



# 전사 CRM 시스템 구축 TF

## 사용자 매뉴얼\_공통&Master

2025. 10



## Contents\_PC

Step 1

메뉴

▶ 1. 메뉴

1.1 메뉴 선택

Step 2

공지

▶ 1. 공지 조회

1.1 팝업 알림

1.2 대시보드 화면

1.3 리스트 뷰

## Contents\_PC

Step 3

뉴스

▶ 1. 뉴스 관리

- 1.1 뉴스 등록
- 1.2 뉴스 수정

▶ 2. 뉴스 조회

- 2.1 대시보드 화면
- 2.2 리스트 뷰

Step 4

Change Owner

▶ 1. 레코드 이관

- 1.1 레코드 이관

# Step 1. 메뉴

Step (Lv.2)	1. 메뉴	Step (Lv.3)	1.1 메뉴 선택
메뉴	홈	사용자	전사 사용자
Navigation	홈		

The screenshot shows the POSCO CRM application interface. At the top, there's a navigation bar with links like Chatter, 거래선 (Clients), 연락처 (Contacts), 미팅 메모 (Meeting Notes), 여신 관리 (Credit Management), 철강 확정주문 (Steel Fixed Orders), 통합 주문 모니터링 (Integrated Order Monitoring), 철강 출하/배송 (Steel Shipment/Delivery), 캘린더 (Calendar), and 자세히 (Details). A search bar is also present.

On the left, there's a sidebar with a grid icon labeled 'App' and two specific CRM icons: 'CRM' and '철강 CRM'. The '철강 CRM' icon is highlighted with a blue box and a circled '1' above it. Below the sidebar, there are sections for '최근 변경된 거래선(최근 1개월간)' and '최근 변경된 연락처(최근 1개월간)'. The main content area displays several cards:

- 뉴스 (News):** A list of news items with columns for 카테고리 (Category), 제작일 (Published Date), 등록자 (Creator), and 게시 일자 (Post Date).
- My 철강 주문 미매핑 리스트 (My Steel Order Unmapping List):** A list of unpaired orders with columns for 고객사코드 (Customer Code), 고고... (Go...), and 주... (Sub...).
- My 미팅 메모 (My Meeting Notes):** A summary card showing counts for '오늘' (Today), '주간' (Weekly), and '월간' (Monthly).
- My 수신/참조 미팅메모 (My Received/Referenced Meeting Notes):** A list of notes with filtering options for 유형 (Type), 벌... (Balk...), 미팅... (Meeting...), 대표... (Representative...), and 미팅... (Meeting...).

## 1. 홈 화면 좌상단 [:::] 클릭

## 2. [App Launcher]에서 필요한 Apps 선택

철강본부 사용자는 철강 CRM (Steel CRM) 사용을, 그 외 사용자는 CRM App 사용 권장.

## Step 2. 공지

Step (Lv.2)	1. 공지 조회	Step (Lv.3)	1.1 공지사항 팝업
메뉴	홈	사용자	전사 사용자
Navigation	홈		



1. [홈] 메뉴 클릭
2. [오늘 하루 이 창을 열지 않기] 옵션  
옵션 선택 시점부터 24시간 동안  
팝업을 열지 않음.
3. 팝업 닫기
4. 팝업 닫기

## Step 2. 공지

Step (Lv.2)	1. 공지 조회	Step (Lv.3)	1.2 대시보드 화면
메뉴	홈	사용자	전사 사용자
Navigation	홈		

The screenshot shows the POSCO CRM homepage with several sections:

- Top Navigation:** Includes links for Chatter, Sales, Leads, Contacts, Opportunities, Accounts, and more.
- WeFind Answers Planet Wiki:** A search bar labeled "Sandbox: fs | 로그아웃".
- Announcement Section (1):** Shows a list of announcements with columns for Title, Author, and Date. One announcement is highlighted: "공지테스트" by 장우석 on 2025.10.21.
- Meeting Memo Section (2):** Shows a list of meeting memos with columns for Title, Type, Date, and Writer. One memo is highlighted: "APEC 정상회..." by 장우석 on 2025.10.20.
- Other Sections:** Includes "Recent Changes in Sales (Last 1 Month)", "Recent Changes in Contacts (Last 1 Month)", and "My Sales/Lead Meeting Memos".

1. [홈] 메뉴 클릭
2. 대시보드에서 공지 확인

## Step 2. 공지

Step (Lv.2)	1. 공지 조회	Step (Lv.3)	1.3 리스트 뷰(1/2)
메뉴	공지	사용자	전사 사용자
Navigation	공지 > All		

The screenshot shows the POSCO WERS CRM interface with the following details:

- Header:** Sandbox: fs | 로그아웃
- Top Bar:** posco wers INTERNATIONAL, Search bar, and various navigation links like Chatter, Contacts, Notes, etc.
- Toolbar:** Includes a search bar, a list of icons (star, plus, etc.), and a dropdown menu labeled "All / 공지". A blue circle with the number 1 is placed over this menu.
- List View:** A table showing a list of news items. The columns are: 번호 (Number), 카테고리 (Category), 제목 (Title), 등록자 (Owner), and 등록일 (Created Date). The first item is highlighted with a blue box and a blue circle with the number 3.
- Bottom:** A horizontal scrollbar at the bottom of the list view.

1. [공지] 메뉴 클릭
2. 공지 리스트 확인
3. 공지번호 클릭 시 세부 내용 페이지로 이동

## Step 2. 공지

Step (Lv.2)	1. 공지 조회	Step (Lv.3)	1.3 리스트 뷰(2/2)
메뉴	공지	사용자	전사 사용자
Navigation	공지 > All		

The screenshot shows the POSCO CRM interface with the following details:

- Header:** Sandbox: fs | 로그아웃
- Top Bar:** WeFindAnswers Planet Wide, Search bar, and various navigation links.
- Notice Detail:**
  - Notice Number:** 202508-0005 (highlighted with a blue box and labeled 1).
  - Title:** 미팅메모 사용자 매뉴얼
  - Description:** 8월 29일부터 적용되는 미팅메모 사용자 매뉴얼을 첨부합니다.
  - Text:** 첨부파일 참고하시기 바랍니다.
  - System Information:**
    - Owner:** Migration
    - Created By:** Migration, 2025. 8. 28. 오후 6:35
    - Last Update:** Migration, 2025. 8. 28. 오후 6:35
- Right Panel:**
  - Activity:** No activities listed.
  - File:** P\_INTEL\_매뉴얼\_미팅메모\_250828.pdf (1.7MB, PDF file)

### 1. 공지 번호

### 2. 공지 세부 내용

# Step 3. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 관리	Step (Lv.3)	1.1 뉴스 등록(1/2)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스 > All		

Sandbox: fs | 로그아웃

WeFindAnswers Planet Wide

Chatter

검색...

