EVNHCMCIT-PM

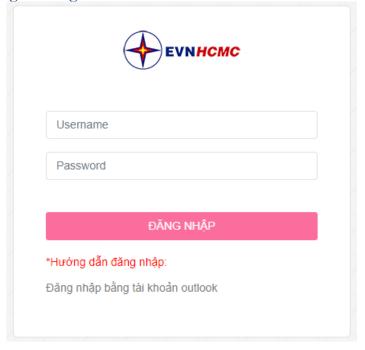
Hướng Dẫn Sử Dụng

Chương trình: Hệ thống đánh giá, hiệu suất công việc KPI EVNHCMC

MŲC LŲC

I.	Hướng dẫn sử dụng chương trình KPI EVNHCMC	2
	1. Các menu chức năng	2
4	2. Hướng dẫn chi tiết sử dụng các màn hình	2
	a. Màn hình "Bản đồ chiến lược"	2
	b. Màn hình "Trang chủ"	5
	c. Màn hình "Danh sách nhân viên và điểm"	11
	d. Màn hình "Danh mục điệm thưởng-phạt"	11
	e. Màn hình "Phân công chéo"	13
	f. Màn hình "Phân quyền" (chỉ dành cho quản trị TCT)	14
	g. Màn hình "Xuất báo cáo"	15
	h. Tra cứu các danh hiệu thi đua có thể đạt được trong tương lai	15
	i. Bổ phiếu khen thưởng	19
	j. Chức năng đồng bộ điểm thưởng – phạt – liệt	26
	k. Chức năng tự động gửi mail đến quản trị đơn vị, quản trị TCT các trường hợp	
	không ghi nhận đăng nhập trong tháng.	45
	1. Chức năng xác nhận cam kết thực thi VHDN	46
II	Hướng dẫn truy cập chương trình	49

I.Hướng dẫn sử dụng chương trình KPI EVNHCMC



- Tên đăng nhập: Nhập tài khoản outlook để sử dụng chương trình.
- Mật khẩu: Nhập mật khẩu với tên đăng nhập tương ứng.
- Sau khi nhập xong nhấn "Đăng nhập" để đăng nhập chương trình

1. Các menu chức năng



- Trang chủ: sau khi đăng nhập hệ thống sẽ tự chuyển hướng vào trang chủ là trang cho phép xem và đánh giá các KPI
- Bản đồ chiến lược: Cho phép thao tác xem, thêm, xóa, sửa các mục tiêu và chỉ tiêu của từng đơn vị hoặc cá nhân.
- Báo cáo: cho phép xem hoặc xuất báo cáo danh sách điểm của nhân viên.
- Thông tin hỗ trợ: thông tin phiên bản, người hỗ trợ và file hướng dẫn sử dụng.

2. Hướng dẫn chi tiết sử dụng các màn hình

- a. Màn hình "Bản đồ chiến lược"
- Giao diện chương trình sẽ như sau:



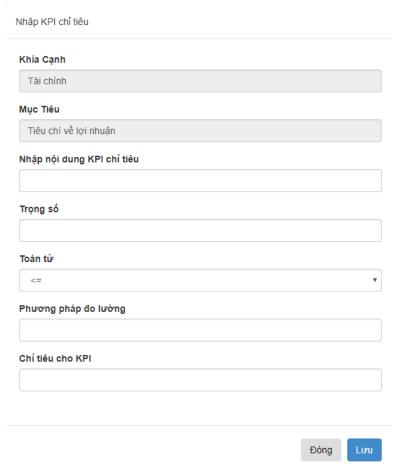
 Đối với bản đồ chiến lược của công ty chỉ có giám đốc và người quản lý đơn vị có quyền thêm, sửa, xóa các mục.

Thêm 1 mục mới

- Chọn vào biểu tượng do từng mục để thêm mục tiêu (đối với ô bên trái) mới hoặc chỉ tiêu mới (đối với ô bên phải)
- Thêm mục tiêu mới



Nhập tên mục tiêu cần thêm và chọn lưu. Thêm chỉ tiêu mới.

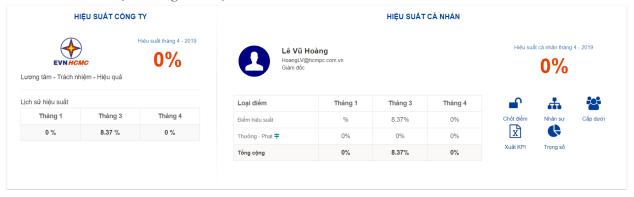


Nhập đầy đủ thông tin chỉ tiêu và chọn "Lưu".

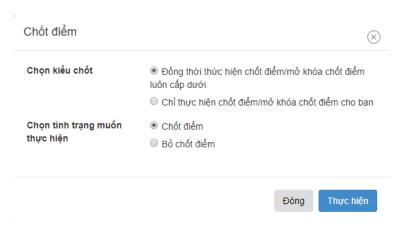
- Chọn biểu tượng dể sửa mục tiêu hoặc chỉ tiêu.
- Chọn biểu tượng dễ xóa mục tiêu hoặc chỉ tiêu.

b. Màn hình "Trang chủ"

i. Mục thông tin hiệu suất



- Vùng thông tin chung của nhân viên, điểm hiệu suất, điểm thưởng phạt liệt tháng vừa qua.
- Ở mục này người dùng cũng có thể thao tác "Chốt điểm". Sau khi hoàn tất đánh giá, chọn chốt điểm và chọn kiểu chốt (cho tất cả nhân sự cấp dưới hoặc chỉ chốt cho tài khoản đang được chọn)



- Mục "Nhân sự" để xem cây sơ đồ tổ chức.
- Mục "Cấp dưới" để xem nhân sự cấp dưới.
- Mục "Xuất KPI" để xuất excel các chỉ tiêu KPI của tháng đánh giá hiện tại.
- Mục "Trọng số" để xem dữ liệu trọng số và phần trăm tỉ lệ các KPI của người dùng hiện tại.

ii. Mục "Nhân sự"

- Chọn Nhân sự hệ thống sẽ chuyển sang trang mới thể hiện sơ đồ tổ chức nhân sự tính bắt đầu từ nhân sự đang được chọn.



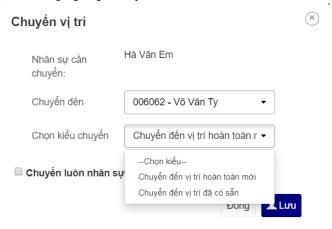
- Để thêm 1 nhân sự cấp dưới vào cây sơ đồ tổ chức chọn . Hệ thống hiển thị pop-up. Người dùng chọn nhân viên muốn thêm (nếu nhân viên này đã tồn tại trong cây sơ đồ tổ chức thì hệ thống sẽ thông báo và không thực hiện thêm).



- Để kích hoạt − tạm hoãn 1 nhân sự chọn ♂ ở ô của nhân viên đó, hệ thống hiển thị 1 pop-up, chọn trạng thái mà người dùng muốn thực hiện.
- Để xóa 1 nhân sự ra khỏi sơ đồ tổ chức chọn 2 ở ô của nhân viên đó
- Chọn nhân viên cấp trên bằng cách click chọn vào ô của nhân viên đó trong sơ đồ tổ chức -> chọn dễ hiển thị pop-up thông tin nhân sự cần chuyển đến. Nếu tài khoản đăng nhập hiện tại của bạn là người quản trị, chương trình sẽ cho phép bạn thay đổi đơn vị.
- Điều chuyển nhân sự:
- Chọn vào nhân sự cần chuyển -> chọn vào ô khoanh đỏ như hình bên dưới



- Chương trình hiển thị pop-up chuyển vị trí.



- Nhân sự cần chuyển: hiển thị tên của người sẽ là cấp trên đã được chọn trước đó
- Chuyển đến: chọn nhân sự mà "Nhân sự cần chuyển" chuyển đến làm cấp dưới (nếu chọn kiểu Chuyển đến vị trí hoàn toàn mới") hoặc "Nhân sự cần chuyển" sẽ thay thế vị trí của nhân sự trong ô "Chuyển đến" (nếu chọn kiểu Chuyển đến vị trí có sẵn).
- Chọn kiểu: có 2 kiểu để chọn "Chuyển đến vị trí hoàn toàn mới" hoặc "Chuyển đến vị trí có sẵn"
- Chuyển luôn nhân sự cấp dưới: chọn để chuyển luôn cấp dưới của "Nhân sự cần chuyển" theo.

iii. Mục thông tin thưởng-phạt-liệt

- Chọn **†** bên cạnh Thưởng Phạt **†** để xem và hiệu chỉnh các điểm thưởng, phạt, liệt.
- Hệ thống sẽ hiển thị pop-up thông tin thưởng, phạt, liệt.

- Chọn đơn vị và chọn loại điểm cần tìm kiếm. Sau đó chọn "Tìm"

CHỌN ĐƠN VỊ TCT Điện lực TP Hồ Chí Minh ▼ CHỌN LOẠI ĐIỂM Điếm thưởng ▼ Tìm

- "Danh mục" theo loại điểm được hiển thị dưới phần "Đánh giá cá nhân". Người dùng cần scroll chuột để kéo xuống bên dưới.

