### LES ACTEURS

#### Le Directeur:



- -> Accès à une vue d'ensemble des ventes en temps réel/semaine/mois
- -> Pizzas les plus commandées
- -> Accès aux commandes en cours/temps-réel

#### Le client ou utilisateur :

- -> Consulte les pizzas disponibles
- -> Commande
- -> Choisir entre paiement en ligne ou à la livraison
- -> Peut annuler ou modifier la commande selon l'avancement de la préparation
- -> Suivre la commande en temps réel
- -> Créer un compte si passe commande

### Les pizzaïolos:



- -> Reçois les commandes
- -> Accès à une aide-mémoire pour les recettes
- -> Visualisation stock temps-réel
- -> Notifier de l'avancement de la préparation

#### Les livreurs:



- -> Notifier les commandes avec option "Livraison"
- -> Notifier de la préparation de la commande
- -> Notifier le client du temps avant livraison
- -> Notifier commande livrée
- (-> commentaires client)

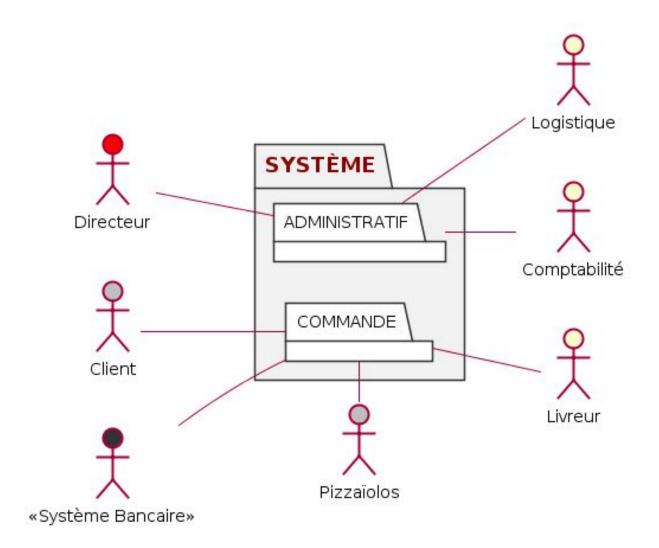
#### Le Système de paiement :



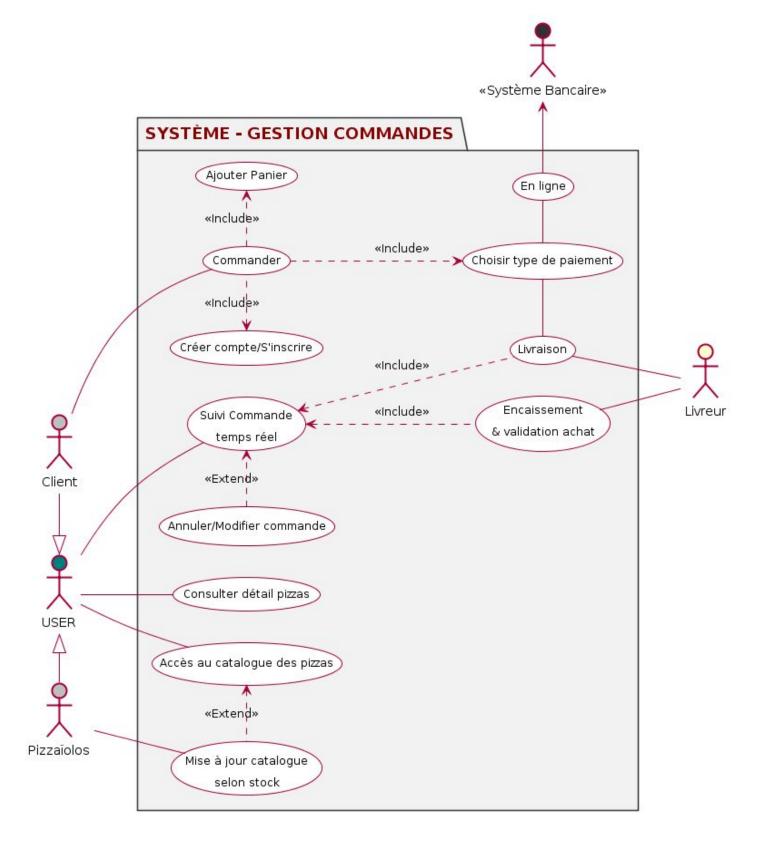
- -> Enregistre données client (N° Carte bleue/date d'exp/n° de sécurité)
- -> Procède au paiement; lien avec la banque du client
- -> Procédure de code de sécurité
- -> Paiement accepté -> Commande validée
- -> Paiement refusée -> commande annulée

## DIAGRAMME DE PACKAGES

Vue d'ensemble des relations acteurs/packages dans le système (system/logiciel)



# **GESTION COMMANDES**



### **GESTION ADMINISTRATIVE**

