## 14658 CARATTERI

#### NORME SULLA PRIVACY DI GOOGLE



#### A. Titolare del trattamento

Per gli utenti con sede nello Spazio economico europeo o in Svizzera, il titolare del trattamento dei dati è Google Ireland Limited, salvo diversa indicazione in un'informativa sulla privacy specifica del servizio



## B. Quali dati raccogliamo

- 1. Informazioni personali e contenuti che crei
- 1.a: Quando crei un account Google: raccogliamo <u>informazioni personali</u> che includono il tuo nome e una password e, se lo vuoi, un <u>numero di telefono</u> o <u>informazioni di pagamento</u> al tuo account. Inoltre, puoi fornirci un indirizzo email per ricevere aggiornamenti sui nostri servizi.
- 1.b: Quando utilizzi i nostri servizi: raccogliamo contenuti che crei, carichi o ricevi da altri, quali email che scrivi e ricevi, foto e video che salvi, documenti e fogli di lavoro che crei e commenti che fai sui video di YouTube.
- 2. Informazioni che raccogliamo guando utilizzi i nostri servizi
- 2.a: Raccogliamo informazioni su **app, browser e dispositivi** che utilizzi, quali <u>identificatori univoci</u>, tipo e impostazioni del browser, tipo e impostazioni del dispositivo, sistema operativo, informazioni sulla rete mobile inclusi nome dell'operatore e numero di telefono e numero di versione dell'applicazione, informazioni sull'interazione delle tue app, browser e dispositivi con i nostri servizi, <u>indirizzo IP</u>, rapporti sugli arresti anomali, attività di sistema e data, ora e <u>URL referrer</u> della tua richiesta.

Se utilizzi un dispositivo Android con le app Google, il tuo dispositivo contatta periodicamente i server di Google per fornire informazioni sul tuo dispositivo e sulla connessione ai nostri servizi, il tipo di dispositivo, il nome dell'operatore, i rapporti sugli arresti anomali e le app che hai installato.

## 2.b: Raccogliamo Informazioni sulle tue attività:

- Termini che cerchi
- Video che guardi
- Visualizzazioni e interazioni con contenuti e annunci
- Informazioni vocali e audio quando si utilizzano le funzioni audio
- Attività di acquisto
- Persone con cui comunichi o condividi contenuti
- Attività su siti e app di terze parti che utilizzano i nostri servizi
- Cronologia di navigazione di Chrome che hai sincronizzato con il tuo account Google

2.c: Se utilizzi i nostri <u>servizi per effettuare e ricevere chiamate</u> o inviare e ricevere <u>messaggi</u>, raccogliamo informazioni sul registro della telefonia come il tuo numero di telefono, numero della

parte chiamante, numero della parte ricevente, numeri di inoltro, ora e data di chiamate e messaggi, durata di chiamate, informazioni di instradamento e tipi di chiamate.

2.d: Informazioni sulla tua posizione, determinata con vari gradi di precisione da:

- GPS
- indirizzo IP
- Dati del sensore dal tuo dispositivo
- <u>Informazioni su cose vicino al tuo dispositivo</u>, come punti di accesso Wi-Fi, ripetitori di <u>telefonia</u> mobile e dispositivi abilitati Bluetooth

### 2.e: informazioni su di te raccolte da:

- <u>fonti accessibili pubblicamente</u>, ad esempio, se il tuo nome appare nel tuo giornale locale, il
  motore di ricerca di Google potrebbe indicizzare quell'articolo e mostrarlo ad altre persone se
  cercano il tuo nome
- partner fidati, inclusi partner di marketing che ci forniscono informazioni sui potenziali clienti dei nostri servizi aziendali
- partner per la sicurezza
- inserzionisti per fornire servizi pubblicitari e di ricerca per loro conto.



