

**LAPORAN HASIL *TRACER STUDY* KEPUASAN PEMANGKU
KEPENTINGAN**



**SMA IHYAUL QUR'AN BENGKULU TENGAH
TAHUN AJARAN 2020/2021**

A. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan *Tracer Study* ini adalah:

Memperoleh informasi dari pemangku kepentingan tentang mutu lulusan sekolah terkait sikap, pengetahuan dan keterampilan.

B. Waktu dan Tempat

Waktu : Fleksibel (saat pengambilan ijazah)

Tempat : SMA Ihyaul Quran

C. Sasaran

Orang Tua/Wali Siswa

D. Jenis Kegiatan

Orang Tua/Wali siswa mengisi angket yang disediakan oleh pihak sekolah

E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil rekapitulasi angket kepuasan mutu lulusan yang diisi oleh orang tua/wali siswa didapatkan hasil sebesar **85%** yang termasuk kategori sangat puas. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu lulusan SMA Ihyaul Quran memiliki sikap, pengetahuan dan keterampilan yang baik dan sangat memuaskan.

F. Dokumentasi



G. Lampiran angket kepuasan mutu lulusan

H. Lampiran rekapitulasi angket kepuasan mutu lulusan

ANGKET KEPUASAN TERHADAP MUTU LULUSAN SEKOLAH

SMA IHYAUL QURAN

TAHUN 2019/2020

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Mukri

DAFTAR ANGKET:

Mohon untuk memberikan tanda (✓) pada setiap pernyataan yang Anda pilih

Keterangan :

5 : Sangat Puas

2 : Tidak Puas

4 : Puas

1 : Sangat Tidak Puas

3 : Cukup Puas

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
ASPEK : SIKAP LULUSAN						
A. RELIGIUSITAS						
1	Melaksanakan Shalat berjamaah di Masjid	✓				
2	Melaksanakan puasa senin kamis		✓			
3	Berdoa sebelum dan sesudah melakukan pekerjaan	✓				
4	Melaksanakan Shalat Dhuha			✓		
5	Melaksanakan Shalat Tahajud			✓		
B. TANGGUNG JAWAB						
6	Melaksanakan apa yang pernah dikatakan tanpa disuruh/diminta		✓			
7	Mengakui dan meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan		✓			
8	Menerima resiko dari tindakan yang dilakukan			✓		
9	Melaksanakan tugasnya sendiri dengan baik			✓		
10	Tidak menyalahkan/menuduh orang lain tanpa bukti yang akurat			✓		
C. KEJUJURAN						
11	Menyerahkan kepada yang berwenang barang yang ditemukan	✓				
12	Mengakui kesalahan atau kekurangan yang dimiliki		✓			
13	Mengungkapkan perasaan apa adanya		✓			
14	Menyampaikan informasi sesuai dengan data yang ada	✓				
15	Tidak mengambil/menyalin karya orang lain tanpa menyebutkan sumber	✓				
D. KEDISIPLINAN						
16	Menjalankan ibadah tepat waktu	✓				
17	Tidur dan bangun tepat waktu		✓			
18	Menjaga kebersihan rumah	✓				
19	Merapikan tempat tidur dan kamar	✓				
20	Membantu Orang Tua	✓				
ASPEK : PENGETAHUAN LULUSAN						
A. ILMU PENGETAHUAN						
21	Menerapkan ilmu yang sudah didapat untuk diri sendiri		✓			
22	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan keluarga	✓				
23	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan masyarakat		✓			

