

OC Pizza

Table des matières

- 3 OC PIZZA, C'EST QUOI ?
- 3 QUE SOUHAITE OC PIZZA ?
- 4 QUI SONT LES ACTEURS ?
- 6 DIAGRAMME DE PACKAGES
- 7 GESTION DES COMMANDES
- 8 GESTION ADMINISTRATIVE
- 9 DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITÉS
- 14 CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE

OC Pizza, c'est quoi ?

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année.

Que souhaite OC Pizza ?

Mettre un système en place lui permettant :

- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation.
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables.
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
 - De proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

Qui sont les acteurs ?



Directeur

- > Accès à une vue d'ensemble des ventes en temps réel/semaine/mois
- > Pizzas les plus commandées
- > Accès aux commandes en cours/temps-réel



Client

- > Consulte les pizzas disponibles
- > Commande
- > Choisir entre paiement en ligne ou à la livraison
- > Peut annuler ou modifier la commande selon l'avancement de la préparation
- > Suivre la commande en temps réel
- > Créer un compte si passe commande



Pizzaïolo

- > Reçois les commandes
- > Accès à une aide-mémoire pour les recettes
- > Visualisation stock temps-réel
- > Notifier de l'avancement de la préparation



Livreur

- > Notifier les commandes avec option “Livraison”
- > Notifier de la préparation de la commande
- > Notifier le client du temps avant livraison
- > Notifier commande livrée (-> commentaires client)



Logistique

- > Suivi stock ingrédients en temps réel
- > Commande stock selon commandes
- > Contrôle qualité stock



«Système Bancaire»

- > Enregistre données client (N° Carte bleue/date d'exp/n° de sécurité)
- > Procède au paiement;
lien avec la banque du client.
- > Procédure de code de sécurité
- > Paiement accepté > Commande validée
- > Paiement refusée > Commande annulée

Diagramme de Packages

Vue d'ensemble des relations acteurs/packages dans le système. Nous rentrerons plus en détail par la suite dans la partie ciblée par OC Pizza, le diagramme de la gestion commande.

