

ThinkPad

用户指南

ThinkPad X1 Carbon

注：在使用本资料及其支持的产品之前，请务必先阅读和了解以下信息：

- 《安全、保修和设置指南》
- 第 iv 页 “重要安全信息”
- 第 111 页附录 D “声明”

《安全、保修和设置指南》已上传到 Web 站点。要参阅这些资料，请访问 <http://www.lenovo.com/ThinkPadUserGuides>。

第三版 (2012 年 12 月)

© Copyright Lenovo 2012.

有限权利声明：如果数据或软件依照通用服务管理（GSA）合同提供，则其使用、复制或披露将受到 GS-35F-05925 号合同的约束。

目录

首先阅读	iii	节能方式	27
重要安全信息	iv	连接网络	28
需要立即采取措施的情况	iv	以太网连接	29
安全准则	v	无线连接	29
第 1 章 产品概述	1	演示和多媒体	32
找到计算机控件、接口和指示灯	1	更改显示设置	32
前视图	1	连接投影仪或外接显示器	32
后视图	3	使用双显示屏	34
右视图	3	使用音频功能部件	34
左视图	4	使用摄像头	35
底视图	5	使用闪存介质卡	35
状态指示灯	5	第 3 章 您与计算机	37
查找重要产品信息	8	辅助功能和舒适性	37
机器类型和型号标签	8	人机工程学信息	37
FCC 标识和 IC 认证编号标签	8	舒适	38
真品证明标签	9	辅助功能选项信息	38
功能部件	9	携带计算机旅行	39
规格	10	旅行提示	39
操作环境	11	旅行必备附件	39
Lenovo 程序	11	第 4 章 安全性	41
在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程		连接机械锁	41
序	11	使用密码	41
在 Windows 8 操作系统中访问各种 Lenovo 程		密码与睡眠方式	41
序	13	输入密码	41
Lenovo 程序简介	13	开机密码	42
第 2 章 使用计算机	17	硬盘密码	42
注册计算机	17	超级用户密码	44
常见问题	17	固态驱动器安全性	45
特殊的键和按键	18	设置安全芯片	46
功能组合键	18	使用指纹读取器	47
音量调节及静音按键	20	有关从固态驱动器删除数据的注意事项	50
Windows 键	21	使用防火墙	50
使用多点触控式屏幕	21	保护数据不被病毒攻击	51
使用 UltraNav 定位设备	22	第 5 章 恢复概述	53
使用 TrackPoint 定位设备	22	Windows 7 型号恢复概述	53
使用触摸板	24	制作和使用恢复盘	53
禁用 UltraNav 定位设备转而使用外接鼠标	25	执行备份和恢复操作	54
向 Windows 通知区域添加 UltraNav 图标	25	使用 Rescue and Recovery 工作空间	55
电源管理	25	制作和使用挽救介质	56
检查电池状态	26	重新安装预装的应用程序和驱动程序	56
使用交流电源适配器	26	解决恢复问题	57
给电池充电	26	Windows 8 型号恢复概述	57
禁用内置电池	27	Windows 8 型号的恢复解决方案	57
最大限度地延长电池寿命	27		
管理电池电量	27		

第 6 章 高级配置 59

安装新操作系统	59
开始前	59
安装 Windows 7 操作系统	60
安装 Windows 8 操作系统	60
安装设备驱动程序	61
安装 4 合 1 多媒体读卡器的驱动程序	61
在 Windows 7 操作系统中安装 USB 3.0 驱动程序	61
在 Windows 7 操作系统中安装 ThinkPad Monitor File for Windows 2000/XP/Vista/7/8	61
在 Windows 7 操作系统中安装其他设备驱动程序和软件	62
ThinkPad Setup	62
Main 菜单	63
Config 菜单	63
Date/Time 菜单	68
Security 菜单	68
Startup 菜单	72
Restart 菜单	74
更新系统 UEFI BIOS	74
使用系统管理	74
系统管理	75

第 7 章 预防出现问题 77

预防问题的常用技巧	77
确保设备驱动程序为最新	78
保养计算机	78
清洁计算机外盖	79

第 8 章 计算机问题故障诊断 81

诊断问题	81
故障诊断	81
计算机停止响应	81
处理键盘上泼溅的液体	82
错误消息	82
无消息的错误	83
蜂鸣声错误	84
内存条问题	85
联网问题	85
键盘和其他定位设备的问题	86
显示屏和多媒体设备的问题	87
指纹读取器问题	91
电池和电源问题	91
固态驱动器问题	93

软件问题	93
USB 问题	93

第 9 章 获取支持 95

联系 Lenovo 之前	95
获取帮助和服务	95
使用诊断程序	96
Lenovo 支持 Web 站点	96
致电 Lenovo	96
查找 ThinkPad 选件	97
购买附加服务	97

附录 A 法规信息 99

无线相关信息	99
UltraConnect™ 无线天线的位置	100
出口分类声明	100
电子辐射声明	101
联邦通信委员会一致性声明	101
加拿大工业部 B 类辐射规范一致性声明	101
欧盟 - 遵循电磁兼容性指令	101
德国 B 类一致性声明	102
韩国 B 类一致性声明	102
日本 VCCI B 类一致性声明	102
日本连接到额定电流小于或等于 20 A/相位的输电线的产品的一致性声明	102
Lenovo 产品台湾服务信息	103

附录 B WEEE 和回收声明 105

重要 WEEE 信息	105
日本回收声明	105
巴西的回收信息	106
台湾的电池回收信息	106
欧盟的电池回收信息	106
美国和加拿大的电池回收信息	107

附录 C ENERGY STAR 型号信息 109

附录 D 声明 111

商标	111
--------------	-----


附录 E 危险物质限制指令 (RoHS) 113

中国 RoHS	113
土耳其 RoHS	113
乌克兰 RoHS	113
印度 RoHS	113

首先阅读

确保遵照下面给出的这些重要提示进行操作，以便充分利用计算机并从中获得乐趣。如若不然，可能会令您感到不适或受伤，或导致计算机出故障。

保护自己以免被计算机释放的热量灼伤。




当计算机开启或电池充电时，底板、掌托以及某些其他部件可能会发热。这些部件的温度有多高取决于系统活动的频率和电池的充电程度。

如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会使您感到不适，甚至还会烧伤皮肤。

- 请避免将双手、膝盖或身体的任何其他部位与计算机的发热部分接触时间过长。
- 定期将手移开掌托，不要一直使用键盘。

保护自己以免被交流电源适配器释放的热量灼伤。




交流电源适配器与电源插座和计算机连接后会发热。

如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会导致皮肤灼伤。

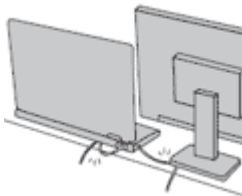
- 请勿将正在工作的交流电源适配器与身体的任何部位接触。
- 切勿使用交流电源适配器取暖。

避免弄湿计算机。



为避免溅湿和电击危险，请将液体放置在远离计算机的地方。

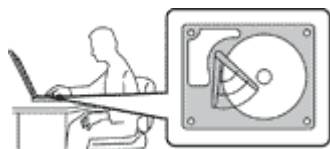
避免损坏电缆。



对电缆施力过大可能会损坏或弄断电缆。

适当连接通信电缆或交流电源适配器、鼠标、键盘、打印机或任何其他电子设备的电缆，使线缆不会被计算机或其他物体夹住、踩踏、绊倒他人或者处于任何可能妨碍操作计算机的位置。

在移动计算机时，保护计算机和数据。



在移动配有硬盘驱动器的计算机前，请执行以下某个操作并确保电源开关上的指示灯熄灭或闪烁：

- 关闭计算机。
- 使计算机进入睡眠方式。
- 使计算机进入休眠方式。

这有助于防止损坏计算机以及可能造成的数据丢失。

轻轻搬运计算机。



请勿摔落、撞击、刮擦、扭曲、击打、震动、推动计算机、显示屏或外接设备，也不要它们在它们上面放置重物。

小心携带计算机。



- 请使用具有良好防震和保护作用的优质便携包。
- 请勿将计算机放在塞得很满的箱子或提包中。
- 将计算机放入便携包之前，确保其关闭、处于睡眠方式或休眠方式。请勿将已开启的计算机放入便携包中。

重要安全信息

注：请首先阅读重要安全信息。

此信息有助于您安全地使用笔记本电脑。请遵循并牢记计算机随附的所有信息。本文档中的信息并不更改购买协议或 Lenovo® 有限保证的条款。有关更多信息，请参阅计算机随附的《安全、保修和设置指南》中的“保修信息”。

客户安全非常重要。我们开发的产品安全、有效。然而，个人计算机是电子设备。电源线、电源适配器以及其他功能部件（尤其在使用不当的情况下）会引起潜在的安全危险，并可能会导致人身伤害或财产损失。要减少这些危险，请按照产品随附的说明操作、遵守产品上和操作说明中的所有警告信息并仔细阅读本文档中包含的信息。仔细按照本文档中包含的信息和产品随附的信息操作，您就可以远离危险并创造更安全的计算机工作环境。

