

鱼吧评论中台

文档名称	鱼吧评论中台系统
版本	V1.0
编写时间	2018/4/3
撰写人	岳丽蒙
审核人	贺泳棋

序号	版本号	修正人	修正时间	修正说明

目录

1. 简介	3
1.1 产品背景	3
1.2 存在问题	3
1.3 解决方案	3
2. 产品介绍	4
2.1 产品角色	4
2.2 核心功能框架	4
3. 评论中台应用前提	5
3.1 评论归属	5
3.2 中台使用需传信息	5
3.3 评论中台页面总览	6
4. 功能调整	7
4.1 现业务调整框架总览	7
4.2 基础功能调整	8
4.3 消息通知调整	12
4.4 权限说明	15
4.5 后台审核	15
4.6 业务拓展	16
4.7 数据统计	17

1. 简介

1.1 产品背景

评论系统是互动中必不可少的一环，它弥补了弹幕内容无法沉淀的缺点，随着斗鱼业务的扩大和发展，越来越多的功能场景，也需要评论功能支持

1.2 存在问题

关于现状存在几个问题

- 1) 需要评论功能的业务非常多且不断增加
- 2) 每个业务都单独做一套评论系统，时间成本较高，交互无法统一导致用户体验较差

1.3 解决方案

用评论中台的概念来解决，鱼吧将评论封装 SDK 后，所有想接入评论业务不需要再二次开发，这样有以下几个好处

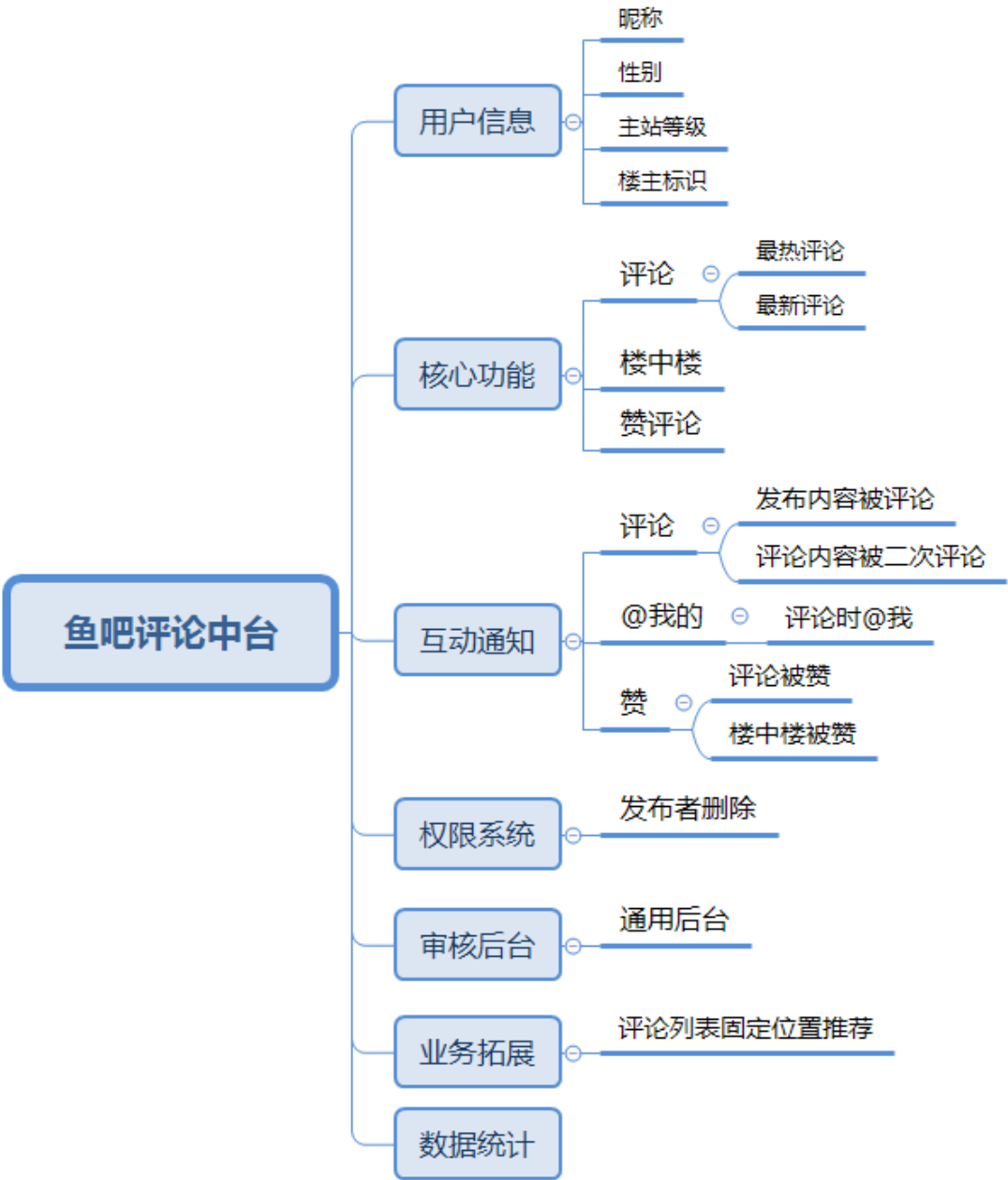
- 1) 评论交互统一，用户体验更好
- 2) 节省了大量的开发成本
- 3) 节省了维护成本，并且评论系统升级时，可以覆盖全站

