

# CAS N°1 : Accès catalogue pizzas

## IDENTIFICATION

**Nom :** Accès au catalogue des pizzas (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** **USER** (client ou pizzaïolo)

**Description :** Consultation des produits.

**Auteur :** CGM

**Date(s) :** 04/08/18 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Aucun

**Démarrage :** Accès au logiciel

## DESCRIPTION SCÉNARIOS

### Le scénario nominal :

1. **USER** Accède au catalogue des produits.
2. **Le système** affiche le catalogue des produits.
3. **Le système** propose un filtre par type de pizza désirée par **USER**.
4. **USER** choisit le type de pizza voulue.
5. **Le système** affiche la liste des produits dans la section désirée par **USER**.
6. **USER** sélectionne un produit pour voir le détail.  
(Client : commander, Pizzaïolo : Aide-mémoire).
- 6-1. Si le **pizzaïolo** n'a plus d'ingrédients, mise à jour du catalogue.
7. **Le système** affiche le détail du produit sélectionné.
8. **USER** peut quitter **Le système** ou retourner à la liste
9. **Le système** affiche la liste des produits du catalogue ou quitte.

### Les scénarios alternatifs

- 4a. **USER** quitte la consultation par catégories
- 4b. **USER** quitte le catalogue
- 4c. **USER** quitte le site
- 6a. **USER** revient à la liste des produits.
- 6b. **USER** quitte le catalogue

## FIN ET POST-CONDITIONS

**Fin :** Scénario nominal : Étapes 1, 4, 6 ou 8 sur décision de l'**USER**.

**Post-conditions :** Aucun

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

- Liste des produits avec photo + petit descriptif + bouton permettant de voir le détail
- Choix sur le nombre de produits présentés par page : 10 / 15 / 30

- Choix par catégorie (menus complets, végétarienne, halal, piquante, ...)

## Problèmes non résolus

# CAS N°2 : Consulter details pizzas

## IDENTIFICATION

**Nom :** Consulter details pizzas (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** **USER** (client ou pizaiolo)

**Description :** Consultation des produits.

**Auteur :** CGM

**Date(s) :** 14/08/18 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Avoir eu accès au catalogue des produits

**Démarrage :** Accès au logiciel

## DESCRIPTION SCÉNARIOS

### Le scénario nominal :

1. **USER** accède au détail d'un produit (pizza).
2. **Le système** affiche le détail du produit.
3. **USER** choisit de revenir au catalogue.
4. **Le système** affiche la liste des produits dans la section désirée par **USER**.
5. **USER** souhaite commander le produit.
6. **Le système** ajoute le produit dans le panier.
7. **Le système** propose à l'**USER** de continuer ses achats (retour point 3).
8. **Le système** propose à l'**USER** de passer commande.
9. **USER** peut **commander** ou **retourner** à la liste (point 3).

### Les scénarios alternatifs

- 3a. **USER** quitte la consultation par catégories
- 3b. **USER** quitte le catalogue
- 3c. **USER** quitte le site
- 7a. **USER** revient à la liste des produits.
- 7b. **USER** quitte le catalogue
- 9a. **USER** quitte le détail produit.
- 9b. **USER** quitte le système.

## FIN ET POST-CONDITIONS

**Fin :** Scénario nominal : Étapes 3, 5, 7 ou 9 sur décision de l'**USER**.

**Post-conditions :** Enregistrement produit dans le panier.

## COMPLÉMENTS

## Ergonomie

- Produit avec grande photo + descriptif détaillé des ingrédients + bouton “ajouter au panier”
- Proposition d’autres produits similaires en bas de descriptif.
- Proposition des menus qui incluent la pizza désirée.
- Proposition d’ajouter des boissons/entrées/desserts.

