

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://adri-sanchez.github.io> / A3-04 SANTOXA

XFORCE

23/05/2019

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO.....	PÁG
METODOLOGÍA.....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

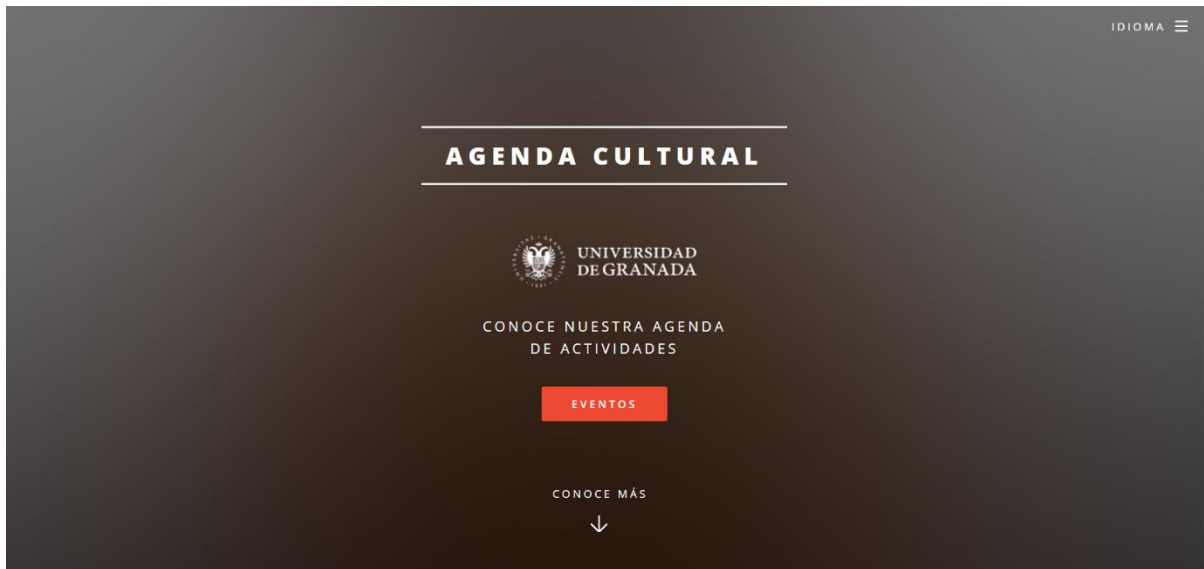


Imagen del homepage

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El objetivo de este sitio Web es la gestión de una agenda cultural con eventos organizados por la Universidad de Granada.

Hemos podido observar como este prototipo nos permite realizar las siguientes funcionalidades:

- Búsqueda de un evento por nombre
- Búsqueda de un evento por tipo.
- Iniciar sesión en la plataforma.
- Nos muestra nuestros próximos eventos, además de una serie de eventos recomendados afines a nuestros gustos.
- Formulario para contactar con la organización.

Resumen ejecutivo

El equipo que ha desarrollado el prototipo B a analizar en este test de usabilidad es el equipo "SANTOXA". Los usuarios que han participado en dicho test son:

- Hombre de 50 años, fotógrafo, con un nivel en internet básico.
- Hombre de 44 años, trabajador, con un nivel en internet intermedio.

El equipo que ha desarrollado el prototipo A a analizar en este test de usabilidad es el equipo "XFORCE". Los usuarios que han participado en dicho test son:

- Hombre de 21 años, extranjero, con un nivel en internet Intermedio.
- Hombre de 23 años, estudiante, con un nivel en internet Avanzado.

Por otro lado, el contenido de este test de usabilidad pretende evaluar la usabilidad de un prototipo mediante un enfoque basado en aspectos emocionales. Es decir, pretendemos cuantificar lo agradable o molesto que puede llegar a ser el uso de un cierto prototipo de un producto. Todo esto estará apoyado por un cuestionario SUS (System Usability Scale) y un test A/B donde se usara un prototipo A como apoyo para la evaluación de un prototipo B.

