# Especificación de Requisitos de Software

## Proyecto: Tienda de Accesorios para Mascotas

### Revisión: [1.0]

### Fecha: [26.06.2024]

### Documento validado por:

* **Cliente:**
* **Empresa suministradora:**

## 1. Introducción

### 1.1. Propósito

El propósito de este documento es definir los requisitos funcionales y no funcionales del Sistema de Gestión para la Tienda de Accesorios para Mascotas. Este ERS servirá como base para el diseño, desarrollo, implementación y pruebas del software que permitirá gestionar eficazmente la tienda, incluyendo funciones de carrito de compras, registro e inicio de sesión de usuarios.

### 1.2. Ámbito del Sistema

**Nombre del Sistema:** Sistema de Gestión para Tienda de Accesorios para Mascotas

**Descripción del Sistema:** Este sistema ofrecerá una solución integral para la venta de accesorios para mascotas, permitiendo a los usuarios registrarse, iniciar sesión, buscar productos, añadir productos al carrito y realizar compras en línea.

**Lo que el Sistema Hará:**

* **Registro de Usuarios:** Permite la creación y gestión de perfiles de usuarios, incluyendo datos personales y preferencias.
* **Inicio de Sesión:** Autentica usuarios registrados y permite el acceso a sus perfiles.
* **Catálogo de Productos:** Muestra una lista de productos disponibles con descripciones, precios e imágenes.
* **Carrito de Compras:** Facilita la selección y compra de múltiples productos en una sola transacción.
* **Gestión de Pedidos:** Administra el proceso de compra desde la selección de productos hasta la confirmación del pedido.
* **Procesamiento de Pagos:** Integra pasarelas de pago seguras para la finalización de las compras.
* **Historial de Compras:** Permite a los usuarios revisar sus compras anteriores.
* **Sistema de Búsqueda:** Proporciona una búsqueda eficiente de productos por categoría, precio o palabras clave.

**Lo que el Sistema No Hará:**

* No gestionará el inventario físico de los productos.
* No realizará tareas de envío y logística.
* No incluirá funcionalidades avanzadas de CRM (Customer Relationship Management).

### 1.3. Definiciones Acrónimos y Abreviaturas

**ERS:** Especificación de Requerimientos de Software.

### 1.4. Referencias

* Normativas locales e internacionales de comercio electrónico.
* Directrices de seguridad de datos según GDPR y CCPA.

### 1.5. Visión General del Documento

Este documento está organizado para proporcionar una visión completa y detallada de los requisitos del Sistema de Gestión para la Tienda de Accesorios para Mascotas. Incluye secciones sobre la descripción general del sistema, requisitos específicos, interfaces de usuario, hardware, y otros aspectos críticos para su desarrollo y operación.

## 2. Descripción General

### 2.1. Perspectiva del Producto

El sistema se concibe como una aplicación web que permitirá a los clientes comprar accesorios para sus mascotas de manera fácil y segura. Estará diseñado para ser intuitivo, ofreciendo una experiencia de usuario fluida desde el registro hasta la finalización de la compra.

### 2.2. Funciones del Producto

* **Registro e Inicio de Sesión:** Usuarios podrán crear una cuenta y acceder a ella para realizar compras.
* **Catálogo de Productos:** Visualización de productos disponibles con opción de añadir al carrito.
* **Carrito de Compras:** Gestión de productos seleccionados para compra.
* **Procesamiento de Pagos:** Integración con pasarelas de pago seguras.
* **Historial de Pedidos:** Visualización de compras anteriores.
* **Sistema de Búsqueda y Filtrado:** Búsqueda por categorías, precios y otros filtros relevantes.

### 2.3. Características de los Usuarios

* **Clientes:** Usuarios que buscan comprar productos para sus mascotas.
* **Administradores:** Personal encargado de la gestión del catálogo de productos, pedidos y usuarios.

### 2.4. Restricciones

* **Compatibilidad con Navegadores:** El sistema debe ser compatible con los navegadores más utilizados y dispositivos móviles.
* **Seguridad de Datos:** Implementación de medidas de seguridad para proteger la información personal y financiera de los usuarios.

### 2.5. Suposiciones y Dependencias

* **Acceso a Internet:** Los usuarios tendrán acceso a Internet para utilizar el sistema.
* **Capacitación del Personal:** El personal administrativo recibirá capacitación adecuada para gestionar el sistema.

### 2.6. Requisitos Futuros

* **Integración con Redes Sociales:** Posible futura integración para facilitar el registro y la publicidad.
* **Expansión de Funcionalidades:** Añadir funcionalidades como programas de fidelización, reseñas de productos, etc.

## 3. Requisitos Específicos

### 3.1 Requisitos Comunes de las Interfaces

#### 3.1.1 Interfaces de Usuario

* **Estilo y Colores:** El diseño debe ser moderno y atractivo, utilizando colores que reflejen la identidad de la tienda.
* **Distribución de la Interfaz:** Menú de navegación superior con secciones para el catálogo, carrito, y perfil de usuario.
* **Requisitos de Navegación:** Interfaces intuitivas y fáciles de usar, compatibles con dispositivos móviles.

#### 3.1.2 Interfaces de Hardware

* **Compatibilidad:** El sistema debe funcionar en dispositivos de escritorio y móviles.
* **Requisitos de Configuración:** Soporte para impresoras para la gestión de recibos y etiquetas.

#### 3.1.3 Interfaces de Software

* **Integración con Pasarelas de Pago:** Compatibilidad con sistemas de pago como PayPal, Stripe, etc.
* **API para Gestión de Pedidos:** Apis para integración con sistemas de gestión de pedidos y envío.

#### 3.1.4 Interfaces de Comunicación

* **Protocolos de Seguridad:** Uso de HTTPS para asegurar la comunicación entre el cliente y el servidor.
* **Notificaciones:** Sistema de notificaciones por correo electrónico para confirmaciones de pedidos y actualizaciones.

### 3.2 Requisitos Funcionales

* **Registro y Autenticación de Usuarios**
* **Gestión del Catálogo de Productos**
* **Carrito de Compras**
* **Procesamiento de Pagos**
* **Historial de Pedidos**
* **Sistema de Búsqueda y Filtrado**

### 3.3 Requisitos No Funcionales

* **Rendimiento:** El sistema debe ser capaz de manejar múltiples usuarios concurrentes.
* **Seguridad:** Protección de datos personales y financieros.
* **Disponibilidad:** Sistema disponible 24/7.
* **Mantenibilidad:** Código modular y documentado para facilitar el mantenimiento.

### 3.4 Otros Requisitos

* **Cumplimiento Normativo:** Asegurar el cumplimiento con leyes y regulaciones locales e internacionales.