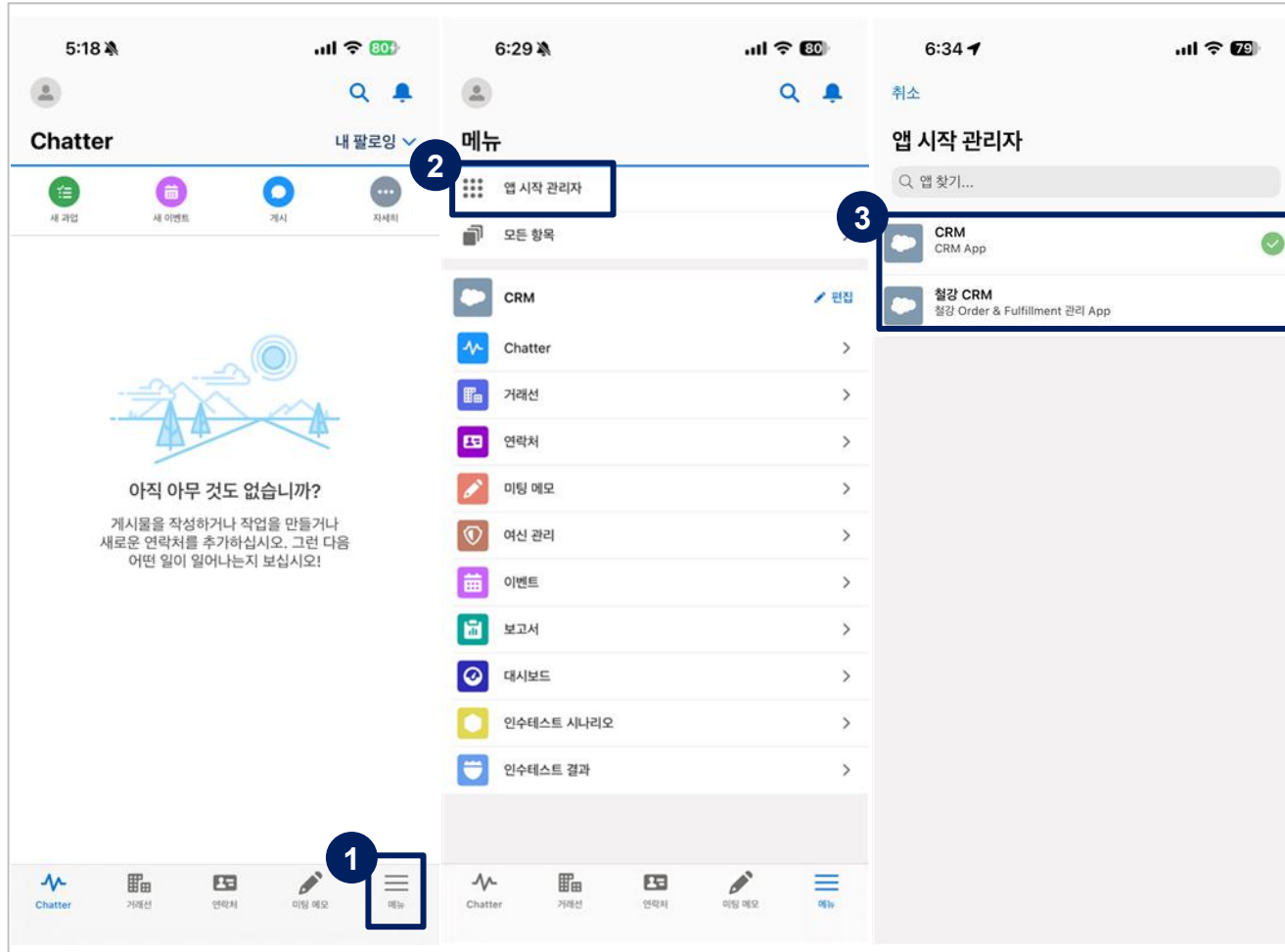
|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 앱 로그인 | Step (Lv.3) | 1.1 앱 로그인(3/3) |
| 메뉴          |          | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  |          |             |                |



1. '다시 표시하지 않음' 옵션 선택 시 현재 세션에서 다시 이 화면이 뜨지 않음
2. [예] 버튼 클릭 시 브라우저를 종료해도 세션이 유지됨
3. [허용] 버튼을 클릭하여 Salesforce for iOS 액세스 허용  
[거부] 선택 시 Salesforce for iOS 어플리케이션 이용이 불가능.
4. 로그인 완료

