



愿你有运气，更有实力！

专题 06：基层治理类

面试热点 252：新时代六尺巷工作法 2

面试热点 160：小马拉大车-基层减负 4

面试热点 119：“四下基层” 6

面试热点 118：枫桥经验 8

面试热点 060：干部不愿意下基层 9



愿你有运气，更有实力！

面试热点 252：新时代六尺巷工作法

题目：

近日，习近平总书记来到安徽桐城市的六尺巷，重温张吴礼让典故，察看桐城历史文化展陈。习近平说，来这里看一看，很有感触。六尺巷承载着中国古人的历史智慧，要弘扬好中华民族传统美德，相互礼让、以和为贵，解决好民生问题，化解好社会矛盾，使我们的社会更加和谐。由六尺巷衍生而来的“新时代六尺巷工作法”更是取得了诸多的成绩。对此，谈谈你的理解。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

“张吴礼让”的美谈流传至今，凸显着中华民族传统美德中的谦和礼让精神，我认为这一故事不仅具有深厚的历史文化底蕴，更蕴含着深刻的现实意义和启示价值，就像之前从新闻中多次看到的，新时代“六尺巷工作法”的报道，不仅是从优秀传统文化中汲取现代社会治理的智慧的生动体现，更是坚持和发展了新时代“枫桥经验”，将会有着诸多的积极影响：

第一点。六尺巷工作法积极传承和弘扬了优秀的传统文化。相互礼让、以和为贵一直是流淌在我们华夏儿女血脉中的优良品质，通过六尺巷工作法的实践，人们能够更加深刻地理解并践行这种传统美德，从而在日常生活中更加注重自身的品德修养，以友善、包容的态度对待他人。

第二点。六尺巷工作法也极大程度地促进了基层社会治理的创新。六尺巷工作法打破了传统的接访和调解方式，而是通过深入挖掘和传承“六尺巷”所蕴含的包容、礼让、谦和等文化精髓，用六个步骤去解决问题，形成了完整高效的调



愿你有运气，更有实力！

解闭环，降低了解决矛盾的成本，还提高了调解的效果，使得基层社会治理更加高效、有序。

第三点。这拉近了百姓和政府之间的距离。六尺巷工作法注重以情感人、以理服人、以法治人，通过调解过程中的耐心地沟通和协商，实现了案结事了人和。这种调解方式不仅解决了矛盾纠纷，还增强了基层群众的认同感和归属感，人们在这一过程中感受到了公平正义的力量，更加信任和支持基层政府的工作。

如今我坐在面试的考场上，如果有幸成为一名真正的公职人员，我也会努力把六尺巷的文化精髓和六尺巷工作法的创新模式运用到我的工作当中，从以下几个方面重点发力：

第一点。加强自我能力的提升。一方面，不断强化六尺巷的文化内涵，并且也好深入挖掘工作所在地优秀的传统文化，浸润自己的思想，强化服务意识，提升为民情怀。另一方面，也要在实践中勇于担当、敢于负责，推动工作的具体落实。

第二点。要加强合作，推动共治共享。一方面，通过设立群众意见箱、开展群众满意度调查等方式，及时了解群众需求和意见，推动基层治理工作不断改进和完善；另一方面，也要联合其他的部门，通过部门联动、信息共享等方式，形成工作合力，共同推动基层治理工作取得实效。

第三点。与时俱进创新工作方式。时代在进步，六尺巷工作法也不断地在完善，我们要以其核心思想为精神引领，融入现代化办公的手段，利用互联网、大数据、人工智能等技术手段，不断丰富工作方式，提高效率，搭建平台、科技支撑，不断开创工作新局面，更好地为民服务。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 160：小马拉大车-基层减负

题目：

“小马拉大车”通常是指个人或集体做超出自己能力之外的事情。近年来，一些地方尤其是乡镇和村社两级存在权小责大、人少事多等现象，由此造成负担过重，这一现象被称作基层治理的“小马拉大车”。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

“上面千条线，下面一根针”“上面千把锤，下面一颗钉”，我们经常用这些比喻来形容基层的工作，我们说的云淡风轻，但基层却辛苦得不行。如果能让基层的工作早日走出“小马拉大车”的困境，我们就应该搞清楚两个原因，那就是“小马拉大车”，马为什么小，车又为什么大的问题：

首先。我认为马之所以小，有三个原因，第一个是权力小，基层工作更多的是停留在落实层面，即使发现了一些实际问题，也需要层层上报审批，没办法及时的自主进行处理；第二个是胆子小，哪怕在权力范围内，也有部分干部存在畏难情绪，做起工作畏手畏脚，而我们的容错机制也还不够健全，导致干部更加不敢积极主动作为；第三个是人员少，基层工作相对辛苦，很多基层组织面临着人员不足、人员流动性强的困境。

