### Задание на практику

• Возьмите свое задание из лабораторной работы по UML моделированию и сделайте описание персонажей по алгоритму.

# Алгоритм описания персонажей



# 1. Первичный анализ

### • Вопросы:

- Кто наши пользователи?
- Сколько их
- Что они делают с системой?

#### • Kaк?

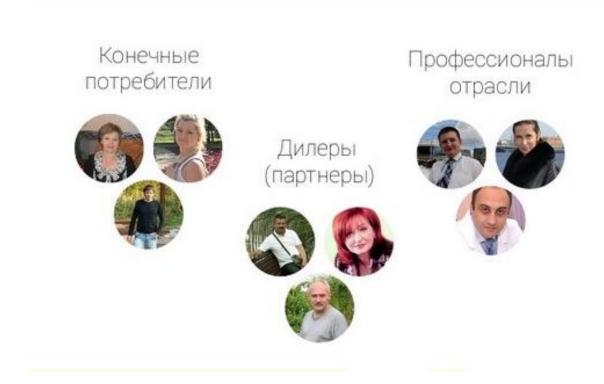
• Нужно работать с аналитикой: анализ рынка, интервьюирование, фокусгруппы, анализ статистики

### • Результат:

• отчет с общими характеристиками целевой аудитории

# 2. Формирование групп пользователей

- Ориентируясь на полученные результаты, нужно составить группы потребителей, разделив их по уникальному признаку.
- Пример: продажи прибора бытовой вентиляции ориентированы на три группы целевой аудитории. Это конечные потребители, региональные партнеры— дилеры и профессионалы отрасли.



• Для выделения групп нужны **атрибуты**. А точнее, — общие характеристики для всех групп, которыми составляющие их персонажи отличаются их друг от друга. Таким атрибутом, например, может быть место жительства, демографические показатели, семейное положение и т.д.

#### Образец атрибутов групп:

- социально-экономические и демографические показатели;
- опыт пользователя в применении продукта или его заменителя (профессионал или непрофессионал);
- организационные атрибуты (место работы, должность и уровень дохода);
- специфические признаки;
- первичные цели (маркетинговые, интерактивные). Здесь нужна информация не только о том, что хочет получить пользователь на площадке, но и чем обусловлены его потребности в продукте. Новый спортивный автомобиль может быть куплен по двум совершенно разным причинам: есть планы участия в гонках, или покупка продиктована желанием повысить социальный статус. Продавать в обоих случаях нужно по-разному, поэтому важно определить цели каждой группы.

### 3. Описание персонажей

- Опишите цели персонажей
- В каждой группе нужно сформировать определенное количество персонажей, описать конкретных людей. Задача получить 5—7 персонажей. Базовые атрибуты персонажей это имя и фотография.

#### Дополнительные атрибуты:

- краткая биография персонажа;
- опыт использования продукта;
- готовность купить его;
- а также специфические атрибуты, характерные только для конкретного персонажа.



#### Юляшка

17 лет
Образование: среднее
Живет с родителями
Интересует:
саморазвитие, новые
знакомства, творческая
реализация.

Ждет парня из армии.

Внографии: И вте, высодне образование (Алет X, верветине). Энспере в области с призтания выдав, SMM, SMO, в такие SDO. Этом в применент для Сиберского Федерации и в при России в гобин. Паралления учебе выпаз варажу в области положенного предвижения, в 2008—2001 годи или в роботи в Наконберсии Саманий и применующеговано SMO).

жографии. 28 лит, высшее образование (мариечники, АлеТ У). Чуть не отчисляли с последнего аруси, так нак ок уна работая. 350 севералистим в одной из вобступрай Баракуни и залиле мако кремени учебе. Закименти предвижениями на фразовог ју имо закарует РВСО. В 2006-2006 годих жиле и работал наристологии и Некосибирски, в рекламени аттитути. Собтак работает 250-мариетологом в студим менерат-ре натим? "Сабараки."

Следит за трепцами, макамоттся съсерениятелем. Уколекства спортом, чтобы даржить епентичностию форму. Четит, в основном, на тому межераменть, мираттики, воб отпринций. Собим отноше от реалими и спортом гланск на велым наприментам SADA. Постоянно участвуем в соменары метерият-этемителем.

Super netrosofiano Nissan Trans. He menne, gerest net

Ньогт милитический силка учи, но, в 10 ме время, коммуницибения. Лидир по вигуре.

Фрагания запородно с отна. "Правит. Женеда жие отворят, что в папавание, набила денна. Но, как из стравие, от миня порыму до свя пор. И об SAM. Да, современный разпол зноеками и побой циоловия меняет валасться SAM честотувом

Интеррена: Постоянно участвует в сиквидем интеррестителения. Следет са троплама, винавается свероваетеле. Замименти спором, чтобы дуржить интетенсиую-форму, Чатает, и основание, на тему менедальноги, варинтикти, анб-подреждай. Кикон и интеррестительных

Личное Ньогт авалитический окладума, во, в то не прим, коммуницибения. Задар по ватуре. Водат автомобиль Нього



Фёдор Христианович

47 лет
Образование: высшее экономическое
Женат, 4 детей
Интересует: успех,
благосостояние, семья

Есть счет в швейцарском

Вистрофии: 26 лет, высшен обранование (АнгТУ, користикт). Эксперт в объекте с приложения миран, ЗММ, 5860, а тикан SDO.

Техниками и приложения обранования учебе наше користиктору, до и для России вообии. Паралентами учебе нашея карастур и объекте положения обранования приложения и дебота в Техниками обранования (приложения забот).

Негорски: Постоява участвует в сименува изтурест ченатика. Седет за проедини, наимаются своераниятика. Законатта спортов, тоба доржен в изтепеносуто форму. Чатает, в основени, на тему менедаменти, марактика, неб подражда. Базае и в катарова такаров.

Личное Имеет австветский склад ума, во, в то не време, конмуневийские. Лидер во вигуре. Водит автомобиль Nissas. Тогое Ме макет потой пот

Вниграфии: 28 лет, высаме образование (акристовке, АлеСУ). Чугь ве отчастили с воследает курга, так как ок уже рабовы 350 специалистик в орой из воб-страке Вириприя в развил мено кромен учебе. Завимался проциналенных на фринцес (у вест маждует 2500 марактивного и страке жили и работки миритолисти в Конскибирски, в рекламени конступе. Сайчас работки 3500 марактивного и страке интерестренения. "Сабирами".

Сведит за трепдами, заявани тох севоронаятели. Увоканток спортом, чтобы держать еглитаческую форму, Чатант, в основани, на тису менедамиять, мерачелить, мей-терморы. Собым стоими от рекулька и сторедоточания на волом направления ВММ. Постоими учествую в семанарых витермогт-томитами.

Bogar arroactions Name Town. He arrow, percil are

Нанет анализический склад ума, во, в то не время, коммуникобемии. Лидер по вигуре

Франция вопорского стале. "Приме. Иногда или говорит, что и напималесь побласа догом. Но, как на стравно, ово меня пормет до так пор. Я об 180м. Да, современный рынка компание и побой високана межет компена и 1800 честотным