

Privacy Policy

Spotify

Team “Codex”

Chi tratta i tuoi dati personali



Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Spotify AB con sede legale in Regeringsgatan, 19 SE-111 53, Stockholm - Sweden.

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) è contattabile all'indirizzo e-mail privacy@spotify.com.

Quali dati personali trattiamo



Per l'espletamento dei servizi offerti, Spotify tratterà le categorie di personali di seguito indicate:

- dati anagrafici e di contatto (nome utente, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, sesso, indirizzo e paese, eventuale account in caso di attivazione per il tramite di piattaforme terze);
- dati relativi all'utilizzo del servizio (data e ora delle tue ricerche, cronologia dello streaming, playlist create da te, libreria, cronologia di navigazione, le tue interazioni con il Servizio Spotify, con i contenuti, con altri utenti di Spotify, interazioni con i servizi offerti da Spotify mediante altre piattaforme, interessi, preferenze e contenuti postati da te su Spotify (p.e. fotografie, titoli di playlist));
- dati tecnici (URL, identificatori online, dati dei cookies, indirizzi IP, tipi di dispositivi utilizzati, ID univoci del dispositivo, tipo di connessione di rete, provider, rete e prestazioni del dispositivo, browser, lingua, informazioni che consentono la gestione dei diritti digitali, sistema operativo, versione dell'applicazione Spotify, attributi dei dispositivi della tua rete wifi che sono o possono essere connessi al servizio Spotify (compresi gli autoparlanti), la tua non-esatta ubicazione, che può essere derivata o dedotta da certi dati tecnici al fine di rispettare i requisiti geografici previsti nei nostri contratti di licenza e fornirti contenuti e pubblicità personalizzati, dati dei sensori mobili generati dal movimento o dall'orientamento (per esempio accelerometro o giroscopio), dati di verifica del piano;

Nell'ambito della fornitura di servizi opzionali e ulteriori da te richiesti, Spotify potrà trattare altresì, i Dati Vocali, i Dati di Pagamento e Acquisto, nonché i dati personali forniti in occasione della partecipazione a sondaggi, questionari e concorsi.

Infine, dai Partner di seguito indicati potrebbero esserci forniti i tuoi dati personali:

- Partner di autenticazione. Se ti iscrivi o accedi ai nostri servizi utilizzando credenziali di terze parti (per esempio Facebook), importeremo i tuoi dati da tali parti terze per aiutarti a creare il tuo account con noi.
- Partner del Servizio Tecnico. Lavoriamo con i partner del servizio tecnico che ci forniscono alcuni dati, per esempio dati di mappatura di indirizzi IP a posizioni non precise (per esempio, città, stato), per consentirci di fornire il Servizio Spotify, i relativi contenuti e funzionalità.
- Partner di Pagamento. Se decidi di pagare per un servizio o funzione tramite fattura, riceveremo dati dai nostri partner per i pagamenti per permetterci di inviarti fatture, elaborare i tuoi pagamenti e fornirti quanto da te acquistato.
- Inserzionisti e altri partner pubblicitari. Possiamo ottenere alcuni dati che ti riguardano, come per esempio l'id dei cookies, l'id del dispositivo mobile o l'indirizzo e-mail e le deduzioni tratte dai tuoi interessi e preferenze, da alcuni inserzionisti e partner pubblicitari, così da inviarti annunci più adatti e misurarne l'efficacia.

Finalità e basi giuridiche



Il trattamento dei dati personali raccolti è finalizzato a:

- fornitura e personalizzazione del Servizio Spotify, ivi inclusa la risoluzione dei problemi e lo sviluppo di nuove funzionalità, nonché l'eventuale esercizio in giudizio dei diritti correlati. La base giuridica del trattamento è riconducibile all'esecuzione del contratto e al consenso liberamente prestato.

- attività di marketing, promozionali e pubblicitarie. La base giuridica del trattamento è il consenso liberamente prestato.
- adempimento degli obblighi di legge o delle richieste provenienti dalle Autorità. La base giuridica del trattamento è l'obbligo di legge.
- adempimento degli obblighi contrattuali con terzi ed esercizio in giudizio dei diritti correlati. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto.
- espletamento di concorsi, sondaggi, e lotterie. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e il consenso.

Con riferimento al trattamento di dati personali la cui base giuridica è il consenso, ti ricordiamo che il consenso è revocabile in qualsiasi momento, ma tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso precedentemente prestato.

Tempi di conservazione dei dati



Conserviamo i tuoi dati personali fino a quando non vorrai disattivare il tuo account. Conserviamo i tuoi dati personali, altresì, per il tempo necessario ad espletare attività amministrative, contabili e fiscali, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge e/o dalla normativa secondaria.

In caso di contestazioni irrisolte relative al tuo account, come un credito sul tuo conto o un reclamo o una controversia non risolta, conserveremo i dati personali necessari fino alla risoluzione della contestazione.

Comunicazione dei tuoi dati personali



Il tuo nome e/o username, la tua foto del profilo, i tuoi followers, gli artisti che hai ascoltato recentemente e le tue playlist pubbliche saranno visibili pubblicamente.

Inoltre, puoi decidere di condividere:

- i dati tecnici con l'operatore dell'applicazione e/o del dispositivo di terzi al quale decidi di collegare il tuo account Spotify;
- il tuo account e i contenuti postati durante la navigazione nella Community di Assistenza Spotify;
- contenuti con i tuoi follower (es. tue playlist private), che a loro volta possono condividerli con altri soggetti;
- informazioni ad Artisti e case discografiche o altri partner che possono inviarti direttamente notizie o offerte promozionali.