## Step 2. 메뉴

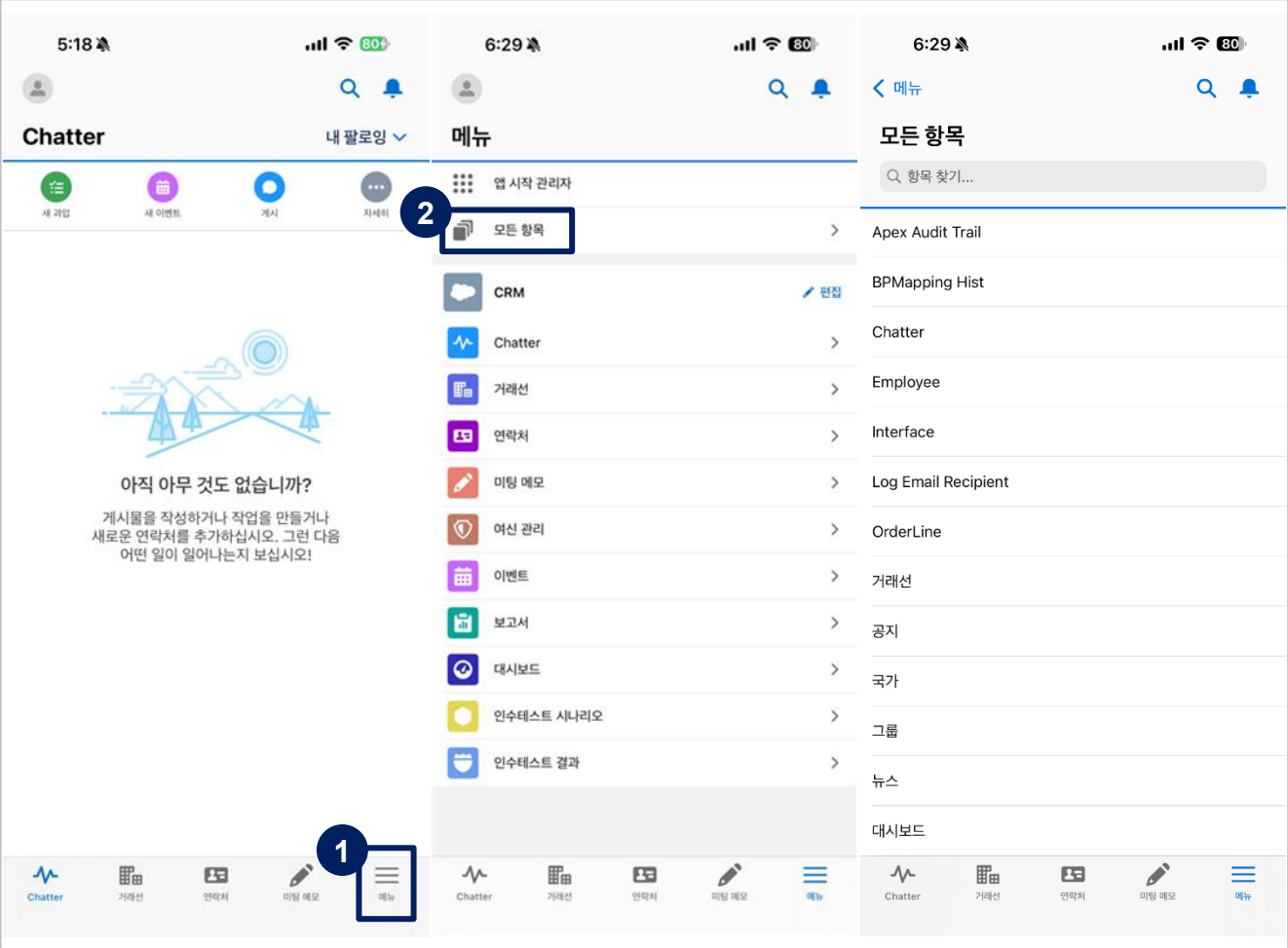
|             |               |             |           |
|-------------|---------------|-------------|-----------|
| Step (Lv.2) | 1. 메뉴         | Step (Lv.3) | 1.1 메뉴 선택 |
| 메뉴          | 메뉴            | 사용자         | 전사 사용자    |
| Navigation  | 메뉴 > 앱 시작 관리자 |             |           |



1. 하단 내비게이션 바의 [메뉴] 버튼을 클릭하여 메뉴 화면으로 이동
2. [앱 시작 관리자] 선택하여 App Launcher 선택 가능
3. [App Launcher]에서 필요한 Apps 선택  
철강본부 사용자는 철강 CRM (Steel CRM) 사용을, 그 외 사용자는 CRM App 사용 권장.

# Step 3. 공지

|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 공지 조회 | Step (Lv.3) | 1.1 리스트 뷰(1/3) |
| 메뉴          | 공지       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 공지       |             |                |