DANH MUC

Nhập tử khóa cần tim kiếm vào đây							
Điểm Thưởng							
#	Mã	Tên	Phương pháp đo lường	Điểm			
1	TCT.ÐT.01.01	Chủ nhiệm Đề tài NCKH cấp EVN: cộng không quá 20 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt	20	•		
2	TCT.ÐT.01.02	Tham gia đề tài NCKH cấp EVN: cộng không quá 15 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt	15	•		
3	TCT.ÐT.01.03	Chủ nhiệm Đề tài NCKH cấp TCT: cộng không quá 15 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt	15			
4	TCT.ÐT.01.04	Tham gia đề tài NCKH cấp TCT: cộng không quá 10 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt	10	•		
5	TCT.ÐT.01.05	Chủ tri sáng kiến cấp EVN: cộng không quá 20 điểm	1 Sáng kiến được duyệt	20	•		
6	TCT.ÐT.01.06	Tham gia sáng kiến cấp EVN: cộng không quá 15 điểm	1 Sáng kiến được duyệt	15			
7	TCT.ĐT.01.07	Chủ trì sáng kiến cấp TCT: cộng không quá 15	1 Sáng kiến được duyệt	15	•		

- Chọn đơn vị và loại điểm cần xem danh mục. Chọn biểu tượng 🛨 để thêm vào điểm thưởng phạt cá nhân

ĐÁNH GIÁ THƯỞNG PHẠT

Gửi mail thông báo điểm thưởng-phạt-liệt cho nhân viên

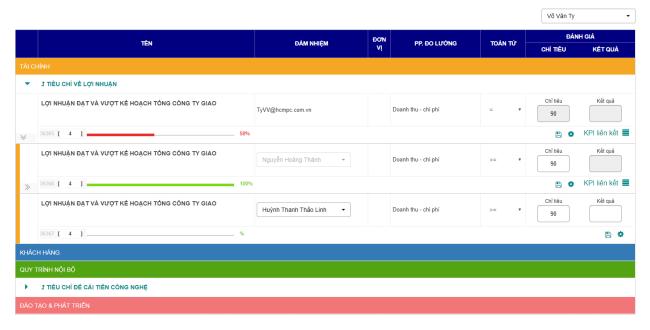
ĐIỂM CỘNG (TÓI ĐA 20%)							
Mä	Tên	Phương pháp đo lường	Điểm				
TCT.ĐT.01.12	Tham gia ý tưởng CCHC cấp TCT: cộng không quá 5 điểm	1 Ý tưởng CCHC được duyệt	5	• X			
Tổng cộng							
_ >_							
ĐIỂM TRỬ							
Mã	Tên	Phương pháp đo lường	Điểm				
Tổng cộng							
ĐIỂM LIỆT							
Mã	Tên	Phương pháp đo lường	Điểm				
Tổng cộng							
	Mä TCT.ĐT.01.12 IRÙ Mä Ing	TEN TCT.DT.01.12 Tham gia ý tưởng CCHC cấp TCT: cộng không quá 5 điểm TRừ Mã Tên IIỆT Mã Tên	Mà Tên Phương pháp đo lường TCT.ĐT.01.12 Tham gia ý tưởng CCHC cấp TCT: cộng không quá 5 điểm TRừ Tên Phương pháp đo lường Tên Phương pháp đo lường IỆT Mà Tên Phương pháp đo lường Phương pháp đo lường	Mà Tên Phương pháp đo lường TCT.ĐT.01.12 Tham gia ý tưởng CCHC cấp TCT: cộng không quá 5 điểm 1 Ý tưởng CCHC được duyệt 5 TRỪ Tến Phương pháp đo lường Điểm 0 LIỆT Mà Tên Phương pháp đo lường Điểm			

Tìm điểm theo MÃ hoặc theo TÊN:

Sau khi thêm điểm thưởng-phạt sẽ hiển thị lên phần đánh giá thưởng phạt. Chọn [★]
 để xoá điểm thưởng-phạt cho nhân sự này. Chọn ^② để xem lại lý do thưởng phạt.

iv. Mục thông tin chỉ tiêu và đánh giá

- Chỉ tiêu: thể hiện các chỉ tiêu phân bổ theo tháng được thiết lập cho tài khoản của nhân viên phòng/ban.
- Thao tác nhập điểm hiệu suất của nhân viên trên form:
- (1) Chọn vào vùng đánh giá các chỉ tiêu KPI đã được thiết lập.
- (2) Chọn vào nút mũi tên bên cạnh các chỉ tiêu để xem các nội dung bên trong Lưu ý: những ô chỉ tiêu và kết quả hiển thị nền xám là những mục không được thiết lập để nhân viên đó nhập điểm hiệu suất.
- (3) Tiến hành nhập điểm KPI vào từng ô điểm tương ứng theo tháng



- Đối với giám đốc đơn vị sẽ hiển thị những chỉ tiêu đã được thêm ở "Bản đồ chiến lược".
- Đối với các vị trí khác người đứng đầu đơn vị sẽ hiển thị các chỉ tiêu được cấp trên phân công.

Thao tác:

- Để theo dõi, tìm kiếm, xem KPI các nhân viên cấp dưới

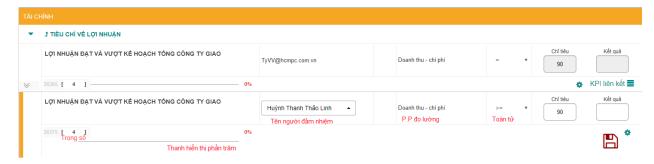


Thêm KPI con

- Để phân công 1 chỉ tiêu con cho cấp dưới. Chọn biểu tượng ❖ - "Thêm KPI con"



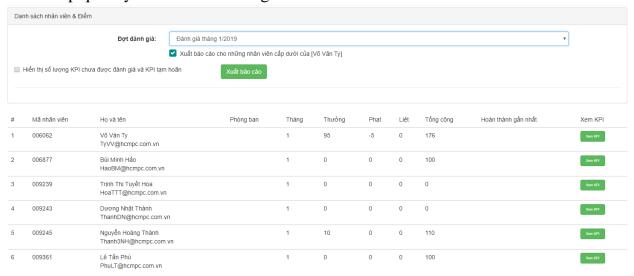
- Khi thực hiện thao tác hệ thống sẽ tạo thêm 1 chỉ tiêu con của chỉ tiêu trên. Mặc định hệ thống sẽ sao chép nội dung của chỉ tiêu cha. Người dùng thực hiện thay đổi và chọn dễ lưu lại.



- Để xóa KPI chon vào ♥ -> "Xóa KPI"
- Để tam hoãn KPI chon * -> "Tam hoãn KPI"

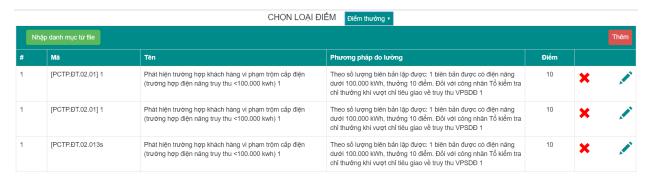
c. Màn hình "Danh sách nhân viên và điểm"

- Chọn mục "Báo cáo" -> "Danh sách nhân viên và điểm" trên thanh menu.
- Chọn đợt đánh giá cần xem và xuất báo cáo.
- Chương trình sẽ hiển thị điểm, đồng thời xuất file excel dữ liệu điểm tổng hợp từ cấp quản lý để đưa vào chương trình HRMS.

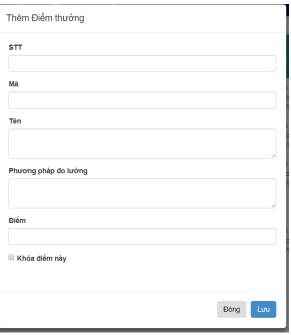


d. Màn hình "Danh mục điểm thưởng-phạt"

- Chọn loại điểm để xem danh sách các điểm theo từng loại hiện có.



- Chọn thêm để thêm điểm mới. Hệ thống sẽ hiển thị pop-up để người dùng nhập thông tin.



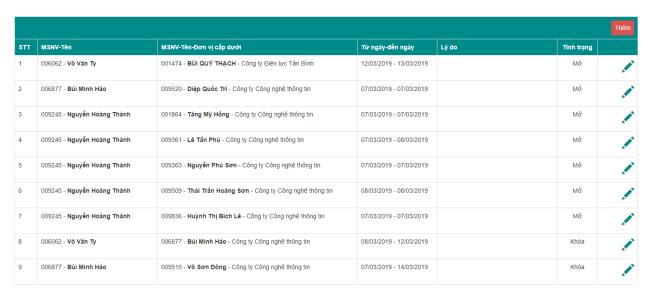
- STT: nhập số thứ tự để ưu tiên khi hiển thị
- Mã: mã điểm, do từng đơn vị quy định.
- Tên: tên điểm
- Phương pháp đo lường: phương pháp để tính
- Điểm: số điểm
- Khóa điểm này: check vào ô nếu không sử dụng điểm này.
- Chọn Nhập danh mục từ file để import danh sách điểm thưởng hoặc điểm phạt hoặc điểm liệt dưa vào mục chọn loại điểm ở trên.
- Hệ thống hiện thị pop-up người dùng "Tải file mẫu" để điền thông tin. Sau khi có đầy đủ thông tin người dùng chọn upload file để import vào chương trình.



