

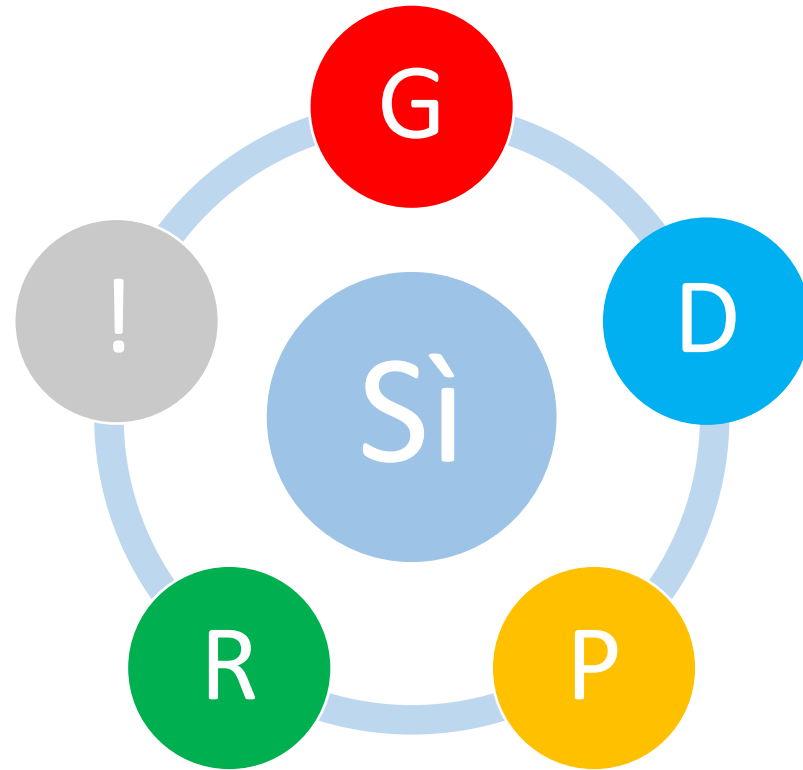
HACKtheDOC 2020

Team Legalnext (Udine)

avv. Paola Fattori
avv. Pietro Tonchia
dott.ssa Lucia Tosolini

Facciamo circolare la Privacy

Semplificazione della Privacy Policy **Google**





OBIETTIVI «WIN-WIN»

1. La volontà dell'utente al centro dell'informativa
2. Trasparenza dell'organizzazione rispetto ai contenuti
3. Riqualificazione dello «stile» della relazione con l'utente (immagine aziendale e «soft power»)
4. Enfasi della consapevolezza su specifici trattamenti



METODO DI LAVORO

1. Rilevamento delle inconferenze della Policy di Google rispetto al GDPR
2. Individuazione dei KEY POINTS e Organizzazione del contenuto secondo l'art. 13 GDPR
3. Analisi del contesto d'uso
4. Studio dell'usabilità secondo il modello di D. Norman (esecuzione/valutazione; distanza referenziale, semantica e inter-referenziale)



OUTPUT: Informativa

1. diminuzione del numero dei caratteri (da 29448 a 14525)
2. Layout (primo livello): trovabilità, riorganizzazione e segmentazione dei contenuti
3. Layout (secondo livello): enfattizzazione dei contenuti di uno specifico trattamento



Visualizzazione dell'informativa - procedura:

1. Google invita l'utente a leggere la Privacy Policy:
«Gentile Utente, prima di procedere all'attivazione dei servizi di Google «-----» da te richiesti, è necessario che tu prenda visione della nostra Privacy Policy per capire quali informazioni raccogliamo e perché le raccogliamo. Clicca qui»
2. Dopo il «Click», compare il Layout di primo livello:

LAYOUT DI PRIMO LIVELLO

- Clicca sulle singole sezioni per leggere il testo
- Clicca [qui](#) per scaricare l'informativa



