



Raccogliamo dati sulla tua identità, le tue preferenze, la tua attività su Netflix, e i tuoi dispositivi

COME TRATTIAMO I TUOI DATI?

QUALI DATI RACCOGLIAMO E PERCHÉ?

DATI CHE INSERISCI TU

...mentre utilizzi Netflix, quando interagisci con il servizio clienti o partecipi a sondaggi o promozioni commerciali (o in altre sedi).

- Ci servono per *identificarti*: il tuo nome, la tua età, indirizzo email, indirizzo, CAP, metodi di pagamento, numero di telefono, codici identificativi nazionali per la fatturazione (se necessario).
Ricorda che per abbonarti devi avere almeno 18 anni. I minorenni possono utilizzare il servizio esclusivamente con la supervisione di un genitore o tutore.
- Analizziamo le tue *preferenze* quando fornisci valutazioni, preferenze di gusto, preferenze nella sezione Account, o al nostro servizio clienti.

DATI RACCOLTI AUTOMATICAMENTE

Dati che raccogliamo quando navighi sul nostro sito

... anche se non sei abbonato:

- tipo e configurazione del dispositivo e del suo software;
- tipo di connessione, come Wi-Fi o cellulare;
- statistiche sulla visualizzazione di pagine;
- identificazione dispositivo, indirizzo IP (per indicare la tua posizione generica), URL di provenienza, dati relativi al browser e al registro del server web.

... solo se sei abbonato:

- utilizzo, attività e interazione con i nostri servizi e messaggi pubblicitari;
- identificazione dispositivi utilizzati compatibili con Netflix;
- identificatori per cookies e informazioni raccolte dai cookies.

DATI RICEVUTI DA PARTNER, FORNITORI E FONTI PUBBLICHE

Riceviamo dai tuoi **Partner** dati che riguardano:

- le ricerche e i comandi che ti collegano a Netflix, tramite i dispositivi compatibili dei Partner e l'assistente vocale;
- informazioni sull'attivazione del servizio, come il tuo indirizzo email o altri recapiti;
- informazioni per identificare i dispositivi, informazioni associate a promozioni prepagate, fatturazione e interfaccia utente, che supportano l'autenticazione dell'utente, l'interfaccia di registrazione al servizio Netflix, l'elaborazione dei pagamenti da parte del Partner e la presentazione a te dei contenuti Netflix tramite porzioni dell'interfaccia utente del Partner.

Riceviamo i dati raccolti da fornitori di servizi per:

- determinare una posizione geografica in base al tuo indirizzo IP, personalizzare il nostro servizio e altri scopi;
- proteggere i nostri sistemi, prevenire le frodi e aiutarci a tutelare la sicurezza degli account Netflix;

CONTATTI

Netflix International B.V. è il titolare del trattamento dei tuoi dati.

- Se hai domande relative alla gestione dell'account, contatta il centro assistenza: help.netflix.com.
- Se hai domande relative a questa Informativa o all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali, di cookie e altre tecnologie analoghe, contatta il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@netflix.com.

- ricevere dati di pagamento o relativi al saldo, sulla base del rapporto che i fornitori hanno con te;
- ottenere dati demografici aggregati (online e offline), o basati sugli interessi e sulla pubblicità online.

Raccogliamo dati da fonti pubblicamente disponibili, come:

- post pubblici sulle piattaforme di social media;
- informazioni disponibili tramite database pubblici che associano indirizzi IP con provider Internet (ISP).

PERCHÉ RACCOGLIAMO E UTILIZZIAMO I TUOI DATI?

Trattiamo i tuoi dati per:

- elaborare la tua registrazione, gli ordini e pagamenti, per comunicare con te e per gestire la promozione "Invita un amico";
- proteggere i nostri sistemi, prevenire e indagare frodi e attività illegali, e aiutarci a tutelare la sicurezza del tuo account Netflix;
- far rispettare le nostre Condizioni di utilizzo: (<https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse>);
- fornire, migliorare e personalizzare i nostri servizi e le nostre attività di marketing. *Se non sei abbonato tratteremo i dati solo per questo scopo.*

Perché possiamo trattarli?

