

Mais attention aux conflits communicationnels

- ❖ D'après Laurence Monnoyer-Smith (2011), il y a **une grande différence entre les participants en ligne et ceux hors ligne**. Hors ligne, on retrouve davantage une forte représentation de personnalités influentes, souvent liées au politique ou membres d'associations, alors que, en ligne, on retrouve davantage de « simples citoyens ». L'auteure ajoute que rares sont ceux qui maîtrisent **les codes des deux arènes** en même temps.
- ❖ Elle précise également que **les élus sont peu enclins à utiliser ces technologies**, avec lesquelles ils ne sont pas accoutumés. Ils ont également tendance à **appliquer un modèle traditionnel**, issu du monde « hors ligne », aux pratique numériques. Ce qui en limite l'efficacité. En effet, **l'élus conserve sa prédominance sur la décision** et nombre de citoyens ne sont pas informés sur les conséquences de leur expression.

