Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute su dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione

Via Tiziano 32 – 20145 MILANO
P. IVA e n. di iscrizione Reg. Imprese: 07392740960

il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei tuoi dati personali

Privacy Policy – Just Eat

La Privacy Policy – Just Eat illustra come JUST-EAT Italy S.r.l. – Titolare del trattamento – tratta i tuoi dati personali.

Usando i servizi che ti mettiamo a disposizione nel sito web o nella app (i "Servizi"), Tu dai atto di avere letto e compreso questa Privacy Policy.

1. Per quali scopi usiamo i tuoi dati, e su quali basi

Proporzionalità alla finalità: raccogliamo i tuoi dati per finalità determinate, esplicite e legittime, e li trattiamo successivamente solo in modo compatibile con queste finalità

I tuoi dati personali potranno essere trattati per le finalità seguenti.

1. Permetterti di accedere ai Servizi e svolgere tutte le attività necessarie a questo scopo, secondo le tue richieste [Proporzionalità alla finalità: raccogliamo i tuoi dati per finalità determinate, esplicite e legittime, e li trattiamo successivamente solo in modo compatibile con queste finalità] (es. per consegnarti quanto hai ordinato, aggiornarti sullo stato dell'ordine, gestire i relativi obblighi amministrativi e contabili).

2. Condurre analisi statistiche interne, che ci servono per ottimizzare i Servizi, secondo il nostro interesse legittimo a migliorare l'efficienza di Servizi e processi.

3. Garantire la sicurezza dei nostri sistemi e prevenire frodi, attività illegali o contrarie alle norme che regolano i Servizi, e fare valere o difendere i nostri diritti in contenziosi di qualsiasi tipo, anche stragiudiziali, secondo il legittimo interesse di Just Eat di fare accertare o esercitare o difendere un proprio diritto.

4. Inoltre, se ci avrai dato il consenso:

- Svolgere con sistemi di comunicazione automatizzati (email, SMS, notifiche push) attività di marketing personalizzato, analizzando le tue abitudini di acquisto e come usi i nostri Servizi ed eventualmente riconoscendo la tua posizione (geolocalizzazione).
- Analizzare i dati che raccogliamo dai nostri fornitori di servizi (quali Google, Facebook, Amazon) per capire come interagisci con i Servizi e le nostre inserzioni (per esempio, se hai cliccato su una delle nostre inserzioni). Queste analisi ci aiutano a comprendere le tue preferenze e a consigliarti i Servizi che risultano compatibili con i tuoi interessi.
- Condividere i tuoi dati con terze parti che operano in altri settori (es. alimentare, bevande, intrattenimento) e che ti possono offrire beni o servizi di tuo interesse.

2. A chi comunichiamo i tuoi dati

Per perseguire i nostri scopi, possiamo comunicare i tuoi dati personali ad altri.

questi soggetti opereranno come Responsabili del trattamento: ossia il soggetto a cui il titolare affida alcuni trattamenti dei tuoi dati

1. Persone autorizzate al trattamento dei dati personali: dipendenti e collaboratori.

2. I ristoranti, tra quelli della lista sul nostro sito, in [illegible] l'ordine che hai fatto.

3. Società controllate e affiliate o società indipendenti [illegible] attività di trattamento dati personali o attività connesse e strumentali *per conto di Just Eat* secondo contratto (es. elaborazione dei tuoi dati personali, gestione server) e professionisti (es. addetti all'assistenza legale, fiscale e contabile).

4. Società che operano in altri settori (alimentare, bevande, intrattenimento).

5. Soggetti giuridici che svolgono varie attività per promuovere e supportare i nostri Servizi. Per esempio:

- agenti che all'estero operano in nome e per conto nostro;
- fornitori di assistenza e hosting di nostri siti web e app;
- fornitori di servizi marketing, partner e CRM – come Salesforce – che gestiscono le nostre email marketing e le notifiche push;
- società, quali Twilio, che ti notificano quando l'ordine è in arrivo;
- società che ti consegnano quello che hai ordinato;
- società di ricerche di mercato;
- fornitori che elaborano il pagamento che hai fatto con la carta di credito;
- società che svolgono campagne di marketing quando navighi nel web e nei social.

3. Trasferimenti di dati internazionali

Potremmo trasferire i tuoi dati personali in Paesi diversi da quello in cui risiedi.

I server del sito web Just Eat operano principalmente in Repubblica d'Irlanda e in Germania; tuttavia, le società del nostro gruppo e fornitori di servizi terzi operano in diversi Paesi inclusi Australia, Brasile, Bulgaria, Canada, Colombia, Danimarca, Francia, Irlanda, Italia, Mauritius, Messico, Norvegia, Nuova Zelanda, Filippine, Spagna, Svizzera, Ucraina e Regno Unito. Ciò significa che, quando raccogliamo i tuoi dati personali, possiamo trattarli in uno o più di questi Paesi.

