

NORME SULLA PRIVACY DI GOOGLE

Quando utilizzi i nostri servizi, ci affidi le tue informazioni. Siamo consapevoli che si tratti di una grande responsabilità e ci adoperiamo per proteggere le tue informazioni lasciando a te il controllo.

Le Norme sulla privacy ti consentono di capire meglio quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come puoi aggiornare, gestire, esportare ed eliminare le tue informazioni.

Controllo privacy

Vuoi modificare le tue impostazioni sulla privacy?

[Esegui il Controllo privacy](#)

In vigore dal giorno 30 settembre 2020 | [Versioni precedenti](#) | [Scarica PDF](#)

Sviluppiamo una gamma di servizi che ogni giorno aiutano milioni di persone a esplorare e interagire con il mondo in modi sempre nuovi. I nostri servizi includono:

- ! App, siti e dispositivi Google come Ricerca, YouTube e Google Home
- ! Piattaforme come il browser Chrome e il sistema operativo Android
- ! Prodotti integrati in app e siti di terze parti, come annunci e Google Maps incorporati

Puoi utilizzare i nostri servizi in vari modi per gestire la tua privacy. Ad esempio, puoi registrare un account Google se vuoi creare e gestire contenuti come email e fotografie o vedere risultati di ricerca più pertinenti. Inoltre puoi usufruire di numerosi servizi Google anche senza aver eseguito l'accesso al tuo account o senza averne creato uno, come ad esempio cercare su Google o guardare video su YouTube. Puoi anche scegliere di sfogliare il Web in privato, utilizzando la modalità di navigazione in incognito di Chrome. E rispetto a tutti i nostri servizi, puoi regolare le impostazioni della privacy per controllare quali informazioni raccogliamo su di te e come le utilizziamo.

Al fine di spiegare i concetti nel modo più chiaro possibile, abbiamo inserito esempi, video esplicativi e definizioni dei [termini chiave](#). In caso di domande relative alle presenti Norme sulla privacy, [contattaci](#).

DATI RACCOLTI DA GOOGLE

Desideriamo che tu comprenda i tipi di informazioni che raccogliamo quando utilizzi i nostri servizi

Raccogliamo dati per offrire servizi migliori a tutti i nostri utenti, ad esempio per capire elementi fondamentali come la lingua che parli oppure elementi più complessi come quali [annunci potrebbero esserti più utili](#), [le persone che potrebbero interessarti di più online](#) o quali video di YouTube potrebbero piacerti. Le informazioni raccolte da Google e il modo in cui esse vengono utilizzate dipendono da come utilizzi i nostri servizi e da come gestisci i controlli per la privacy.

Quando non esegui l'accesso a un account Google, archiviamo le informazioni che raccogliamo tramite [identificatori univoci](#) legati al browser, all'applicazione o al [dispositivo](#) che stai utilizzando. Ciò ci aiuta, tra le altre cose, a mantenere le stesse preferenze di lingua tra una sessione di navigazione e l'altra.

Quando esegui l'accesso, raccogliamo anche le informazioni che archiviamo con il tuo account Google e le trattiamo come [informazioni personali](#).

Contenuti creati da te o che ci fornisci

Durante la creazione di un account Google, fornisci [informazioni personali](#) che includono il tuo nome e una password. Puoi anche decidere di aggiungere un [numero di telefono](#) o [dati di pagamento](#) al tuo account. Puoi scegliere di fornirci delle informazioni anche se non accedi a un account Google, ad esempio l'indirizzo email per ricevere aggiornamenti sui nostri servizi.

Inoltre, raccogliamo i contenuti che crei, carichi o ricevi da altri quando utilizzi i nostri servizi. Ciò include ad esempio le email che scrivi e ricevi, le foto e i video che salvi, i documenti e i fogli di lavoro che crei e i commenti che lasci sui video di YouTube.

Dati che raccogliamo quando usi i nostri servizi

App, browser e dispositivi

Raccogliamo informazioni su app, browser e [dispositivi](#) che utilizzi per accedere ai servizi Google, che ci aiutano a fornire funzionalità come gli aggiornamenti automatici dei prodotti e l'oscuramento dello schermo quando la batteria è scarica.

Le informazioni che raccogliamo includono [identificatori univoci](#), tipo di browser e impostazioni, tipo di dispositivo e impostazioni, sistema operativo, informazioni sulla rete mobile e numero di telefono, nonché il numero di versione dell'applicazione. Raccogliamo anche informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi con i nostri servizi, inclusi [indirizzo IP](#), rapporti sulle interruzioni anomale, attività di sistema e la data, l'ora e l'URL referrer della tua richiesta.