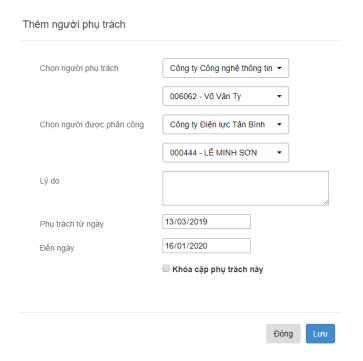
- Chọn 🖍 để sửa thông tin điểm thưởng, phạt, liệt
- Chọn ★ để khóa (không sử dụng) điểm.

e. Màn hình "Phân công chéo"

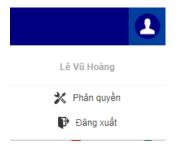
 Màn hình thực hiện quản lý những nhân viên không phải là quản lý trực tiếp, giúp người dùng có thể phân công công việc cho 1 nhân viên nào đó khác phòng ban hoặc khác đơn vị.



- Chọn thêm để thêm 1 cặp quản lý phụ mới. Hệ thống sẽ hiển thị pop-up.



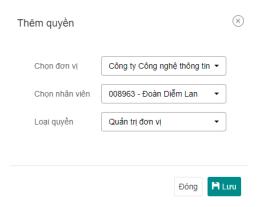
- Nếu tài khoản đăng nhập là quản trị người dùng sẽ có thêm quyền chọn đơn vị, nếu là 1 tài khoản thường người dùng chỉ có thể chọn các nhân sự cấp dưới.
- Chọn người phụ trách: chọn người sẽ là cấp trên phụ trách
- Chọn người được phân công: chọn nhân viên cấp dưới.
- Lý do: lý do phân công.
- Phụ trách từ ngày-đến ngày: chọn ngày hiệu lực cho cặp quản lý phụ này.
- Khóa cặp phụ trách này: check để vô hiệu hóa.
- f. Màn hình "Phân quyền" (chỉ dành cho quản trị TCT)
- Trên thanh menu chọn như hình sau để vào màn hình phân quyền



- Màn hình hiển thị danh sách quản trị của chương trình



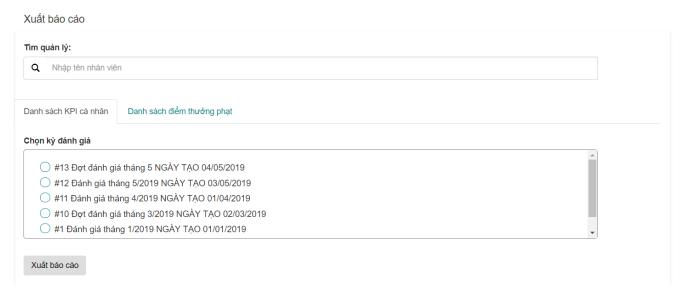
- Chọn thêm để hiển thị pop-up thêm 1 người quản trị mới. Chọn thông tin và lưu.



- Chọn 🖍 để sửa thông tin.
- Chọn * để xóa người quản trị này.

g. Màn hình "Xuất báo cáo"

- Trên thanh menu chọn Báo Cáo -> Xuất báo cáo.



- Nhập tên nhân viên và chọn đợt đánh giá để xuất báo cáo.

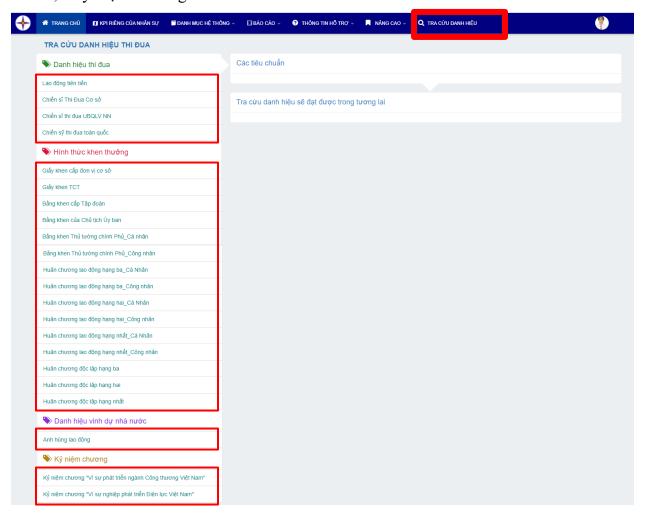
h. Tra cứu các danh hiệu thi đua có thể đạt được trong tương lai

- Trong quá trình thực hiện công tác thi đua khen thưởng hàng năm, Ban TCNS nhận thấy các nhân sự có nhu cầu tra cứu các quy định, quy chế khen thưởng, các điều kiện cần thiết để đạt được một danh hiệu thi đua, danh hiệu nào có thể đạt được trong thời gian tới. Qua việc nắm rõ thông tin, các nhân sự sẽ nỗ lực, cố gắng thực hiện tốt công việc để có thể đạt được danh hiệu.
- Trên hệ thống HRMS đã cập nhật đầy đủ các thông tin về sáng kiến, cải cách hành chính được công nhận và các danh hiệu thi đua đã đạt được của các nhân sự. Các thông tin này được sử dụng để các nhân sự tra cứu các danh hiệu có thể đạt được trong tương lai.
- Nhằm khai thác hiệu quả các thông tin sẵn có trên hệ thống HRMS, cũng như cập nhật kịp thời thông tin từ các hệ thống quản lý sáng kiến, ý tưởng cải cách hành chính, vừa qua, Ban TC&NS đã làm việc với Công ty CNTT xây dựng hoàn tất công cụ "tra cứu các danh hiệu thi đua có thể đạt được trong tương lai". Cụ thể:
 - +Tra cứu các quy chế, quy định của các danh hiệu thi đua. Các thông tin này Ban TCNS sẽ cập nhật khi có thay đổi.
 - + Chọn một ngày trong tương lai để tra cứu xem đến ngày đó có đạt được danh hiệu đang tra cứu hay không. Chương trình sẽ thống kê các điều kiện đã

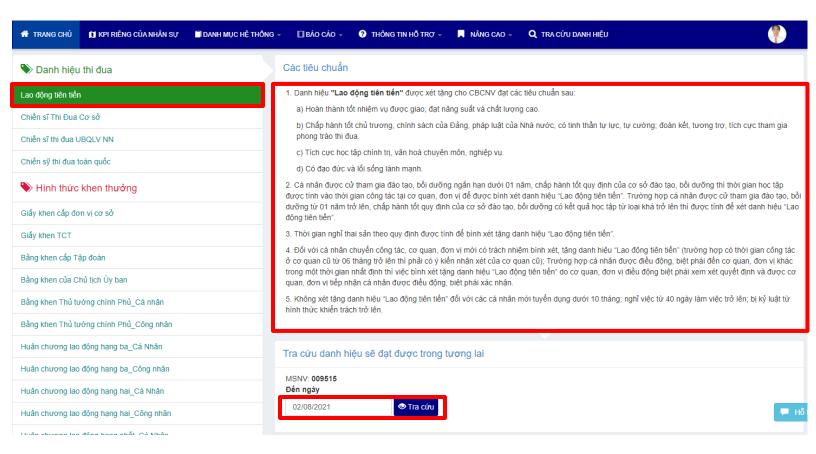
đạt yêu cầu và các điều kiện chưa đạt cũng như gợi ý làm thế nào để đáp ứng đủ điều kiện.

• Tra cứu.

- Trên chương trình, chọn menu "Tra cứu danh hiệu"
- Chọn "Danh hiệu thi đua", "Hình thức khen thưởng", "Danh hiệu vinh dự nhà nước", "Kỷ niệm chương" cần tra cứu.



- Chọn vào danh hiệu cần tra cứu, sẽ hiển thị các tiêu chuẩn cần để đạt được danh hiệu.
- Chọn ngày cần tra cứu sau đó nhấn nút "Tra cứu" để kiểm tra đến thời điểm đó có đủ điều kiện để đạt danh hiệu đang tra cứu hay không.



