

LES ACTEURS

Le Directeur :



Directeur

- > Accès à une vue d'ensemble des ventes en temps réel/semaine/mois
- > Pizzas les plus commandées
- > Accès aux commandes en cours/temps-réel

Le client ou utilisateur :



Client

- > Consulte les pizzas disponibles
- > Commande
- > Choisir entre paiement en ligne ou à la livraison
- > Peut annuler ou modifier la commande selon l'avancement de la préparation
- > Suivre la commande en temps réel
- > Créer un compte si passe commande

Les pizzaïolos :



Pizzaïolos

- > Reçois les commandes
- > Accès à une aide-mémoire pour les recettes
- > Visualisation stock temps-réel
- > Notifier de l'avancement de la préparation

Les livreurs :



Livreur

- > Notifier les commandes avec option "Livraison"
- > Notifier de la préparation de la commande
- > Notifier le client du temps avant livraison
- > Notifier commande livrée
- (-> commentaires client)

Le Système de paiement :

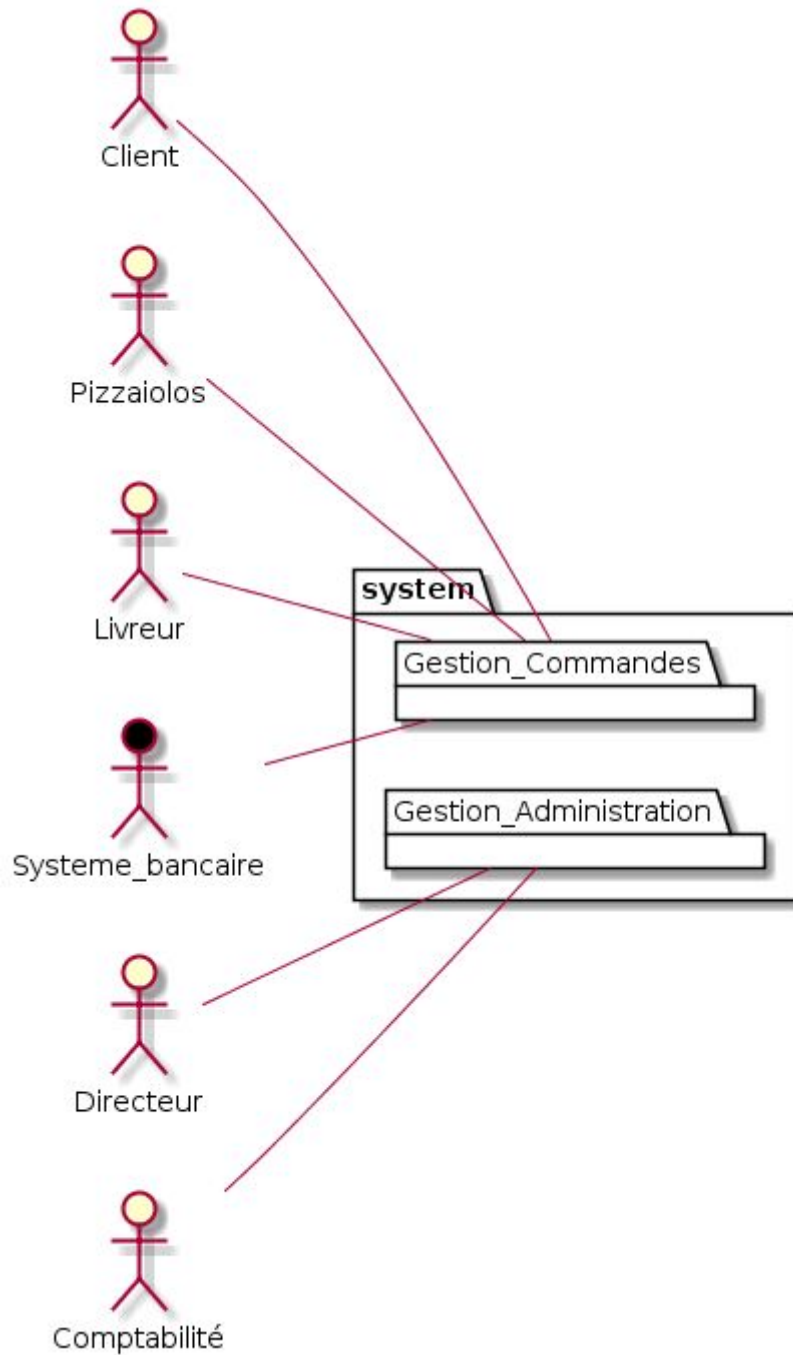


Système Bancaire

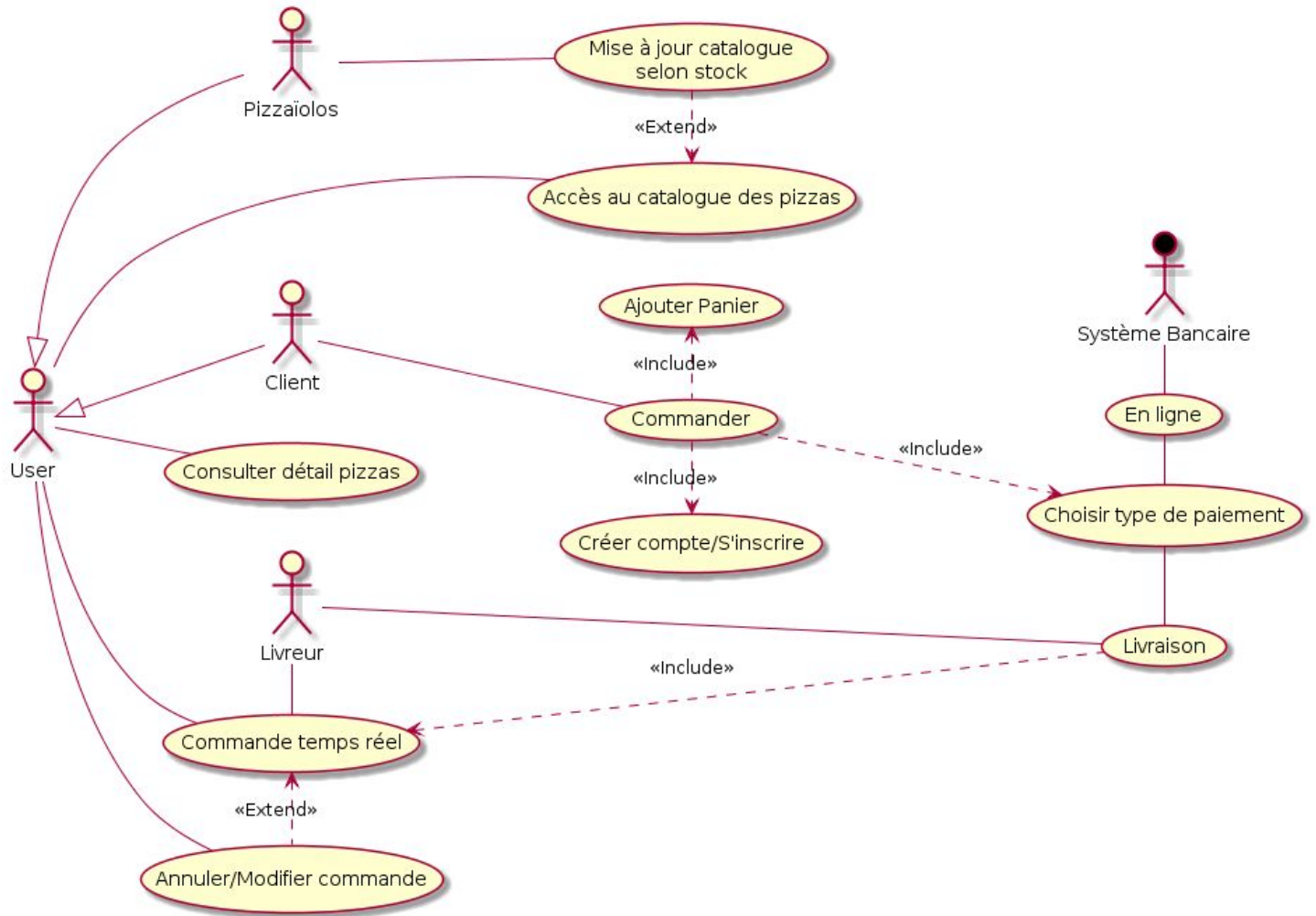
- > Enregistre données client (N° Carte bleue/date d'exp/n° de sécurité)
- > Procède au paiement; lien avec la banque du client
- > Procédure de code de sécurité
- > Paiement accepté -> Commande validée
- > Paiement refusée -> commande annulée

DIAGRAMME DE PACKAGES

Vue d'ensemble des relations acteurs/packages dans le système (system/logiciel)



GESTION COMMANDES



GESTION ADMINISTRATIVE

