




Hackathon "HACKtheDOC"
10 - 12 dicembre 2020

Policy – challenge del Garante "INFOPRIVACY"

TEAM ATLANTIC

HACKtheDOC: «Informativa Privacy WhatsApp Inc»



 WhatsApp

WHATSAPP WEBFUNZIONISCARICASICUREZZAFAQIT

Ultima modifica: 24 aprile 2018 ([versioni archiviate](#))

Informativa sulla privacy di WhatsApp

Se si risiede in qualsiasi altro Paese ad eccezione di quelli nella [Regione europea](#) WhatsApp viene fornita da WhatsApp Inc. in base a questi [Termini di servizio](#) e [Informativa sulla privacy](#).

Il rispetto per la privacy dei nostri utenti è insito nel nostro DNA. Da quando abbiamo creato WhatsApp, il nostro obiettivo è sempre stato di realizzare [Servizi](#) con un livello di privacy elevato.

Se gli utenti risiedono in un Paese dello Spazio economico europeo (che include l'Unione europea) e in qualsiasi altro Paese o territorio (collettivamente [Regione europea](#)), i Servizi vengono forniti da WhatsApp Ireland Limited ("WhatsApp Ireland"), che è anche il titolare del trattamento dei dati responsabile delle informazioni degli utenti che si avvalgono dei nostri Servizi.

Se gli utenti risiedono in qualsiasi altro Paese, ad eccezione di quelli nella Regione europea, i Servizi vengono forniti da WhatsApp Inc., che è anche il titolare del trattamento dei dati responsabile delle informazioni degli utenti che si avvalgono dei nostri Servizi.

Facciamo parte delle [aziende di Facebook](#). La nostra Informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") illustra le nostre procedure relative alle informazioni (messaggi compresi) e indica le informazioni che trattiamo per supportare i nostri Servizi. Illustriamo ad esempio quali informazioni raccogliamo e in che modo ciò incide sull'utente. Illustriamo inoltre i passaggi adottati per proteggere la privacy dell'utente, ad esempio il fatto che WhatsApp non archivia i messaggi consegnati e fornisce all'utente la possibilità di gestire con chi comunicare usando i nostri Servizi.

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

HACKtheDOC: «Informativa Privacy WhatsApp Inc»



Challenge:

- riduzione almeno del 50 %
- semplificazione

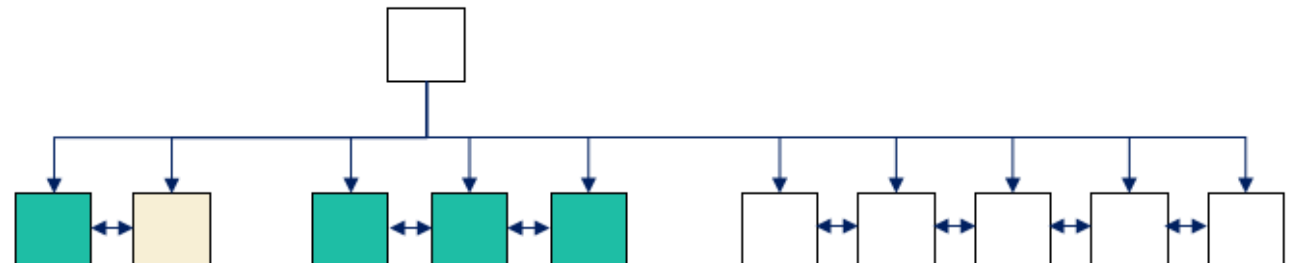
Risultati:

- Informativa di partenza: circa 6000 parole
- Informativa ridotta: circa 2900 parole
- Riduzione effettuata: -52 %

HACKtheDOC: «Informativa Privacy WhatsApp Inc»



- Informativa Privacy navigabile su 2 livelli di profondità
- Contenuti ridotti
- Terminologia semplificata
- Riorganizzazione dei contenuti
- Scelta dinamica per l'approfondimento del contenuto



