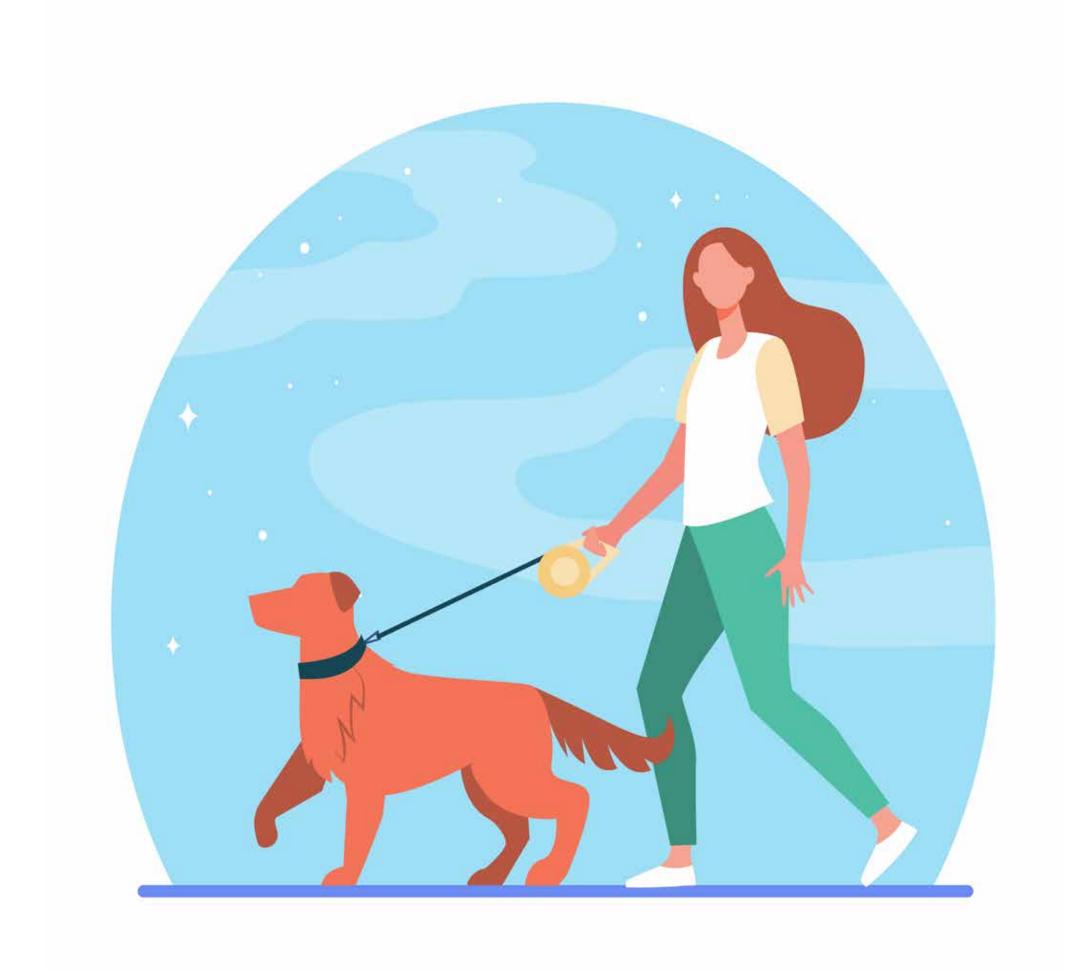


목차



- 1. APP Service 명칭 및 기획의도
- 2. 서비스 배경 및 분석 내용
- 3. 페르소나 시나리오 작성
- 4. 레퍼런스와 설명
- 5. IA 설계
- 6. Wireframe



1. APP Service 명칭 및 기획의도



앱 명칭 : 펫팟

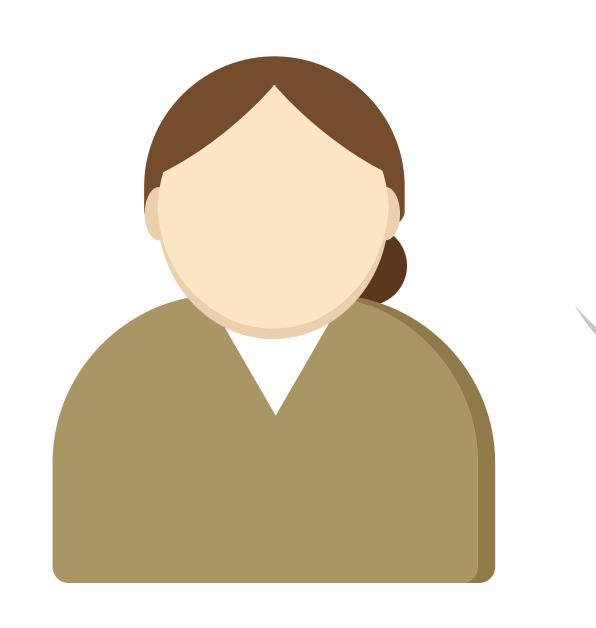
펫 + 스팟(Spot), 펫 + 파티(Party)의 중의적 의미로 반려동물과 함께 갈 수 있는 장소를 추천받고 커뮤니티에서 소통이 이루어지는 것을 의미로 삼음