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
B. TEKNOLOGI						
24	Mampu menguasai teknologi komputer		✓			
25	Mampu memanfaatkan teknologi informasi sesuai kebutuhan		✓			
C. SENI						
26	Menguasai salah satu seni tari tradisional	✓				
27	Menerapkan seni dengan mengikuti perlombaan			✓		
D. BUDAYA						
28	Menghargai budaya antri/tidak melanggar hak orang lain	✓				
29	Menghargai budaya lingkungan sekitar		✓			
30	Menghargai nilai-nilai budaya dimanapun berada (baik adat-istiadat maupun bahasa)		✓			
ASPEK KETERAMPILAN LULUSAN						
A. KREATIVITAS						
31	Mempunyai kemauan keras untuk menyelesaikan tugas	✓				
32	Menanggapi pertanyaan-pertanyaan secara aktif dan bersemangat		✓			
33	Mencari cara atau metode yang praktis dalam menyelesaikan tugas		✓			
34	Melahirkan ungkapan yang baru dan unik			✓		
35	Melihat suatu masalah dari sudut pandang yang berbeda-beda			✓		
B. PRODUKTIVITAS						
36	Aktif dan ikut serta dalam melakukan kegiatan masyarakat	✓				
37	Mampu menerapkan ilmu yang dimiliki untuk menyelesaikan permasalahan dalam masyarakat			✓		
38	Mampu mengaplikasikan ilmu secara efisien dan efektif dalam dunia kerja		✓			
C. KOMUNIKASI						
39	Menyelesaikan masalah dengan membicarakannya sampai selesai	✓				
40	Senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan orang sekitar		✓			
41	Mendengarkan dengan baik setiap ide/gagasan/pendapat orang		✓			
42	Menanggapi setiap ide/gagasan/pendapat dari orang	✓				
D. KOLABORASI						
43	Berpartisipasi dalam kegiatan kerja bakti di lingkungan masyarakat		✓			
44	Bersama-sama membersihkan lingkungan rumah		✓			
45	Berpartisipasi dalam kegiatan karangtaruna			✓		
46	Menerima dan menjalankan kesepakatan hasil diskusi		✓			

R2

ANGKET KEPUASAN TERHADAP MUTU LULUSAN SEKOLAH
SMA IHYAUL QURAN
TAHUN 2019/2020

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Julianto*

DAFTAR ANGKET:

Mohon untuk memberikan tanda (√) pada setiap pernyataan yang Anda pilih

Keterangan :

5 : Sangat Puas

2 : Tidak Puas

4 : Puas

1 : Sangat Tidak Puas

3 : Cukup Puas

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
ASPEK : SIKAP LULUSAN						
A. RELIGIUSITAS						
1	Melaksanakan Shalat berjamaah di Masjid	√				
2	Melaksanakan puasa senin kamis	√				
3	Berdoa sebelum dan sesudah melakukan pekerjaan		√			
4	Melaksanakan Shalat Dhuha	√				
5	Melaksanakan Shalat Tahajud			√		
B. TANGGUNG JAWAB						
6	Melaksanakan apa yang pernah dikatakan tanpa disuruh/diminta		√			
7	Mengakui dan meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan			√		
8	Menerima resiko dari tindakan yang dilakukan			√		
9	Melaksanakan tugasnya sendiri dengan baik		√			
10	Tidak menyalahkan/menuduh orang lain tanpa bukti yang akurat		√			
C. KEJUJURAN						
11	Menyerahkan kepada yang berwenang barang yang ditemukan		√			
12	Mengakui kesalahan atau kekurangan yang dimiliki		√			
13	Mengungkapkan perasaan apa adanya			√		
14	Menyampaikan informasi sesuai dengan data yang ada		√			
15	Tidak mengambil/menyalin karya orang lain tanpa menyebutkan sumber		√			
D. KEDISIPLINAN						
16	Menjalankan ibadah tepat waktu	√				
17	Tidur dan bangun tepat waktu	√				
18	Menjaga kebersihan rumah		√			
19	Merapikan tempat tidur dan kamar	√				
20	Membantu Orang Tua	√				
ASPEK : PENGETAHUAN LULUSAN						
A. ILMU PENGETAHUAN						
21	Menerapkan ilmu yang sudah didapat untuk diri sendiri		√			
22	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan keluarga			√		
23	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan masyarakat			√		

