

# **Тема 2.** Цифровая культура в повседневной жизни и профессиональной деятельности

#### Лекция 2.2. Онлайн-сервисы для комфортной жизни

В марте 2020 года Минкомсвязь, автономная некоммерческая организация Цифровая экономика и представители IT-бизнеса запустили сайт, где почти все онлайн-услуги граждане смогут получить бесплатно.

Вся информация о полезных цифровых сервисах и услугах для граждан, находящихся в режиме изоляции из-за эпидемии коронавируса, а также для комфортной жизни собраны на едином интернет-ресурсе.

Большинство сервисов для пользователей бесплатные.

С 23 марта 2020 года сайт доступен по адресу Всё.онлайн, а также на Едином портале Госуслуг, Каталоге государственных сайтов (госресурсе) и сайтах российских интернет-компаний.

На момент запуска ресурс содержит свыше 60 цифровых сервисов, каталог которых будет пополняться.

На сайте информация о сервисах сгруппирована по различным типам потребностей и жизненным ситуациям — от заказа еды и продуктов питания до обучения и получения медицинских консультаций онлайн.

По договоренностям Минкомсвязи с российскими интернет-компаниями, большинство собранных на Всё.онлайн сервисов предоставляются гражданам бесплатно или на льготных условиях.

# 

#### **Слайд 129**

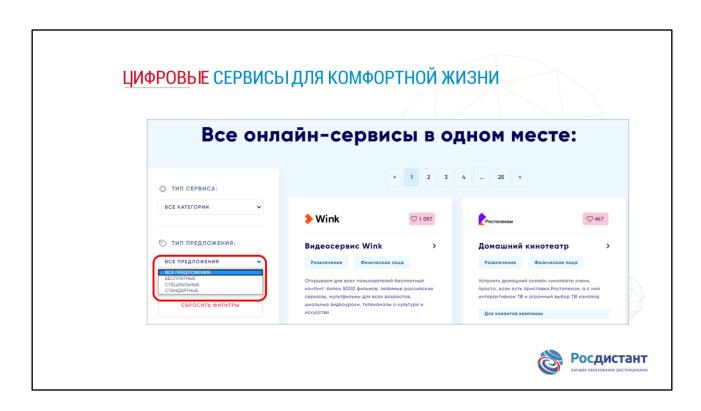
В число цифровых сервисов, представленных на сайте, вошли сервисы:

- телемедицины;
- видеосервисы;
- развлекательные онлайн-платформы крупнейших операторов связи— Ростелекома, МТС, Билайна, МегаФона и ЭР-Телекома;
- услуги такси и каршеринга;
- заказа готовой еды из любимых ресторанов и другие сервисы.

Сервис СберМаркет поможет решить проблему закупки продуктов в популярных торговых сетях.

На платформе Учи.ру школьники начальных классов получат доступ к онлайнурокам русского и английского языков, математики, окружающего мира. Платформы по подготовки и сдачи ЕГЭ и ОГЭ предоставляют доступ к курсам по математике, русскому и английскому языку, а также урокам творчества. На данных платформах старшеклассники смогут пройти профориентационное тестирование и получить рекомендации по выбору профессии.

Программное обеспечение 1С предоставляет бесплатный доступ к аудиокнигам из школьной программы по литературе и списку по внеклассному чтению. Почта России — сервис бесконтактной доставки посылок до двери и другие почтовые услуги, которые актуальны для современной эпидемиологической ситуации.



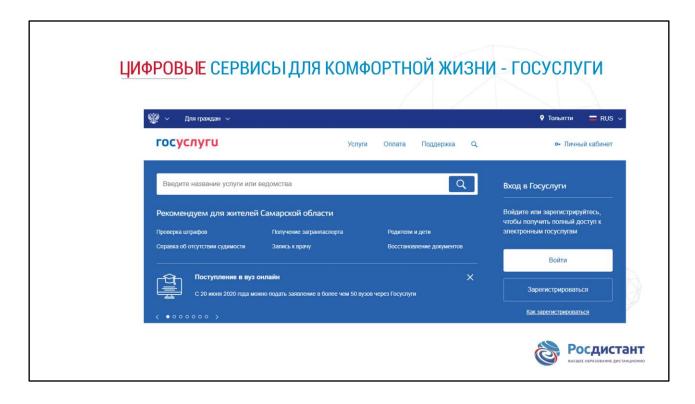
Сайт Всё.онлайн объединяет 500 сервисов для работы, обучения и развлечений в условиях социального дистанцирования.