Per contratto: se sono necessari per eseguire il contratto di abbonamento con te (quindi per fornirti i nostri servizi).

Per i nostri interessi legittimi: quando il trattamento dei tuoi dati rientra tra i nostri interessi legittimi, ad esempio per le attività di direct marketing in base alle tue preferenze, e se non ostacola la protezione dei tuoi dati o diritti e libertà fondamentali.

Per tuo consenso: ad esempio, quando partecipi ad attività come sondaggi, valutazioni e gruppi di discussione specifici.

Per obbligo legale: quando dobbiamo raccogliere i tuoi dati per legge, ad esempio per prevenire frodi.

Per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altri.

CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?

Le società del gruppo Netflix (help.netflix.com/legal/corpinfo), per:

- elaborare e archiviare i dati;
- fornire accesso ai nostri servizi;
- fornire assistenza;
- migliorare il servizio;
- sviluppare i contenuti;
- altri fini indicati da questa Informativa.

I fornitori di servizi sono da noi autorizzati a utilizzarli o divulgarli solo per:

- erogare il loro servizio;
- ottemperare a qualsiasi legge, procedura legale o richiesta governativa;

CONTATTI

Netflix International B.V. è il titolare del trattamento dei tuoi dati.

- Se hai domande relative alla gestione dell'account, contatta il centro assistenza: help.netflix.com.
- Se hai domande relative a questa Informativa o all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali, di cookie e altre tecnologie analoghe, contatta il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@netflix.com.

- dare esecuzione alle Condizioni di Utilizzo;
- identificare, prevenire e risolvere attività illecite e problematiche di sicurezza o tecniche;
- tutelare Netflix, i suoi utenti o il pubblico, dai danni a diritti, beni o sicurezza.

I Partner, per:

- agevolare la gestione delle promozioni prepagate o la riscossione per Netflix del pagamento;
- per migliorare il nostro servizio tramite comandi vocali;
- per poter suggerire i contenuti e le funzionalità di Netflix e consigli di visione personalizzati agli utenti del Partner.

Offerte promozionali: per la tua partecipazione a promozioni, potremmo dover condividere i tuoi dati personali con i promotori dell'offerta. Ricorda che le loro informative privacy non sono di nostra competenza.

Cessioni: in relazione a qualsiasi riorganizzazione, ristrutturazione, fusione o altra cessione d'azienda, ci riserviamo il diritto di trasferire informazioni, compresi i dati personali, purché chi li riceve rispetti la nostra Informativa sulla privacy.

Trasferimenti dei tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo: ci assicuriamo che le informazioni e i tuoi dati personali siano trasferiti nel rispetto della nostra Informativa sulla privacy e delle normative applicabili sulla protezione dei dati.

CONTATTI

Netflix International B.V. è il titolare del trattamento dei tuoi dati.

- Se hai domande relative alla gestione dell'account, contatta il centro assistenza: help.netflix.com.
- Se hai domande relative a questa Informativa o all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali, di cookie e altre tecnologie analoghe, contatta il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@netflix.com.

PER QUANTO TEMPO E COME CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Periodo di conservazione

Conserviamo i tuoi dati come richiesto o previsto dalle leggi e secondo gli scopi descritti in questa Informativa sulla privacy.

Quando le informazioni non sono più necessarie, adottiamo ogni ragionevole misura e protezione per distruggere i dati personali o impedirne ogni identificazione.

Sicurezza

Adottiamo tutte le misure amministrative, tecniche, fisiche e gestionali ragionevoli per tutelare i tuoi dati personali da perdita, furto o accesso, uso e modifica non autorizzati e per fornire un livello di protezione adeguato contro i rischi derivanti dal trattamento dei tuoi dati personali.

