

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CRETEUR Nicolas					N° candidat : 02145645429		
Centre de formation : UFIP Business school					Option : SLAM		
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>► Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>► Explorer des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>► Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>► Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>► Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>► Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>► Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>► Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li><li>► Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>► Planifier les activités</li><li>► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>► Déployer un service</li><li>► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>► Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informatique</li><li>► Gérer son identité professionnelle</li><li>► Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
PPE1 HTML / CSS / PHP / Base de données MySQL	06/11/21						
PPE2 Application WinForm Visual Studio 2022	01/20/22						
PPE 3 PHP / Base de données MySQL	12/15/21						
PPE 4 GSB Application d'enregistrement des frais engagés et de suivi des remboursements	02/03/22						
tp helpdesk ticket d'incident tp							
projets personnels // modélisation blender, projet python + module turtle // + tp divers ( cv html , ds python)	24/12/20 à 01/03/22						
prise en charges d'incident d'un PAAS lié à la cybersécurité	19/04/22 à 05/05/22						
Réalisations en milieu professionnel entre la 1ere et 2e année (stage)							
automatisation de test d'intégration avec Postman							