



愿你有运气，更有实力！

专题 07：文旅类

面试热点 260：文旅局长双语带货，因美颜道歉	2
面试热点 249：跟着团长打县城火了（沉浸式旅游火爆出圈）	4
面试热点 223：游戏带火山西旅游	6
面试热点 177：旅游高质量发展、旅游强国	8
面试热点 176：县域旅游、反向旅游	10
面试热点 157：背诵古诗词免景区门票	12
面试热点 149：河南开封“王婆说媒”爆火	14
面试热点 147：甘肃麻辣烫火爆出圈	16
面试热点 125：哈尔滨冰雪大世界爆火	18
面试热点 100：“天津大爷跳水”	20
面试热点 046：淄博烧烤	21



愿你有运气，更有实力！

面试热点 260：文旅局长双语带货，因美颜道歉

题目：

近日，辽宁沈阳市于洪区委宣传部视频号“于洪文旅”发布了一段推介当地大米的视频，该区文化旅游广电局副局长彭勃出镜介绍，其流畅的英语表达以及东北话无缝衔接，在收获了不少网友点赞的同时，也收获了很多质疑的声音，认为她太年轻了，该文旅副局长因自己开美颜公开进行道歉。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

近几年来，各地的文旅局长等其他工作人员都在使尽浑身解数为本地做宣传，各种创意也是层出不穷，使得我们各地的旅游业百花齐放，那面对题干当中这位副局长的做法，我有以下几点具体的看法跟各位考官分享：

第一点。我好想为该文旅副局长和其背后运营团队的创意进行点赞。在充满乡土气息的田野中，一口流畅的英语表达，再加上转场时接地气的东北话，这三者碰撞到一起，强烈的反差，很难不让人在该直播间驻足停留，一方面，这成功吸引了大量网友的关注和购买，带动了当地农产品的销售；另一方面，随着她带货视频在网络上迅速走红，使得更多人了解到了当地其他特色的农产品，为当地带来了更多的关注和流量。

第二点。我也好想为该文旅副局长的真诚点个赞。爱美之心人皆有之，尤其是对女性来说，开美颜本无可厚非，但简单的修饰即可，如果确实过度美颜后显



愿你有运气，更有实力！

得过分失真，真诚度会有所下降。该文旅局局长听到大家的反馈后，第一时间直面这种声音，出来道歉，以真诚之心再一次赢得了大家的赞许，真诚永远是处理问题贴近百姓的必杀技。

第三点。该副局长也给其他的工作人员做出了表率作用。一方面，尽管各地的文旅已经使出了很多绝活，用了诸多创意，但是创新是没有止境的，只要肯用心研究，都能够为当地的发展作出贡献；另一方面，是一定要扎根基层，贴近群众，只有这样，才能更好地与农民和消费者进行面对面的交流，这种贴近群众的方式有助于更好地了解群众需求，从而为自己的下一步的工作注入新鲜的灵感和接地气的思路。

第四点。我个人在该文旅局局长的身上，也收获到了很多启示。一方面，出现问题不应该是逃避，而是应该直面问题，群众对干部也是有很强的包容度的，只要不是做出了超出底线的事情，都应该及时的回应民众的声音，更好地从外部声音中取长补短，依然会得到百姓的支持和赞许。另一方面，是艺多不压身，我们要不断地丰富自己的技能，该局长并不是海归硕士，而是一名贫困村考出去的穷苦孩子，虽然是英语专业出身，可是毕业很多年了，但她没有忘记自己的专业，依然讲出一口流利的英语，可想平时肯定没有少花功夫去巩固温习，我们平时也应该利用工作之余充实自己，树立终身学习的理念，实现自我价值的同时，也为自己的工作岗位、为社会、为国家做出一些有意义的事情。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 249：“跟着团长打县城”火了（沉浸式旅游火爆出圈）

题目：

山东临沂沂南县红嫂家乡旅游区“跟着团长打县城”沉浸式影视体验项目火了。在电视剧《亮剑》中，李云龙集结独立团兵力攻打平安县城。沂南县红嫂家乡旅游区也搭建了一个类似的场景，重现了“李云龙攻打平安县城”一幕。游客们在“团长”的带领下，与其他演员一起沉浸式体验“攻打”县城。对于该项目的出圈，谈谈你的看法。