QUALI SONO LE TUE OPZIONI?

GESTIONE ACCOUNT E PROFILI

Funzione "Ricordami su questo dispositivo": puoi selezionarla quando effettui l'accesso al sito, affinché non siano richieste password o altre credenziali d'identificazione ogni volta che il browser si riconnette al servizio.

Consentire ad altri l'accesso al tuo account: se decidi di consentirlo, potranno vedere quali programmi hai guardato, le valutazioni e i dati relativi all'account. Ricorda che il tuo account rimarrà connesso su tutti i dispositivi dove hai effettuato l'accesso, a meno che non lo disconnetti.

Profili: permettono agli utenti di godere di un'esperienza personalizzata su Netflix, basata sulle preferenze di ciascuno su film e programmi, e di avere cronologie separate. Tutti coloro che hanno accesso al tuo account possono accedere e modificare i profili, e possono aggiungere un indirizzo email, un numero di telefono o altro recapito al profilo.

Per rimuovere l'accesso al tuo account Netflix dai dispositivi visita la sezione "Account," seleziona "Esci da tutti i dispositivi" e segui le istruzioni per disattivare i tuoi dispositivi; oppure cancella le impostazioni Netflix dal tuo dispositivo.

Puoi scegliere di divulgare le tue informazioni:

- tramite email, SMS e applicazioni social o di altro genere, disponibili in alcune sezioni del nostro servizio;
- con plugin social e le tecnologie simili, gestiti dai social network e soggetti alle loro condizioni di utilizzo e norme sulla privacy.

NON VUOI PIÙ RICEVERE COMUNICAZIONI DA NOI?

Email e messaggi di testo: seleziona l'opzione "Impostazioni di comunicazione" nella sezione "Account" e toglie il segno di spunta dalle varie voci per cancellare l'iscrizione alle rispettive comunicazioni. Oppure, clicca sul link contenuto nell'email o rispondi STOP al messaggio di testo.

Ricorda che non è possibile cancellare l'iscrizione alle nostre comunicazioni relative al servizio, come i messaggi relativi alle transazioni del tuo account.

Notifiche push: potrai disattivarle utilizzando le funzionalità di impostazione del tuo dispositivo mobile o del browser.

WhatsApp: puoi usare le impostazioni dell'applicazione WhatsApp per bloccare i messaggi.

Annunci pubblicitari basati sugli interessi: ti preghiamo di consultare l'Informativa sui Cookie.

Comunicazioni relative a identificatori abbinati: puoi revocare l'adesione nella sezione "Comunicazioni di marketing" nel tuo "Account."

CONTATTI

Netflix International B.V. è il titolare del trattamento dei tuoi dati.

- Se hai domande relative alla gestione dell'account, contatta il centro assistenza: help.netflix.com.
- Se hai domande relative a questa Informativa o all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali, di cookie e altre tecnologie analoghe, contatta il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@netflix.com.

I TUOI DIRITTI

Diritto di accesso

Hai diritto di richiedere l'accesso a i tuoi dati e noi abbiamo l'obbligo di comunicarteli in forma chiara.

Per la nostra procedura di verifica, consulta: help.netflix.com/node/100624.

Per informazioni sull'accesso, consulta: help.netflix.com/it/node/100627.

Per scaricare una copia dei tuoi dati personali consulta www.netflix.com/account/getmyinfo e segui le istruzioni.

Diritto di correzione, aggiornamento e cancellazione

Hai diritto di correggere, aggiornare e cancellare i tuoi dati in nostro possesso se non sono più validi.

Per farlo, visita la sezione "Account", dove potrai visualizzare e aggiornare le tue informazioni, compresi i tuoi recapiti, i dati di fatturazione, i contenuti visualizzati e le tue valutazioni.

Per informazioni sull'aggiornamento, consulta: help.netflix.com/it/node/100627.