2. 产品介绍

2.1 产品角色

序号	角色名	详情
1	来源业务	使用该中台系统的业务方
2		

2.2 核心功能框架



3. 评论中台应用前提

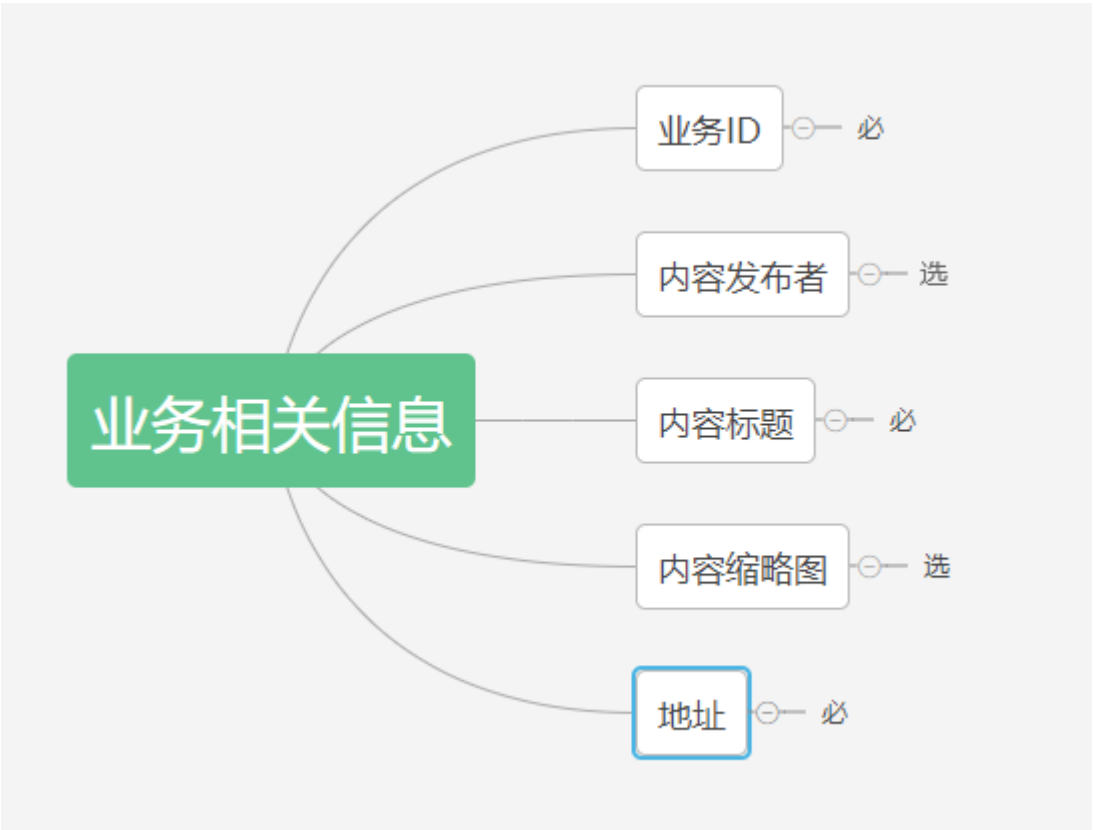
3.1 评论归属