1 \* All / 뉴스 X

2 새로 만들기

뉴스

All

항목 15개 • 정렬 기준: 게시 일자 • 몇 초 전 업데이트됨

No	카테고리	제목	등록자	게시 일자
1	시황 뉴스	mobile news test #2	백성문	2025. 10. 23.
2	시황 뉴스	모바일 뉴스 등록 테스트 #1	백성문	2025. 10. 23.
3	시황 뉴스	불룸에너지 PER 1500 돌파	장우석	2025. 10. 21.
4	시황 뉴스	테스트	주경진	2025. 10. 21.
5	시황 뉴스	뉴스테스트	주경진	2025. 10. 20.
6	시황 뉴스	한미 관세 불확실성 지속 (환율 0.9원 오른 1,422.1원 출발)	장우석	2025. 10. 20.
7	시황 뉴스	시황뉴스	한상훈	2025. 10. 14.
8	시황 뉴스	2025-10-13 시황뉴스	한상훈	2025. 10. 13.
9	해외 실시간정보	해외 실시간 정보	한상훈	2025. 10. 13.
10	뉴스 클리핑	철강뉴스	한상훈	2025. 10. 1.
11	뉴스 클리핑	포스코인터내셔널, 일본 오사카서 'K-스타트업 글로벌 진출지원' 진행	Sales Rep 2	2025. 10. 1.
12	해외 실시간정보	해외부문 SalesRep	원11테스트2	2025. 10. 1.
13	시황 뉴스	SalesRep 시황뉴스 test	원11테스트1	2025. 9. 29.
14	시황 뉴스	250926 철강원료 일일 시황	김두양	2025. 9. 29.
15	시황 뉴스	Market News TEST(0929)_News	김민주	2025. 9. 29.

1. [뉴스] 메뉴 클릭

2. [새로 만들기] 버튼 클릭

## Step 3. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 관리	Step (Lv.3)	1.1 뉴스 등록(2/2)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스 > All		

Sandbox: fs | 로그아웃

**새 뉴스**

\* = 필수 정보

### 기본정보

\* 카테고리  
1 --없음--  
이 필드를 완료하십시오.

\* 제목  
2

제목 (영문)  
3

내용  
4

내용 (영문)  
5

시스템 정보

작성자 최종 수정자

6 취소 저장 및 새로 만들기 저장

1. 카테고리 선택 (\* 필수)  
카테고리: 시황 뉴스, 뉴스 클리핑, 해외 실시간 정보
  2. 제목 입력 (\*필수)
  3. 제목(영문) 입력
  4. 내용 입력
  5. 내용 (영문) 입력
  6. 취소, 저장 및 새로 만들기, 저장

# Step 3. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 관리	Step (Lv.3)	1.2 뉴스 수정(1/2)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스 > All		

Sandbox: fs | 로그아웃

We Find Answers  
Planet Wide

검색...

★ + ? 🔔 🎁

철강 CRM 홈 Chatter 거래선 연락처 미팅 메모 여신 관리 철강 확정주문 통합 주문 모니터링 \* All / 뉴스 ✎ 자세히

뉴스

All

항목 15개 • 정렬 기준: 게시 일자 • 2분 전 업데이트됨

No	카테고리	제목	등록자	게시 일자
1	202510-0016	시황 뉴스 mobile news test #2	백성문	2025. 10. 22 편집
2	202510-0015	시황 뉴스 모바일 뉴스 등록 테스트 #1	백성문	2025. 10. 22 삭제
3	202510-0014	시황 뉴스 불룸에너지 PER 1500 폴파	장우석	2025. 10. 22 소유자 변경
4	202510-0013	시황 뉴스 테스트	주경진	2025. 10. 22 레이블 편집
5	202510-0012	시황 뉴스 뉴스테스트	주경진	2025. 10. 22
6	202510-0011	시황 뉴스 한미 관세 불확실성 지속 (한율 0.9원 오른 1,422.1원 출발)	장우석	2025. 10. 20.
7	202510-0010	시황 뉴스 시황뉴스	한상훈	2025. 10. 14.
8	202510-0009	시황 뉴스 2025-10-13 시황뉴스	한상훈	2025. 10. 13.
9	202510-0008	해외 실시간정보 해외 실시간 정보	한상훈	2025. 10. 13.
10	202510-0006	뉴스 클리핑 철강뉴스	한상훈	2025. 10. 1.
11	202510-0005	뉴스 클리핑 포스코인터내셔널, 일본 오사카서 'K-스타트업 글로벌 진출지원' 진행	Sales Rep 2	2025. 10. 1.
12	202510-0004	해외 실시간정보 해외부문 SalesRep	원11테스트2	2025. 10. 1.
13	202509-0003	시황 뉴스 SalesRep 시황뉴스 test	원11테스트1	2025. 9. 29.
14	202509-0001	시황 뉴스 250926 철강원료 일일 시황	김두양	2025. 9. 29.
15	202509-0000	시황 뉴스 Market News TEST(0929)_News	김민주	2025. 9. 29.

## 1. 뉴스 리스트에서 항목 메뉴 > [편집]

클릭

본인이 작성한 뉴스만 편집, 삭제 가능

# Step 3. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 관리	Step (Lv.3)	1.2 뉴스 수정(2/2)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스 > All		

Sandbox: fs | 로그아웃

202510-0016 편집

\* = 필수 정보

기본정보

카테고리: 시황 뉴스

제목: mobile news test #2

제목(영문): mobile news test #2

내용:

mobile news test #2

내용(영문):

Salesforce Sans 12pt

mobile news test #2

시스템 정보

작성자: 백성모, 2025-10-23 오후 3:33

최종 수정자: 백성모, 2025-10-23 오후 3:33

6 취소 저장 및 새로 만들기 저장

1. 카테고리 선택 (\* 필수)  
카테고리: 시황 뉴스, 뉴스 클리핑, 해외 실시간 정보
2. 제목 입력 (\*필수)
3. 제목(영문) 입력
4. 내용 입력
5. 내용 (영문) 입력
6. 취소, 저장 및 새로 만들기, 저장

# Step 3. 뉴스

Step (Lv.2)	2. 뉴스 조회	Step (Lv.3)	2.1 대시보드 화면
메뉴	홈	사용자	전사 사용자
Navigation	홈		

The screenshot shows the POSCO CRM homepage with the following interface elements:

- Header:** WeFindAny Planet Web, Sandbox: fs | 로그아웃, 검색... button.
- Top Navigation:** Chatter, 거래선, 연락처, 미팅 메모, 여신 관리, 철강 확정주문, 통합 주문 모니터링, \* All / 뉴스, 자세히.
- Left Sidebar:** 철강 CRM 메뉴 (공지, 조직별 최신 미팅 메모), 거래선, 연락처, 수령자, 부서, 미팅 일정, 대표 유형.
- News Section (번호 1):** A list of news items with columns: 카테고리, 제목, 저, 등록자, 게시 일자. Examples include 시황 뉴스 (백성문, 2025. 10. 23), 해외 실시간정보 (일11테스트2, 2025. 10. 1), 시황 뉴스 (Sale..., 2025. 9. 29).
- Right Side Panels:**
  - My 철강 주문 미매핑 리스트 (번호 2):** An empty panel showing the latest mapping errors.
  - My 미팅 메모:** Buttons for 오늘 (0), 주간 (0), 월간 (0).
  - My 수신/참조 미팅 메모:** An empty panel for viewing meeting notes from senders or references.

## 1. [홈] 메뉴 클릭

## 2. 대시보드에서 뉴스 확인

대시보드 내 뉴스 노출 범위:  
국내 임직원: 동 본부 내  
해외 임직원: 전 범위

# Step 3. 뉴스

Step (Lv.2)	2. 뉴스 조회	Step (Lv.3)	2.2 리스트 뷰(1/2)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스 > All		

Sandbox: fs | 로그아웃

WeFind Answers  
Planet Wide

Chatter

연락처

미팅 메모

여신 관리

철강 확정주문

통합 주문 모니터링

새로 만들기

1

\* All / 뉴스

2

3

No.	카테고리	제목	등록자	게시 일자
1	202510-0016	시황 뉴스	백성문	2025. 10. 23.
2	202510-0015	모바일 뉴스 등록 테스트 #1	백성문	2025. 10. 23.
3	202510-0014	블룸에너지 PER 1500 돌파	장우석	2025. 10. 21.
4	202510-0013	테스트	주경진	2025. 10. 21.
5	202510-0012	뉴스테스트	주경진	2025. 10. 20.
6	202510-0011	한미 관세 불확실성 지속 (환율 0.9원 오른 1,422.1원 출발)	장우석	2025. 10. 20.
7	202510-0010	시황 뉴스	한상훈	2025. 10. 14.
8	202510-0009	2025-10-13 시황뉴스	한상훈	2025. 10. 13.
9	202510-0008	해외 실시간정보	한상훈	2025. 10. 13.
10	202510-0006	뉴스 클리핑	한상훈	2025. 10. 1.
11	202510-0005	뉴스 클리핑	Sales Rep 2	2025. 10. 1.
12	202510-0004	해외 실시간정보	원11테스트2	2025. 10. 1.
13	202509-0003	SalesRep 시황뉴스 test	원11테스트1	2025. 9. 29.
14	202509-0001	시황 뉴스	김두양	2025. 9. 29.
15	202509-0000	시황 뉴스	김민구	2025. 9. 29.

## 1. [뉴스] 메뉴 클릭

## 2. 뉴스 리스트 확인

리스트 내 뉴스 노출 범위  
국내 임직원: 전 범위  
해외 임직원: 전 범위

## 3. 뉴스번호 클릭 시 세부 내용 페이지로 이동

# Step 3. 뉴스

Step (Lv.2)	2. 뉴스 조회	Step (Lv.3)	2.2 리스트 뷰(2/2)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스 > All		

Sandbox: fs | 로그아웃

PlanetAnswers PlanetWIDEAL

검색...

\* 202510-0016 / 뉴스

1 뉴스 202510-0016

2 세부 사항

기본정보

카테고리: 시황 뉴스  
제목: mobile news test #2  
제목 (영문): mobile news test #2  
내용: mobile news test #2  
내용 (영문):

시스템 정보

작성자: 백성문, 2025. 10. 23. 오후 9:33  
최종 수정자: 백성문, 2025. 10. 23. 오후 9:33

활동

필터: 모든 시간 • 모든 활동 • 모든 유형

새로 고침 • 모두 확장 • 모두 보기

예정 및 기한 초과

표시할 활동이 없습니다.  
이메일 보내기, 과업 예약과 같은 작업을 시작하십시오.

지난 활동이 없습니다. 왼료로 표시된 지난 모임 및 과업이 여기에 표시됩니다.

파 DRM 복호화 업로드: 적용

첨부된 파일이 없습니다.

## 1. 뉴스 번호

## 2. 뉴스 세부 내용

## Step 4. Change Owner

Step (Lv.2)	1. 레코드 이관	Step (Lv.3)	1.1 레코드 이관 실행
메뉴	Change Owner	사용자	전사 사용자
Navigation	Change Owner > Transfer		

The screenshot shows the Salesforce Change Owner interface. Step 1 highlights the 'Change Owner' button in the top right corner. Step 2 highlights the 'Owner' dropdown menu where '백성문' is selected. Step 3 highlights the 'Search' button. Step 4 highlights the sidebar categories: 미팅 메모, 거래선, 연락처, and 철강 확정주문. Step 5 highlights the 'Change' button.

1. [Change Owner] 메뉴 클릭
2. Owner / Change Onwer 설정
 

Owner: 레코드를 이관할 사용자  
(기본값: 현재 로그인한 사용자)  
Change Owner: 레코드를 이관 받을 사용자(텍스트 박스 클릭 후 사용자 검색 가능)
3. Change Owner 설정 후 [Search] 버튼 클릭하여 이관할 수 있는 레코드 조회
4. 각 카테고리에서 이관할 레코드 선택
5. [Change] 버튼 클릭하여 선택한 레코드 이관