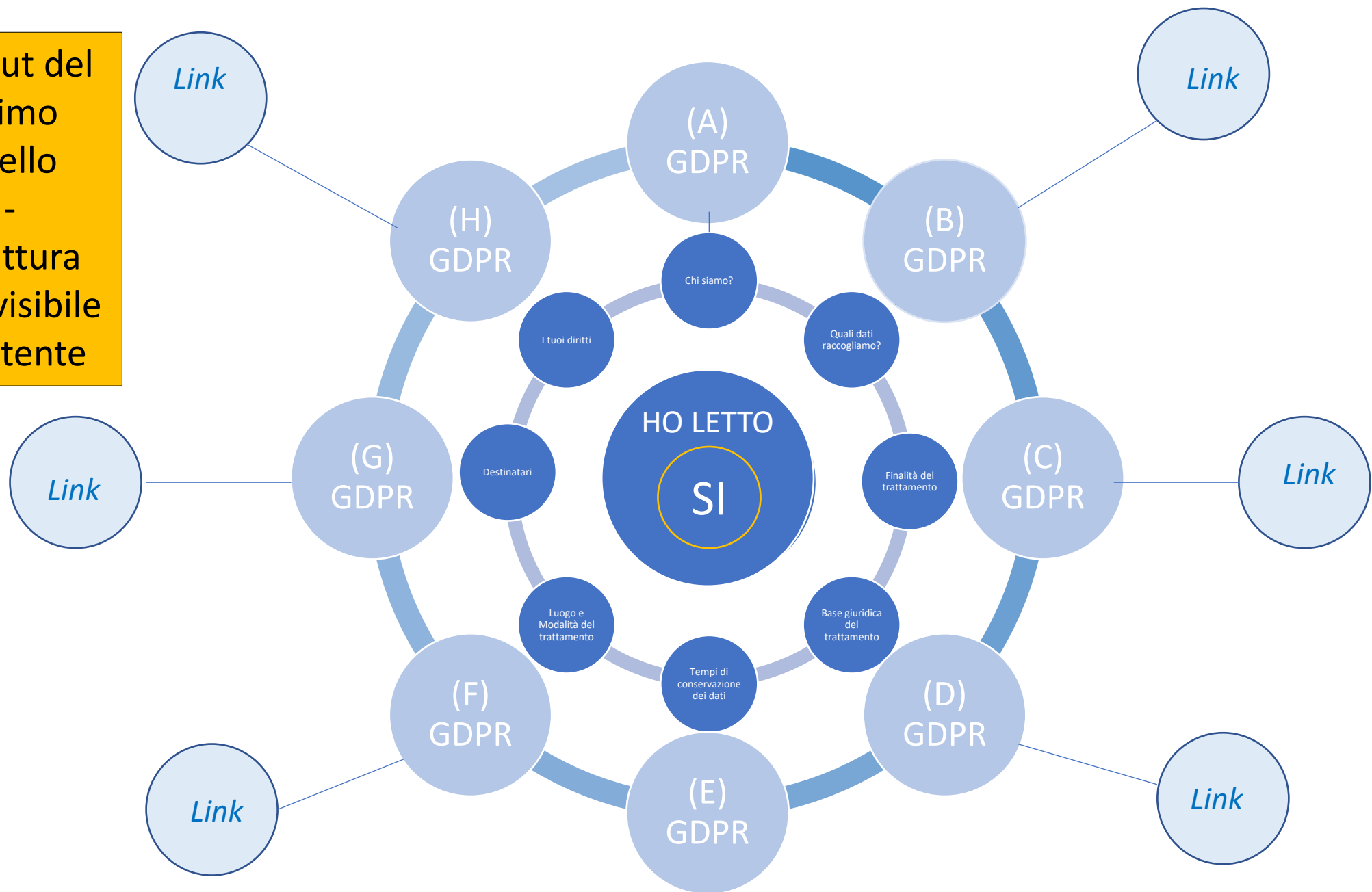
NB: per la Giuria: i seguenti contenuti sono estranei all'art. 13 GDPR e pertanto sono stati eliminati dall'informativa e inseriti nel footer

[Ambito applicazione e Privacy correlate Versioni precedenti](#)

[I tuoi controlli sulla privacy](#)

Domande sulla Privacy? [Contattaci](#)

Layout del
primo
livello
-
struttura
non visibile
all'utente





Note esplicative:

- L'utente può accedere:

1. ai contenuti dell'informativa attivando ciascun «satellite»; all'interno di ogni contenuto sono presenti parole chiave con link ad esempi e al glossario;

2. oppure, l'utente potrà leggere e stampare il testo completo dell'informativa.

- Dopo aver letto i contenuti, l'utente farà click su «HO LETTO, SÌ» e passerà alla schermata LAYOUT DI LIVELLO DUE.