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
B. TEKNOLOGI						
24	Mampu menguasai teknologi komputer		✓			
25	Mampu memanfaatkan teknologi informasi sesuai kebutuhan			✓		
C. SENI						
26	Menguasai salah satu seni tari tradisional			✓		
27	Menerapkan seni dengan mengikuti perlombaan			✓		
D. BUDAYA						
28	Menghargai budaya antri/tidak melanggar hak orang lain	✓				
29	Menghargai budaya lingkungan sekitar		✓			
30	Menghargai nilai-nilai budaya dimanapun berada (baik adat-istiadat maupun bahasa)		✓			
ASPEK KETERAMPILAN LULUSAN						
A. KREATIVITAS						
31	Mempunyai kemauan keras untuk menyelesaikan tugas	✓				
32	Menanggapi pertanyaan-pertanyaan secara aktif dan bersemangat			✓		
33	Mencari cara atau metode yang praktis dalam menyelesaikan tugas			✓		
34	Melahirkan ungkapan yang baru dan unik			✓		
35	Melihat suatu masalah dari sudut pandang yang berbeda-beda		✓			
B. PRODUKTIVITAS						
36	Aktif dan ikut serta dalam melakukan kegiatan masyarakat		✓			
37	Mampu menerapkan ilmu yang dimiliki untuk menyelesaikan permasalahan dalam masyarakat		✓			
38	Mampu mengaplikasikan ilmu secara efisien dan efektif dalam dunia kerja			✓		
C. KOMUNIKASI						
39	Menyelesaikan masalah dengan membicarakannya sampai selesai			✓		
40	Senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan orang sekitar		✓			
41	Mendengarkan dengan baik setiap ide/gagasan/pendapat orang	✓				
42	Menanggapi setiap ide/gagasan/pendapat dari orang		✓			
D. KOLABORASI						
43	Berpartisipasi dalam kegiatan kerja bakti di lingkungan masyarakat	✓				
44	Bersama-sama membersihkan lingkungan rumah	✓				
45	Berpartisipasi dalam kegiatan karangtaruna		✓			
46	Menerima dan menjalankan kesepakatan hasil diskusi		✓			

R3

ANGKET KEPUASAN TERHADAP MUTU LULUSAN SEKOLAH
SMA IHYAUL QURAN
TAHUN 2019/2020

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Hamban*

DAFTAR ANGKET:

Mohon untuk memberikan tanda (✓) pada setiap pernyataan yang Anda pilih

Keterangan :

5 : Sangat Puas

2 : Tidak Puas

4 : Puas

1 : Sangat Tidak Puas

3 : Cukup Puas

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
ASPEK : SIKAP LULUSAN						
A. RELIGIUSITAS						
1	Melaksanakan Shalat berjamaah di Masjid		✓			
2	Melaksanakan puasa senin kamis		✓			
3	Berdoa sebelum dan sesudah melakukan pekerjaan	✓				
4	Melaksanakan Shalat Dhuha			✓		
5	Melaksanakan Shalat Tahajud			✓		
B. TANGGUNG JAWAB						
6	Melaksanakan apa yang pernah dikatakan tanpa disuruh/diminta	✓				
7	Mengakui dan meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan			✓		
8	Menerima resiko dari tindakan yang dilakukan			✓		
9	Melaksanakan tugasnya sendiri dengan baik			✓		
10	Tidak menyalahkan/menuduh orang lain tanpa bukti yang akurat		✓			
C. KEJUJURAN						
11	Menyerahkan kepada yang berwenang barang yang ditemukan	✓				
12	Mengakui kesalahan atau kekurangan yang dimiliki		✓			
13	Mengungkapkan perasaan apa adanya			✓		
14	Menyampaikan informasi sesuai dengan data yang ada			✓		
15	Tidak mengambil/menyalin karya orang lain tanpa menyebutkan sumber			✓		
D. KEDISIPLINAN						
16	Menjalankan ibadah tepat waktu	✓				
17	Tidur dan bangun tepat waktu		✓			
18	Menjaga kebersihan rumah		✓			
19	Merapikan tempat tidur dan kamar		✓			
20	Membantu Orang Tua	✓				
ASPEK : PENGETAHUAN LULUSAN						
A. ILMU PENGETAHUAN						
21	Menerapkan ilmu yang sudah didapat untuk diri sendiri		✓			
22	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan keluarga	✓				
23	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan masyarakat		✓			