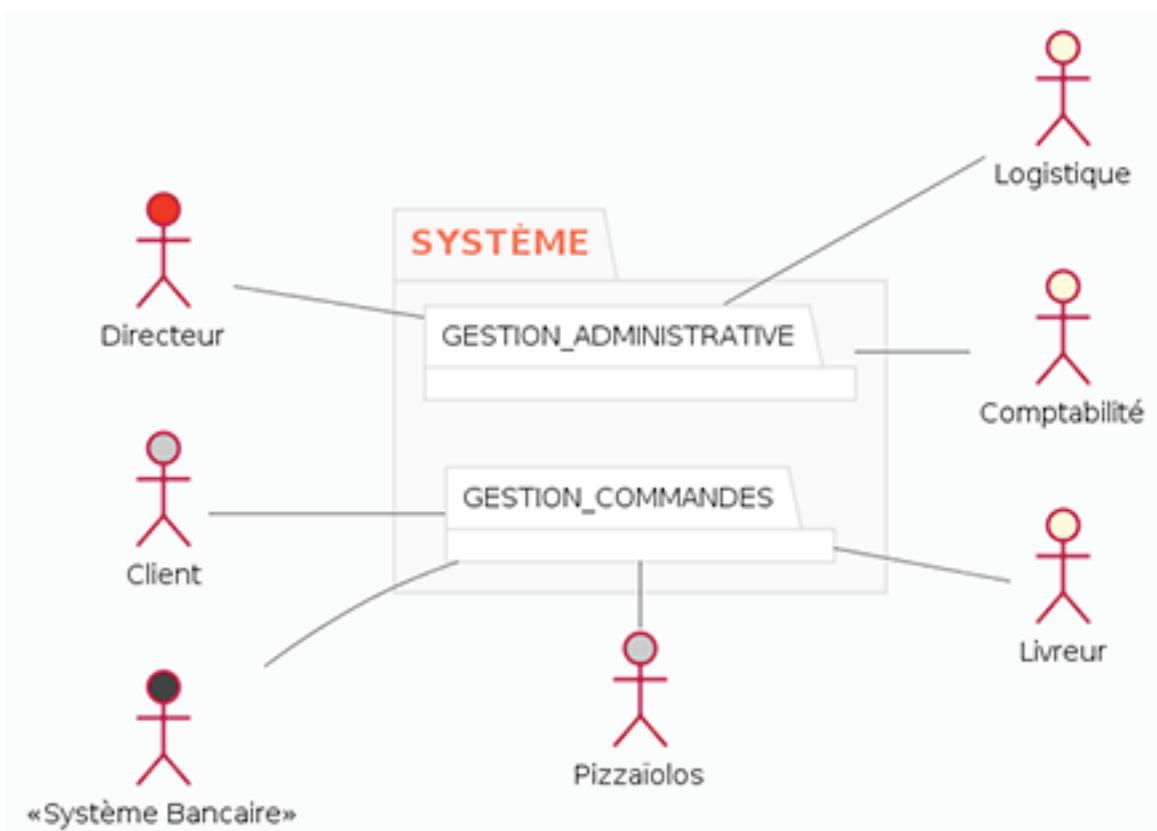


DIAGRAMME CAS UTILISATION

Gestion des commandes

Vue en détail des relations entre les acteurs et les cas d'utilisations spécifiques à chacun. Détails des cas dans le chapitre suivant.

