

**OC Pizza**

# Table des matières

3	OC PIZZA, C'EST QUOI ?
3	QUE SOUHAITE OC PIZZA ?
4	QUI SONT LES ACTEURS ?
6	DIAGRAMME DE PACKAGES
7	GESTION DES COMMANDES
8	GESTION ADMINISTRATIVE
9	DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITÉS
14	CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE

# OC Pizza, c'est quoi ?

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année.

## Que souhaite OC Pizza ?

Mettre un système en place lui permettant :

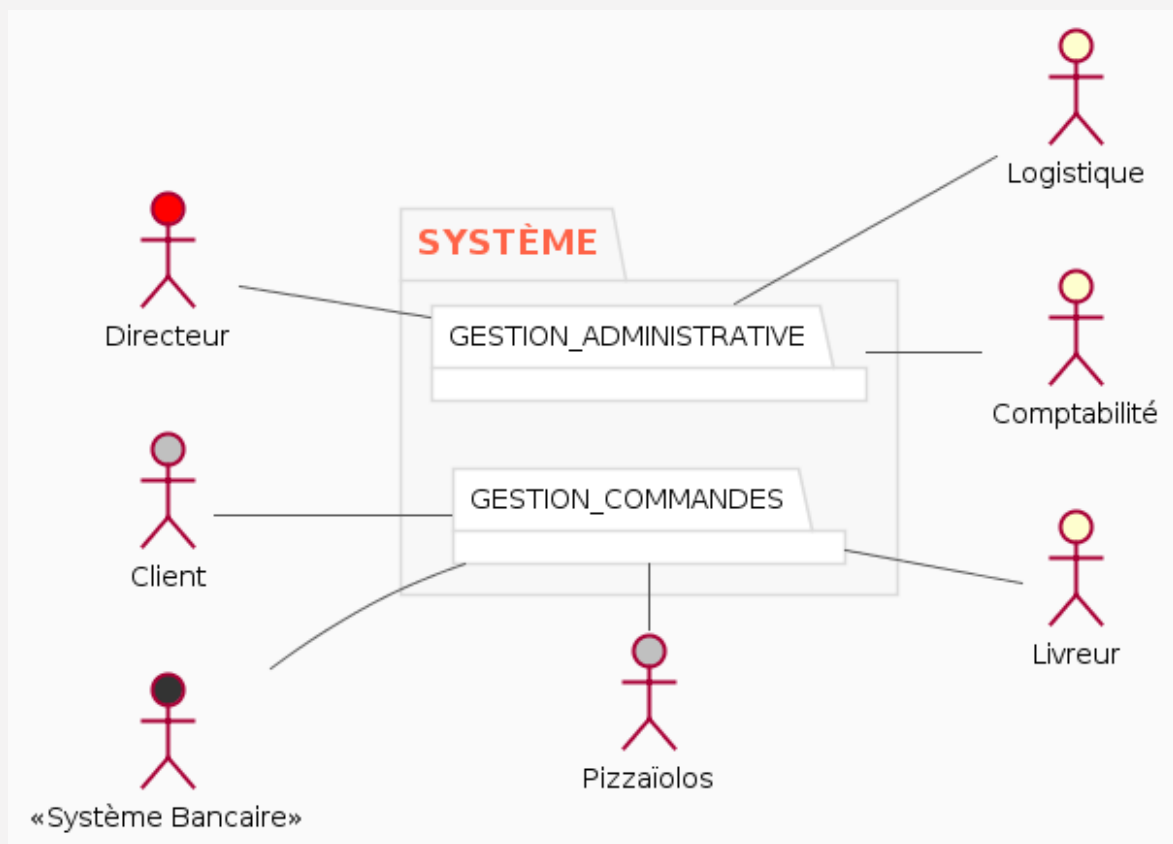
- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation.
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables.
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
  - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison.
  - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- De proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.





