

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «МС Групп»
от 23 октября 2023 г. № 047-01

дата введения в действие
27 октября 2023 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА
АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ
ГРУППЫ ИНВИТРО
ПВ ИНВИТРО № 9**

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3.	УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ.....	3
4.	ОГРАНИЧЕНИЯ В ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ	5
5.	СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ АНОНИМНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ	5
6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ	5
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления Исполнителем платных медицинских услуг на анонимной основе и разработаны в целях заблаговременного информирования Пациентов об особенностях, ограничениях и порядке оказания таких медицинских услуг.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. Термины:

Анонимные платные медицинские услуги	– медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании Договора, при оказании которых не требуется предъявление документа, удостоверяющего личность Пациента, не осуществляется сбор и обработка персональных данных Пациента (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Пациента), Пациенту при его обращении за медицинской услугой присваивается буквенно-цифровой код.
Договор	– договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Пациентом.
Исполнитель	– медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющие медицинскую деятельность с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, сведения о которой указаны в Договоре, на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя.
Личный кабинет	– программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента, врача, корпоративного клиента (Личный кабинет)», доступ к которой осуществляется посредством перехода по ссылке https://lk3.invitro.ru/login .
Медицинская услуга	– медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
Медицинское вмешательство	– выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
Направительный бланк (смета)	– неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, порядке получения медицинской документации.
Пациент	– совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, выступающее заказчиком по Договору и приобретающее платные медицинские услуги, оказываемые ему лично на анонимной основе.
Сайт Исполнителя	– сайт в сети «Интернет» www.invitro.ru .

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ

- 3.1.** Приобретение и оказание платных медицинских услуг на анонимной основе возможно в медицинском офисе Исполнителя или на дому у Пациента при заказе им услуг, оказываемых службой выезда на дом (мобильной медицинской службой).
- 3.1.1.** Пациент, желающий получить медицинские услуги на анонимной основе, уведомляет об этом администратора медицинского офиса при обращении или медицинских работников при заказе им услуг, оказываемых службой выезда на дом (мобильной медицинской службой).
- 3.1.2.** Информация об Исполнителе и оказываемых им платных медицинских услугах, включающая в себя, в том числе, сведения об Исполнителе, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, о возможности заказать услуги службы выезда на дом (мобильной медицинской службы), по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема и иная необходимая информация предоставляется на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя.

- 3.1.3. Предварительный заказ платных анонимных медицинских услуг с использованием Личного кабинета не допускается.
- 3.2.** Платные анонимные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании Договора, Направительного бланка (сметы) к Договору, при наличии информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 3.2.1. Договор заключается Пациентом и Исполнителем в письменном виде по форме, утвержденной Исполнителем, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2. Направительный бланк (смета) к Договору содержит перечень платных анонимных медицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент оформления сторонами сметы. С действующим прайс-листом Исполнителя Пациент может ознакомиться в медицинских офисах Исполнителя или на Сайте Исполнителя.
- 3.2.3. При оказании платных анонимных медицинских услуг не требуется предъявление документа, удостоверяющего личность Пациента, Исполнитель не осуществляет сбор и обработку персональных данных Пациента (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Пациента). В Договоре, Направительном бланке (смете) к Договору и информированном добровольном согласии Пациента на медицинское вмешательство подлежит указанию буквенно-цифровой код, присваиваемый Исполнителем, а также дата рождения Пациента (допускается вымышленная в пределах года рождения Пациента).
- 3.2.4. Исполнитель обязуется обеспечить сохранение врачебной тайны своими сотрудниками, однако объективно не предоставляется возможным дать 100% гарантию анонимности при предоставлении медицинской услуги, поскольку оказание медицинских услуг предполагает обязательное присутствие Пациента, а значит возможна его идентификация (узнавание) как сотрудниками Исполнителя, так и посетителями медицинских офисов.
- 3.3.** Платные анонимные медицинские услуги оказываются Исполнителем согласно перечню, устанавливаемому сметами, условиям и требованиям, предусмотренным Договором и приложениями к нему, настоящими Правилами в соответствии с правилами предоставления платных медицинских услуг населению и порядками, стандартами оказания медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации.
- 3.4.** В связи с тем, что Исполнитель в результате оформления Пациента для оказания медицинских услуг на анонимной основе не будет располагать персональными данными Пациента (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Пациента), медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг будет содержать буквенно-цифровой код, присвоенный Исполнителем Пациенту при его обращении, и не будет включать персональные данные Пациента.
- 3.4.1. Поэтому медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг не может быть представлена Пациентом в иные медицинские организации, в том числе для целей госпитализации, лечащему врачу для оформления больничного листа (листка нетрудоспособности), работодателю при проведении обязательных медицинских осмотров, в уполномоченные государственные и муниципальные органы, органам дознания, следствия, в суды, прокуратуру и подлежит использованию исключительно для личного информирования Пациента о состоянии его здоровья. Исполнитель в этом случае лишен возможности содействовать в защите прав и интересов Пациента.
- 3.5.** Медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг может быть получена при предъявлении кассового чека, и/или указания индивидуального номера заказа, и/или предъявления Направительного бланка (сметы) в медицинском офисе Исполнителя.
- 3.5.1. Допускается с согласия Пациента указание номера телефона и/или адреса электронной почты в Направительном бланке (смете) для направления Исполнителем информации Пациенту о готовности медицинской документации. При указании Пациентом в Направительном бланке (смете) адреса электронной почты в качестве способа предоставления медицинской документации, медицинская документация направляется на указанный Пациентом адрес электронной почты.
- 3.6.** Пациент, подписавший Договор и/или осуществивший действия по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя, таким образом выражает свое полное, безоговорочное согласие