16:36



INFORMATIVA PRIVACY
WHATSAPP





WHATSAPP IRELAND LIMITED

DPO - DATA PROTECTION OFFICER

QUALI DATI UTILIZZIAMO

FORNITI DA TE

RACCOLTI AUTOMATICAMENTE

RICEVUTI DA ALTRI

COME TRATTIAMO I TUOI DATI

 MODALITA' DI TRATTAMENTO

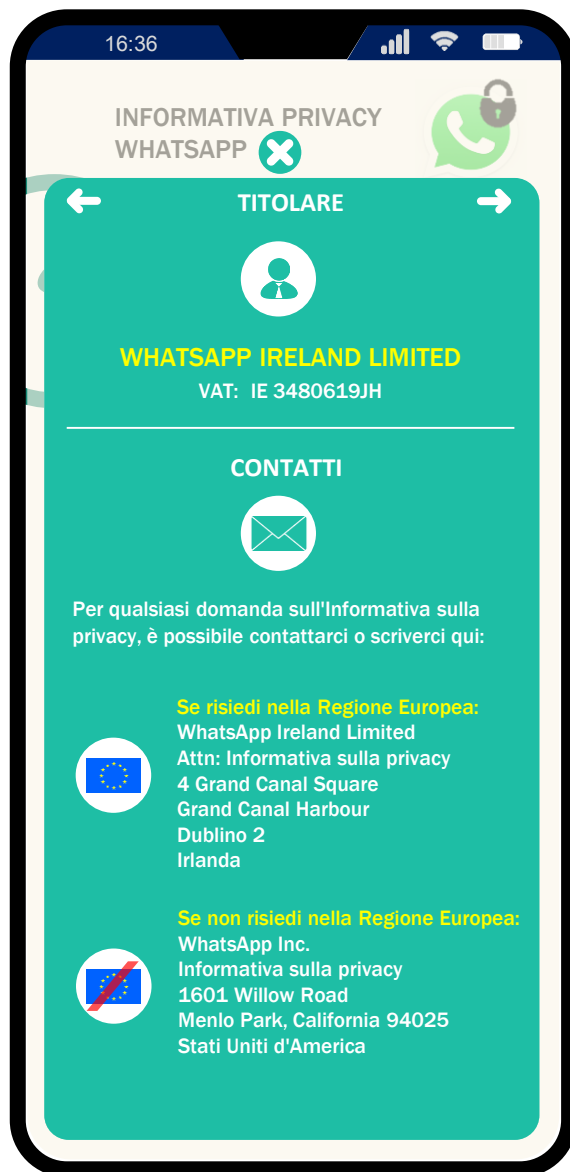
 PERIODO DI CONSERVAZIONE

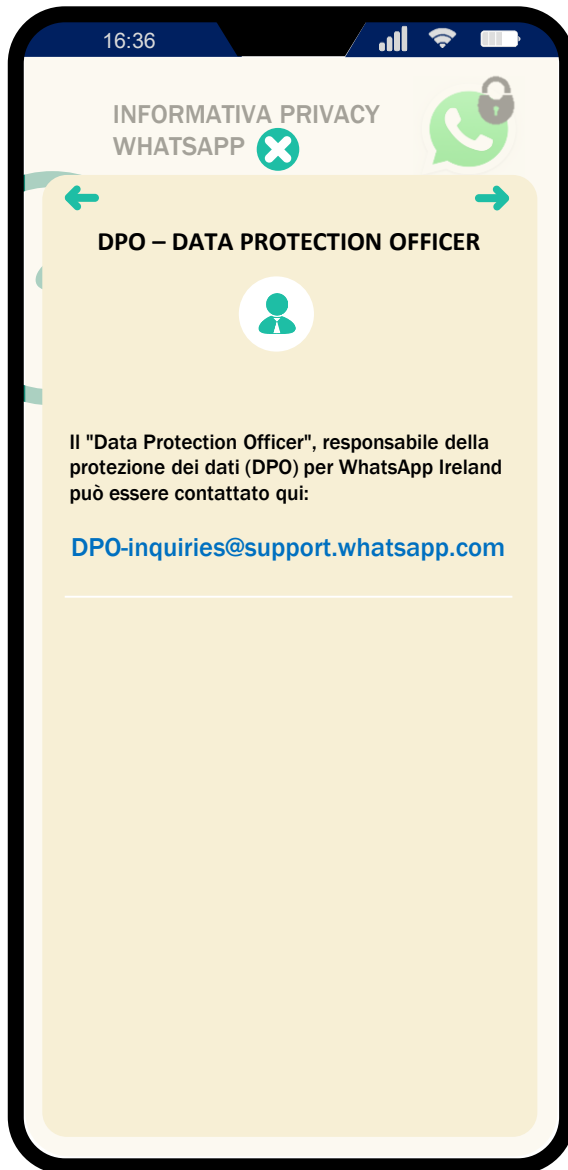
 COMUNICAZIONE AD ALTRI 

 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO 

 LA TUA POSIZIONE 

 I TUOI DIRITTI



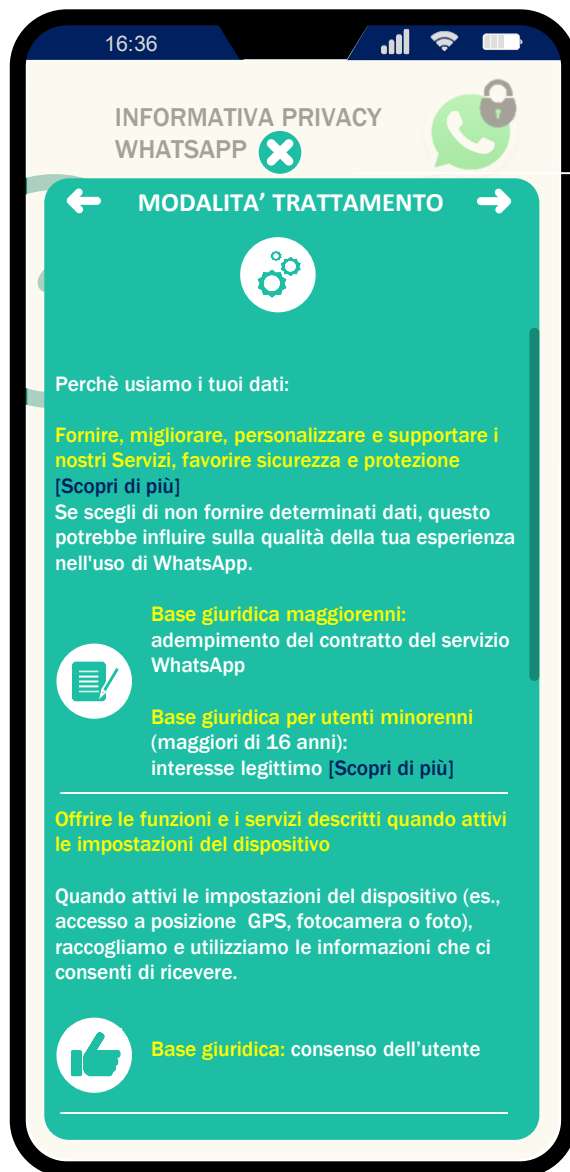




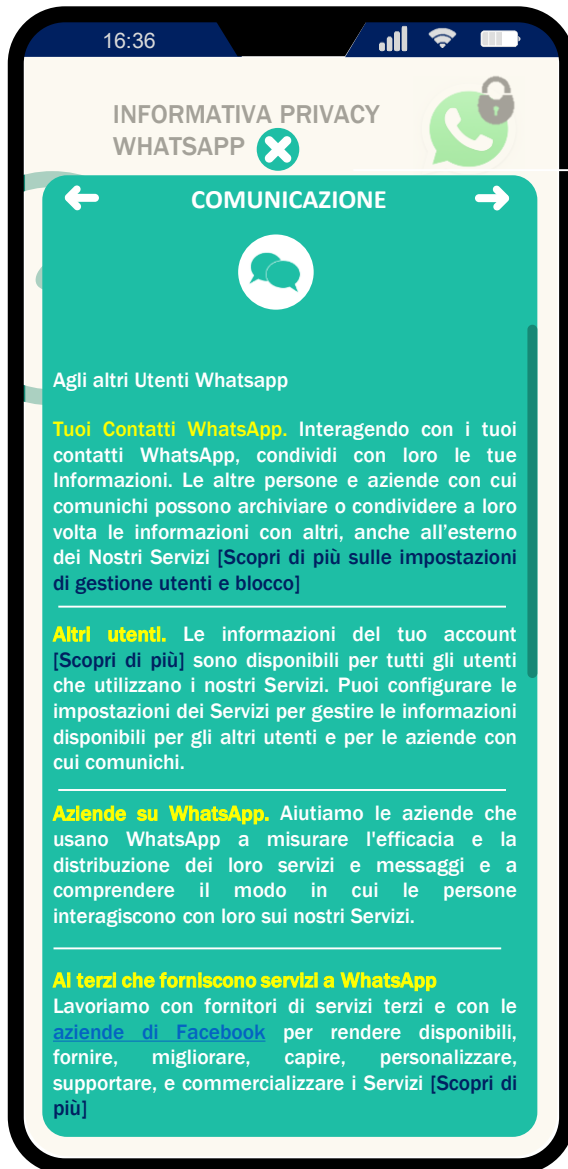


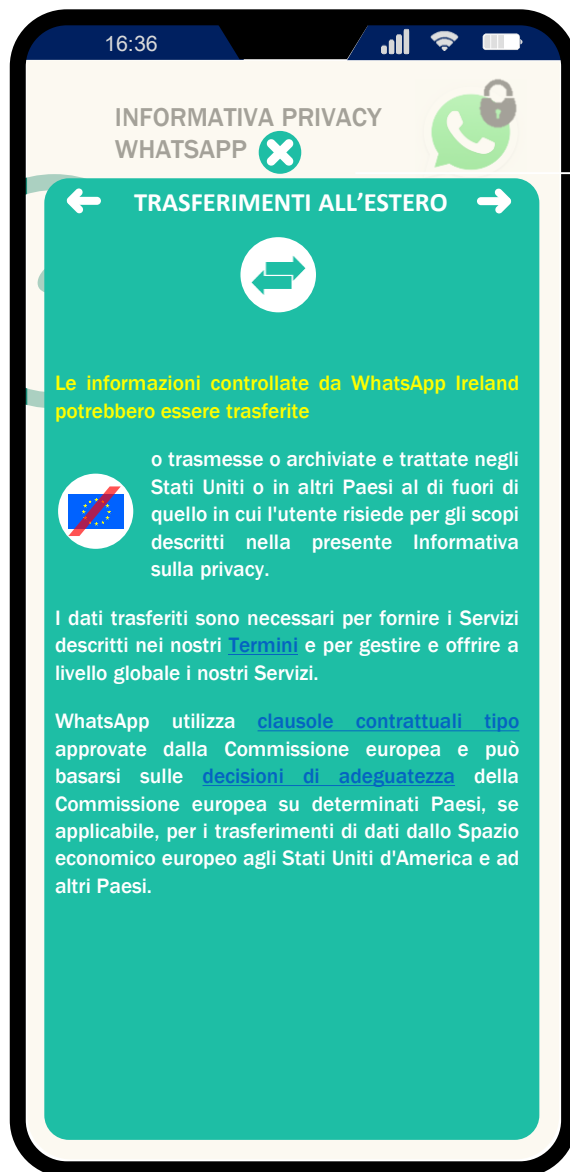
















INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI WHATSAPP



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati degli utenti che si avvalgono dei nostri Servizi è WhatsApp Ireland Limited ("WhatsApp Ireland").

Se gli utenti risiedono in un Paese non appartenente allo Spazio economico europeo (che include l'Unione europea), i Servizi vengono forniti da WhatsApp Inc., che è anche il titolare del trattamento dei dati responsabile delle informazioni degli utenti che si avvalgono dei nostri Servizi.