A seguire, i contenuti dell'informativa suddivisi nei singoli satelliti

Primo livello



Per gli utenti con sede nello Spazio economico europeo o in Svizzera, il Titolare del trattamento dei dati è **Google Ireland Limited**, salvo diversa indicazione in un'informativa sulla privacy specifica del servizio.

Maggiori informazioni e dati di contatto? [Visualizza](#)

Primo livello

Quali dati raccogliamo

1. Informazioni personali e contenuti che crei

1.a – Creazione **account Google**: raccogliamo [informazioni personali](#) che includono nome e password e, se lo vuoi, [numero di telefono](#) o [informazioni di pagamento](#) al tuo account. Puoi fornirci un indirizzo email per ricevere aggiornamenti sui nostri servizi.

1.b – Utilizzo dei **servizi**: raccogliamo contenuti che crei, carichi o ricevi da altri, quali email che scrivi e ricevi, foto e video che salvi, documenti e fogli di lavoro che crei e commenti che fai sui video di YouTube.

2. Informazioni che raccogliamo quando utilizzi i nostri servizi

2.a – Utilizzo **app, browser e dispositivi**: raccogliamo informazioni quali [identificatori univoci](#), tipo e impostazioni del browser, tipo e impostazioni del dispositivo, sistema operativo, informazioni sulla rete mobile inclusi nome dell'operatore e numero di telefono e numero di versione dell'applicazione, informazioni sull'interazione delle tue app, browser e dispositivi con i nostri servizi, [indirizzo IP](#), rapporti sugli arresti anomali, attività di sistema e data, ora e [URL referrer](#) della tua richiesta. Se utilizzi un [dispositivo Android con le app Google](#), il tuo dispositivo contatta periodicamente i server di Google per fornire informazioni sul tuo dispositivo e sulla connessione ai nostri servizi, il tipo di dispositivo, il nome dell'operatore, i rapporti sugli arresti anomali e le app che hai installato.

2.b - Raccogliamo **Informazioni sulle tue attività**: Termini che cerchi, Video che guardi, [Visualizzazioni e interazioni con contenuti e annunci](#) Informazioni vocali e audio quando si utilizzano le funzioni audio, Attività di acquisto Persone con cui comunichi o condividi contenuti, Attività su siti e app di terze parti che utilizzano i nostri servizi, Cronologia di navigazione di Chrome che hai [sincronizzato con il tuo account Google](#)

2.c – Utilizzo di [servizi per effettuare e ricevere chiamate o inviare e ricevere messaggi](#): raccogliamo informazioni sul registro della telefonia come il tuo numero di telefono, numero della parte chiamante, numero della parte ricevente, numeri di inoltro, ora e data di chiamate e messaggi, durata di chiamate, informazioni di instradamento e tipi di chiamate.

2.d - **Informazioni sulla tua posizione**, determinata con vari gradi di precisione da: GPS, [indirizzo IP](#), [Dati del sensore dal tuo dispositivo](#), [Informazioni su cose vicino al tuo dispositivo](#), come punti di accesso Wi-Fi, ripetitori di [telefonia](#) mobile e dispositivi abilitati Bluetooth

2.e - **informazioni su di te raccolte da** [fonti accessibili pubblicamente \(ad esempio\)](#), **partner fidati**, inclusi **partner di marketing** che ci forniscono informazioni sui potenziali clienti dei nostri servizi aziendali, partner per la sicurezza, inserzionisti per fornire [servizi pubblicitari e di ricerca per loro conto](#).

Primo livello



Finalità del trattamento

Perché raccogliamo i dati:

1. **Fornire i nostri servizi**, [ad esempio](#)
2. **Mantenere e migliorare i nostri servizi**, [ad esempio](#)
3. **Sviluppare nuovi servizi**, [ad esempio](#)
4. **Fornire servizi personalizzati per te**, inclusi contenuti e annunci, fornitura di consigli, contenuti personalizzati e [risultati di ricerca personalizzati](#).
 - Non ti mostriamo annunci personalizzati basati su [categorie sensibili](#), come razza, religione, orientamento sessuale o salute.
 - Non condividiamo informazioni che ti identificano personalmente con gli inserzionisti, come il tuo nome o e-mail, a meno che tu non ci chieda di farlo, [ad esempio](#)
5. **Analisi e Misura delle prestazioni** per capire come vengono utilizzati i nostri servizi, [ad esempio](#)
6. **Comunicare con te**, [ad esempio](#)
7. **Proteggere Google, i nostri utenti e il pubblico**, migliorare la [sicurezza e l'affidabilità](#) dei nostri servizi, il rilevamento, la prevenzione e la risposta a frodi, abusi, rischi per la sicurezza e problemi tecnici.