с условиями Договора, настоящих Правил и условиями предоставления платных медицинских услуг, содержащимися на Сайте Исполнителя.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ В ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ

- 4.1.** Медицинские услуги на анонимной основе не предоставляются несовершеннолетним и недееспособным лицам.
- 4.2.** Медицинские услуги на анонимной основе не оказываются в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования.
- 4.3.** Вне зависимости от возраста и прочих условий не предоставляются на анонимной основе следующие медицинские услуги:
- лабораторные исследования на выявление инфекционных заболеваний, подлежащих учету и регистрации в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, в отношении которых не предусмотрено право Пациента пройти обследование анонимно, а именно - выявление маркеров коронавирусной инфекции (SARS-CoV-2), антител класса IgM к вирусу кори и краснухи;
 - услуги по лучевой диагностике (рентгенологические услуги, в том числе МРТ, КТ);
 - гастроскопия, колоноскопия;
 - врачебные услуги, в том числе приемы врачей-специалистов, лечебные и диагностические манипуляции;
 - услуги по введению лекарственных средств (инъекции, капельницы).

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ АНОНИМНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1.** Цены на платные анонимные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Исполнителем. Цены на платные анонимные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем в российских рублях.
- 5.2.** Цены на платные анонимные медицинские услуги доводятся до сведения Пациента путем размещения прайс-листа Исполнителя на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя и на Сайте Исполнителя.
- 5.2.1.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист. Информация об изменении прайс-листа Исполнителя доводится до сведения Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя и на Сайте Исполнителя.
- 5.3.** Стоимость платных анонимных медицинских услуг определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент предоплаты Пациентом стоимости услуг Исполнителя, и указывается в смете.
- 5.4.** Пациент обязуется осуществить оплату платных анонимных медицинских услуг Исполнителя до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт, либо путём погашения Пациентом документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг (за исключением документов, требующих персонификации в соответствии с установленными правилами их обращения).
- 5.5.** Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату платных анонимных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (кассовый чек).
- 5.5.1.** Кассовый чек в электронной форме (или сведения в электронной форме, идентифицирующие чек, и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Пациентом) направляется Пациенту на указанный в Направительном бланке (смете) адрес электронной почты при наличии технической возможности для передачи информации в электронной форме на адрес электронной почты.
- 5.6.** Оплата платных анонимных медицинских услуг Исполнителя Пациентом посредством погашения документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг, допускается при условии, что такой документ не требует персонификации, в случаях и порядке, предусмотренных документом и правилами его обращения.
- 5.6.1.** Погашение документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг, осуществляется в порядке и на условиях, установленных правилами его обращения, с которыми можно ознакомиться на Сайте Исполнителя и в медицинских офисах Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

- 6.1.** Пациент вправе получать консультации по технологии оказания медицинских услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем. Интерпретация результатов

исследований не является диагнозом и не может быть использована для самодиагностики и самолечения.

- 6.2.** Пациент вправе после заключения Договора отказаться от Договора при предъявлении кассового чека, и/или указания индивидуального номера заказа, и/или предъявления Направительного бланка (сметы) в медицинском офисе Исполнителя и при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.3.** Пациент обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг) при наличии таковых, необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем.
- 6.3.1. В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Пациентом указаний Исполнителя, Пациент обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.
- 6.4.** Пациент до оказания платных анонимных медицинских услуг обязуется в объёме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Пациента, а также соблюдении указаний Исполнителя.
- 6.5.** Исполнитель обязуется оказать платные анонимные медицинские услуги Пациенту качественно, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в установленные сметой сроки (в соответствии с действующим на момент оформления сметы прайс-листом Исполнителя).
- 6.5.1. Исчисление сроков оказания платных анонимных медицинских услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днем подписания сторонами сметы, если иное не предусмотрено сметой, а платная анонимная медицинская услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания Исполнителем в порядке, установленном сметой.
- 6.6.** Исполнитель обязуется выдать медицинскую документацию Пациенту в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящих Правил.
- 6.7.** Исполнитель вправе изменить состав, порядок и условия оказания платных медицинских услуг путем внесения изменений в прайс-лист, за исключением состава, порядка и условий предоставления платных медицинских услуг, согласованных сторонами в сметах.
- 6.8.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Пациенту убытков (стоимости заказанных Пациентом, но не оказанных Исполнителем к моменту прекращения действия Договора платных анонимных медицинских услуг).
- 6.9.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Пациента, в случаях, когда оказание платных анонимных медицинских услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Пациента, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части платных анонимных медицинских услуг.
- 6.9.1. В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель вправе в одностороннем беспспорном порядке удержать из оплаты, внесенной Пациентом, денежные средства, необходимые для оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1.** **Внимание!** При заказе и оплате медицинских услуг на анонимной основе Пациент утрачивает возможность воспользоваться правом в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса РФ на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной в налоговом периоде за медицинские услуги.
- 7.2.** Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу прямо не установлен Правилами и действует до момента отмены такового Исполнителем.
- 7.3.** Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и/или отменить действие Правил в любой момент по своему усмотрению. Внесение Исполнителем изменений в Правила допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и законные интересы Пациента. Информация об указанных изменениях и/или об отмене действия Правил будет размещаться на Сайте Исполнителя и в медицинских офисах Исполнителя.
- 7.3.1. В случае внесения Исполнителем изменений в Правила такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Пациента с измененным текстом Правил Пациент вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п. 6.2 Правил.
- 7.3.2. В случае отмены действия Правил таковой прекращает свое действие с момента размещения соответствующей публикации на Сайте Исполнителя, если иной срок не будет определен дополнительно в такой публикации.

- 7.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Правилами применяются положения Договора, Правил оказания платных медицинских услуг, размещенных на Сайте Исполнителя, и действующего законодательства Российской Федерации.