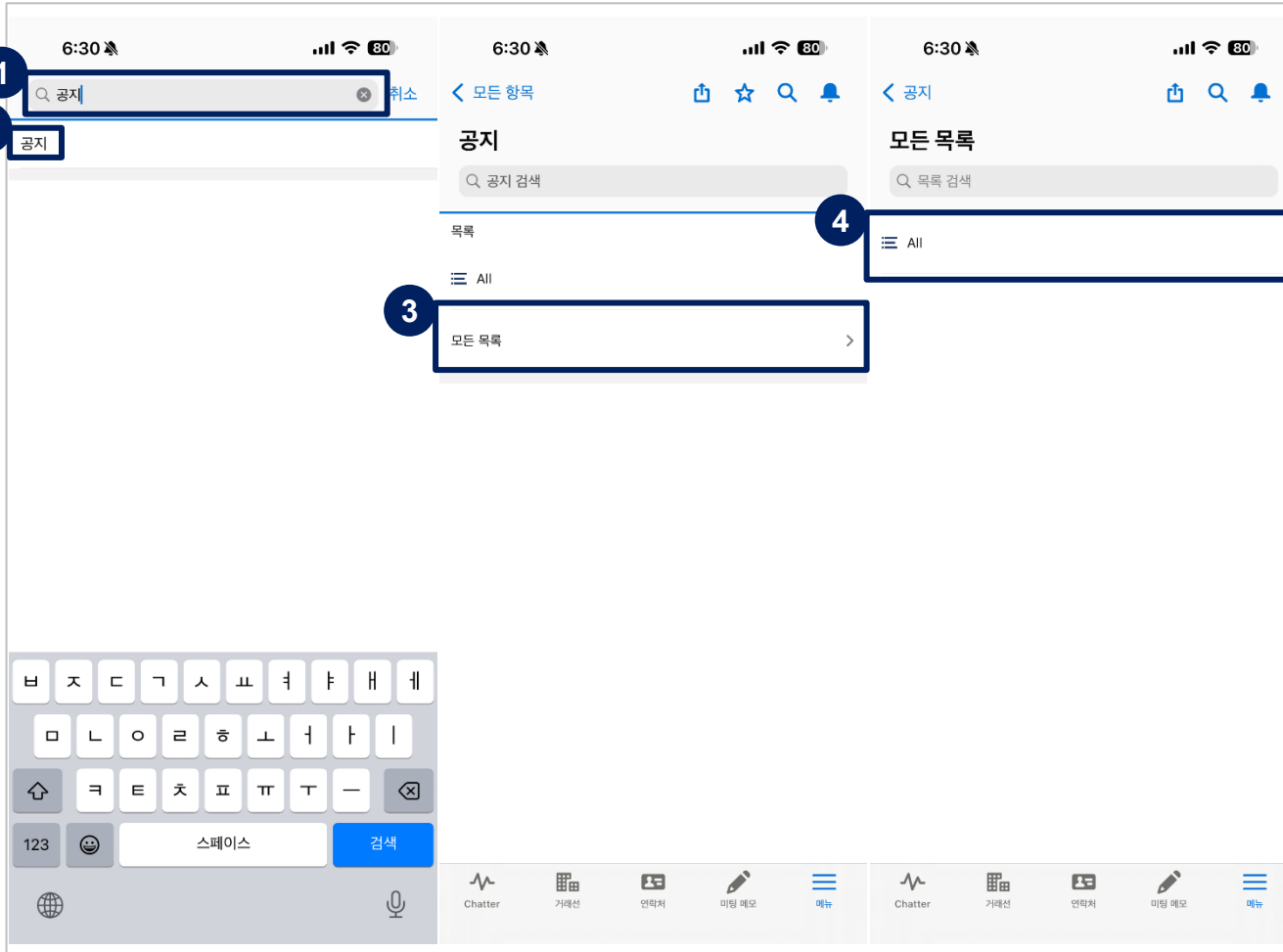


1. 하단 내비게이션 바의 [메뉴] 버튼을 클릭하여 메뉴 화면으로 이동
2. [모든 항목] 선택하여 모든 메뉴 접근 가능



## Step 3. 공지

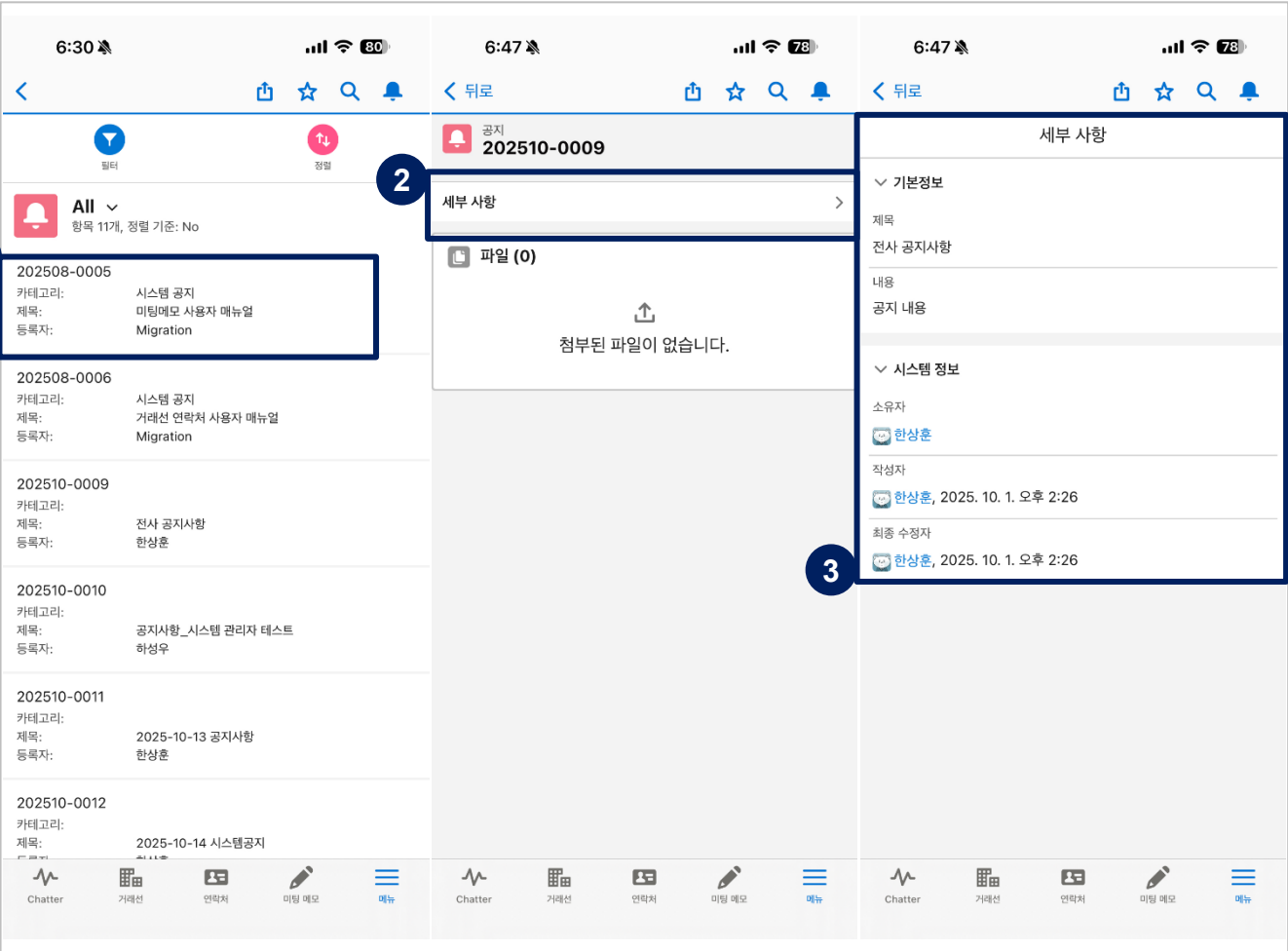
|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 공지 조회 | Step (Lv.3) | 1.1 리스트 뷰(2/3) |
| 메뉴          | 공지       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 공지       |             |                |