핵심 기능 : 반려동물 출입가능 장소 검색 및 추천 어플리케이션

기획의도 : 반려동물과 함께 외출할 때 출입제한으로 인해 어려움을 겪었던 사람들을 위한 서비스 제공



2.1 서비스 배경



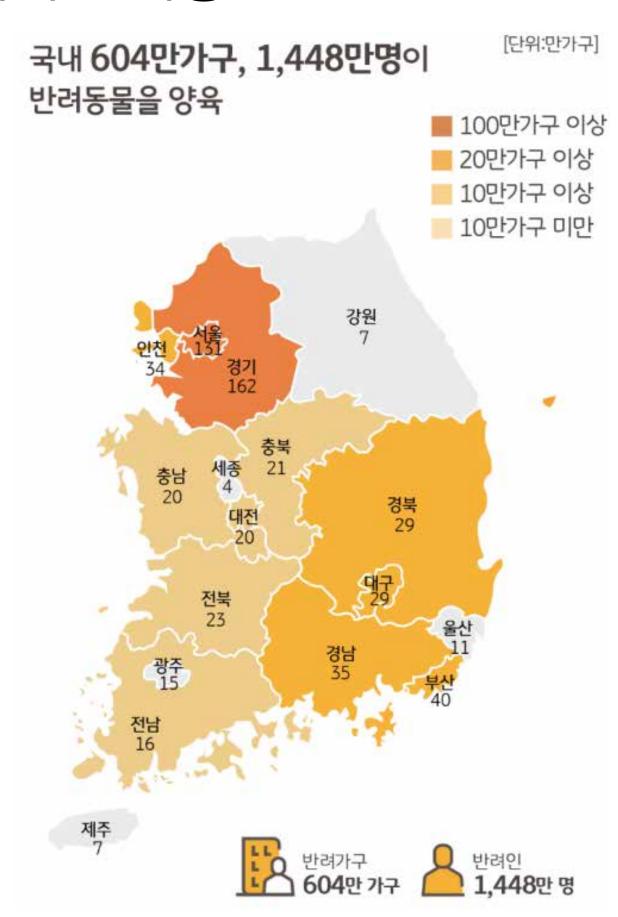
아이디어 회의 중 나온 Episode : 반려견과 함께 제주도 여행을 갔는데 출입 가능한 장소를 명확히 알 수 없어 고생했던 경험

동반 가능한 장소가 상대적으로 적고 찾기 어려우며, 잘못된 정보가 많음

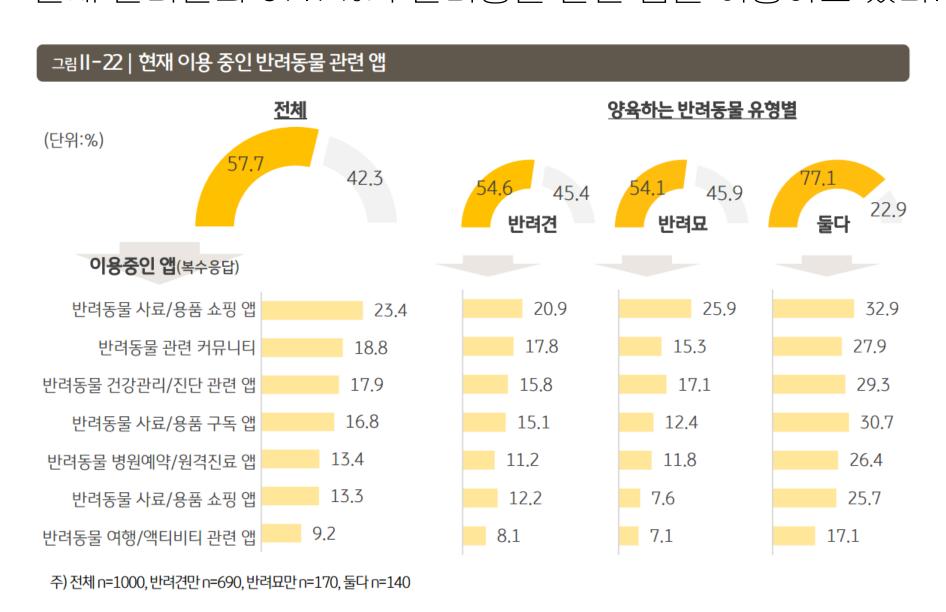
다양한 산책코스가 필요함



2.1 서비스 배경



현재 반려인의 57.7%가 반려동물 관련 앱을 이용하고 있다.



또한 향후 반려동물 관련 앱을 이용할 의향이 있다고 응답한 반려인은 81.2%로, 현재 앱을 이용하고 있는 반려인보다 23.5%p 많았다.

> 출처 : KB경영연구소 조사기간 2020년 12월 18일 ~ 2020년 1월 8일

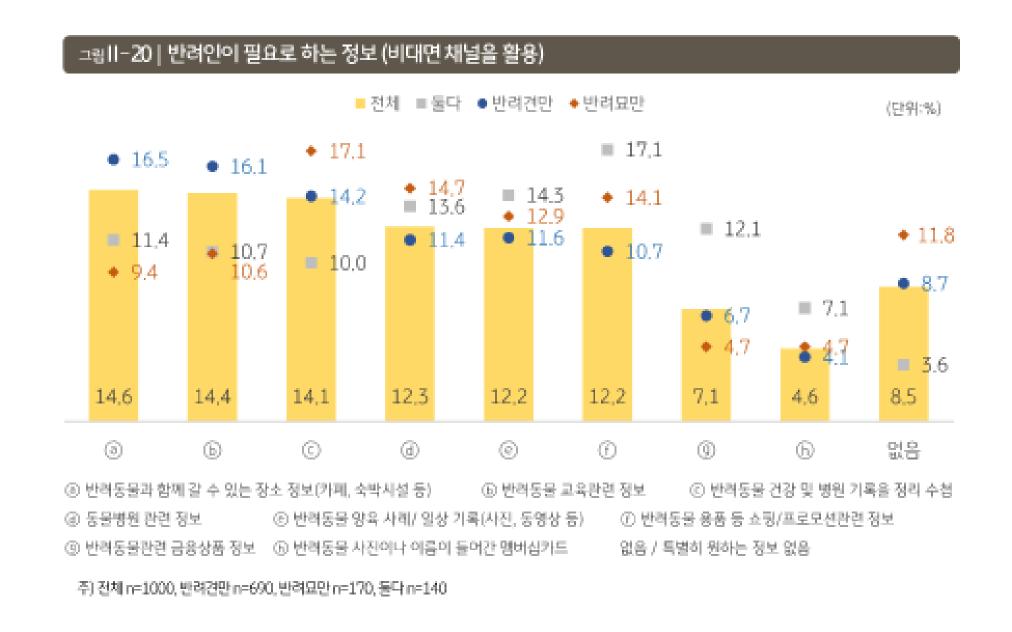
최근 반려동물과 함께 생활하는 사람들이 많아지고 있으며, 반려동물 관련 서비스가 증가하고 있음



