

Задание 2. Построение IDEF0 модели бизнес процессов

Цель работы: *закрепить навыки формализации бизнес-процессов по методологии IDEF0.*

Введение

Формализация, описание и моделирование бизнес-процессов (БП) на предприятии является неотъемлемой частью этапа анализа, составления технического задания и проектирования корпоративной информационной системы. Для выполнения этих задач традиционно используются структурные и объектно-ориентированные способы анализа и проектирования (ООАП). В последнее года предпочтение отдается непрерывным (end-to-end) технологиям, по этой причине методы ООАП составили основу современных технологий проектирования и управления жизненным циклом ИС. К этим методам ООАП традиционно относят методы, основанные на использовании UML и спецификациях OMG по бизнес-процессам (BPMN, SBVR и т.д.).

Однако в российской практике консалтинга бизнес-процессов еще достаточно часто встречаются структурные технологии, используемые на стадиях предпроектного анализа: IDEF0 и DFD.

Данная лабораторная работа открывает цикл практических занятий по моделированию бизнес-процессов.

Обучающемуся дается конкретная предметная область и в процессе выполнения практических работ ему необходимо построить модели БП в соответствующих нотациях.

При выполнении работ предполагается, что обучающийся знаком с курсом «Проектирование информационных систем». По этой причине методологии IDEF0, DFD, а также проектирование с использованием UML в данном курсе не рассматриваются. Список литературы по теме «Моделирование БП» приведен в конце задания на данное практическое занятие.

В качестве CASE средств для структурного проектирования можно рекомендовать:

- Microsoft Visio (как установить см. приложение к ПЗ№1);
- DIA
([/wiki.gnome.org/action/show/Apps/Dia?action=show&redirect=Dia](http://wiki.gnome.org/action/show/Apps/Dia?action=show&redirect=Dia)).

В качестве CASE средств для ООАП можно рекомендовать:

- IDE NetBeans или Eclipse с установленным плагином UML.
- Visual Paradigm for UML Community Edition (<http://www.visual-paradigm.com>);
- Oracle JDeveloper.

Задание на разработку

В качестве примера рассматривается деятельность вымышленного предприятия «IT компас», занимающего продажей компьютерной и офисной техники и комплектующих к ним. На предприятии имеется подразделение, занимающееся обслуживанием юридических лиц по обслуживанию компьютерной техники и сопровождению программного обеспечения. Предприятие имеет несколько филиалов в нескольких регионах страны.

В последнее годы в результате грамотной политики управления «IT компас» стал крупной компанией, поэтому менеджмент решил коренным образом реорганизовать бизнес-процессы и структуру компании, внедрить СМК и современную корпоративную информационную систему. КИС должна автоматизировать процессы, представленные в таблице:

Вариант	Первые буквы фамилии
Принятие товара на склад	А, Н, Э
Отпуск товара со склада	Б, О, Ю
Оформление договора с юридическим лицом на сопровождение	В, П, Я
Оформление договора с юридическим лицом на оптовую продажу продукции	Г, Р
Оформление договора с поставщиком на оптовую поставку продукции	Д, С
On-line продажа	Е, Т
Проводка денежных средств через кассу и бухгалтерию с учетом дисконтных карт	Ж, У
Управление данными о клиентах	З, Ф
Формирование скидок для клиентов	И, Ц
Анализ работы филиала фирмы за определенный период	К, Ч
Анализ работы IT-компас за определенный период	Л, Ш
Работа с персоналом IT-компас	М, Щ

ВАЖНО: По согласованию с преподавателем обучающийся может согласовать другую предметную область

План выполнения работы

1. Выберите вариант по первой букве фамилии.
2. Постройте модель БП «As-Is» по методологии IDEF0.

Требования к модели:

- описать параметры модели (цель, точку зрения, ширину и глубину);
- глубина декомпозиции не менее 3-х уровней;
- составить спецификацию не менее 3-х процессов.

Содержание отчета

1. Титульный лист.
2. Название и цель работы.
3. Результаты выполнения работы
4. Заключение
5. Приложения

ВАЖНО: Приложение должно включать все разработанные диаграммы и спецификации.