注：本信息包含电源适配器和电池的参考信息。除笔记本计算机外，某些产品（如扬声器和显示器）也会随附外接电源适配器。如果有此类产品，那么本信息也适用于该产品。此外，计算机产品中有一个硬币大小的内部电池为系统时钟供电，即使在计算机断开电源时也不断电，所以电池安全信息适用于所有计算机产品。

需要立即采取措施的情况

产品可能由于使用不当或疏忽而损坏。某些产品的损坏情况相当严重，必须先让经过授权的维修人员检查，并在必要时进行维修后才能重新使用。

与任何电子设备一样，当产品开启时请尤其小心。在极少数情况下，您可能会注意到产品中散发出异味或者冒出烟雾或火花。或者会听到类似爆音、裂音或嘶嘶声的声音。这些情况可能仅表示某个内部电子组件已经不适于安全和受控的方式。也可能表示存在安全隐患。但是请勿贸然采取措施或尝试自行诊断这些情况。请联系客户支持中心寻求进一步的指导。要获取服务与支持电话号码列表，请访问以下 Web 站点：

<http://www.lenovo.com/support/phone>

请经常检查计算机及其组件是否有损坏、损耗或危险的迹象。如果对于某个组件的情况有任何问题，请勿使用产品。请与客户支持中心或产品制造商联系，了解如何检查产品，并在必要时将产品送修。

如果发现存在以下任何一种情况（虽然这些情况不太可能出现），或者对产品的安全有任何担心，请先停止使用此产品，并断开它与电源和远程通信线路的连接，然后与客户支持中心联系，获取进一步的指导。

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、冒烟、冒火花或起火迹象。
- 电池损坏（如破裂、凹陷或有折痕）、电池漏电或电池上有异物堆积。
- 产品发出爆音、裂音、嘶嘶声或强烈异味。
- 计算机产品、电源线或电源适配器有液体溅入或物体跌落在其上的迹象。
- 计算机产品、电源线或电源适配器进水。
- 产品以任何方式摔落或受到损坏。
- 当按照操作说明进行操作时产品不正常运行。

注：如果您注意到这些情况发生在并非为/由 Lenovo 制造的产品（例如延长线）中，请停止使用该产品，然后联系该产品的制造商以获取进一步的说明，或取得适当的替换件。

安全准则

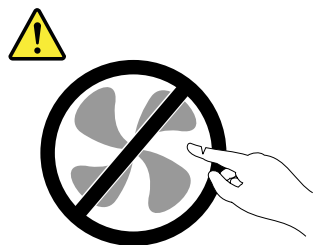
请始终遵守以下预防措施以降低人身伤害和财产损失的风险。

维护和升级

除非得到客户支持中心或文档的指导，否则请勿尝试自行维修产品。请仅允许经认可的服务供应商维修您的特定产品。

注：某些计算机部件可以由客户升级或更换。此类升级部件通常被称为选件。可由客户自行安装的替换部件被称为“客户可更换部件”或 CRU。对于适合客户自行安装的选件或替换 CRU，Lenovo 会提供说明文档。安装或更换部件时，必须严格按照所有说明进行操作。电源指示灯处于熄灭状态并不一定表示产品中的电压为零。对于配备电源线的产品，在卸下其外盖前请务必确保电源已关闭，并且该产品未连接任何电源。如果您有任何问题或疑问，请联系客户支持中心。

虽然在断开电源线连接后计算机内已没有移动的部件，但是为安全起见仍需提供以下警告。



警告：
危险的可动部件。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

警告：



更换任何 CRU 之前，请关闭计算机并等待 3 至 5 分钟使计算机冷却，然后再打开外盖。

电源线和电源适配器



危险

请仅使用产品厂商提供的电源线和电源适配器。

电源线应该通过安全审核。在德国，其规格应该是 H05VV-F，3G，0.75 mm² 或更高。在其他国家或地区，应使用相应的适用类型。

切勿将电源线缠绕在电源适配器或其他物体上。否则会绷紧电源线，从而导致电源线磨损、破裂或卷曲。这样会造成安全隐患。

始终正确地布放电源线，使其不会被踩到、绊倒他人或被物体压住。

避免电源线和电源适配器接触到液体。例如，请勿将电源线或电源适配器放置于水池、浴缸、盥洗室附近，也不要放在用液体清洁剂清洁过的地板上。液体会引起短路，尤其是在因不当操作而绷紧电源线或使电源适配器受到挤压时。液体还会导致电源线接头和/或电源适配器的连接器接头逐渐腐蚀，并最终导致过热。

确保所有电源线接头都是牢固的，并且完全插入到插座。

如果电源适配器在交流电输入引脚处出现腐蚀迹象，或者在交流电输入引脚处或任何其他地方出现过热迹象（如塑料变形），则请勿使用该电源适配器。

请勿使用任一端的电触点出现腐蚀或过热迹象的任何电源线，也不要使用有任何受损迹象的电源线。

为防止出现过热现象，请勿在电源适配器插入电源插座时，让衣服或其他物品盖住电源适配器。

延长线和相关设备

确保所用延长线、电涌保护器、不间断电源和电源板的额定参数可以满足产品的电气要求。切勿使这些设备超负荷。如果使用了电源板，那么负载不应超出电源板输入额定值。如果您有关于电源负载、电源需求和输入额定值的问题，请咨询电气技师获取更多信息。

插头和插座



危险

如果计算机设备要使用的插座（电源插座）有损坏或腐蚀迹象，在合格的电气技师将其更换之前，请勿使用该插座。

请勿弯曲或改动插头。如果插头损坏，请联系制造商以获取替换品。

请勿让您的产品与其他功耗较大的家用电器或商用设备共用电源插座；否则，不稳定的电压可能会损坏您的计算机、数据或连接的设备。

某些产品配有三向插头。该插头仅适合插入接地的电源插座。这是一种安全装置。请勿尝试将其插入非接地插座，从而使安全装置无效。如果您无法将插头插入插座，请联系电气技师以获取核准的插座适配器或用支持该安全装置的插座替换该插座。切勿使电源插座超负荷。总系统负载不应该超出分支电路额定值的 80%。如果您有关于电源负载和分支电路额定值的问题，请咨询电气技师获取更多信息。

确保您使用的电源插座已正确连线、易于操作并且位置紧靠设备。请勿使电源线完全拉直以免使之绷紧。

确保电源插座可以为您要安装的产品提供正确的电压和电流。

将设备与电源插座连接或断开连接时请谨慎操作。

电源声明



危险

切勿卸下电源外盖或贴有以下标签的任何部件的外盖。



任何贴有此标签的组件内部都有危险的电压、电流和能量级别。这些组件内没有可维修的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请与技术服务人员联系。

外接设备

警告：

请勿在计算机通电时连接或拔下除 USB 之外的任何外接设备电缆，否则可能会损坏计算机。为避免可能对所连接设备造成的损坏，请在计算机关闭后等待至少五秒再断开外接设备。

纽扣锂电池声明



危险

如果电池更换不当会有爆炸危险。

请勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 100°C (212°F)
- 修理或拆开电池

请按照当地的法令法规要求处理电池。

以下声明适用于美国加利福尼亚州的用户

加利福尼亚州高氯酸盐相关信息：

使用二氧化锰纽扣锂电池的产品可能含有高氯酸盐。

高氯酸盐材料 - 可能需要采取特殊的处理方法，请参阅 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

内置可充电电池声明



危险

请勿尝试更换内部可充电锂离子电池。请与 Lenovo 支持人员联系以返厂更换。

热量和产品通风



危险

计算机、交流电源适配器和许多附件在开启时和电池充电时会产生热量。由于外型轻巧紧凑，因此笔记本电脑会产生很大的热量。请始终遵循以下基本预防措施：

- 当计算机开启或电池充电时，底板、掌托以及某些其他部件可能会发热。请避免将双手、膝盖或身体的任何其他部位与计算机的发热部分接触时间过长。使用键盘时，请勿使手掌与掌托接触时间过长。计算机在正常运行过程中会产生热量。热量的多少取决于系统活动的频繁程度或电池的充电程度。如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会使您感到不适，甚至还会烧伤皮肤。使用键盘时最好过段时间就从键盘上抬起双手，并注意连续使用键盘的时间不要过长。
- 请勿在靠近易燃材料之处或易爆的环境中操作计算机或给电池充电。
- 本产品提供了通风口、风扇和/或散热器，可确保安全可靠地运行。将产品放在床、沙发、地毯或其他柔性物体表面上可能会无意中妨碍这些功能部件的运行。切勿阻塞、覆盖或禁用这些功能部件。
- 交流电源适配器与电源插座和计算机连接后会发热。使用适配器时请勿将其与身体的任何部位接触。切勿使用交流电源适配器取暖。如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会导致皮肤灼伤。