所有内容产生 需要关联某一业务

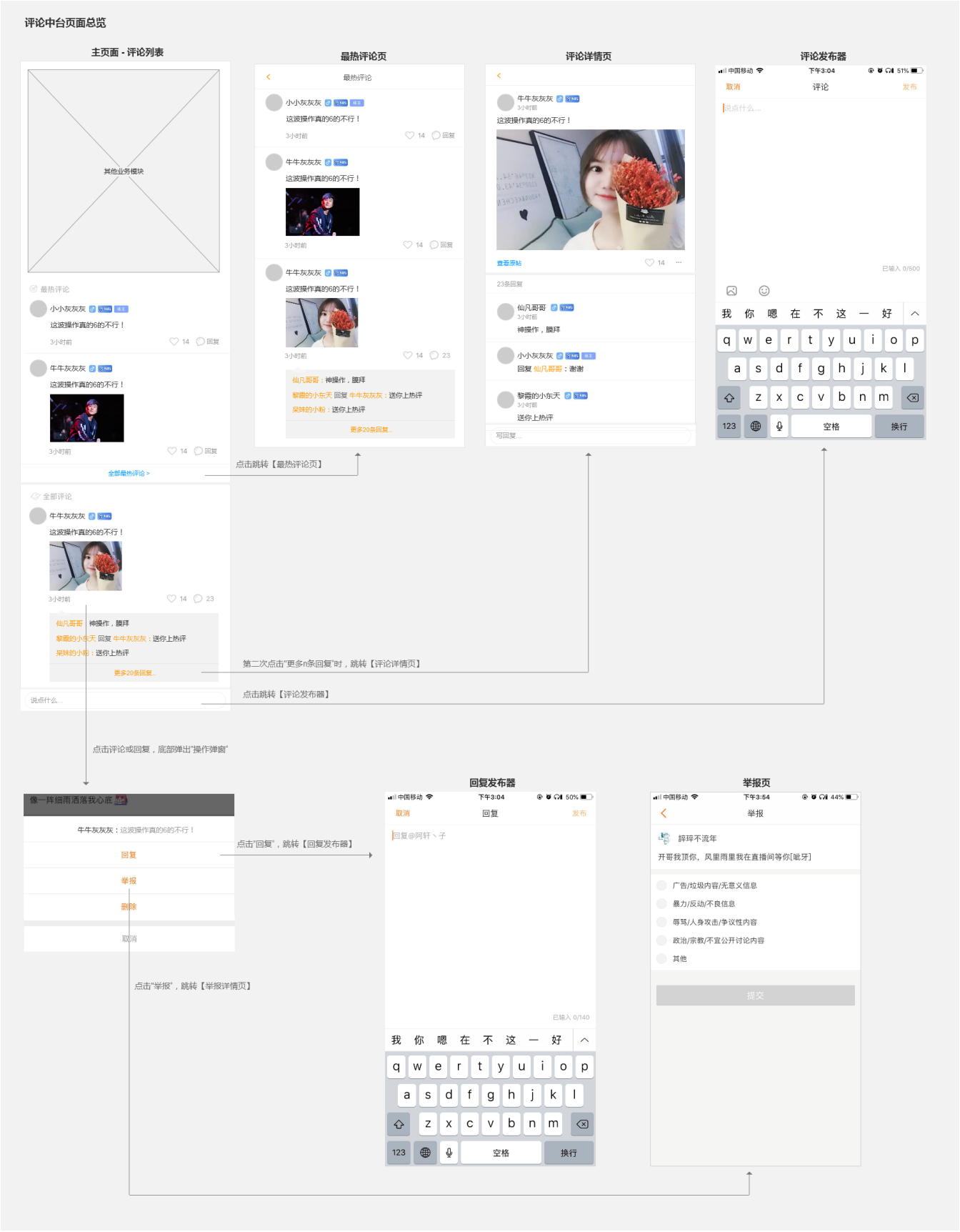
3.2 中台使用需传信息

- 业务信息：业务 ID（必传）
- 内容相关信息：内容发布者（选传）、内容标题（必传）、内容缩略图（选传）、地址（必传）