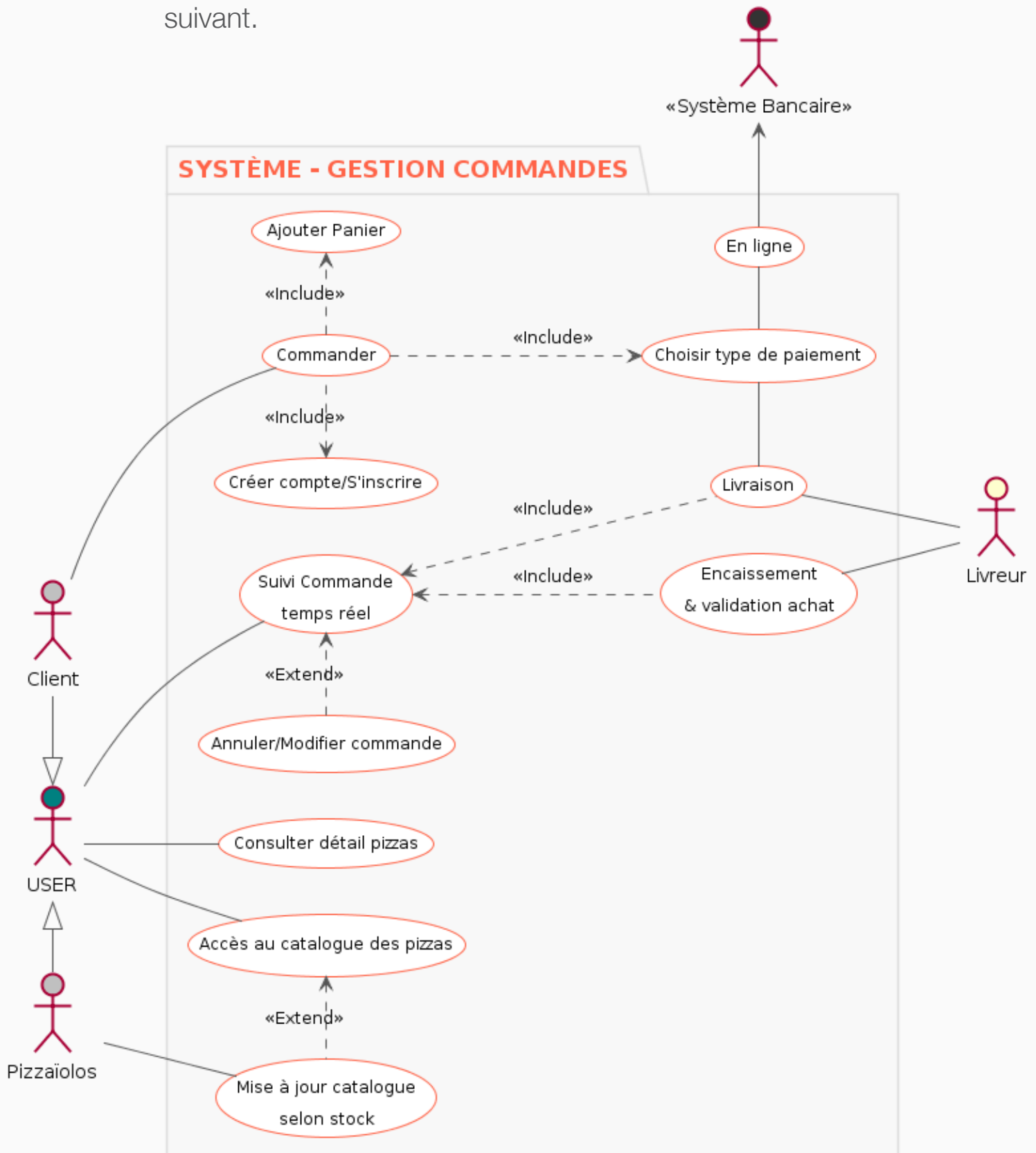
# Diagramme de Packages

Vue d'ensemble des relations acteurs/packages dans le système. Nous rentrerons plus en détail par la suite dans la partie ciblée par OC Pizza, le diagramme de la gestion commande.



