# INFORMATIVA PRIVACY



# TWITCH.TV @



#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

IL TITOLARE È TWICH RAPPRESENTATO IN EU DA E CON DPO IN ITALIA PRIVACY ACADEMY DARK SIDE AVV MONICA GOBBATO



#### CONTATTI DEL TITOLARE

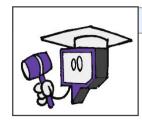
INF@TWICH-IT

+39 333 666666 PIAZZA IV NOVEMBRE 4 MILANO



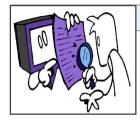
#### DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

- □ DATI FORNITI DALL'INTERESSATO
- ☐ DATI PROVENIENTI DA TERZI
- □ DATI DEDOTTI E DATI OSSERVATI



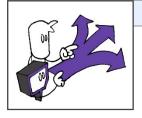
#### SU CHE BASE TRATTIAMO I DATI

LEGALE CONTRATTUALE LEGITTIMO INTERESSE E CONSENSO



#### ESERCIZIO DIRITTI DEGLI INTERESSATI

PUOI INVIARCI LE TUE SEGNALAZIONI ALL'INDIRIZZO DPO@TWITCH·IT



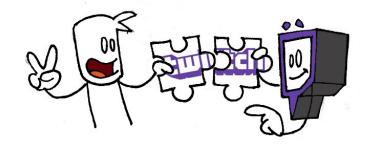
#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

SVOLGIMENTO SERVIZI / GIOCO ON LINE | INVIO MATERIALE PUBBLICITARIO | PROFILAZIONE A FINI DI MARKETING | SICUREZZA DEI SISTEMI



#### A CHI POSSIAMO TRASMETTERE I TUOI DATI

TWITCH PUÒ CONDIVIDERE ALCUNE INFORMAZIONI CON I FORNITORI DI SERVIZI ESTERNI NOMINATI RESPONSABILI E CON LE SOCIETA COLLEGATE E ALLE AUTORITÀ QUANDO NECESSARIO



# CHI SONO IL TITOLARE E I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO?

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DI TWITCH È TWITCH INTERACTIVE, INC. CON SEDE IN 350 BUSH STREET, 2ND FLOOR, SAN FRANCISCO, CA 94104, E, AI FINI DI APPLICAZIONE DEL GDPR, TWITCH UK LIMITED È DESIGNATA RAPPRESENTANTE UE, IN RELAZIONE AI SUOI OBBLIGHI. DPO È «PRIVACY ACADEMY DARK SIDE» CON SEDE IN MILANO IN PIAZZA IV NOVEMBRE 4, NELLA PERSONA DI MONICA GOBBATO RAGGIUNGIBILE ALL'INDIRIZZO DPO@TWICH.IT



#### I REFERENTI INTERNI DEL TRATTAMENTO SONO:

IL RESPONSABILE VIDEO (GIACOMODESIMIO@TWICH·COM), IL RESPONSABILE SOCIAL (GIULIASCARPINO@TWITCH·COM) E IL RESPONSABILE CREATIVO (FABIOLEONARDI@TWITC,COM)

TWICH HA NOMINATO DIVERSI **RESPONSABILI ESTERNI** PER TUTTI I SERVIZI IN OUTSORCING L'ELENCO È VISIBILE QUI: WWW-FACSIMILE/ELENCO|RESP-ESTERNI-COM



L'USO DEI SERVIZI TWITCH È VIETATO AGLI UTENTI DI ETÀ
INFERIORE A 13 ANNI: NEL CASO IN CUI VENGA A
CONOSCENZA CHE DATI PERSONALI DI PERSONE DI ETÀ
INFERIORE A 13 ANNI SONO STATI RACCOLTI NEI SERVIZI
TWITCH QUESTI SARANNO CANCELLATI

ARTT. 27, 28,29 GDPR

# COME E QUALI DATI TRATTIAMO?

#### I DATI CHE RACCOGLIAMO SONO I SEGUENTI



#### DATI FORNITI DIRETTAMENTE DA TE

NOME, VOCE, IMMAGINE, EMAIL, INDIRIZZO, TELEFONO (ANCHE CELLULARE)