- Kết quả sau khi tra cứu

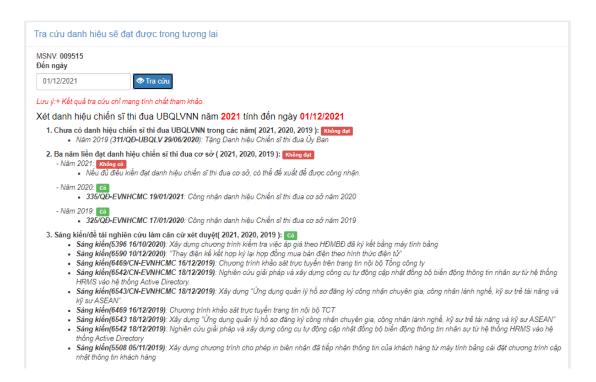
Vd1: Danh hiệu lao động tiên tiến



Vd2: Danh hiệu chiến sĩ thi đua cơ sở



Vd: Danh hiệu UBQLVNN



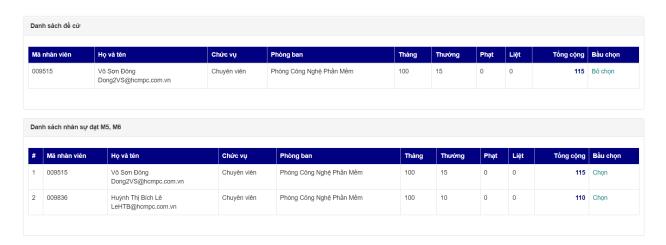
i. Bỏ phiếu khen thưởng



Chức năng bỏ phiếu khen thưởng hiển thị trên thanh menu chính của chương trình ở mục "Nâng cao" bao gồm 3 mục: Đề cử tháng, Hội đồng khen thưởng, Bình chọn khen thưởng.

• Đề cử tháng

- Là mục để các phòng, đội đề cử danh sách các nhân sự đủ điều kiện tham gia hội đồng khen thưởng trong tháng đang thực hiện đánh giá.



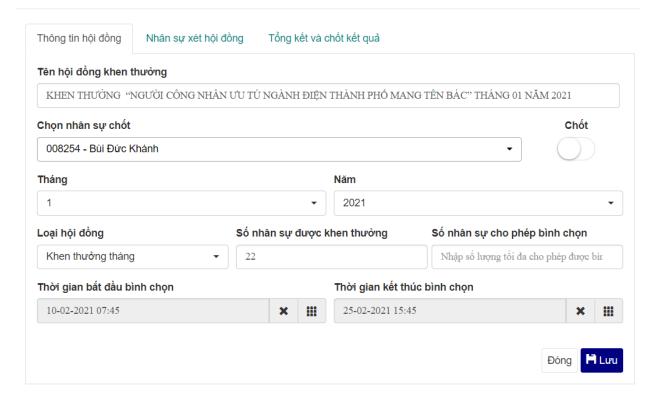
• Hội đồng khen thưởng

- Quản lý các hội đồng khen thưởng của đơn vị, mục này do người quản trị đơn vị quản lý



- Để tạo hội đồng mới chọn nút





Nhập thông tin hội đồng ở mục "Thông tin hội đồng":

Tên hội đồng khen thưởng: tên của hội đồng

Chọn nhân sự chốt: chọn uỷ quyền cho 1 nhân sự trong đơn vị chốt kết quả (tương tự quá trinh kiểm phiếu và chốt kết quả đạt) sau khi kết thúc bỏ phiếu.

Chốt: tình trạng của hội đồng. Nếu hội đồng đang ở tình trạng chốt sẽ không thể thực hiện các chức năng như: bỏ phiếu, tổng kết và chốt kết quả,...

Tháng: Bắt buộc chọn đúng tháng khen thưởng đối với loại hôi đồng "Khen thưởng tháng".

Năm: chọn năm của hội đồng khen thưởng.

Loại hội đồng: gồm các loại

- Khen thưởng tháng
- Khen thưởng Quý 1
- Khen thưởng Quý 2

- Khen thưởng Quý 3
- Khen thưởng Quý 4
- Khen thưởng 6 tháng đầu năm
- Khen thưởng 6 tháng cuối năm
- Khen thưởng cả năm
- Khen thưởng công nhân ưu tú ngành điện 6 tháng đầu năm
- Khen thưởng công nhân ưu tú ngành điện 6 tháng cuối năm

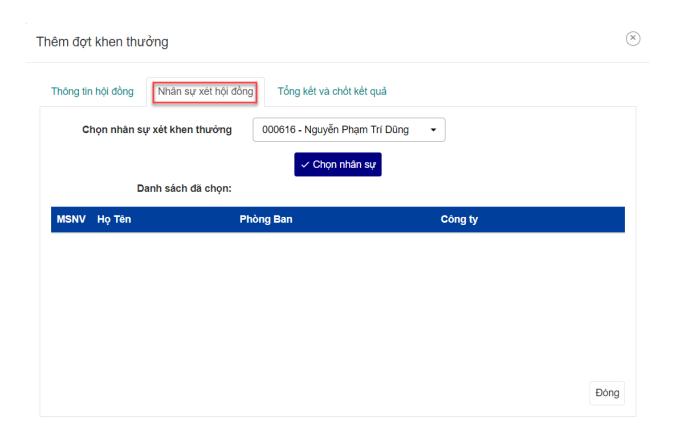
Số nhân sự được khen thưởng: nhập số lượng được khen thưởng khi thực hiện chốt khen thưởng

Số nhân sự cho phép bình chọn: nhập số lượng tối đa cho phép các cá nhân trong hội đồng xét khen thưởng bình chọn ở màn hình bình chọn.

Thời gian bắt đầu bình chọn: thời gian bắt đầu cho phép bỏ phiếu.

Thời gian kết thúc bình chọn: thời gian kết thúc bỏ phiếu

Thêm nhân sự tham gia bỏ phiếu bình chọn: Chọn mục "Nhân sự xét hội đồng". Chọn tên nhân sự xét trong ô Chọn nhân sự xét khen thưởng. Sau đó nhấn vào danh sách.



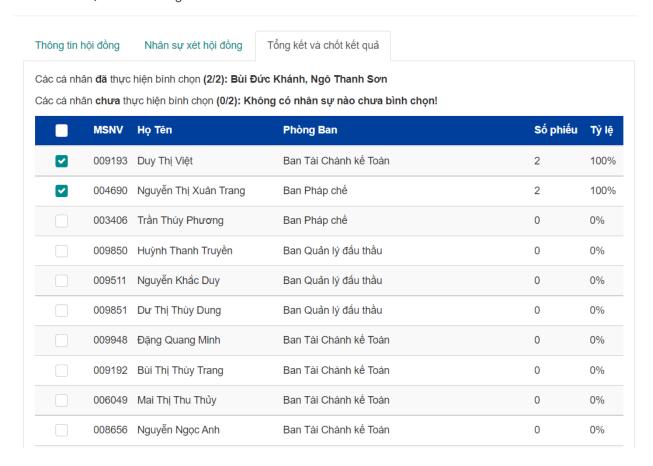
Sau khi kết thúc bỏ phiếu (ở mục 3. Bình chọn khen thưởng sẽ được hướng dẫn bên dưới), các nhân sự đã kết thúc bình chọn, quản trị đơn vị hoặc nhân sự đã được chọn làm nhân sự chốt ở bước trên sẽ thực hiện thao tác tổng kết và chốt kết quả.

 Ở danh sách hội đồng khen thưởng chọn biểu tượng o ở dòng cần tổng kết kết quả.

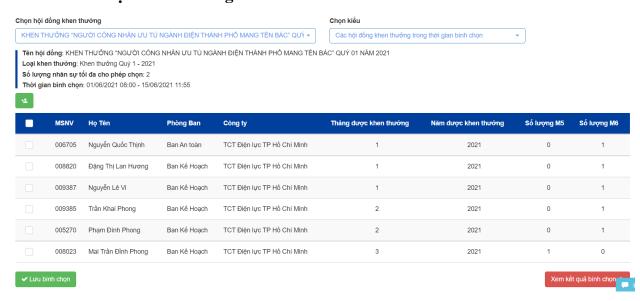


- Click chọn vào các nhân sự muốn chốt kết quả. Sau đó nhấn "Lưu và chốt kết quả"





• Bình chọn khen thưởng



Chọn kiểu: có 2 kiểu để lựa chọn là "Các hội đồng khen thưởng trong thời gian bình chọn" hoặc "Lịch sử các hội đồng bình chọn"

- Chọn hội đồng khen thưởng: chọn hội đồng muốn thực hiện bỏ phiếu. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin hội đồng và danh sách đề cử. Có thể thực hiện bỏ phiếu nhiều nhân sự trong danh sách đề cử.
- Click chọn vào các ô tương ứng với tên nhân sự muốn bỏ phiếu (có thể chọn bỏ phiếu cho nhiều nhân sự). Sau đó nhấn nút thống sẽ chuyển sang màn hình thống kê kết quả bình chọn.
- Danh sách đề cử sẽ được lấy theo quy tắc như sau:

Khen thưởng tháng: lấy danh sách đề cử theo tháng năm đã cài đặt trong phần thông tin hội đồng (danh sách được lấy từ mục đề cử tháng).

Khen thưởng Quý 1: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đã được chốt kết quả nhận khen thưởng tháng thuộc các tháng 1, 2, 3.

Khen thưởng Quý 2: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đã được chốt kết quả nhận khen thưởng tháng thuộc các tháng 4, 5, 6.

Khen thưởng Quý 3: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đã được chốt kết quả nhận khen thưởng tháng thuộc các tháng 7, 8, 9.

Khen thưởng Quý 4: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đã được chốt kết quả nhận khen thưởng tháng thuộc các tháng 10, 11, 12.