Spotify potrebbe condividere i tuoi dati personali con altre società del gruppo e partner commerciali per fornire i nostri servizi e per commercializzare i nostri prodotti; con elaboratori dei pagamenti, partner pubblicitari, partner dell'industria musicale, nonché con ricercatori accademici per attività quali analisi statistica e studi accademici, ma in tale ultima evenienza solo in formato pseudonimizzato.

Trasferimento dei tuoi dati personali a paesi terzi



Spotify condivide i tuoi dati personali a livello globale con le società del gruppo Spotify al fine di svolgere le attività indicate nella presente Policy. Spotify può anche subappaltare il trattamento o condividere i tuoi dati personali con terzi ubicati al di fuori dell'Unione Europea. In tali casi Spotify garantisce che il trasferimento dei tuoi dati personali avvenga in conformità con le leggi sulla privacy applicabili e, in particolare, che siano state adottate adeguate misure contrattuali, tecniche e organizzative come le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE.

Diritti



Puoi richiedere informazioni sui tuoi dati personali rivolgendoti a Spotify o scrivendo all'indirizzo privacy@spotify.com. In particolare, puoi esercitare i diritti riconosciuti agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679:

- Diritto d'accesso - il diritto di chiedere se e quali dati personali che ti riguardano trattiamo e di ottenerne una copia;
- Diritto di rettifica - il diritto di chiederci di modificare o aggiornare i tuoi dati personali, qualora siano incorretti o incompleti;
- Diritto alla cancellazione - il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali;
- Diritto di limitazione - il diritto di richiederci di cessare temporaneamente o definitivamente il trattamento di parte o di tutti i tuoi dati personali;
- Diritto di opposizione - il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali;
- Diritto alla portabilità dei dati - il diritto di richiedere copia dei tuoi dati personali in formato elettronico e il diritto di trasmettere tali dati per utilizzare un servizio offerto da terzi;
- Diritto di proporre reclamo a Garante per la protezione dei dati personali Svedese (Datainspektionen) oppure all'Autorità per la protezione dei dati personali italiano.

Come esercitare i tuoi diritti



Per esercitare i tuoi diritti e richiedere informazioni sui tuoi dati personali puoi scrivere a privacy@spotify.com.

In alternativa, mettiamo a tua disposizione i seguenti strumenti:

- Impostazioni Privacy (accessibile tramite la pagina del tuo account) - ti permette di esercitare scelte relativamente al trattamento di alcuni dati personali e la funzione "Scarica i tuoi dati" ti permette di scaricare informazioni di base sull'account e sull'uso dello stesso.

- Impostazioni di notifica (accessibile tramite la pagina del tuo account) - ti permette di scegliere quali tipologie di comunicazioni commerciali ricevere da Spotify. Puoi modificare tali impostazioni **opt in** (ricevere le comunicazioni) e **opt out** (non ricevere più le comunicazioni commerciali) in relazione ai diversi tipi di e-mail e notifiche push. Inoltre, le comunicazioni commerciali di Spotify includono un meccanismo di opt out (disabilitare la ricezione delle comunicazioni commerciali) all'interno del messaggio stesso (per esempio un link per la cancellazione contenuto nelle e-mail che ti inviamo).
- Policy Cookies - fornisce ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookies, compresa la pubblicità basata sui tuoi interessi. Troverai anche informazioni su come gestire le tue preferenze cookies e disabilitare alcuni tipi di tracciatura.

**Teniamo
i tuoi dati
personali
al sicuro**



Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I tuoi dati personali verranno trattati in forma automatizzata, attraverso misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza degli stessi, tra cui quelle sulla pseudonimizzazione, sulla crittografia, sull'accesso e sulla conservazione, come tutela contro accessi non autorizzati e conservazione non necessaria di dati personali nei nostri sistemi. Tuttavia, ti preghiamo di ricordare che nessun sistema è mai completamente sicuro. La tua password protegge il tuo account utente, pertanto ti invitiamo a utilizzare una password sufficientemente complessa e che sia unica per il tuo account Spotify, a non condividere mai la tua password con nessuno, a limitare l'accesso al tuo computer e al tuo browser e ad effettuare il logout dopo aver utilizzato il Servizio Spotify.

Minorenni



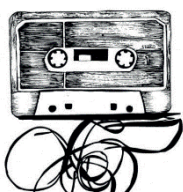
Ad eccezione di Spotify Kids, una separata applicazione Spotify disponibile in alcuni mercati, il Servizio Spotify non è rivolto ai minori di 13 anni. Inoltre, il Servizio Spotify non è offerto ai minori la cui età rende illegale il trattamento dei loro dati personali o richiede il consenso dei genitori per il trattamento degli stessi ai sensi del GDPR o di altre leggi locali.

Non raccogliamo consapevolmente dati personali di minorenni con età inferiore ai 13 anni o al di sotto del limite di età applicabile (il “Limite di Età”). Se sei al di sotto del Limite di Età, ti i preghiamo di non utilizzare il servizio Spotify e di non fornirci alcun dato personale.

Se sei un genitore di un minore al di sotto del Limite di Età e ti accorgi che tuo figlio ha fornito dati personali a Spotify, ti preghiamo di contattarci scrivendo a privacy@spotify.com.

Se veniamo a conoscenza che abbiamo raccolto i dati personali di un minorenne con età inferiore ai 13 anni, adotteremo misure ragionevoli per cancellare i dati personali. Ciò potrebbe richiedere la cancellazione dell'account Spotify del minorenne.

Aggiornamenti alla presente informativa



In caso di modifiche sostanziali a questa informativa sul trattamento dei tuoi dati personali o di servizi nuovi o aggiuntivi che comportino cambiamenti rilevanti del modo in cui raccogliamo o trattiamo i tuoi dati personali, ti invieremo un avviso via e-mail e/o una notifica sul dispositivo.