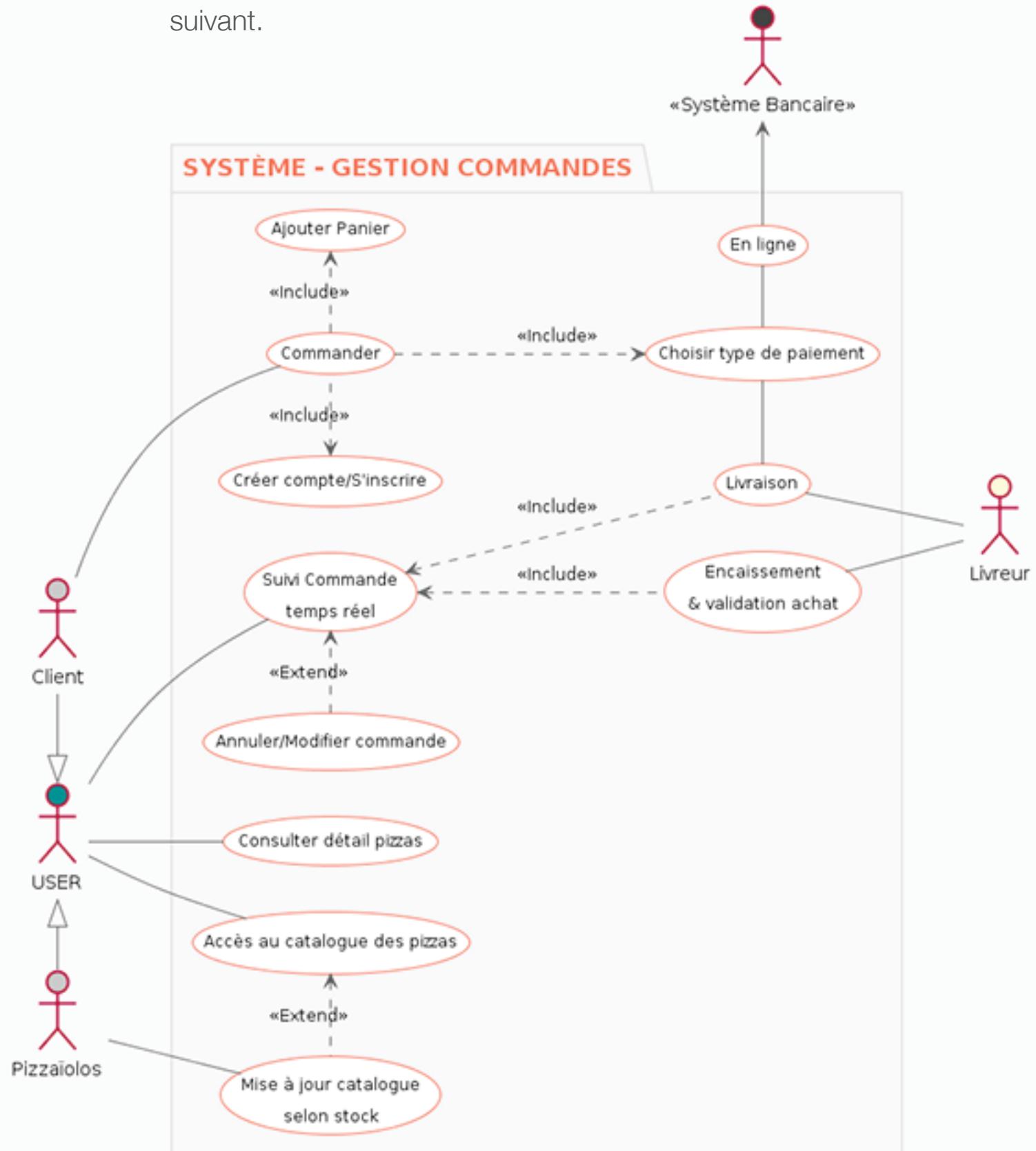
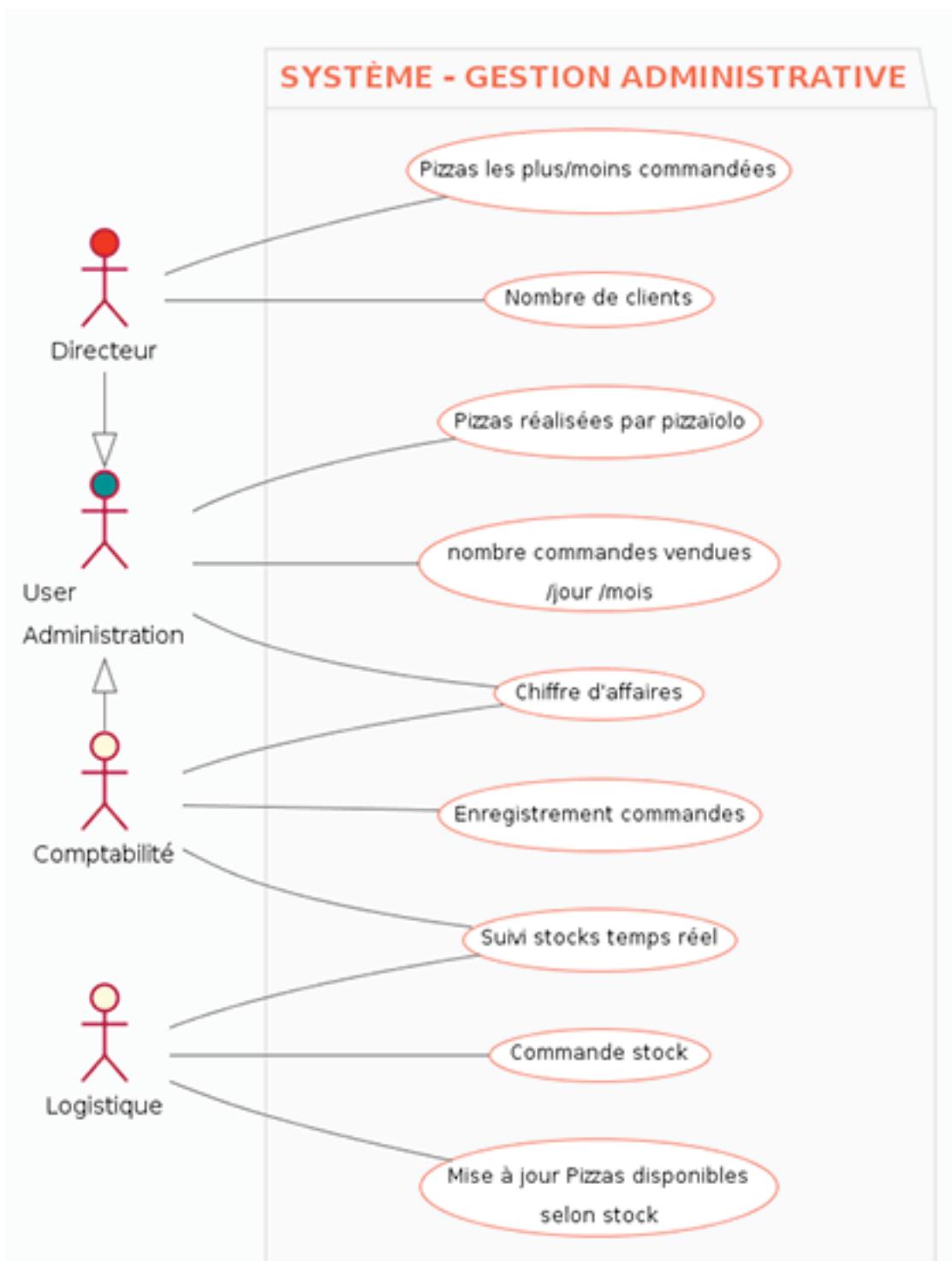


DIAGRAMME CAS UTILISATION

Gestion Administrative

Vue globale des acteurs principaux et leurs mises en relation avec des cas spécifiques.