- Contatti

Per qualsiasi domanda sull'Informativa sulla privacy, è possibile [contattarci](#) o scriverci qui:

Se si risiede nella Regione europea

WhatsApp Ireland Limited
Attn: Informativa sulla privacy
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublino 2
Irlanda

Se non si risiede nella Regione europea

WhatsApp Inc.
Informativa sulla privacy
1601 Willow Road
Menlo Park, California 94025
Stati Uniti d'America

DPO - DATA PROTECTION OFFICER

Il "Data Protection Officer", responsabile della protezione dei dati (DPO) per WhatsApp Ireland può essere contattato [qui](#).

QUALI DATI UTILIZZIAMO



FORNITI DA TE

- **Informazioni per creare ed utilizzare il tuo account WhatsApp:**
 - il numero di cellulare,
 - le informazioni di base ed eventuali del profilo [Esempi] *Nome, immagine del profilo, informazioni Stato*
 - i numeri di telefono dei contatti presenti nella rubrica del cellulare dell'utente.
- **Messaggi e contenuti**
 - I messaggi e i contenuti (chat, foto, video, messaggi vocali, file posizione condivisa) sono crittografati e vengono archiviati sul tuo dispositivo. Una volta consegnati, vengono eliminati dai nostri server. [Scopri la crittografia end-to-end] *Usiamo la crittografia end-to-end, e questo significa che i messaggi sono crittografati per impedire a WhatsApp e ad altri di leggerli. È attiva*

per impostazione predefinita, quando l'utente e le persone con cui messaggia utilizzano una versione della nostra app rilasciata dopo il 2 Aprile 2016. [Maggiori informazioni su Crittografia end-to-end e Aziende su WhatsApp.](#)

- WhatsApp di regola non archivia sui suoi server i messaggi dell'utente. [Scopri in quali casi WhatsApp archivia i messaggi]. Se non è possibile consegnare immediatamente un messaggio (es. se l'utente è offline), lo archiveremo nei nostri server fino a 30 giorni nel tentativo di consegnarlo. Se dopo 30 giorni il messaggio non è stato ancora consegnato, verrà eliminato. Per migliorare le prestazioni e consegnare i messaggi con contenuti multimediali in modo più efficiente (es. quando molte persone condividono una foto o un video famoso), potremmo archiviare tale contenuto nei nostri server per un periodo più lungo.

