

LE GALL Baptiste

à l'attention de : Florence Martin

Groupe SRHC (la démarche)

**Bilan du séminaire de
communication**

Séminaire de sensibilisation à la communication

Introduction

**“Se réunir est un début ;
rester ensemble est un progrès ;
travailler ensemble est la réussite.”**

Henry Ford

Concernant la nécessité de la communication, chacun accorde à cette compétence une importance plus ou moins centrale. La communication est, à mon sens, l'un des points clés de la réussite.

Il faut savoir communiquer pour nous permettre d'évoluer au quotidien.

Comme tout le monde une fois dans sa vie, j'ai été confronté à la communication envers d'autre personne que ça soit mes amis, ma famille ou dans le monde professionnel.

La communication permet à la fois d'aider et de demander de l'aide, d'informer et d'acquérir des informations, d'avancer et de permettre aux autres d'avancer.

C'est le point de départ de l'ouverture d'une personne vers l'extérieur et sur ce qui l'entoure, c'est en quelque sorte le premier pas vers les autres et le monde.

Table des matières

I – La communication permettant
l'ouverture vers les autres

II- La communication permettant
l'ouverture de soi

Conclusion

Annexe

I- La communication permettant l'ouverture vers les autres

Avant tout, la communication permet de travailler avec les autres. Cela a été un des enjeux principaux de ce séminaire. Durant toute notre scolarité, nous avons et nous serons confronter souvent au travail de groupe, ce qui comporte des enjeux relativement importants. En effet, le travail en groupe nécessite une certaine cohésion, pour cela, plusieurs capacités entre en jeu.

L'entente sur un objectif, une méthode et un plan d'action commun relève tout d'abord d'une coordination.

Expliquer, argumenter, convaincre et faire des concessions. Tout cela passe nécessairement par des discussions et donc la communication.

Lors du séminaire, nous avons eu l'occasion d'observer ce processus grâce à différents ateliers. L'élaboration de diverses créations a permis de voir le fonctionnement d'un tel processus dans le cadre de créations concrètes. Tout d'abord, nous avons fait des petits groupes où nous devons faire quelque chose représentant notre définition du mot : communication.

Pour l'organisation du groupe, nous avons adopté la méthode selon laquelle on utilisait les idées de chacun puis de faire une mise en commun. On a donc eu l'idée de faire un sorte de quizz que l'on fera deviner au reste de la classe en distribuant des points à chaque bonne réponse.

Dans ce cas de figure, il n'y avait pas de « chef » ou de personne qui régulaient en quelque sorte des idées. Il s'agissait d'un groupe régi par les règles du « bon sens » : écouter et

respecter la parole des autres, proposer des idées pour faire avancer le groupe... Le tout dans la bonne humeur. En effet, autant les dessins que la bonne humeur sont, à mon sens, un vecteur facilitant considérablement la communication. La bonne entente de chacun a permis d'instaurer naturellement ce processus qui, pour nous, était le plus bénéfique.



Le deuxième exercice consistait à travailler en groupe également mais avec plus de monde que le premier travail.

C'est un exercice plus compliqué que celui d'avant pour les personnes qui ont un caractère plus timide du fait que le groupe soit plus grand, il était plus difficile d'intégrer les idées de tous.

Ce type d'exercice présente des avantages comme des inconvénients. Les avantages sont pour ceux qui ont un caractère de « leader » car ils arrivent à prendre la parole en public et les choses en main plus facilement mais ils ont plus de mal à entendre les idées des personnes plus timides.

Les inconvénients de cette méthode sont le fait que certaines personnes réservés ou qui se sentent exclues vont sûrement exécuter les tâches qui leur sont demandées, cependant elles ne s'y investiront pas de la même manière que si elles avaient participé à l'élaboration de cette décision. C'est, à mon sens, l'inconvénient des travaux de groupe plus conséquents. Les

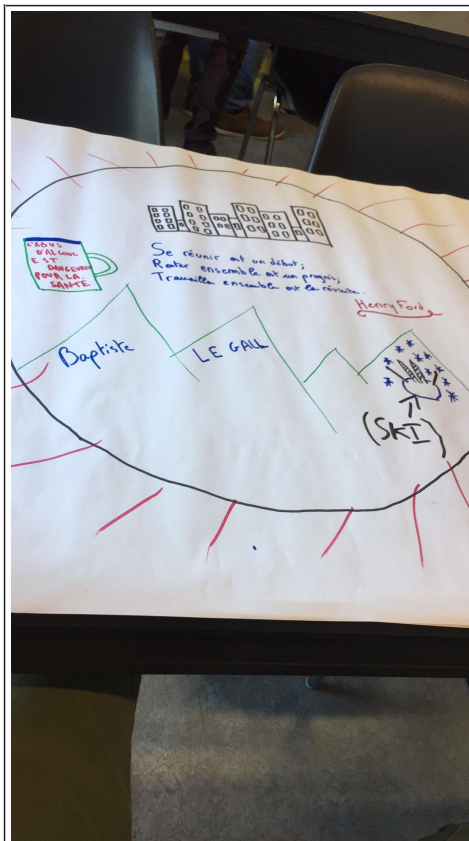
règles instaurées à la base d'écoute et de participation active ont tendance à s'estomper à mesure que le groupe s'agrandit. Le parallèle peut être fait avec la société d'aujourd'hui. En effet, certaines personnes peuvent se sentir politiquement, socialement ou économiquement exclues, de ce fait elles se mettront en quelque sorte « en marge » favorisant donc leur sentiment d'exclusion et entraînant donc une baisse du sentiment d'appartenance au groupe. D'où l'importance de la communication. Faire comprendre à l'autre qu'il a sa place dans le groupe et que la personne fasse comprendre au groupe qu'il a une multitude de connaissances à apporter et qu'il est aussi là pour écouter. Il s'agit à chaque fois d'une double mission, écouter et parler. Il est important de considérer les deux sur un même pied d'égalité ; ne pas favoriser la parole sur l'écoute ou le contraire, auquel cas la communication ne pourra pas opérer de manière optimale.