Khen thưởng 6 tháng đầu năm: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đã được chốt kết quả nhận khen thưởng tháng thuộc các tháng 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Khen thưởng 6 tháng cuối năm: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đã được chốt kết quả nhận khen thưởng tháng thuộc các tháng 1, 2, 3, 4, 5, 6.

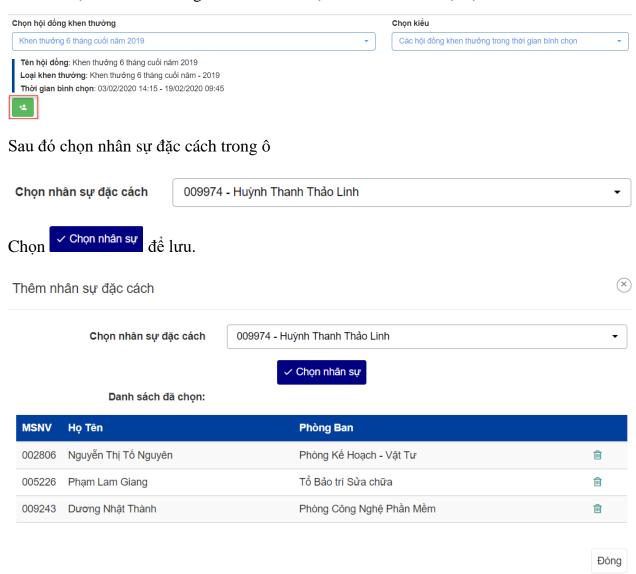
Khen thưởng cả năm: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đã được chốt kết quả nhận khen thưởng tháng thuộc 12 tháng trong năm.

Khen thưởng công nhân ưu tú ngành điện 6 tháng đầu năm: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đạt mức 6 (điểm hiệu suất KPI cá nhân >110) từ tháng 1 đến tháng 6.

Khen thưởng công nhân ưu tú ngành điện 6 tháng cuối năm: lấy danh sách đề cử là các nhân sự đạt mức 6 (điểm hiệu suất KPI cá nhân >110) từ tháng 7 đến tháng 12.

Lưu ý: Đối với các loại khen thưởng **khác** "Khen thưởng tháng" **có thể thêm nhân sự đặc cách**. Có nghĩa có thể thêm các nhân sự ngoài danh sách đã đạt được khen thưởng ở các tháng phù hợp với loại khen thưởng của hội đồng đang hiển thị.

- Chọn vào biểu tưởng dễ hiển thị form thêm nhân sự đặc cách



j. Chức năng đồng bộ điểm thưởng – phạt – liệt.

Hiện nay, Cán bộ phụ trách KPI thuộc Phòng Tổ chức Nhân sự và Lãnh đạo các Phòng/ Đội của các đơn vị gặp khó khăn trong việc đề xuất và tổng hợp điểm thưởng – phạt KPI đối với các cá nhân thuộc đơn vị mình. Cụ thể, không được cung cấp thông tin kịp thời về: (i) các sáng kiến hoặc ý tưởng cải cách hành chính được công nhận trong tháng; hoặc (ii) các trường hợp bị nhắc nhỏ, phê bình, nghiêm khắc phê bình bằng văn bản, dẫn đến không chấm điểm thưởng – phạt kịp thời.

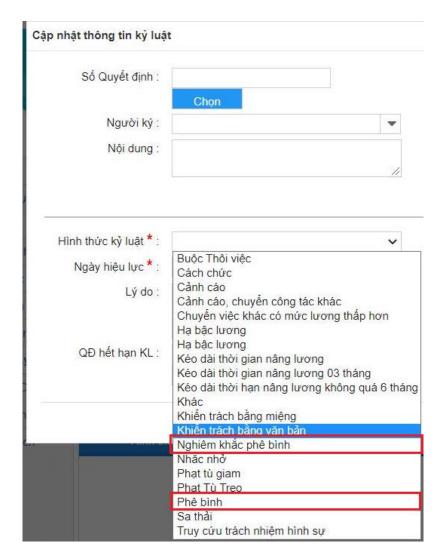
Hệ thống đã xây dựng thêm chức năng tự động đồng bộ các điểm thưởng, phạt, liệt **từ HRMS** cho các mục sau:

• Điểm thưởng:

- Khen thưởng đối với nhân sự có sáng kiến, CCHC được công nhận.

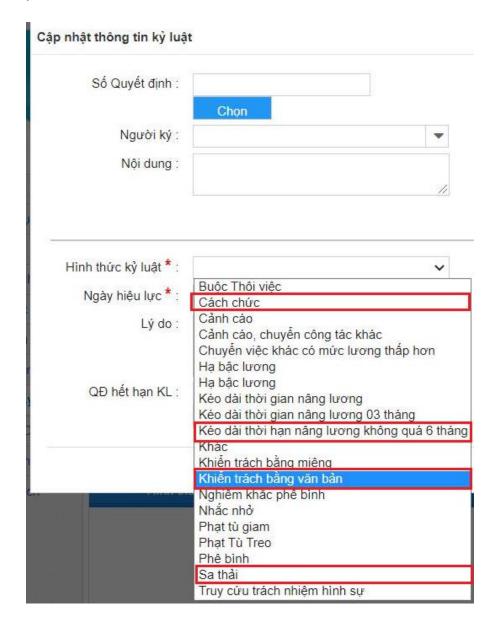
• Điểm phạt:

- Trừ điểm đối với nhân sự có thông tin kỷ luật là phê bình hoặc nghiêm khắc phê bình.



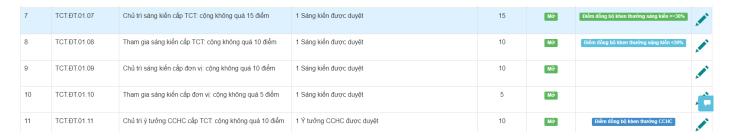
• Điểm liệt

- Trừ điểm đối với nhân sự bị các hình thức kỷ luật (Khiển trách bằng văn bản, Cách chức, Kéo dài thời hạn nâng lương không quá 6 tháng, Sa thải).



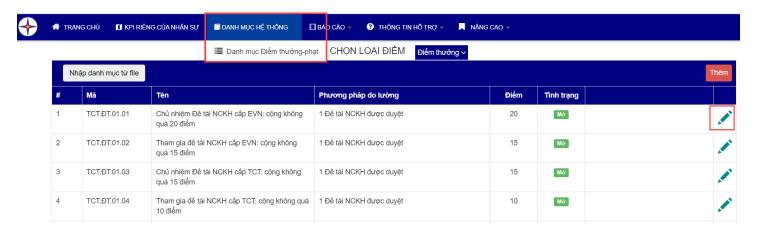
- Chọn cài đặt điểm đồng bộ (chỉ tài khoản có quyền quản trị thực hiện được chức năng này)
 - Cần cài đặt chỉ định loại điểm thưởng phạt tương ứng với từng loại đồng bộ theo quy định và nhu cầu của từng đơn vị. Đối với 1 điểm thưởng phạt trong

danh mục chỉ có thể chọn tương ứng với duy nhất 1 loại điểm đồng bộ (hình minh họa bên dưới).



Lưu ý: Nếu đơn vị không cài đặt loại điểm đồng bộ riêng thì hệ thống sẽ lấy điểm mà TCT cài đặt để làm mặc định thêm hoặc trừ điểm.

- Để cài đặt các loại điểm đồng bộ vào Danh mục Điểm thưởng -phạt.



Có 6 muc cài đăt:

Điểm thưởng cài đặt 3 loại:

- Điểm đồng bộ khen thưởng sáng kiến >=30%.
- Điểm đồng bộ khen thưởng sáng kiến <30%.
- Điểm đồng bộ khen thưởng CCHC.

Điểm phạt cài đặt 2 loại:

- Điểm đồng bộ phê bình.
- Điểm đồng bộ nghiêm khắc phê bình.

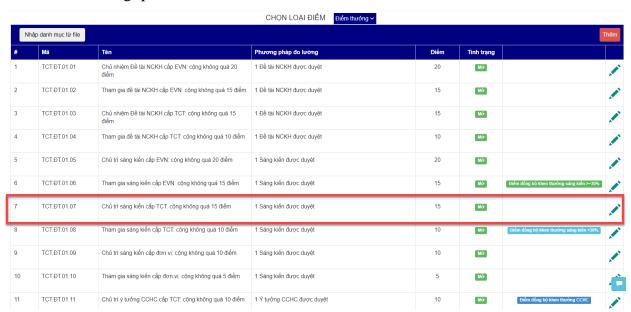
Điểm liệt cài đặt 1 loại

- Điểm đồng bộ kỷ luật (áp dụng cho các hình thức kỷ luật: Khiển trách bằng văn bản, Cách chức, Kéo dài thời hạn nâng lương không quá 6 tháng, Sa thải).
- ♣ Thao tác cài đặt
- Điểm đồng bộ khen thưởng sáng kiến >=30%: đối với các nhân sự có tên trong sáng kiến được công nhận và có tỷ lệ tham gia >=30%.