SPÉCIFICATION FONCTIONNELLE

Descriptif des fonctionnalités

Nous allons ici présenter le détail de chaque cas d'utilisation présent dans le package « Gestion des commandes ».

CAS N°1 : ACCÈS CATALOGUE PIZZAS

IDENTIFICATION

Nom : Accès au catalogue des pizzas (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : **USER** (client ou pizzaïolo)

Description : Consultation des produits.

Auteur : CGM

Date(s) : 04/08/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Aucun

Démarrage : Accès au logiciel

DESCRIPTION SCÉNARIOS

Le scénario nominal :

1. **USER** Accède au catalogue des produits.
2. Le système affiche le catalogue des produits.
3. Le système propose un filtre par type de pizza désirée par **USER**.
4. **USER** choisit le type de pizza voulue.
5. Le système affiche la liste des produits dans la section désirée par **USER**.
6. **USER** sélectionne un produit pour voir le détail.
(Client : commander, Pizzaïolo : Aide-mémoire).
- 6-1. Si le pizzaïolo n'a plus d'ingrédients, mise à jour du catalogue.
7. Le système affiche le détail du produit sélectionné.
8. **USER** peut quitter Le système ou retourner à la liste
9. Le système affiche la liste des produits du catalogue ou quitte.

Les scénarios alternatifs

- 4a. **USER** quitte la consultation par catégories
- 4b. **USER** quitte le catalogue
- 4c. **USER** quitte le site
- 6a. **USER** revient à la liste des produits.
- 6b. **USER** quitte le catalogue

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin : Scénario nominal : Étapes 1, 4, 6 ou 8 sur décision de l'**USER**.

Post-conditions : Aucun

COMPLÉMENTS

Ergonomie

Liste des produits avec photo + petit descriptif + bouton permettant de voir le détail

Choix sur le nombre de produits présentés par page : 10 / 15 / 30

Choix par catégorie (menus complets, végétarienne, halal, piquante, ...)

Problèmes non résolus

CAS N°2 : CONSULTER DETAILS PIZZAS

IDENTIFICATION

Nom : Consulter details pizzas (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : USER (client ou pizzaïolo)

Description : Consultation des produits.

Auteur : CGM

Date(s) : 14/08/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Avoir eu accès au catalogue des produits

Démarrage : Accès au logiciel

DESCRIPTION SCÉNARIOS

Le scénario nominal :

1. **USER** accède au détail d'un produit (pizza).
2. **Le système** affiche le détail du produit.
3. **USER** choisit de revenir au catalogue.
4. **Le système** affiche la liste des produits dans la section désirée par **USER**.
5. **USER** souhaite commander le produit.
6. **Le système** ajoute le produit dans le panier.
7. **Le système** propose à l'**USER** de continuer ses achats (retour point 3).
8. **Le système** propose à l'**USER** de passer commande.
9. **USER** peut commander ou retourner à la liste (point 3).

Les scénarios alternatifs

- 3a. **USER** quitte la consultation par catégories
- 3b. **USER** quitte le catalogue
- 3c. **USER** quitte le site
- 7a. **USER** revient à la liste des produits.
- 7b. **USER** quitte le catalogue
- 9a. **USER** quitte le détail produit.
- 9b. **USER** quitte le système.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin : Scénario nominal : Étapes 3, 5, 7 ou 9 sur décision de l'**USER**.

Post-conditions : Enregistrement produit dans le panier.

COMPLÉMENTS

Ergonomie

Produit avec grande photo + descriptif détaillé des ingrédients + bouton “ajouter au panier”

Proposition d’autres produits similaires en bas de descriptif.

Proposition des menus qui incluent la pizza désirée.

Proposition d’ajouter des boissons/entrées/desserts.

Problèmes non résolus

CAS N°3 : COMMANDER

IDENTIFICATION

Nom : Commander (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : CLIENT

Description : Commander pizza + Ajouter panier + Créer compte + Choisir type paiement

Auteur : CGM

Date(s) : 14/08/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Avoir sélectionné un produit.

Démarrage : Accès au logiciel

DESCRIPTION SCÉNARIOS

Le scénario nominal :

1. **Le Client** clique sur le bouton “ajouter au panier”.
2. **Le système** ajoute le produit au panier.
3. **Le système** invite **Le Client** à s’identifier ou créer compte si nouveau.
4. **Le Client** ouvre un nouveau compte.