Все сервисы сайта поделены на следующие категории:

- «Здоровье»;
- «Доставка»;
- «Образование»;
- «Развлечение».
- А также:
- «Интернет-соединение»;
- «Продуктивность».

Предложения услуг поделены:

- на бесплатные;
- платные;
- стандартные.



Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации – справочно-информационный интернет-портал (сайт).

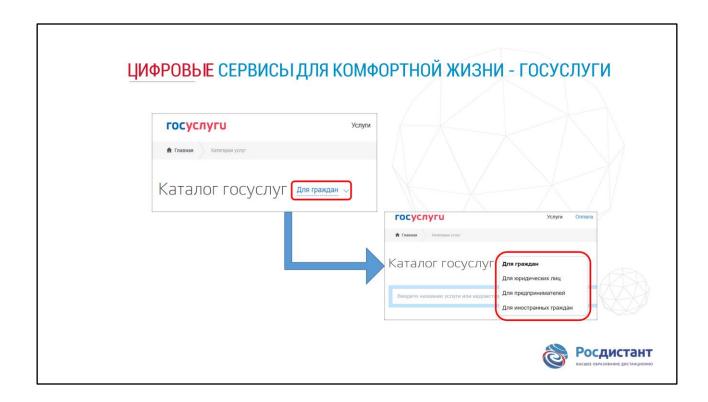
Данный сайт обеспечивает доступ физических и юридических лиц:

- к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации;
- сведениям о государственных функциях по контролю и надзору;
- об услугах государственных и муниципальных учреждений;
- организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

Все услуги, размещенные на сайте Госуслу́ги, соотнесены с конкретными регионами России. Место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия её предоставления.

Заказчиком проекта по созданию сайта Госуслуги выступил Ростелеком, непосредственным исполнителем проекта — компания Энвижн Груп. 25 ноября 2009 года интернет-портал государственных услуг заработал в тестовом режиме.

Официальное открытие портала состоялось 15 декабря 2009 года.

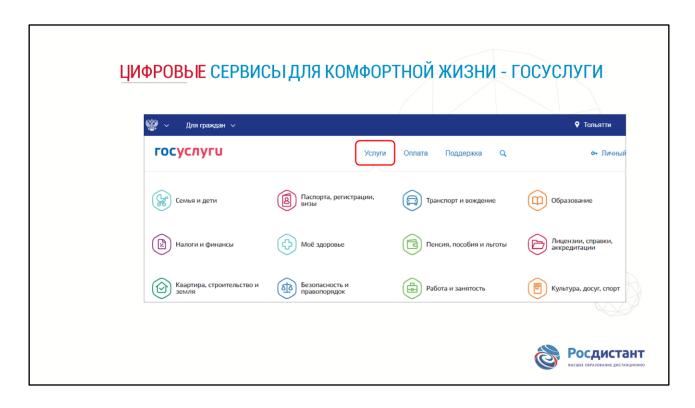


Зачем гражданину или юридическому лицу нужен портал Госуслуги? Человек всю свою жизнь получает государственные услуги, но для этого ему приходилось идти и подавать заявления, оплачивать сборы, стоять в очередях в соответствующих государственных или муниципальных учреждениях.

В последнее время становится проще — можно зайти на сайты госучреждений и подать через них заявление или просмотреть информацию об услугах. Однако сайтов становится все больше, информации также становится больше, а многие граждане все равно не знают об этих сайтах и услугах.

Интернет-портал Госуслуги собрал государственные услуги в едином месте. Информация на портале Gosuslugi.ru сгруппирована по четырем категориям:

- услуги для граждан;
- юридических лиц;
- предпринимателей;
- иностранных граждан.