반려인은 비대면 채널을 통해 '반려동물과 함께 갈 수 있는 장소'와 '반려동물 교육' 정보, '건강관리와 병원 기록 수첩'을 원한다

반려인이 업체 홈페이지나 앱과 같은 비대면 채널을 통해 얻고 싶은 정보 세가지는 '카페나 숙박 시설 등 반려동물과 함께 갈 수 있는 장소 정보', '반려동물 교육 정보', '반려동물 건강 관리와 병원 기록을 정리하는 수첩'으로 나타났다. 반려견을 기르는 반려인의 경우 '반려동물과 외출할 수 있는 장소'와 '반려동물 교육 정보'를 원하는 반면, 반려묘를 기르는 반려인의 경우 '반려동물 건강 관리와 병원 기록을 정리하는 수첩'을 필요로 했다.

그 외 '동물병원 정보'나 '양육 사례와 사진, 동영상 등 일상 기록', '반려동물용품 등 쇼핑 정보'도 각각 12.5%, 12.2%, 12.2%를 차지했다. 이러한 정보에 대해서는 반려묘가구가 반려견가구보다 높은 관심을 보였다. 그러나 '반려동물 관련 금융상품'이나 '반려동물 사진이나 이름이 들어간 멤버십카드' 등 반려동물 금융 관련 정보 관련 니즈는 대체로 낮았다.

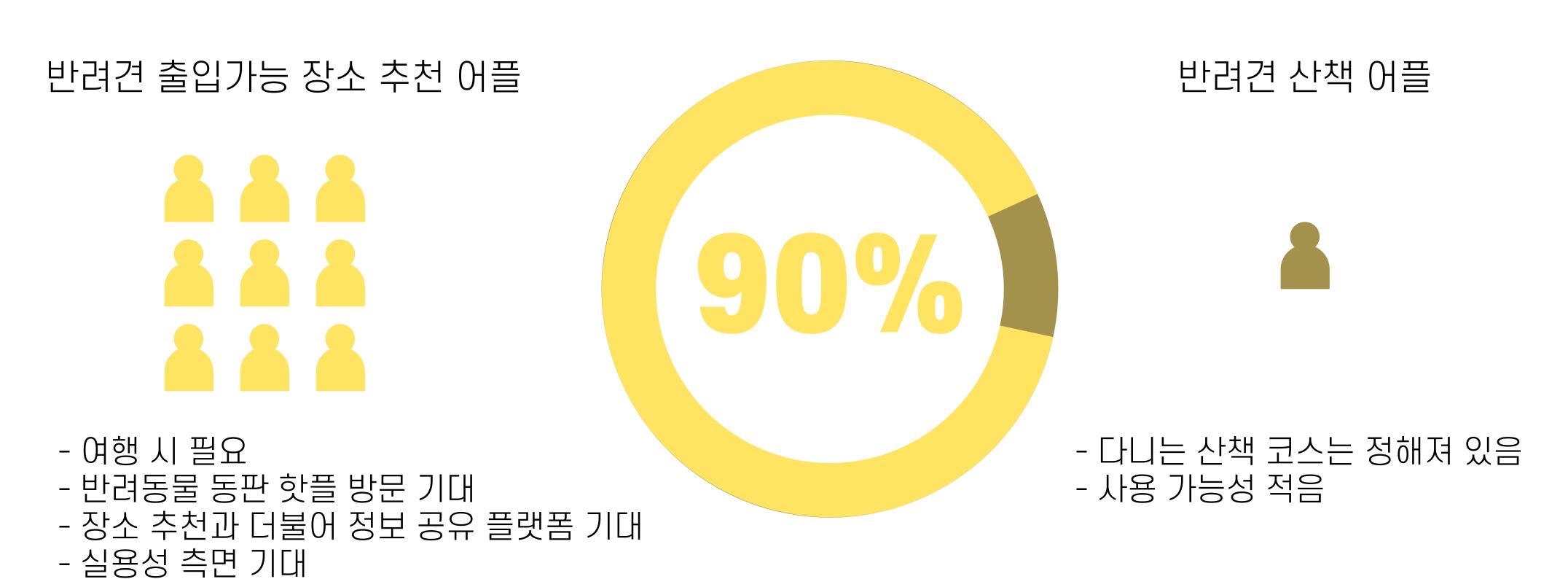


출처 : KB경영연구소 조사기간 2020년 12월 18일 ~ 2020년 1월 8일

비대면 채널을 통해 반려동물과 함께 갈 수 있는 장소에 대한 정보를 탐색하고자 하는 니즈가 있음



서비스 확정을 위한 지인 조사



→ 장소 추천으로 서비스의 범위 확정



2.2 서비스 분석



하트독 헝그리앱 Group

- 애견 동반 여행 어플
- 숙소 이미지, 금액, 반려견 정보 제공
- 직접 다녀온 사람들의 리뷰

가게 정보 업데이트 필요함!

1년 전 **정확한 정보를 제공했으면 좋겠네요** 지키미69

1년 전

지방도 사용 편리해야 좋은 앱이죠! 실내 외 동반 된다고 적혀서 애기랑 놀러 갔는데 들어가서 주문한 후에 애견동반 불가로 쫓겨 났어요. 만7천원 손해 보고 기분도 상했어요. 오래만에 휴가 있어 애기랑 나왔는데 정보 오류로 불편을 겪었습니다.