Al di fuori dei paesi dell'UE in cui vige il **Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali *(General Data Protection Regulation - GDPR)***, Just Eat garantirà tutele adeguate a proteggere i tuoi dati personali. Alcune delle tutele che adottiamo includono clausole contrattuali con i nostri fornitori standard approvate dalla Commissione Europea, contratti di trasferimento infra-gruppo che ci consentono di trasferire in sicurezza i tuoi dati personali all le società del gruppo Just Eat in tutto il mondo.

General Data Protection Regulation - GDPR

4. Per quanto tempo possiamo conservare i tuoi dati

Conserveremo i tuoi dati personali che ci hai fornito per i Servizi per il tempo necessario a eseguirli e secondo la legge (per esempio, per permetterci di rispettare i nostri obblighi legali, fiscali o contabili).

Quando non è possibile cancellarli, per esempio perché i tuoi dati personali sono stati memorizzati in archivi di backup, li contrassegneremo per non usarli più.

Se ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per comunicazioni di marketing, conserveremo comunque una registrazione della tua opposizione al trattamento dei tuoi dati.

5. I tuoi diritti

Per proteggere i tuoi dati personali trattati da Just Eat puoi esercitare i seguenti diritti.

1. Puoi opporti al trattamento se ti trovi in particolari circostanze personali che contrastano e superano il legittimo interesse di Just Eat che fonda il trattamento.

2. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. Per le attività di marketing puoi esercitare questo diritto usando le funzionalità per disiscriverti dalla mailing list o per modificare il tuo profilo.

3. Puoi proporre un reclamo all'Autorità nazionale di protezione dei dati personali dello Stato membro dell'Unione Europea in cui risiedi o lavori abitualmente o dove sarebbe avvenuta la violazione del tuo diritto; se lo Stato è l'Italia, l'autorità a cui rivolgerti è il Garante per la protezione dei dati personali.

Puoi anche, in qualsiasi momento e gratuitamente, esercitare altri diritti, se ricorrono le circostanze del caso.

1. Diritto di accesso: ti permette di avere conferma dal titolare che sta trattando i tuoi dati personali. In questo caso, puoi accedere ai tuoi dati personali e ottenere le informazioni seguenti:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali trattati;
- i destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se si tratta di destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quanto dura il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile saperlo, conoscere i criteri per determinarlo;
- il diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo.

2. Diritto di rettifica: ti permette di ottenere che i dati personali inesatti o incompleti vengano corretti o completati.

3. Diritto alla cancellazione: ti permette di ottenere che Just Eat cancelli i tuoi dati personali quando: (i) non sono più necessari per le finalità per le quali li ha raccolti o diversamente trattati; (ii) sono trattati illecitamente; (iii) ti sei opposto all'attività di trattamento; (iv) un obbligo di legge lo esige.

4. Diritto di limitazione di trattamento: ti permette di ottenere la limitazione, cioè che i dati personali conservati da Just Eat non siano più trattati in futuro) del trattamento dei tuoi dati personali qualora:

- Just Eat debba verificare l'esattezza dei dati personali di cui hai contestato l'esattezza, per il periodo necessario;
- il trattamento dei tuoi dati personali sia illecito;
- i tuoi dati personali ti sono necessari per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, anche se non sono più necessari per le finalità del trattamento;
- ti sia opposto al trattamento dei dati personali fondato sul legittimo interesse di Just Eat, ma si è ancora conclusa la verifica se sia effettiva la prevalenza del legittimo interesse di Just Eat rispetto ai tuoi interessi e diritti fondamentali.

5. Diritto alla portabilità dei dati: in certi casi (previsti dalla normativa) e limitatamente ai dati personali che hai fornito, puoi ricevere, in formato strutturato e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano, e ottenere così la possibilità di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

CONTATTI

Per esercitare i tuoi diritti e per qualsiasi richiesta su questa Privacy Policy puoi contattare il nostro *Data Protection Officer* all'indirizzo email: privacy@justeat.it

In alternativa puoi anche scrivere a:
Just Eat Holding Limited - Data Protection Officer
Fleet Place House, 2 Fleet Place London EC4M 7RF - UK

AGGIORNAMENTI

Quando aggiorniamo la nostra Privacy Policy ti informeremo adeguatamente per ottenere, se necessario, il tuo consenso a ogni modifica sostanziale.

In ogni caso, se controlli periodicamente questa pagina, potrai sempre restare aggiornato sulla nostra Policy.