Если Вы зарегистрированы на портале Госуслуги, то Вы можете:

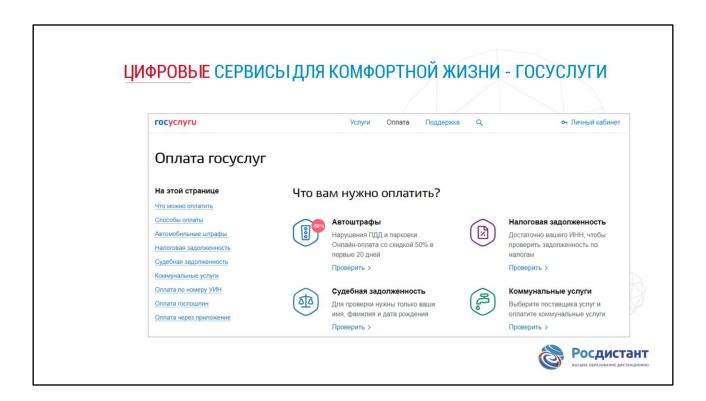
- заменить паспорт гражданина РФ или оформить загранпаспорт;
- записаться на прием к врачу в медицинское учреждение;
- записать ребенка в детский сад;
- узнать о своих штрафах ГИБДД и оплатить их.

#### А также:

- узнать о состоянии своих пенсионных накоплений и индивидуального лицевого счета;
- зарегистрироваться в системе обязательного пенсионного страхования и программе пенсионного софинансирования;
- узнать об имеющихся у вас налоговых задолженностях;
- подать налоговую декларацию;
- зарегистрировать или снять с учета транспортное средство.

Видов услуг на портале Госуслуги очень много, и можно выбрать именно те, которые необходимы в данный момент времени.

При этом не нужно многократно вводить свои данные. Внесенные однажды на портал Госуслуг данные будут проверены, и при заполнении документов, большая часть полей уже будет заполнена.

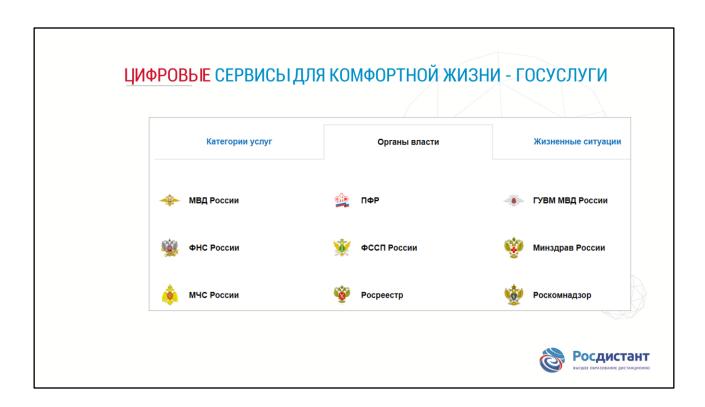


На портале Gosuslugi.ru для авторизованных пользователей есть возможность оплачивать:

- автомобильные штрафы;
- налоговую задолженность;
- судебную задолженность;
- госпошлину.

Оплата может быть произведена:

- банковской картой;
- через электронный кошелёк Яндекс.Деньги, Webmoney или ЭЛПЛА́Т-ОНЛАЙН.



Поиск услуг на портале Госуслуги можно найти и по наименованию органа власти.

К наиболее часто посещаемым относятся:

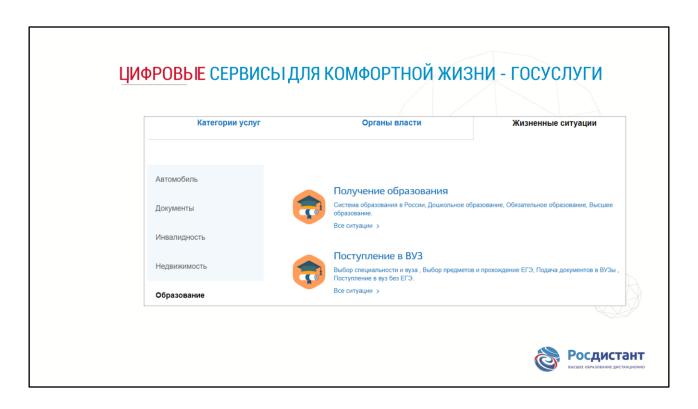
- МВД России;
- ПФР;
- ГУВМ МВД России;
- ФНС России.