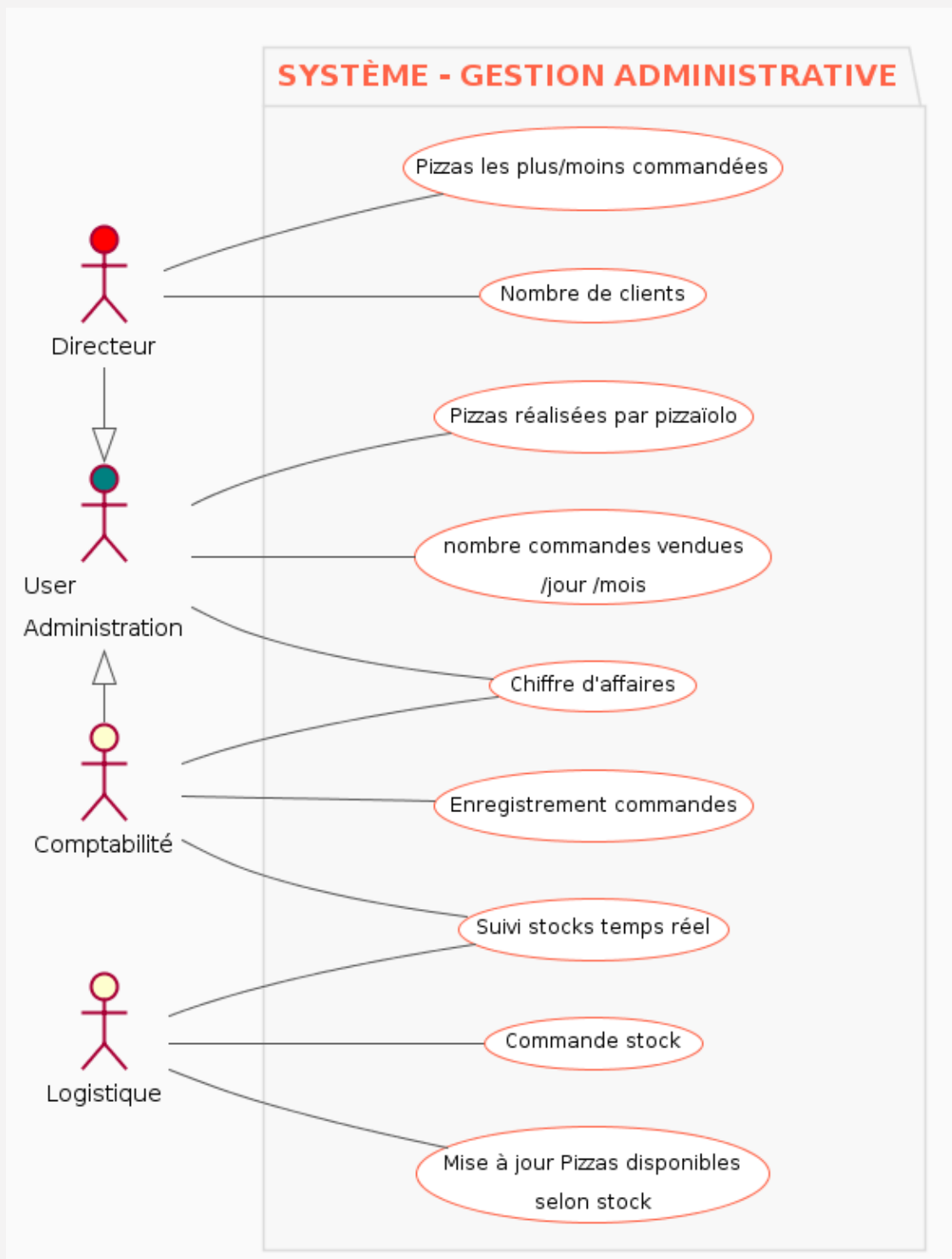
# Gestion des commandes

Vue en détail des relations entre les acteurs et les cas d'utilisations spécifiques à chacun. Détails des cas dans le chapitre suivant.



# Gestion Administrative

Vue globale des acteurs principaux et leurs mises en relation avec des cas spécifiques.





# Descriptif des fonctionnalités

Nous allons ici présenter le détail de chaque cas d'utilisation présent dans le package « Gestion des commandes ».

## CAS N°1 : ACCÈS CATALOGUE PIZZAS

### IDENTIFICATION

**Nom :** Accès au catalogue des pizzas (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** **USER** (client ou pizzaiolo)

**Description :** Consultation des produits.

**Auteur :** CGM

**Date(s) :** 04/08/18 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Aucun

**Démarrage :** Accès au logiciel

### DESCRIPTION SCÉNARIOS

#### Le scénario nominal :

1. **USER** Accède au catalogue des produits.
2. Le système affiche le catalogue des produits.
3. Le système propose un filtre par type de pizza désirée par **USER**.
4. **USER** choisit le type de pizza voulue.
5. Le système affiche la liste des produits dans la section désirée par **USER**.
6. **USER** sélectionne un produit pour voir le détail.  
(**Client** : commander, **Pizzaiolo** : Aide-mémoire).
- 6-1. Si le pizzaiolo n'a plus d'ingrédients, mise à jour du catalogue.
7. Le système affiche le détail du produit sélectionné.
8. **USER** peut quitter Le système ou retourner à la liste
9. Le système affiche la liste des produits du catalogue ou quitte.