据媒体报道，黑龙江省牡丹江今年冬天将启动“流放宁古塔”旅游项目，重现电视剧《甄嬛传》中的经典桥段、迎合网络热梗；在山东台儿庄，也有新颖的玩法：摇橹姑娘的悠扬歌声飘荡在耳边，游客则可以惬意地徜徉在古运河之上……对于沉浸式旅游项目的爆火，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

之前跟家人一起看《亮剑》的时候，就十分热血沸腾，那十几年的抗战时光，走得太艰难了，我们如今的盛世繁华，离不了每一个革命前辈流血流汗的托举，我们没有生在一个和平的年代，但是我们生在有能力护我们周全的国家里，该项目的诞生并且受到民众的喜欢，真的很令人开心，那我认为之所以他能在一众景



愿你有运气，更有实力！

点中脱颖而出，是有以下几点原因的：

第一点。这离不开山东临沂深厚的文化背景和人们心中浓厚的爱国情怀。临沂作为革命老区，拥有丰富的抗战历史和红色文化资源，尤其是革命战争时期，在这片热土上发生了许多著名战役、战斗，对当时以及后世产生深远影响，每一个参与其中游客的爱国情怀也借此被激发，更加能够感受到历史的厚重与文化的力量。

第二点。这也离不开这种沉浸式体验的独特性。区别于很多景区走马观花式的逛景区吃小吃，自己的感受始终只是一个路人，但该项目可以让游客亲自参与其中，游客不再是程序员、不再是老师、不再是外卖骑手等等，在这一刻，就是一名光荣的战士，成为了参与者、成为了演员，跟景区真正的融合在了一起，大家获得了更加丰富、新鲜和有意义的体验。

第三点。这也离不开互联网的正向传播。一方面，是电视剧《亮剑》的热播，以及一些李云龙相关的片段剪辑在互联网传播，被很多人所喜欢，在心里默默种了草；另一方面，除了当地景区和政府的积极宣传之外，也有很多游客自发地把自己参与的视频和照片发到社交媒体上，这种自发的宣传方式使得项目在网络上迅速走红，形成了良好的口碑效应。

为了使得本次文旅的创新尝试能够带来更大的效益，持续长久下去，我有以下几点具体的思考：

第一点。政府要牵头做好管理工作。一方面，对于人流量较大的特殊时候，要及时进行限流，避免发生意外的同时，也给游客带去好的旅游体验；另一方面，也要做好其他景区的宣传和完善基础服务的工作，让慕名而来的游客可以有的玩，玩得好。

第二点。景区务必要确保游客的安全。景区要确保每场对道具进行仔细的检查，对于游客参与的路线、活动等进行全面稳妥的安全性试验，并且在景区配备医务室，让游客的安全得到有效的保障。

第三点。其他各景区也要积极学习该景区的做法，积极求变。一方面，积极挖掘当地的特色优势，赋予景区一定的价值内涵，将历史、文化、艺术、休闲等元素融入旅游项目中，比如利用现代科技手段，为游客打造更加沉浸式、互动式



愿你有运气，更有实力！

的旅游体验；另一方面，创新打造也务必要把握好尺度，尤其是红色景点，相关沉浸式项目开发必须确保内容的真实性和严肃性，明确好文旅创新的责任与边界。

流放宁古塔等其他沉浸式项目都可以用这套内容来答哈。

分析火爆的原因：

- 1.当地的丰富资源，黑龙江的冬天有着冰雪美景（其他沉浸有其他的特色哈）。
- 2.是沉浸式旅游体验的新鲜感。
- 3.互联网的传播，一个是甄嬛传的爆火，另一个是政府。景区、网红达人游客多方的积极宣传。

过渡句：

存在安全性、同质化、不严肃、歪曲历史的风险，为了更好发展。

对策：

- 1、做好安全保障工作。
- 2、景区做好管理，人流疏导、基础服务等。
- 3、其他景区也要积极主动求变，但要掌握好尺度。

面试热点 223：游戏带火山西旅游

题目：

随着游戏《黑神话：悟空》的持续火热，其取景地山西的旅游也随之爆火起来，更有太原清徐县历时3天迅速在景区内打造巨型悟空雕像，吸引游客前来打卡。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

坦白来讲，以前我完全没有想到过一个游戏会在市场中有如此之大的热度，



愿你有运气，更有实力！

但直到看到一些游戏剪辑的片段视频中那些精彩的游戏场景，跟我之前去山西旅游时候的画面重合在一起，这时候我真切感受到了一种传统文化带给我的自豪感，看着题干当中山西的旅游因为它火爆起来，我想跟各位考官分享一下我的看法：

