**Программное обеспечение (ПО)**

Эникей

Офисный пакет программ, безопасность, управление.

Ключевые области знаний:

- минимальная настройка офисного пакета (текстовый редактор, табличный редактор, презентации) – надстройки, параметры печати, автозамена и т.д.;

- браузеры – настройка прокси, сохранение паролей, куки, параметры безопасности и т.д.;

- почтовые клиенты и мессенджеры – синхронизация почты/контактов/календаря, спам, резервные копии и т.д.;

- файлообменники и облачные хранилища – настройка доступа, синхронизации и т.д.;

- удаленный доступ (vpn-клиенты, rdp, ssh и т.д.);

- антивирусы, фаейрволы, автозагрузка и т.д.;

- оптимизация производительности (временные файлы, дефрагментация, профили);

- бесплатные аналоги проприетарного ПО.

Админ:

Помимо навыков эникея обладает знания по серверным ролям и серверному ПО.

Ключевые области знаний:

- DNS/DHCP/FTP/VPN/LDAP/IIS/LAMP;

- vsphere/esxi/proxmox/hyper-v/azure;

- docker, app-v;

- резервное копирование на разных уровнях (от файлов до целиком виртуалок и хранилищ);

- автоматизация (gpo/msi/ansible/puppet/chef) и скрипты (bash/python/powershell/bat).

Суперадмин:

это прежде всего человек который осведомлен о способах и нюансах применения конкретных утилит, и может подсказать какая из них лучше подходит для чего. И накидать мануал или инструкцию по применению в конкретном случае.

Областей знания неограниченно много, зависят от сферы применения навыков, например:

- умные утилиты по сборке статистики, метрик;

- умные утилиты по анализу безопасности и устранению брешей;

- организация переезда с реального железа в облако;

- построение сервиса на территориально распределенном кластере.