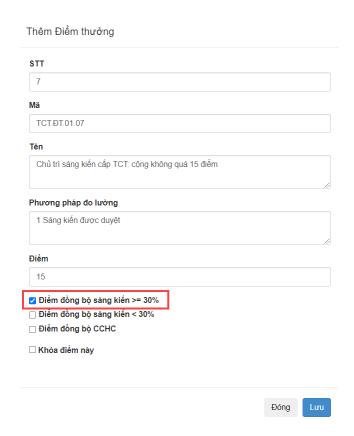
Cách cài đặt:

Vd: Cần cài đặt mục điểm thưởng có stt 7 làm điểm đồng bộ khen thưởng sáng kiến >=30%.

B1: Chọn lọc loại điểm là Điểm thưởng. Sau đó, chọn biểu tưởng trên dòng điểm thưởng, phạt, liệt cần cài đặt.



B2: Chọn check vào mục như hình bên dưới. Sau đó Lưu.



B3: Kiểm tra lại điểm đồng bộ.



Điểm đồng bộ khen thưởng sáng kiến <30%: đối với các nhân sự có tên trong sáng kiến được công nhận và có tỷ lệ tham gia <30%.

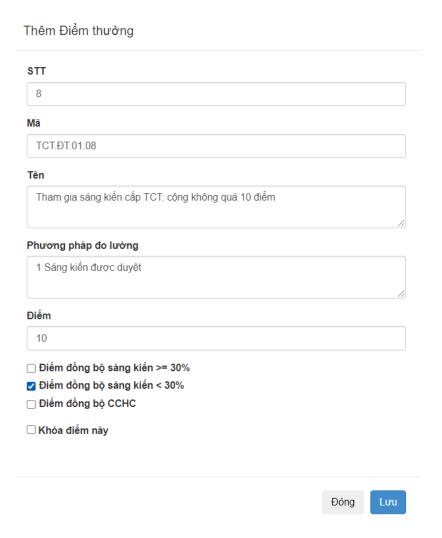
Cách cài đặt:

Vd: Cài đặt mục điểm thưởng #7 làm điểm đồng bộ khen thưởng sáng kiến <30%.

B1: Chọn biểu tưởng trên dòng điểm thưởng, phạt, liệt cần cài đặt.



B2: Chọn check vào mục như hình bên dưới. Sau đó Lưu.



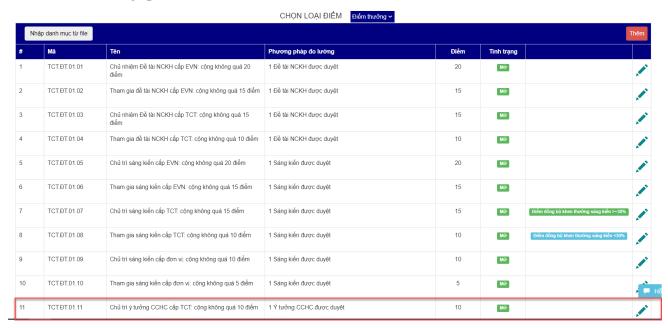
B3: Kiểm tra lại điểm đồng bộ.

			CHỌN LOẠI ĐIỂM ĐIỂ	m thưởng 🗸			Lưu thành công	
Nhá	ập danh mục từ file							Thêm
#	Mã	Tên	Phương pháp đo lưởng		Điểm	Tinh trạng		
1	TCT.ĐT.01.01	Chủ nhiệm Đề tài NCKH cấp EVN: cộng không quá 20 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt		20	Mở		AM
2	TCT.DT.01.02	Tham gia đề tài NCKH cấp EVN: cộng không quá 15 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt		15	Mở		A.
3	TCT.ĐT.01.03	Chủ nhiệm Đề tài NCKH cấp TCT: cộng không quá 15 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt		15	Mở		A
4	TCT.ĐT.01.04	Tham gia đề tài NCKH cấp TCT: cộng không quá 10 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt		10	Mở		4
5	TCT.ĐT.01.05	Chủ trì sáng kiến cấp EVN: cộng không quá 20 điểm	1 Sáng kiến được duyệt		20	Mở		4
6	TCT.ĐT.01.06	Tham gia sáng kiến cấp EVN: cộng không quá 15 điểm	1 Sáng kiến được duyệt		15	Mở		4
7	TCT.ĐT.01.07	Chủ trì sáng kiến cấp TCT: cộng không quá 15 điểm	1 Sáng kiến được duyệt		15	Mở	Điểm đồng bộ khen thường sáng kiến >-30%	A.M.
8	TCT.ĐT.01.08	Tham gia sáng kiến cấp TCT: cộng không quá 10 điểm	1 Sáng kiến được duyệt		10	Mở	Điểm đồng bộ khen thưởng sáng kiến <30%	AM

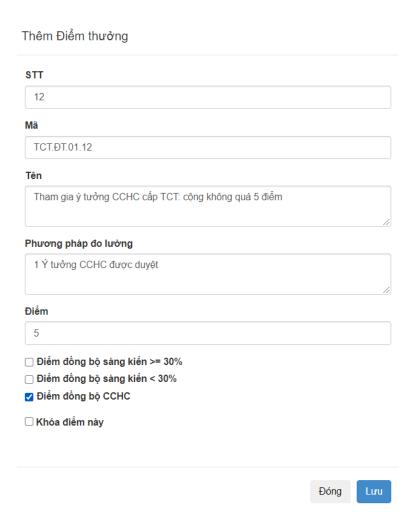
Điểm đồng bộ CCHC: đối với các nhân sự có tên trong CCHC được công nhận.
 Cách cài đặt:

Vd: Cài đặt mục điểm thưởng #11 làm điểm đồng bộ khen thưởng CCHC.

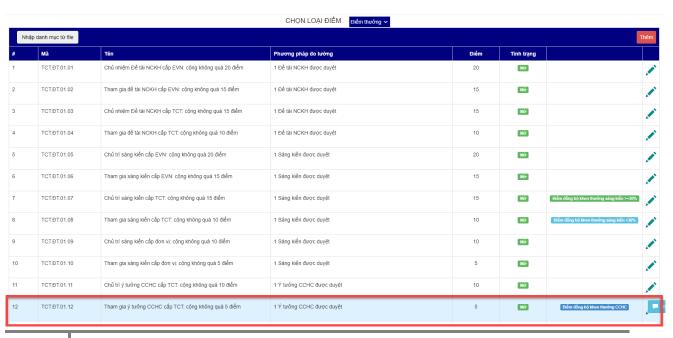
B1: Chọn lọc loại điểm là Điểm thưởng. Sau đó, chọn biểu tưởng rên trên dòng điểm thưởng, phạt, liệt cần cài đặt.



B2: Chọn check vào mục như hình bên dưới. Sau đó Lưu.



B3: Kiểm tra lại điểm đồng bộ

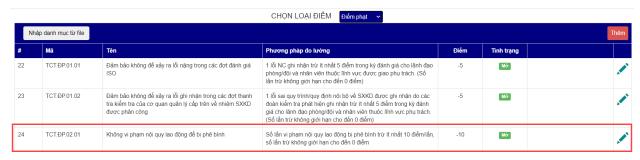


- Điểm đồng bộ phê bình: áp dụng trừ điểm với các nhân sự bị thêm hình thức kỷ luật là phê bình trong hệ thống HRMS.

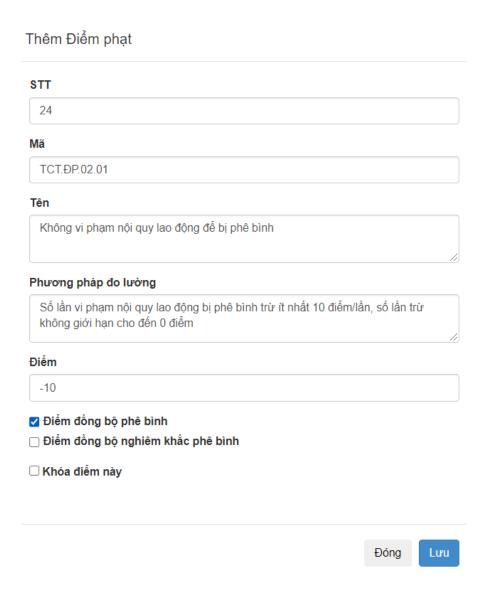
Cách cài đặt:

Vd: Cài đặt mục điểm phạt #24 làm điểm đồng bộ phê bình.

B1: Chọn lọc loại điểm là Điểm phạt. Sau đó, chọn biểu tưởng ren trên dòng điểm thưởng, phạt, liệt cần cài đặt.



B2: Chọn check vào mục như hình bên dưới. Sau đó Lưu.



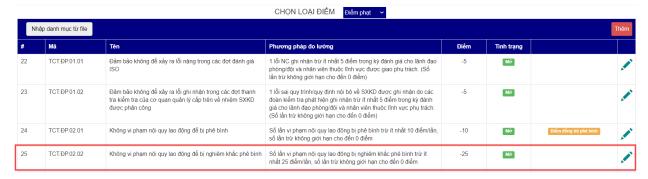
B3: Kiểm tra lại điểm đồng bộ



- Điểm đồng bộ nghiêm khắc phê bình: áp dụng trừ điểm với các nhân sự bị thêm hình thức kỷ luật là nghiêm khắc phê bình trong hệ thống HRMS.
- Cách cài đặt:

Vd: Cài đặt mục điểm thưởng #25 làm điểm đồng bộ nghiêm khắc phê bình.