CARTA DI CREDITO∙ DATI DI FATTURAZIONE

→ QUANDO CARICHI, ACQUISTI, VISUALIZZI O SCARICHI ALCUNI CONTENUTI O PRODOTTI

TWITCH; QUANDO PARTECIPI A CONCORSI O OPERAZIONI A PREMI; QUANDO UTILIZZI IN

ALTRO MODO LE FUNZIONI E I SERVIZI TWITCH

#### DATI RACCOLTI IN MODO AUTOMATICO

DATI CHE TWITCH REGISTRA OGNI VOLTA CHE ACCEDI O CHE APRI UNA MAIL·
DATI DI NAVIGAZIONE O DI UTILIZZO COME I COOKIE O ALTRE TECNOLOGIE·
PER SAPERNE DI PIÙ COLLEGATI ALLA NOSTRA <u>INFORMATIVA COOKIES</u>·
ALTRI DATI SONO L'INDIRIZZO IP, IL TIPO DI BROWSER E L'USO DELLA PIATTAFORMA·





#### DATI RICAVATI DA ALTRE FONTI

INFORMAZIONI ACQUISITI DA TERZI E DA FONTI DIVERSE (INSERZIONISTI, GIOCHI O SERVIZI PER I QUALI HAI AUTORIZZATO L'ACCESSO). SI AVVERTE CHE I SOCIAL IN GENERALE AD ES. FACEBOOK. LINKEDIN, TWITTER FANNO LARGO USO DEI DATI OSSERVATI E DEDOTTI SOPRATTUTTO AI FINI DI PROFILAZIONE.

# PERCHÈ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

#### TWITCH TRATTA I TUOI DATI PER

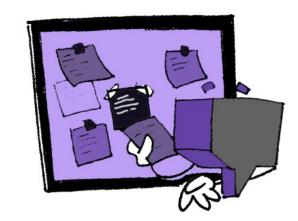


GESTIRE, MANTENERE, MIGLIORARE, FORNIRE, CREARE E SVILUPPARE TUTTE LE FUNZIONALITÀ E TUTTI I SERVIZI; UTILIZZA IL TUO INDIRIZZO E/O TELEFONO PER LE COMUNICAZIONI, ANCHE PER GLI AGGIORNAMENTI, PER FINALITÀ DI ASSISTENZA CLIENTI, O PER CONTATTARTI

GARANTIRE LA SICUREZZA DEI SITI WEB, PRODOTTI, SOFTWARE O APPLICAZIONI; PER GESTIRE I RAPPORTI CON I TITOLARI DI ACCOUNT COLLEGATI (AD ES., PARTNER O AFFILIATI);

MIGLIORARE LA TUA ESPERIENZA UTENTE CON I SERVIZI, FORNENDO CONSIGLI SUI CONTENUTI ED EROGANDO CONTENUTI PERTINENTI E INTERESSANTI, ANCHE CON MESSAGGI PUBBLICITARI E DI MARKETING;

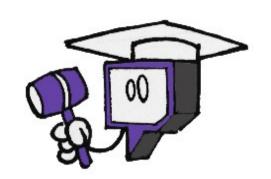
PARTECIPARE A GIOCHI, CONCORSI O PROGRAMMI A PREMI ONLINE; <u>PER PREVENIRE FRODI E ABUSI</u> E PER COMPRENDERE LE TENDENZE D'USO DEGLI UTENTI:



# SU COSA SI FONDA IL TRATTAMENTO?

#### OBBLIGO DI LEGGE

TWITCH IN ALCUNI CASI, HA L'OBBLIGO LEGALE DI RACCOGLIERE ED ELABORARE I DATI PERSONALI

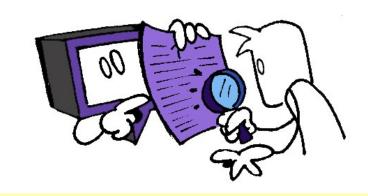


#### LEGITTIMO INTERESSE

IN ALTRI CASI TWITCH PUÒ AVERE UN LEGITTIMO INTERESSE, COME NEL CASO IN CUI L'UTENTE È PALESEMENTE CONSENZIENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DELLA STESSA (SOFT SPAM O CONSOLIDAMENTO DI UNA TIPOLOGIA DI PROFILAZIONE