Primo livello

Basi giuridiche
del trattamento

Elaboriamo le tue informazioni per gli scopi descritti in questa politica, sulla base dei seguenti motivi legali:

1. Il tuo consenso Chiediamo il tuo consenso al trattamento delle tue informazioni per scopi specifici ed hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, [ad esempio](#)

2. Interesse legittimo Elaboriamo le tue informazioni per i nostri interessi legittimi e quelli di [terzi](#) applicando al contempo [adequate misure di salvaguardia](#) che proteggono la tua privacy, come:

- Fornire, mantenere e migliorare i nostri servizi per soddisfare le esigenze dei nostri utenti
- Sviluppo di nuovi prodotti e funzionalità
- Capire come le persone utilizzano i nostri servizi per [garantire e migliorare](#) le prestazioni dei nostri servizi
- [Personalizzare i nostri servizi](#) per offrirti una migliore esperienza utente
- Marketing per informare gli utenti sui nostri servizi
- Fornire pubblicità, che mantiene gratuiti molti dei nostri servizi (e quando gli annunci sono personalizzati, chiediamo il tuo consenso)
- Rilevare, prevenire o affrontare in altro modo frodi, abusi, sicurezza o problemi tecnici
- Protezione da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Google, dei nostri utenti o del pubblico come richiesto o consentito dalla legge, inclusa la divulgazione di informazioni alle autorità governative
- Effettuare ricerche che migliorano i nostri servizi
- Adempiere agli obblighi nei confronti dei nostri partner come sviluppatori e titolari dei diritti
- Applicazione di rivendicazioni legali, comprese indagini su potenziali violazioni dei Termini di servizio applicabili

3. Fornire il servizio che hai richiesto in base a un contratto, [ad esempio](#)

4. Adempimento di obblighi legali, [ad esempio](#)

Primo livello

Tempi di
conservazione
dei dati

Conserviamo i dati che raccogliamo per diversi periodi di tempo a seconda di cosa sono, di come li usiamo e di come configuri le tue impostazioni:

- Alcuni dati possono essere eliminati quando vuoi, come il contenuto che crei o carichi. Puoi eliminare le [informazioni sull'attività](#) salvate nel tuo account o [scegliere di eliminarle automaticamente](#) dopo un determinato periodo di tempo.
- Altri dati vengono cancellati o resi anonimi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo, come i [dati pubblicitari](#) nei log del server.
- Conserviamo alcuni dati fino a quando non elimini il tuo account Google, come le informazioni sulla frequenza con cui utilizzi i nostri servizi.
- Alcuni dati vengono conservati per periodi di tempo più lunghi se necessario per scopi aziendali o legali legittimi, come la sicurezza, la prevenzione di frodi e abusi o la registrazione di documenti finanziari.

Quando elimini i dati, seguiamo un processo di cancellazione per assicurarci che i tuoi dati vengano rimossi in modo sicuro e completo dai nostri server o conservati solo in forma anonima. Cerchiamo di garantire che i nostri servizi proteggano le informazioni dalla cancellazione accidentale o dolosa. Per questo motivo, potrebbero verificarsi ritardi tra l'eliminazione di qualcosa e l'eliminazione delle copie dai nostri sistemi attivi e di backup.

Puoi leggere ulteriori informazioni [sui periodi di conservazione dei dati](#) di Google, compreso il tempo impiegato per eliminare le tue informazioni.

Primo livello

Luogo e
modalità
trattamento

Luogo: Le tue informazioni potrebbero essere elaborate su server situati al di fuori del paese in cui vivi. Le leggi sulla protezione dei dati variano da paese a paese e alcune offrono maggiore protezione rispetto ad altre. Indipendentemente da dove vengono elaborate le tue informazioni, applichiamo le stesse protezioni descritte in questa informativa. Rispettiamo inoltre alcuni [quadri giuridici](#) relativi al trasferimento dei dati.

Modalità: Utilizziamo sistemi automatizzati che analizzano i tuoi contenuti ed [algoritmi](#) per riconoscere i modelli nei dati. [ad esempio](#)

Possiamo [combinare le informazioni che raccogliamo](#) tra i nostri servizi e attraverso i tuoi dispositivi per gli scopi sopra descritti. [ad esempio](#).