### А также:

- ФССП России;
- Минздрав России.
- На сайте Госуслуги есть также услуги следующих организаций:
- МЧС России;
- Росреестра;
- Роскомнадзора.
- ФСС РФ.

#### А также:

- Росавтодора;
- Роспотребнадзора.
- При выборе органа власти клиент попадает на список услуг, предоставляемых данным органом.



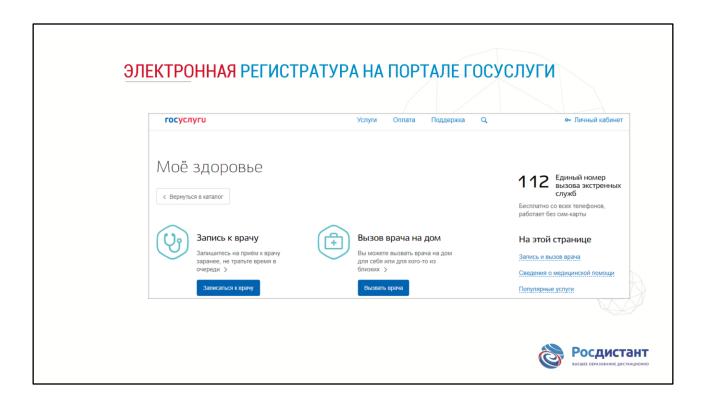
На вкладке «Жизненные ситуации» представлен список основных услуг для граждан.

На данной вкладке представлен список наиболее часто предоставляемых категорий услуг:

- «Автомобиль»;
- «Документы»;
- «Инвалидность»;
- «Недвижимость».

#### А также:

- «Образование»;
- «Пенсия»;
- «Работа»;
- «Семья»;
- «Правопорядок».



Электронная регистратура или запись на прием к врачу через Интернет — одна из популярных услуг.

Запись осуществляется через региональные порталы – электронные регистратуры.

В некоторых регионах отсутствуют собственные порталы для записи к врачу, в этом случае услугу можно получить на сайте Госуслуги. Доступ к данной услуге возможен только при наличии аккаунта на портале Госуслуги.

Услуга записи на прием к врачу через портал Госуслуг позволяет экономить время.

Все данные пользователя хранятся в личном кабинете клиента. В следующий раз, когда возникнет необходимость записаться к врачу, вносить свои персональные данные повторно будет не нужно. Они автоматически будут заполнены в заявке формы записи к врачу.

На портале Госуслуги можно записать на прием к врачу другого человека. Для этого необходимо указать его полис обязательного медицинского страхования в форме записи. Однако полис данного пользователя должен быть прикреплён к поликлинике.

# ОНЛАЙН МЕДИЦИНА

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н "Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий"

- 3. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в целях:
- а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
- б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации)

### Слайд 138

С 1 января 2018 года вступил в силу закон о телемедицине, который позволяет врачам проводить удаленную медицинскую диагностику.

Телемедицина не заменяет личного визита к врачу, но помогает сэкономить время и нервы в случае, когда идти в поликлинику нет возможности, а получить квалифицированную консультацию необходимо.

Основной формой телемедицины является удаленная консультация, проводимая медицинским работником. В соответствии с Законом консультация может осуществляться в следующих целях:

профилактика, сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза, оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

принятие решения о необходимости проведения очного приема –осмотра, консультации.

Тем самым телемедицинские услуги необходимы для предварительной оценки состояния здоровья пациента.



Яндекс.Здоровье – сервис онлайн-консультаций с врачами.

Сервис дает возможность получения консультации квалифицированного врача вне зависимости от месторасположения.