고객센터 전화도 없고 카페쪽도 자기 안 올렸다고 해넣고 요. 거짓 정보때문에 앱 정보 믿음을 안 갑니다!!!

큰 개를 키워서 반려견 동반이 되는 곳을 찾던 중에 이 어 플을 알게 되서 좋은데요

숙박 업소 보면

하트독 사이트에는 큰 개도 된다고 했으면서 막상 그 숙박 업소 사이트에 들어가보면 소형견만 가능하고 그렇더라고요;

- 정보 업데이트 필요성 제기
- 정확한 정보 요구



뗏Ⅲ dfango2o

- 소통, 산책, 쇼핑 한번에 해결
- 산책 시 모은 포인트로 반려용품 구입 가능
- 반려동물 다양한 추천 장소

취지는 좋으나 동기부여, 기능 부족

1년 전 송xx

취지는 너무너무 좋아요. 출시한지 얼마 되지 않아서 문제도 많네요

1. 동기부여로 이어지지 않는 보상. 노력이 보상으로 이어 지기까지 걸리는 시간이 매우 길어요. 작은 보상이 15,000원인데 하루 30포인트로 쇼핑하려면 500일 걸리 네요. 공짜를 바라고 사용하는 앱은 아니지만 기능을 만들

- 었으면 사용할 수 있게 해주면 좋겠어요. 반감만 생겨요. 2. Gps. 기능 작동하는거 맞나요? 정확도가 심하게 떨어 져요. 다른 앱에 비해서 심각해요.
- 3. 기록되지 않음. 산책하는 중에 산책 경로를 표시해 줄 거면 나이키 러닝 앱처럼 기록을 남길 수 있는거 아닌가 요? 최소한 습관 트래킹 앱처럼 산책 한 날 안한 날 달력에 표시해주는 기능이라도 있으면 좋겠어요.
- 동기부여 부족
- GPS 정확도 부족



유저들은 전반적으로 높은 정확성의 정보 업데이트를 요구함 구체적인 정보를 편리하게 제공받을 수 있는 플랫폼이 필요

<장소추천 + 커뮤니티 + 서비스 예약 + 리뷰 + 포인트>



-제작자



앱 기획자인 동주는 최근 반려동물을 키우게 되어 반려견 산책 시 갈만한 장소를 추천해주는 어플을 찾게 된다. <하트독>이라는 기존 앱을 사용해 본 결과 장소를 확인할 수는 있지만 구체적인 정보 제공의 부족 및 예약 불가 등의 불편함을 겪게 된다. 이에 동주는 본인이 직접 이러한 서비스를 개선해 구현하고자 스타트업 창업을 하게 되고 기존 앱 사용자들의 불편함을 접수하게 된다.

조사한 바에 따르면 사용자 별 인근 시설 추천, 시설별 구체적 정보 제공, 즉시 예약, 주기적 정보 업데이트 등이 필요한 것으로 보였다. 또한 기존 앱의 올드하고 난잡한 디자인을 개선하고 구체적인 정보를 한 눈에 제공할 수 있는 심플한 디자인을 채용하고자 하였다.

이름 : 양동주

직업: 스타트업 사장

나이 : 20대 후반

성격: 적극적, 열정적, 개방적, 깔끔함

관심사: 반려동물, 수익

특징 : 피드백 수용에 적극적, 디자인에 예민함

문제점

- 인근 시설 추천
- 구체적 정보 제공
- 즉시 예약
- 주기적 정보 업데이트
- 구제적 정보를 보기 쉽게 제공

해결방안

- 구글 맵 API 연동 등을 이용한 GPS 기능 탐색
- 주기적 데이터 확보를 위한 지역 탐색
- 디자인 레퍼런스 참고, 흰 배경에 플랫하고 깔끔한 디자인 구성



-이용자 1



대학생 승현은 최근에 왕십리로 이사를 가게 되어 지리에 익숙하지 않다. 최근 비대면 강의로 집에 자주 있게 되어 강아지 산책을 주로 담당하게 되었는데, 오늘은 운동 삼아 저녁에 강아지와 함께 근처 산책로로 나가기로 했다.

산책을 하던 중 급하게 직장에 다니시는 부모님이 부탁했던 심부름거리가 생각나 식료품 및 잡화를 사러 가기로 했으나, 근처에 반려견이 출입 가능한 마트가 있는지 알아보기가 쉽지 않아 결국 산책이 끝나고 다시 집을 나올 수 밖에 없었다.

이름 : 양승현

직업 : 대학생 나이 : 25

성격: 차분함

관심사 : 옷, 자동차

특징 : 운동을 좋아함, 비대면 강의로

인해 학교를 잘 가지 않음

문제점

- 인근 지역 반려견 출입가능 시설을 바로 알아보기 어려움
- 반려견 출입이 불가능한 잘못된 경로를 설정하여 허탕을 칠 가능성이 존재함

해결방안

- GPS를 이용해 인근 지역 출입가능 시설(마트, 카페 등)을 실시간으로 표시 및 추천



-이용자 2

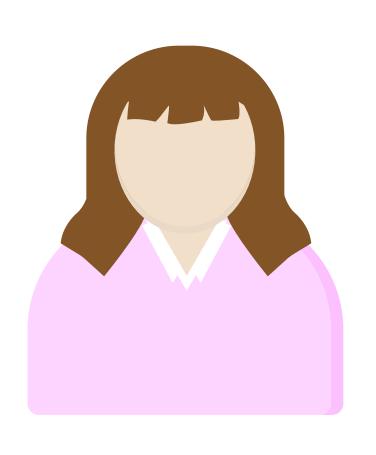


사진 찍기가 취미인 대학생 명지는 종종 반려견 '라온'을 데리고 예쁜 곳을 찾아 다닌다. 날씨가 좋은 날, 방문객이 적다고 나와있는 공원을 찾아갔는데 생각보다 산책 나온 강아지들이 많아서 당황했다. 활발한 성격으로 낯가림이 없는 대형견 라온은 다른 강아지들을 보고 반가워하며 함께 놀고 싶어 했다. 그러나 몸집이 커서 그런지 대부분의 강아지들이 위협을느끼며 겁을 먹는 모습에 명지는 어쩔 줄 몰라 하며 급하게 그 자리를 떠났다.

