

AMAZON.IT INFORMATIVA SULLA PRIVACY



CHI SONO I TITOLARI DEL TRATTAMENTO?

Amazon Europe Core SARL

Amazon EU SARL

Amazon Services Europe SARL

Amazon Media EU SARL

ciascuna di esse con sede in Lussemburgo, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855

Amazon Digital UK Limited, con sede nel Regno Unito, 1 Principal Place, Worship Street, Londra, EC2A 2FA (congiuntamente "**Amazon Europe**") sono titolari del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi Amazon.

Puoi trovare maggiori dettagli [qui](#).



QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI E TRATTATI?

I dati che ci fornisci direttamente in relazione ai Servizi Amazon. Se scegli di non fornire alcuni dati potresti non essere in grado di usufruire di molti dei nostri Servizi Amazon.

Clicca [qui](#) per visualizzare alcuni esempi di dati che raccogliamo.

I dati che vengono raccolti automaticamente relativi al tuo utilizzo dei Servizi Amazon. Utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione univoci e otteniamo alcune tipologie di dati quando il tuo browser o il tuo dispositivo accedono ai Servizi Amazon e ad altri contenuti forniti da, o per conto di, Amazon Europe su altri siti web.

Clicca [qui](#) per visualizzare alcuni esempi di dati che raccogliamo.

I dati ricevuti da altre fonti.

Clicca [qui](#) per visualizzare alcuni esempi di informazioni che riceviamo da altre fonti.



COME VENGONO GESTITI I COOKIE E GLI ALTRI STRUMENTI DI IDENTIFICAZIONE?

Utilizziamo i "cookie" e altri strumenti analoghi **per migliorare l'esperienza di acquisto, fornire i nostri servizi, comprendere come i clienti utilizzano i nostri servizi per poter apportare dei miglioramenti e visualizzare la pubblicità.** Anche terzi autorizzati utilizzano questi strumenti in relazione alla nostra visualizzazione delle pubblicità. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, ti invitiamo a consultare la nostra [Informativa sui Cookie](#).

Puoi gestire le tue preferenze riguardo ai cookie cliccando [qui](#).



PER QUALI FINALITÀ AMAZON EUROPE TRATTA I TUOI DATI PERSONALI E QUAL È LA CONDIZIONE DI LICEITÀ?

Trattiamo i tuoi dati personali per:

- **proporti della pubblicità** in base alle tue interazioni con i siti Amazon, ovvero agli interessi in relazione a funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti.

Per maggiori informazioni, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla [Pubblicità definita in base agli interessi](#).

- una **specificata finalità** (es. marketing). Potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.

La condizione che rende lecito il trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, lett. a), del GDPR.



- **acquisto e consegna di prodotti e servizi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare i pagamenti e comunicare con te relativamente ai tuoi ordini, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali.

- **comunicare con te** relativamente ai Servizi Amazon attraverso diversi canali (ad esempio, via telefono, e-mail e chat).

- **fornire servizi vocali, di rilevamento di immagini e sistemi di videocamera.** Quando utilizzi questi servizi, trattiamo il tuo comando vocale, le immagini, i video e altri dati personali per rispondere alle tue richieste, per fornirti il servizio richiesto e per migliorare i Servizi Amazon.

Per maggiori informazioni sui servizi vocali di Alexa, clicca [qui](#).

La condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6, lett. b), del GDPR.



- **adempiere ai nostri obblighi di legge.** Ad esempio, raccogliamo dai venditori terzi informazioni relative alla loro sede e al loro conto corrente bancario per fini identificativi e per altre finalità.

La condizione che rende lecito il trattamento è un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art.6, lett. c), del GDPR.



- **fornire e migliorare i Servizi Amazon** e risolvere eventuali problematiche ad essi connesse. Utilizziamo i tuoi dati personali per fornire funzionalità, analizzare le prestazioni, correggere errori e migliorare l'utilizzo e l'efficienza dei Servizi Amazon.