Step 1

로그인

▶ 1. 앱 로그인

1.1 앱 로그인

Step 2

메뉴

▶ 1. 메뉴

1.1 메뉴 선택

Step 3

공지

▶ 1. 공지 조회

1.1 리스트 뷰

Step 4

뉴스

▶ 1. 뉴스 조회

1.1 리스트 뷰

▶ 2. 뉴스 관리

2.1 뉴스 등록

2.2 뉴스 수정

Step 5

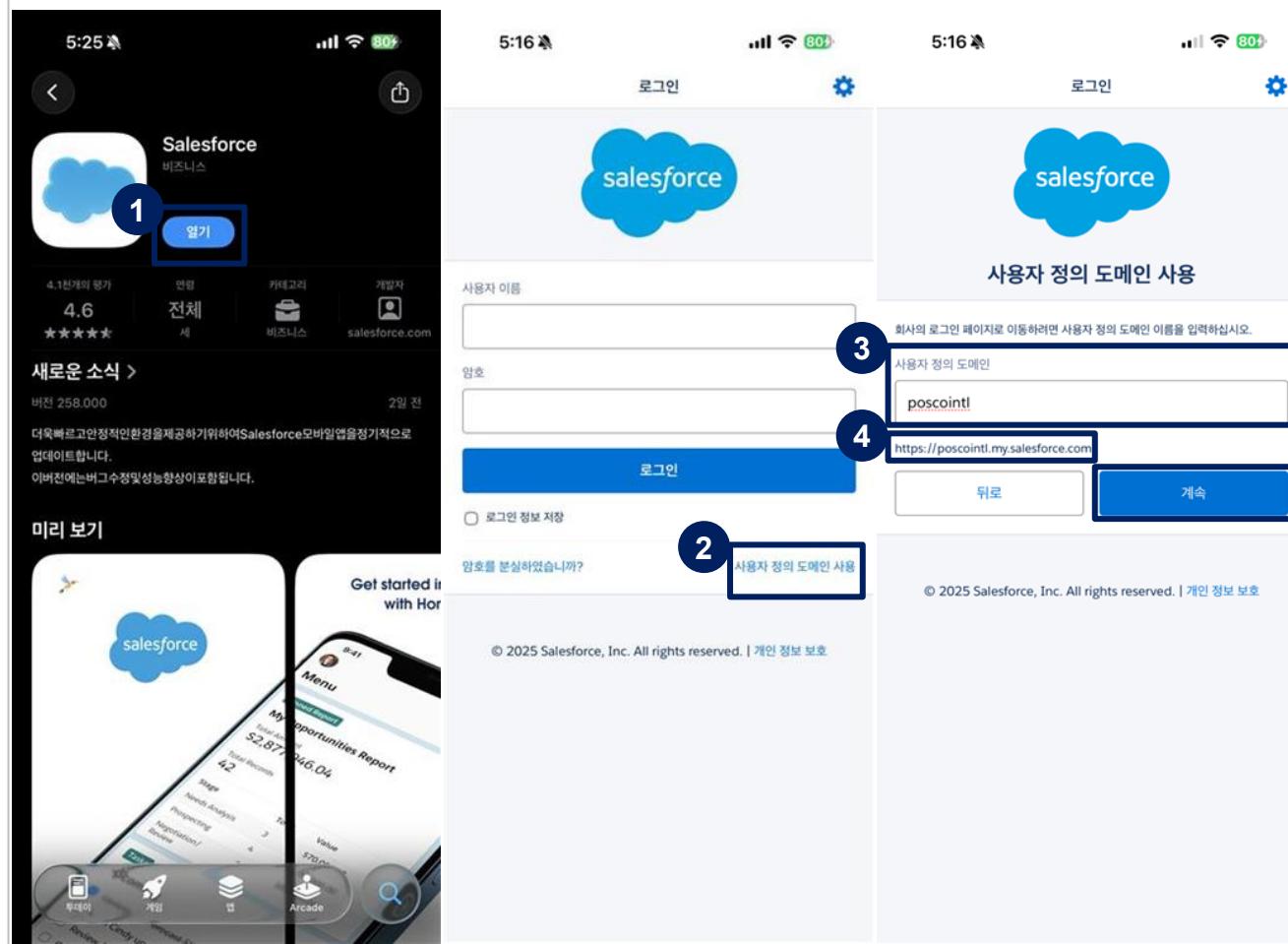
Change Owner

▶ 1. 레코드 이관

1.1 레코드 이관

# Step 1. 로그인

Step (Lv.2)	1. 앱 로그인	Step (Lv.3)	1.1 앱 로그인(1/3)
메뉴		사용자	전사 사용자
Navigation			



1. Apple App Store/Google Play Store에서 ‘Salesforce’ 다운로드 후 실행  
Apple App Store: <https://apps.apple.com/kr/app/salesforce/id404249815>  
Google Play Store: [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salesforce.chatter&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salesforce.chatter&pcampaignid=web_share)
2. [사용자 정의 도메인 사용] 버튼 클릭
3. 사용자 정의 도메인 입력 칸에 ‘poscointl’ 입력
4. 하단 도메인이 <https://poscointl.my.salesforce.com>으로 변경됨을 확인
5. [계속] 버튼 클릭

# Step 1. 로그인

Step (Lv.2)	1. 앱 로그인	Step (Lv.3)	1.1 앱 로그인(2/3)
메뉴		사용자	전사 사용자
Navigation			



# Step 1. 로그인

Step (Lv.2)	1. 앱 로그인	Step (Lv.3)	1.1 앱 로그인(3/3)
메뉴		사용자	전사 사용자
Navigation			

The image shows the Salesforce mobile application interface. On the left, the first screen displays a Microsoft login dialog with a checkbox for '다시 표시하지 않음' (Do not show again) checked. A blue circle labeled '1' points to this checkbox. Below it, there are '아니요' (No) and '예' (Yes) buttons, with '예' highlighted by a blue circle labeled '2'. On the right, the second screen shows the Chatter feed with a post from 'Chatter' and four interaction icons: 새 글, 새 이벤트, 게시, and 자세히.

On the left screen, there is a detailed list of permissions being requested:

- ID URL 서비스에 액세스
- Visualforce 웹 프로그램에 액세스
- 콘텐츠 리소스에 액세스
- Lightning 웹 프로그램에 액세스
- 웹 브라우저를 통해 사용자 데이터 관리
- API를 통해 사용자 데이터 관리
- 언제든지 요청 수행

Below the permission list, there is a question: '@poscointl.com에 대한 액세스를 허용하시겠습니까? (본인이 아닙니까?)' with '거부' (Reject) and '허용' (Accept) buttons. A blue circle labeled '3' points to the '허용' button.

At the bottom of the left screen, a note says: '개인 설정으로 이동하여 언제든지 액세스를 해지할 수 있습니다.'