다급하게 나온 공원에서 명지는 어디로 가야할 지 막막 했고, "라온"이 신나게 놀 수 있도록 해주지 못한 것이 미안했다.

가고자 하는 곳에 어떤 특성의 반려견들이 얼마나 있는 지에 대한 정보가 필요하다고 느낀 하루였다.

이름 : 김명지 직업 : 대학생

나이: 23

성격: 활발함, 사교적임 관심사: 사진촬영, 친목 특징: 외출을 좋아하지만,

외적인 요인 때문에 반려견과 함께 외출을 하기가 어려움

문제점

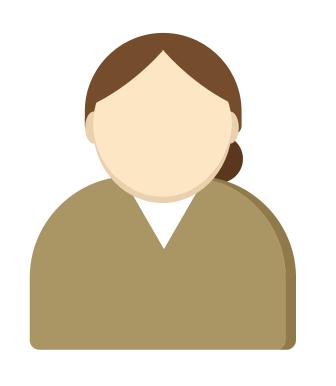
- 잘못된 정보 제공
- 상세하지 않은 견종 카테고리

해결방안

- -해당 장소에 방문 중인 펫 수를 알 수 있는 기능
- -다양한 카테고리 설정 필요
- -같은 종의 반려동물이나 비슷한 상황에서 키우는 다른 사용자의
- 후기를 우선순위로 배치
- -강아지 간 만남이 가능한 커뮤니티 활성화



-이용자 3



대학생 연주는 수업 날을 제외하고 매일 점심 식사 후 30분에서 1시간 정도 반려견과 산책한다. 오늘도 산책을 위해 바우와 함께 방문할 장소를 검색해본다. 바우는 대형견을 무서워하기 때문에 소형견/대형견이 분리되어 있거나 안전시설이 잘 되어있는 카페를 가고자 한다. 카페 후기 사진을 보니 분위기도 괜찮고 거리도 꽤 멀지만 한 번쯤 가볼만하다.

하지만 막상 도착해보니 분위기는 괜찮았으나 대형견이 목줄도 없이 돌아다니고 바우도 겁에 질린 듯하다. 그래서 허겁지겁 음료만 받고 다시 집으로 돌아오고야 말았다.

이름 : 이연주 직업 : 대학생

나이: 23

성격: 내성적, 개인주의

관심사: 여행, 카페

특징: 매일 반려견과 외출 카페 탐방하는 것을 좋아함 리뷰에 영향을 많이 받음

문제점

- 지켜지지 않는 펫티켓
- 상세하지 않은 카페 설명
- 정보가 부족한 다른사람들의 후기

해결방안

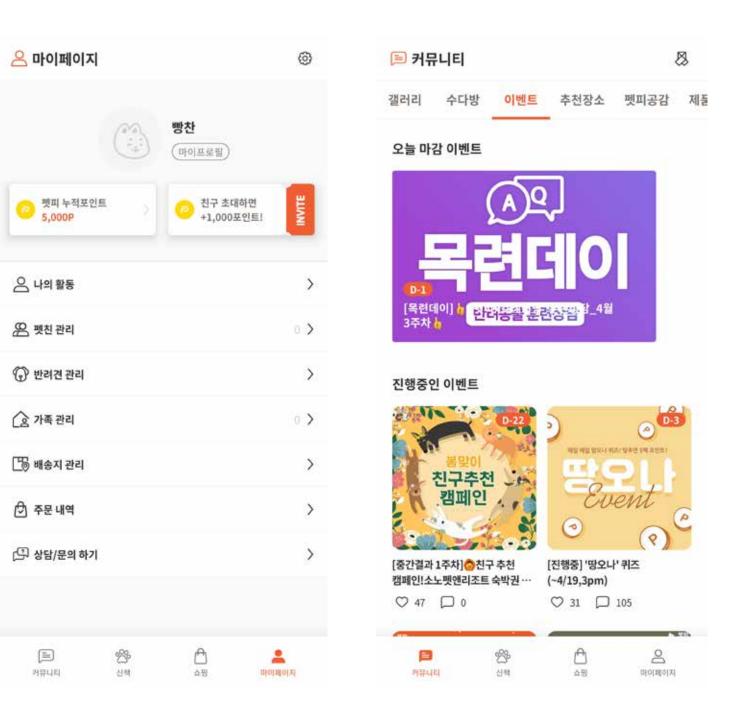
- -지속적인 장소 업데이트 필요
- -카페의 펫티켓 별도 표시 필요
- -다양한 카테고리 설정 필요
- -리뷰 필터링 필요



서비스 레퍼런스 앱

- 펫피











반려견 정보와 포인트 제공

다양한 이벤트

업종별 장소 추천

별도의 리뷰 기능 없음

커뮤니티 기능



서비스 레퍼런스 앱 - 당근마켓





자양동 ~ Q 🗊 Q **☆ №** 같이해요 동네사진전 우리동네질문 일상 분실/실종센터 금색깔 열쇠 3개가달린 집열쇠를 잃어버렸습니다ㅜㅜ혹시 길가다가 떨어지신거 보신분은 연락주시면 감사하겠습니다 ㅠㅠ 윤먼지 · 화양동 3시간 전 ⊙ 공감하기 ○ 댓글쓰기 \bigcirc 1 우리동네질문 Q. 서울에 사주 잘보는 곳 있을까요 ㅎㅎ? 추천부탁드립니다. 팥쥐 · 화양동 6시간 전 ⊕ 공감하기 ○ 댓글3 광진구 송파구 성동구 10살 고양이 건강검진 합리적인 가격에 친절히 해주시는 동물병원 어디 있을까요?? 준 동물병원은 건강검진이 40만원이던데.. 롱뇽 · 자양동 내 근처 채팅 나의 당근