- **suggerimenti e personalizzazione.** Utilizziamo i tuoi dati personali per suggerire funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti, per identificare le tue preferenze e personalizzare la tua esperienza con i Servizi Amazon.



- **prevenzione di frodi e rischi relativi al credito.** Trattiamo dati personali per prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti, di Amazon Europe e di altri. Potremmo anche utilizzare indici di affidabilità creditizia per valutare e gestire i rischi relativi al credito.

La condizione che rende lecito il trattamento è il legittimo interesse ai sensi dell'art.6, lett. f), del GDPR.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare in modo continuativo i Servizi Amazon **per tutto il tempo necessario per perseguire le finalità descritte nella presente Informativa privacy**, come richiesto dalla legge o come altrimenti a te comunicato. Ad esempio, conserviamo la cronologia delle transazioni in modo che tu possa esaminare gli acquisti effettuati (e ripetere gli ordini se lo desideri) e a quali indirizzi hai chiesto che venissero spediti gli ordini, nonché per migliorare l'adeguatezza dei prodotti e dei contenuti che consigliamo.



AMAZON EUROPE COMUNICA A TERZI I TUOI DATI PERSONALI?

Amazon Europe comunica i dati personali dei suoi clienti unicamente come di seguito descritto e ad Amazon.com, Inc. e alle società da essa controllate, che sono soggette o alla presente Informativa o comunque a procedure che prevedono tutele analoghe a quelle descritte in questa Informativa.

- **Transazioni che coinvolgono terze parti:** mettiamo a tua disposizione servizi, prodotti, applicazioni o skill forniti da terze parti per l'utilizzo dei, o attraverso i, Servizi Amazon. Inoltre, forniamo servizi o vendiamo prodotti in collaborazione con aziende terze, come ad esempio carte di credito in *co-branding*.
- **Terzi fornitori di servizi:** ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto e sono inoltre tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- **Trasferimenti di azienda:** poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. Qualora Amazon.com, Inc. o il suo patrimonio aziendale venissero acquisiti da terzi, i dati personali relativi alla clientela rientrerebbero naturalmente tra i beni trasferiti, pur restando soggetti al contenuto della precedente Informativa privacy applicabile (sempre che il cliente non acconsenta diversamente).
- **Tutela di Amazon Europe e di altri soggetti:** comunichiamo dati relativi all'account e altri dati personali quando riteniamo che tale comunicazione sia conforme ad obblighi di legge; per far rispettare o applicare le nostre Condizioni Generali di Uso e Vendita e altri accordi; o per tutelare i diritti, il patrimonio nonché la sicurezza di Amazon Europe, dei nostri utenti o di altri soggetti. Quanto sopra ricomprende lo scambio di informazioni con altre società ed organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio relativo al credito.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

- **Trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.** Ogni volta che i dati personali vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ciò avviene in conformità a questa Informativa privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. Ci basiamo sulle Decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea oppure utilizziamo contratti che contengono misure di sicurezza adeguate elaborate dalla Commissione Europea (puoi contattare il nostro [Servizio Clienti](#) per riceverne copia).





COME VIENE GARANTITA LA SICUREZZA DEI TUOI DATI PERSONALI?

Progettiamo i nostri sistemi tenendo in debita considerazione **la tua sicurezza e la tua privacy**.

- Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante la loro trasmissione utilizzando protocolli e programmi di crittografia.
- Rispettiamo gli standard di sicurezza Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) quando gestiamo i dati relativi alla tua carta di credito.
- Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei dati personali dei nostri clienti. Le nostre procedure di sicurezza implicano che ti potremmo chiedere di verificare la tua identità prima di rivelarti dati personali.
- I nostri dispositivi offrono funzionalità di sicurezza per proteggerli da accessi non autorizzati e perdite di dati. Puoi controllare tali funzionalità e configurarle in base alle tue necessità.
Clicca [qui](#) per maggiori informazioni su come configurare le impostazioni di sicurezza del tuo dispositivo.
- È importante che tu adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla tua password e ai tuoi computer, dispositivi e applicazioni. Ti consigliamo di usare una password unica per il tuo account Amazon che non utilizzi anche per altri account online. Accertati sempre di esserti disconnesso quando finisci di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.
Per ulteriori informazioni su come disconnettersi clicca [qui](#).