#### CONTRATTO

IN ALTRI CASI TWITCH TRATTA I DATI FORNITI PER FORNIRE I PROPRI SERVIZI E QUINDI PER ONORARE GLI IMPEGNI CONTRATTUALI, PER L'ESECUZIONE DI MISURE PRECONTRATTUALI



# 00 08

#### CONSENSO

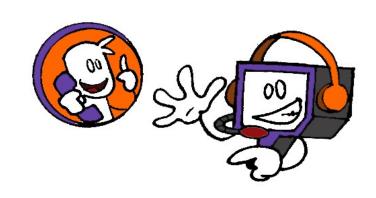
NEI CASI DI TRATTAMENTI NON ESSENZIALI E FACOLTATIVI (COME MARKETING GENERICO O PROFILAZIONE): TWITCH CHIEDE SPECIFICO CONSENSO

## MARKETING E PROFILAZIONE

TWITCH PUÒ INVIARE COMUNICAZIONI PROMOZIONALI RELATIVI AI SERVIZI PROPRI O DI TERZI ANCHE MEDIANTE PROFILAZIONE CON COOKIE ED ALTRI TRACCIATORI PER LE QUALI TI VIENE RICHIESTO CONSENSO SPECIFICO

LA PROFILAZIONE È L'ANALISI DELLE TUE PREFERENZE E DEI TUOI CONSUMI

TI RICORDIAMO CHE OLTRE I DATI FORNITI CI SONO I DEDOTTI E GLI OSSERVATI: GLI SCOPI DI PROFILAZIONE LI COMPRENDONO TUTTI: IN MANCANZA DI CONSENSO TRATTEREMO SOLO QUELLI NECESSARI ALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO E PER FINALITÀ LEGALI





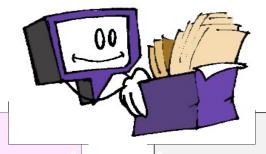
- SE DESIDERI NON RICEVERE PIÙ MATERIALI PUBBLICITARI
- → PUOI A SEGUIRE LE ISTRUZIONI PER LA CANCELLAZIONE CHE SI TROVANO IN FONDO ALLE EMAIL RICEVUTE DA TWITCH
- SE HAI INSTALLATO UN'APP MOBILE E DESIDERI NON RICEVERE PIÙ LE NOTIFICHE PUSH → PUOI MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI NEL DISPOSITIVO MOBILE O NELL'APP·
  - SE DESIDERI INTERROMPERE LA RICEZIONE DI NOTIFICHE VIA TELEFONO → RISPONDI STOP A QUALUNQUE SMS RICEVERAI DA TWITCH

ARTT. 4 E 7 GDPR

## A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

TWITCH PUÒ CONDIVIDERE ALCUNE
INFORMAZIONI CON I FORNITORI DI SERVIZI
(NOMINATI RESPONSABILI ESTERNI) CHE
LAVORANO PER SUO CONTO, AD ESEMPIO PER:
FORNIRE SERVIZI DI HOSTING DI SITI WEB,
MANUTENZIONE E SICUREZZA; EVADERE GLI
ORDINI; ESEGUIRE ANALISI DEI DATI E CREARE
REPORT

TWITCH PUÒ RENDERE DISPONIBILI TALUNE INFORMAZIONI ALLE PROPRIE SOCIETÀ COLLEGATE (CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO)



TWITCH PUÒ COMUNICARE I TUOI DATI SE RITIENE CHE SIA NECESSARIA PER OTTEMPERARE A LEGGI STATALI O FEDERALI TWITCH SI RISERVA INOLTRE IL DIRITTO DI COMUNICARE LE INFORMAZIONI CHE RITIENE SIANO OPPORTUNE O NECESSARIE AL FINE DI TUTELARE TWITCH DA POSSIBILI RESPONSABILITÀ O DA UTILIZZI FRAUDOLENTI, ABUSIVI O ILLECITI;