Raccogliamo queste informazioni quando un servizio di Google sul tuo dispositivo contatta i nostri server, ad esempio quando installi un'applicazione dal Play Store o quando un servizio verifica la presenza di aggiornamenti automatici. Se utilizzi un dispositivo [Android con app Google](#), il tuo dispositivo contatta periodicamente i server di Google per fornire informazioni sul dispositivo e sulla connessione ai nostri servizi. Tali informazioni includono ad esempio il tipo di dispositivo, il nome dell'operatore, i rapporti sugli arresti anomali e le app installate.

Le tue attività

Raccogliamo informazioni circa le tue attività nei nostri servizi, che usiamo ad esempio per consigliarti un video di YouTube che potrebbe piacerti. Le informazioni riguardanti le attività possono includere:

- ! Termini che cerchi
- ! Video che guardi
- ! [Visualizzazioni e interazioni con contenuti e annunci](#)
- ! Informazioni vocali e audio quando utilizzi le funzionalità audio
- ! Acquisti
- ! Persone con cui comunichi o condividi contenuti
- ! Attività su siti e app di terze parti che utilizzano i nostri servizi
- ! Cronologia di navigazione di Chrome che hai [sincronizzato con il tuo account Google](#)

Se utilizzi i nostri [servizi per effettuare o ricevere chiamate o mandare e ricevere messaggi](#), potremmo raccogliere informazioni sui log relativi alle telefonate, ad esempio numero di telefono, numero del chiamante, numero del ricevente, numeri di deviazione, ora e data delle chiamate e dei messaggi, durata delle chiamate, informazioni sul routing e tipi di chiamate.

Puoi visitare il tuo account Google per trovare e gestire le informazioni sull'attività salvate al suo interno.

[Vai all'account Google](#)

Informazioni sulla tua posizione

Raccogliamo informazioni sulla tua posizione quando utilizzi i nostri servizi, il che ci aiuta a offrire funzionalità come le indicazioni stradali per la tua gita del fine settimana o gli orari di programmazione dei film nei cinema più vicini a te.

La tua posizione può essere determinata con vari gradi di accuratezza, tramite:

- ! GPS
- ! [Indirizzo IP](#)
- ! [Dati dai sensori del tuo dispositivo](#)
- ! [Informazioni su ciò che si trova nelle vicinanze del tuo dispositivo](#), ad esempio sui punti di accesso Wi-Fi e sui ripetitori di segnale dei cellulari, nonché sui dispositivi dotati di Bluetooth

I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono dal tuo dispositivo e dalle impostazioni account. Ad esempio, puoi [attivare o disattivare la posizione del dispositivo Android](#) utilizzando l'app Impostazioni del dispositivo. Puoi anche attivare la [Cronologia delle posizioni](#) se vuoi creare una mappa privata dei tuoi spostamenti con i dispositivi su cui hai eseguito l'accesso.

In determinate circostanze, Google raccoglie anche informazioni su di te da [fonti accessibili pubblicamente](#). Ad esempio, se il tuo nome appare sul giornale locale, il motore di ricerca di Google potrebbe indicizzare quell'articolo e mostrarlo ad altre persone che cercano il tuo nome. Potremmo anche raccogliere informazioni su di te da partner di fiducia, compresi partner di marketing che ci forniscono informazioni sui potenziali clienti dei nostri servizi aziendali e partner per la sicurezza che ci forniscono informazioni per [proteggerci dai comportamenti illeciti](#). Inoltre, riceviamo informazioni dagli [inserzionisti al fine di offrire servizi di ricerca e pubblicità per loro conto](#).

Utilizziamo diverse tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni, tra cui [cookie](#), [tag di pixel](#), archiviazione locale, ad esempio [spazio di archiviazione web del browser](#) oppure [cache di dati delle applicazioni](#), database e [log del server](#).

PERCHÉ GOOGLE RACCOGLIE I DATI

Utilizziamo i dati per creare servizi migliori

Utilizziamo i dati raccolti da tutti i nostri servizi per i seguenti scopi:

Fornire i nostri servizi

Utilizziamo le tue informazioni per [fornire i nostri servizi](#), ad esempio per elaborare i termini che cerchi al fine di restituire risultati pertinenti o per aiutarti a condividere contenuti suggerendoti destinatari dai tuoi contatti.