Это площадка для консультаций с взрослыми и детскими специалистами:

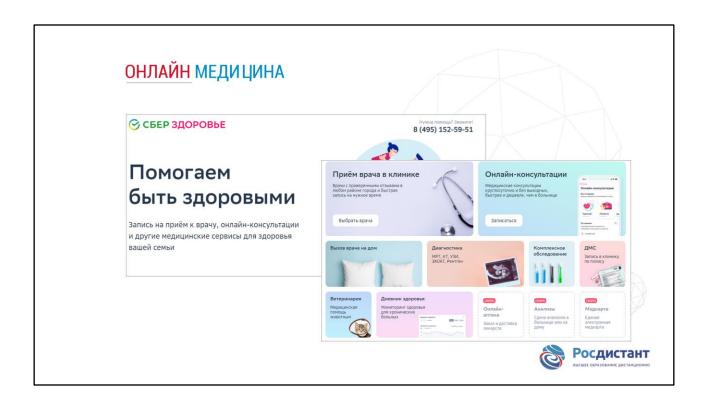
- терапевтами;
- педиатрами;
- психологами;
- дерматологами;
- косметологами и другими врачами.

Общение с врачом осуществляется несколькими способами:

- в текстовом чате;
- с помощью видеозвонка,
- с помощью аудиозвонка.

Доступно переключение режимов общения в процессе консультации. Например, врач может предложить включить видео для уточнения симптомов и в дальнейшем снова перейти на аудиозвонок или текстовую переписку. У каждого врача указываются стаж, информация об образовании и пользовательский рейтинг. Есть анонимный режим и экспресс-консультация.

На площадке есть также ветеринары для консультаций по вопросам здоровья домашних животных.



Сервис зарегистрирован в 2012 году и изначально развивался как база врачей и клиник.

Сервис Сбер3доровье – это новое имя сервиса DocDoc, крупнейшего сервиса телемедицины и записи к врачам в России. Входит в экосистему Сбербанка.

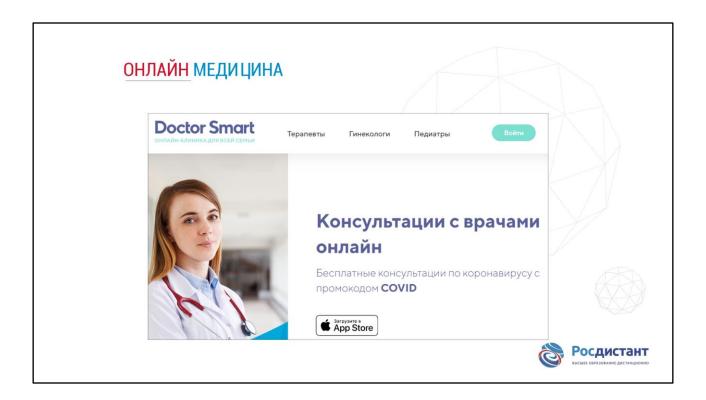
С помощью приложения можно:

- записаться на прием к врачу в частные клиники;
- пообщаться с врачом в виде онлайн-консультаций консультации доступны в режиме 24 часа в сутки и без выходных;
- записаться на диагностику;
- вызвать врача на дом.

#### А также:

- пройти комплексное обследование;
- получить консультацию по лечению животных.

Сервис доступен в виде веб-сайта или мобильного приложения.



Doctor Smart – блокчейн-платформа для удаленных консультаций в сфере здоровья. Doctor Smart обладает системой поддержки принятия решений, которая сопровождает специалистов на всех этапах работы. А технология блокчейн обеспечивает прозрачность всех финансовых расчетов внутри системы.