其次，我认为车所以大，有以下原因：第一个是本身工作量就很大，基层工作千头万绪、纷繁复杂，各项政策措施都需要靠基层干部来落实，而且还要面对上级部门的随时调配；另一方面，是形式主义和官僚主义将车越撑越大，基层无纸化程度仍不高，视频、网络会议仍未完全普及，造成“文山会海”，以会议落实会议、以文件落实文件现象严重，行政效率低下，而且还要落实上级一些脱离群众、脱离实际的指令，更加剧了负担。



愿你有运气，更有实力！

基层治理作为国家治理体系的重要组成部分，肩负着维护社会稳定、促进经济发展的重任，为了更好地让干部从纷繁复杂的事务中跳出来，把更多的时间和精力放在干事创业的“刀刃”上，我们可以从以下几方面重点发力：

第一点。用科技赋能政务服务。一方面，研发标准统一，信息互通的办公APP，加大线上操作的办公内容；另一方面，广泛应用视频、网络会议，减少线下会议及文件汇报，降低行政成本，提高行政效率，从而减轻基层单位负担。

第二点。建立权力清单，完善制度约束。一方面，要分清楚基层责、权、利的关系，厘清职能职责，建立权责清单，让各部门各负其责，相互配合，避免推诿扯皮，让基层干部回归主责主业，轻装上阵，务实做事。另一方面，对于发现的形式主义和官僚主义，也要积极地严惩，避免其继续发挥负能量。

第三点。完善奖惩机制。坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重。一方面，对重实干重实绩，政治坚定、奋发有为的干部要进行奖励，还要畅通优秀基层干部的晋升通道，为他们提供更为广阔的舞台；另一方面，对慢作为、不作为、乱作为的干部要警醒和惩戒，并且予以公示，起到警示震慑的作用。

第四点。加强人才建设，充实基层人才力量。一方面，结合基层实际设置合适的岗位数，合理安排任务；招录一批优秀的基层干部，注入新鲜血液，充实基层力量；另一方面，要完善基层基础设施，改善生活条件，留住优秀人才。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 119：“四下基层”

题目：

“四下基层”是习近平总书记在福建工作期间大力倡导并身体力行形成的工作方法和工作制度，具体是指宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

“四下基层”从闽东发端，在八闽大地深深扎根并走向全国，成为党开展群众工作的重要制度和践行群众路线的重要载体。我认为之所以四下基层的工作方法可以历久弥新，有以下几方面的原因：

首先第一点，“四下基层”之中蕴含着深厚的为民情怀。“四下基层”始终把坚持全心全意为人民服务作为不变的初心使命，联系群众、服务群众、造福群众，秉持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，集中体现了以人民为中心的发展思想在治国理政中的“压舱石”作用。

第二点。“四下基层”蕴含着鲜明的实践导向。“四下基层”并不是一个空谈的方法论，而是着眼于将问题解决在基层、将矛盾化解在基层、将发展落实在基层，体现着鲜明的实践品格。“四下基层”源于实践又指导实践，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

第三点。“四下基层”蕴含着系统的科学方法。“四下基层”立足于“下”、植根于“民”，蕴含着高超政治智慧、非凡战略眼光和系统思维方法，牢牢把握住基层这个实践原点，推动党员领导干部真正认识到民心民意所在、干事创业的



愿你有运气，更有实力！

方向所在。

第四点。“四下基层”蕴含着强烈的担当精神。“四下基层”直面人民群众诉求和地方发展难题，勇担使命勇挑责任，彰显出强烈的担当精神。“四下基层”是探索摆脱贫困的发展之道，为人民群众创造幸福生活，充分展现了共产党人注重实干兴邦、为人民谋幸福的责任担当。

为了更好地将四下基层推进下去，为广大基层干部更清晰地指明工作方向，可以从以下几个方面重点发力：

首先第一点。从思想上转变工作思路。一方面，要继续不断落实将群众上访为领导下访，化被动服务为主动服务，坚持以深化调研推动解决发展难题，以汲取群众智慧指导实践发展。另一方面，各级各部门的主要领导同志要从我做起，作示范，一级做给一级看，一级带着一级干，言必行、行必果，以求真务实、真抓实干的作风，跨越发展迈出新步伐，取得新成绩。

第二点。充分发挥群众的力量，参与共治。建立有效的群众评议机制和顺畅的群众反馈机制，把群众的有效反馈作为检验工作的标准。

第三点。要不断完善工作的方式方法。及时总结经验，因地制宜创新，不断丰富“四下基层”的内容、载体、形式和方式方法，同时注意制度的可操作性、可持续性，不要片面量化指标、层层加码，变成另一种形式主义。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 118：枫桥经验

题目：

今年是学习推广“枫桥经验”60周年。“枫桥经验”是指上世纪60年代初，枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好”的基层社会治理经验。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