Mantenere e migliorare i nostri servizi

Utilizziamo le tue informazioni anche per [assicurarci che i nostri servizi funzionino come previsto](#), ad esempio nel caso del monitoraggio delle interruzioni o della risoluzione dei problemi che tu ci

segnali. Inoltre utilizziamo tali informazioni per [apportare miglioramenti](#) ai nostri servizi. Ad esempio, capire quali termini di ricerca contengono errori ortografici più di frequente ci aiuta a migliorare le funzionalità di controllo ortografico nei nostri servizi.

Sviluppare nuovi servizi

Utilizziamo le informazioni raccolte nei servizi esistenti al fine di svilupparne di nuovi. Ad esempio, capire come le persone hanno organizzato le loro fotografie su Picasa, la prima app Google per le fotografie, ci ha aiutato a progettare e lanciare Google Foto.

Offrire servizi personalizzati, inclusi contenuti e annunci

Utilizziamo le informazioni raccolte per creare servizi su misura per te, ad esempio offrendoti consigli, contenuti personalizzati e [risultati di ricerca personalizzati](#). Ad esempio, [Controllo sicurezza](#) offre suggerimenti sulla sicurezza adattati al modo in cui utilizzi i prodotti Google. E Google Play utilizza informazioni come le app che hai già installato e i video che hai guardato su YouTube per suggerire nuove app che potrebbero piacerti.

A seconda delle tue impostazioni, potremmo mostrarti [annunci personalizzati](#) in base ai tuoi interessi. Ad esempio, se cerchi "mountain bike", potresti vedere un annuncio per attrezzatura sportiva quando ti trovi su un sito che mostra annunci pubblicati da Google. Puoi controllare le informazioni che usiamo per mostrarti annunci visitando le tue Impostazioni annunci.

! Non mostriamo annunci personalizzati basati su [categorie sensibili](#) quali etnia, religione, orientamento sessuale o salute.

! Non condividiamo con gli inserzionisti informazioni quali nome o indirizzo email che possano identificarti, a meno che tu ci abbia dato il permesso di farlo. Ad esempio, se vedi un annuncio relativo a un negozio di fiori in zona e selezioni il pulsante "Tocca per chiamare", ti metteremo in contatto con il negozio e potremmo fornire il tuo numero di telefono.

[Vai a Impostazioni annunci](#)

Misurare il rendimento

Utilizziamo i dati per le analisi e le misurazioni, al fine di comprendere il modo in cui vengono utilizzati i nostri servizi. Ad esempio, analizziamo i dati sulle tue visite ai nostri siti per ottimizzare la progettazione del prodotto. Inoltre utilizziamo i dati sugli annunci con cui interagisci per aiutare gli inserzionisti a capire il rendimento delle loro campagne pubblicitarie. Per fare tutto ciò, impieghiamo una vasta gamma di strumenti, tra cui Google Analytics. Quando visiti siti che utilizzano Google

Analytics, Google e un cliente Google Analytics [potrebbero collegare le informazioni](#) sulle tue attività nel sito che stai visitando con le attività in altri siti che utilizzano i nostri servizi pubblicitari.

Comunicare con te

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo, come ad esempio l'indirizzo email, per interagire direttamente con te. Ad esempio, potremmo mandarti una notifica qualora rilevassimo attività sospette, ad esempio un tentativo di accedere al tuo account Google da una posizione insolita. Oppure potremmo informarti circa le modifiche o i miglioramenti imminenti riguardanti i nostri servizi. Se contatti Google, terremo una registrazione della tua richiesta per aiutarti a risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere.

Proteggere Google, i nostri utenti e il pubblico

Utilizziamo le informazioni per migliorare la [sicurezza e l'affidabilità](#) dei nostri servizi. Ciò include il rilevamento, la prevenzione e la risposta ad attività fraudolente, comportamenti illeciti, rischi per la sicurezza e problemi tecnici che potrebbero danneggiare Google, i nostri utenti o il pubblico.

Utilizziamo diverse tecnologie per elaborare le tue informazioni per i fini indicati. Utilizziamo sistemi automatizzati che analizzano i tuoi contenuti per fornirti ad esempio i risultati di ricerca su misura per te, gli annunci personalizzati o altre funzionalità modellate in base a come utilizzi i nostri servizi. Inoltre analizziamo i tuoi contenuti per riuscire a [rilevare i comportamenti illeciti](#) quali spam, malware e contenuti illegali. Usiamo anche [algoritmi](#) per individuare eventuali modelli nei dati. Ad esempio, Google Traduttore aiuta le persone a comunicare in più lingue rilevando i modelli del linguaggio comune nelle frasi che gli chiedi di tradurre.