- Assistenza clienti

Allo scopo di consentirci di fornire assistenza all'utente che la richiede, possiamo raccogliere le informazioni relative all'utilizzo dei nostri Servizi [Esempi] *copie dei messaggi e modalità di contatto.*

- Utilizzo dei nostri Servizi di pagamento

Se l'utente si avvale dei nostri servizi di pagamento disponibili nel Paese in cui risiede, tratteremo le informazioni su acquisti e transazioni come descritto nella [Informativa sulla privacy per i pagamenti](#) applicabile.



RACCOLTI AUTOMATICAMENTE DA NOI

- Informazioni di uso e di accesso

WhatsApp raccoglie informazioni relative all'attività dell'utente sui Servizi che offre, come quelle sull'utilizzo [Esempi] *il momento in cui l'utente ha effettuato la registrazione, la modalità di utilizzo dei nostri Servizi, le funzioni che vengono usate, le impostazioni, la modalità di interazione con gli altri, orari, frequenza e alla durata delle attività e delle interazioni, informazioni su quando l'utente è online e ultimo accesso, sulla diagnostica e sulle prestazioni [Esempi] file di registro e report relativi a diagnostica, arresti anomali, sito web.*

- **Informazioni su dispositivo e connessioni.** WhatsApp raccoglie informazioni specifiche sul dispositivo e sulle connessioni quando l'utente installa, accede o utilizza i nostri Servizi [Esempi] *Informazioni su hardware, sistema operativo, livello della batteria, potenza del segnale, versione dell'app, browser, rete mobile, connessioni, compreso il numero di cellulare, l'operatore mobile o il provider ISP, la lingua e il fuso orario, l'IP, le informazioni sulle operazioni dei dispositivi e identificatori come quelli dei dispositivi, inclusi gli identificatori univoci per i [prodotti offerti dalle aziende di Facebook](#) associati allo stesso dispositivo o account.*

Previo consenso dell'utente, WhatsApp raccoglie e utilizza le informazioni che l'utente ci consente di ricevere quando attiva le impostazioni del dispositivo [Esempi] *accesso a posizione GPS, fotocamera o foto, in modo da potergli offrire le relative funzioni e servizi.*

- Cookie

WhatsApp utilizza i cookie per gestire e fornire i Servizi, nonché per offrirli sul web, per migliorare l'esperienza dell'utente, per capire come vengono utilizzati i Servizi e per personalizzarli [Esempi] *cookie per fornire WhatsApp per il web e per il computer e altri servizi basati sul web, per individuare le FAQ più popolari e mostrare all'utente contenuti pertinenti relativi ai Servizi, per ricordare le scelte dell'utente, come le preferenze relative alla lingua, per fornire un'esperienza più sicura e per personalizzare i Servizi offerti all'utente).* [Maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie per la fornitura dei Servizi.](#)



RICEVUTI DA ALTRI

- Informazioni sull'utente fornite da altri utenti

WhatsApp riceve le informazioni su di te anche da altri utenti e aziende [Esempi] *Ad esempio, quando altri utenti o aziende che l'utente conosce utilizzano i nostri Servizi, è possibile che forniscano il suo numero di telefono, nome o altre informazioni, come quelle presenti nella rubrica del loro dispositivo o, nel caso delle aziende, informazioni aggiuntive come gli identificatori univoci.*

- Aziende su WhatsApp

Le aziende con cui interagisce l'utente tramite WhatsApp ci forniscono informazioni su tali interazioni.

- Fornitori di servizi terzi

Lavoriamo con fornitori di servizi terzi e con le [aziende di Facebook](#) per rendere disponibili, fornire, migliorare, capire, personalizzare, supportare, e commercializzare i Servizi. In alcuni casi, queste società possono fornirci informazioni sull'utente [Esempi] *gli app store possono fornirci report per la diagnostica e la risoluzione di problemi tecnici.*

- Servizi offerti da terzi

WhatsApp consente l'utilizzo dei propri Servizi insieme a servizi di terzi e ai prodotti delle aziende di Facebook. Se si utilizzano i nostri Servizi insieme a servizi di terzi o prodotti delle aziende di Facebook, potremmo ricevere informazioni sull'utente da tali servizi [Esempi] *In caso di utilizzo del pulsante di condivisione di WhatsApp per condividere un articolo con i contatti, i gruppi o le liste broadcast di WhatsApp nei nostri Servizi.*

COME TRATTIAMO I TUOI DATI

MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI



Perchè usiamo i tuoi dati:

- Fornire, migliorare, personalizzare e supportare i nostri Servizi, favorire sicurezza e protezione

[Scopri di più] WhatsApp utilizza i dati raccolti per

- Consentire all'utente di utilizzare il servizio.
- Analizzare e usare le informazioni sulle modalità di utilizzo dei propri Servizi da parte delle persone per valutare e migliorare i Servizi stessi, fare ricerche, sviluppare e testare nuovi servizi e funzioni e individuare e risolvere i problemi.
- Verificare gli account e le attività e promuovere la protezione e la sicurezza all'interno e all'esterno dei Servizi, ad esempio analizzando le attività sospette o le violazioni dei Termini, per assicurare l'utilizzo conforme alla legge dei Servizi.