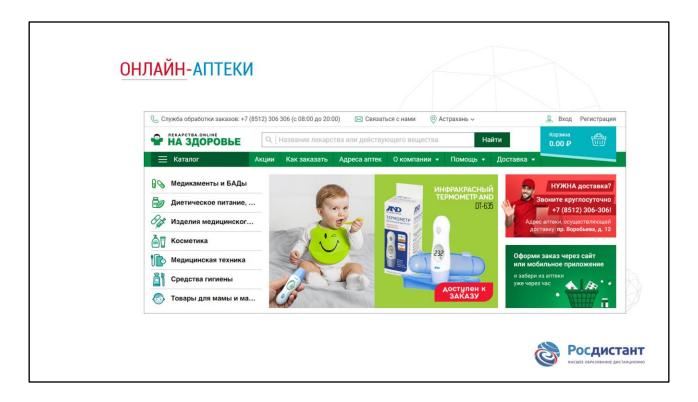
Сервис основан в 2017 году.

Сервис представлен в виде мобильного приложения и интернет-сайта.

Консультации врача пользователи данного сервиса могут получить:

- в текстовом чате;
- с помощью аудиозвонка;
- с помощью видеозвонка.

Предлагается также дополнительная услуга – расшифровка анализов. Вход в личный кабинет возможен по номеру телефона или по электронной почте.



Растущее число пользователей Интернета повлияло и на такой процесс — как покупка лекарств.

Первым этапом приобретения лекарственных средств в онлайн-аптеке является поиск товара. Поиск необходимых лекарственных препаратов в онлайн-аптеках можно производить:

- в алфавитном порядке;
- по фармако-терапевтическим группам;
- по заболеваниям.

При оформлении заказа онлайн-аптеки чаще всего предлагают посетителям сайта зарегистрироваться, обращая внимание на полную конфиденциальность полученных о заказчике сведений.

Однако некоторые электронные аптеки обслуживают посетителей без предварительной регистрации.

Онлайн-аптеки предоставляют полную автоматизацию услуг:

- поиск лекарственного средства;
- проверку его наличия в аптеке;
- определение стоимости;
- осуществление заказа.

При этом на сайт одновременно может зайти несколько пользователей и получить требуемую информацию, не мешая друг другу.



Сервис «Аптеки» — это приложение от 2ГИС, которое помогает находить и покупать лекарства. Данное приложение доступно в веб-браузере, а также в мобильном приложении 2ГИС для iOS и Android.

Приложение «Аптеки» позволяет производить поиск лекарственных препаратов, проверять наличие препаратов, сравнивать цены и выбирать подходящую аптеку на карте.

Возможности данного приложения:

- отображение цены на карте города, чтобы выбрать лучший вариант в удобном месте;
- поиск сразу нескольких лекарств, чтобы узнать общую стоимость покупки в одной аптеке;
- фильтр по времени работы, чтобы посмотреть круглосуточные или открытые сейчас аптеки;
- фильтр по цене, чтобы увидеть самые выгодные предложения.

#### А также:

- возможность в один клик построить маршрут или позвонить в аптеку;
- переход на сайт аптеки для оформления заказа со скидкой.

# **ЦИФРОВОЙ** ДОСУГ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ – ОНЛАЙН-КИНОТЕАТРЫ

VoD (Video on Demand) – видео по запросу



- AVoD Advertising Video on Demand
- · SVoD Subscription Video on Demand
- TVoD Transactional Video on Demand
- EST Electronic Sell-Through



#### Слайд 144

Всего за несколько лет популярность онлайн-кинотеатров увеличилась в разы. Эпоха DVD-плееров и домашних кинотеатров канула в Лету, соответственно способов монетизации кинопроизводства помимо похода в кинотеатры осталось не так много. На этой волне и появились онлайн-кинотеатры. Онлайн-кинотеатр — это интернет-сервис, позволяющий пользователям смотреть фильмы и сериалы в онлайн-режиме. Кроме того, они прилагают массу усилий для того, чтобы приучить людей к легальному просмотру видео в Интернете.

Видео по запросу – это система индивидуальной доставки абоненту телевизионных программ и фильмов по цифровой кабельной, спутниковой или эфирной телевизионной сети операторов платного телевидения.

Существует четыре бизнес-модели работы онлайн-кинотеатров:

- AVoD бесплатный контент за счет большого количества рекламы во время просмотра;
- SVoD платный контент по подписной модели. Пользователь оформляет подписку и просматривает весь контент, который в неё входит;
- TVoD аренда контента на определенный временной период или на определённое количество просмотров;
- EST покупка контента для просмотра без ограничений по времени или количеству просмотров.