1. 검색창에 '공지' 검색
2. [공지] 선택하여 공지 메뉴로 이동
3. [모든 목록] 클릭
4. [All] 클릭

# Step 3. 공지

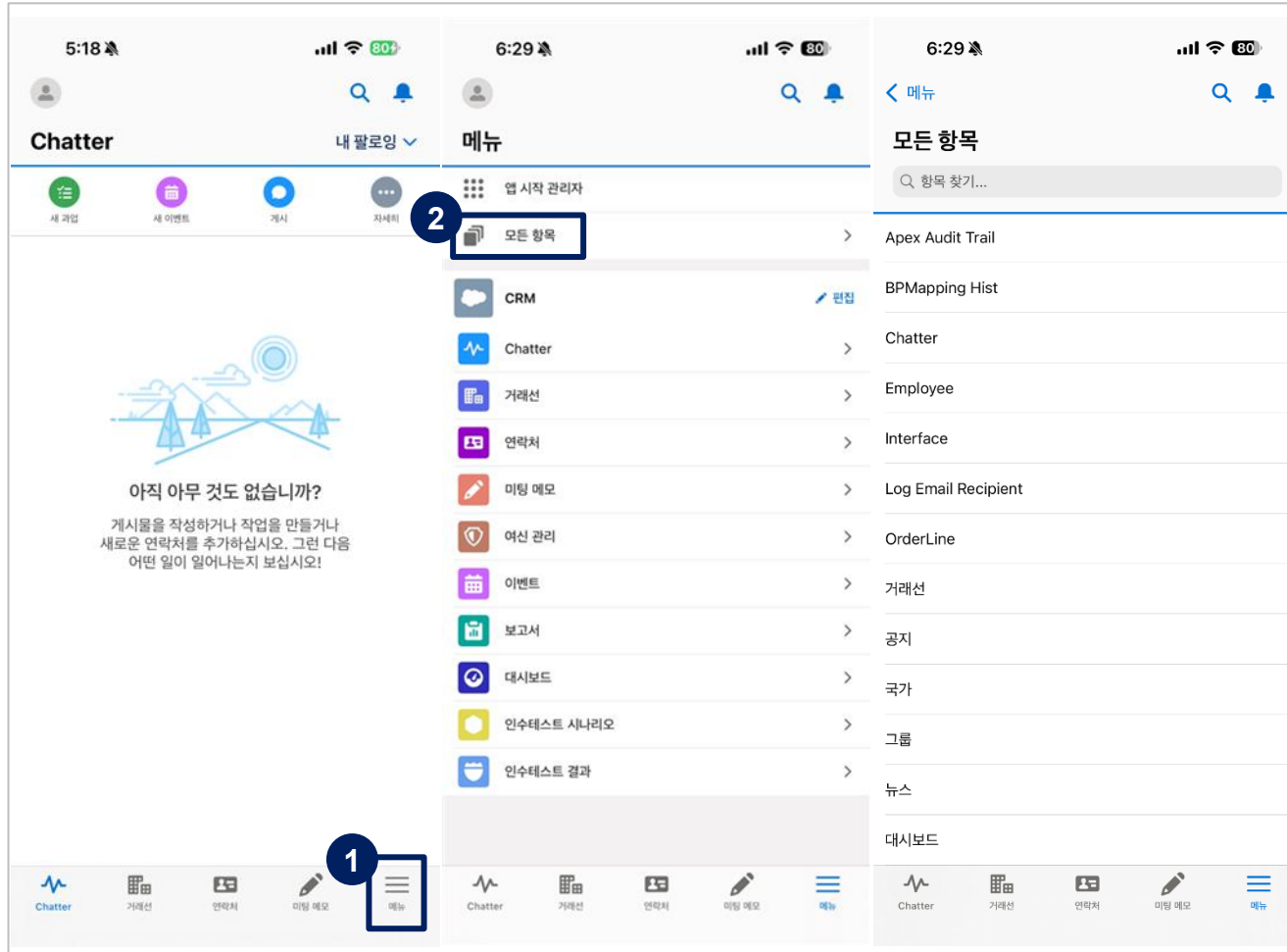
|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 공지 조회 | Step (Lv.3) | 1.1 리스트 뷰(3/3) |
| 메뉴          | 공지       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 공지       |             |                |



1. 공지 리스트에서 항목 선택
2. [세부 사항] 버튼 클릭
3. 공지 세부 사항 확인 가능

## Step 4. 뉴스

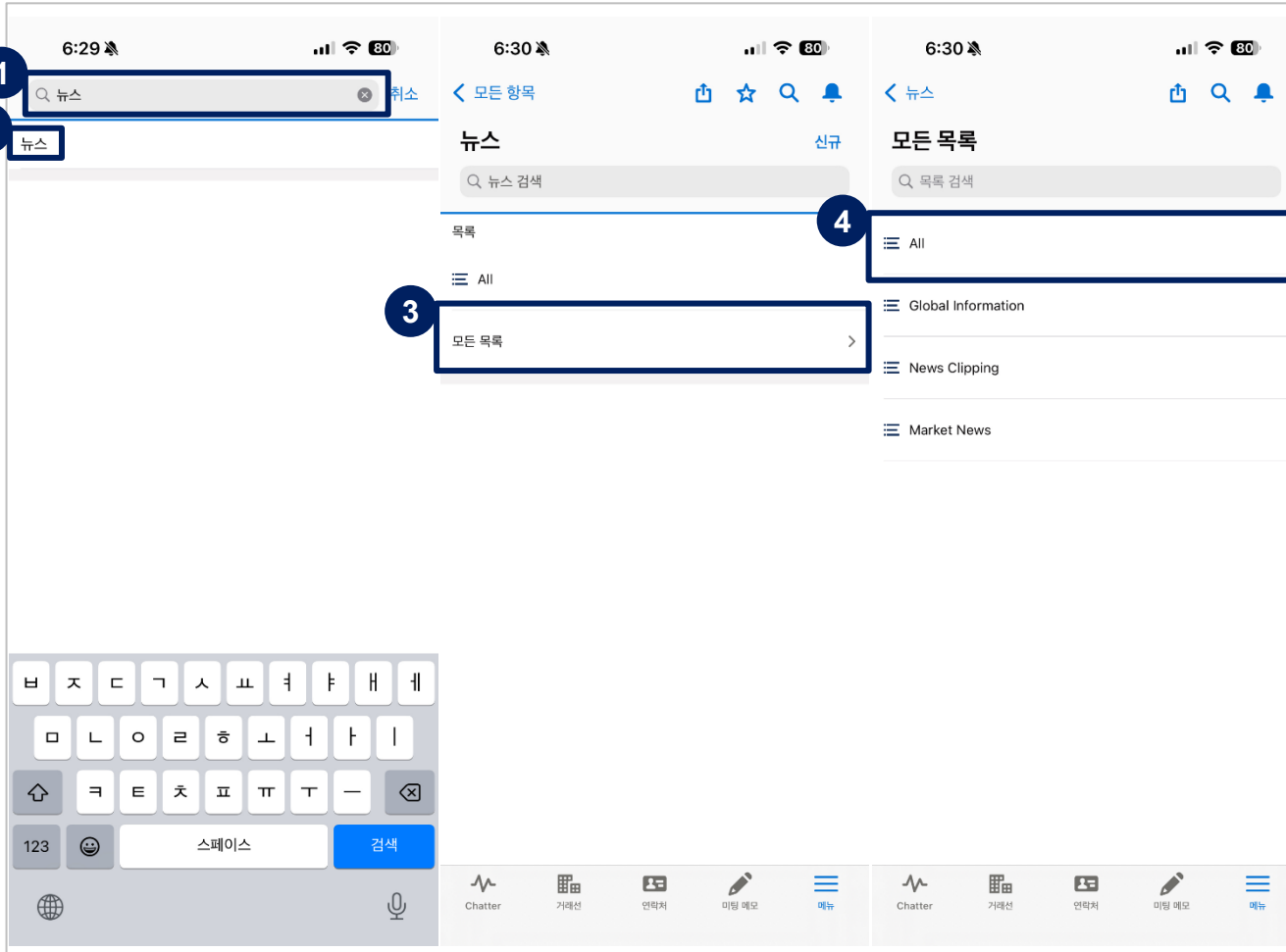
|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 조회 | Step (Lv.3) | 1.1 리스트 뷰(1/3) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스       |             |                |