#### C. Finalita' del trattamento

- 1. Fornire i nostri servizi come elaborare i termini che cerchi per restituire risultati o aiutarti a condividere contenuti suggerendo destinatari dai tuoi contatti.
- 2. Mantenere e migliorare i nostri servizi e <u>garantire che i nostri servizi funzionino come previsto</u>, come il monitoraggio delle interruzioni o la risoluzione dei problemi o ad esempio il miglioramento delle funzionalità di controllo ortografico.
- 3. Sviluppare nuovi servizi, ad esempio, capire come le persone hanno organizzato le loro foto in Picasa, la prima app di foto di Google, ci ha aiutato a progettare e lanciare Google Foto.
- 4. Fornire servizi personalizzati per te, inclusi contenuti e annunci, fornitura di consigli, contenuti personalizzati e <u>risultati di ricerca personalizzati</u>.
  - Non ti mostriamo annunci personalizzati basati su <u>categorie sensibili</u>, come razza, religione, orientamento sessuale o salute.
  - Non condividiamo informazioni che ti identificano personalmente con gli inserzionisti, come il tuo nome o e-mail, a meno che tu non ci chieda di farlo. Ad esempio, se vedi un annuncio per un negozio di fiori nelle vicinanze e selezioni il pulsante "tocca per chiamare", collegheremo la tua chiamata e potremmo condividere il tuo numero di telefono con il negozio di fiori.
- 5. Analisi e Misura delle prestazioni per capire come vengono utilizzati i nostri servizi, ad esempio quando visiti siti che utilizzano Google Analytics, Google e un cliente di Google Analytics <u>possono collegare le informazioni</u> sulla tua attività da quel sito con l'attività di altri siti che utilizzano i nostri servizi pubblicitari.
- 6. Comunicare con te, ad esempio, se rileviamo attività sospette oppure per informarti di modifiche o miglioramenti imminenti ai nostri servizi. Terremo un registro della tua richiesta per aiutarti a risolvere eventuali problemi.
- 7. Proteggere Google, i nostri utenti e il pubblico, migliorare la <u>sicurezza e l'affidabilità</u> dei nostri servizi, il rilevamento, la prevenzione e la risposta a frodi, abusi, rischi per la sicurezza e problemi tecnici.



## D. Basi giuridiche del trattamento

Elaboriamo le tue informazioni per gli scopi descritti in questa politica, sulla base dei seguenti motivi legali:

#### 1. il tuo consenso

Chiediamo il tuo consenso al trattamento delle tue informazioni per scopi specifici e hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Ad esempio, chiediamo il tuo consenso per fornirti servizi personalizzati, come annunci basati sui tuoi interessi. Chiediamo inoltre il tuo consenso per raccogliere la tua attività vocale e audio per il riconoscimento vocale.

#### 2. interesse legittimo

Elaboriamo le tue informazioni per i nostri interessi legittimi e quelli di <u>terzi</u> applicando al contempo <u>adequate misure di salvaguardia</u> che proteggono la tua privacy, come:

- Fornire, mantenere e migliorare i nostri servizi per soddisfare le esigenze dei nostri utenti
- Sviluppo di nuovi prodotti e funzionalità utili per i nostri utenti
- Capire come le persone utilizzano i nostri servizi per <u>garantire e migliorare</u> le prestazioni dei nostri servizi
- <u>Personalizzare i nostri servizi</u> per offrirti una migliore esperienza utente
- Marketing per informare gli utenti sui nostri servizi
- Fornire pubblicità, che mantiene gratuiti molti dei nostri servizi (e quando gli annunci sono personalizzati, chiediamo il tuo consenso)
- Rilevare, prevenire o affrontare in altro modo frodi, abusi, sicurezza o problemi tecnici con i nostri servizi
- Protezione da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Google, dei nostri utenti o del pubblico come richiesto o consentito dalla legge, inclusa la divulgazione di informazioni alle autorità governative
- Effettuare ricerche che migliorano i nostri servizi per i nostri utenti e avvantaggiano il pubblico
- Adempiere agli obblighi nei confronti dei nostri partner come sviluppatori e titolari dei diritti
- Applicazione di rivendicazioni legali, comprese indagini su potenziali violazioni dei Termini di servizio applicabili
- 3. Fornire il servizio che hai richiesto in base a un contratto. Ad esempio, elaboriamo i tuoi dati di pagamento guando acquisti spazio di archiviazione aggiuntivo per Google Drive.
- 4. Adempimento di obblighi legali, ad esempio, se stiamo rispondendo a <u>un procedimento legale o una richiesta governativa applicabile</u>.



### E. Tempi di conservazione dei dati

Conserviamo i dati che raccogliamo per diversi periodi di tempo a seconda di cosa sono, come li usiamo e come configuri le tue impostazioni:

- Alcuni dati possono essere eliminati quando vuoi, come il contenuto che crei o carichi. Puoi eliminare le <u>informazioni sull'attività</u> salvate nel tuo account o <u>scegliere di eliminarle automaticamente</u> dopo un determinato periodo di tempo.
- Altri dati vengono cancellati o resi anonimi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo, come i <u>dati pubblicitari</u> nei log del server.
- Conserviamo alcuni dati fino a quando non elimini il tuo account Google, come le informazioni sulla frequenza con cui utilizzi i nostri servizi.
- Alcuni dati vengono conservati per periodi di tempo più lunghi se necessario per scopi aziendali o legali legittimi, come la sicurezza, la prevenzione di frodi e abusi o la registrazione di documenti finanziari.