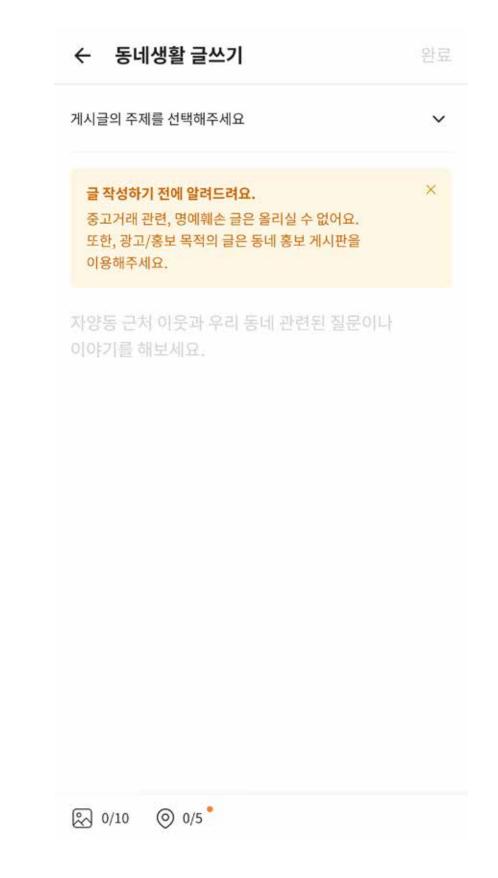


사진 게시 기능

카테고리로 게시글 분류

게시글 작성



서비스 레퍼런스 앱 - 하트독

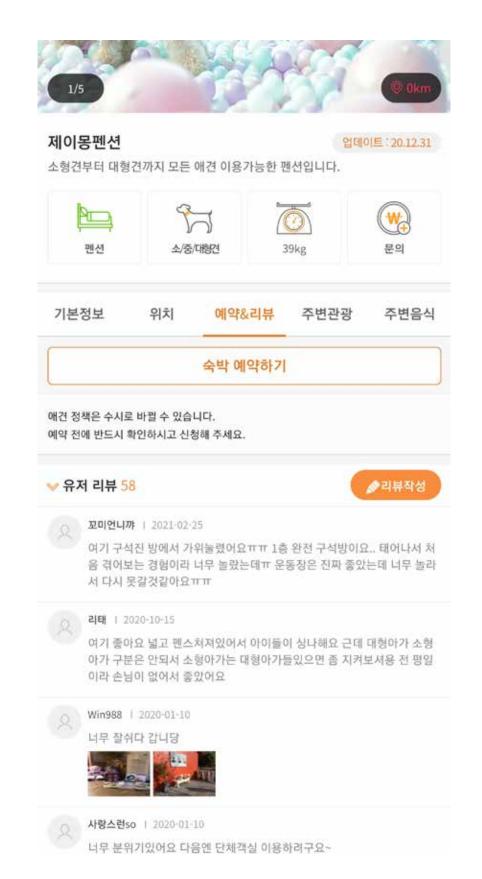




지역, 업종별 분류



네이버 리뷰 연동

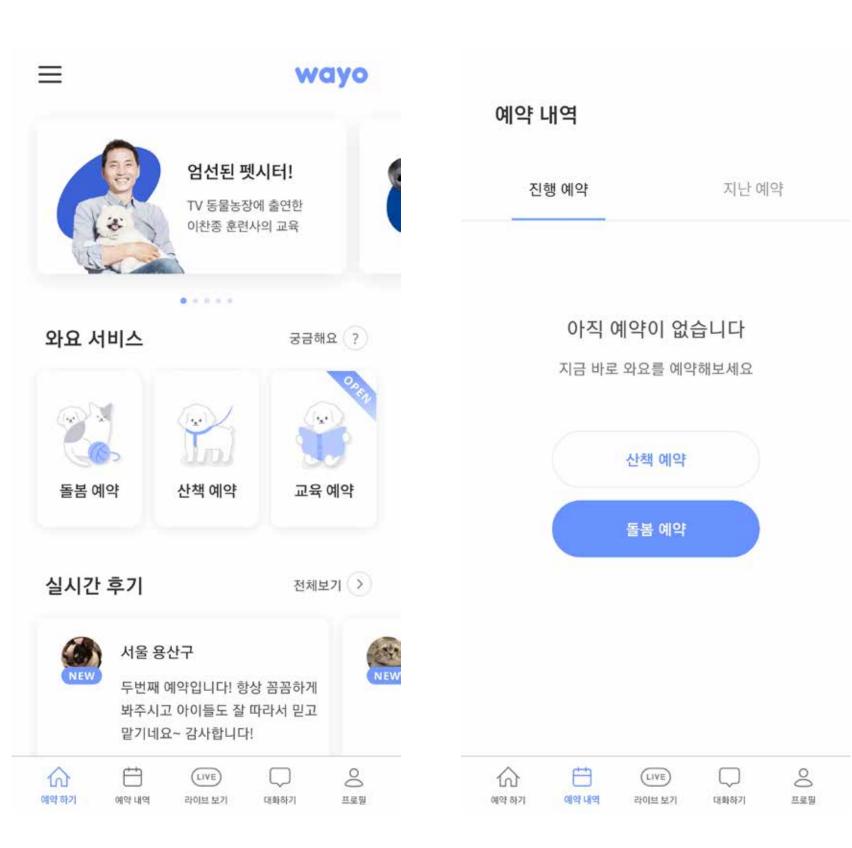