1. 하단 네비게이션 바의 [메뉴] 버튼을 클릭하여 메뉴 화면으로 이동
2. [모든 항목] 선택하여 모든 메뉴 접근 가능

## Step 4. 뉴스

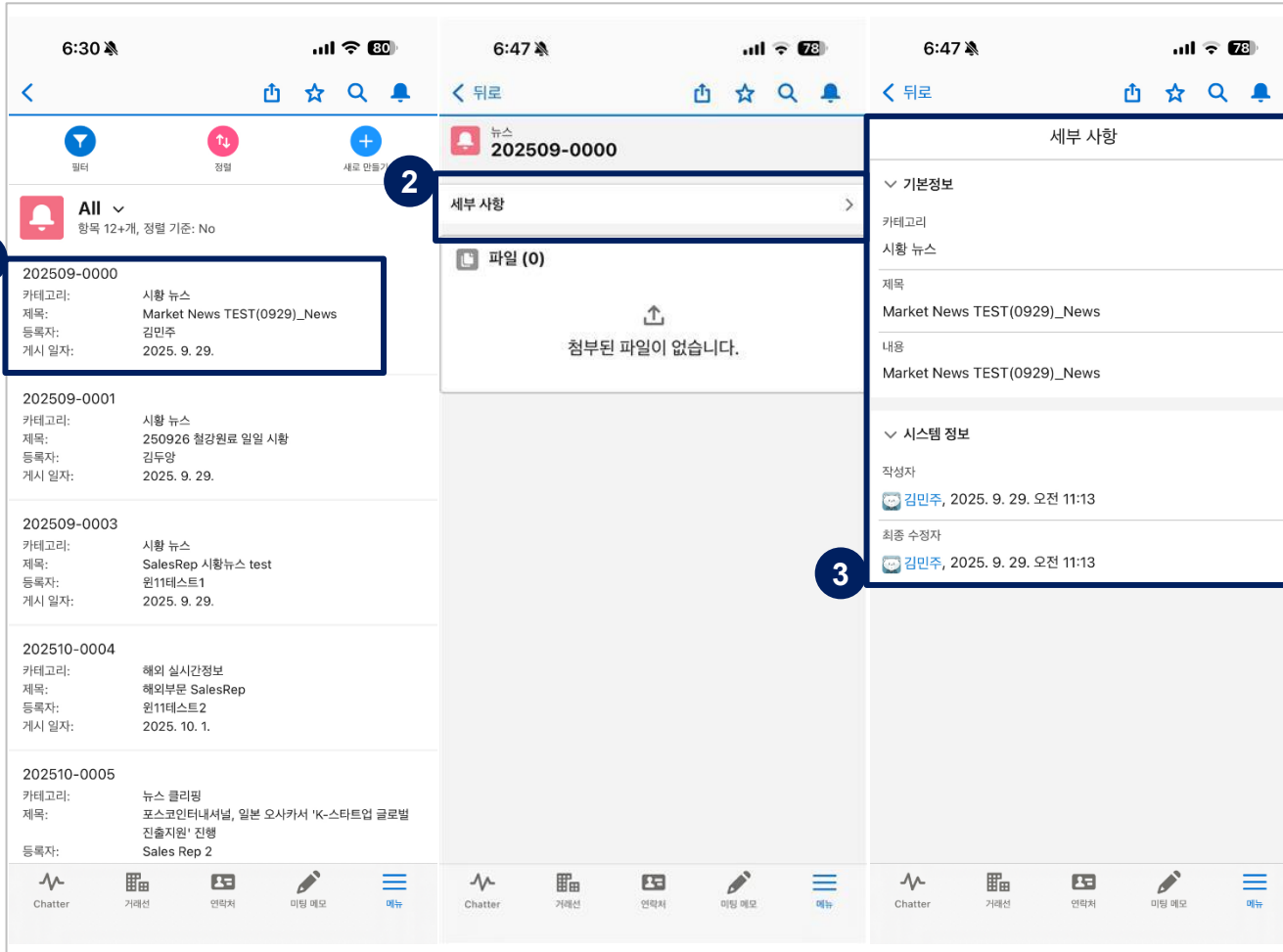
|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 조회 | Step (Lv.3) | 1.1 리스트 뷰(2/3) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스       |             |                |



