

Questa è la mappa della policy.

Usala per orientarti all'interno del documento.

1



CHI TRATTA
I TUOI DATI

2



PERCHÈ AMAZON
TRATTA I TUOI DATI?

3



TIPI DI DATI
RACCOLTI

4



COOKIE

5



A CHI COMUNICHIAMO
I TUOI DATI

6



QUALI SONO I
SISTEMI DI SICUREZZA?

7



COME VIENE GESTITA
LA PUBBLICITÀ?

8



LE TUE SCELTE
E I TUOI DIRITTI

9



I MINORI NON POSSONO
UTILIZZARE AMAZON

10



PER QUANTO TEMPO
CONSERVIAMO I DATI?

11



CONTATTACI!

CHI TRATTA I TUOI DATI



Le nostre società sono titolari del trattamento:

Amazon Europe Core S.à r.l., per il funzionamento del sito Amazon.it;
Amazon EU S.à r.l., per la vendita di prodotti e servizi venduti da Amazon;
Amazon Media EU S.à r.l., per la vendita di contenuti digitali;
Amazon Services Europe S.à r.l., per la fornitura ai venditori del servizio Amazon Marketplace;
Amazon Digital UK Limited o, per i clienti tedeschi e austriaci, **Amazon Digital Germany GmbH**, per le attività relative ai nostri servizi Prime Video e Amazon Music.
Congiuntamente, Amazon Europe

• **Acquisto e consegna di prodotti e servizi.** Ad esempio ricevere e gestire gli ordini, inviarti prodotti e servizi, ricevere i pagamenti e comunicarti informazioni sugli ordini, prodotti e servizi, offerte promozionali.

Base Giuridica: Contratto

• **Fornire e migliorare i Servizi Amazon.** Con i tuoi dati possiamo analizzare le prestazioni dei Servizi e dei prodotti, migliorarci costantemente e correggere eventuali errori.

Base Giuridica: Interesse Legittimo

• **Personalizzazione e suggerimenti.** Ti suggeriamo prodotti e servizi che potrebbero interessarti in base alle tue preferenze e personalizzare la tua esperienza con i Servizi Amazon.

Base Giuridica: Interesse Legittimo

• **Servizi vocali, rilevamento immagini e videocamera.** Quando utilizzi questi nostri servizi trattiamo i tuoi dati (comando vocale, immagini, video e altri dati personali) per rispondere alle tue richieste e fornirti il Servizio Amazon.

Base Giuridica: Interesse Legittimo

• **Pubblicità.** Utilizziamo alcune informazioni come le tue interazioni con i nostri siti, contenuti e servizi per mostrarti pubblicità di funzionalità, prodotti e servizi più in linea con i tuoi interessi. Non ti identificheremo personalmente per questo tipo di trattamento. Approfondisci qui.

Base Giuridica Interesse Legittimo

• **Prevenzione di frodi e rischi relativi al credito.** Trattiamo i tuoi dati per prevenire e accertare frodi e abusi per proteggere la tua sicurezza e quella dei nostri clienti. Potremmo anche utilizzare indici di affidabilità creditizia per valutare e gestire i rischi relativi al credito.

Base Giuridica: Interesse Legittimo

• **Adempiere ad obblighi di legge.** Utilizziamo i dati per adempiere ad obblighi di legge ad esempio per emettere le fatture di vendita.

Base Giuridica: Obbligo Di Legge

• **Comunicare con te.** Utilizziamo necessariamente i tuoi dati per comunicare con te attraverso i diversi canali ad es. telefono, email e chat.

Base Giuridica: Contratto

• **Altri motivi per cui chiediamo il tuo consenso.** Potremmo richiedere il tuo consenso per eventuali altri motivi che ti comunicheremo. Quando acconsenti ad un trattamento ricordati che puoi sempre revocare il consenso quando vuoi e, in quel caso, cesseremo di trattare i dati per quella finalità.

Base Giuridica: Consenso

PERCHÈ AMAZON TRATTA I TUOI DATI?



TIPI DI DATI RACCOLTI



Dati che ci fornisci direttamente: trattiamo tutti i dati che fornisci per utilizzare i Servizi Amazon. Puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in quel caso, non potrai usufruire di molti dei nostri Servizi.

Dati che sono raccolti automaticamente: raccogliamo e conserviamo automaticamente alcune categorie di dati ad esempio informazioni su come utilizzi i Servizi Amazon. Per fare ciò utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione. Non sai cosa sono? (Approfondimento)

Dati ricevuti da altre fonti: potremmo ricevere dati da altre fonti come i dati di consegna che ci inviano i nostri corrieri e che utilizziamo per comunicarti quando riceverai l'ordine.