Se altri utenti hanno già il tuo indirizzo email o altre informazioni che ti identificano, potremmo mostrare loro le informazioni del tuo account Google pubblicamente visibili, come il tuo nome e la tua foto. Questo aiuta le persone a identificare un'e-mail proveniente da te, ad esempio.

Sicurezza: per proteggere te e Google da accesso, alterazione, divulgazione o distruzione non autorizzati delle informazioni in nostro possesso utilizziamo:

- crittografia per mantenere privati i tuoi dati durante il transito
- funzioni di sicurezza, come [Navigazione sicura](#) , [Controllo](#) sicurezza e [Verifica](#) in [due passaggi](#) per aiutarti a proteggere il tuo account
- Limitiamo l'accesso alle informazioni personali a dipendenti, appaltatori e agenti di Google che necessitano di tali informazioni per elaborarle. Chiunque abbia questo accesso è soggetto a rigidi obblighi contrattuali di riservatezza e può essere disciplinato o risolto se non adempie a tali obblighi.

Primo livello

Destinatari dei dati

Google condivide le tue informazioni con **aziende, organizzazioni o individui** al di fuori di Google nei seguenti casi:

1. Con il tuo consenso [ad esempio](#)

2. Con gli amministratori di dominio

Se sei uno studente o lavori per un'organizzazione che utilizza i servizi Google, il tuo [amministratore di dominio](#) e i rivenditori che gestiscono il tuo account avranno accesso al tuo account Google e possono:

- Accedere e conservare le informazioni memorizzate nel tuo account, come la tua posta elettronica
- Visualizzare le statistiche relative al tuo account, ad esempio quante app installi
- Cambiare la password del tuo account
- Sospendere o interrompere l'accesso al tuo account
- Ricevere le informazioni sul tuo account per soddisfare la legge, i regolamenti, i procedimenti legali o le richieste governative applicabili
- Limitare la tua capacità di eliminare o modificare le tue informazioni o le tue impostazioni sulla privacy

3. Per lavorazioni esterne

Forniamo informazioni personali alle nostre [affiliate](#) e ad altre aziende o persone fidate affinché le elaborino per noi, sulla base delle nostre istruzioni e in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e qualsiasi altra misura di riservatezza e sicurezza, [ad esempio](#)

4. Per motivi legali

Condivideremo le informazioni personali al di fuori di Google se riteniamo che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione delle informazioni sia ragionevolmente necessario per:

- Rispettare leggi, regolamenti, [procedimenti legali o richieste governative applicabili](#). Le informazioni sul numero e sul tipo di richieste che riceviamo dai governi sono condivise nel nostro [Rapporto sulla trasparenza](#).
- Applicare i Termini di servizio, comprese le indagini su potenziali violazioni.
- Rilevare, prevenire o risolvere frodi, sicurezza o problemi tecnici.
- Proteggere dalle violazioni i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti o del pubblico.

5. Per condivisione con [partner specifici](#) delle informazioni raccolte dal tuo browser o dispositivo per scopi pubblicitari e di misurazione, utilizzando cookie o tecnologie simili.

Se Google è coinvolta in una fusione, acquisizione o vendita di risorse, continueremo a garantire la riservatezza delle tue informazioni personali e informeremo gli utenti interessati prima che le informazioni personali vengano trasferite o diventino soggette a una diversa politica sulla privacy.

Primo livello



I tuoi diritti

I tuoi diritti

Puoi richiedere

l'accesso, aggiornare, rimuovere e limitare
il trattamento delle tue informazioni,
puoi opposti al trattamento delle tue informazioni o esportare
le tue informazioni su un altro servizio.

Come fare? [Clicca qui](#)

Maggiori informazioni sui tuoi diritti? [Contattaci](#)

Layout di secondo livello

Si riferisce ai soli contenuti inerenti gli specifici trattamenti per cui è necessario fornire il consenso:



1. enfatizza l'importanza del consenso
2. aumenta la consapevolezza dell'utente sugli specifici contenuti del trattamento in questione
3. consente all'azienda di aumentare la trasparenza e l'engagement con l'utente

LAYOUT DI SECONDO LIVELLO



Il format si presta ad essere adattato agli standard grafici di comunicazione di Google, analogamente al «Doodle»

Grazie per l'attenzione

Buone Feste

Paola, Lucia e Pietro