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
B. TEKNOLOGI						
24	Mampu menguasai teknologi komputer			✓		
25	Mampu memanfaatkan teknologi informasi sesuai kebutuhan	✓				
C. SENI						
26	Menguasai salah satu seni tari tradisional		✓			
27	Menerapkan seni dengan mengikuti perlombaan			✓		
D. BUDAYA						
28	Menghargai budaya antri/tidak melanggar hak orang lain	✓				
29	Menghargai budaya lingkungan sekitar		✓			
30	Menghargai nilai-nilai budaya dimanapun berada (baik adat-istiadat maupun bahasa)		✓			
ASPEK KETERAMPILAN LULUSAN						
A. KREATIVITAS						
31	Mempunyai kemauan keras untuk menyelesaikan tugas	✓				
32	Menanggapi pertanyaan-pertanyaan secara aktif dan bersemangat		✓			
33	Mencari cara atau metode yang praktis dalam menyelesaikan tugas		✓			
34	Melahirkan ungkapan yang baru dan unik		✓			
35	Melihat suatu masalah dari sudut pandang yang berbeda-beda		✓			
B. PRODUKTIVITAS						
36	Aktif dan ikut serta dalam melakukan kegiatan masyarakat			✓		
37	Mampu menerapkan ilmu yang dimiliki untuk menyelesaikan permasalahan dalam masyarakat	✓				
38	Mampu mengaplikasikan ilmu secara efisien dan efektif dalam dunia kerja		✓			
C. KOMUNIKASI						
39	Menyelesaikan masalah dengan membicarakannya sampai selesai		✓			
40	Senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan orang sekitar		✓			
41	Mendengarkan dengan baik setiap ide/gagasan/pendapat orang		✓			
42	Menanggapi setiap ide/gagasan/pendapat dari orang			✓		
D. KOLABORASI						
43	Berpartisipasi dalam kegiatan kerja bakti di lingkungan masyarakat		✓			
44	Bersama-sama membersihkan lingkungan rumah		✓			
45	Berpartisipasi dalam kegiatan karangtaruna			✓		
46	Menerima dan menjalankan kesepakatan hasil diskusi		✓			

R-4

ANGKET KEPUASAN TERHADAP MUTU LULUSAN SEKOLAH
SMA IHYAUL QURAN
TAHUN 2019/2020

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *marlinda*

DAFTAR ANGKET:

Mohon untuk memberikan tanda (√) pada setiap pernyataan yang Anda pilih

Keterangan :

5 : Sangat Puas

2 : Tidak Puas

4 : Puas

1 : Sangat Tidak Puas

3 : Cukup Puas

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
ASPEK : SIKAP LULUSAN						
A. RELIGIUSITAS						
1	Melaksanakan Shalat berjamaah di Masjid		✓			
2	Melaksanakan puasa senin kamis		✓			
3	Berdoa sebelum dan sesudah melakukan pekerjaan		✓			
4	Melaksanakan Shalat Dhuha			✓		
5	Melaksanakan Shalat Tahajud			✓		
B. TANGGUNG JAWAB						
6	Melaksanakan apa yang pernah dikatakan tanpa disuruh/diminta		✓			
7	Mengakui dan meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan	✓				
8	Menerima resiko dari tindakan yang dilakukan		✓			
9	Melaksanakan tugasnya sendiri dengan baik		✓			
10	Tidak menyalahkan/menuduh orang lain tanpa bukti yang akurat		✓			
C. KEJUJURAN						
11	Menyerahkan kepada yang berwenang barang yang ditemukan		✓			
12	Mengakui kesalahan atau kekurangan yang dimiliki			✓		
13	Mengungkapkan perasaan apa adanya			✓		
14	Menyampaikan informasi sesuai dengan data yang ada		✓			
15	Tidak mengambil/menyalin karya orang lain tanpa menyebutkan sumber			✓		
D. KEDISIPLINAN						
16	Menjalankan ibadah tepat waktu	✓				
17	Tidur dan bangun tepat waktu		✓			
18	Menjaga kebersihan rumah		✓			
19	Merapikan tempat tidur dan kamar		✓			
20	Membantu Orang Tua	✓				
ASPEK : PENGETAHUAN LULUSAN						
A. ILMU PENGETAHUAN						
21	Menerapkan ilmu yang sudah didapat untuk diri sendiri	✓				
22	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan keluarga			✓		
23	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan masyarakat			✓		