A QUALI DATI PERSONALI PUOI ACCEDERE?

Puoi accedere ai tuoi dati che comprendono il tuo nome, il tuo indirizzo, le tue opzioni di pagamento, le informazioni sul tuo profilo, la tua iscrizione a Prime, le tue impostazioni e la cronologia degli acquisti, dalla sezione del sito denominata "Il mio account". Clicca [qui](#) per una lista di esempi di dati ai quali puoi accedere.



QUALI OPZIONI HAI A DISPOSIZIONE?

Puoi contattare il nostro [Servizio Clienti](#) per proporre domande od obiezioni sulle nostre modalità di raccolta e trattamento dei tuoi dati personali. Molti dei nostri Servizi Amazon comprendono inoltre impostazioni che ti consentono di scegliere come i tuoi dati possano essere utilizzati.

Puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei Servizi Amazon.

Puoi aggiungere o aggiornare alcuni dati come ad esempio quelli indicati nella sezione "A quali dati posso accedere?". Quando aggiorni i dati, generalmente conserviamo una copia della versione precedente per i nostri archivi.

Se non vuoi ricevere e-mail o altre comunicazioni da noi puoi rivedere le tue [Preferenze di comunicazione](#).

Se non vuoi ricevere notifiche dalla nostra applicazione ti invitiamo a rivedere le tue impostazioni di notifica sull'applicazione o sul tuo dispositivo.

Se non vuoi visualizzare la pubblicità definita in base agli interessi, ti invitiamo a rivedere le tue [Preferenze di pubblicità personalizzata Amazon](#).

Il menu Aiuto presente sulla maggior parte dei browser e dei dispositivi ti indicherà come evitare che il tuo browser o il tuo dispositivo accettino nuovi cookie, come fare sì che il browser ti informi quando ricevi un nuovo cookie e come disattivare del tutto i cookie. Poiché i cookie ti consentono di usufruire di alcuni Servizi Amazon fondamentali, ti consigliamo di lasciarli attivati. Se, per esempio, blocchi o rifiuti i nostri cookie, non sarai in grado di aggiungere articoli al tuo Carrello, completare il tuo ordine o utilizzare i Servizi Amazon che richiedono la tua autenticazione. Per maggiori informazioni sui cookie, consulta la nostra Informativa sui [Cookie](#).

Puoi prestare o revocare il tuo consenso relativo ai cookie pubblicitari di terzi [qui](#).

Se desideri navigare sui nostri siti web senza che la tua attività di navigazione venga associata al tuo account, puoi farlo effettuando il logout dal tuo account e disabilitando i cookie sul tuo browser.



Puoi gestire i suggerimenti che ti vengono forniti nel nostro negozio cliccando [qui](#), rimuovere i suggerimenti che non vuoi visualizzare cliccando [qui](#), puoi anche modificare la tua cronologia di navigazione cliccando [qui](#).



Quando ci consenti di trattare i tuoi dati personali per una specifica finalità potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. In tal caso, cesseremo qualsiasi ulteriore trattamento dei tuoi dati per tale specifica finalità.



Potrai inoltre disattivare altre specifiche tipologie di trattamento aggiornando le impostazioni sul relativo sito Amazon, sul dispositivo o sull'applicazione. Per maggiori informazioni, clicca [qui](#). La maggior parte dei dispositivi diversi da quelli di Amazon offre inoltre agli utenti la possibilità di cambiare le autorizzazioni dei dispositivi (ad esempio, disabilitare/abilitare i servizi di localizzazione o i contatti). Nella maggior parte dei dispositivi, questi comandi si trovano nel menu delle impostazioni del dispositivo. In caso di domande su come modificare le autorizzazioni del dispositivo su dispositivi fabbricati da terze parti, ti consigliamo di contattare il tuo operatore di telefonia mobile o il produttore del dispositivo, in quanto dispositivi diversi potrebbero avere impostazioni di autorizzazione diverse.