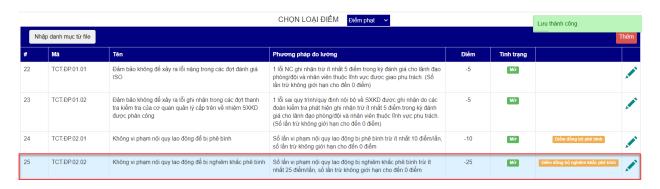
B1: Chọn lọc loại điểm là Điểm phạt. Sau đó, chọn biểu tưởng ren trên dòng điểm thưởng, phạt, liệt cần cài đặt.



B2: Chọn check vào mục như hình bên dưới. Sau đó Lưu.

STT 25 Mã TCT.ĐP.02.02 Tên Không vi phạm nội quy lao động để bị nghiêm khắc phê bình Phương pháp đo lường Số lần vi phạm nội quy lao động bị nghiêm khắc phê bình trừ ít nhất 25 điểm/lần, số lần trử không giới hạn cho đến 0 điểm Diểm -25 Diểm đồng bộ phê bình Diểm đồng bộ nghiêm khắc phê bình Diểm đồng bộ nghiêm khắc phê bình Khóa điểm này

B3: Kiểm tra lại điểm đồng bộ



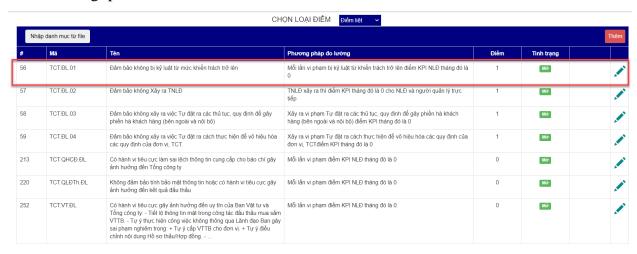
Đóng

- Điểm đồng bộ kỷ luật: áp dụng điểm liệt với các nhân sự bị thêm hình thức kỷ luật là: Khiển trách bằng văn bản, Cách chức, Kéo dài thời hạn nâng lương không quá 6 tháng, Sa thải trong hệ thống HRMS..

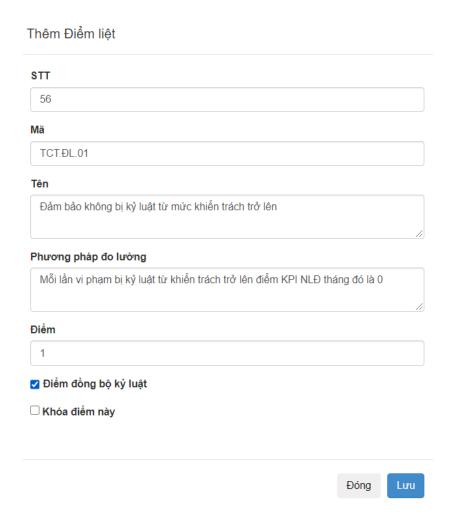
Cách cài đăt:

Vd: Cài đặt mục điểm thưởng #56 làm điểm đồng bộ kỷ luật.

B1: Chọn lọc loại điểm là Điểm liệt. Sau đó, chọn biểu tưởng trên dòng điểm thưởng, phạt, liệt cần cài đặt.



B2: Chọn check vào mục như hình bên dưới. Sau đó Lưu.



B3: Kiểm tra lại điểm đồng bộ



Lưu ý: Đối với 6 danh mục điểm đã chọn làm điểm đồng bộ tất cả người dùng (kể cả cấp trên, quản trị) đều không thể chọn loại điểm đó để thêm điểm thưởng phạt thủ công. Chương trình sẽ cảnh báo loại điểm đồng bộ và không hiển thị biểu tượng trên danh mục điểm thưởng phạt để thực hiện chọn thêm loại điểm.

Tim điểm theo MÃ hoặc theo TÊN:

Nhập từ khóa cần tìm kiểm vào đây

Điểm	Điểm Thưởng				
#	Mä	Tên	Phương pháp đo lường	Điểm	
1	TCT.ĐT.01.01	Chủ nhiệm Đề tài NCKH cấp EVN: cộng không quá 20 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt	20	•
2	TCT.ÐT.01.02	Tham gia đề tài NCKH cấp EVN: công không quá 15 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt	15	•
3	TCT.ĐT.01.03	Chủ nhiệm Đề tài NCKH cấp TCT: cộng không quá 15 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt	15	•
4	TCT.ĐT.01.04	Tham gia đề tài NCKH cấp TCT: cộng không quá 10 điểm	1 Đề tài NCKH được duyệt	10	•
5	TCT.ÐT.01.05	Chủ trì sáng kiến cấp EVN: cộng không quá 20 điểm	1 Sáng kiến được duyệt	20	•
6	TCT.ĐT.01.06	Tham gia sáng kiến cấp EVN: cộng không quá 15 điểm	1 Sáng kiến được duyệt	15	
7	TCT.ĐT.01.07	Chủ trì sáng kiến cấp TCT: cộng không quá 15 điểm	1 Sáng kiến được duyệt	15	Điểm SK>=30%
8	TCT.ĐT.01.08	Tham gia sáng kiến cấp TCT: cộng không quá 10 điểm	1 Sáng kiến được duyệt	10	Điểm SK<30%
9	TCT.ĐT.01.09	Chủ trì sáng kiến cấp đơn vị: cộng không quá 10 điểm	1 Sáng kiến được duyệt	10	•
10	TCT.ĐT.01.10	Tham gia sáng kiến cấp đơn vị: cộng không quá 5 điểm	1 Sáng kiến được duyệt	5	•
11	TCT.ĐT.01.11	Chủ trì ý tưởng CCHC cấp TCT: cộng không quá 10 điểm	1 Ý tưởng CCHC được duyệt	10	Điểm CCHC

DANH MỤC

Tim điểm theo MÃ hoặc theo TÊN:

Nhập từ khóa cấn tìm kiểm vào đây

Điểm Phạt					
#	Mã	Tên	Phương pháp đo lường	Điểm	
1	TCT.ĐP.01.01	Đảm bảo không để xảy ra lỗi nặng trong các đợt đánh giá ISO	1 lỗi NC ghi nhận trừ ít nhất 5 điểm trong kỳ đánh giá cho lãnh đạo phòng/đội và nhân viên thuộc lĩnh vực được giao phụ trách. (Số lần trừ không giới hạn cho đến 0 điểm)	-5	•
2	TCT.ĐP.01.02	Đảm bào không để xảy ra lỗi ghi nhận trong các đợt thanh tra kiểm tra của cơ quan quản lý cấp trên về nhiệm SXKD được phân công	1 lỗi sai quy trình/quy định nội bộ về SXKD được ghi nhận do các đoàn kiểm tra phát hiện ghi nhận trừ ít nhất 5 điểm trong kỳ đánh giá cho lãnh đạo phòng/đội và nhân viên thuộc lĩnh vực phụ trách. (Số lẫn trừ không giới hạn cho đến 0 điểm)	-5	•
3	TCT.ĐP.02.01	Không vi phạm nội quy lao động để bị phê bình	Số lần vi phạm nội quy lao động bị phê bình trừ ít nhất 10 điểm/lần, số lần trừ không giới hạn cho đến 0 điểm	-10	Điểm phê bình
4	TCT.ĐP.02.02	Không vi phạm nội quy lao động để bị nghiêm khắc phê bình	Số lần vị phạm nội quy lao động bị nghiêm khắc phê bình trừ ít nhất 25 điểm/lần, số lần trừ không giới hạn cho đến 0 điểm	-25	Điểm nghiêm khắc phê bình

Nhập từ khóa cấn tìm kiểm vào đây

Điểm Liệt					
#	Mã	Tên	Phương pháp đo lường	Điểm	
1	TCT.ÐL.01	Đảm bào không bị kỷ luật từ mức khiễn trách trở lên	Mỗi lần vi phạm bị kỷ luật từ khiến trách trở lên điểm KPI NLĐ tháng đó là 0	1	Điểm kỷ luật
2	TCT.ĐL.02	Đảm bảo không Xảy ra TNLĐ	TNLĐ xảy ra thì điểm KPI tháng đó là 0 cho NLĐ và người quản lý trực tiếp	1	•
3	TCT.ÐL.03	Đảm bào không xảy ra việc Tự đặt ra các thủ tục, quy định để gây phiền hà khách hàng (bên ngoài và nội bộ)	Xảy ra vi phạm Tự đặt ra các thủ tục, quy định để gây phiền hà khách hàng (bên ngoài và nội bộ) điểm KPI tháng đó là 0	1	•
4	TCT.ĐL.04	Đầm bảo không xảy ra việc Tự đặt ra cách thực hiện để vô hiệu hóa các quy định của đơn vị, TCT.	Xảy ra vi phạm Tự đặt ra cách thực hiện để vô hiệu hóa các quy định của đơn vị, TCTđiểm KPI tháng đó là 0	1	•

Lịch đồng bộ và cách lấy danh sách nhân sự từ HRMS để tự động đồng bộ.