那第一点。我看到了人们的想法在随着时代的发展而不断地更新进步着。一方面，现在大家也不再跟以前一样谈游戏就色变了，以前大家总是有种刻板印象，认为游戏就是会对青少年不利，现在大家也慢慢看到了我们游戏产业的跨越式发展，看到了我们在新领域的这些进步和成长，感受到了游戏的多层次魅力；另一方面，民众的精神文化世界也越来越丰盈，开始从心里构建起了文化自信，愿意去感受我们传统文化和传统古建筑中的那些非凡魅力。

那第二点想法。就是我感受到了山西文旅的努力和用心。此次山西的爆火可谓是天时地利人和。天时是酷热的夏天终于要过去了，立秋之后的凉爽天气，让大家更愿意出行；地利是山西实在是太有魅力了，文明发源、古建筑、晋商文化、汾酒、陈醋等等，每一个词语都是一段历史，山西的每一寸土地都有着独一无二的价值；人和是游戏开发工作人员对传统文化的敬畏，从而在山西多处取景，人和是山西文旅的工作人员和各个景区负责人快速反应抓住了这波流量，人和更是广大的山西人民甘心放弃午睡文化来力求给全国各地的游客带去帮助，带去更好的旅游体验。当天时地利人和结合在一起时，山西怎能不火。

那第三点想法。我也有一点小小的担忧。题干当中说到某景区3天迅速打造巨型悟空雕像，这个初心一定是好的，为了当地的文旅发展，更为了游客更好的旅游体验。可是我们必须得清醒地认识到，任何火爆现象的热度都是有周期的，当热度褪去之后，当初的投入是否能够收得回，是否能够切实为当地的发展带来引流的效果。就像之前古镇热潮席卷全国的时候，各地纷纷打造特色古镇，里边经营很多同质化严重的美食和手工艺品，从而使得很多地方都因为经营不善而草草收尾。

那第四点想法。为了使得山西文旅能更好发展，我有以下几点想法；首先是一定要抓住这波流量，线上线下扩大宣传力度，使得更多的人能够前来，但是景区扩建方面，一定要提前做好成本预算，确保能够投入和产出可以成正比。其次，要完善相关配套服务，从衣食住行等诸多方面进行监管和做好配套服务，给游客



愿你有运气，更有实力！

带去好的旅游体验；最后，游戏是一个契机，让大家认识到了山西的魅力，大美山西应该立足于当地的优质古建筑，进行深度的挖掘和保护，使得广大民众对山西的认识始于游戏，而终于山西的真实魅力。

面试热点 177：旅游高质量发展、旅游强国

题目：

全国旅游发展大会前几日在北京召开。会上讲话：“要推动旅游业高质量发展、加快建设旅游强国。”对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

我国国土广袤、山川秀美、历史悠久，有着无比丰厚的旅游资源。我们从一开始的旅游资源大国到旅游大国，取得了举世瞩目的成绩，再到如今我们走在了推动旅游业高质量发展、加快建设旅游强国的进程之中，那此举，势必能带来诸多的积极影响：

第一点。这可以满足人民日益增长的对美好生活的新期待。随着人类物质文明与精神文明的高度发展，旅游对于今天的我们来说，是我们解决了衣食住行的生存性需求之后产生的更高级的对生活品质的需求，而旅游业的高质量发展，和旅游强国的建设，势必能给我们带来更多的选择，以及更优质的生活体验。

第二点。这将极大程度的促进经济的发展。旅游业并不是要给单一的产业，而是一个综合性产业，它可以与其他的诸如农业、建筑业、服务业、文化、体育和娱乐等等诸多产业一起融合发展，形成完整的产业链条，不仅能解决大量的就业，还能推动整体经济的发展。



愿你有运气，更有实力！

第三点，这将有利于更好的展示我国形象，增进文明互鉴。旅游是促进各国人民相互了解的有效途径，也是向世界讲好中国故事的有益渠道。我党百年以来的发展成就令世人惊叹，但一些国家对我国的发展和认识并不全面，通过推动旅游业高质量发展、加快建设旅游强国，不仅能够让来到中国旅游的外国游客亲身体验我国的大好河山和悠久的历史文化，目睹中国的快速发展和美好生活，更能够通过他们的口耳相传，使更广泛的国际民众更加客观地了解一个全方位的、更为真实、更为立体的中国。