备注：如果不传“内容发布者”，则对内容进行评论时，发布者无法收到站内信通知

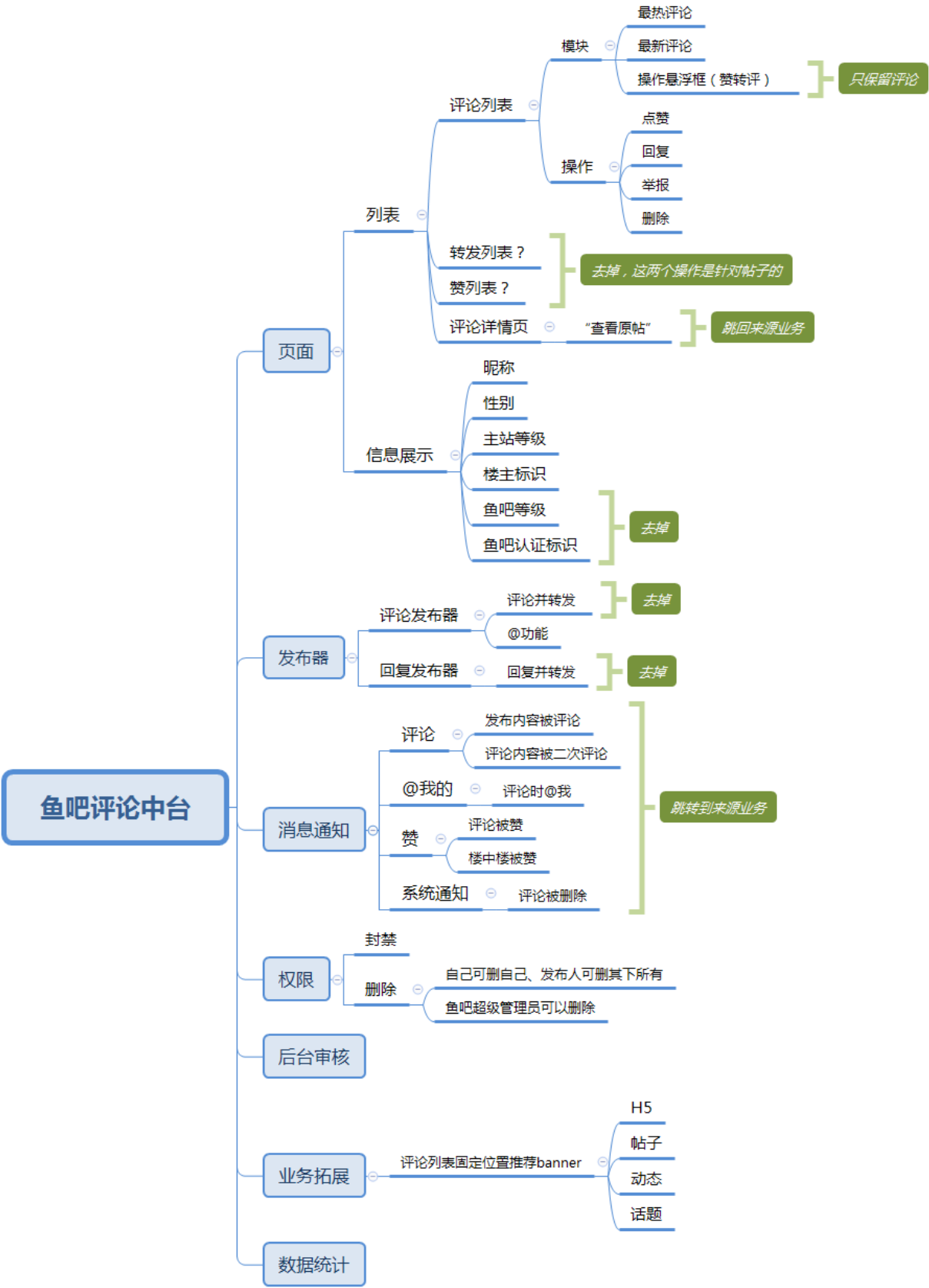


3.3 评论中台页面总览



4. 功能调整

4.1 现业务调整框架总览



4.2 基础功能调整

需要调整的客户端功能总览：