#### Les scénarios alternatifs

- 4a. **USER** quitte la consultation par catégories
- 4b. **USER** quitte le catalogue
- 4c. **USER** quitte le site
- 6a. **USER** revient à la liste des produits.
- 6b. **USER** quitte le catalogue

### FIN ET POST-CONDITIONS

**Fin :** Scénario nominal : Étapes 1, 4, 6 ou 8 sur décision de l'**USER**.

**Post-conditions :** Aucun

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Liste des produits avec photo + petit descriptif + bouton permettant de voir le détail

Choix sur le nombre de produits présentés par page : 10 / 15 / 30

Choix par catégorie (menus complets, végétarienne, halal, piquante, ...)

### Problèmes non résolus

## CAS N°2 : CONSULTER DETAILS PIZZAS

### IDENTIFICATION

**Nom** : Consulter details pizzas (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s)** : USER (client ou pizzaiolo)

**Description** : Consultation des produits.

**Auteur** : CGM

**Date(s)** : 14/08/18 (première rédaction)

**Pré-conditions** : Avoir eu accès au catalogue des produits

**Démarrage** : Accès au logiciel

### DESCRIPTION SCÉNARIOS

#### Le scénario nominal :

1. **USER** accède au détail d'un produit (pizza).
2. **Le système** affiche le détail du produit.
3. **USER** choisit de revenir au catalogue.
4. **Le système** affiche la liste des produits dans la section désirée par **USER**.
5. **USER** souhaite commander le produit.
6. **Le système** ajoute le produit dans le panier.
7. **Le système** propose à **l'USER** de continuer ses achats (retour point 3).
8. **Le système** propose à **l'USER** de passer commande.
9. **USER** peut commander ou retourner à la liste (point 3).

#### Les scénarios alternatifs

- 3a. **USER** quitte la consultation par catégories
- 3b. **USER** quitte le catalogue
- 3c. **USER** quitte le site
- 7a. **USER** revient à la liste des produits.
- 7b. **USER** quitte le catalogue
- 9a. **USER** quitte le détail produit.
- 9b. **USER** quitte le système.

### FIN ET POST-CONDITIONS

**Fin** : Scénario nominal : Étapes 3, 5, 7 ou 9 sur décision de **l'USER**.

**Post-conditions** : Enregistrement produit dans le panier.

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Produit avec grande photo + descriptif détaillé des ingrédients + bouton “ajouter au panier”

Proposition d’autres produits similaires en bas de descriptif.

Proposition des menus qui incluent la pizza désirée.

Proposition d’ajouter des boissons/entrées/desserts.

### Problèmes non résolus

## CAS N°3 : COMMANDER

### IDENTIFICATION

**Nom :** Commander (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** CLIENT

**Description :** Commander pizza + Ajouter panier + Créer compte + Choisir type paiement

**Auteur :** CGM

**Date(s) :** 14/08/18 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Avoir sélectionné un produit.

**Démarrage :** Accès au logiciel

### DESCRIPTION SCÉNARIOS

#### Le scénario nominal :

1. **Le Client** clique sur le bouton “ajouter au panier”.
2. **Le système** ajoute le produit au panier.
3. **Le système** invite **Le Client** à s’identifier ou créer compte si nouveau.
4. **Le Client** ouvre un nouveau compte.
  - 4-1. Le système invite **le Client** à rentrer ses données personnelles :  
Civilité - Nom - Prénom - Adresse - eMail - Mot de passe  
**OU** à s’inscrire via Facebook, Google ou Twitter
  - 4-2. **Le Client** rentre les données demandées par le système.
  - 4-3. **Le système** envoie un mail de confirmation.
  - 4-4. **Le Client** confirme son inscription.
5. **Le système** propose 2 options de paiement :  
Payer en ligne via carte bancaire  
Payer à la livraison.
  - 5-1a. **Le Client** choisit le paiement en ligne.
  - 5-2a. **Le système** invite **le Client** à choisir type carte bancaire puis :  
Rentrer n° carte bancaire - Date d’expiration - Code validité  
**OU** système paiement via Apple Pay / Google Pay : Délégation système concerné
  - 5-3a. **Le Client** rentre ses données bancaires -> Délégation système bancaire

5-1b. **Le Client** choisit le paiement à la livraison.