Ainsi donc, la communication s'opère de manière différente en fonction du groupe à laquelle elle s'applique. Il s'agit en tout cas du constat que j'en ai fait. Alors, il en va de l'individu de s'adapter aux personnes à qui il s'adresse.

II- La communication permettant l'ouverture de soi

Comme je le disais plus haut, l'individu doit s'adapter. Ce processus se fait de manière plus ou moins naturelle. Je vais maintenant exposer le ressenti que j'ai eu et le constat que j'ai fais au cours de ce séminaire.

De manière générale, je me considère assez à l'aise à l'oral lorsqu'il s'agit de communication. Cependant, j'ai pu contaster que ça n'a pas toujours été le cas durant ma scolarité. Lorsque j'étais au collège je prenais pas souvent la parole, plutôt réservé puis j'ai commencé le théâtre et j'ai appris à prendre la parole devant un petit groupe au début puis après devant une dizaine de personne et enfin devant plus de 300 personnes. Je pense qu'il faut pas hésiter à prendre la parole même si on est pas sur de nous.



Pour ce qui est de la communication écrite, au lycée on me reprochait souvent d'avoir l'esprit synthétique et de ne pas développer assez mes idées. Ainsi, j'ai progressé et travaillé sur ce point. Tout cela pour illustrer le fait que notre manière de communiquer doit être adapté aux personnes ciblées, au but à atteindre ... C'est notamment ce que nous avons vu au travers du modèle de Lasswell.

Au cours des différents exercices, j'ai également constaté que je me sentais vraiment à l'aise. En effet, un exercice qui m'a bien plus est celui du blason.

Exprimer ce qu'on a fait, exprimer ses propres idées est généralement plus simple, effectivement, exprimer ses penser relève « juste » de se comprendre soit même.

En revanche, l'exercice le plus compliqué pour moi a été celui en « grand groupe ». Ma manière de fonctionner fait que lorsque je travaille avec des gens, j'aime comprendre leur manière de penser afin de pouvoir m'aligner sur leur ligne de conduite afin de travailler efficacement et de manière productive. Lorsqu'on était en groupe plus conséquent c'est quelque chose de compliqué à appliquer dans la mesure où le temps de réalisation est restreint, ainsi donc il est plus difficile de capter et accorder le fonctionnement de tous. De plus, faire sa place dans un grand groupe est plus compliqué. Cependant, comme dit plus haut, cet exercice a permis d'identifier une méthode de fonctionnement dans ce cas de figure.

En revanche, les exercices de groupe ont également eu des conséquences au niveau individuel sur les autres personnes du groupe. En effet, certaines personnes relativement timides se sont plus ouvertes, et ce tant lors des exercices pendant le séminaire. On peut le remarquer lors des pauses durant le séminaire que les personnes qui ont l'habitude de rester seul, sont sortis avec les autres et ont prit part aux discussions. C'est quelque chose que j'ai relativement apprécié, car je partage le point de vue selon lequel partager des moments de temps libre ensemble permet de renforcer les liens de solidarité, ce qui ne peut être que positif pour le reste de la scolarité.

La bonne ambiance générale a permis de progresser pour pas mal de personne, d'après les retours échangés en dehors des cours concernant ce séminaire. Le fait d'instaurer des règles ont aussi contribuer à la bonne ambiance. En effet, le fait de faire en sorte qu'il n'y ait pas de jugement à permit à un grand nombre, moi compris, de pouvoir être à l'aise et de s'exprimer

librement sans peur du jugement. C'est quelque chose qui m'a marqué, positivement.

Conclusion

Pour synthétiser ce que j'ai retenu de mon séminaire, c'est ce que j'ai appris grâce à la communication. En effet, en plus d'en apprendre plus sur moi-même, j'ai également appris à connaître les autres. En effet, c'est une bonne manière de commencer l'année. Etant donné que cette année de nouveaux élèves sont arrivés, cela m'a permis de faire connaissance et d'apprendre à connaître des gens vers qui je n'aurais pas forcément été de moi-même.

De plus, cette expérience m'a permis d'en apprendre plus sur les manières de communiquer, tant en groupe qu'en solo. Prendre en compte le contexte afin d'adapter son discours, écouter les autres de manière attentive, mais également l'importance de la communication non verbale qui va de pair avec le fait de faire comprendre à l'autre que le message qu'il souhaite transmettre a été assimilé.

Annexe

Concernant le journal de bord, je souhaite le garder pour moi.