Se scegli di non fornire determinati dati, questo potrebbe influire sulla qualità della tua esperienza nell'uso di WhatsApp.

Base giuridica: adempimento del contratto del servizio WhatsApp

Base giuridica per utenti minorenni (maggiori di 16 anni): interesse legittimo [Scopri di più]

- fornire, supportare e mantenere funzioni e Servizi che consentano alle persone che non hanno raggiunto la maggiore età di esprimersi, comunicare, scoprire e interagire con informazioni e aziende pertinenti ai loro interessi, creare community e usare strumenti e funzioni che ne promuovano il benessere;
- proteggere la nostra piattaforma e la nostra rete, verificare account e attività, combattere le condotte dannose, rilevare e prevenire spam e altre esperienze negative, mantenere i Servizi privi di contenuti pericolosi o non appropriati, indagare su attività sospette o violazioni dei nostri termini, discipline o informative e proteggere la sicurezza delle persone che non hanno raggiunto la maggiore età, compreso il prevenire lo sfruttamento o altri pericoli a cui tali soggetti sono particolarmente vulnerabili.

- Offrire le funzioni e i servizi descritti quando attivi le impostazioni del dispositivo

Quando attivi le impostazioni del dispositivo (es., accesso a posizione GPS, fotocamera o foto), raccogliamo e utilizziamo le informazioni che ci consenti di ricevere.

Base giuridica: consenso dell'utente

- **Inviare comunicazioni relative ai Servizi e alle aziende di Facebook**
WhatsApp usa le informazioni a sua disposizione per comunicare con te in merito ai Servizi e alle funzioni, ai Termini e alle informative e ad altri aggiornamenti importanti. WhatsApp potrebbe offrire il marketing per i Servizi e per i servizi delle aziende di Facebook.

Base giuridica: interesse legittimo [Scopri di più] *promuovere i prodotti delle aziende di Facebook e pubblicare materiali di marketing diretto.*

- **Condividere le informazioni con le aziende di Facebook per promuovere protezione e sicurezza**
[Scopri di più] *Si prega di consultare la nostra Informativa sulla privacy alla sezione "Collaborazione con altre aziende di Facebook" per maggiori informazioni.*

Base giuridica: Interesse legittimo a proteggere i sistemi e combattere spam, minacce, abuso o violazioni e promuovere la protezione e la sicurezza nei prodotti delle aziende di Facebook.

- **Misurazioni, dati statistici e altri servizi per le aziende**
Aiutiamo le aziende che usano WhatsApp a misurare l'efficacia e la distribuzione dei loro servizi e messaggi e a comprendere il modo in cui le persone interagiscono con loro sui nostri Servizi.

Base giuridica: interesse legittimo [Scopri di più]

- *fornire report precisi e affidabili alle aziende e agli altri partner per garantire prezzi e statistiche accurati sulle prestazioni e per dimostrare il valore che i nostri partner ottengono usando i nostri Servizi;*
- *nell'interesse delle aziende e degli altri partner, aiutarli a comprendere i loro clienti e migliorare le proprie attività, convalidare i nostri modelli di prezzo, valutare l'efficienza e la distribuzione dei loro servizi e messaggi e capire come le persone interagiscono con loro sui nostri Servizi.*

- **Condividere informazioni con le Autorità e per rispondere a richieste legali.**

Base giuridica: interesse legittimo [Scopri di più] *prevenire e risolvere frodi, usi non autorizzati dei prodotti delle aziende di Facebook, violazioni dei nostri termini, discipline e informative o altre attività dannose o illegali; proteggere noi stessi (compresi i nostri diritti, proprietà o Prodotti), i nostri utenti o altri, anche nell'ambito di indagini o richieste normative o per prevenire morti o lesioni fisiche imminenti.*

- **Nei casi previsti dalla legge**

Ad esempio, in presenza di una valida richiesta legale per determinati dati.