5-4. **Le système** valide la commande

### Les scénarios alternatifs

2. **Le système** n'ajoute pas le produit au panier suite à un bug.

4. **Le Client** quitte le site

4-3. **Le système** n'envoie pas de mail de confirmation

5-1a. **Le Client** quitte le site

## FIN ET POST-CONDITIONS

**Fin** : Scénario nominal : Étapes 2, 4, 5-1a, 5-1b, 5-4.

**Post-conditions** : Enregistrement produit dans le panier.

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Faciliter l'inscription en 3 étapes maximum

Paieement en 2 étapes maximum

### Problèmes non résolus

## CAS N°4 : LIVRAISON

### IDENTIFICATION

**Nom** : Suivi commande temps réel (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s)** : USER + Livreur

**Description** : Suivre une commande produit, de la préparation à la livraison

**Auteur** : CGM

**Date(s)** : 16/08/18 (première rédaction)

**Pré-conditions** : Avoir commander un produit.

**Démarrage** : Commande acceptée.

### DESCRIPTION SCÉNARIOS

#### Le scénario nominal :

1. **Le client** enregistre une commande.

2. **Le système** enregistre la commande et envoie une notification aux **pizzaïolos**.

3. **Les pizzaïolos** reçoivent la nouvelle commande à réaliser et la préparent.

4. **Le livreur** reçoit une notification **nouvelle commande en préparation** avec l'adresse de livraison + temps estimé de trajet/temps de préparation de la commande.

5. **Les pizzaïolos** mettent à jour l'avancement de la commande :

**Commande reçue** : la commande à été enregistrée mais pas encore commencée.

**En cours de préparation** : les pizzaïolos préparent la commande.

**Préparation pour la livraison** : la commande est finie, le livreur la prends en

charge.

6. **Le livreur** met à jour l'avancement de la livraison :

**La pizza sort des fourneaux** : La commande est prête et pars chez le client.

**En cours de livraison** : Le livreur est en cours de livraison avec possibilité de voir en temps réel via maps.

**Le livreur s'approche de chez-vous** : Le livreur est à 10 min ou moins de chez le client -> Envoie notification/mail au client.

**Le livreur est en bas de chez-vous** : Le livreur est arrive à destination.

**Commande livrée** ou **Commande livrée et réglée** si choix de paiement à la livraison.

7. **Le client** clique sur le bouton "Suivre ma commande".

8. **Le client** peut lire les étapes d'avancement précédemment citées.

9. **Le client** peut modifier sa commande uniquement à l'étape Commande reçue .

9-1. **Le client** choisi de modifier la commande -> Retour à l'étape 1.

10. **Le livreur** met à jour l'étape d'avancement.

11. **Le client** reçoit la commande.

12. Si **le client** a choisi paiement à la livraison, il règle sa commande.

### **Les scénarios alternatifs**

2. **Le système** n'enregistre pas la nouvelle commande.

3. **Les pizzaïolos** ne reçoivent pas la nouvelle commande.

5. **Les pizzaïolos** ne mettent pas à jour **En cours de préparation** et le client modifie la commande.

6. **Le livreur** ne trouve pas l'adresse de livraison et retourne au point de départ.

7. **Le livreur** ne peut pas mettre à jour les étapes d'avancement : problème réseau.

10. **Le client** ne reçoit pas la commande.

## **FIN ET POST-CONDITIONS**

**Fin** : Scénario nominal : Étapes 11, 12.

**Post-conditions** : Enregistrement commande.

## **COMPLÉMENTS**

### **Ergonomie**

Mise à jour des étapes d'avancement par mail ou notification si commande via app.

Livraison rapide.

### **Problèmes non résolus**

# Cycle de vie d'une commande

Vue en détail du cas d'utilisation n°3 COMMANDER, par un diagramme d'activité, afin d'avoir une meilleure vision d'ensemble.