- 1) 用户信息
- 2) 评论列表 - 底部悬浮窗
- 3) 评论详情页 - 查看 XX
- 4) 发布器 - 去掉转发

4.2.1 用户信息

楼主 icon：需要来源业务提供 相关发布者信息

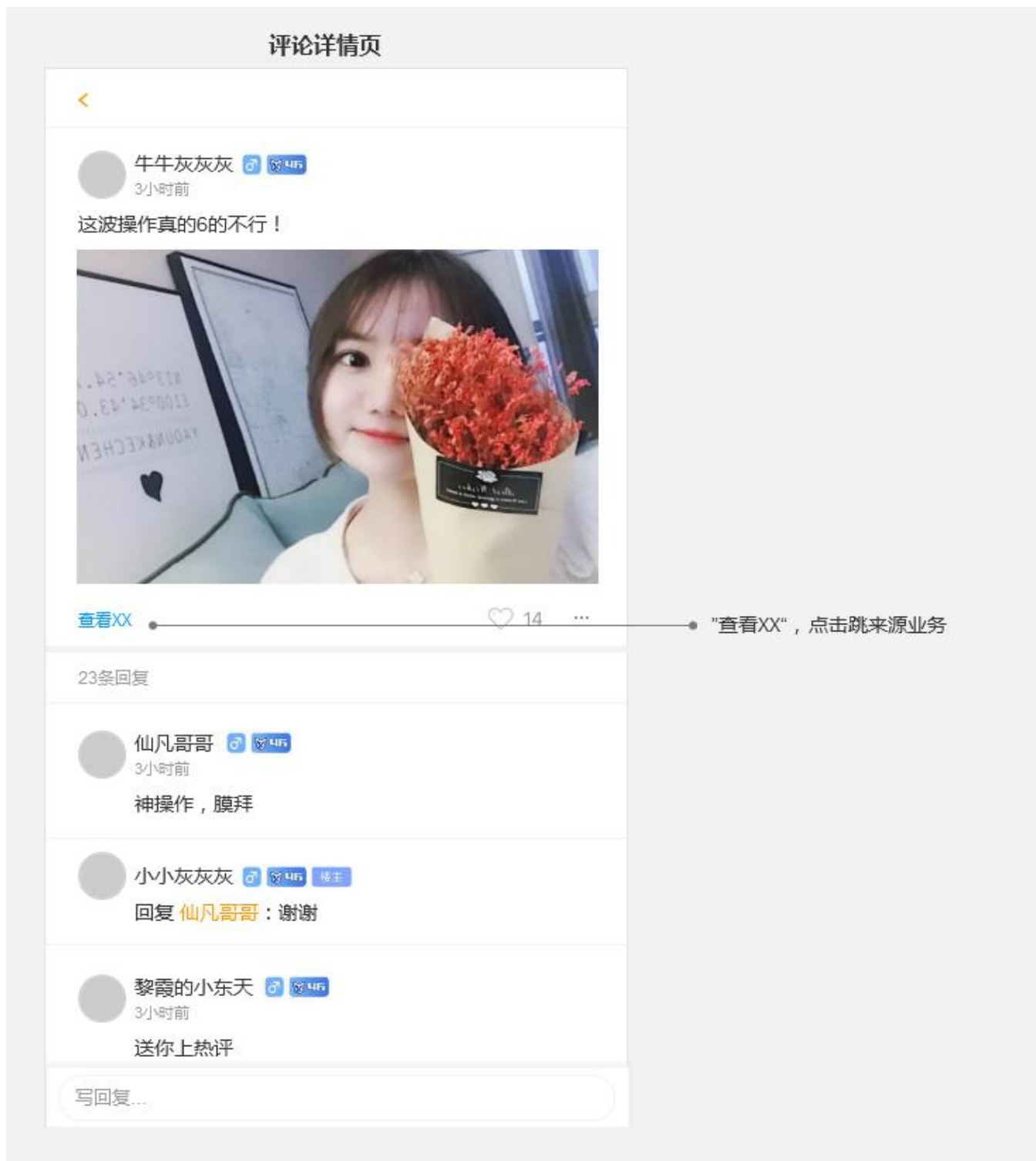