为了更好地推动旅游高质量发展，尽快落实打造旅游强国，我们可以从以下几个方面重点发力：

第一点。守正创新，做好旅游产业的统筹规划。一方面，要加强对本土旅游资源的深度挖掘和保护，为旅游业的发展提供强有力的开发保障；另一方面，要用活脑筋，注重特色打造，宁缺毋滥，避免低水平和雷同的旅游产业建设，走差异化发展之路，促进各地旅游产业健康良性的发展。

第二点。融合互通，做好各个产业的协同发展。要加速旅游与文化、旅游与交通、旅游与服务、旅游与农业、旅游与研学等等产业的深度融合，可以打造一批高水准的旅游度假区、酒店集团，成熟的研学路线等，更进一步的延伸产业链条，创造新的价值，催生新的经济新业态。

第三点。完善管理，助力旅游业的更好发展。对内而言，坚持问题导向，重点聚焦目前存在的旅游市场乱象，用政策对其进行约束，对于发现的问题要进行严惩，规范行业发展；对外而言，在来华签证、国际通讯数据连通、公共场所解说等各个方面不断优化，推动中国游走出去，更好展示新时代的中国形象，在“双向奔赴”中交流文化、增进友谊。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 176：县域旅游、反向旅游

题目：

“反向旅游”指的是在节假日高峰期，选择将小城作为旅游目的地，去一些人相对少的县城进行一场“不计划、不赶趟、不打卡”的旅游，县域旅游也随之发展的火热。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

看到题干当中县域旅游的爆火，其实早有端倪，就拿我个人来说，以前一提到云南，我只知道大理丽江和西双版纳那，但是现在要是旅游我会首选边陲小城芒市和腾冲，它们同样的安逸舒服，以前一提到避暑，我只能想到承德避暑山庄，但现在我知道了围场县的塞罕坝不仅凉快而且风景十分壮观，县域旅游开始慢慢进入我们的视野，我认为它之所以能够爆火，是有以下几点原因的：

第一点。是人们的出行观念开始发生变化。过去大家在旅游的时候，首选往往都是热门的景点和较大的城市，必须要在知名景点前合影留念，但现在，随着生活品质的提升和旅游经验的日益丰富，大家开始慢慢热衷于不拥挤、安静、高性价比的旅游之地，想在人间烟火气浓的小众城市感受那一份松弛感。

第二点。是通过新媒体传播，对各宝藏的旅游地进行了有效的宣传。一方面，是各地文旅部门也更加具备互联网思维，愿意尝试用当代人喜欢的方式去进行宣传，开始用年轻人的视角去展示和宣传当地城市。另一方面，也是很多游客积极主动地去分享自己的良好的旅游体验，并且写成详细的攻略，上传到社交媒体，给更多的人纷纷种草。

第三点。也是整个国家的进步和各地方政府的积极迎合。看似是县域旅游爆火，但这背后折射出的是我国在交通领域的不断完善，使得在“高铁时代”之下，



愿你有运气，更有实力！

很多县域也可以在很短的时间之内方便到达；那当地政府也是十分珍惜这来之不易的流量，使出浑身解数出，给游客更好的旅游体验。

县域旅游不仅能给了游客更多的选择，更是为推动整个县域的发展有十分重要的积极影响，为了促进其持续地火热下去，我们可以从以下几点做起：

第一点。因地制宜，充分发挥本土的特色优势，制定发展路线。要不断挖掘本土的文化，保持住本地的原始风貌，进行景区建设或改造升级时，一定要结合当地的特色，避免盲目跟风，打造一些同质化的古镇、小吃街等，给游客带来审美疲劳。

第二点。不断完善基础设施建设，提升对外地游客的服务水平。在旅游旺季，可以设置旅游专线，安排交警在各路口执勤，将政府大院或事业单位的停车场供外地游客短暂停车等等，做好细节化的服务，给游客更好的旅游体验。

第三点。不断加大宣传力度，将热度持续化。一方面，要不断顺应互联网的潮流，用相当年轻人喜欢的方式，不断进行当地景点的宣传，还可以打造适合本土特色的活动，比如围场的火把节、盱眙的小龙虾节等就是很好的范例；另一方面，可以在门票设置上设定联票，让游客在节省开支的情况下，可以游览更多的景点，从而吸引更多的游客，也为它们自主在互联网宣传，提供了有利的素材。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 157：背诵古诗词免景区门票