Base giuridica: conformità ad un obbligo legale

- **Per combattere comportamenti dannosi e promuovere protezione e sicurezza**
Gli interessi vitali su cui ci basiamo per questo trattamento comprendono la protezione della vita o dell'integrità fisica dell'utente o quella degli altri e ci affidiamo a essi per combattere comportamenti dannosi e promuovere protezione e sicurezza [Esempi] *ad esempio nei casi in cui indagiamo sulle segnalazioni di comportamenti dannosi o quando qualcuno ha bisogno di aiuto.*

Base giuridica: Protezione dei nostri interessi vitali o di quelli di altre persone

- **Per intraprendere ricerche e per promuovere sicurezza e protezione**
Nei casi in cui ciò sia necessario per il pubblico interesse.
Base Giuridica: Attività eseguite nel pubblico interesse.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

Memorizziamo le informazioni finché è necessario per fornire i nostri servizi o finché l'account non viene eliminato, salve le esigenze di conservazione legali oppure operative pertinenti.

Puoi eliminare l'account WhatsApp in qualsiasi momento usando l'apposita funzione presente nell'app.

Eliminando l'account:

- i messaggi non consegnati e le altre informazioni non più necessarie per il funzionamento e la fornitura dei Servizi saranno eliminati dai nostri server.
- le informazioni in possesso degli altri utenti non subiranno modifiche, così come la copia dei messaggi inviati in loro possesso.

Attenzione: se disinstalli l'App senza prima eliminare l'account, le informazioni potrebbero rimanere archiviate per un periodo più lungo.

- **Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) prevede che tu abbia diritto a:**
 - Accedere, rettificare, trasferire e cancellare le tue informazioni e il diritto di limitare e opporsi a determinati tipi di trattamento delle informazioni.
 - Opporsi al trattamento delle tue informazioni
 - Usate per marketing diretto
 - Quando effettuiamo un'attività per il pubblico interesse o perseguiamo i nostri interessi legittimi o quelli di terzi.

In tal caso, interromperemo il trattamento delle informazioni, a meno che non sia basato su validi motivi legittimi o sia necessario per motivi legali.
- **Puoi usare le funzioni nelle impostazioni dell'app per**
 - gestire determinate informazioni disponibili agli altri utenti con cui comunichi.
 - Cambiare numero di cellulare, nome e immagine del profilo e info.
 - Accedere alle tue informazioni o trasferirle tramite la nostra funzione Richiedi informazioni (Impostazioni > Account).
 - rettificare, aggiornare e cancellare le tue informazioni
 - opporsi e rinunciare a ricevere messaggi di marketing diretto per i nostri Servizi tramite l'apposito link presente in simili comunicazioni oppure tramite la funzione "Blocca" nell'app.
- **Puoi contattarci** [\[Clicca qui\]](#)
- **Puoi proporre un reclamo**
Hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo capofila di WhatsApp Ireland, l'Irish Data Protection Commissioner (commissione per la protezione dei dati irlandese), o presso l'autorità di controllo locale.



COMUNICAZIONE DEI DATI AD ALTRI

- **Agli altri Utenti Whatsapp**
 - **Tuoi Contatti WhatsApp.** Interagendo con i tuoi contatti WhatsApp, condividi con loro le tue Informazioni. Le altre persone e aziende con cui comunichi possono archiviare o condividere a loro volta le informazioni con altri, anche all'esterno dei Nostri Servizi **[Scopri di più sulle impostazioni di gestione utenti e blocco]** **Puoi usare le impostazioni dei Servizi e la funzione di blocco all'interno degli stessi per gestire gli utenti dei Servizi con cui comunichi e alcune informazioni che condividi.**

- **Altri utenti.** Le informazioni del tuo account [Scopri di più] *Il numero di telefono, le informazioni del profilo, l'ultimo accesso e le conferme* sono disponibili per tutti gli utenti che utilizzano i nostri Servizi. Puoi configurare le impostazioni dei Servizi per gestire le informazioni disponibili per gli altri utenti e per le aziende con cui comunichi.
- **Aziende su WhatsApp.** Aiutiamo le aziende che usano WhatsApp a misurare l'efficacia e la distribuzione dei loro servizi e messaggi e a comprendere il modo in cui le persone interagiscono con loro sui nostri Servizi.