Potremmo [combinare le informazioni che raccogliamo](#) nei nostri servizi e sui tuoi dispositivi per le finalità descritte sopra. Ad esempio, se guardi video di chitarristi su YouTube, potresti vedere un annuncio di lezioni di chitarra su un sito che usa i nostri prodotti pubblicitari. A seconda delle tue Impostazioni account, [le tue attività su altri siti e app](#) potrebbero essere associate alle tue informazioni personali, allo scopo di migliorare i servizi Google e gli annunci pubblicati da Google.

Qualora altri utenti conoscessero già il tuo indirizzo email o altre informazioni che ti identificano, potremmo mostrare loro le tue informazioni dell'account Google visibili pubblicamente, ad esempio nome e foto. Ciò aiuta le persone a identificare la provenienza di una tua email, ad esempio.

Richiederemo il tuo consenso prima di utilizzare le tue informazioni per uno scopo non contemplato nelle presenti Norme sulla privacy.

Hai possibilità di scelta riguardo alle informazioni che raccogliamo e a come queste vengono utilizzate

La presente sezione descrive i controlli chiave per gestire la tua privacy in tutti i nostri servizi. Puoi visitare anche il [Controllo privacy](#), che offre l'opportunità di esaminare e modificare importanti impostazioni sulla privacy. Oltre a questi strumenti, nei nostri prodotti offriamo delle impostazioni di privacy specifiche; trovi ulteriori informazioni nella nostra [Guida alla privacy nei prodotti](#).

[Vai a Controllo privacy](#)

Gestire, esaminare e aggiornare le tue informazioni

Quando esegui l'accesso, puoi sempre esaminare e aggiornare le informazioni visitando i servizi che utilizzi. Ad esempio, Foto e Drive sono entrambi progettati per aiutarti a gestire specifici tipi di contenuti che hai salvato con Google.

Inoltre, abbiamo creato un luogo in cui puoi esaminare e controllare le informazioni salvate nel tuo account Google. Il tuo [account Google](#) include:

Controlli per la privacy

Gestione attività

Scegli quali tipi di attività vuoi salvare nel tuo account. Ad esempio, puoi attivare la Cronologia delle posizioni se vuoi ricevere previsioni sul traffico per il tuo tragitto giornaliero, oppure puoi salvare la Cronologia visualizzazioni di YouTube per ricevere suggerimenti migliori sui video da guardare.

[Accedi a Gestione attività](#)

Impostazioni annunci

Gestisci le tue preferenze sugli annunci che ti vengono mostrati su Google e su siti e app che [collaborano con Google](#) per mostrare annunci. Puoi modificare i tuoi interessi, scegliere che le informazioni personali vengano utilizzate per rendere gli annunci più pertinenti e attivare o disattivare alcuni servizi pubblicitari.

[Vai a Impostazioni annunci](#)

Informazioni personali

Scegli le informazioni personali da rendere visibili ad altri utenti sui servizi Google.

[Vai a Informazioni personali](#)

Consigli condivisi

Scegli se visualizzare o meno il nome e la foto accanto alle tue attività, ad esempio recensioni e consigli, che appaiono negli annunci.

[Vai alla sezione Consigli condivisi](#)

Modi per esaminare e aggiornare le tue informazioni

Le mie attività

Le mie attività ti consente di esaminare e controllare i dati creati durante il tuo utilizzo dei servizi Google, come le ricerche che hai fatto o le visite su Google Play. Puoi esaminare i dati per data e argomento, oltre che eliminare le attività (tutte o solo alcune).

[Vai a Le mie attività](#)

Google Dashboard

Google Dashboard ti consente di gestire le informazioni associate a prodotti specifici.

[Vai a Dashboard](#)

Le tue informazioni personali

Gestisci le tue informazioni di contatto, quali nome, email e numero di telefono.

[Vai a Informazioni personali](#)

Quando non hai eseguito l'accesso, puoi gestire le informazioni associate al tuo browser o dispositivo, tra cui:

! Personalizzazione delle ricerche svolte senza avere eseguito l'accesso: [scegli](#) di poter utilizzare o meno le tue attività di ricerca per permetterci di offrirti risultati e consigli più pertinenti.

