

PEDRO HENRIQUE DA SILVA RAMOS

Jardim Curitiba – Goiânia /GO

phsr94@gmail.com - (62) 99336-0687

www.linkedin.com/in/pedro-henrique-ramos

26 anos • Brasileiro • Solteiro

Objetivo:

Atuar como Desenvolvedor Java Jr.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduado em Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas -UNIP-GO - conclusão: 12/2020;

IDIOMAS

Inglês: Básico – Microcamp.

Duração: 216 Horas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

07/2009 a 07/2011 **Sotreq S/A**

Empresa de grande porte no segmento de construção.

Auxiliar de T.I (Menor Aprendiz)

- ✓ Responsável pelo atendimento do público interno para prestação de suporte técnico aos usuários e equipamentos de informática.
- ✓ Atuação nas demandas provenientes de 3 Regiões sendo Goiânia, Brasília e Cuiabá. Quando necessário sendo realizados atendimentos presenciais.
- ✓ Configuração, instalação e atualizações de softwares sendo SO e outros sistemas utilizados internamente.

08/2011 a 02/2012 **Mcza informática comércio e serviços Ltda**

Administrador de Banco de Dados (Menor Aprendiz)

- ✓ Contrato realizado com empresa terceira para continuidade do trabalho que havia sendo realizado na Sotreq S/A. Pois o contrato de menor aprendiz havia sido finalizado.

04/2013 a 01/2021 **Pacto Soluções tecnológicas Ltda**

Empresa de grande porte no segmento de software para gestão de negócios fitness.

Coordenador de implantação de sistemas / Analista de sistemas / Implantador de sistemas / Consultor de Suporte

- ✓ 1º Função: Consultor de suporte ao cliente final garantindo a melhor experiência possível do mesmo durante o seu período de atendimento. E acompanhando todas as demandas que foram geradas até o seu desfecho final junto ao desenvolvimento;
- ✓ Auxiliar nas dúvidas dos clientes, tanto na usabilidade (botões, funções) quanto em conceitos;
- ✓ Resolução de problemas gerados por má utilização do software;
- ✓ Auxílio com equipamentos que comunicam com o software (catracas, impressoras térmicas, webcam);

- ✓ 2ª Função: Analista de sistemas, realizando análise de tickets gerados pela equipe de suporte interno, para estudo das necessidades do cliente, erros e também melhorias para garantir melhor usabilidade do software utilizado;
- ✓ Testes manuais, após entrega do desenvolvedor como finalização do trabalho que foi solicitado para garantir que a demanda esteja de acordo com o informador pelo cliente garantindo a entrega com qualidade;
- ✓ Treinamentos internos com a equipe para entrega de novas atualizações do produto, além de ajustes correções e melhorias;
- ✓ 3ª Função: Implantador de sistemas Presencial, realizando a implantação dos sistemas para controle e gestão de academias e seus respectivos treinamentos, deslocando-se presencialmente pelo Brasil até o cliente final;
- ✓ Auxílio com a migração de softwares, minimizando os atritos iniciais que ocorrem com funcionamentos adversos de um sistema para o outro (botões diferentes, alguns conceitos que mudam, nomenclaturas, etc);
- ✓ Configuração e teste de equipamentos que comunicam com o software (catracas, impressoras térmicas, leitores biométricos, webcam);
- ✓ Consultoria baseada no sistema adquirido. O implantador sugere e propõe novas soluções, utilizando a ferramenta recém adquirida, com base nos problemas encontrados durante o processo de implantação (ex: pouco controle de acesso);
- ✓ Configuração de notas fiscais automáticas;
- ✓ Configuração de convênios de cobrança (VINDI, Cielo, Stone);
- ✓ Implementação do aplicativo e módulos do sistema;
- ✓ Treinamento geral sobre o sistema e acompanhamento para dúvidas iniciais de uso.
- ✓ 4ª Função: Implantador de sistemas Remoto, realizando a implantação dos sistemas para academias e seus respectivos treinamentos, iniciando um novo formato de entrega pois ainda não era possível a entrega de forma remota;
- ✓ 5ª Função: Líder de atendimento para auxílio a equipe de suporte ao cliente;
- ✓ 6ª Função: Coordenador de implantação de sistemas, sendo responsável pelo gerenciamento da equipe de implantação de sistemas remoto e também presencial;
- ✓ Tratativas de necessidades particulares de clientes e acompanhamentos próximos para garantir a satisfação dos clientes;
- ✓ Atuação em reclamações e grandes contas para garantir o fechamento do negócio para garantir o melhor entendimento inicial possível do cliente sobre os softwares;
- ✓ Primeiro contato com todo novo cliente para apresentação da empresa, formato de entrega de implantação, reforço dos requisitos necessários para entrega do produto adquirido e esclarecimento de dúvidas iniciais;

ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

Cursos JDEV Treinamento:

Referência: <https://www.jdevtreinamento.com.br/formacao-java-web-profissional/>

- ✓ Fundamentos e conceitos de sistemas – 10 Horas
- ✓ Lógica de Programação – 10 Horas
- ✓ Orientação a Objeto com Java – 40 Horas
- ✓ Configuração de ambiente em Java – 7 Horas
- ✓ SQL com JDBC e Java – 10 Horas
- ✓ Hibernate com JPA – 10 Horas
- ✓ Hibernate Bean Validator – 5 Horas
- ✓ CDI – Contexts and Dependency Injection – 5 Horas
- ✓ Persistência com Spring Data + JPA – 15 Horas
- ✓ Servlets com JavaServer Pages e JDBC – 30 Horas
- ✓ JSP + Servlets + JDBC + Ajax e JSON – 15 Horas
- ✓ Introdução ao JavaServer Faces (JSF) – 20 Horas
- ✓ PrimeFaces + JSF com JPA – 30 Horas

- ✓ PrimeFaces + JSF + Spring Framework com Hibernate e PostgreSQL – 90 Horas
- ✓ JavaServer Faces com JPA e Hibernate – 40 Horas
- ✓ Spring Boot MVC com Thymeleaf e PostgreSQL – 17 Horas
- ✓ API REST e RESTful - Spring Boot REST com JPA e PostgreSQL – 15 Horas
- ✓ AngularJS 1.6 com Spring RESTful – 45 Horas
- ✓ Angular 8 com Spring Boot REST – 30 Horas
- ✓ Hospedagem de aplicações Java – 30 Horas
- ✓ Formação Java Web Full-Stack – 280 Horas

Cursos Algaworks:

Referência: <https://www.algaworks.com/>

- ✓ Lógica de Programação com Java para Iniciantes – 60 Horas
- ✓ Java e Orientação a Objetos - 60 Horas
- ✓ JSF e Prime Faces Essencial – 32 Horas
- ✓ Prime Faces Responsivo – 16 Horas
- ✓ Spring e Injeção de Dependências – 12 Horas
- ✓ Começando com Spring MVC – 24 Horas
- ✓ Especialista Spring Rest – 240 Horas
- ✓ Desafio React – 16 Horas

Cursos Udemy:

Referência: <https://www.udemy.com/>

- ✓ Criação de Apps Android e iOS com Flutter – 46,5 Horas
- ✓ Desenvolvedor Web Completo – 51,5 Horas
- ✓ Curso Java Script, JQuery, Ajax e Json - 19 Horas
- ✓ Java COMPLETO 2020 Programação Orientada a Objetos +Projetos - 50 Horas

INFORMÁTICA

Pacote Office: intermediário;

Montagem e manutenção de computadores;

SO: Windows e Mac OS;

Linguagem de programação: HTML, CSS, Javascript e JAVA.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Boa comunicação, facilidade com gerenciamento de problemas;

Carteira nacional de Habilitação Categorias “AB”;

Veículo Próprio;

Disponibilidade para Viagens.