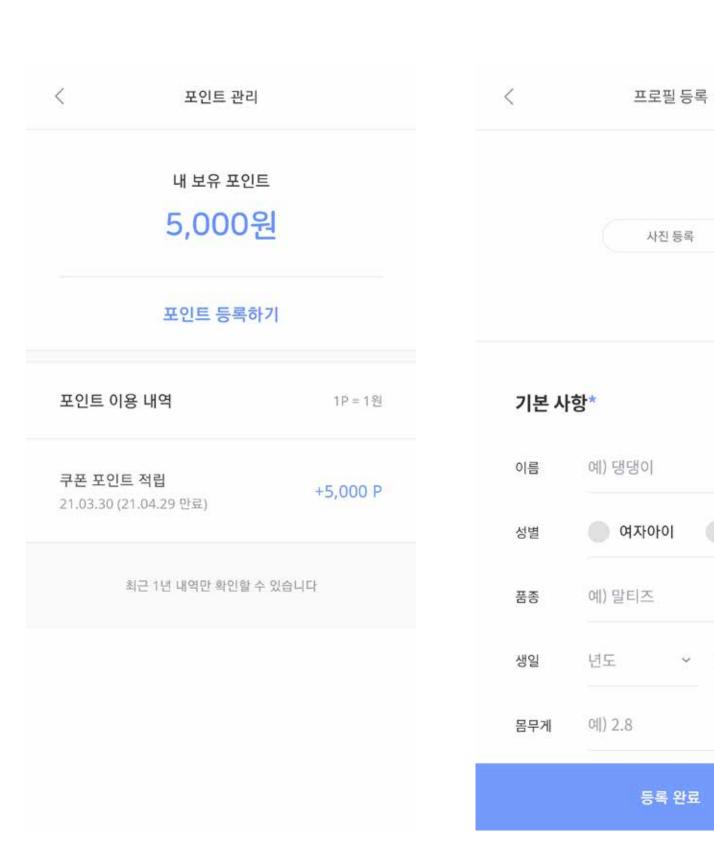
숙박 예약과 리뷰 작성 가능



디자인 레퍼런스 앱 - 와요







홈 실시간후기, 이벤트

예약내역

포인트 반려견 프로필

남자아이

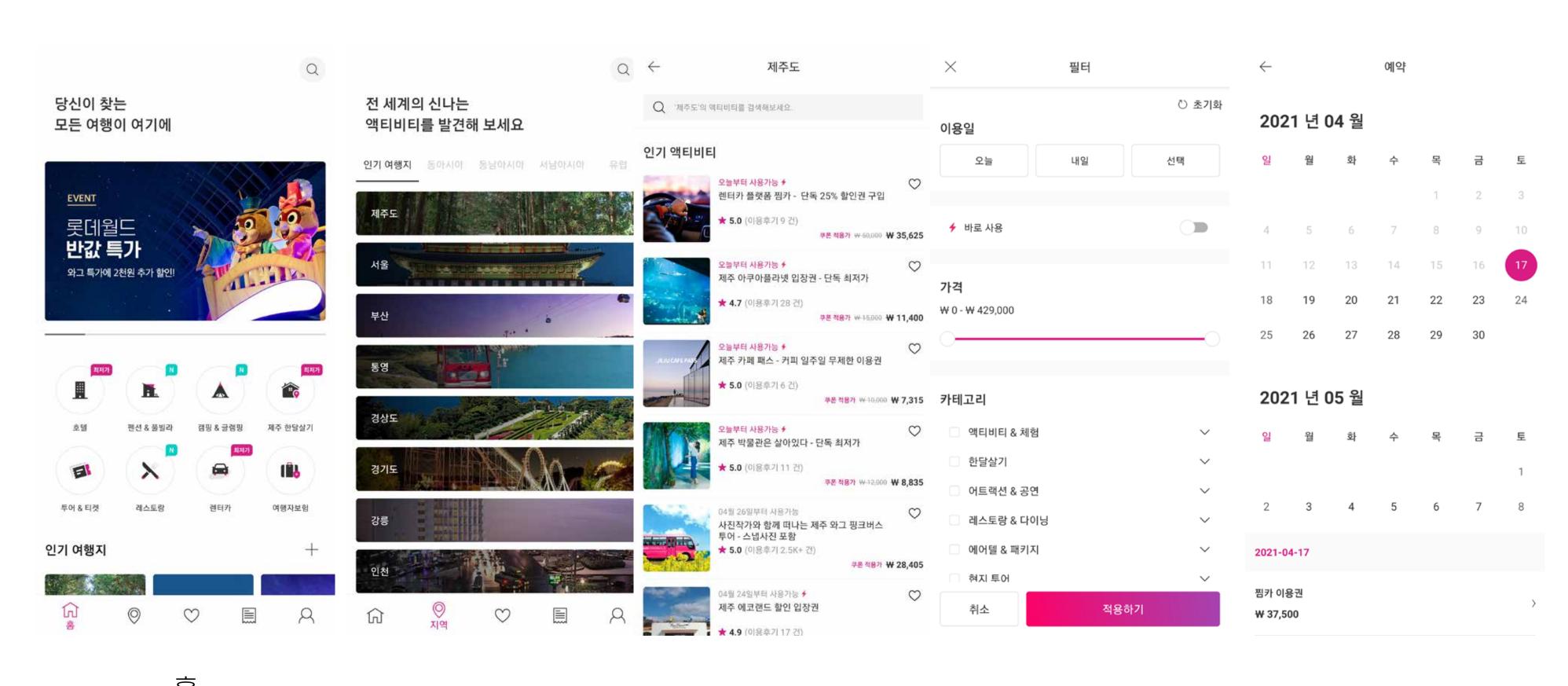
kg



디자인 레퍼런스 앱

- 와그





업종필터링

검색

예약페이지1