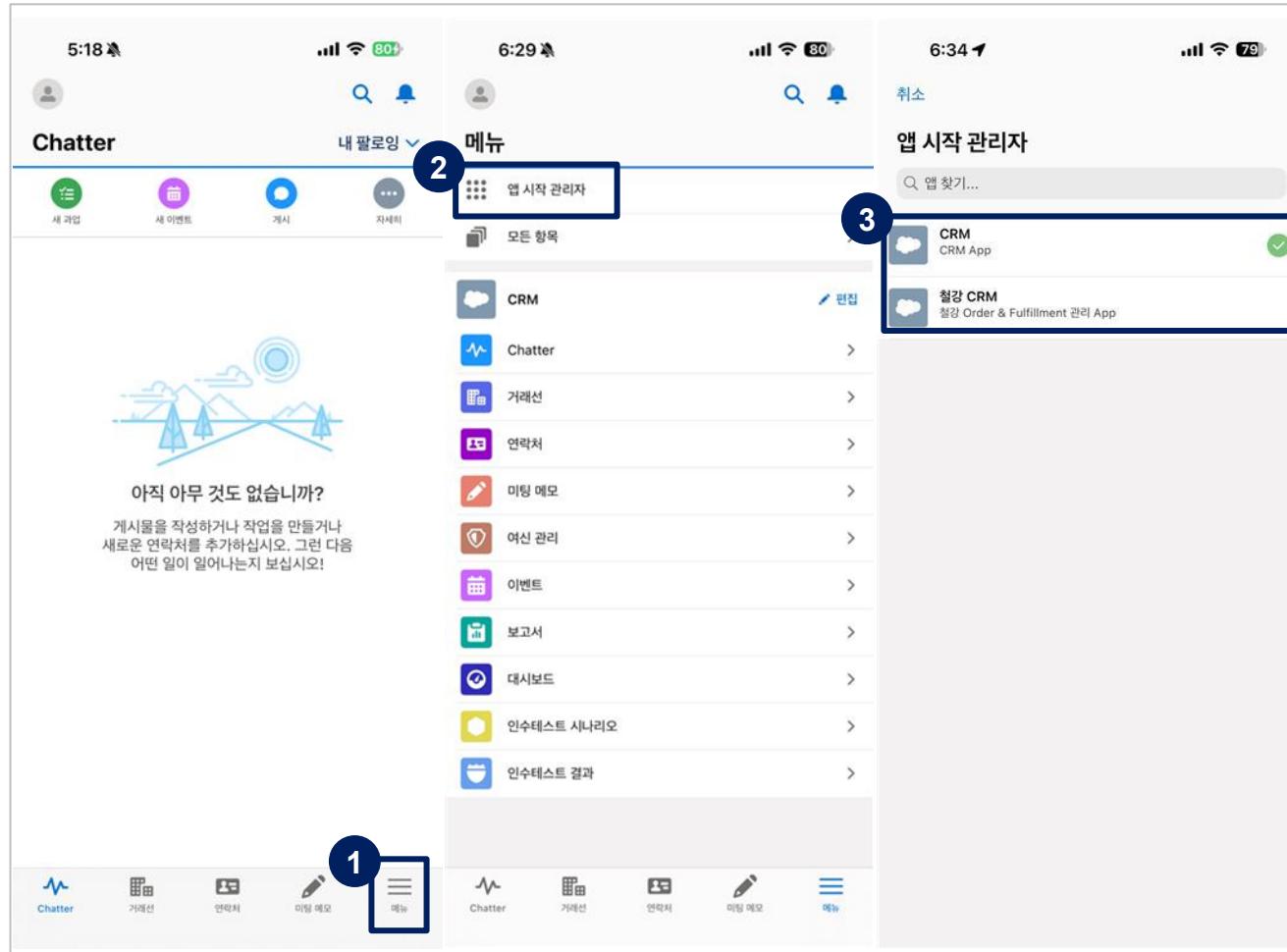
At the very bottom of the left screen, there is a copyright notice: '© 2025 Salesforce, Inc. All rights reserved.'

At the bottom right of the entire image, there is a navigation bar with icons for Chatter, 거래선 (Accounts), 연락처 (Contacts), 미팅 예약 (Meetings), and 메뉴 (Menu).

- ‘다시 표시하지 않음’ 옵션 선택 시 현재 세션에서 다시 이 화면이 뜨지 않음
- [예] 버튼 클릭 시 브라우저를 종료해도 세션이 유지됨
- [허용] 버튼을 클릭하여 Salesforce for iOS 액세스 허용  
[거부] 선택 시 Salesforce for iOS 어플리케이션 이용이 불가능.
- 로그인 완료

## Step 2. 메뉴

Step (Lv.2)	1. 메뉴	Step (Lv.3)	1.1 메뉴 선택
메뉴	메뉴	사용자	전사 사용자
Navigation	메뉴 > 앱 시작 관리자		



1. 하단 내비게이션 바의 [메뉴] 버튼을 클릭하여 메뉴 화면으로 이동
2. [앱 시작 관리자] 선택하여 App Launcher 선택 가능
3. [App Launcher]에서 필요한 Apps 선택  
철강본부 사용자는 철강 CRM (Steel CRM) 사용을, 그 외 사용자는 CRM App 사용 권장.