Quando elimini i dati, seguiamo un processo di cancellazione per assicurarci che i tuoi dati vengano rimossi in modo sicuro e completo dai nostri server o conservati solo in forma anonima. Cerchiamo di garantire che i nostri servizi proteggano le informazioni dalla cancellazione accidentale o dolosa. Per questo motivo, potrebbero verificarsi ritardi tra l'eliminazione di qualcosa e l'eliminazione delle copie dai nostri sistemi attivi e di backup.

Puoi leggere ulteriori informazioni <u>sui periodi di conservazione dei dati</u> di Google, compreso il tempo impiegato per eliminare le tue informazioni.



## F. Luogo e modalità del trattamento

Luoao

Le tue informazioni potrebbero essere elaborate su server situati al di fuori del paese in cui vivi. Le leggi sulla protezione dei dati variano da paese a paese e alcune offrono maggiore protezione rispetto ad altre. Indipendentemente da dove vengono elaborate le tue informazioni, applichiamo le stesse protezioni descritte in questa informativa. Rispettiamo inoltre alcuni <u>quadri giuridici</u> relativi al trasferimento dei dati.

## Modalità

- Utilizziamo sistemi automatizzati che analizzano i tuoi contenuti ed <u>algoritmi</u> per riconoscere i modelli nei dati. Ad esempio, Google Translate aiuta le persone a comunicare attraverso le lingue rilevando modelli linguistici comuni nelle frasi che gli chiedi di tradurre.
- Possiamo <u>combinare le informazioni che raccogliamo</u> tra i nostri servizi e attraverso i tuoi dispositivi per gli scopi sopra descritti. Ad esempio, se guardi video di chitarristi su YouTube, potresti vedere un annuncio per lezioni di chitarra su un sito che utilizza i nostri prodotti pubblicitari. A seconda delle impostazioni del tuo account, la <u>tua attività su altri siti e</u> app potrebbe essere associata alle tue informazioni personali al fine di migliorare i servizi di Google e gli annunci forniti da Google.
- Se altri utenti hanno già il tuo indirizzo email o altre informazioni che ti identificano, potremmo mostrare loro le informazioni del tuo account Google pubblicamente visibili, come il tuo nome e la tua foto. Questo aiuta le persone a identificare un'e-mail proveniente da te, ad esempio.

#### Sicurezza

Per mantenere le tue informazioni al sicuro e proteggere te e Google da accesso, alterazione, divulgazione o distruzione non autorizzati delle informazioni in nostro possesso utilizziamo:

- crittografia per mantenere privati i tuoi dati durante il transito
- funzioni di sicurezza, come <u>Navigazione sicura</u>, <u>Controllo</u> sicurezza e <u>Verifica</u> in <u>due</u> <u>passaggi</u> per aiutarti a proteggere il tuo account.

Limitiamo l'accesso alle informazioni personali a dipendenti, appaltatori e agenti di Google che necessitano di tali informazioni per elaborarle. Chiunque abbia questo accesso è soggetto a rigidi obblighi contrattuali di riservatezza e può essere disciplinato o risolto se non adempie a tali obblighi.



#### G. Destinatari dei dati – Condivisione

Google condivide le tue informazioni con **aziende, organizzazioni o individui** al di fuori di Google nei seguenti casi:

### 1. Con il tuo consenso

Ad esempio, se <u>utilizzi Google Home per effettuare una prenotazione</u> tramite un servizio di prenotazione, avremo la tua autorizzazione prima di condividere il tuo nome o numero di telefono con il ristorante. Chiederemo il tuo consenso esplicito per condividere qualsiasi <u>informazione personale</u> sensibile.

### 2. Con gli amministratori di dominio

Se sei uno studente o lavori per un'organizzazione che utilizza i servizi Google, il tuo <u>amministratore di dominio</u> e i rivenditori che gestiscono il tuo account avranno accesso al tuo account Google e possono:

- Accedere e conservare le informazioni memorizzate nel tuo account, come la tua posta elettronica
- Visualizzare le statistiche relative al tuo account, ad esempio quante app installi
- Cambiare la password del tuo account
- Sospendere o interrompere l'accesso al tuo account
- Ricevere le informazioni sul tuo account per soddisfare la legge, i regolamenti, i procedimenti legali o le richieste governative applicabili
- Limitare la tua capacità di eliminare o modificare le tue informazioni o le tue impostazioni sulla privacy.