为了您的安全，使用计算机时请始终遵循以下基本预防措施：

- 确保每次为计算机接通电源时外盖都处于闭合状态。
- 定期检查计算机外部是否有灰尘堆积。
- 除去挡板内通风口和任何孔状接缝中的灰尘。在无尘或交通繁忙区域可能需要更频繁地清洁计算机。
- 请勿阻塞或堵塞任何通风口。
- 请勿在家具内部操作计算机，因为这样做会增加计算机过热的危险。
- 进入计算机的气流温度不应超过 35°C (95°F)。

电流安全信息



危险

电源、电话和通信电缆中的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 请勿在雷暴天气期间使用计算机。
- 请勿在雷暴天气期间连接或断开任何电缆，也不要对本产品进行安装、维护或重新配置。
- 将所有电源线连接到已正确连线且妥善接地的电源插座。
- 将所有要连接到本产品的设备连接到正确连线的插座。
- 尽可能仅用单手连接信号电缆或断开连接。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。

- 请在将所有内部部件外壳都固定到位后再使用计算机。一定不要在内部部件和电路暴露在外时使用计算机。



危险

对本产品或连接的设备执行安装、移动或打开外盖的操作时，请按以下过程中所述连接电缆和断开电缆连接。

要连接，请执行以下操作：

1. 关闭每个设备。
2. 首先，将所有电缆连接至设备。
3. 将信号电缆连接到接口。
4. 将电源线连接到插座。
5. 开启设备。

要断开连接，请执行以下操作：

1. 关闭每个设备。
2. 首先，从插座拔出电源线。
3. 从接口中拔出信号电缆。
4. 从设备中拔出所有电缆。

必须先将电源线从墙上的插座或接线板中拔出，然后再将所有其他电缆连接到计算机。

只有在所有其他电缆都连接到计算机之后，才能将电源线重新连接到墙上的插座或接线板。

液晶显示屏（LCD）声明

警告：

LCD 由玻璃制成，粗暴地处理或跌落计算机都可能导致 LCD 破裂。如果 LCD 破裂，且内部液体进入您的眼睛或沾到了手上，请立即将沾染部位用水冲洗至少 15 分钟；如果冲洗后出现任何症状，请采取医疗措施。

注：对于带有含汞荧光灯（例如非 LED）的产品，液晶显示屏（LCD）含有汞；请按地方、州或联邦法规进行处置。

使用头戴式或入耳式耳机

警告：

耳塞式和头戴式耳机中的声压过大可能会导致听力下降。将均衡器调整到最大音量会增大入耳式和头戴式耳机的输出电压和声音的压力级别。因此，为了保护您的听力，请将均衡器调整到合适的级别。

如果头戴式或耳塞式耳机接口的输出不符合 EN 50332-2 规范，长时间开大音量使用耳机可能会发生危险。您的计算机的耳机输出接口符合 EN 50332-2 子条款 7。此规范将计算机的最大宽频输出电压真有效值限定为 150 毫伏。为了帮助保护您的听力，避免造成听力下降，请确保您使用的头戴式或耳塞式耳机符合 EN 50332-2（条款 7 中的限制）即宽频特征电压 75 毫伏。如果使用不符合 EN 50332-2 规范的耳机，可能会由于其声压级别过高而造成危险。

如果您的 Lenovo 计算机包装中附带了头戴式或耳塞式耳机，那么此耳机与计算机的组合符合 EN 50332-1 规范。如果您使用其他头戴式或耳塞式耳机，请确保其符合 EN 50332-1（条款 6.5 中的限制值）。如果使用不符合 EN 50332-1 规范的耳机，可能会由于其声压级别过高而造成危险。

其他安全信息



危险

塑料袋具有危险性。请将塑料袋放在婴儿和儿童接触不到的位置，以避免窒息危险。

美国用户声明

许多个人计算机产品和附件内含有线缆，如电源线或将附件连接到个人计算机的电缆。如果本产品具有此类电线或电缆，就适用以下警告：

警告：接触本产品的电缆或随本产品一起出售的附件的电缆会使您易受铅毒的危害，铅是一种化学物质，加利福尼亚州已发现它会导致癌症、先天缺陷或其他生殖伤害。***接触后要洗手。***

请妥善保存这些说明。

第 1 章 产品概述

本章介绍接口位置、重要产品标签位置、计算机功能、规格、运行环境以及预装的程序。

本章包含以下主题：

- 第 1 页 “找到计算机控件、接口和指示灯”
- 第 8 页 “查找重要产品信息”
- 第 9 页 “功能部件”
- 第 10 页 “规格”
- 第 11 页 “操作环境”
- 第 11 页 “Lenovo 程序”

找到计算机控件、接口和指示灯

本节向您介绍计算机的硬件功能部件，以提供开始使用计算机所需的基本信息。

前视图

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



1 摄像头	7 TrackPoint® 指点杆
2 麦克风	8 TrackPoint 按键
3 电源按钮	9 触摸板
4 状态指示灯	10 音量控制按钮
5 黑色按键	11 屏幕（某些型号配备多点触控式屏幕）
6 指纹读取器	

1 摄像头

使用摄像头可拍照或举行视频会议。

2 麦克风

麦克风与可处理音频的应用程序配合使用时可捕获声音和语音。

3 电源按键

使用电源按键开启计算机。

在 Windows® 7 操作系统中，要关闭计算机，请使用**开始菜单**的关机选项。在 Windows 8 操作系统中，将光标移至屏幕的右下角以显示超级按钮。然后，单击**设置 → 电源 → 关机**。

如果计算机停止响应且无法将其关闭，请按住电源按键超过 4 秒。如果计算机仍不响应，请卸下交流电源适配器，然后使用紧急复位孔重置计算机。请参阅第 5 页“底视图”。

还可对电源按钮进行设置，以便可通过按电源按键关闭计算机或使其进入睡眠或休眠方式。为此，需要更改电源计划设置。要访问电源计划设置，请执行以下操作：

- 对于 Windows 7：启动 Power Manager 程序，然后单击**电源计划**选项卡。有关如何启动 Power Manager 程序的说明，请参阅第 11 页“在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程序”。
- 对于 Windows 8：单击 Windows 通知区域中的电池状态图标，然后单击**更多电源选项**。然后单击**选择电源按钮的功能**。

4 状态指示灯

计算机上有多个状态指示灯。有关每个指示灯的位置和含义的详细信息，请参阅第 5 页“状态指示灯”。

5 黑色按键

操作系统正常运行时，按这个黑色按键将在 Windows 7 操作系统中启动 SimpleTap 程序，将在 Windows 8 操作系统中启动 Lenovo PC Device Experience 程序。

在 Windows 7 操作系统中，还可使用这个黑色按键中断计算机的启动顺序以启动 Rescue and Recovery® 工作空间。要访问 Rescue and Recovery 工作空间，请开启计算机，然后在屏幕上显示 ThinkPad 徽标时按这个黑色按键。有关 Rescue and Recovery 工作空间的更多信息，请参阅第 55 页“使用 Rescue and Recovery 工作空间”。

6 指纹读取器

某些机型带有指纹读取器。通过指纹认证技术，可用指纹启动计算机、进入 ThinkPad® Setup 程序或进入 Windows® 操作系统。

UltraNav® 定位设备

7 TrackPoint 指点杆

8 TrackPoint 按键

9 触摸板

键盘包含 Lenovo 特有的 UltraNav 定位设备。定位、选择和拖动全部融合在一个过程中，无须从输入位置移开手指即可执行这些操作。

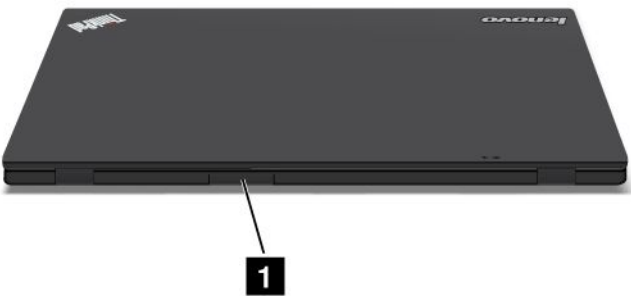
10 音量控制按键

通过音量控制按键可迅速调整音量、使扬声器静音或使计算机的麦克风静音。

11 屏幕（某些型号配备多点触控式屏幕）

要了解更多信息，请参阅第 21 页“使用多点触控式屏幕”。

后视图



1 SIM 卡插槽

如果计算机配有无线广域网功能部件，则它可能需要一张用户识别模块（SIM）卡才能建立无线广域网连接。在有些国家或地区，SIM 卡可能已安装在 SIM 卡插槽中。

右视图



1 4 合 1 多媒体读卡器插槽	4 USB 3.0 接口
2 组合音频插孔	5 安全锁孔
3 Mini DisplayPort 接口	

1 4 合 1 多媒体读卡器插槽

4 合 1 多媒体读卡器支持以下几种卡：

- 安全数字（SD）卡
- 安全数字高容量（SDHC）卡
- 安全数字扩展容量（SDXC）卡
- MultiMediaCard（MMC）

要了解详细信息，请参阅第 35 页 “使用闪存介质卡”。

注：您的计算机不支持 SD 卡的可记录介质的内容保护（CPRM）功能。

2 组合音频插孔

要收听来自计算机的声音，请将耳机或耳麦的 3.5 毫米 4 极插头插入组合音频插孔。

注：

- 如果正在使用带功能开关的耳麦，例如用于 iPhone 移动数字设备的耳麦，那么在使用时请勿按下此开关。如果按此开关，将禁用耳麦的麦克风，并将改用计算机上的麦克风。
- 组合音频插孔不支持常规的麦克风。