题目：

近日，在四川剑门关景区背《蜀道难》可免 105 元门票，在岳飞庙景区入门处熟练背诵《满江红》即可免费游景区；三大名楼中的滕王阁与岳阳楼背诵《滕王阁序》和《岳阳楼记》就能免门票……还有很多诸如此类的景区。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

以前上学的时候，觉得背诵这些古诗的意义只是我卷子上能够多上几分，随着成长，在回顾才感受到古代诗人心中的大江大河，以及我们传统文化的波澜壮阔，当很多景区采取背诵古诗免门票的形式，我觉得能带来诸多意义：

第一点。这有利于我们传统文化的传承和发扬。传统文化是一个国家和民族的精神财富，是历史的积淀和文化的根基。通过背诵古诗，我们能感受到传统文化当中的精髓，增进对传统文化的认知和理解，使其能够薪火相传。

第二点。这也有利于提升人民的精神文化，加强文化自信。现代社会快节奏生活方式的之下，大家普遍都面临着升学、就业、买房等多方面的压力，都在关注物质财富，而往往忽视了精神世界的丰盈，而这种行为，也让人们在紧张的生活之余，能够重视自身的精神文化需求，亲近传统文化，增强民族的自信心和自豪感。

第三点。这也有一定的教育意义。孩子是我们祖国的希望，背古诗免门票能够让孩子们从小就知道，知识就是力量，他们所学的每一点知识终将会用武之地，促进他们更好地学习和成长。



愿你有运气，更有实力！

第四点。这也能对当地的文旅事业起到一定的促进作用。虽然景区门票可以通过这种方式可以省去，但是游客们在当地的吃、住、行，以及其他景区的游玩，势必也能为当地带来一定的经济效益。

为了使这么好的现象发挥更大的能量，我们可以从以下几个方面重点发力

第一点。进一步深度发掘传统文化。要想能够让文化持续地滋养公众，就要做好传统文化的挖掘和保护，不仅要保护好传统的民族礼仪、民族服饰、传统建筑这种有形的文化，也要保护好文字、诗歌这种无形的传承。

第二点。加大宣传力度。一方面，景区及当地文旅部门，要对景区的这种惠民举措扩大宣传，从官方账号发布短视频介绍，吸引更多游客；另一方面，景区在入口处，也可以鼓励更多网友们纷纷晒出自己的背诗视频，分享自己的背诗心得，这种互动不仅增加了人们对古诗词的兴趣，还让古诗词传承在年轻人中得到了更好地推广和普及。

第三点。各地的景区和文旅要持续地完善并不断进行创新宣传。一方面，在节假日高峰期，应该安排游客正常通道和背诵通道，并在背诵通道加派工作人员，以便大家能够节省时间；另一方面，应该深入挖掘本地特色优势，为景区的宣传赋能，增加景区的吸引力。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 149：河南开封“王婆说媒”爆火

题目：

近日，河南开封一景区里的相亲栏目“王婆说媒”走红，被网友称为“接地气版《非诚勿扰》”，不仅凭一己之力带火整个景区，也在社交媒体上受到年轻人的追捧。据悉，“王婆”最近一年已经促成了四五十对姻缘。对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

我之前也从社交媒体上看到过这个新闻，对网友说的“人人都说单身好，个个都往开封跑”印象非常深刻，那我认为王婆之所以能够爆火，是有以下几点原因的：

第一点。是王婆这种节目更加透明直接和高效。相对于我们 315 晚会中曝光的一系列线上交友平台，王婆这种面对面的方式，能够使得双方更好地了解对方的性格、价值观和生活方式。此外，相对于传统的相亲方式，这种节目通常有更多的娱乐性和戏剧性，使得年轻人更加愿意尝试，进而加速了参与者之间的相互了解和情感交流。

第二点。是年轻人们确实对恋爱充满憧憬但现实却没有靠谱的恋爱途径。在现代社会快节奏生活方式的下，年轻人面临着升学、就业、买房等多方面的压力，一方面是根本没有时间和精力去找到靠谱的相亲途径，另一方面是诸多的压力也使得他们对于婚恋关系更加审慎和理性，所以王婆这种面对面的方式，在释放年轻人压力的同时，也节约了很多时间成本。

第三点。这也是文旅发展的创新之举，有专业度更有温度。开封有着丰富的



愿你有运气，更有实力！

历史文化底蕴。它是宋朝的都城，有着许多历史遗迹和古建筑。在这座历史名城之中又衍生出回应年轻人诉求的相亲节目，感受历史文化的同时还有概率收获人生伴侣，足够吸引年轻人纷纷前往。