1. 검색창에 '뉴스' 검색
2. [뉴스] 선택하여 뉴스 메뉴로 이동
3. [모든 목록] 클릭
4. [All] 클릭

# Step 4. 뉴스

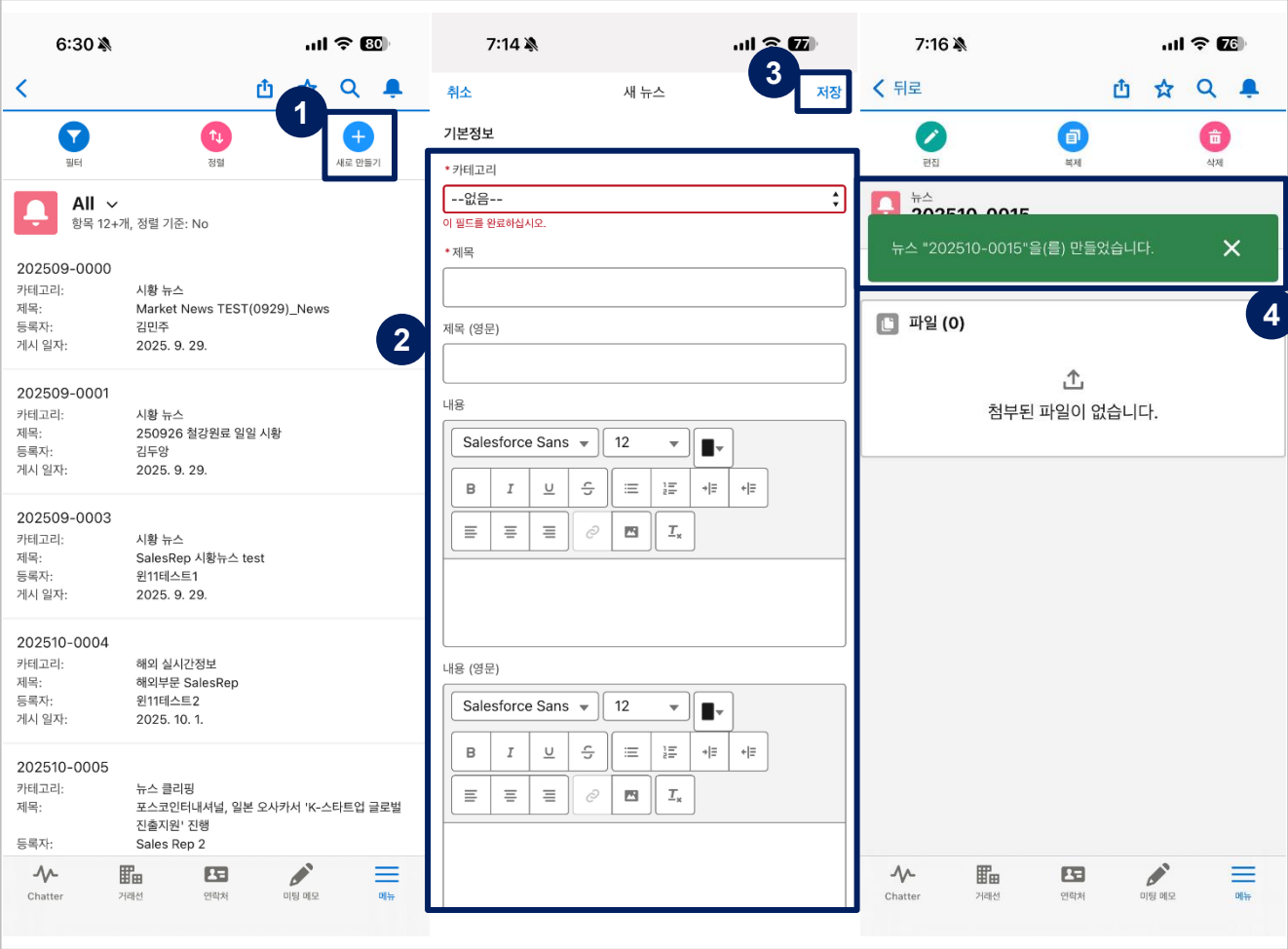
|             |          |             |                |
|-------------|----------|-------------|----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 조회 | Step (Lv.3) | 1.1 리스트 뷰(3/3) |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자         |
| Navigation  | 뉴스       |             |                |