! Impostazioni YouTube: Metti in pausa ed elimina la tua [Cronologia delle ricerche di YouTube](#) e la tua [Cronologia visualizzazioni di YouTube](#).

! Impostazioni annunci: [Gestisci](#) le preferenze relative agli annunci visualizzati su Google e su siti e app che collaborano con Google per mostrare annunci.

Esportare, rimuovere ed eliminare informazioni

Puoi esportare una copia dei contenuti nel tuo account Google se vuoi effettuarne il backup o utilizzarli con un servizio all'esterno di Google.

[Esportare i dati](#)

Puoi anche [richiedere di rimuovere i contenuti](#) da servizi Google specifici ai sensi della legge applicabile.

Per eliminare le tue informazioni, puoi:

- ! Eliminare i contenuti da [servizi Google specifici](#)
- ! Cercare e poi eliminare elementi specifici dall'account utilizzando [Le mie attività](#)
- ! [Eliminare prodotti Google specifici](#), incluse le informazioni associate a tali prodotti
- ! [Eliminare l'intero account Google](#)

[Eliminare le informazioni](#)

Infine, [Gestione account inattivo](#) ti consente di concedere l'accesso a qualcun altro ad alcune parti del tuo account Google nel caso in cui tu, per motivi inaspettati, non sia in grado di utilizzare il tuo account.

Esistono altri modi per controllare le informazioni che Google raccoglie a seconda che tu abbia effettuato o meno l'accesso all'account Google, tra cui:

- ! Impostazioni del browser: Ad esempio, puoi configurare il tuo browser in modo che ti avverta quando Google imposta un [cookie](#) nel browser. Puoi anche configurare il browser in modo tale che quest'ultimo blocchi tutti i cookie da un dominio specifico o da tutti i domini. Ricorda però che i nostri servizi [fanno affidamento sui cookie per funzionare correttamente](#), ad esempio per ricordare le tue preferenze di lingua.
- ! Impostazioni a livello di dispositivo: il tuo dispositivo potrebbe disporre di controlli che determinano quali informazioni raccogliamo. Ad esempio, puoi [modificare le impostazioni di geolocalizzazione](#) sul tuo dispositivo Android.

CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

Quando condividi le informazioni

Molti dei nostri servizi ti consentono di condividere informazioni con altre persone, permettendoti di controllare come ciò avviene. Ad esempio, puoi condividere i tuoi video su YouTube pubblicamente oppure decidere di mantenerli privati. Tieni presente che, quando condividi delle informazioni pubblicamente, i tuoi contenuti potrebbero diventare accessibili tramite i motori di ricerca, incluso Ricerca Google.

Quando esegui l'accesso e interagisci con alcuni dei servizi Google, ad esempio se lasci commenti su un video di YouTube o lasci una recensione su un'app in Play, il tuo nome e la tua foto appariranno accanto alle tue attività. Potremmo inoltre mostrare tali informazioni negli [annunci in base all'impostazione Consigli condivisi](#).

Quando Google condivide le tue informazioni

Non condividiamo le tue informazioni personali con società, organizzazioni o individui che non fanno parte di Google, eccetto nei seguenti casi:

Con il consenso dell'utente

Condivideremo informazioni personali al di fuori di Google solo ed esclusivamente con il tuo consenso. Ad esempio, se [utilizzi Google Home per fare una prenotazione](#) tramite un servizio di prenotazione, chiederemo la tua autorizzazione prima di fornire il tuo nome o numero di telefono al ristorante. Chiederemo esplicitamente il tuo consenso prima di condividere [informazioni personali sensibili](#).

Ad amministratori di dominio

Se sei uno studente o se lavori per un'organizzazione che utilizza i servizi Google, l'[amministratore di dominio](#) e i rivenditori che gestiscono il tuo account avranno accesso al tuo Account Google.

Questi ultimi potranno essere in grado di:

- ! Accedere alle informazioni memorizzate nel tuo account, ad esempio la tua email, e conservarle
- ! Visualizzare statistiche relative al tuo account, ad esempio quante app installi
- ! Modificare la password dell'account
- ! Sospendere o chiudere l'account
- ! Ricevere informazioni dell'account per rispettare una legge o una norma vigente, un procedimento giudiziario o una richiesta di governo applicabile
- ! Limitare la tua capacità di eliminare o modificare le informazioni o le impostazioni sulla privacy

Per trattamenti esterni

Forniamo informazioni personali alle nostre [società consociate](#) o ad altre aziende o persone fidate affinché le elaborino per noi in base alle nostre istruzioni e nel rispetto delle nostre Norme sulla privacy e di altre eventuali misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza. Ad esempio, usufruiamo di fornitori di servizi affinché ci aiutino con l'assistenza clienti.