Utilizziamo i "cookie" e **strumenti di identificazione** per:

- Migliorare la tua esperienza di acquisto
- Fornire i nostri servizi e capire come vengono usati per poterli migliorare
- Visualizzare la pubblicità

Anche terzi autorizzati utilizzano questi strumenti per la nostra visualizzazione delle pubblicità.

Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo consulta la nostra informativa Cookie.

Puoi gestire le tue preferenze relative ai cookie cliccando qui.



A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI



In nessun caso vendiamo dati a terzi: Amazon Europe comunica i dati personali dei suoi clienti solo come descritto di seguito e ad Amazon.com, Inc. e alle sue società controllate. Esse sono soggette o alla presente Informativa privacy o a procedure che prevedono tutele analoghe a quelle descritte in questa Informativa privacy.

Transazioni che coinvolgono terze parti: Sono a tua disposizione con l'utilizzo dei, o attraverso i, Servizi Amazon: servizi, prodotti, applicazioni, skill di terze parti

Ad esempio puoi:

- ordinare prodotti da venditori terzi attraverso i nostri negozi
- scaricare applicazioni di terzi dal nostro Appstore e abilitare skill di terzi attraverso i nostri servizi Alexa.

Forniamo servizi o vendiamo prodotti collaborando con aziende terze, come le carte di credito in co-branding. Potrai riconoscere quando un terzo è coinvolto nelle nostre transazioni: condividiamo con tali soggetti solo i dati su queste transazioni.

Terzi fornitori di servizi

Ci serviamo di altre aziende o persone fisiche affinché svolgano attività per nostro conto come: Evadere ordini, Consegnare pacchi, Inviare posta cartacea, Rimuovere informazioni ricorrenti da liste di clienti, Analizzare dati, Fornire assistenza marketing e risultati di ricerche e link (inclusi annunci e link a pagamento), Processare pagamenti, Trasmettere contenuti, Valutare e gestire rischi relativi al credito, Fornire servizi di assistenza clienti.

Questi fornitori di servizi potranno trattare solo i dati personali necessari per lo svolgimento della loro attività, non per scopi ulteriori.

Tali terzi devono trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI



Trasferimenti di azienda: potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In genere, in tali operazioni, i dati relativi ai clienti vengono anch'essi trasferiti perché sono parte del patrimonio aziendale ma restano soggetti alla precedente Informativa privacy (salvo che il cliente non acconsenta diversamente). Qualora Amazon.com, Inc. o, sostanzialmente, il suo patrimonio aziendale venissero acquisiti da terzi, i dati personali relativi alla clientela rientrerebbero tra i beni trasferiti.

Tutela di Amazon Europe e di altri soggetti: comunichiamo i dati relativi all'account e altri dati personali quando:

- per rispettare obblighi di legge
- per far rispettare o applicare le Condizioni Generali di Uso e Vendita o altri accordi
- per tutelare i diritti, il patrimonio e la sicurezza di Amazon Europe, degli utenti o di altri soggetti
- per la prevenzione di frodi o la riduzione del rischio relativo al credito

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato se i tuoi dati personali saranno condivisi con terzi e potrai scegliere se consentire o meno tale comunicazione.

Trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo: Quando i dati personali vengono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo ci il trasferimento avviene in conformità a questa Informativa privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Ci basiamo sulle Decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea oppure usiamo contratti che contengono misure di sicurezza adeguate elaborate dalla Commissione Europea (contatta il nostro Servizio Clienti per riceverne copia).

Utilizziamo protocolli e programmi di crittografia.

- Rispettiamo gli standard di sicurezza Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) per i dati relativi alla tua carta di credito.
- Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative nelle fasi di raccolta, conservazione e comunicazione dei tuoi dati personali. Quindi, potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di rivelarti dei dati personali.
- Ti offriamo delle funzionalità di sicurezza per proteggere i tuoi account da accessi non autorizzati e perdite di dati. Puoi controllare queste funzionalità e configurarle in base alle tue necessità.
- E' importante che adotti misure adeguate per impedire accessi non autorizzati alla tua password e ai tuoi computer, dispositivi e applicazioni.

Consiglio: utilizza una password unica per il tuo account Amazon che non utilizzi per altri account online. Disconnettiti sempre quando finisci di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.

QUALI SONO I SISTEMI DI SICUREZZA?



COME VIENE GESTITA LA PUBBLICITÀ?



Inserzionisti terzi e link ad altri siti web. Nei Servizi Amazon potresti trovare messaggi pubblicitari di terzi o link ad altri siti web o applicazioni. Partner pubblicitari terzi potrebbero raccogliere informazioni su di te quando interagisci con i loro contenuti, pubblicità o servizi. Ricordati che puoi sempre rivedere le tue preferenze sulla pubblicità personalizzata di Amazon.