Se sei un venditore, puoi aggiungere o aggiornare determinati dati in [Seller Central](#), aggiornare le tue informazioni relative al tuo account accedendo alle [Informazioni sull'account del venditore](#) e modificare la tua e-mail o le altre comunicazioni che ricevi da noi aggiornando le tue [preferenze di notifica](#).



Se sei un autore, puoi aggiungere o aggiornare le informazioni che ci hai fornito in Author Portal e in Author Central accedendo rispettivamente al tuo account in Author Portal e in Author Central.



Inoltre, in base alla normativa applicabile, hai il diritto di richiedere l'accesso, rettificare e cancellare i tuoi dati personali ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Potrai inoltre opperti al trattamento da parte nostra dei tuoi dati personali o chiedere, in determinati casi, la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti ti invitiamo a contattare il [Servizio Clienti](#) Amazon. Se, invece, desideri inoltrare una richiesta di accesso ai dati, clicca [qui](#).



I MINORI POSSONO UTILIZZARE I SERVIZI AMAZON?

Amazon Europe non vende prodotti a minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi Amazon solo coinvolgendo un genitore o un tutore.



CONTATTI, INFORMATIVE E REVISIONI

Se hai domande su come Amazon Europe utilizza e tratta i dati personali o desideri metterti in contatto con uno dei nostri titolari del trattamento, [contattaci](#) inviandoci una breve descrizione della questione che intendi sottoporci e faremo il possibile per aiutarti. Inoltre, il Responsabile della protezione dei dati per i suddetti titolari del trattamento può essere contattato all'indirizzo eu-privacy@amazon.it. Puoi presentare una segnalazione presso la nostra autorità di controllo capofila, la [Commission Nationale pour la Protection des Données](#) in Lussemburgo o presso l'autorità di controllo del luogo in cui risiedi.

Poiché le nostre attività cambiano costantemente, anche la nostra Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Ti suggeriamo di controllare con frequenza il nostro sito per verificare eventuali cambiamenti. La nostra Informativa sulla privacy attuale si applica a tutti i dati che abbiamo su di te e sul tuo account, salve diverse indicazioni. Dal momento che rispettiamo le promesse fatte non modificheremo mai in maniera sostanziale, senza il consenso dei clienti interessati, le nostre policy e le nostre procedure rendendole meno tutelanti rispetto ai dati dei nostri clienti che abbiamo raccolto.

¹ **Inserzionisti terzi e link ad altri siti web:** I Servizi Amazon potrebbero includere messaggi pubblicitari di terzi e link ad altri siti web e applicazioni. Partner pubblicitari terzi potrebbero raccogliere informazioni su di te quando interagisci con i loro contenuti, la loro pubblicità e i loro servizi. Per saperne di più ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Pubblicità definita in base agli interessi. Per rivedere le tue preferenze in relazione alla pubblicità, ti invitiamo a visitare la pagina sulle Preferenze di pubblicità personalizzata Amazon.

Utilizzo di servizi pubblicitari offerti da terzi: Forniamo informazioni a società pubblicitarie esterne per consentire loro di mostrarti su Amazon pubblicità più utile e pertinente e per valutare l'efficacia degli annunci. Nel fare ciò, non condividiamo mai il tuo nome o altre informazioni che possano direttamente identificarti. Diversamente, utilizziamo uno strumento di identificazione pubblicitario come i cookie o altri strumenti di identificazione del dispositivo. Per esempio, se hai già scaricato una delle nostre app, condivideremo il tuo strumento di identificazione pubblicitario e i dati relativi a tale evento cosicché non ti verranno mostrate pubblicità per invitarti a scaricare nuovamente la stessa app. Alcune società pubblicitarie utilizzano queste informazioni anche per mostrarti pubblicità pertinenti di altri inserzionisti. Puoi ottenere maggiori informazioni su come disattivare la pubblicità definita in base agli interessi alla pagina sulle Preferenze di pubblicità personalizzata Amazon.