## 3. Per lavorazioni esterne

Forniamo informazioni personali alle nostre <u>affiliate</u> e ad altre aziende o persone fidate affinché le elaborino per noi, sulla base delle nostre istruzioni e in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e qualsiasi altra misura di riservatezza e sicurezza appropriata. Ad esempio, utilizziamo fornitori di servizi per aiutarci con l'assistenza clienti.

### 4. Per motivi legali

Condivideremo le informazioni personali al di fuori di Google se riteniamo che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione delle informazioni sia ragionevolmente necessario per:

- Rispettare leggi, regolamenti, <u>procedimenti legali o richieste governative applicabili</u>. Le informazioni sul numero e sul tipo di richieste che riceviamo dai governi sono condivise nel nostro <u>Rapporto sulla trasparenza</u>.
- Applicare i Termini di servizio, comprese le indagini su potenziali violazioni.
- Rilevare, prevenire o risolvere frodi, sicurezza o problemi tecnici.
- Proteggere dalle violazioni i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti o del pubblico.
- 5. Condivisione con <u>partner specifici</u> delle informazioni raccolte dal tuo browser o dispositivo per scopi pubblicitari e di misurazione, utilizzando cookie o tecnologie simili.

Se Google è coinvolta in una fusione, acquisizione o vendita di risorse, continueremo a garantire la riservatezza delle tue informazioni personali e informeremo gli utenti interessati prima che le informazioni personali vengano trasferite o diventino soggette a una diversa politica sulla privacy.



#### H. I tuoi diritti

Puoi richiedere l'accesso, aggiornare, rimuovere e limitare il trattamento delle tue informazioni, il diritto di opporti al trattamento delle tue informazioni o esportare le tue informazioni su un altro servizio.

# NB: <u>per la Giuria</u>: i seguenti contenuti sono estranei all'art. 13 GDPR e pertanto sono stati eliminati dall'informativa e inseriti nel footer

## Quando si applica questa politica

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i servizi offerti da Google LLC e dalle sue <u>affiliate</u>, inclusi YouTube, Android e servizi offerti su siti di terze parti, come i servizi pubblicitari. La presente Informativa sulla privacy non si applica ai servizi che hanno politiche sulla privacy separate che non incorporano questa Informativa sulla privacy, quali:

- Le pratiche di informazione di altre società e organizzazioni che pubblicizzano i nostri servizi
- Servizi offerti da altre società o individui, inclusi prodotti o siti che possono includere servizi Google, essere visualizzati nei risultati di ricerca o essere collegati dai nostri servizi

Modifiche a questa politica

Di tanto in tanto modifichiamo la presente Informativa sulla privacy. Non ridurremo i tuoi diritti ai sensi della presente Informativa sulla privacy senza il tuo esplicito consenso Offriamo l'accesso alle <u>versioni archiviate</u> per la tua revisione. Se le modifiche sono significative, forniremo un avviso più evidente (inclusa, per alcuni servizi, la notifica e-mail delle modifiche alla Privacy Policy).

Servizi Google specifici e Privacy Correlate

Le sequenti informative sulla privacy forniscono ulteriori informazioni su alcuni servizi Google:

- Chrome e il sistema operativo Chrome
- Pagamenti
- Fibra
- Google Fi
- G Suite for Education
- Leggi insieme
- YouTube Kids
- Account Google gestiti con Family Link, per minori di 13 anni (o dell'età minima richiesta nel tuo paese)
- Raccolta di voci e audio dalle funzioni per bambini sull'Assistente Google

#### Altre risorse utili

I seguenti collegamenti evidenziano risorse utili per saperne di più sulle nostre pratiche e impostazioni sulla privacy.

- <u>Il tuo account Google</u> ospita molte delle impostazioni che puoi utilizzare per gestire il tuo account
- <u>Controllo privacy</u> ti guida attraverso le principali impostazioni sulla privacy per il tuo account Google
- <u>Il Centro sicurezza di Google</u> ti aiuta a saperne di più sulla nostra sicurezza integrata, sui controlli sulla privacy e sugli strumenti che ti aiutano a impostare le regole di base digitali per la tua famiglia online

- <u>Privacy e Termini</u> fornisce più contesto in merito alla presente Informativa sulla privacy e ai nostri Termini di servizio
- <u>Le tecnologie</u> includono ulteriori informazioni su:
  - Come Google utilizza i cookie
  - Tecnologie utilizzate per la <u>pubblicità</u>
  - <u>In che modo Google utilizza il riconoscimento dei pattern</u> per riconoscere cose come i volti nelle foto
  - <u>In che modo Google utilizza le informazioni di siti o app che utilizzano i nostri servizi</u>