- **Al terzi che forniscono servizi a WhatsApp**

Lavoriamo con fornitori di servizi terzi e con le [aziende di Facebook](#) per rendere disponibili, fornire, migliorare, capire, personalizzare, supportare, e commercializzare i Servizi [Scopri di più] *Ad esempio, per distribuire le nostre applicazioni, fornire la nostra infrastruttura, la consegna e altri sistemi, offrire informazioni relative a posizione, mappe e luoghi, elaborare i pagamenti, comprendere la modalità di utilizzo dei nostri Servizi da parte delle persone e commercializzare i nostri Servizi, stabilire connessioni tra gli utenti e le aziende che usano i nostri Servizi, condurre sondaggi e ricerche per noi e aiutarci con l'assistenza clienti). Quando condividiamo informazioni con fornitori terzi e [aziende di Facebook](#) in questo ambito, richiediamo che questi utilizzino le informazioni dell'utente in conformità con le nostre istruzioni e le condizioni indicate.*

- **Al servizi di terzi collegati a WhatsApp**

Quando utilizzi servizi di terzi o prodotti offerti dalle aziende di Facebook integrati nei nostri Servizi, detti terzi possono ricevere informazioni su ciò che condividi con essi. [Scopri di più] *Ad esempio, se utilizzi un servizio per il backup dei dati integrato nei nostri Servizi (es. iCloud o Google Drive), il servizio in questione riceverà le informazioni condivise. Si tenga presente che, utilizzando servizi di terzi o prodotti delle aziende di Facebook, si accettano i termini e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.*

- **Alle società di Facebook**

WhatsApp è una delle [aziende di Facebook](#). WhatsApp lavora e condivide informazioni con le altre aziende di Facebook per ricevere servizi quali infrastrutture, tecnologie e sistemi che ci consentono di offrire e migliorare WhatsApp e continuare a mantenere WhatsApp e le aziende di Facebook sicure e protette [Scopri di più] *Niente di quello che condividi su WhatsApp, compresi messaggi, foto e informazioni dell'account, verrà condiviso su Facebook né su altre app del nostro gruppo per essere visto da altri e niente di quello che pubblichi su queste app verrà condiviso su WhatsApp per essere visto da altri, a meno che tu decida di farlo. Oggi, Facebook non usa le informazioni del tuo account WhatsApp per migliorare le tue esperienze con i prodotti di Facebook o per fornirti esperienze pubblicitarie Facebook più pertinenti su Facebook. [Scopri di più](#) su come WhatsApp lavora con le aziende di Facebook.*

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Le informazioni controllate da WhatsApp Ireland potrebbero essere trasferite o trasmesse o archiviate e trattate negli Stati Uniti o in altri Paesi al di fuori di quello in cui l'utente risiede per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.

I dati trasferiti sono necessari per fornire i Servizi descritti nei nostri [Termini](#) e per gestire e offrire a livello globale i nostri Servizi. WhatsApp utilizza [clausole contrattuali tipo](#) approvate dalla Commissione europea e può basarsi sulle [decisioni di adeguatezza](#) della Commissione europea su determinati Paesi, se applicabile, per i trasferimenti di dati dallo Spazio economico europeo agli Stati Uniti d'America e ad altri Paesi.

POSIZIONE

WhatsApp raccoglie informazioni sulla posizione del dispositivo se usi le funzioni relative alla posizione e a scopi diagnostici e di risoluzione dei problemi.

Ad esempio, quando decidi di condividere la tua posizione con i tuoi contatti, vedere posizioni vicine o quelle che gli altri hanno condiviso con te, o se riscontri problemi con le funzioni di posizione dell'app. WhatsApp usa varie tecnologie per determinare la posizione, tra cui IP, GPS, segnali Bluetooth e informazioni sui punti di accesso Wi-Fi nelle vicinanze, beacon e celle.



I TUOI DIRITTI

- **Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), hai il diritto di:**
 - Accedere, rettificare, trasferire e cancellare le tue informazioni e il diritto di limitare e opporsi a determinati tipi di trattamento delle informazioni.
 - Opporsi al trattamento delle tue informazioni
 - Usate per marketing diretto
 - Quando effettuiamo un'attività per il pubblico interesse o perseguiamo i nostri interessi legittimi o quelli di terzi.

In tal caso, interromperemo il trattamento delle informazioni, a meno che non sia basato su validi motivi legittimi o sia necessario per motivi legali.

- **Puoi usare le funzioni nelle impostazioni dell'app per**
 - gestire determinate informazioni disponibili agli altri utenti con cui comunichi.
 - Cambiare numero di cellulare, nome e immagine del profilo e info.
 - Accedere alle tue informazioni o trasferirle tramite la nostra funzione Richiedi informazioni (Impostazioni > Account).
 - rettificare, aggiornare e cancellare le tue informazioni
 - opporsi e rinunciare a ricevere messaggi di marketing diretto per i nostri Servizi tramite l'apposito link presente in simili comunicazioni oppure tramite la funzione "Blocca" nell'app.
- **Puoi contattarci qui ([link pop up titolare](#))**
- **Puoi proporre un reclamo**

Hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo capofila di WhatsApp Ireland, l'Irish Data Protection Commissioner (commissione per la protezione dei dati irlandese), o presso l'autorità di controllo locale.