Per informazioni sulla cancellazione, rimozione e conservazione dei dati, consulta: help.netflix.com/node/100625.

Diritto di opposizione, limitazione e trasferibilità

Hai diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati, richiederne la limitazione e richiederne la trasferibilità.

Per informazioni sull'opposizione, sulla limitazione e sulla trasferibilità, consulta: help.netflix.com/it/node/100637.

Diritto di sporgere reclamo

Hai il diritto di sporgere reclamo presso un'autorità di protezione dei dati in merito alla raccolta e all'uso delle tue informazioni personali da parte di Netflix. La nostra sede principale all'interno dell'Unione europea è nei Paesi Bassi.

Diritto di ritirare il consenso

Se abbiamo raccolto e utilizzato i tuoi dati personali con il tuo consenso, puoi ritirarlo in qualsiasi momento; questa operazione non ha effetto sulla legalità di ogni trattamento effettuato precedentemente.

CONTATTI

Netflix International B.V. è il titolare del trattamento dei tuoi dati.

- Se hai domande relative alla gestione dell'account, contatta il centro assistenza: help.netflix.com.
- Se hai domande relative a questa Informativa o all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali, di cookie e altre tecnologie analoghe, contatta il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@netflix.com.

Modifiche Informativa sulla privacy

Provvederemo a notificarti gli aggiornamenti di questa Informativa a seguito di modifiche dei requisiti normativi, operativi e di legge.

Se utilizzi Netflix in seguito all'entrata in vigore delle modifiche, le riconoscerai e accetterai; altrimenti potrai disdire il tuo abbonamento.

Ultimo aggiornamento – 12.12.2020

GLOSSARIO

Interazioni con servizi: le tue interazioni con nostri: 1) email; 2) SMS; 3) notifiche push; 4) canali di messaggistica online; 5) con il nostro servizio clienti (data, ora, motivo del contatto); 6) trascrizione di conversazioni via chat; 7) registrazioni delle chiamate e del numero di telefono con cui chiami.

Le tue Attività: i titoli selezionati, i programmi che hai guardato e le ricerche effettuate.

Identificazione dispositivo: ID o altri identificatori univoci dei dispositivi, anche relativi ai tuoi dispositivi di rete.

Dispositivi compatibili con Netflix sulla tua rete Wi-Fi: console per videogiochi, smart TV, dispositivi mobili, set-top box e altri dispositivi di streaming.

Partner: società con cui hai un rapporto, come:

- il tuo fornitore dei servizi TV o Internet, o di dispositivi di streaming dove Netflix è disponibile;
- il tuo gestore di telefonia mobile o altre società che riscuotono per Netflix i pagamenti o che forniscono promozioni prepagate per Netflix;
- i tuoi fornitori di piattaforme di assistenza vocale per l'interazione con Netflix attraverso comandi vocali.

Annunci pubblicitari basati sugli interessi: annunci online mirati ai tuoi interessi dedotti dal tuo utilizzo di app e siti internet.

- Da browser: i cookie e i web beacon raccolgono informazioni che aiutano a determinare i tuoi interessi potenziali.
- Da mobile, tablet o dispositivo di streaming multimediale: questi contengono un identificatore di dispositivo reimpostabile che può essere utilizzato per determinare i tuoi interessi potenziali.

Comunicazioni relative agli identificatori abbinati: altri siti e app ("terza parte") ci permettono di offrire ai nostri abbonati promozioni online. Inviando alla terza parte un identificativo protettivo della privacy (il valore in cui viene convertita l'informazione originale, come un indirizzo email, per mantenerla nascosta). La terza parte confronta l'identificativo con gli identificativi del proprio database e stabilisce se c'è corrispondenza con l'identificativo che hai utilizzato con Netflix. Se c'è corrispondenza, Netflix può inviarti una comunicazione promozionale tramite la terza parte e ottimizzare e misurare più precisamente l'efficacia delle pubblicità online.