Самыми известными западными представителями рынка продукции для онлайн-кинотеатров являются:

- Netflix;
- Amazon Prime Video;
- HBO.
- Из российских медиа-серверов онлайн-кинотеатров можно выделить:
- IVI;
- Okko;
- Кинопоиск;
- TVzavr;
- MEGOGO.

В этом ряду особняком стоит Амедиатека — единственная компания в России, которая работает по модели выкупа контента у зарубежного канала. С 2017 года она получила возможность транслировать продукцию американской телесети НВО.



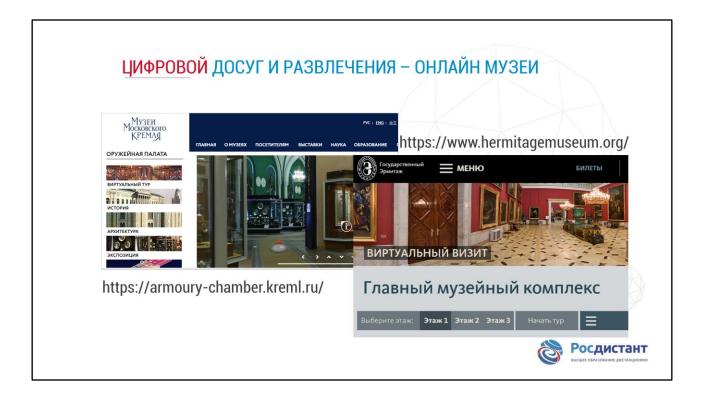
Если Вы занятой человек, не имеющий свободного времени для походов по выставкам, но очень хотите совершить экскурсии в музеи, то существуют онлайн-экскурсии на сайтах разных музеев мира.

Музеи переходя на режимы работы онлайн предоставляют бесплатный доступ к своим ресурсам.

Бесплатные онлайн-экскурсии размещены на сайтах миланской галереи Пинакоте́ка Бре́ра, галереи Уффи́ци, музеев Ватикана, Лувра, музея Пра́до, Британского музея и Метропо́литен-музея.

Также благодаря цифровым платформам можно будет познакомиться с выдающимся наследием:

- амстердамского Музея Ван Гога;
- венского Музея истории искусств;
- нью-йоркского Музея современного искусства;
- музея Сальвадора Дали;
- музея изобразительных искусств Будапешта,
- национального музея в Кракове и других мировых музеев.



В России на режим онлайн-работы перешли:

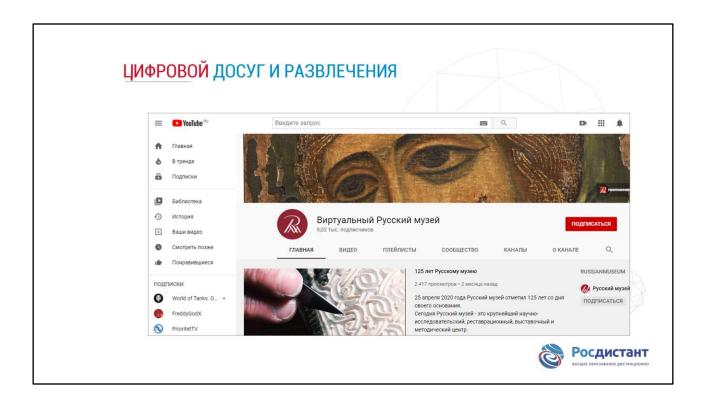
- Русский музей,
- Эрмитаж,
- Третьяковская галерея,
- Музей Победы и другие крупнейшие учреждения культуры.

На их ресурсах можно совершить виртуальную прогулку по коллекции, послушать лекции и видеотрансля́ции специальных мероприятий.

На сайте музея Гараж в разделе Самоизоляция собраны видеоэкскурсии и мобильные гиды по выставкам, лекции, интервью.

