

# Interviewguide

## Introduktion

- Vi er studerende på kandidaten i IT-produktudvikling fra Aarhus Universitet og skriver speciale med Danske Bank. I den forbindelse kunne vi godt tænke os at vide noget mere om folks indstilling til og håndtering af privatøkonomi.
- Formålet med interviewet er at undersøge hvordan folk håndterer deres økonomi i dagligdagen og hvilke økonomiske aspekter der er vigtigst.
- Ethiske spørgsmål: Spørge om det er okay vi optager (video/billeder/lyd); data indsamlet i forbindelse med dette interview vil blive anonymiseret, og er kun anvendt til internt brug.
- Deltagelse: Det er muligt at trække sig fra interviewet når som helst eller undlade at svare på enkelte spørgsmål. Eventuelt opfølgende interview?

## Opvarmningsspørgsmål

- Hvad hedder du/i?
- Hvor gammel er du/i?
- Hvor er du/i opvokset?
  - Hvornår flyttede du/i?
- Hvad arbejder du/i med? Hvor er du/i ansat?
  - Kan du/i fortælle lidt om hvad dit/jeres arbejde handler om?

## Hoved-interview

- Hvordan vil du/i beskrive din/jeres økonomi? (med tre ord)
- Hvordan er dit/jeres forhold til økonomi?
  - Bruger du/i meget tid på at engagere dig/jer i økonomi?
    - Hvor lang tid? (om ugen/måned)
  - Kan du/i lide at tage stilling til økonomiske spørgsmål?
    - Hvorfor? Hvorfor ikke?
  - Er økonomiske spørgsmål ofte grund til bekymring?
- Interaktion med økonomien i hverdagen (**observation**):
  - Hvilken bank har du/i?
  - Bruger du netbank (laptop/computer)?
    - Hvor ofte logger du ind på din netbank?

- Hvad bruger du typisk netbanken til? Hvilke opgaver?  
(betal regninger, overblik/status, overførsler, investeringer)
  - Hvor befinder du dig når du bruger netbank?
  - Hvornår på dagen?
- Bruger du mobilbank app'en?
  - Hvor ofte logger du ind på din mobilbank?
  - Hvad bruger du det typisk til? Hvilke opgaver?  
(betal regninger, overblik/status, overførsler, investeringer)
  - Hvor befinder du dig når du bruger mobilbank?
  - Hvornår på dagen?
- Bruger du MobilePay?
  - Hvor ofte bruger du MobilePay?
  - Hvad bruger du det typisk til?
    - Overførsler til venner, betaling i butikker, køb online?
- Bruger du den fysiske bank filial?
  - Hvor ofte?
  - Hvad bruger du den fysiske bank til?
- Bruger du andre værktøjer til at håndtere din økonomi? (excel, noter, etc.)
- Hvornår? Bestemte dage eller tidspunkter? (ift alle ovenstående)
- Hvor lang tid bruger du/i på de forskellige aktiviteter? (ift alle ovenstående)
- Snakker du/i med andre om økonomi?
- Finansielle aspekter:
  - Er det vigtigt for dig/jer at spare op?
    - Til hvad?
    - Hvordan sparer i op? Hvilke strategier bruger du/i?
    - Hvorfor er opsparing vigtig/ikke vigtig for dig?
  - Er det vigtigt for dig/jer at investere?
    - Hvad investerer du/i i?
    - Hvad er formålet med investeringerne?
  - Er det vigtigt for dig/jer at have løbende overblik over økonomien?
    - Hvordan får du/i overblik?
- Hvordan er dit/jeres forhold til banken?
  - Er du/i tilfreds med dette forhold?
- Snakker du/i privatøkonomi med andre?

- Hvor sensitivt er viden om dine/jeres økonomi i forhold til fx bekendte, venner eller familie?
- Har du/i fællesøkonomi?
  - Hvilke dele af jeres økonomi er fælles? Hvorfor?
  - Hvem har det primære ansvar?
- Afslutning på interviewet og introduktion til cultural probes (ved fysisk møde)