4.2.2 评论列表-底部悬浮窗



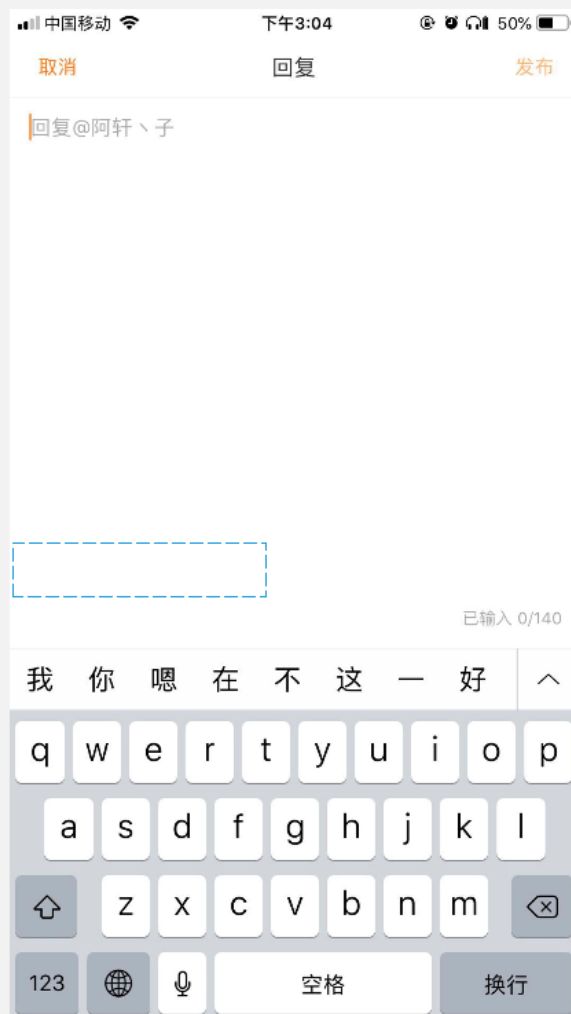
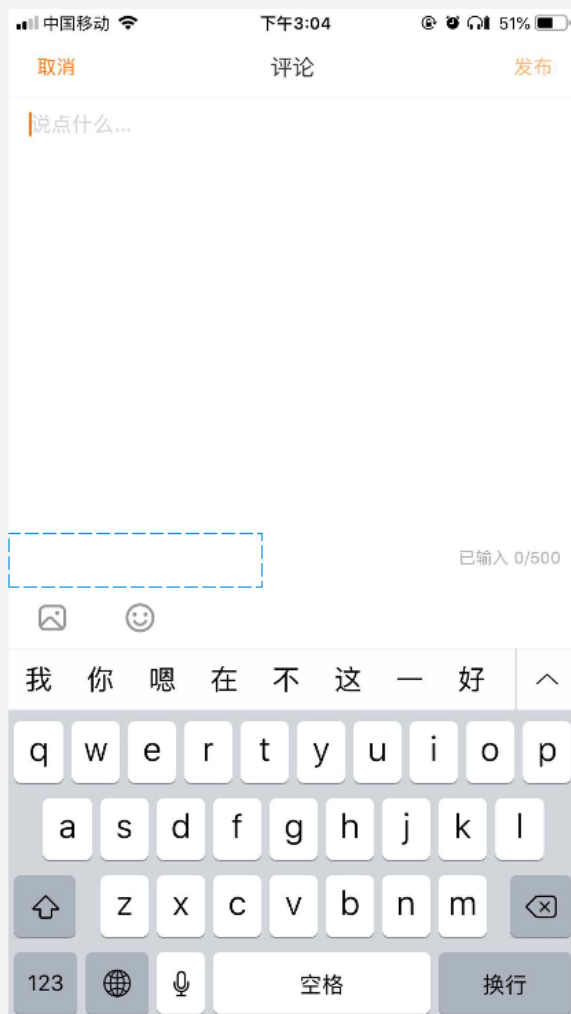
4.2.3 评论详情页 – 查看 XX