## Problèmes non résolus

# CAS N°3 : Commander

## IDENTIFICATION

**Nom :** Commander (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** CLIENT

**Description :** Commander pizza + Ajouter panier + Créer compte + Choisir type paiement

**Auteur :** CGM

**Date(s) :** 14/08/18 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Avoir sélectionné un produit.

**Démarrage :** Accès au logiciel

## DESCRIPTION SCÉNARIOS

### Le scénario nominal :

1. **Le Client** clique sur le bouton “ajouter au panier”.
2. **Le système** ajoute le produit au panier.
3. **Le système** invite **Le Client** à s’identifier ou **créer compte si nouveau**.
4. **Le Client** ouvre un nouveau compte.
  - 4-1. **Le système** invite **le Client** à rentrer ses données personnelles :  
Civile - Nom - Prenom - Adresse - eMail - Mot de passe  
**OU** à s’inscrire via Facebook, Google ou Twitter
  - 4-2. **Le Client** rentre les données demandées par le système.
  - 4-3. **Le système** envoie un mail de confirmation.
  - 4-4. **Le Client** confirme son inscription.
5. **Le système** propose 2 options de paiement :  
Payer en ligne via carte bancaire  
Payer à la livraison.
  - 5-1a. **Le Client** choisit le paiement en ligne.
  - 5-2a. **Le système** invite **le Client** à choisir type carte bancaire puis :  
Rentrer n° carte bancaire - Date d’expiration - Code validité  
**OU** système paiement via Apple Pay / Google Pay : Délégation système concerné
  - 5-3a. **Le Client** rentre ses données bancaires -> Délégation système bancaire

**5-1b. Le Client** choisit le paiement à la livraison.

**5-4. Le système** valide la commande

#### Les scénarios alternatifs

**2. Le système** n'ajoute pas le produit au panier suite à un bug.

**4. Le Client** quitte le site

**4-3. Le système** n'envoie pas de mail de confirmation

**5-1a. Le Client** quitte le site

## FIN ET POST-CONDITIONS

**Fin** : Scénario nominal : Étapes 2, 4, 5-1a, 5-1b, 5-4.

**Post-conditions** : Enregistrement produit dans le panier.

## COMPLÉMENTS

#### Ergonomie

- Faciliter l'inscription en 3 étapes maximum
- Paiement en 2 étapes maximum

#### Problèmes non résolus

## CAS N°4 : Livraison

### IDENTIFICATION

**Nom** : Suivi commande temps réel (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s)** : **USER + Livreur**

**Description** : Suivre une commande produit, de la préparation à la livraison

**Auteur** : CGM

**Date(s)** : 16/08/18 (première rédaction)

**Pré-conditions** : Avoir commandé un produit.

**Démarrage** : Commande acceptée.

### DESCRIPTION SCÉNARIOS

## Le scénario nominal :

1. **Le client** enregistre une commande.
2. **Le système** enregistre la commande et envoie une notification aux **pizzaïolos**.
3. **Les pizzaïolos** reçoivent la nouvelle commande à réaliser et la préparent.
4. **Le livreur** reçoit une notification **nouvelle commande en préparation** avec l'adresse de livraison + temps estimé de trajet/temps de préparation de la commande.
5. **Les pizzaïolos** mettent à jour l'avancement de la commande :
  - **Commande reçue** : la commande a été enregistrée mais pas encore commencée.
  - **En cours de préparation** : les pizzaïolos préparent la commande.
  - **Préparation pour la livraison** : la commande est finie, le livreur la prends en charge.
6. **Le livreur** met à jour l'avancement de la livraison :
  - **La pizza sort des fourneaux** : La commande est prête et pars chez le client.
  - **En cours de livraison** : Le livreur est en cours de livraison avec possibilité de voir en temps réel via maps.
  - **Le livreur s'approche de chez-vous** : Le livreur est à 10 min ou moins de chez le client -> Envoie notification/mail au client.
  - **Le livreur est en bas de chez-vous** : Le livreur est arrive à destination.
  - **Commande livrée** ou **Commande livrée et réglée** si choix de paiement à la livraison.
7. **Le client** clique sur le bouton "Suivre ma commande".
8. **Le client** peut lire les étapes d'avancement précédemment citées.
9. **Le client** peut modifier sa commande uniquement à l'étape **Commande reçue**.
- 9-1. **Le client** choisi de modifier la commande -> Retour à l'étape 1.
10. **Le livreur** met à jour l'étape d'avancement.
11. **Le client** reçoit la commande.
12. Si **le client** a choisi paiement à la livraison, il règle sa commande.

## Les scénarios alternatifs

2. **Le système** n'enregistre pas la nouvelle commande.
3. **Les pizzaïolos** ne reçoivent pas la nouvelle commande.
5. **Les pizzaïolos** ne mettent pas à jour **En cours de préparation** et le client modifie la commande.
6. **Le livreur** ne trouve pas l'adresse de livraison et retourne au point de départ.
7. **Le livreur** ne peut pas mettre à jour les étapes d'avancement : problème réseau.
10. **Le client** ne reçoit pas la commande.

## FIN ET POST-CONDITIONS

**Fin** : Scénario nominal : Étapes 11, 12.

**Post-conditions** : Enregistrement commande.

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

- Mise à jour des étapes d'avancement par mail ou notification si commande via app.
- Livraison rapide.

### Problèmes non résolus