Utilizzo di servizi pubblicitari offerti da terzi. Forniamo alcune informazioni a società pubblicitarie esterne così da mostrarti su Amazon degli annunci più in linea con i tuoi interessi. Non comunichiamo mai il tuo nome o altre informazioni che possano identificarti direttamente.

Cookie. Utilizziamo dei cookie o altri strumenti di identificazione del dispositivo. Così, ad esempio, se hai già scaricato una delle nostre app, non ti mostreremo un annuncio per invitarti a scaricare nuovamente la nostra app.

Puoi disattivare la pubblicità definita in base agli interessi.

Se hai domande sulle modalità attraverso cui raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali **contatta il nostro Servizio Clienti**. Molti nostri Servizi Amazon ti offriranno la possibilità di scegliere come i tuoi dati possono essere utilizzati.

- Puoi scegliere di non fornire dati ma potremmo non essere in grado di fornirti il Servizio Amazon.
- Puoi aggiungere o aggiornare alcuni dati come, ad esempio, quelli nella sezione "A quali dati posso accedere?". Quando aggiorni i dati conserviamo una copia della versione precedente nei nostri archivi.
- Se non vuoi ricevere e-mail o altre comunicazioni da noi puoi rivedere le tue Preferenze di comunicazione. Per le notifiche della nostra applicazione ti invitiamo a rivedere le impostazioni di notifica sull'applicazione o sul tuo dispositivo.
- Se non vuoi visualizzare la pubblicità definita in base agli interessi, rivedi le tue preferenze di pubblicità personalizzata Amazon.

Consiglio: Utilizza la modalità di navigazione in incognito, presente sulla maggior parte dei browser, per evitare che il tuo dispositivo accetti nuovi cookie.

- Poi gestire i tuoi consensi relativi a cookie pubblicitari di terzi qui.
 - Se vuoi navigare sui nostri siti web senza che la tua attività venga associata al tuo account, puoi effettuare il logout dal tuo account e disabilitare i cookie sul tuo browser.
 - Puoi gestire i consensi che hai prestato per specifiche finalità e revocarli quando preferisci.
 - Se sei un venditore, puoi aggiungere o aggiornare determinati dati in Seller Central, aggiornare le tue informazioni relative al tuo account accedendo alle Informazioni sull'account del venditore e modificare la tua e-mail o le altre comunicazioni che ricevi da noi aggiornando le tue preferenze di notifica.
 - Se sei un autore, puoi aggiornare o aggiungere i tuoi dati in Author Portal e in Author Central accedendo dal tuo account in Author Portal e in Author Central.
- Puoi esercitare il diritto alla portabilità dei dati, chiedere l'accesso, la rettifica e la cancellazione dei tuoi dati personali. Puoi opposti al trattamento di dati da parte nostra e, in determinati casi, chiedere la limitazione del trattamento.

Puoi esercitare questi diritti contattando il nostro servizio clienti.

LE TUE SCELTE E I TUOI DIRITTI



I MINORI POSSONO UTILIZZARE I SERVIZI AMAZON?

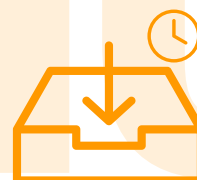


Amazon Europe non vende prodotti a minori. Puoi acquistare solo se hai almeno 18 anni. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi Amazon solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

Conserviamo i tuoi dati personali affinché tu possa utilizzare i Servizi Amazon in modo continuativo **per il tempo necessario a perseguire le finalità descritte** nella presente Informativa privacy.

Ad esempio, conserviamo la cronologia delle transazioni e a quali indirizzi hai chiesto la spedizione degli ordini, nonché per migliorare l'adeguatezza dei prodotti e dei contenuti che consigliamo.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?



CONTATTACI



Se hai domande su come Amazon Europe utilizza e tratta i dati personali o desideri metterti in contatto con uno dei nostri titolari del trattamento, contattaci inviandoci una breve descrizione della questione che intendi sottoporci e faremo il possibile per aiutarti. Inoltre. Puoi presentare una segnalazione presso la nostra autorità di controllo capofila, la Commission Nationale pour la Protection des Données in Lussemburgo o presso l'autorità di controllo del luogo in cui risiedi.

Poiché le nostre attività cambiano costantemente, anche la nostra Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Ti suggeriamo di controllare con frequenza il nostro sito per verificare eventuali cambiamenti. La nostra Informativa sulla privacy attuale si applica a tutti i dati che abbiamo su di te e sul tuo account, salve diverse indicazioni. Dal momento che rispettiamo le promesse fatte non modificheremo mai in maniera sostanziale, senza il consenso dei clienti interessati, le nostre policy e le nostre procedure rendendole meno tutelanti rispetto ai dati dei nostri clienti che abbiamo raccolto.

Responsabile della protezione dei dati: per i suddetti titolari del trattamento può essere contattato all'indirizzo eu-privacy@amazon.it.