我们推广学习枫桥经验已经整整60年，这60年来，“枫桥经验”能够历久弥新，始终给我们各地的基层治理带来了诸多的启示，我对其有以下几方面的理解：

首先第一点。是始终关注民情，将百姓的真实心声放在突出的位置。在基层治理的过程中，坚持深入基层、深入实际、深入群众，倾听群众所思所想、所盼所消除民怨。在解决群众切身利益问题中化解民忧，在增进与群众的感情中消除民怨。

第二点。是始终注意将民声落实到实际，切实改变百姓生活。坚持发展优先、以人为本理念。首先积极开展各种惠民行动，大力推动全民创业致富，使得城乡居民收入持续增长；其次，加强社会保障体系建设，多层次医疗保障体系扩大到城乡居民。最后还要促进城乡义务教育均衡发展是提高整个教育水平相结合。并适当向发展农村教育倾斜，真正解决老百姓心头的大难题。

第三点。从思想上滋润百姓，大力弘扬社会文明新风。坚持倡导和谐精神、发展和谐文化。深入开展文明创建活动。形成互相关爱、理性平和、积极向上的良好风尚，为建设和谐社会提供强大的精神动力和智力支持，挖掘地域文化，弘扬传统文化，发展先进文化，繁荣群众文化，提高人民群众的文明素养，形



愿你有运气，更有实力！

成良好风气。

为了能够使得枫桥经验进一步推广下去，我们各地还需要多加努力，从以下几个方面重点发力：

首先第一点。健全制度察民情。通过建立制度来准确把握群众的心态和动态。调查研究制度各级领导干部定期深入基层，随时了解群众的生产生活和所盼所愿。

第二点。充分畅通民意举报渠道。充分尊重群众的知情权、参与权，畅通市长专线电话、“市长信”，开辟民情新闻专栏等，公布信访接待时间、咨询电话、接访领导以及信访问题处理结果等，使群众有地方说话、讲理、倾诉有效疏导群众情绪。

第三点。与时俱进创新工作方式。时代在进步，枫桥经验也不断地在完善，各地党员干部要以枫桥经验的核心思想为精神引领，融入现代化办公的手段，利用互联网、大数据、人工智能等技术手段，不断丰富工作方式，提高效率，搭建平台、科技支撑，不断开创工作新局面，更好地为民服务。

面试热点 060：干部不愿意下基层

题目：

当前很多干部虽然想下基层，但面对繁重的基层工作量，都望而却步，纷纷退缩，针对这一现象，你怎么看。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

基层工作大有可为、大有作为，“宰相起于州部，猛将必发于卒伍”，基层的工作是锻炼提升我们工作能力，了解群众所需的重要途径。许多干部想下基层，也正是看到了基层工作经历能给自身带来的成长价值。我们要为愿意在基层奉献的干部点赞，但是也应该理解那些想下基层，却被难住的干部。究其原因，主要



愿你有运气，更有实力！

是以下几个方面。

第一，干部个人工作能力有所欠缺。基层面对的工作相对综合性强，既需要日常的统筹协调，也需要针对业务的专业处理。有些干部在面对基层工作时，难免会出现能力不足、本领恐慌的问题，导致加班加点，工作效率不高，工作成效不明显。

第二，基层工作量大。俗话说上面千条线，下面一根针，基层事项繁多，各项考核指标层层落实，层层加码，诸如人居环境、旱厕填埋、GDP 指标、项目建设等等，都在基层的“最后一公里”，直接造成了基层五加二、白加黑的情况。

第三，待遇难以保障。基层工作面广量大，很容易导致休息得不到保证，出现调休难的问题。相比于机关部门的工作强度，适当的乡镇工作补贴、车贴等工作津补贴难落实。加之晋升渠道的相对闭塞，有些干部也会担心来到基层很难再有上升的空间和机会。基层工作者任务艰巨，使命光荣。

为了鼓励激励更多干部愿意到基层工作，更好地让基层工作者增强价值感和归属感，还需要多方发力。

第一，加强培训，提升能力。可以通过老带新帮带、定期座谈交流、业务培训等多种方式，围绕基层工作的方式方法、群众工作的技巧等针对性内容，引导广大基层工作者学以致用，提高工作效率，减少他们的工作时间，避免加班。

第二，落实政策，做好减负。基层政府要严格落实基层减负工作，明确权责，合并、减少类似、没必要的会议文件和检查考核，让基层工作更加注重工作实绩，逐步清除不符合实际情况的、对工作成效影响不大的考核指标，适当增加群众满意度在考核打分中的占比。

第三，提升待遇，畅通渠道。完善轮休制度，减少基层公务员的后顾之忧，在工作任务不那么重的时候给予基层工作者假期，让他们的身心得到放松，让他们的家人得到陪伴。给予基层公务员乡镇补贴和适量加班费，建立全面完善的遴选机制，让基层工作者也有更好的发展空间