## Step 3. 공지

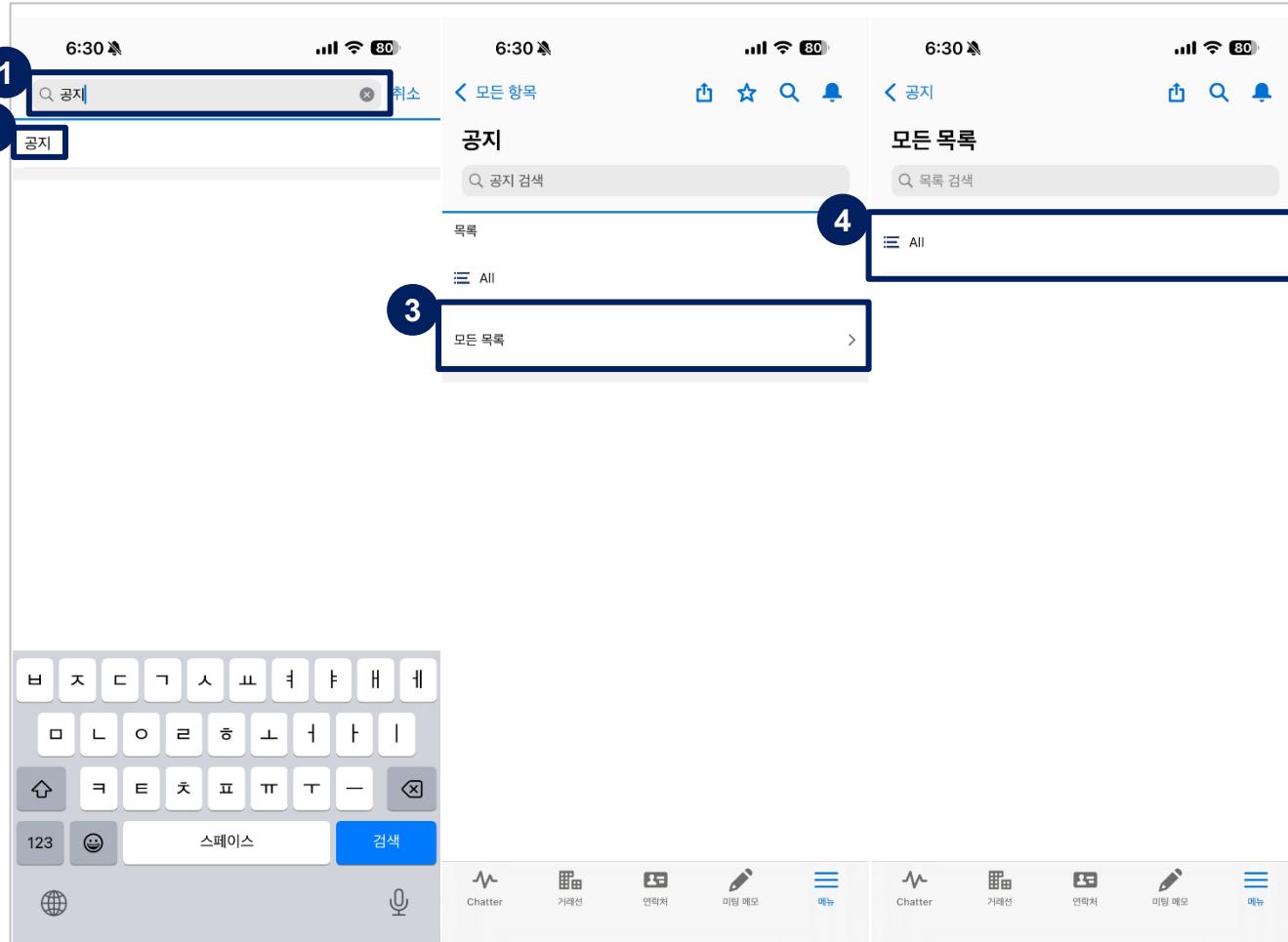
Step (Lv.2)	1. 공지 조회	Step (Lv.3)	1.1 리스트 뷰(1/3)
메뉴	공지	사용자	전사 사용자
Navigation	공지		

The screenshot shows the POSCO International mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Chatter, Contacts, Meeting Notes, and Menu. The 'Menu' icon is highlighted with a blue circle and the number '1'. Below the navigation bar, there is a message: "아직 아무 것도 없습니까? 개시물을 작성하거나 작업을 만들거나 새로운 연락처를 추가하십시오. 그런 다음 어떤 일이 일어나는지 보십시오!" (Nothing yet? Write a post, create a task, or add a contact. Then see what happens!). The main content area is titled '메뉴' (Menu) and lists various application modules: CRM, Chatter, Contacts, Calendar, Meeting Notes, Security, Events, Reports, Dashboard, and Test Scenarios. Each module has a corresponding icon and a blue pencil icon indicating it can be edited. A second blue circle with the number '2' highlights the 'All Items' button in the 'All Items' section of the menu.

1. 하단 내비게이션 바의 [메뉴] 버튼을 클릭하여 메뉴 화면으로 이동
2. [모든 항목] 선택하여 모든 메뉴 접근 가능

## Step 3. 공지

Step (Lv.2)	1. 공지 조회	Step (Lv.3)	1.1 리스트 뷰(2/3)
메뉴	공지	사용자	전사 사용자
Navigation	공지		



1. 검색창에 '공지' 검색
2. [공지] 선택하여 공지 메뉴로 이동
3. [모든 목록] 클릭
4. [All] 클릭

## Step 3. 공지

Step (Lv.2)	1. 공지 조회	Step (Lv.3)	1.1 리스트 뷰(3/3)
메뉴	공지	사용자	전사 사용자
Navigation	공지		

1. 공지 조회

2. 공지 세부 사항

3. 첨부파일

번호	제목	등록자	등록일
202508-0005	시스템 공지 미팅메모 사용자 매뉴얼 Migration	한상훈	2025-10-01
202508-0006	시스템 공지 거래선 연락처 사용자 매뉴얼 Migration	한상훈	2025-10-01
202510-0009	전사 공지사항 한상훈	한상훈	2025-10-01
202510-0010	공지사항_시스템 관리자 테스트 한성우	한성우	2025-10-01
202510-0011	2025-10-13 공지사항 한상훈	한상훈	2025-10-01
202510-0012	2025-10-14 시스템공지		2025-10-01

### 1. 공지 리스트에서 항목 선택

### 2. [세부 사항] 버튼 클릭

### 3. 공지 세부 사항 확인 가능

## Step 4. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 조회	Step (Lv.3)	1.1 리스트 뷰(1/3)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스		

The screenshot shows the mobile application interface for POSCO International. At the top, there is a header bar with icons for signal strength, battery level, and time (6:29). Below the header is a navigation bar with icons for Chatter, 내 팔로잉 (My Following), 메뉴 (Menu), and other application-specific icons.

The main content area displays a news feed with the following items:

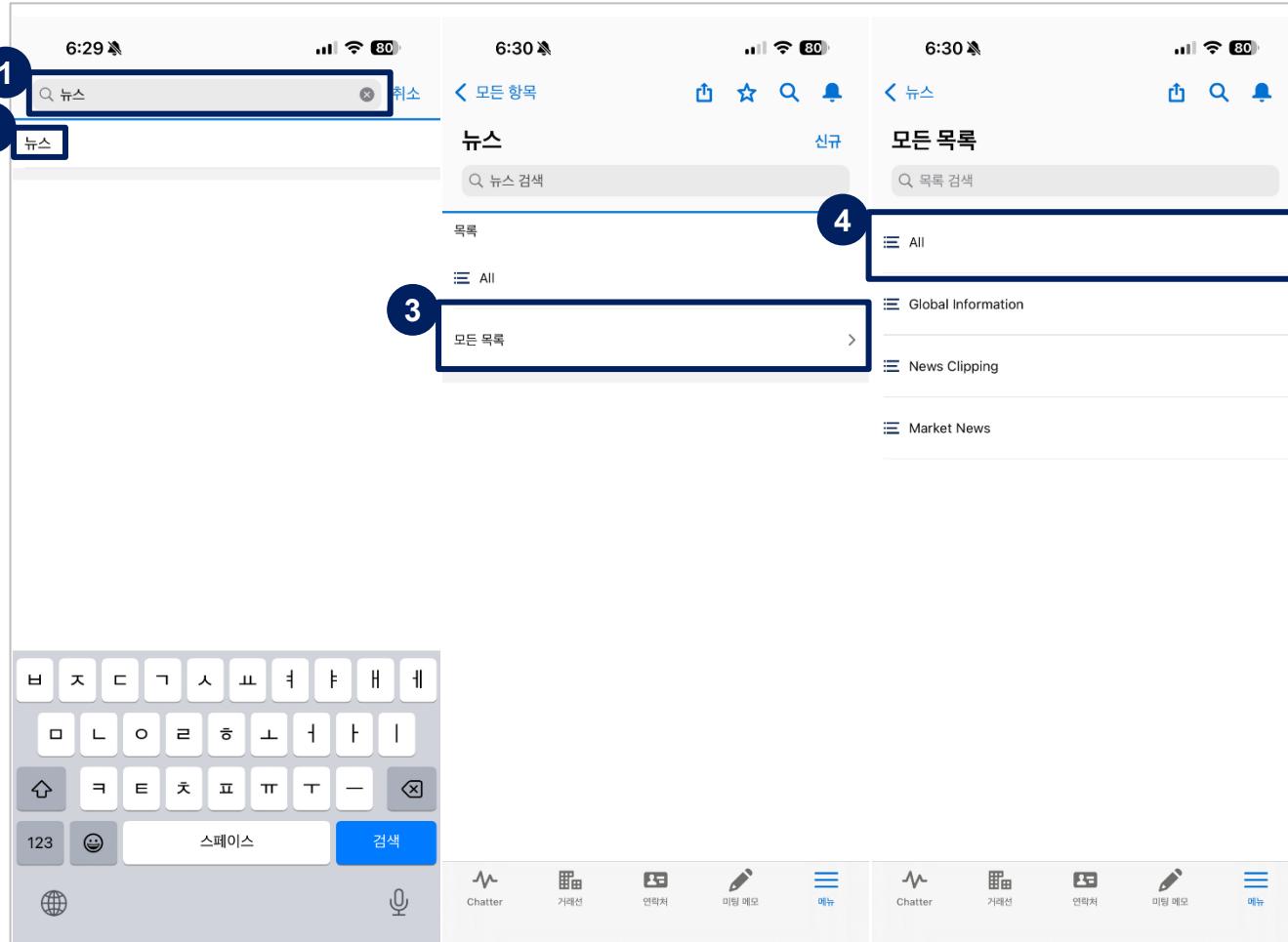
- 아직 아무 것도 없습니까? (No news yet?)
- 개시물을 작성하거나 작업을 만들거나 새로운 연락처를 추가하십시오. 그런 다음 어떤 일이 일어나는지 보십시오!
- Chatter
- 내 팔로잉
- 기사
- 자세히
- 모든 항목
- CRM
- Chatter
- 거래선
- 연락처
- 미팅 메모
- 여신 관리
- 이벤트
- 보고서
- 대시보드
- 인수테스트 시나리오
- 인수테스트 결과
- 뉴스
- 대시보드

At the bottom of the screen, there is a footer bar with icons for Chatter, 거래선, 연락처, 미팅 메모, and another menu icon. A blue circle with the number 1 is placed over the menu icon in the footer, and a blue circle with the number 2 is placed over the '모든 항목' item in the main content area.

1. 하단 내비게이션 바의 [메뉴] 버튼을 클릭하여 메뉴 화면으로 이동
2. [모든 항목] 선택하여 모든 메뉴 접근 가능

## Step 4. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 조회	Step (Lv.3)	1.1 리스트 뷰(2/3)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스		



1. 검색창에 ‘뉴스’ 검색

2. [뉴스] 선택하여 뉴스 메뉴로 이동

3. [모든 목록] 클릭

4. [All] 클릭

## Step 4. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 조회	Step (Lv.3)	1.1 리스트 뷰(3/3)
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스		

1. News List View (Left): Shows a list of news items with details like title, category, and date. A specific item (202509-0000) is highlighted.

2. News Detail View (Middle): Shows the details of the selected news item (202509-0000). It includes sections for basic information, attachments, and system information.

3. News Sub-Details View (Right): Shows a detailed view of the news item's sub-information, specifically the '부록' (Attachment) section which is currently empty.

### 1. 뉴스 리스트에서 항목 선택

### 2. [세부 사항] 버튼 클릭

### 3. 뉴스 세부 사항 확인 가능

## Step 4. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 관리	Step (Lv.3)	2.1 뉴스 등록
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스		

The screenshot shows the POSCO International mobile application interface. On the left, there's a navigation bar with icons for Chatter, Contacts, Calendar, and Notes. Below it, a list of news items is displayed with columns for ID, Category, Title, Author, and Date.

**News Management Screen (Left):**

- Header:** Shows the time (6:30), signal strength, battery level (80%), and a search icon.
- Toolbar:** Includes a filter icon, a plus sign for 'New', and a bell icon.
- List:** Shows news items with IDs 202509-0000, 202509-0003, 202510-0004, and 202510-0005. Each item has details like category, title, author, and date.
- Bottom:** A footer with icons for Chatter, Contacts, Calendar, Notes, and a menu.

**New News Item Creation (Right):**

- Step 1:** Click the 'New' button (1) in the toolbar.
- Step 2:** Fill in the required fields: Category (시황 뉴스), Title (Market News TEST(0929)\_News), and Content (내용).
- Step 3:** Click the 'Save' button (3) in the top right corner.
- Step 4:** Confirmation message: '뉴스 "202510-0015"을(를) 만들었습니다.' (News "202510-0015" was created.)

1. 뉴스 리스트에서 [새로 만들기] 버튼 클릭

2. 카테고리, 제목, 내용 입력

카테고리: 시황 뉴스, 뉴스 클리핑, 해외 실시간 정보  
제목: Market News TEST(0929)\_News  
등록자: 김민주  
게시 일자: 2025. 9. 29.

3. [저장] 버튼 클릭

4. 뉴스 등록 완료

## Step 4. 뉴스

Step (Lv.2)	1. 뉴스 관리	Step (Lv.3)	2.2 뉴스 수정
메뉴	뉴스	사용자	전사 사용자
Navigation	뉴스		

The figure consists of three vertically stacked screenshots of a mobile application interface, likely Salesforce1, demonstrating the news management process.