1. 뉴스 리스트에서 항목 선택
2. [세부 사항] 버튼 클릭
3. 뉴스 세부 사항 확인 가능

# Step 4. 뉴스

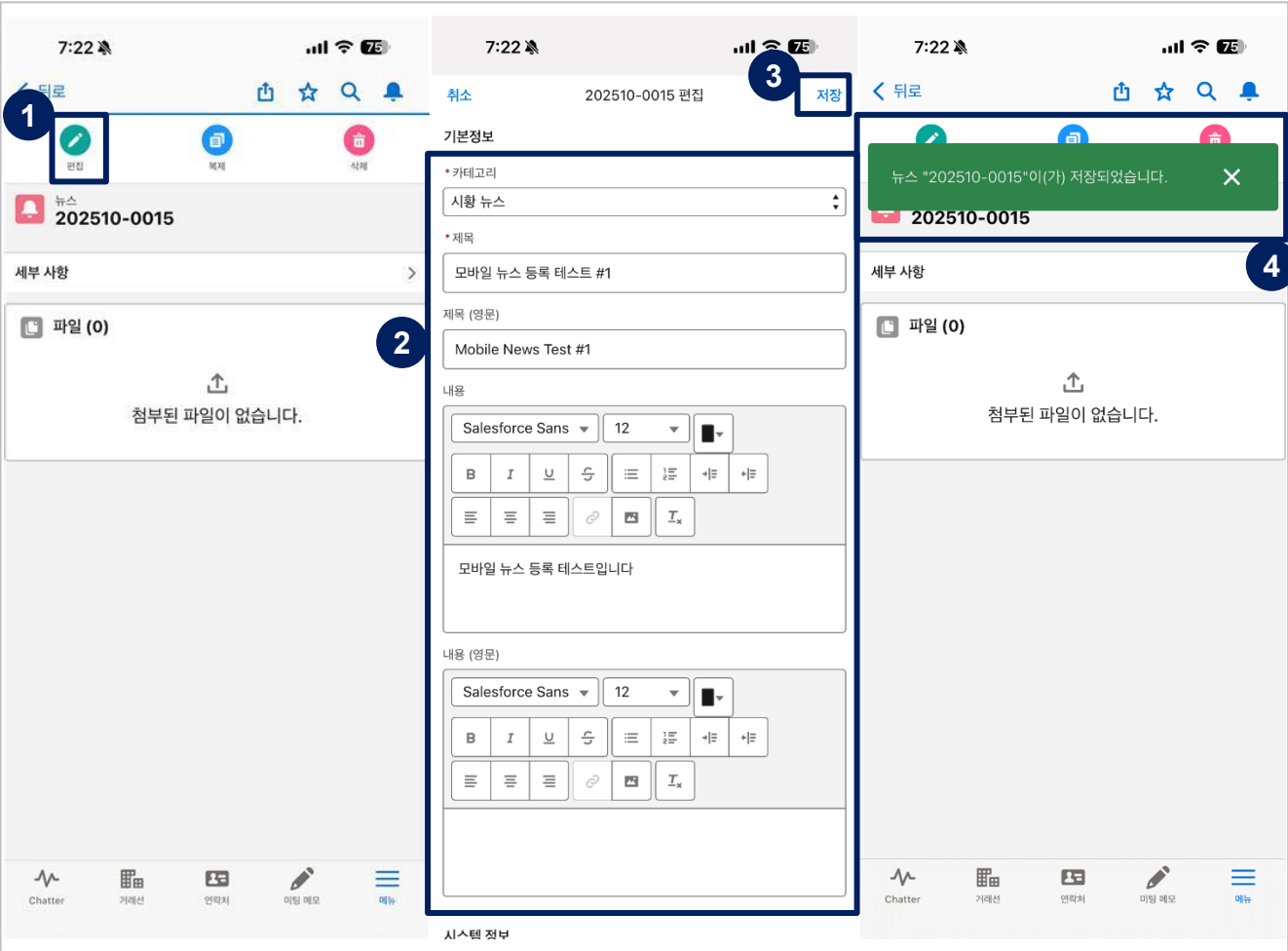
|             |          |             |           |
|-------------|----------|-------------|-----------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 관리 | Step (Lv.3) | 2.1 뉴스 등록 |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자    |
| Navigation  | 뉴스       |             |           |



1. 뉴스 리스트에서 [새로 만들기] 버튼 클릭
2. 카테고리, 제목, 내용 입력  
카테고리: 시황 뉴스, 뉴스 클리핑, 해외 실시간 정보
3. [저장] 버튼 클릭
4. 뉴스 등록 완료

# Step 4. 뉴스

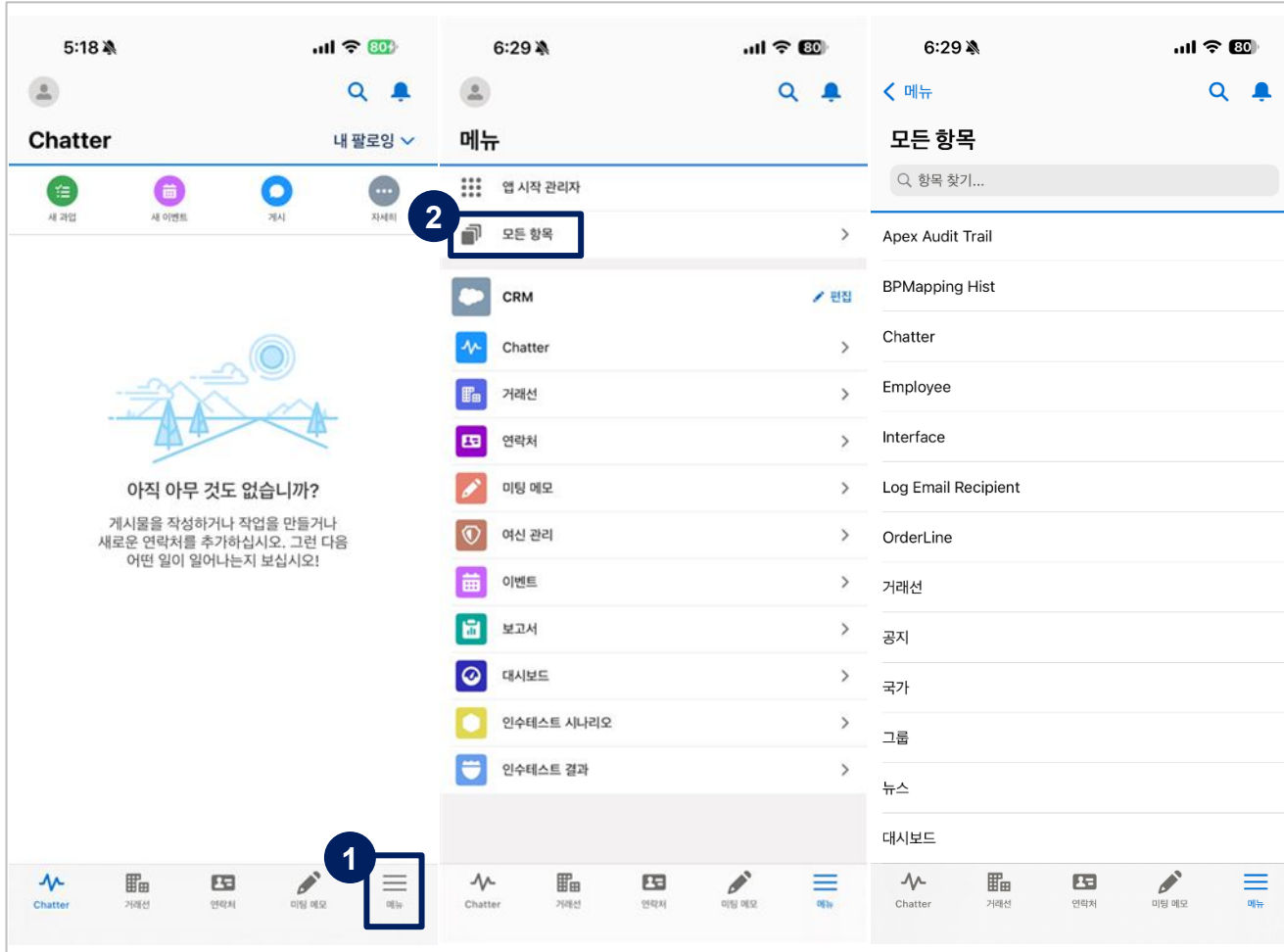
|             |          |             |           |
|-------------|----------|-------------|-----------|
| Step (Lv.2) | 1. 뉴스 관리 | Step (Lv.3) | 2.2 뉴스 수정 |
| 메뉴          | 뉴스       | 사용자         | 전사 사용자    |
| Navigation  | 뉴스       |             |           |