3 Mini DisplayPort 接口

可通过 Mini DisplayPort 接口将计算机连接到兼容的投影仪、外接显示器或高清电视。

您的计算机可能配有 Mini DisplayPort 转 VGA 适配器。使用该适配器可将计算机连接到兼容的数字音频设备或视频显示器（如高清晰度电视）。

4 USB 3.0 接口

通用串行总线（USB）3.0 接口用于连接与 USB 接口兼容的设备，如 USB 打印机或数码相机。

注：将 USB 电缆连接到该接口时，请确保 USB 标记朝上。否则可能会损坏接口。

5 安全锁孔

购买适合此锁孔的安全钢缆锁，可用它将计算机锁在固定物体上以防计算机失窃。

左视图



1 交流电源接口	3 Always On USB 接口
2 风扇散热孔	4 无线设备硬件开关

1 交流电源接口

将交流电源适配器连接到交流电源接口，向计算机提供交流电源和为电池充电。

2 风扇散热孔

内部的风扇和散热孔使空气能在计算机内流通并为中央处理器降温。

注：为避免影响空气流通，请勿在风扇前放置任何障碍物。

3 Always On USB 接口

缺省情况下，即使计算机处于睡眠或休眠方式，也可通过 Always On USB 接口为某些移动数字设备和智能手机充电。

如果要在计算机关机后为这些设备充电，请执行以下操作：

1. 将计算机连接到交流电源。
2. 转到 ThinkPad Setup，然后启用 **Always On USB Charge in off mode**。有关更多信息，请参阅第 63 页“Config 菜单”。
3. 执行以下某项操作：
 - 对于 Windows 7：启动 Power Manager 程序，然后单击**全局电源设置**选项卡。然后选中**启用 Always On USB** 复选框。
 - 对于 Windows 8：按 Windows 键转到“开始”屏幕。单击 **Lenovo Settings → Power**。然后，选中**计算机关闭时也启用**复选框。

4 无线设备硬件开关

使用此开关可快速开启或关闭所有无线连接。

底视图



1 紧急复位孔	2 扬声器
----------------	--------------

1 紧急复位孔

如果计算机停止响应，并且无法通过按电源按钮关闭计算机，请卸下交流电源适配器，然后向紧急复位孔插入针或拉直的曲别针以关闭计算机，从而复位计算机。

2 扬声器

要了解详细信息，请参阅第 20 页“音量调节及静音按键”。

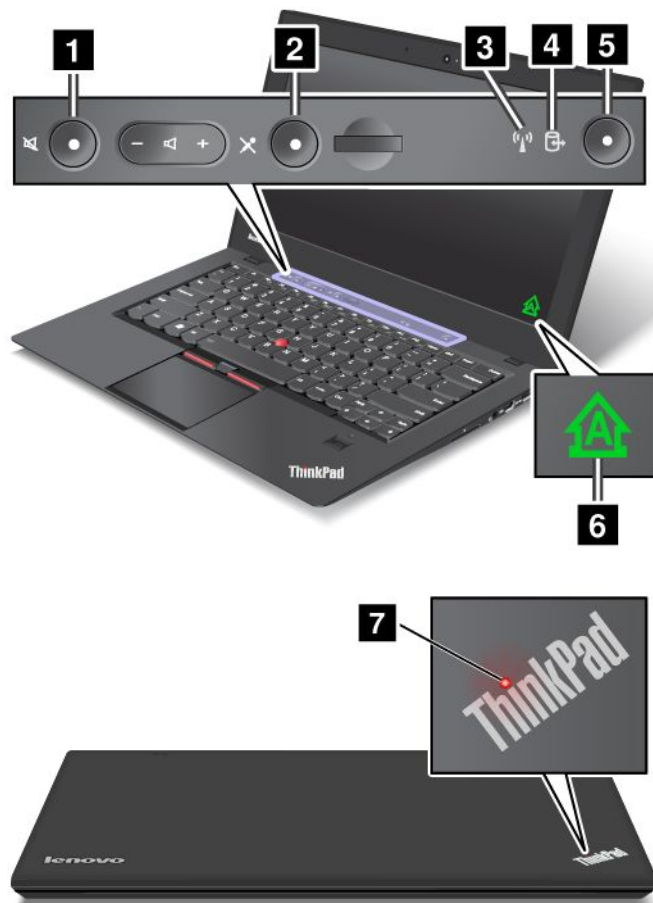
状态指示灯

状态指示灯显示计算机的当前状态。

系统状态指示灯

您的计算机上配有系统状态指示灯。下图显示了每个指示灯的位置和含义。

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



1 扬声器静音指示灯

该指示灯以红色亮起时，即启用扬声器静音方式。

2 麦克风静音指示灯

该指示灯以红色亮起时，即启用麦克风静音方式。

3 无线局域网/广域网/蓝牙状态指示灯

- **绿色：**无线局域网、广域网、蓝牙功能开启。
- **熄灭：**已禁用无线网络设备或已关闭无线通信。

4 设备访问状态指示灯

该指示灯点亮时，表示小外形规格固态驱动器正在读取或写入数据。

5 开机状态指示灯

- **点亮：**计算机电源已开启。
- **闪烁：**计算机处于睡眠方式。
- **熄灭：**计算机已关闭。

6 大小写锁定指示灯

此指示灯点亮时，启用 Caps Lock 方式。此时，不必按 Shift 键即可输入所有字母字符（A-Z）的大写形式。

7 ThinkPad 徽标中的亮点（某些型号配备）

ThinkPad 徽标中的亮点充当系统状态指示灯。

- **红色**：计算机电源已开启。
- **红色快速闪烁**：计算机正在关机。
- **缓慢闪烁的红灯**：计算机处于睡眠方式。
- **熄灭**：计算机已关闭。

电源状态指示灯

计算机配有状态指示灯，用于显示电源方式（睡眠、休眠或正常）、交流电源状态和电池状态。以下显示这些指示灯的位置和含义：

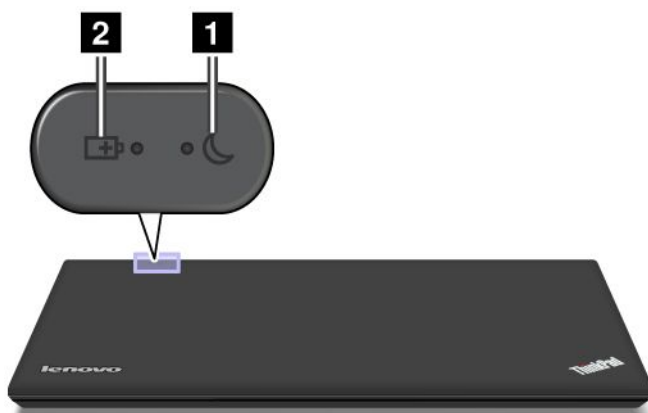
下图显示交流电源状态指示灯的位置。



- **绿色**：已经连接交流电源适配器。
- **熄灭**：未连接交流电源适配器。

下图显示睡眠方式状态指示灯和电池状态指示灯的位置。

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



1 睡眠状态指示灯（某些型号配备）

- **绿色**：计算机处于睡眠方式。
- **绿色闪烁**：计算机正在进入睡眠或休眠方式，或正在恢复正常操作。

2 电池状态指示灯（某些型号配备）

- **绿色：** 电池充电程度在 20% 或 20% 以上。
- **橙色：** 电池充电程度在 5% 至 20% 之间。
- **橙色快速闪烁：** 电池充电程度在 5% 或 5% 以下，或电池正在充电。
- **橙色缓慢闪烁：** 电池正在充电。充电程度达到 20% 时，闪烁的颜色变为绿色。
- **绿色缓慢闪烁：** 电池充电程度在 20% 至 80% 之间，现仍在充电。电池充电程度到达 80% 后，电池状态指示灯停止闪烁，但电池可能仍继续充电，直至充满。
- **橙色急速闪烁：** 电池发生故障。
- **不亮：** 电池卸下或计算机断电。