为了使得这个爆火的现象带来更广更大的积极意义，我们可以从以下几点重点发力：

第一点。开封要做好准备工作，迎接每一位前来的游客。一方面，当地的文旅单位要在车站、中心广场等人流量大的地方，做好当地特色景区的宣传工作；另一方面，政府部门要做好配套基础设施的完善加大监管力度。规范当地配套产业商家的经营。

第二点。我们相关部门也要更加关注年轻人的需求。一方面，媒体可以加大宣传力度，建立更加包容和理解的社会环境；另一方面，民政等相关部门，可以组织创造更多社交机会和活动，满足年轻一代的需求。

第三点。年轻人也要理性和客观地对待感情。一方面，不能盲目跟风，真正的爱情绝非一时冲动，要在充分的了解之后再进行决定；另一方面，也要擦亮双眼，避免不法分子抓住人们的这种心理，实施不法行为。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 147：甘肃麻辣烫火爆出圈

题目：

最近“甘肃麻辣烫”火爆出圈，不少网红博主，吃货“特种兵”甚至不远千里去吃麻辣烫，“坐高铁去甘肃吃麻辣烫”等相关话题也登上各大平台热榜。对此现象，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

这泼天的富贵终于来到了我们甘肃这片土地上，我认为无论是淄博烧烤、贵州村BA、村超、哈尔滨冰雪大世界到如今的甘肃麻辣烫爆火，都有其相同点，也有不同点，本次甘肃麻辣烫的爆火，我想从天时、地利、人和三个角度分别谈一谈：

从天时的角度来说：阳春三月、万物复苏，正是外出旅游的好时候，再加之旅游业重新焕发活力，人们迫切希望探究世界的美丽和多样性，双向奔赴的浪漫就上演在了甘肃麻辣烫的餐桌前。

从地利的角度来说：一方面，甘肃天水是人文始祖伏羲和女娲的故乡，拥有几千年的文化底蕴，还有世界文化遗产麦积山石窟等等著名景点，在吃完麻辣烫之后，有诸多的景点可供游客游玩；那另一方面，麻辣烫之所以好吃，是因为在水这个地地方能孕育出一种独有的辣椒品种叫作“甘谷辣椒”，增加了麻辣烫的独特味道。

那更重要的就是人和了：一方面，是天水淳朴的民风，还记得2月份的时候，2万多游客滞留瓜州的新闻也是上了各个平台的热搜，我们热情的瓜州人民纷纷敞开了自家大门，收留这些游客，他们的热情不是麻辣烫爆火以后才靠去车站主动接游客、带着游客游玩这些举动中新展现出来的，而是在这片淳朴的土地上，根植于每个甘肃人民的血脉当中的；那另一方面，人和也是我们相关干部积极主



愿你有运气，更有实力！

动作为，快速反应，做出连夜刷墙，开通麻辣烫专线等举措，方便外地游客游玩。

真诚永远是必杀技，为了更好的承接这波热度和流量，把爆红变成长红，我们可以从以下几点做起：

第一点。借助流量带动旅游业发展。当地的文旅单位也要在车站、中心广场等人流量大的地方，做好当地特色景区的宣传工作，同步在线上官方账号、邀请各地网络红人发布当地的旅游宣传片，用麻辣烫撬动旅游产业的发展。

第二点。完善相关配套服务。一方面，要严格落实企业主体责任和行业监管责任，确保饮食安全和品质；另一方面，随着游客数量的变化，配套的服务也要动态调整，对于人流量多的周末或节假日，延长交通运行时间、增派志愿者等，为游客带来更好的旅游体验。

第三点。政府部门要加大监管力度。规范当地配套产业商家的经营，绝不能因为人多了就肆意涨价，要吸取很多景点爆火后肆意涨价从而回归冷清的前车之鉴，避免重蹈覆辙；对不规范经营的商家，发现一起，严惩一起，以便给游客留下更好的旅游体验。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 125：哈尔滨冰雪大世界爆火

题目：

哈尔滨冰雪大世界开园初期，有游客由于排队时间过长，无法玩到想玩的热门项目引起大规模退票，哈尔滨市文旅局领导赶赴现场督导，冰雪大世界公开致歉，园区连夜整改，一系列举措雷厉风行；如今，哈尔滨冰雪游屡登热搜，全国各地的游客纷纷来到哈尔滨游玩，对于哈尔滨的爆火，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