Per motivi legali

Condivideremo informazioni personali al di fuori di Google qualora ritenessimo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la tutela o la divulgazione di tali informazioni sia ragionevolmente necessario per:

! Rispettare le leggi o norme vigenti, [un procedimento giudiziario o una richiesta del governo obbligatoria](#). Condividiamo le informazioni relative al numero e al tipo di richieste che riceviamo da parte dei governi nel nostro [Rapporto sulla trasparenza](#).

! Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.

! Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica.

! Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Potremmo condividere [informazioni non personali](#) pubblicamente e con i nostri partner, ad esempio publisher, inserzionisti, sviluppatori o detentori di diritti. Ad esempio, condividiamo informazioni pubblicamente per [mostrare le tendenze](#) relative all'utilizzo generale dei nostri servizi. Inoltre, consentiamo a [partner specifici](#) di raccogliere informazioni dal tuo browser o dispositivo per finalità pubblicitarie e di valutazione tramite cookie proprietari o tecnologie simili.

Qualora Google dovesse essere coinvolta in una fusione, acquisizione o vendita di risorse, continuerà a garantire la riservatezza delle tue informazioni personali e comunicherà agli utenti interessati il trasferimento delle informazioni o l'applicazione di norme sulla privacy diverse.

PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI

Creiamo servizi sicuri per proteggere le tue informazioni

Tutti i prodotti Google sono progettati con potenti funzionalità di sicurezza che proteggono continuamente le tue informazioni. Le informazioni che otteniamo dal mantenimento dei nostri servizi ci aiutano a rilevare e bloccare automaticamente le minacce alla sicurezza, affinché gli utenti non siano coinvolti. Qualora dovessimo rilevare qualcosa di rischioso di cui riteniamo sia giusto metterti a conoscenza, ti informeremo e ti aiuteremo attraverso mostrandoti tutti i passaggi per assicurarti che abbia tutta la protezione necessaria.

Ci adoperiamo per proteggere te e Google da accessi non autorizzati alle informazioni in nostro possesso e dall'alterazione, dalla divulgazione e dalla distruzione non autorizzate di tali informazioni. In particolare:

! Utilizziamo la crittografia per mantenere privati i tuoi dati durante gli spostamenti.

! Offriamo una vasta gamma di funzionalità di sicurezza, ad esempio [Navigazione sicura](#), Controllo sicurezza e [Verifica in due passaggi](#), per aiutarti a proteggere il tuo account.

! Esaminiamo le nostre prassi di raccolta, archiviazione e trattamento delle informazioni, comprese le misure sulla sicurezza fisica, per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi.

! Consentiamo l'accesso alle informazioni personali soltanto a dipendenti, terzisti e agenti Google che necessitano di tali informazioni per poterle elaborare. Tutti coloro cui viene concesso tale accesso devono rispettare rigidi obblighi contrattuali in merito alla riservatezza e potrebbero essere soggetti a sanzioni o risoluzione del contratto qualora non rispettassero tali obblighi.

ESPORTAZIONE ED ELIMINAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Puoi esportare una copia delle tue informazioni o eliminarle dal tuo account Google in qualsiasi momento

Puoi esportare una copia dei contenuti nel tuo account Google se vuoi effettuarne il backup o utilizzarli con un servizio all'esterno di Google.

[Esportare i dati](#)

Per eliminare le tue informazioni, puoi:

- ! Eliminare i contenuti da [servizi Google specifici](#)
- ! Cercare e poi eliminare elementi specifici dall'account utilizzando [Le mie attività](#)
- ! [Eliminare prodotti Google specifici](#), incluse le informazioni associate a tali prodotti
- ! [Eliminare l'intero account Google](#)

[Eliminare le informazioni](#)

CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Conserviamo i dati che raccogliamo per diversi periodi di tempo, in base alla tipologia dei dati, a come li usiamo e a come configuri le tue impostazioni.

! Alcuni dati possono essere eliminati quando vuoi, ad esempio i contenuti che crei o carichi tu. Inoltre, puoi eliminare [informazioni sulle attività](#) salvate nel tuo account o [scegliere la loro eliminazione automatica](#) dopo un determinato periodo di tempo.

! Altri dati vengono eliminati o resi anonimi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo, come avviene ad esempio per i [dati pubblicitari](#) nei log dei server.