注： 如果计算机以电池电源运行，则计算机关闭或处于睡眠方式或休眠方式时，电池状态指示灯不起作用。

查找重要产品信息

本节提供的信息旨在帮助您找到机器类型与型号标签、FCC ID 与 IC 认证标签以及 Microsoft® 真品证书（COA）标签。

机器类型和型号标签

机器类型和型号标签标识您的计算机。如果您与 Lenovo 联系请求帮助，机器类型和型号将帮助技术支持人员识别您的计算机并提供最高级别的服务。

可在标签上找到计算机的机器类型和型号，如下所示：



FCC 标识和 IC 认证编号标签

可在计算机底部如下所示的位置找到所安装的发射器卡的 FCC 标识和 IC 认证编号。



真品证明标签

计算机上贴有预装操作系统的 Microsoft 真品证书标签。此标签上印有计算机的产品标识和产品密钥信息。请记录该信息并将它保存在安全的地方。您可能需要这些数字来启动计算机或重新安装操作系统。

注：真品证书标签仅适用于预装了 Windows 7 操作系统的计算机。

计算机的 Windows 真品证书标签如下所示：



功能部件

处理器

- 要查看计算机的处理器信息，请执行以下操作：
 - 对于 Windows 7：单击**开始**，右键单击**计算机**。然后，单击**属性**。
 - 对于 Windows 8：从桌面上，将光标移至屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。然后，单击**设置** → **电脑信息**。

内存

- 双倍数据速率第三代低压（DDR3L）同步动态随机访问存储器（SDRAM）

存储设备

- 小外形规格固态驱动器

显示屏

彩色显示屏使用薄膜晶体管（TFT）技术。

- 大小：14 英寸（355 毫米）

- LCD 分辨率：最大 1600×900
- 亮度控件
- 摄像头
- 数字双阵列麦克风
- 多点触控式屏幕（某些型号配备）

键盘

- 6 行全尺寸背光键盘
- UltraNav 定位设备（TrackPoint 定位设备和触摸板）
- Fn 功能键
- 黑色按键
- 音量控制按键
- 扬声器静音按键
- 麦克风静音按键

接口

- 外接显示器接口（Mini DisplayPort 接口）
- 组合音频插孔
- 一个 USB 3.0 接口
- 一个 Always On USB 接口
- 4 合 1 多媒体读卡器

无线功能部件

- 集成无线局域网
- 集成蓝牙（某些机型）
- 集成无线广域网（某些机型）

安全性功能部件

- 指纹读取器（某些机型）

规格

大小

- 长：13.03 英寸（331 毫米）
- 宽：8.90 英寸（226 毫米）
- 高：
 - 配有多点触控式屏幕的型号：0.82 英寸（20.85 毫米）
 - 未配有多点触控式屏幕的型号：0.31 到 0.68 英寸（8.0 到 17.3 毫米）

散热量

- 最高 90 瓦（307 英热/小时）

电源（交流电源适配器）

- 正弦波输入，50 到 60 赫兹

- 交流电源适配器的额定输入值：100 到 240 伏交流电，50 到 60 赫兹

电池使用时间

- 要了解电池剩余电量的百分比，请检查 Windows 通知区域中的电池状态图标。

操作环境

本节提供有关计算机运行环境的信息。

环境：

- 无增压的最大海拔高度：3048 米（10000 英尺）
- 温度
 - 海拔 2438 米（8000 英尺）以下
 - 运行时：5.0°C 到 35.0°C（41°F 到 95°F）
 - 存放：5.0°C 到 43.0°C（41°F 到 109°F）
 - 海拔 2438 米（8000 英尺）以上
 - 无增压情况下运行时的最高温度：31.3°C（88°F）
- 注：给电池充电时，其温度不得低于 10°C（50°F）。
- 相对湿度：
 - 运行：8% 到 80%
 - 存放：5% 到 95%

尽量将计算机放在通风良好的干燥区域内，并避免阳光直射。

将电风扇、收音机、空调和微波炉等电器远离计算机，因为这些电器产生的强磁场可能会损坏显示器以及固态驱动器上的数据。

请勿将饮料放在计算机或所连接设备顶部或旁边。如果液体泼溅到计算机或所连接设备上或内部，可能会引起短路或其他损坏。

请勿在键盘上方吃东西或抽烟。微粒落入键盘可能会造成损坏。

Lenovo 程序

计算机附带多种 Lenovo 程序，可帮助您更轻松、更安全地工作。这些程序可能因预装的 Windows 操作系统而异。

要详细了解 Lenovo 提供的程序和其他计算解决方案，请访问 <http://www.lenovo.com/support>

在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程序

在 Windows 7 操作系统上，可从 Lenovo ThinkVantage Tools 程序或控制面板中访问各种 ThinkVantage 程序。

- **从 Lenovo ThinkVantage Tools 程序中访问这些程序**

单击**开始** → **所有程序** → **Lenovo ThinkVantage Tools**。双击程序图标以访问该应用程序。

注：如果 Lenovo ThinkVantage Tools 应用程序导航窗口中的程序图标是灰色的，则表明需要手动安装该应用程序。要手动安装应用程序，请双击该应用程序图标。然后，按照屏幕上的说明进行操作。安装过程完成后，将激活该应用程序图标。

表 1. Lenovo ThinkVantage Tools 程序中的各种程序

程序	图标名称
Access Connections™	互联网链接
Communications Utility	Web 会议
Fingerprint Software	指纹读取器
Lenovo Solution Center	系统健康状况和诊断
Mobile Broadband Connect	3G 移动宽带
Password Manager	密码保险库文件
Power Manager	电源控件
Recovery Media	出厂恢复磁盘
Rescue and Recovery	Enhanced Backup and Restore
SimpleTap	SimpleTap
System Update	更新驱动程序

注：根据计算机型号的不同，可能不提供其中某些程序。

- 从控制面板中访问程序

单击**开始 → 控制面板**。根据要访问的应用程序，单击相应的部分，然后单击相应的绿色文本。

注：如果没有在控制面板中找到所需的应用程序，则请打开 Lenovo ThinkVantage Tools 应用程序导航窗口，然后双击灰色图标以安装所需的应用程序。然后，按照屏幕上的说明进行操作。安装过程完成后，将激活应用程序图标，然后即可在控制面板中找到该应用程序。

下表中列出各种程序以及控制面板中对应的部分和绿色文本。

表 2. 控制面板中的各种程序

程序	控制面板部分	控制面板中的绿色文本
Access Connections	网络和互联网	Lenovo - 因特网连接
Communications Utility	硬件和声音	Lenovo - Web 会议
Fingerprint Software	系统和安全 硬件和声音	Lenovo - 指纹读取器 或 Lenovo - 指纹读取器
Lenovo Solution Center	系统和安全	Lenovo - 系统健康状况和诊断
Message Center Plus	程序	来自 Lenovo 的消息
Mobile Broadband Connect	网络和互联网	Lenovo - 3G 移动宽带
Password Manager	系统和安全 用户帐户和家庭安全	Lenovo - 密码保险库文件
Power Manager	硬件和声音 系统和安全	Lenovo - 电源控件
Recovery Media	系统和安全	Lenovo - 出厂恢复磁盘
SimpleTap	程序	Lenovo - SimpleTap

表 2. 控制面板中的各种程序（续）

程序	控制面板部分	控制面板中的绿色文本
System Update	系统和安全	Lenovo - 更新驱动程序
Rescue and Recovery	系统和安全	Lenovo - Enhanced Backup and Restore

注：根据计算机型号的不同，可能不提供其中某些程序。

在 Windows 8 操作系统中访问各种 Lenovo 程序

如果计算机预装了 Windows 8 操作系统，则通过按 Windows 键转到“开始”屏幕，然后单击 Lenovo 程序以启动该程序，以此方法即可访问各种 Lenovo 程序。如果找不到所需的程序，则将光标移至屏幕右下角以显示超级按钮。然后，单击**搜索**超级按钮以搜索所需的程序。

您的计算机支持以下 Lenovo 程序：

- Fingerprint Software
- Lenovo Companion
- Lenovo Settings
- Lenovo Mobile Access
- Lenovo Solution Center
- Lenovo Support
- Lenovo ThinkVantage Tools
- Password Manager
- System Update

有关这些程序的简介，请参阅第 13 页“Lenovo 程序简介”。

Lenovo 程序简介

本主题简要介绍某些 Lenovo 程序。

注：根据计算机型号的不同，可能不提供其中某些程序。

• Access Connections

Access Connections 程序是一个连接助手程序，用于创建和管理位置概要文件。每个位置概要文件存储了所有的网络和互联网配置设置，需要用这些设置来从某个特定位置（如家中或办公室里）连接到网络基础设施。

当您将计算机从一个地方移动到另一个地方时，通过在位置概要文件间切换，您可以快捷方便地连接到网络，而无需每次都手动重新配置设置并重新启动计算机。

• Client Security Solution

Client Security Solution 程序通过保护客户端数据和规避尝试突破安全防护的行为，保护您的计算机。它还可帮助管理密码、恢复忘记的密码、监视计算机上的安全设置以及建议如何增强计算机安全性。