- Đồng bộ cố định hằng ngày vào 23h30 từ ngày 01 -> 15 hằng tháng.
- Danh sách nhân sự được khen thưởng/phê bình sẽ được lấy từ HRMS được
 tạo từ 0h00 ngày 16 tháng này -> 0h00 ngày 16 tháng sau.

Ví du:

Trong đợt đánh giá hiệu suất tháng 8-2020 (được mở đánh giá từ ngày 01/09/2020). Danh sách nhân sự được đồng bộ điểm thưởng phạt liệt sẽ được lấy từ ngày tạo 16/08/2020 0h00 đến ngày 16/09/2020 0h00.

Nhân sự T được công nhận sáng kiến "Xây dựng Chương trình xét duyệt giải pháp cải cách hành chính trong Tổng công ty" vào ngày 01/09/2020 sẽ được đồng bộ tự động cộng điểm thưởng ở hệ thống KPI vào đợt đánh giá hiệu suất tháng 8-2020 như sau.

• Sáng kiến được công nhận được ghi vào hồ sơ cá nhân ở HRMS.

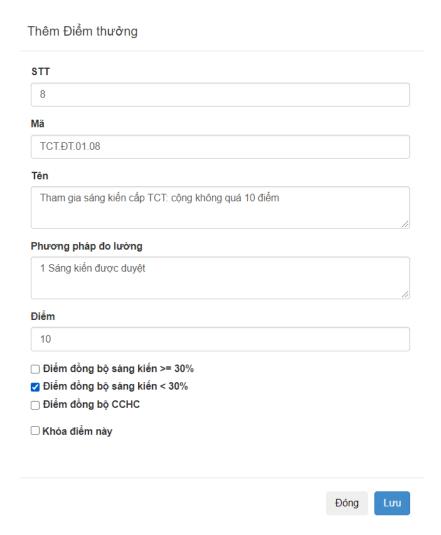




• Sau khi đồng bộ sẽ tự cộng điểm thưởng vào hệ thống KPI như sau:

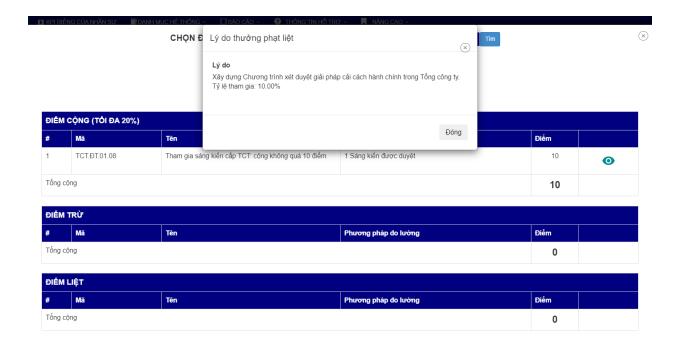


Đối với điểm sáng kiến <30% được cài đặt điểm đồng bộ #8 như hướng dẫn
 ở phần I mục 4



• Hệ thống sẽ ghi nhận mục đã thưởng và lý do là tên sáng kiến được công nhận kèm tỷ lệ tham gia.

Lưu ý: Đối với điểm được hệ thống tự động đồng bộ người dùng không thể tự thực hiện xóa điểm thủ công.



 Sau khi thêm điểm thành công, hệ thống tự động gửi mail đến nhân sự nhận điểm và cấp trên trực tiếp (nếu có).

Nguyễn Văn Thắng đã thay đổi điểm thưởng phạt Tháng 8 / 2020

Tên điểm	Điểm	Loại	Lý Do
Tham gia sáng kiến cấp TCT: cộng không quá 10 điểm	10	Điểm thường	Xây dụng Chương trình xét duyệt giải pháp cải cách hành chính trong Tổng công ty. Tỷ lệ tham gia: 10.00%
Điểm hiệu suất			0%
Ðiểm thưởng-phạt			10%
Tổng cộng			10%

Điểm được thêm bởi: Công cụ hỗ trợ đồng bộ dữ liệu thưởng phạt từ HRMS

Click vào đây để xem chi tiết thông tin điểm thưởng phạt

- Tương tự đối với các điểm phạt và điểm liệt cũng được đồng bộ theo quy trình trên.
- k. Chức năng tự động gửi mail đến quản trị đơn vị, quản trị TCT các trường hợp không ghi nhận đăng nhập trong tháng.

Lúc trước, hệ thống chưa có báo cáo hoặc công cụ theo dõi các trường hợp không đăng nhập để nhắc nhở kịp thời. Dẫn đến nhiều trường hợp không đăng nhập hệ thống

KPI để tự chấm trước khi lãnh đạo đơn vị kiểm tra và chốt điểm KPI tháng theo qui đinh.

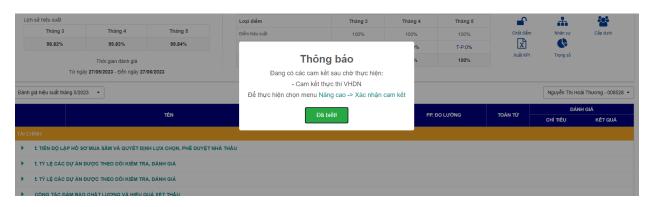
Hiện nay, hệ thống sẽ tự động gửi mail kèm danh sách tài khoản các nhân sự không ghi nhận lịch sử đăng nhập trong tháng vào ngày 10 hàng tháng đến các tài khoản quản trị đơn vị, quản trị TCT.



Đây là mail thống kê tự động

1. Chức năng xác nhận cam kết thực thi VHDN

- Khi có tồn tại cam kết đang trong thời hạn ký xác nhận vào mỗi lần CBCNV đăng nhập sẽ hiển thị thông báo nhắc thực hiện.



 Trên thanh menu chọn Nâng cao -> Xác nhận cam kết để vào màn hình ký cam kết

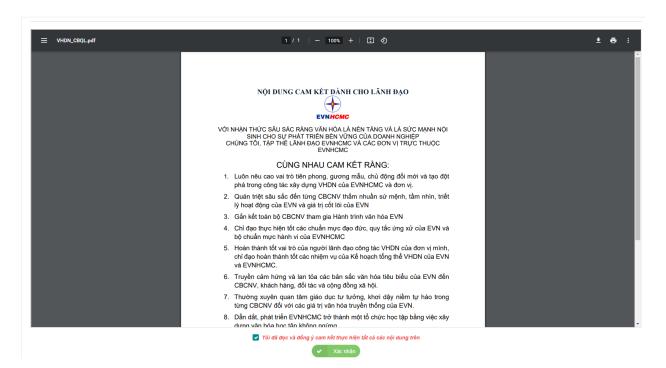


Danh sách cam kết

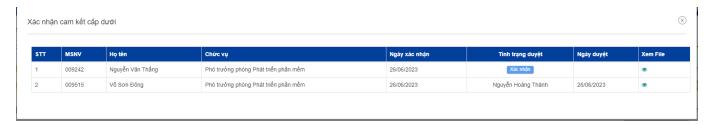


- Chọn nút Xem file xác nhận 🕒 để xem và xác nhận cam kết
- Chương trình hiển thị popup nội dung cam kết. Người dùng chọn "Tôi đã đọc và đồng ý cam kết thực hiện tất cả các nội dung trên" và chọn nút dễ hoàn tất.
- Sau khi hoàn tất NLĐ chờ xác nhận của lãnh đạo





- Xác nhận cam kết cho cấp dưới
- Nếu tài khoản đăng nhập của CB-CNV có cấp dưới trong sơ đồ tổ chức có nhiệm vụ duyệt cam kết khi cấp dưới đã thực hiện ký xác nhận
- Chọn nút Xác nhận cho cấp dưới 😭 để hiển thị màn hình xét duyệt cho cấp dưới



Chọn Xác nhân để duyệt cam kết cho nhân viên cấp dưới.
 Lưu ý nút "Xác nhận" chỉ hiển thị khi cam kết của nhân viên bất kì chưa được thực hiện xác nhận và trong thời hạn ký xác nhận cam kết.

Khi lãnh đạo trực tiếp đã duyệt, cam kết sẽ hiển thị thông tin "Lãnh đạo đã xác nhận"



II.Hướng dẫn truy cập chương trình

- Vào các trình duyệt: 🧿 🥹 🧳
- Gõ đường link: http://kpihcm.hcmpc.com.vn

III.Hỗ trợ vận hành: các vướng mắc trong quá trình sử dụng chương trình anh/chị vui lòng liên hệ chuyên viên hỗ trợ của Công ty Công nghệ thông tin theo thông tin sau:

- + Võ Sơn Đông- dong2vs@hcmp.com.vn
- + Dương Nhật Thành- thanhdn@hcmp.com.vn
- + Huỳnh Thanh Thảo Linh- linh2htt@hcmpc.com.vn

----- Hết -----