! Conserviamo alcuni dati fino all'eliminazione del tuo Account Google, ad esempio le informazioni sulla tua frequenza di utilizzo dei nostri servizi.

! E conserviamo alcuni dati per periodi più lunghi quando necessario per scopi commerciali o quando imposto dalla legge, quali sicurezza, prevenzione di attività fraudolente e illeciti oppure ai fini della tenuta della contabilità.

Quando elimini i dati, seguiamo una procedura che assicura la rimozione sicura e completa dei dati dai nostri server oppure la loro conservazione esclusivamente in forma anonima. Cerchiamo sempre di assicurarci che i nostri servizi proteggano le informazioni da cancellazioni accidentali o dolose. Per questo motivo, potrebbero verificarsi ritardi tra il momento in cui si elimina qualcosa e quello in cui le copie sono effettivamente eliminate dai nostri sistemi attivi e di backup.

Puoi consultare i [periodi di conservazione dei dati](#) di Google, incluso il tempo necessario per eliminare le tue informazioni.

CONFORMITÀ E COOPERAZIONE CON LE AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE

Esaminiamo regolarmente le presenti Norme sulla privacy e ci assicuriamo di elaborare le tue informazioni in modo conforme alle stesse.

Trasferimenti di dati

Gestiamo [server in tutto il mondo](#) e le tue informazioni potrebbero essere elaborate su server situati al di fuori del paese in cui vivi. Le leggi in materia di protezione dei dati personali variano da paese a paese e alcune prevedono più protezione di altre. Indipendentemente da dove sono elaborate le tue informazioni, noi applichiamo le stesse protezioni descritte nelle presenti norme. Inoltre, rispettiamo alcuni [quadri giuridici](#) relativi al trasferimento dei dati.

Ove ricevessimo reclami scritti formali, risponderemo contattando le persone che li hanno presentati. Collaboriamo con le autorità di regolamentazione competenti, tra cui le autorità locali per la protezione dei dati, per dirimere eventuali reclami relativi al trasferimento dei tuoi dati personali che non possono essere risolti direttamente con te.

Requisiti europei

Qualora la legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea o del Regno Unito si applichi al trattamento delle tue informazioni, offriremo i controlli descritti nelle presenti norme, in modo che tu possa esercitare il diritto di richiedere l'accesso, l'aggiornamento, la rimozione e la limitazione del trattamento delle tue informazioni. Inoltre, hai il diritto di opporsi al trattamento delle tue informazioni o di esportarle presso un altro servizio.

Per gli utenti residenti nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, il titolare del trattamento dei dati responsabile delle tue informazioni è Google Ireland Limited, se non diversamente indicato in un'Informativa sulla privacy del servizio specifico. In altre parole, Google Ireland Limited è la società

consociata di Google responsabile del trattamento delle tue informazioni e del rispetto delle leggi sulla privacy vigenti.

Trattiamo le tue informazioni per gli scopi descritti nelle presenti norme, in base alle seguenti basi giuridiche:

Con il consenso dell'utente

Chiediamo il tuo consenso per elaborare le tue informazioni per scopi specifici e hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Ad esempio, chiediamo il tuo consenso per fornirti servizi personalizzati, come gli annunci basati sui tuoi interessi. Chiediamo inoltre il tuo consenso per raccogliere la tua attività vocale e audio ai fini del riconoscimento vocale. Puoi gestire queste impostazioni dal tuo [Account Google](#).

Quando perseguiamo interessi legittimi

Trattiamo le tue informazioni per perseguire i nostri obiettivi e quelli di [terze parti](#), continuando ad applicare le [misure di salvaguardia appropriate](#) per proteggere la tua privacy. Ciò significa che trattiamo le tue informazioni, ad esempio, per:

- ! Offrire, mantenere e migliorare i nostri servizi e soddisfare le esigenze degli utenti
- ! Sviluppare nuovi prodotti e funzionalità che siano utili per gli utenti
- ! Capire come le persone utilizzano i nostri servizi al fine di [garantire e migliorare](#) il rendimento dei nostri servizi
- ! [Personalizzare i nostri servizi](#) per offrire un'esperienza utente migliore
- ! Fare uso del marketing per informare gli utenti dei nostri servizi
- ! Mostrare pubblicità, il che consente di mantenere gratuiti molti dei nostri servizi (e quando gli annunci sono personalizzati, chiediamo il tuo consenso)
- ! Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente, comportamenti illeciti o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica in relazione ai nostri servizi
- ! Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge, anche comunicando informazioni alle autorità statali.
- ! Effettuare ricerche che migliorino i nostri servizi per gli utenti e rappresentino un beneficio per il pubblico
- ! Adempiere agli obblighi verso i nostri partner, come sviluppatori e detentori di diritti
- ! Fare valere rivendicazioni legali, inclusa la verifica delle potenziali violazioni ai Termini di servizio applicabili