• Communications Utility

可使用 Communications Utility 程序配置摄像头和音频设备的设置。

• Fingerprint Software

如果您的系统附带指纹读取器，Fingerprint Software 程序就能让您登记自己的指纹，并将其与 Windows 密码关联。因此，指纹认证可以取代密码，并实现简单而安全的用户访问。

• GPS Enabler

如果安装在计算机中的 PCI Express 迷你卡支持 GPS，那么您的计算机可接收来自 GPS 卫星的信号并确定自己的位置。如果计算机已连接到互联网，您可以在 Google 地图或 Microsoft Bing™ Maps 提供的实时地图中查找到您的位置。

- **Lenovo Companion**

通过 Lenovo Companion 程序，可获取有关计算机附件的信息、查看有关计算机的博客和文章以及检查是否有其他建议安装的程序。

- **Lenovo Settings**

使用 Lenovo Settings 程序可将计算机变为便携式热点、配置摄像头和音频设置、优化电源设置以及创建和管理多个网络概要文件，从而增强计算体验。

- **Lenovo Mobile Access**

通过 Lenovo Mobile Access 程序可管理移动宽带连接。可创建帐户、向帐户充值和使用帐户购买移动宽带时长。

- **Lenovo Solution Center**

通过 Lenovo Solution Center 程序可排除和解决计算机问题。它集中了诊断测试、系统信息收集、安全状态和支持信息，以及使系统性能达到最大限度的提示和技巧。

- **Lenovo Support**

通过 Lenovo Support 程序，可将计算机注册到 Lenovo、检查计算机运行状况和电池状态、下载和查看计算机的用户手册、获取计算机的保修信息以及浏览帮助和支持信息。

- **Lenovo ThinkVantage Tools**

Lenovo ThinkVantage Tools 程序使您可方便地使用各种程序（如 Fingerprint Software、Lenovo Solution Center 等），从而帮助您更轻松、更安全地工作。

- **Message Center Plus**

Message Center Plus 程序自动显示消息以向您通知 Lenovo 的重要声明，如有关系统更新的警报以及有关需注意的某些情况的警报。

- **Mobile Broadband Connect**

Mobile Broadband Connect 程序使计算机可通过支持的无线广域网卡连接到移动宽带（3G）网络。

- **Password Manager**

对于 Windows 程序和 Web 站点，Password Manager 程序可自动获取并填入认证信息。

- **Power Manager**

Power Manager 程序为计算机提供了方便、灵活且全面的电源管理功能。通过它可调整计算机电源设置，以实现性能与节电之间的最佳平衡。

- **Recovery Media**

通过 Recovery Media 程序，可将硬盘驱动器的内容恢复为出厂缺省设置。

- **Rescue and Recovery**

Rescue and Recovery 程序是一种一键式恢复和还原解决方案，其中包括一组自我恢复工具，可帮助诊断计算机问题、获取帮助以及从系统崩溃中恢复（即使无法启动 Windows 操作系统也能恢复）。

- **SimpleTap**

通过 SimpleTap 程序，可快速地自定义计算机的某些基本设置，如扬声器静音、调节音量、锁定计算机操作系统、启动程序、打开 Web 页面、打开文件等等。还可使用 SimpleTap 程序访问 Lenovo App Shop，从中可下载各种程序和计算机软件。

要快速启动 SimpleTap 程序，请执行以下任意操作：

- 单击桌面上的红色 SimpleTap 启动点。首次启动 SimpleTap 程序后，桌面上即显示该红色启动点。
- 按键盘上的黑色按键（位于音量控制按键旁边）。

注：仅在预装 Windows 7 操作系统的某些型号上配备 SimpleTap 程序。如果 Windows 7 型号未预装 SimpleTap 程序，可从 <http://www.lenovo.com/support> 下载它。

- **System Update**

System Update 程序通过下载并安装软件更新包（各种 Lenovo 程序、设备驱动程序、UEFI BIOS 更新和其他第三方案程序），帮助您使计算机上的软件保持最新。

第 2 章 使用计算机

本章提供有关使用某些计算机组件的信息。

- 第 17 页 “注册计算机”
- 第 17 页 “常见问题”
- 第 18 页 “特殊的键和按键”
- 第 21 页 “使用多点触控式屏幕”
- 第 22 页 “使用 UltraNav 定位设备”
- 第 25 页 “电源管理”
- 第 28 页 “连接网络”
- 第 32 页 “演示和多媒体”
- 第 34 页 “使用音频功能部件”
- 第 35 页 “使用摄像头”
- 第 35 页 “使用闪存介质卡”

注册计算机

当您注册计算机时，信息将输入数据库，这使 Lenovo 能够在出现召回或其他严重问题的情况下与您联系。向 Lenovo 注册计算机后，在致电 Lenovo 寻求帮助时还可获得更快捷的服务。此外，某些地区还扩充了为注册用户提供的特权和服务。

常见问题

此处的技巧能够帮助您优化 ThinkPad 笔记本的使用。

为确保计算机达到最佳性能，请浏览以下 Web 页面，以查找故障诊断帮助和常见问题解答等信息：
<http://www.lenovo.com/support/faq>。

我能否获得其他语言版本的《用户指南》？

- 要下载其他语言版本的《用户指南》，请访问：<http://www.lenovo.com/support>。然后，按照屏幕上的说明进行操作。

需要更有效地使用电池？

- 要节省电量，或者要暂挂操作而不退出应用程序或保存文件，请参阅有关第 27 页 “节能方式” 的说明。
- 要在性能与节能之间达到最佳的平衡，请更改电源计划设置。请参阅第 27 页 “管理电池电量”。
- 如果要长期关闭计算机，请遵循第 27 页 “禁用内置电池” 中的说明，禁用内置电池，防止电池电量耗尽。

是否担心安全性或需要安全地销毁固态驱动器上存储的数据？

- 请参阅第 41 页第 4 章 “安全性”，了解如何保护计算机免遭被盗和未经授权的使用。
- 使用 Password Manager 程序保护计算机上存储的数据。有关详细信息，请参阅该程序的帮助信息系统。
- 销毁固态驱动器上的数据之前，请务必阅读第 50 页 “有关从固态驱动器删除数据的注意事项”。

在不同位置进行连接遇到困难？

- 要排除无线网络问题，请访问 <http://www.lenovo.com/support/faq>。

- 充分利用 Access Connections 程序提供的联网功能（Windows 7 操作系统中）或 Lenovo Settings 程序中的位置感知（Windows 8 操作系统中）。
- 要了解有关计算机无线功能的更多信息，请参阅第 29 页“无线连接”。
- 要更安心地出行，请务必查看第 39 页“携带计算机旅行”中的提示。
- 按 Fn+F5 键，或者使用无线设备硬件开关来启用或禁用无线功能。

需要经常演示或连接外部显示器？

- 使用 Fn+F7 组合键切换显示输出位置。
- 确保执行第 32 页“连接外接显示器”的过程。
- 通过扩展桌面功能，您既可以在计算机显示屏上显示输出，也可以在外部显示器上显示输出。

计算机使用一段时间后速度是否变慢？

- 按照第 77 页“预防问题的常用技巧”中介绍的防止问题发生的一般提示进行操作。
- 可按照第 81 页“诊断问题”中的说明自行诊断问题。
- 此外，计算机固态驱动器上也提供了恢复工具。有关更多信息，请参阅第 53 页第 5 章“恢复概述”。

打印以下部分并随计算机一同保存以防止需要时无法访问此联机帮助。

- 第 59 页“安装新操作系统”
- 第 81 页“计算机停止响应”
- 第 91 页“电源问题”

特殊的键和按键

您的计算机上有若干特殊的键和按钮，可帮助您更轻松、更有效地工作。

功能组合键

要使用功能组合键，请按住 Fn 键 **1**，然后按某个功能键。然后松开两个键。

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



省电

使计算机进入睡眠方式。按 Fn 键即可恢复正常运行。

如果要使用组合键使计算机进入休眠方式，则需要更改电源计划设置。要访问电源计划设置，请执行以下操作：

- 对于 Windows 7：启动 Power Manager 程序，然后单击**电源计划**选项卡。有关如何启动 Power Manager 程序的说明，请参阅第 11 页“在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程序”。
- 对于 Windows 8：右键单击 Windows 通知区域中的电池状态图标，然后单击**电源选项**。然后单击电源计划旁的**更改计划设置**。

