

## ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNA

| Kebutuhan Fungsional     |                                 |   |                 |
|--------------------------|---------------------------------|---|-----------------|
| No.                      | Fitur-fitur                     | Deskripsi Singkat   | Skala Prioritas |
| 1                        | Pencarian & Filter Barang       | Pengguna dapat mencari barang berdasarkan kategori, lokasi, harga, durasi, dan rating.        | Tinggi          |
| 2                        | Sistem Pemesanan Barang         | Pengguna dapat memesan barang melalui sistem peminjaman seperti keranjang belanja.            | Menengah        |
| 3                        | Verifikasi Identitas (KYC)      | Pengguna harus melakukan verifikasi KTP dan selfie sebelum menyewa/menyewakan.                | Tinggi          |
| 4                        | Sistem Pembayaran Digital       | Mendukung metode OVO, DANA, GoPay, transfer bank, dan virtual account (dengan sistem escrow). | Tinggi          |
| 5                        | Rating & Ulasan                 | Setelah transaksi selesai, pengguna dan pemilik bisa saling memberi rating dan review.        | Tinggi          |
| 6                        | Layanan Antar-Jemput            | Opsi bagi pengguna untuk mengambil barang sendiri atau menggunakan jasa kurir.                | Tinggi          |
| 7                        | Notifikasi & Pengingat Otomatis | Notifikasi real-time untuk status pesanan dan pengingat pengembalian barang.                  | Menengah        |
| 8                        | Fitur Chating                   | Fitur komunikasi langsung antara penyewa dan pemilik barang.                                  | Tinggi          |
| 9                        | Manajemen Barang                | Pemilik barang dapat mengedit stok, harga, deskripsi, dan memantau transaksi.                 | Menengah        |
| 10                       | Kalender Peminjaman             | Kalender interaktif untuk memilih tanggal peminjaman dan otomatis menghitung durasi.          | Menengah        |
| Kebutuhan Non-fungsional |                                 |   |                 |
| No.                      | Fitur-fitur                     | Deskripsi Singkat   | Skala Prioritas |
| 1                        | Keaman Data                     | Informasi pribadi pengguna harus dienkripsi dan disimpan secara aman.                         | Tinggi          |
| 2                        | Responsif & Ringan              | Aplikasi harus dapat diakses dengan lancar di berbagai perangkat dan koneksi internet.        | Tinggi          |
| 3                        | Antarmuka Intuitif              | Desain UI harus mudah dipahami bahkan oleh pengguna awam.                                     | Tinggi          |

|   |                     |  |          |
|---|---------------------|--|----------|
| 4 | Ketersediaan Tinggi | Aplikasi harus memiliki waktu aktif (uptime) yang tinggi, terutama pada jam sibuk. | Menengah |
| 5 | Skalabilitas        | Sistem harus mampu menangani peningkatan jumlah pengguna dan data ke depan.        | Menengah |