4-1. Le système invite **le Client** à rentrer ses données personnelles :

Civilite - Nom - Prenom - Adresse - eMail - Mot de passe

OU à s’inscrire via Facebook, Google ou Twitter

4-2. **Le Client** rentre les données demandées par le système.

4-3. **Le système** envoi un mail de confirmation.

4-4. **Le Client** confirme son inscription.

5. **Le système** propose 2 options de paiement :

Payer en ligne via carte bancaire

Payer à la livraison.

5-1a. **Le Client** choisit le paiement en ligne.

5-2a. **Le système** invite **le Client** à choisir type carte bancaire puis :

Rentrer n° carte bancaire - Date d'expiration - Code validité

OU système paiement via Apple Pay / Google Pay : Délégation système concerné

5-3a. **Le Client** rentre ses données bancaires -> Délégation système bancaire

5-1b. **Le Client** choisit le paiement à la livraison.

5-4. **Le système** valide la commande

Les scénarios alternatifs

2. **Le système** n'ajoute pas le produit au panier suite à un bug.

4. **Le Client** quitte le site

4-3. **Le système** n'envoie pas de mail de confirmation

5-1a. **Le Client** quitte le site

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin : Scénario nominal : Étapes 2, 4, 5-1a, 5-1b, 5-4.

Post-conditions : Enregistrement produit dans le panier.

COMPLÉMENTS

Ergonomie

Faciliter l'inscription en 3 étapes maximum

Paiement en 2 étapes maximum

Problèmes non résolus

CAS N°4 : LIVRAISON

IDENTIFICATION

Nom : Suivi commande temps réel (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : USER + Livreur

Description : Suivre une commande produit, de la préparation à la livraison

Auteur : CGM

Date(s) : 16/08/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Avoir commander un produit.

Démarrage : Commande acceptée.

DESCRIPTION SCÉNARIOS

Le scénario nominal :

1. **Le client** enregistre une commande.

2. **Le système** enregistre la commande et envoie une notification aux **pizzaïolos**.

3. **Les pizzaïolos** reçoivent la nouvelle commande à réaliser et la préparent.

4. **Le livreur** reçoit une notification **nouvelle commande en préparation** avec l'adresse de livraison + temps estimé de trajet/temps de préparation de la commande.

5. **Les pizzaïolos** mettent à jour l'avancement de la commande :

Commande reçue : la commande a été enregistrée mais pas encore commencée.

En cours de préparation : les pizzaïolos préparent la commande.

Préparation pour la livraison : la commande est finie, le livreur la prends en

charge.

6. **Le livreur** met à jour l'avancement de la livraison :

La pizza sort des fourneaux : La commande est prête et pars chez le client.

En cours de livraison : Le livreur est en cours de livraison avec possibilité de voir en temps réel via maps.

Le livreur s'approche de chez-vous : Le livreur est à 10 min ou moins de chez le client -> Envoie notification/mail au client.

Le livreur est en bas de chez-vous : Le livreur est arrive à destination.

Commande livrée ou **Commande livrée et réglée** si choix de paiement à la livraison.

7. **Le client** clique sur le bouton "Suivre ma commande".

8. **Le client** peut lire les étapes d'avancement précédemment citées.

9. **Le client** peut modifier sa commande uniquement à l'étape **Commande reçue**.

9-1. **Le client** choisi de modifier la commande -> Retour à l'étape 1.

10. **Le livreur** met à jour l'étape d'avancement.

11. **Le client** reçoit la commande.

12. Si **le client** a choisi paiement à la livraison, il règle sa commande.

Les scénarios alternatifs

2. **Le système** n'enregistre pas la nouvelle commande.

3. **Les pizzaïolos** ne reçoivent pas la nouvelle commande.

5. **Les pizzaïolos** ne mettent pas à jour **En cours de préparation** et le client modifie la commande.

6. **Le livreur** ne trouve pas l'adresse de livraison et retourne au point de départ.

7. **Le livreur** ne peut pas mettre à jour les étapes d'avancement : problème réseau.

10. **Le client** ne reçoit pas la commande.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin : Scénario nominal : Étapes 11, 12.

Post-conditions : Enregistrement commande.

COMPLÉMENTS

Ergonomie

Mise à jour des étapes d'avancement par mail ou notification si commande via app.

Livraison rapide.

Problèmes non résolus

Cycle de vie d'une commande

Vue en détail du cas d'utilisation n°3 COMMANDER, par un diagramme d'activité, afin d'avoir une meilleure vision d'ensemble.