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
B. TEKNOLOGI						
24	Mampu menguasai teknologi komputer	✓				
25	Mampu memanfaatkan teknologi informasi sesuai kebutuhan		✓			
C. SENI						
26	Menguasai salah satu seni tari tradisional		✓			
27	Menerapkan seni dengan mengikuti perlombaan			✓		
D. BUDAYA						
28	Menghargai budaya antri/tidak melanggar hak orang lain		✓			
29	Menghargai budaya lingkungan sekitar		✓			
30	Menghargai nilai-nilai budaya dimanapun berada (baik adat-istiadat maupun bahasa)	✓				
ASPEK KETERAMPILAN LULUSAN						
A. KREATIVITAS						
31	Mempunyai kemauan keras untuk menyelesaikan tugas	✓				
32	Menanggapi pertanyaan-pertanyaan secara aktif dan bersemangat	✓				
33	Mencari cara atau metode yang praktis dalam menyelesaikan tugas	✓				
34	Melahirkan ungkapan yang baru dan unik			✓		
35	Melihat suatu masalah dari sudut pandang yang berbeda-beda	✓				
B. PRODUKTIVITAS						
36	Aktif dan ikut serta dalam melakukan kegiatan masyarakat		✓			
37	Mampu menerapkan ilmu yang dimiliki untuk menyelesaikan permasalahan dalam masyarakat			✓		
38	Mampu mengaplikasikan ilmu secara efisien dan efektif dalam dunia kerja	✓				
C. KOMUNIKASI						
39	Menyelesaikan masalah dengan membicarakannya sampai selesai	✓				
40	Senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan orang sekitar	✓	✓			
41	Mendengarkan dengan baik setiap ide/gagasan/pendapat orang	✓	✓			
42	Menanggapi setiap ide/gagasan/pendapat dari orang	✓				
D. KOLABORASI						
43	Berpartisipasi dalam kegiatan kerja bakti di lingkungan masyarakat	✓				
44	Bersama-sama membersihkan lingkungan rumah	✓				
45	Berpartisipasi dalam kegiatan karangtaruna		✓			
46	Menerima dan menjalankan kesepakatan hasil diskusi		✓			

ANGKET KEPUASAN TERHADAP MUTU LULUSAN SEKOLAH

SMA IHYAUL QURAN

TAHUN 2019/2020

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : *Lufi Rizka*

DAFTAR ANGKET:

Mohon untuk memberikan tanda (✓) pada setiap pernyataan yang Anda pilih

Keterangan :

5 : Sangat Puas

2 : Tidak Puas

4 : Puas

1 : Sangat Tidak Puas

3 : Cukup Puas

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
ASPEK : SIKAP LULUSAN						
A. RELIGIUSITAS						
1	Melaksanakan Shalat berjamaah di Masjid	✓				
2	Melaksanakan puasa senin kamis	✓				
3	Berdoa sebelum dan sesudah melakukan pekerjaan	✓				
4	Melaksanakan Shalat Dhuha		✓			
5	Melaksanakan Shalat Tahajud			✓		
B. TANGGUNG JAWAB						
6	Melaksanakan apa yang pernah dikatakan tanpa disuruh/diminta	✓				
7	Mengakui dan meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan		✓			
8	Menerima resiko dari tindakan yang dilakukan			✓		
9	Melaksanakan tugasnya sendiri dengan baik			✓		
10	Tidak menyalahkan/menuduh orang lain tanpa bukti yang akurat			✓		
C. KEJUJURAN						
11	Menyerahkan kepada yang berwenang barang yang ditemukan	✓				
12	Mengakui kesalahan atau kekurangan yang dimiliki		✓			
13	Mengungkapkan perasaan apa adanya			✓		
14	Menyampaikan informasi sesuai dengan data yang ada	✓				
15	Tidak mengambil/menyalin karya orang lain tanpa menyebutkan sumber		✓			
D. KEDISIPLINAN						
16	Menjalankan ibadah tepat waktu	✓				
17	Tidur dan bangun tepat waktu			✓		
18	Menjaga kebersihan rumah		✓			
19	Merapikan tempat tidur dan kamar		✓			
20	Membantu Orang Tua	✓				
ASPEK : PENGETAHUAN LULUSAN						
A. ILMU PENGETAHUAN						
21	Menerapkan ilmu yang sudah didapat untuk diri sendiri	✓				
22	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan keluarga	✓				
23	Menerapkan ilmu yang sudah didapat di lingkungan masyarakat		✓			

