

Propuesta de plan de pruebas

Teniendo en cuenta la etapa en la que se encuentra el proyecto. Aún no se puede comprobar la funcionalidad en la vida real (pues aún no está montado el cultivo) y además las interacciones con el usuario no están implementadas por completo.

Lo que sí podemos evaluar, son las funcionalidades principales que ya se encuentran dentro de la aplicación web y la dinámica de usuario al momento de usar la app.

Se decidió hacer una entrevista vía zoom en donde el usuario en un primer momento se le da una contextualización del proyecto, posteriormente se le deja controlar la pantalla para usar la app web y por último se le da una encuesta al final de la sesión.

La encuesta se divide en 4 partes:

-Interfaz: en la cual se evalúan los colores y la tipografía.

-Funcionalidades de monitoreo: en la cual se pregunta si las funcionalidades que posee la página son claras, pues las interacciones no están completamente implementadas y la parte gráfica tampoco está hecha por completo.

-Funcionalidades de control: una sección en donde se evalúa estándar y claridad para un usuario conocedor del tema(pues no está pensado para cualquier persona) sin embargo si se deja espacio de opiniones para otro tipo de usuario(que solo necesitan ver).

-Por último, un espacio para sugerencias adicionales que no están en ninguna de las categorías.

Link de la encuesta: <https://forms.office.com/r/QxUnHLuaG0>

Evaluación heurística de la aplicación por parte de grupo par

Grupo evaluador: Ghina Garcés, Jesús Valencia, Stefania Hurtado.

<p>Problema: Accesibilidad de las variables de monitoreo</p> <p>Severidad: 2</p> <p>Heurística violada: 8. Estética y diseño minimalista</p> <p>Descripción: Los rolldown menús que usar actualmente para acceder a las variables monitoreadas son difíciles de usar y requieren muchos clicks en comparación a otras formas de separación de contenido como las pestañas que, además, son más apegadas al estándar al que la gente está acostumbrada.</p>	<p>Problema: Visualización del tiempo</p> <p>Severidad: 2</p> <p>Heurística violada: 4. Consistencia y estándares</p> <p>Descripción: En vez de permitirle al usuario definir con un input la cantidad de tiempo que quiere visualizar, se puede usar rangos de tiempo estandarizados como: 24 horas, 1 semana, 1 mes, etc y quizás agregar una opción más personalizada pero darle así más facilidad al usuario al acceder a la información que le interesa.</p>
--	---

<p>Problema: Señalización de objetos clickeables</p> <p>Severidad: 2</p> <p>Heurística violada: 6. Reconocer en lugar de recordar</p> <p>Descripción: Si bien el software está hecho para personas con conocimiento en el tema, muchas veces es más fácil reconocer qué y dónde se hace cada cosa si hay alguna pista visual en vez de tener que recordar de memoria que significa cada cosa. Esto también ayuda a usuarios nuevos, en procesos de capacitación o que apenas están acostumbrándose al software.</p>	<p>Problema: Contraste entre fondos y fuentes</p> <p>Severidad: 1</p> <p>Heurística violada: ninguna</p> <p>Descripción: Algunas secciones tienen una diferencia de color entre el color de fondo y el color de la fuente demasiado baja para lo que es recomendado. Esto no solo hace más difícil de leer el texto sino que puede ser completamente ilegible según la configuración de otras pantallas.</p>
<p>Problema: Diseño anticuado</p> <p>Severidad: 1</p> <p>Heurística violada: ninguna</p> <p>Descripción: El diseño estético no se apega a los estándares de diseño, lo que hace que se vea un poco cargado a pesar de ser muy simple. Esto carga la vista</p>	

Desarrollo de la evaluación

Debido a que mi trabajo está centrado en mi proyecto de grado, se decidió por usuarios en diversos casos.

- El primero es mi compañera de trabajo de grado(persona muy enterada del tema)
Karen Marin
- El segundo es una compañera de mi carrera(alguien que sabe de control y monitoreo más no de cultivos)
Daniela Melendez
- El tercero es una egresada de administración de empresas(alguien que conoce de supervisión y aspectos relacionados a software de oficina)
Carolina Gutiérrez
- El cuarto es una estudiante de Derecho(persona completamente ajena a este tipo de software o cuerpo de conocimiento pero que posee una formación académica)
Natalia Palacios

Resultados Para la interfaz: Los usuarios están satisfechos un 4/5 en promedio con los colores utilizados. Los usuarios están satisfechos un 4.75/5 en promedio con la letra utilizada. Para la sección de monitoreo: A todos los usuarios les parece claro Para la sección de control: Para los usuarios que aplican, les parece acorde a los estándares y claro. Comentarios adicionales:

Interfaz	Monitoreo	Control	Adicionales
<ul style="list-style-type: none"> ●Que la página muestre en qué casilla está ubicada; el color azul de la barra de arriba un poco más claro ●En cuanto al diseño agregarle recuadros a cada sección para hacerlo más interactivo y agradable a la vista ●El color del logo en la parte superior no es del mismo color que las letras, se ve mal eso ●Algunos colores como el azul agua marina no me parece agradable a la vista 	<ul style="list-style-type: none"> ●Que la gráfica de monitoreo sea un poco más grande ●Agregar gráficos interactivos que permitan evaluar de mejor manera las variables ●Que muestre en cuál pestaña está 	<ul style="list-style-type: none"> ●Organizar los datos (fecha y hora) de forma diferente, de manera que sea más ameno visualmente ●Sería bueno añadir cuadro de información de los conceptos presentados 	<ul style="list-style-type: none"> ●La interfaz podría tener una sesión para el jefe del área que le permita visualizar todos/Varios tipos de cultivo (por tema de control) , y otra para cada responsable o usuario de un cultivo específico ●Explicar qué significan los círculos que se ven abajo de la imagen cuando se está en la pestaña de control ●La letra en la parte de control, podría diferenciarla dividiendo en columnas, aumentar la letra o aplicando negrilla

Conclusiones

- En primer lugar, se logra evidenciar que los usuarios manifiestan algunas de las heurísticas violadas.
- En segundo lugar, se logran apreciar algunas perspectivas que no se habían tenido en cuenta
- Algunas funcionalidades adicionales solicitadas por los usuarios son extremadamente importantes y aun así no se habían tenido en cuenta al inicio (como lo es un símbolo de más información al lado de cada mensaje)
- Hacer un zoom con el usuario fue extremadamente importante, pues ayudó en el proceso de interpretar sus sugerencias, pues son escritas de la manera en que ellos entienden las cosas, pero al estar con ellos, se presenta la posibilidad de que expliquen sus sugerencias y así se pueda obtener una realimentación más acorde a lo que quieren expresar.
- La evaluación de heurísticas realizada por el otro grupo, me ha parecido pertinente y la tendré en cuenta para refinar la app.

Anexo Resultados completos de la encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xbltt4YSdvfoay8ka8-Hjm756C9ov-gQ/edit?oui#gid=1673889053>