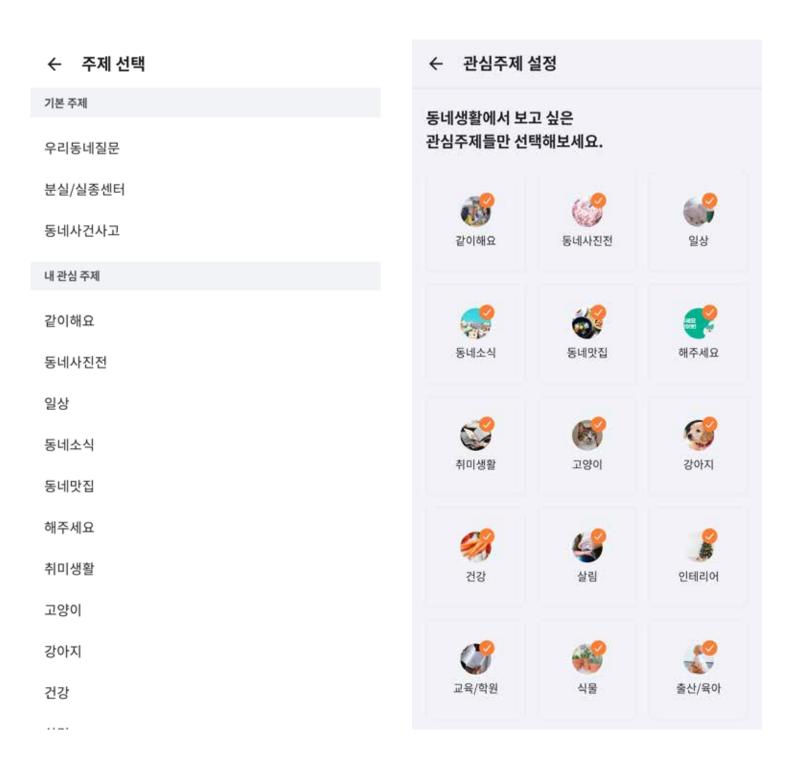
예약페이지2



디자인 레퍼런스 앱

- 당근마켓







관심주제 분류, 설정

댓글 필터링 (등록순, 공감순)



디자인 레퍼런스 앱

- 메가박스

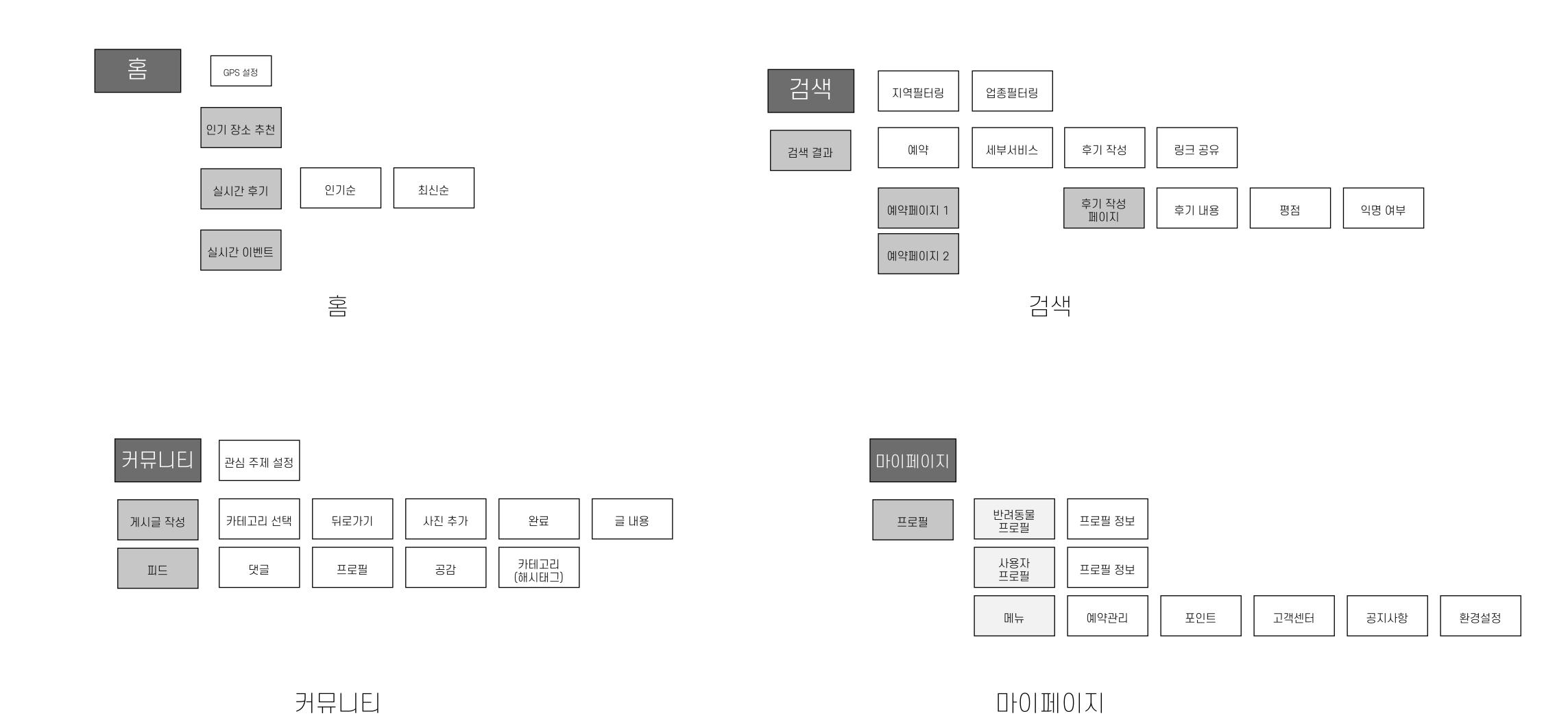




단계별 지역 필터링

5. IA





6. Wireframe