哈尔滨的爆火是一场双向奔赴的浪漫，南方的小伙伴不远千里地来到哈尔滨来感受冰雪的魅力；而哈尔滨更是拿出了招待客人的最高礼遇，从为排队的游客送去暖心的姜糖水，到为南方朋友制定的吃喝玩乐详细的攻略，再到不少热心的市民还在工作之余开着私家车当起了免费的“顺风车”司机，都在体现着哈尔滨的好客之道，这场温暖的邂逅让哈尔滨在冰冷的天气中，滋生出无限的温情，我认为哈尔滨之所以能爆火，有以下几点原因：

首先第一点，是政府的积极担当，主动作为。在开园初期的退票事件中，其实部分游客的游玩需求没有得到充分满足，一定程度上说，确实很正常，我们去环球影城或者迪士尼，也并不是每一个项目都能玩得到。但是，题干当中提到的一系列快速反应并落实到行动的做法，让游客如沐春风，暖了顾客的心，让冷资源变为热经济。

第二点。是哈尔滨拿出了真诚这一必杀技。一方面，政府为每一个游客的旅游体验保驾护航，统筹部署，统一安装新的出租车计价器，从快从严从重处罚宰



愿你有运气，更有实力！

客现象，路边的药房开通全国异地医保等等；另一方面，哈尔滨市民也尽着最热情的地主之谊，机场、商场、各种小摊前那一句句“公主请购买”，直接把情绪价值拉满；诸多市民自发号召本地人多在家洗澡，少去早市，力所能及地提高外地人的旅游体验感。

第三点。哈尔滨旅游项目的多样化，给游客提供了更多选择。区别以往的哈尔滨游，只能单纯的欣赏一下雪景和传统冰雕，今年过去游玩的游客可以在哈尔滨享受到更加个性化的旅游体验，造型独特的冰雕造型、受年轻人喜欢的冰雪音乐节、万人跳舞等等，丰富了游客旅游的体验感。

哈尔滨冰雪游不是第一个火出圈的文旅名片，当然也不会是最后一个。如何将“头回客”变成“回头客”是哈尔滨需要继续探索的难题，在此过程，我认为可以积极学习淄博烧烤和贵州村BA和村超爆火后采取的一系列做法，结合哈尔滨的实际省情，从以下几个方面重点发力：

第一点。抓住流量的同时也要做好流量疏导。对于像冰雪大世界这种比较火热的热门景点，景区可利用物联网和智慧化系统提供实时客流量信息，引导入园游客统筹安排游玩时间，缓解部分热门项目过度拥挤的情况。

第二点。完善相关配套服务。一方面，要严格落实企业主体责任和行业监管责任，全面排查风险隐患，并迅速整改到位；另一方面，随着游客数量的变化，配套的服务也要动态调整，对于人流量多的周末或节假日，延长交通运行时间、增派志愿者等，为游客带来更好的旅游体验。

第三点。打造具有本地特色的差异化记忆点，推动文旅产业高质量发展。继续延续“松花江上的热气球”“索菲亚教堂上的无人机月亮”等创意操作，让游客自觉自愿在互联网上为哈尔滨进行宣传，从而增强更多人对哈尔滨的差异化记忆，达成“种草”的目的，吸引更多的游客前来游览。



愿你有运气，更有实力！

面试热点 100：“天津大爷跳水”

题目：

近日，天津海河百米狮子林桥上跳水的大爷们引发全国关注，桥的附近从早到晚聚满了人。有人认为，这个行为好处多多，应该鼓励支持；也有人认为此举存在诸多安全隐患，对此，谈谈你的看法。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

天津跳水的大爷们的一跳接一跳，跳出了天津这座城市的活力和魅力，更跳出了老年人宝刀未老的精神气，但与此同时，题干中第二种观点的担忧也并非毫无根据，对于两种观点，我都表示认同。

首先第一个观点，大爷们跳水的行为，确实存在诸多的好处：

第一点，它带动了当地旅游业的发展。原本只是大爷们的自娱自乐，但随着热度不断扩大，很多外地游客都慕名而来，直接带动了当地酒店、餐饮、旅游的发展。

第二点，它丰富了老年人的生活。大爷们的跳水方式颇具特色，跳水前会有开场白，并与现场观众互动，幽默风趣，跳入水中后会得到现场观众的掌声和称赞，大爷们锻炼身体的同时也能收获心灵上的成就感。