切换显示输出位置

- **Fn+F7**

通过选择以下选项之一，切换计算机显示屏和外接显示器之间的显示输出位置：

- 仅计算机显示屏
- 计算机显示屏和外接显示器（相同图像）
- 计算机显示屏和外接显示器（扩展桌面功能）
- 仅外接显示器

注：Windows+P 组合键与 Fn+F7 的功能相同。

启用或禁用无线功能部件

- **Fn+F5**

启用或禁用内置无线联网功能部件。如果按 Fn+F5 键，将显示无线功能部件的列表。可快速更改列表中每个功能部件的无线通信状态。

要使用 Fn+F5 启用或禁用无线功能部件，必须在计算机上预先安装以下设备驱动程序：

- 电源管理驱动程序
- On Screen Display 实用程序
- 无线设备驱动程序

有关无线功能的信息，请参阅第 29 页“无线连接”。

启动摄像头和音频设置

- **Fn+F6**

- 对于 Windows 7：打开“通信设置”窗口，从中可预览视频图像、拍摄当前图像的快照以及更改摄像头和音频设置。
- 对于 Windows 8：启动 Lenovo Settings 程序。要使用摄像头或更改摄像头设置，请单击**摄像头**。要调整音频设置，请单击**音频**。

调节计算机显示屏的亮度

- **Fn+F8**：降低计算机显示屏亮度。
- **Fn+F9**：提高计算机显示屏亮度。

此功能组合键只是暂时更改亮度。要更改缺省亮度，请修改控制面板中“电源选项”的相应设置，或使用 Power Manager。

多媒体控制

- **Fn+F10**：上一曲目/场景
- **Fn+F11**：播放或暂停
- **Fn+F12**：下一曲目/场景

其他功能

- **Fn+空格键**：此组合键用于控制键盘背光。

键盘背光有三种状态：**开启（低亮度）**、**开启（高亮度）**和**熄灭**。

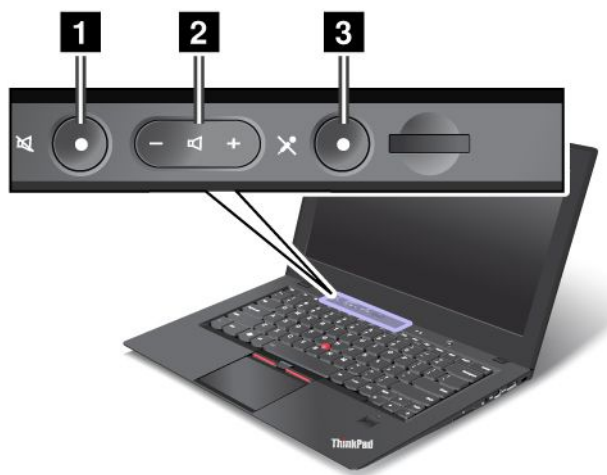
按 Fn+空格键 一次将开启低亮度键盘背光。要将背光调整为高亮度，请再次按此组合键。第三次按此组合键将关闭键盘背光。

- **Fn+F3**：锁定计算机。
- **Fn+B**：与传统键盘上的 Break 键功能相同。
- **Fn+K**：与传统键盘上的 ScrLK 键功能相同。
- **Fn+P**：与传统键盘上的 Pause 键功能相同。
- **Fn+S**：与传统键盘上的 SysRq 键功能相同。

音量调节及静音按键

可使用以下三个按键调整扬声器的音量：

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



- 1 扬声器静音按键**
- 2 音量控制按键**
- 3 麦克风静音按键**

如果静音后关闭计算机，则再次开启计算机时仍将保持静音。要打开声音，请按加号（+）或减号（-）按键。

设置音量

要打开该窗口以调节输出音量或录音音量，请执行以下操作：

1. 转到“控制面板”，然后单击**硬件和声音 → 声音**。将打开声音窗口。
2. 单击**播放**选项卡或**录音**选项卡，然后单击要定制的设备。
3. 单击**属性**按钮。
4. 单击**级别**选项卡，然后通过移动滑块来调节音量。

还可通过屏幕右下角任务栏中的音量图标使用桌面音量控制功能。有关控制音量的详细信息，请参阅 Windows 的帮助信息系统。

设置麦克风静音按键

缺省情况下，对于所有录音设备都可以通过按麦克风静音按键在静音状态和非静音状态之间切换。

如果您希望在一个录音设备的静音状态和非静音状态之间切换，请执行以下操作：

1. 按 **Fn+F6** 键。即会打开“通信设置”窗口。
2. 单击**管理设置**按钮。即会打开 Communications Utility 窗口。
3. 在 **VoIP 呼叫设置**选项卡上，单击**麦克风静音按键设置**。即会打开“麦克风静音设置”窗口。
4. 选择**仅限以下选定的录音设备**，然后从下拉列表框中选择录音设备。
5. 单击**确定**。

Windows 键

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



在 Windows 7 操作系统中，按 Windows 键可打开**开始**菜单。在 Windows 8 操作系统中，按 Windows 键可在当前工作空间与“开始”屏幕之间切换。

还可将 Windows 键与另一个键配合使用以实现其他功能。有关详细信息，请参阅 Windows 操作系统的帮助信息系统。

使用多点触控式屏幕

本主题说明如何使用某些型号上配备的多点触控式屏幕。

点击

用指尖点击屏幕可启动应用程序、选择项目或打开菜单。

按住

按住屏幕上的某项或空白区域几秒钟可打开上下文菜单。

拖动

点击某项（如屏幕上的图像或图标）并将手指停留在其上方，然后将其与手指一起拖至所需位置。将该项移至所需位置后，将其放置在该处。

滑动

在屏幕上以垂直或水平方向移动手指，可在“开始”屏幕、Web 页面、列表、图片缩略图等中滚动。

放大或缩小

在屏幕上合拢两个手指可缩小，在屏幕上张开两个手指可放大。

旋转

将两根或更多手指放在某项上，然后旋转这几根手指。此操作使您可按手指移动的方向旋转所选的项。

点击两下

对于某些应用程序，迅速地在屏幕上点击两下可放大。再次点击两下可缩小。

有关使用多点触控式屏幕的提示

- 多点触控式屏幕是一块覆有塑料薄膜的玻璃面板。请勿在屏幕上施力或放置任何金属物体，因为这样做可能会损坏触摸屏或导致其发生故障。
- 请勿使用非生物物体、指甲或带手套的手指在屏幕上进行输入。
- 定期校准手指输入的准确性可避免产生偏差。

有关清洁多点触控式屏幕的提示

- 先关闭计算机，然后再清洁多点触控式屏幕。
- 请使用干燥的无绒软布或脱脂棉去除多点触控式屏幕上的指纹或灰尘。请勿在布上使用溶剂。
- 通过上下移动轻轻地擦拭屏幕。请勿在屏幕上施力。

使用 UltraNav 定位设备

您的计算机附带有 UltraNav 定位设备。UltraNav 定位设备由 TrackPoint 定位设备和触摸板两部分组成，其中每个部分本身都是具有基本功能和扩展功能的定位设备。您可以根据自己的喜好，选择以下任一设置来配置这两个设备：

- **将 TrackPoint 定位设备和触摸板都设置为定位设备。**

通过此设置，可以使用 TrackPoint 定位设备和触摸板的所有基本功能和扩展功能。

- **将 TrackPoint 定位设备设置为主定位设备，而触摸板仅用于扩展功能。**

通过此设置，可以使用 TrackPoint 定位设备的所有基本功能和扩展功能，而触摸板的使用仅限于滚动、轻击区域和慢速移动指针功能。

- **将 TrackPoint 定位设备设置为主定位设备，而禁用触摸板。**
- **将触摸板设置为主定位设备，而禁用 TrackPoint 定位设备。**

更改 UltraNav 定位设备设置

要更改 UltraNav 定位设备设置，请转到“控制面板”，然后单击**硬件和声音 → 鼠标 → UltraNav**。然后根据需要进行更改设置。

使用 TrackPoint 定位设备

TrackPoint 定位设备由键盘上的一个指点杆 **1** 和键盘底部的三个点击键组成。要在屏幕上移动指针 **5**，请在指点杆的防滑小红帽上以平行于键盘的任何方向施加压力；指点杆本身不移动。指针移动的速度取决于您

给指点杆施加的压力。左点击键 **4** 和右点击键 **2** 的功能与传统鼠标上的左右鼠标按键相对应。TrackPoint 中键 **3**（称为滚动条）使您能够以任何方向滚动 Web 页面或文档而无需使用窗口边上的图形滚动条。

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



如果您还不熟悉 TrackPoint 的使用，那么以下这些说明将帮助您入门：

1. 手保持打字的姿势，用左手或右手的食指朝希望指针移动的方向轻轻按压指点杆。

要移动指针，向外按指点杆，则指针向上移动；向内按指点杆，则指针向下移动；向左右两边按指点杆，则指针向左右两边移动。

注：指针可能会漂移。这不是缺陷。停止使用 TrackPoint 定位设备几秒钟；指针就会停止移动。

2. 要根据软件的要求进行选择 and 拖动，请使用左手或右手的拇指按下左点击键或右点击键，同时移动 TrackPoint 指点杆。

通过启用 Press-to-Select，您可以使 TrackPoint 指点杆功能与左点击键或右点击键一样。

定制 TrackPoint 定位设备的设置

您可以按以下步骤定制 TrackPoint 定位设备及其按键：

- 切换左右按键的功能。
- 更改 TrackPoint 定位设备的灵敏度。
- 启用 Press-to-Select 功能。
- 启用 TrackPoint 滚动技巧。