A la hora de buscar, la página es muy grande y no se encuentran los eventos, te distrae las imágenes y el video del fondo. Exceso de información interactivo. Algunas secciones son muy largas. No hay página de perfil, ¿Qué beneficios tiene registrarse en la web?

Metodología

Para la realización de este test de usabilidad se han reunido a cuatro personas de diferentes edades, ocupaciones y nivel de experiencia con la tecnología.

Todas las pruebas de usabilidad se han llevado a cabo en una única sesión en una de las instalaciones mas céntricas de la UGR. Las pruebas que se han llevado a cabo son:

- Búsqueda de un evento (tarea 1).
- Usar los filtros (tarea 2).
- Inicio de sesión en la plataforma (tarea 3).
- Recorrido por el contenido de la plataforma (tarea 4).
- Mandar un formulario de Contacto (tarea 5).

Participantes

Usuarios

ID	Sexo/Edad	Ocupacion	Exp. Internet	Plataforma	Perfil	Test	SUS SCORE
			Basico Intermedio Avanzado	Windows Macs Linux		[A,B]	
1	Hombre 21	Extranjero	Intermedio	Windows	Joven, sorprendido	A	82.5
2	Hombre 23	Estudiante	Avanzado	Windows	Joven, Serio	A	67.5
3	Hombre 44	Trabajador	Intermedio	Windows	Mediana edad, Feliz	B	72.5
4	Hombre 50	Fotógrafo	Básico	Windows	Mediana Edad, Enfadado	B	55

Evaluación de tareas /escenarios

Porcentaje de tareas finalizadas.

Participante	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5
1	-	✓	-	✓	✓
2	✓	-	✓	✓	-
3	✓	✓	✓	✓	-
4	-	✓	-	✓	-
Completadas	2	3	2	4	1
Porcentaje	50%	75%	50%	100%	25%

Cuestionario SUS

CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	4	2	5
2 Encontré el website innecesariamente complejo	3	1	1	4
3 Pensé que era fácil utilizar este website	5	3	3	5
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	1	5
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	4	5
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	2	2	1
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	1	5	5
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	3	5	3	5
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	5	3	2
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2	1	1	5
VALORACION FINAL	82,5	67,5	72,5	55
NO ACEPTABLE (SI ES <40)				
MARGINAL (LOW 40-60)				x
MARGINAL D (ENTRE 60-70)		x		
ACEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80)			x	
ACEPTABLE TIPO B (EXCELENT 80-90) x				

Conclusión

El prototipo B tiene una estructura bastante buena para albergar una agenda de eventos aunque a nuestro parecer tiene bastantes aspectos a mejorar.

Por un lado, la estética del WebSite es agradable a la vista, la landing page se centra en el objetivo de describir brevemente lo que se intenta conseguir con la página Web. Múltiples idiomas para usuarios de varias partes del mundo, te permite iniciar sesión, realizar un buen resumen del evento en la sección agenda y además ofrece información de eventos completa.

Por el otro lado, de ninguna de las maneras el diseño te permite volver a la portada de la web (pagina a la que se accede desde la landing page) esto hace confusa la navegación ya que no hay una pagina neutra, en la sección evento no hay ningún tipo de filtro por fechas, que creemos básico para una agenda de eventos. Este diseño permite iniciar sesión pero no registrarte, lo cual hace que el usuario pierda tiempo buscando el lugar desde donde registrarse además de que nos preguntemos de si aporta algún beneficio. En la pagina de los eventos, no hay ningún enlace de interés, de eventos relaciones o botones de compartir en redes sociales. Por ultimo, algunas secciones son demasiado largas, al final de Sobre nosotros, hay un formulario de Contacto que podría ser pasado por alto fácilmente.

En líneas generales, las ideas del prototipo se ajustan muy bien al objetivo final, acompañado de una buena estructura pero mejorable.