“查看 XX”：来源业务方 定义文案 XX，比如视频、电台



4.2.4 发布器 – 去掉转发

- 评论发布器、回复发布器 去掉“同时转发”

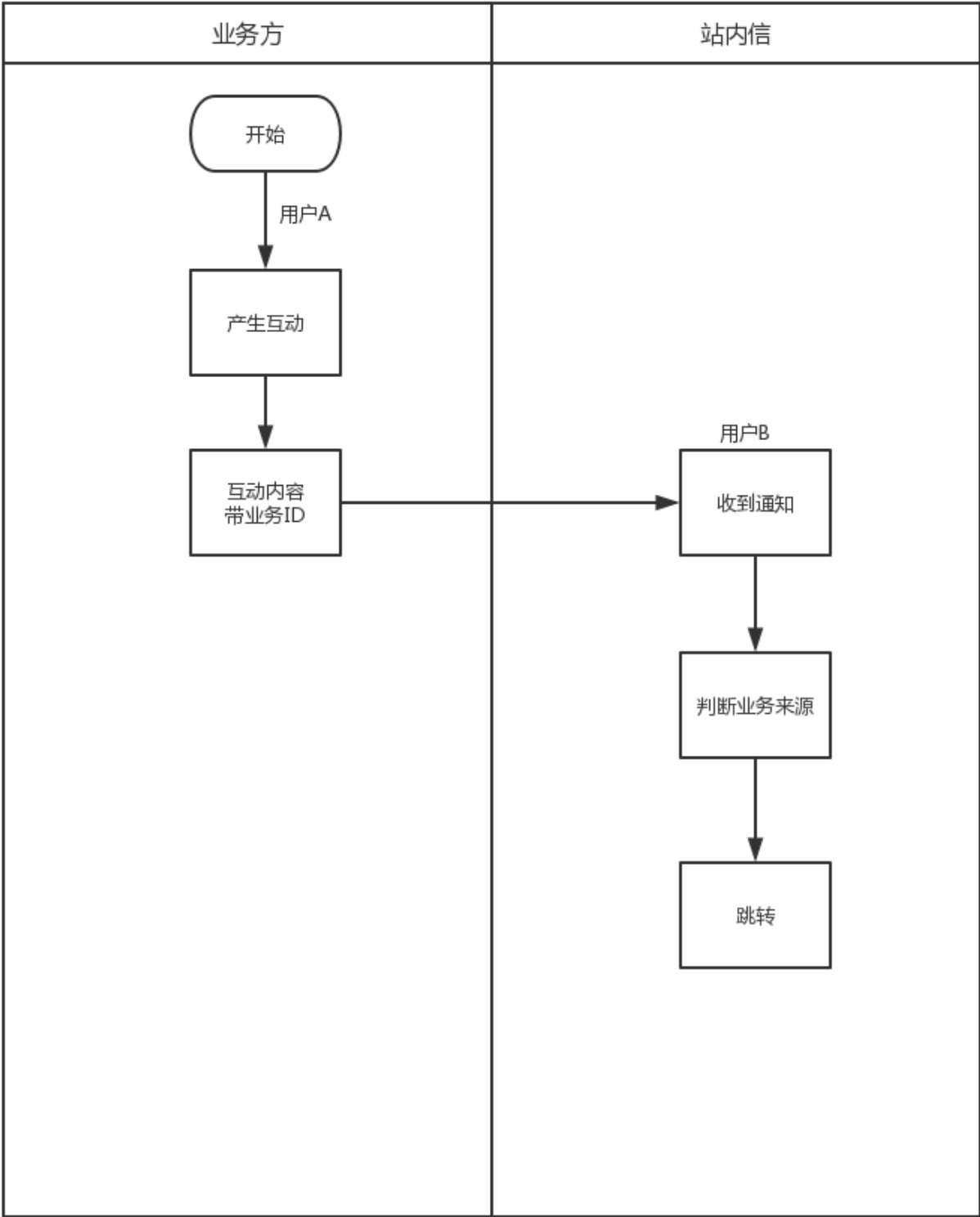


4.3 消息通知调整

仅支持移动端站内信通知，web 端通知暂不支持

4.3.1 站内信通知 - 跳转第三方业务

在评论中台中，用户 A 对用户 B 进行了互动（比如评论），B 收到站内信通知，B 在站内信 点击跳转来源业务的相关页面



4.3.2 站内信通知类型

1) 现有鱼吧通知账号类型分为：评论、@我的、赞、通知



2) 开放给第三方业务的通知为：

Status	行为	所属通知账号类型	跳转
1	内容被评论	评论	来源业务详情页，并定位到评论楼层
2	评论被回复	评论	所属业务 评论详情页
3	评论内容@我	@我的	来源业务详情页，并定位到评论楼层
4	回复评论@我	@我的	所属业务 评论详情页
5	评论被赞	赞	所属业务 评论详情页
6	评论被删除	通知	无 （去掉）

“内容被评论”的通知判断：

- 如果有内容发布者，内容被评论时，对发布者进行站内信通知
