

# Fase 15: Marketplace para Consumidores

---

Buscador de Servicios Gratuito - Explicación Completa

## | La Gran Idea

La Fase 15 transforma CampoTech de una herramienta B2B en un marketplace de dos lados - pensalo como "Uber para servicios del hogar" pero 100% GRATIS para consumidores.

## | Como Consumidor, Esto Es Lo Que Obténés

### 1. App Gratuita para Encontrar Proveedores de Servicios

Descargás la app de CampoTech Consumer y podés:

- Buscar por categoría: Plomero, Electricista, Aire Acondicionado, Cerrajero, Pintor, etc.
- Ver negocios cercanos: Quién trabaja en tu barrio (Palermo, Belgrano, etc.)
- Ver perfiles detallados: Fotos, calificaciones, reseñas, años en el negocio, tiempos de respuesta

### 2. Pedí Presupuestos Fácilmente

El flujo es simple:

- Tu Problema !' Describilo (texto, fotos, nota de voz)
- El sistema te conecta con 5-10 negocios cercanos
- Los negocios te envían presupuestos con precios
- Comparás y elegís el mejor

Especificás:

- Qué necesitás: "Mi aire acondicionado no enfría"
- Urgencia: Emergencia / Hoy / Esta semana / Flexible
- Rango de presupuesto: Menos de \$5K / \$5K-15K / \$15K-50K / Más de \$50K
- Horario preferido: Mañana / Tarde / Noche
- Fotos/Notas de voz: Mostrá el problema

### 3. Compará Negocios Como un Profesional

Lo Que Ves	Por Qué Importa
+P 4.8 (234 reseñas)	Calidad y reputación
"Responde en menos de 1 hora"	Están activos y son responsivos
' Negocio Verificado	CUIT validado, empresa legítima
Ø<ß“ Matriculado	Certificación profesional
Ø=þáp Asegurado	Protección si algo sale mal
Ø=ÜÍ A 2.3km de distancia	Ubicación conveniente

### 4. Reseñas Verificadas en las que Podés Confiar

- Las reseñas están vinculadas a trabajos completados reales
- Ves fotos del trabajo realizado
- Reseñas verificadas marcadas diferente de las no verificadas
- Los negocios pueden responder a las reseñas

### 5. Seguí Tu Servicio

Una vez que aceptás un presupuesto:

- Ves cuando el técnico está en camino
  - Lo seguís en el mapa (como Uber)
  - Recibís notificaciones por WhatsApp con actualizaciones
  - Dejá una reseña después de que termine
-

## Por Qué Es GRATIS Para Vos

El Secreto: CampoTech gana dinero de los negocios, no de vos.

Apps de la Competencia	CampoTech
Te cobran 10-15% de comisión	\$0 de comisión para siempre
Los negocios pagan por cada lead	Los negocios pagan suscripción mensual
Información limitada de proveedores	Transparencia total

### Por qué funciona esto para CampoTech:

- Cada búsqueda de consumidor = lead potencial para negocios que pagan
- Más consumidores !' los negocios quieren pagar por CampoTech !' más opciones de servicios para vos
- La app genera reconocimiento de marca y participación de mercado

## Modo Perfil Dual

Dato interesante: Podés ser TANTO consumidor COMO dueño de negocio.

Ejemplo: Sos plomero y usás CampoTech para gestionar tu negocio de plomería. Pero también necesitás un electricista para tu casa !' simplemente cambiás a "Modo Consumidor" y buscás como cualquier persona común.

## Funciones de Confianza y Seguridad

Función	Qué Hace
Verificación de Negocio	Validación de CUIT confirma que es una empresa real
Verificación de Matrícula	Revisión manual de certificaciones profesionales
Verificación de Seguro	Prueba de que tienen cobertura de responsabilidad
Moderación de Reseñas	Sistema de detección de reseñas falsas
Sistema de Reportes	Podés reportar malos actores o problemas

## Resumen para Consumidores

La Fase 15 te da:

1. Una app gratuita para encontrar proveedores de servicios confiables
2. Solicitudes de presupuesto fáciles - describí tu problema, recibí múltiples presupuestos
3. Calificaciones transparentes - ves reseñas verificadas y señales de confianza
4. Sin comisiones ocultas - los negocios compiten por tu trabajo, vos no pagás nada
5. Seguimiento en vivo - sabés cuándo llega tu técnico
6. Tranquilidad - negocios verificados, reseñas moderadas, sistema de reportes

**Es esencialmente un marketplace gratuito donde los negocios compiten para atenderte, y vos elegís el mejor basándote en precio, calificaciones y reseñas.**

Para más información, consultá la documentación completa en [architecture/FULL-IMPLEMENTATION-PLAN.md](#)