На других платформах учреждения выйдет текстовый сериал про архив на Telegram, треш-хоррор на TikTok, лайфха́ки от художников в Instagram.

Музеи по всему миру предоставляют посетителям возможность совершить виртуальные прогулки по своим экспозициям.



Многие музеи мира и России имеют официальные каналы на YouTube:

- Государственный Русский музей;
- Музеи Московского Кремля;
- музей современного искусства «Гараж».

#### А также:

- музей искусства Метрополитен;
- Британский музей;
- Музей Гетти;
- Театр-музей Дали и другие музеи.

Данный формат позволяет посетителям музеев, не выходя из дома, поучаствовать в виртуальных экскурсиях или послушать тематические лекции. Возможность подняться на Эйфелеву башню или увидеть Сикстинскую капеллу, не выходя из дома, захватывает сама по себе.

Но особенно ценно то, что виртуальные экскурсии позволяют показать экспозиции то́повых музеев ученикам и студентам, что отличный бонус к классическим методам изучения истории, науки и искусства.



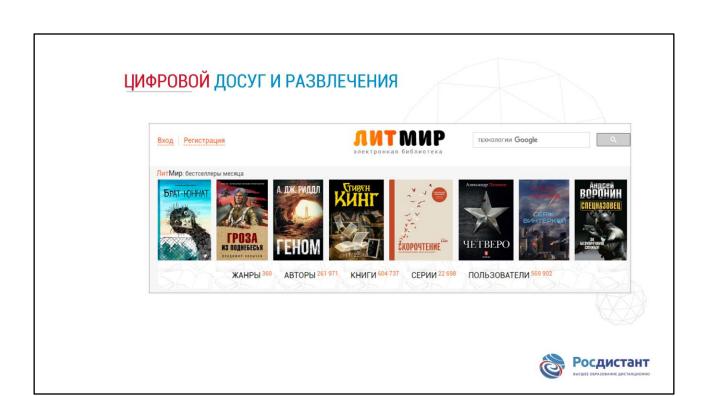
Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина запустил проект виртуального музея.

Теперь по залам главного здания музея, Галереи искусства стран Европы и Америки XIX—XX веков и Отдела личных коллекций, и Мемориальной квартиры Святослава Рихтера можно прогуляться, не выходя из дома.

Фотопанорамы с аудиогидами доступны для просмотра на компьютерах и планшетах, а 3D-прогулки для просмотра с помощь. Очков виртуальной реальности — на операционных системах iOS и Android.

Перемещение по залам и обзор произведений искусства с текстовыми пояснениями доступны по большинству экспонатов.

Виртуальные прогулки по музею бесплатно круглосуточно из любой точки мира с использованием мобильного устройства и очков виртуальной реальности.



Онлайн-библиотека – это специальный интернет-портал, где собрано большое количество электронных книг.

Как и в реальной библиотеке, так и в электронной доступен каталог литературы по жанрам, авторам и названиям.

Однако в отличие от реальных книгохранилищ, найти электронный вариант интересующего фолианта или периодического издания здесь намного быстрее и проще.

По аналогии с реальными библиотеками, онлайн-библиотеки могут быть платными. Для доступа к архиву нам выдается электронный абонемент на определенное время или количество скачиваний.

Однако существуют и полностью бесплатные публичные сайты, где читать нужные книги может каждый желающий бесплатно и без регистрации.



Онлайн-библиотек в Интернете можно найти в большом количестве. Отличаются они не только платным или бесплатным контентом, но и функционалом:

- скачивание книг в любом из удобных электронных форматов, а на некоторых сайтах библиотек перед скачиванием книги можно ознакомиться с её отрывком;
- представлены не только авторские тексты, но и переводы с указанием фамилий переводчиков;
- возможность для начинающих авторов опубликовать свою книгу бесплатно на сайте библиотеки.

Некоторые онлайн-библиотеки позволяют не только читать книги, но и слушать их.

Примером такой библиотеки является проект «Аудиокнига».

Электронная библиотека «Аудиокнига» позволяет бесплатно скачать аудиокниги в формате М4В.

Сайт адаптирован для слабовидящих посетителей.