Quando forniamo un servizio

Trattiamo i tuoi dati per fornire un servizio che ci hai richiesto sulla base di un contratto. Ad esempio, elaboriamo i tuoi dati di pagamento quando acquisti spazio di archiviazione extra per Google Drive.

Quando rispettiamo gli obblighi legali

Tratteremo i tuoi dati quando avremo l'obbligo legale di farlo, ad esempio se stiamo rispondendo a un [procedimento giudiziario o a una richiesta esecutiva del governo](#).

In caso di domande, [contatta Google e il nostro ufficio per la protezione dei dati](#). Puoi anche contattare la tua autorità locale per la protezione dei dati nel caso avessi dei dubbi riguardanti i tuoi diritti secondo la legge locale.

INFORMAZIONI SULLE PRESENTI NORME

Quando si applicano le norme

Le presenti Norme sulla privacy si applicano a tutti i servizi offerti da Google LLC e dalle sue [consociate](#), tra cui YouTube, Android e i servizi offerti su siti di terze parti, ad esempio i servizi pubblicitari. Queste Norme sulla privacy non riguardano i servizi che dispongono di norme sulla privacy separate, le quali non incorporano le presenti Norme sulla privacy.

Le presenti norme non riguardano:

- ! Le prassi relative alla gestione delle informazioni di altre società e organizzazioni che pubblicizzano i nostri servizi
- ! I servizi offerti da altre società o individui, tra cui prodotti o siti che potrebbero includere servizi Google, che vengono visualizzati nei risultati di ricerca o collegati dai nostri servizi

Modifiche alle presenti norme

Le presenti Norme sulla privacy vengono modificate di tanto in tanto. Ci impegniamo a non limitare i tuoi diritti previsti dalle presenti Norme sulla privacy senza il tuo esplicito consenso. Indichiamo sempre la data in cui sono state pubblicate le ultime modifiche e ti consentiamo di esaminare le [versioni archiviate](#). Se le modifiche sono rilevanti, provvederemo a fartelo sapere tramite un avviso più evidente (ad esempio, per alcuni servizi, la notifica via email delle modifiche alle Norme sulla privacy).

NORME DI TUTELA DELLA PRIVACY CORRELATE

Servizi Google specifici

Le seguenti informative sulla privacy forniscono ulteriori informazioni su alcuni servizi Google:

- ! [Chrome e il sistema operativo Chrome](#)
- ! [Payments](#)
- ! [Fiber](#)
- ! [Google Fi](#)
- ! [G Suite for Education](#)
- ! [Read Along](#)
- ! [YouTube Kids](#)
- ! [Account Google gestiti con Family Link per minori di 13 anni \(o dell'età minima richiesta nel tuo paese\)](#)
- ! [Raccolta di dati vocali e audio dalle funzionalità per bambini sull'Assistente Google](#)

Altre risorse utili

I seguenti link evidenziano alcune risorse utili per scoprire di più sulle nostre prassi e impostazioni sulla privacy.

- ! [Il tuo account Google](#) contiene molte delle impostazioni che puoi utilizzare per gestire il tuo account
- ! [Controllo privacy](#) ti guida attraverso le principali impostazioni sulla privacy del tuo account Google
- ! Nel [Centro sicurezza di Google](#) puoi trovare ulteriori informazioni su sicurezza, controlli per la privacy e strumenti integrati che aiutano a stabilire le regole di base per la vita online della tua famiglia.
- ! [Privacy e Termini](#) fornisce maggiore contesto riguardo alle presenti Norme sulla privacy e ai nostri Termini di servizio
- ! La sezione [Tecnologie](#) include ulteriori informazioni su:
 - ! [In che modo Google utilizza i cookie](#)
 - ! Le tecnologie usate per la [pubblicità](#)
 - ! [In che modo Google utilizza il riconoscimento di forme](#) per individuare i volti nelle foto
 - ! [Modalità di utilizzo da parte di Google delle informazioni fornite da app o siti che usano i suoi servizi](#)