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
B. TEKNOLOGI						
24	Mampu menguasai teknologi komputer	✓				
25	Mampu memanfaatkan teknologi informasi sesuai kebutuhan		✓			
C. SENI						
26	Menguasai salah satu seni tari tradisional		✓			
27	Menerapkan seni dengan mengikuti perlombaan			✓		
D. BUDAYA						
28	Menghargai budaya antri/tidak melanggar hak orang lain	✓				
29	Menghargai budaya lingkungan sekitar		✓			
30	Menghargai nilai-nilai budaya dimanapun berada (baik adat-istiadat maupun bahasa)		✓			
ASPEK KETERAMPILAN LULUSAN						
A. KREATIVITAS						
31	Mempunyai kemauan keras untuk menyelesaikan tugas	✓				
32	Menanggapi pertanyaan-pertanyaan secara aktif dan bersemangat		✓			
33	Mencari cara atau metode yang praktis dalam menyelesaikan tugas		✓			
34	Melahirkan ungkapan yang baru dan unik	✓				
35	Melihat suatu masalah dari sudut pandang yang berbeda-beda	✓				
B. PRODUKTIVITAS						
36	Aktif dan ikut serta dalam melakukan kegiatan masyarakat	✓				
37	Mampu menerapkan ilmu yang dimiliki untuk menyelesaikan permasalahan dalam masyarakat	✓				
38	Mampu mengaplikasikan ilmu secara efisien dan efektif dalam dunia kerja	✓				
C. KOMUNIKASI						
39	Menyelesaikan masalah dengan membicarakannya sampai selesai		✓			
40	Senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan orang sekitar		✓			
41	Mendengarkan dengan baik setiap ide/gagasan/pendapat orang		✓			
42	Menanggapi setiap ide/gagasan/pendapat dari orang		✓			
D. KOLABORASI						
43	Berpartisipasi dalam kegiatan kerja bakti di lingkungan masyarakat		✓			
44	Bersama-sama membersihkan lingkungan rumah		✓			
45	Berpartisipasi dalam kegiatan karangtaruna		✓			
46	Menerima dan menjalankan kesepakatan hasil diskusi		✓			

Rekapitulasi Angket Kepuasan Terhadap Mutu Lulusan
SMA IHYAUL QURAN
TAHUN 2020/2021

No	Pernyataan	Skor Responden																					Total		Kategori
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21			
1	P1	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	97	92%	Sangat Puas
2	P2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	88	84%	
3	P3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	95	90%	
4	P4	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	78	74%	
5	P5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	74	70%	
6	P6	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	92	88%	
7	P7	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	90	86%	
8	P8	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	80	76%	
9	P9	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	5	5	81	77%	
10	P10	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	86	82%	
11	P11	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	92	88%	
12	P12	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	90	86%	
13	P13	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	85	81%	
14	P14	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	92	88%	
15	P15	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	89	85%	
16	P16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	101	96%	
17	P17	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	93	89%	
18	P18	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	88	84%	
19	P19	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	91	87%	
20	P20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	99	94%	
21	P21	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	97	92%	
22	P22	5	3	5	3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	86	82%	
23	P23	4	3	4	3	4	3	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	83	79%	
24	P24	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	92	88%	
25	P25	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	88	84%	
26	P26	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	87	83%	
27	P27	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	79	75%	
28	P28	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	98	93%	
29	P29	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	90	86%	
30	P30	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	93	89%	
31	P31	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	95	90%	
32	P32	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	83	79%	
33	P33	4	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	86	82%	
34	P34	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	85	81%	
35	P35	3	4	4	5	5	3	3	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	89	85%	
36	P36	5	4	3	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	93	89%	
37	P37	3	4	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	86	82%	
38	P38	4	3	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	83	79%	
39	P39	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	91	87%	
40	P40	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	93	89%	
41	P41	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	88	84%	
42	P42	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	89	85%	
43	P43	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	95	90%	
44	P44	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	99	94%	
45	P45	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	87	83%	
46	P46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	89	85%	
Total		190	182	179	190	194	174	193	206	185	194	197	194	201	206	198	201	203	191	208	208	211	4105	85%	
Rata-Rata		83%	79%	78%	83%	84%	76%	84%	90%	80%	84%	86%	84%	87%	90%	86%	87%	88%	83%	90%	90%	92%	85%	85%	

an : (Menurut Umi Narimawati, 2007)

% Skor Penilaian = (Jumlah Skor Responden / Jumlah Skor Ideal) x 100% (Menurut Sugiyono, 2010)

20% - 36% : Sangat Tidak Puas
36,01% - 52% : Tidak Puas
52,01% - 68% : Cukup Puas
68,01% - 84% : Puas
84,01% - 100% : Sangat Puas

Skor Ideal = 5 x 46 = 230