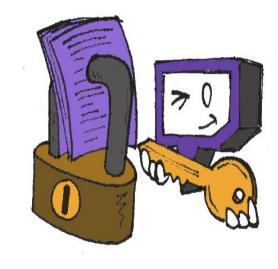
IN CASI DIVERSI RICEVERAI UN AVVISO QUANDO I TUOI DATI PERSONALI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI A TERZI

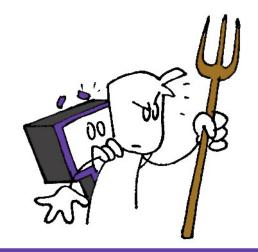
## LA NOSTRA SICUREZZA

TWITCH UTILIZZA DIVERSE MISURE ORGANIZZATIVE, TECNICHE E FISICHE
PER PROTEGGERE L'INTEGRITÀ E LA SICUREZZA DEI TUOI DATI
MA NON ESISTONO SISTEMI SICURI AL 100%

TWITCH SI ADOPERA AFFINCHÈ LE INFORMAZIONI DA TE TRASMESSE NON SIANO OGGETTO DI ACCESSO, DIFFUSIONE, ALTERAZIONE, O DISTRUZIONE A SEGUITO DI VIOLAZIONE DELLE SUE MISURE DI SICUREZZA FISICHE, TECNICHE OD ORGANIZZATIVE







NON DIRE MAI A NESSUNO LA TUA PASSWORD, NEMMENO A QUALCUNO DI TWITCH…

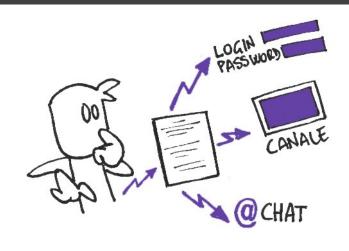
TI CONSIGLIAMO DI UTILIZZARE UNA PASSWORD CHE NON UTILIZZI ALTROVE

VERIFICA LA TUA EMAIL SE DIMENTICHI LA PASSWORD

L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI È UNA DELLE COSE MIGLIORI CHE PUOI FARE PER PROTEGGERE IL TUO ACCOUNT

ARTT. 32, 33 E 34 GDPR

# TWITCH È COLLEGATO A SITI WEB O SERVIZI DI TERZI?



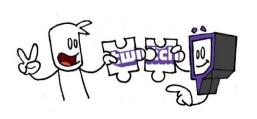
NEL CASO IN CUI TI COLLEGHI A UN SERVIZIO ESTERNO, AUTORIZZI TWITCH A CONDIVIDERE LE INFORMAZIONI E CONCEDERE L'ACCESSO PER TUO CONTO:

ART. 35 GDPR

RIFLETTI PRIMA DI PROCEDERE perché Twitch potrà comunicare loro anche altre tue informazioni

## ESTENSIONI

# INSERZIONISTI E ANALYTICS PROVIDER



IL PROGRAMMA <u>ESTENSIONI</u> DI

TWITCH CONSENTE AGLI EMITTENTI DI

INTEGRARE CONTENUTI E APPLICATIVI

DI TERZI: TWITCH NON FORNISCE

AGLI SVILUPPATORI ESTERNI

L'ACCESSO AL TUO NOME UTENTE

NÉ AL TUO ID,

A MENO CHE TU NON FACCIA CLIC SU "GRANT ACCESS" (CONSENTI ACCESSO) ALL'INTERNO DELL'ESTENSIONE O INSTALLI L'ESTENSIONE

### SERVIZI DI ANALITICA WEB DI TERZI SONO UTILIZZATI PER

- ANALIZZARE IN CHE MODO GLI UTENTI UTILIZZANO I SERVIZI TWITCH

- INDIRIZZARE GLI ANNUNCI ALL'UTENTE E MISURARNE IL RENDIMENTO

- CONSENTIR DI SVOLGERE ATTIVITÀ PUBBLICITARIE V





## GESTIONE ACCOUNT

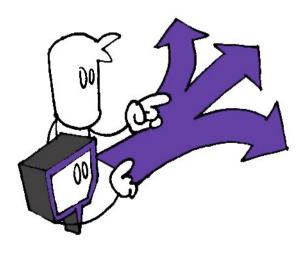
PER AGGIORNARE LE INFORMAZIONI E LE PREFERENZE DEL TUO PROFILO UTENTE E PER DISABILITARE O DISATTIVARE IL TUO ACCOUNT