- 如果无内容发布者，则不通知

3) 相关页面



4.4 权限说明

身份	权限
普通用户	可以删除自己发布的内容
作者	可以删除自己发布内容下所有评论内容
超级管理员	可以删除所有评论、楼中楼 保留全站封禁功能

4.5 后台审核

采用通用的评论审核后台，统一审核组审核

4.6 业务拓展

评论列表可推荐鱼吧相关内容

1) 页面：sdk 主页 – 评论列表 – 全部评论列表

列表中的具体位置：由鱼吧后台控制，不同业务的位置可单独控制，可开启可关闭

如果评论数 少于 后台设定的位置数字，则该模块隐藏

2) 内容来源：鱼吧后台

3) 支持跳转：帖子、动态、话题、H5



4.7 数据统计

4.7.1 大数据埋点

评论中台 sdk 以后会接入不同的业务，比如视频站、电台等，以下点位需要区分业务 ID 统计

No.	页面/弹层	功能点	行为	返回内容	描述
1	XXX 评论中台 - sdk 主页 - 评论列表 - 前 5 个评论	前 5 个评论，每个位置的曝光数	曝光数	Show	统计评论列表 - 前 5 个评论 每个位置的曝光数，其中 xxx 代表业务方名称

4.7.2 接口统计

后台统计每个业务每日的评论量、楼中楼量