但有诸多好处的同时，我们也必须清醒的认识到，现实情况确实存在如观点二所说的诸多安全隐患：

第一点。狮子林桥不是专业的跳水场地，在这里还有船通行，存在一定风险。

第二点。跳水本身就是一项很危险的活动，这里的桥面离水面有五六米高，没有经验的跳水者，如果入水姿势不对，很可能被拍晕，然后溺水；

第三点。在现场，大量的游客围观，一定程度上也会造成交通拥堵。



愿你有运气，更有实力！

分析完两种观点后，我认为“天津跳水大爷”不该“一禁了之”，要在尊重老人的文化生活、兴趣爱好的同时，加以规范的引导和管理：

首先第一点，合理规划跳水区域。一方面，可以在现有地方划出专门跳水的区域，在河中进行一定的围挡，避免跳水者被冲到河中间的主航道，将其打造成比较专业的跳水地点。另一方面，也可以重新选取更为安全的地点，并进行宣传告知游客。

第二点。做好配套保障工作。一方面，安排一定的志愿者作为救生员，配备一定的救生设备，提醒参与者，跳水有风险；另一方面，在两边的河岸上，可以划出部分“参观区域”，让公众观看跳水，在桥上，则可以由交通志愿者维持秩序，避免人群聚集阻碍交通。

第三点。当地的文旅单位要抓住流量积极宣传。结合此次爆火现状，由多方面媒体进行全方位、立体化宣传推介，放大宣传的倍数效应，吸引游客来到天津游玩，并做好配套基础服务工作，打造良好口碑。

面试热点 046：淄博烧烤

题目：

对于“淄博烧烤”的持续火爆出圈，请谈谈你的感想。

示范作答：

各位考官，考生开始作答：

在今天这么严肃和庄严的场合，我难免很紧张，但是谈到淄博美食这个话题，突然心情就放松了下来，人间烟火气，最抚凡人心。淄博烧烤的一夜爆火，我认为绝非偶然，在其背后有天时、地利更重要的是人和。

首先从天时来说，自从全球疫情暴发以来，旅游业一度受到了严峻冲击。长时间的封锁和限制使得人们的出行计划被迫搁置，疫情后，旅游业重新焕发活力，



愿你有运气，更有实力！

人们迫切希望重获自由，重新探究世界的美丽和多样性。地立来说，淄博拥有得天独厚的地理位置和自然资源。位于山东中部，交通便利，人口数量众多，自然条件优越，这些都为淄博的发展提供了坚实的基础。人和来说，山东淄博火出圈的背后离不开当地政府的大力支持，大家可以看到在最近淄博火出圈后，当地政府有做出相应的应对措施，新建停车场，为游客发放地方特产，免费接送，可以说这些措施牢牢抓住了游客的心。淄博人民更是自发地为外来车辆让路，为外来游客让座，让大家无时无刻的都在感受这个城市的温度和温暖。

但是流量是把双刃剑，用好了它可以拉动淄博经济增长，用不好也可能损毁淄博城市形象。举国关注之下，我们如何能让淄博烧烤从爆红到长虹呢，值得我们思考，我认为只要用心就能做好。

首先第一点，淄博商家在经营时一定要有心。淄博烧烤吃的是实惠，是生活的烟火气，绝不能因为人多了就肆意涨价，要吸取三亚天价海鲜的教训，避免重蹈覆辙；同时也要控制好烧烤的品质，对烧烤的食材进行严格的把控，打造口碑。

第二点，相关职能部门一定要有做好管理的决心，必须强化执行力，提升管理的智慧和能力。比如说，我们审批中心可以优化办事流程，提高审批效率，设置烧烤审批明白纸，一次办的窗口，缩短办事时间。另外相关宣传部门可以举办烧烤节，烧烤音乐节等，吸引更多的游客，也给游客带来更丰富更饱满的体验。

第三呢，我们淄博的老百姓也应该更有热心。我从小就从电视广告上看到这么一句话，叫好客山东欢迎您。虽然淄博爆红一定程度会给当地百姓的生活带来一定的困扰，可是这也极大程度上促进了当地的经济和文化发展，最终反哺的还是当地百姓，所以我们淄博人民应该发挥主人翁意识，对外地游客多一些耐心，多一些热心，可能只是一句简单的指路，或是一次用心的推荐，都可以温暖外地游客的心。

我相信通过上面提到的多心并举，淄博的烧烤一定会长虹，为其他地方的发展做出良好的示范作用。