- Screenshot 1:** Shows the main news management screen. A blue circle labeled '1' highlights the green '편집' (Edit) button next to a news item titled '202510-0015'. Another blue circle labeled '2' highlights the '파일 (0)' (Files) section below the news item.
- Screenshot 2:** Shows the detailed view of the news item '202510-0015'. A blue circle labeled '3' highlights the '저장' (Save) button at the top right. The screen displays basic information like category ('시황 뉴스'), subject ('모바일 뉴스 등록 테스트 #1'), and content ('Mobile News Test #1').
- Screenshot 3:** Shows a confirmation message: '뉴스 "202510-0015"이(가) 저장되었습니다.' (News "202510-0015" has been saved). A blue circle labeled '4' highlights the 'X' button in the top right corner of the message box.

- 1. 뉴스 리스트에서 내가 작성한 뉴스 선택 후 [편집] 버튼 클릭**  
본인이 작성한 뉴스만 편집, 삭제 가능
- 2. 카테고리, 제목, 내용 입력**  
카테고리: 시황 뉴스, 뉴스 클리핑, 해외 실시간 정보
- 3. [저장] 버튼 클릭**
- 4. 뉴스 수정 완료**

# Step 5. Change Owner

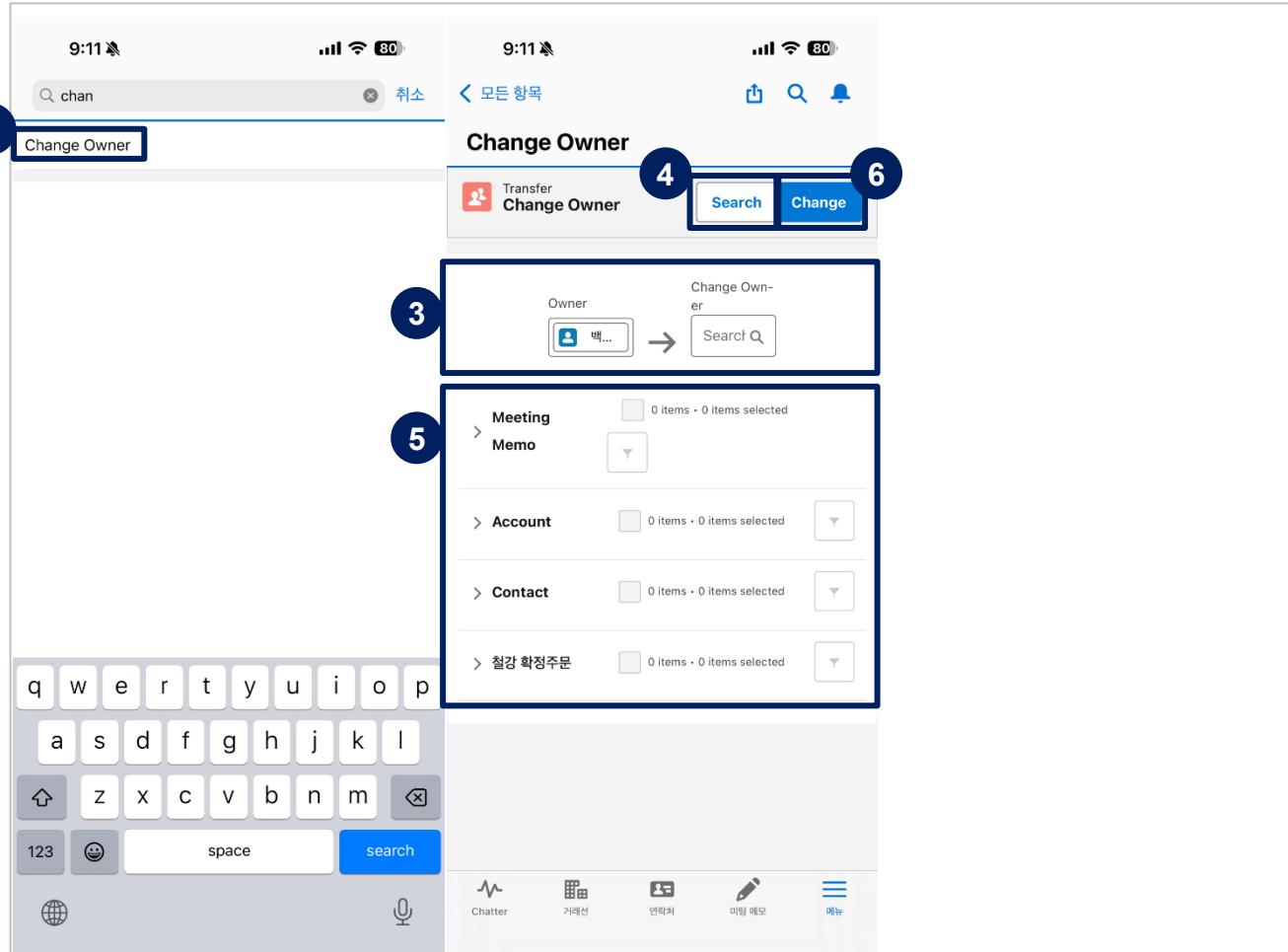
Step (Lv.2)	1. 레코드 이관	Step (Lv.3)	1.1 레코드 이관(1/2)
메뉴	Change Owner	사용자	전사 사용자
Navigation	Change Owner		

The screenshot shows the Salesforce mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Chatter, Home, Contacts, and Meetings. Below this is a banner with a sun icon and the text "아직 아무 것도 없습니까?". Underneath the banner, there is a message encouraging users to add new contacts. The main content area is titled "메뉴" (Menu) and lists various home pages such as CRM, Chatter, and Interface. A blue circle with the number "2" highlights the "All Home" menu item, which is highlighted with a red box. A blue circle with the number "1" highlights the "Menu" icon in the bottom navigation bar.

1. 하단 내비게이션 바의 [메뉴] 버튼을 클릭하여 메뉴 화면으로 이동
2. [모든 항목] 선택하여 모든 메뉴 접근 가능

## Step 5. Change Owner

Step (Lv.2)	1. 레코드 이관	Step (Lv.3)	1.1 레코드 이관(2/2)
메뉴	Change Owner	사용자	전사 사용자
Navigation	Change Owner		



1. 검색창에 ‘Change Owner’ 검색
2. [Change Owner] 선택하여 Change Owner 메뉴로 이동
3. Owner / Change Onwer 설정
  - Owner: 레코드를 이관할 사용자  
(기본값: 현재 로그인한 사용자)
  - Change Owner: 레코드를 이관 받을 사용자(텍스트 박스 클릭 후 사용자 검색 가능)
4. Change Owner 설정 후 [Search] 버튼 클릭하여 이관할 수 있는 레코드 조회
5. 각 카테고리에서 이관할 레코드 선택
6. [Change] 버튼 클릭하여 선택한 레코드 이관