1. 뉴스 리스트에서 내가 작성한 뉴스 선택 후 [편집] 버튼 클릭  
본인이 작성한 뉴스만 편집, 삭제 가능
2. 카테고리, 제목, 내용 입력  
카테고리: 시행 뉴스, 뉴스 클리핑, 해외 실시간 정보
3. [저장] 버튼 클릭
4. 뉴스 수정 완료

# Step 5. Change Owner

|             |              |             |                 |
|-------------|--------------|-------------|-----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 레코드 이관    | Step (Lv.3) | 1.1 레코드 이관(1/2) |
| 메뉴          | Change Owner | 사용자         | 전사 사용자          |
| Navigation  | Change Owner |             |                 |

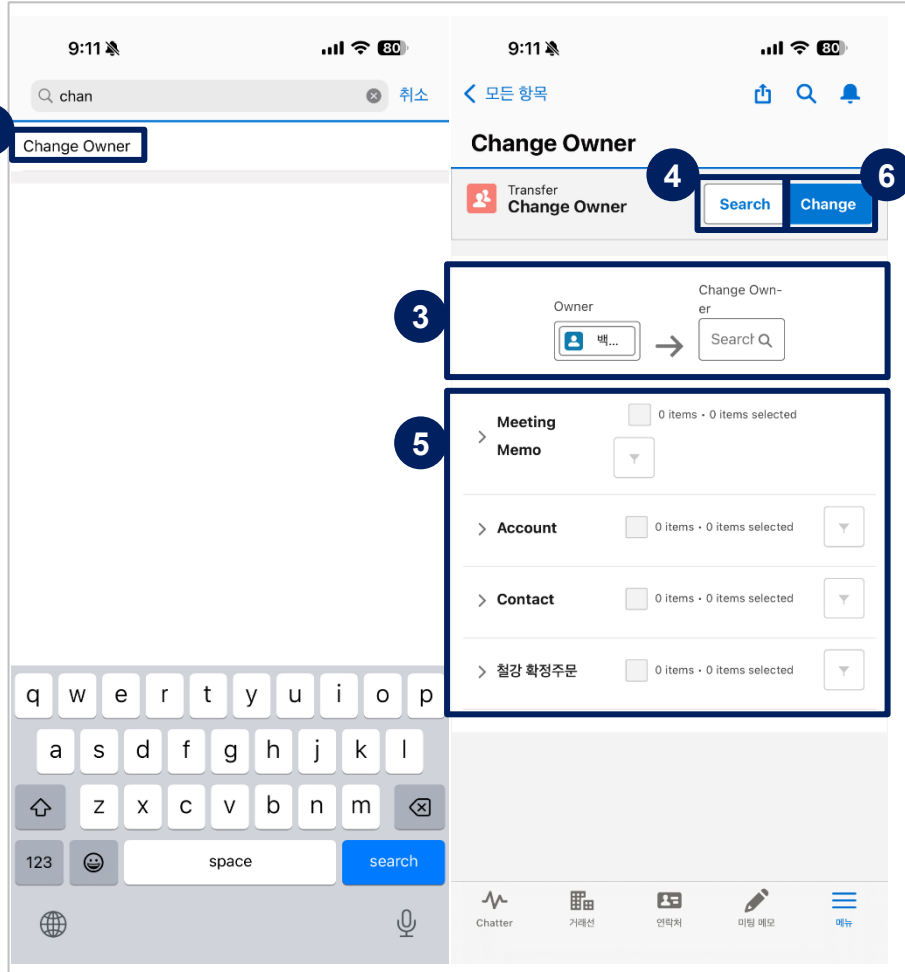


1. 하단 내비게이션 바의 [메뉴] 버튼을 클릭하여 메뉴 화면으로 이동
2. [모든 항목] 선택하여 모든 메뉴 접근 가능



## Step 5. Change Owner

|             |              |             |                 |
|-------------|--------------|-------------|-----------------|
| Step (Lv.2) | 1. 레코드 이관    | Step (Lv.3) | 1.1 레코드 이관(2/2) |
| 메뉴          | Change Owner | 사용자         | 전사 사용자          |
| Navigation  | Change Owner |             |                 |



1. 검색창에 'Change Owner' 검색
2. [Change Owner] 선택하여 Change Owner 메뉴로 이동
3. Owner / Change Owner 설정  
Owner: 레코드를 이관할 사용자  
(기본값: 현재 로그인한 사용자)  
Change Owner: 레코드를 이관 받을 사용자(텍스트 박스 클릭 후 사용자 검색 가능)
4. Change Owner 설정 후 [Search] 버튼 클릭하여 이관할 수 있는 레코드 조회
5. 각 카테고리에서 이관할 레코드 선택
6. [Change] 버튼 클릭하여 선택한 레코드 이관