ACCEDI E VISITA LA PAGINA IMPOSTAZIONI



#### NOTA

SE CHIUDI IL TUO ACCOUNT, TWITCH PUÒ CONSERVARE SPECIFICHE INFORMAZIONI SU DI TE IN MERITO ALLE ATTIVITÀ DESCRITTE NELL'INFORMATIVA O RICHIESTE DALLA NORMATIVA IN VIGORE: SCELTE IN MATERIA
DI PRIVACY



PER BLOCCARE I MESSAGGI PROVENIENTI DA SCONOSCIUTI, BLOCCARE GLI ABBONAMENTI DAI CANALI CHE NON SEGUI, SCOLLEGARE IL TUO ACCOUNT DAI TUOI ALTRI ACCOUNT E SERVIZI, REVOCARE L'AUTORIZZAZIONE A CONDIVIDERE I TUOI DATI CON UN'ESTENSIONE, DISATTIVARE I MESSAGGI EMAIL NON RELATIVI ALLE TRANSAZIONI O LE NOTIFICHE PUSH

ARTT. 15, 16 E 17 GDPR

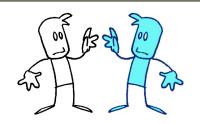
ACCEDI ALLA SCHEDA CONNESSIONI DELLA PAGINA IMPOSTAZIONI

# QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

ART. 15 ACCESSO

ART. 16 RETTIFICA

DIRITTO A CONOSCERE I DATI IN NOSTRO POSSESSO



OTTENERE LA RETTIFICA DI DATI INESATTI O INCOMPLETI



ART. 17 DIRITTO ALL'OBLIO

ARTT. 18 E 19 LIMITAZIONI AL TRATTAMENTO E NOTIFICA



OTTENERE LA CANCELLAZIONE E/O LA DEINDICIZZAZIONE DI DATI



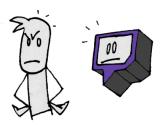
CHIEDERE UNA MODIFICA ALLE MODALITÀ DI TRATTAMENTO

ART. 20 PORTABILITÀ DEI DATI

ART. 21 OPPOSIZIONE



TRASFERIRE I DATI A TE O A UN ENTE TERZO



OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO E SENZA MOTIVO SE MARKETING

ART. 22 PROCESSO AUTOMATIZZATO

DIRITTO DI NON ESSERE SOTTOPOSTO A UN PROCESSO DECISIONALE ESCLUSIVAMENTO AUTOMATIZZATO

ARTT. DA 15 A 22 GDPR

# TWITCH È UN SOCIAL INTERNAZIONALE

#### FUSIONE O CESSIONE

IN CASO DI CESSIONE, FUSIONE,
VENDITA DELL'ATTIVITÀ O DI
ALCUNI SERVIZI TWITCH SI
RISERVA IL DIRITTO DI
TRASFERIRE O CEDERE, ANCHE
EXTRA UE, I DATI RACCOLTI
DAGLI UTENTI NELL'AMBITO
DELL'OPERAZIONE.



LE INFORMAZIONI RACCOLTE POSSONO ESSERE TRATTATE NELLA TUA AREA GEOGRAFICA, NEGLI USA O IN ALTRO PAESE DOVE TWITCH O LE SUE SOCIETÀ PARTNER ABBIANO SEDE, STRUTTURE O FLUSSI INFORMATIVI:

ALTRE INFORMAZIONI INTEGRATIVE
RICHIESTE DA LEGISLAZIONI SPECIFICHE
PUOI TROVARLE NELLE SEZIONI DEDICATE
ALLE SCELTE RELATIVE ALLA PRIVACY.

#### ATTENZIONE!



TWITCH IN FUTURO POTRÀ, MODIFICARE, AGGIUNGERE O ELIMINARE PARTI DI QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY. TIENI D'OCCHIO QUESTA INFORMATIVA PER EVENTUALI AGGIORNAMENTI. LA PROSECUZIONE DELL'USO DEI SERVIZI COSTITUISCE ACCETTAZIONE DELLE MODIFICHE IN QUESTIONE.

ARTT. DA 45 A 50 GDPR