要定制 TrackPoint 定位设备的设置，请执行以下操作：

1. 转到“控制面板”，然后单击**硬件和声音** → **鼠标** → **UltraNav**。
2. 在 TrackPoint 下，着手更改设置。

更换小红帽

TrackPoint 指点杆顶端的小红帽 **1** 是可拆卸的。您可以如图所示进行更换。



注：更换键盘时，新键盘会附带一个原装小红帽。如果需要，您可以从您的旧键盘中取下套帽应用在新键盘上。

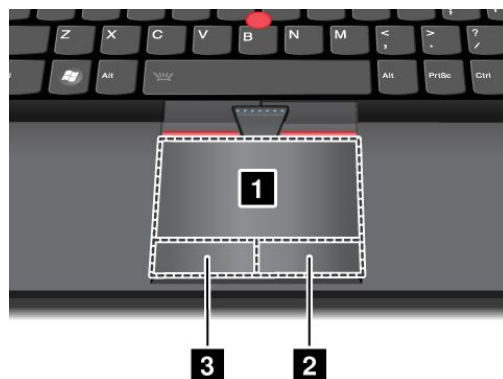
使用触摸板

触摸板是键盘下方、TrackPoint 按键下的一块板 **1**。要在屏幕上移动指针 **2**，请在板上朝您要移动指针的方向滑动指尖。

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



整个触摸板 **1** 是一个对手指移动敏感的活跃区域。触摸板的底部区域由一个左按键区域 **3** 和一个右按键区域 **2** 组成。



在触摸板上移动可模拟鼠标上的操作。与触摸板交互之前，请确保光标停留在要操作的物体上。

- **按左键**：要模仿鼠标上的单击左键，请在触摸板上的任意位置点击一下，或按左按键区域 **3** 一次。要模仿鼠标上的双击，请在触摸板上的任意位置点击两下，或按左按键区域 **3** 两次。
- **按右键**：要模仿鼠标上的单击右键，请按右按键区域 **2** 一次。
- **按左键并拖动**：要模仿鼠标上的单击左键并拖动，请执行以下操作的任意一项：
 - 在触摸板上的任意位置点击两下，并将这个手指按在触摸板上，在触摸板上滑动同一个手指或另一个手指（选其中更方便的一种方式），然后松开手指。
 - 按左按键区域 **3**，并将这个手指按在触摸板上，在触摸板上滑动另一个手指，然后松开两个手指。
- **按右键并拖动**：要模仿鼠标上的单击右键并拖动，请按右按键区域 **2**，并将这个手指按在触摸板上，在触摸板上滑动另一个手指，然后松开两个手指。

使用多点触控触摸板

您计算机上的触摸板支持多点触控，通过此功能，可在浏览因特网或阅读/编辑文档时在屏幕上进行放大、缩小或滚动。

有关详细信息，请参阅 UltraNav 中的 Help。

定制触摸板

要定制触摸板，请执行以下操作：

1. 转到“控制面板”，然后单击**硬件和声音** → **鼠标** → **UltraNav**。
2. 在“触摸板”下，继续更改设置。

禁用 UltraNav 定位设备转而使用外接鼠标

如果将外接鼠标连接到 USB 接口，则可同时使用外接鼠标及 TrackPoint 定位设备和触摸板。

禁用 TrackPoint 定位设备或触摸板

要禁用 TrackPoint 定位设备或触摸板，请执行以下操作：

1. 转到“控制面板”，然后单击**硬件和声音** → **鼠标** → **UltraNav**。
2. 要禁用 TrackPoint 定位设备，请清除**启用 TrackPoint**的复选框。要禁用触摸板，请清除**启用触摸板**的复选框。
3. 单击**确定**。

向 Windows 通知区域添加 UltraNav 图标

为了方便访问 UltraNav 属性，可在 Windows 通知区域中显示 **UltraNav** 图标。

要在 Windows 通知区域中显示 **UltraNav** 图标，请执行以下操作：

1. 转到“控制面板”，然后单击**硬件和声音** → **鼠标** → **UltraNav**。
2. 选中**在系统托盘上显示 UltraNav 图标**复选框。
3. 单击**确定**。现在即可通过单击 Windows 通知区域中的 **UltraNav** 图标来更改 UltraNav 定位设备的属性。

注：如果看不到 **UltraNav** 图标，则单击 Windows 通知区域中的三角形图标以显示隐藏的图标。

电源管理

如果需要在够不到电源插座的地方使用计算机，那么需要依靠电池电量来维持计算机的运行。不同的计算机组件耗电量的速度也各不相同。使用的高耗电组件越多，电池电量消耗得越快。

使用 ThinkPad 电池，不用插电即可运行更长时间。移动性是一项创新的事业，它使您无论身在何处都能够处理自己的工作。使用 ThinkPad 电池，您可以不受电源插座的制约，更长时间地工作。

检查电池状态

Windows 通知区域中的电池图标显示电池剩余电量的百分比。

电池电量的消耗速度将决定在两次充电之间计算机电池的使用时间。由于每个计算机用户有不同的习惯和需求，因此很难预测电池可以持续多久。电池的持续时间主要取决于两个主要因素：

- 开始工作时，电池中存储了多少电量。
- 您使用计算机的方式：
 - 访问固态驱动器的频率。
 - 计算机显示屏的亮度。

要检查详细的电池状态信息，请执行以下操作：

- 对于 Windows 7：打开 Power Manager 程序，然后单击**电池**选项卡。
- 对于 Windows 8：打开 Lenovo Support 程序，然后单击**电池运行状况**，或打开 Lenovo Settings 程序，然后单击 **Power**。

使用交流电源适配器

运行计算机时既可由自带的锂离子（Li-ion）内置电池供电，也可由通过交流电源适配器的交流电源供电。使用交流电源时，电池将自动充电。

计算机随附的交流电源适配器有两个基本组件：

- 将交流电源适配器转换成计算机可以使用的电源的变压器。
- 插入交流电源插座和变压器的电源线。

注意：使用不合适的电源线可能会对计算机造成严重损坏。

连接交流电源适配器

要使用交流电源适配器，请执行以下操作。请务必按照在此给出的顺序采取以下这些步骤。

1. 将交流电源适配器连接到计算机的交流电源接口。
2. 将电源线连接到变压器。
3. 将电源线插入电源插座。

使用交流电源适配器的技巧

您可以通过查看显示屏底部的电池量表来随时查看电池状态。

- 不使用交流电源适配器时，请将其从电源插座断开。
- 将电源线连接到交流电源适配器变压器时，请勿将电源线紧绕在变压器上。
- 为电池充电之前，确保其温度至少为 10°C（50°F）。
- 将交流电源适配器连接到计算机后，可为电池充电。您需要在以下任一条件时给电池充电：
 - 安装了新电池时。
 - 如果电池状态指示灯开始闪烁
 - 如果很长一段时间没有使用电池

给电池充电

当检查电池状态后发现剩余电量百分比很低时，或当电源警报提醒剩余电量很低时，需要给电池充电。

如果有交流电源插座，请将交流电源适配器插入该插座，然后将插头插入计算机。电池充满电大约需要 2 小时。此时间长度受电池容量和实际环境影响。电池状态指示灯会使您知道电池正在充电，并且还会在电池充足电时通知您。

注：为延长电池的寿命，请勿在剩余电量大于 95% 时对电池充电。

禁用内置电池

以下情况需要禁用内置电池：

- 计算机将关闭较长一段时间。
- 需要更换 SIM 卡。

要禁用内置电池，请执行以下操作：

1. 关闭计算机，然后从计算机断开交流电源适配器和所有电缆的连接。
2. 开启计算机。当 ThinkPad 徽标出现时，按 F1 键进入 ThinkPad Setup。
3. 选择 **Config → Power**。随后显示该子菜单。
4. 选择 **Disable Built-in Battery**。
5. 在 Setup Warning 窗口中单击 **Yes**。等待几分钟，直到计算机内部冷却。

最大限度地延长电池寿命

要最大限度地延长电池的寿命，请执行以下操作：

- 将电池用到电量完全耗尽，即将电池一直用到电池状态指示灯开始以橙色闪烁。
- 在使用电池前应给电池重新充足电。插入交流电源适配器后，如果电池状态指示灯为绿色，说明电池已充足电。
- 始终使用电源管理功能，如各种电源方式：黑屏、睡眠和休眠。

管理电池电量

要在性能与节能之间达到最佳的平衡，请调整电源计划设置。要访问电源计划设置，请执行以下操作：

- 对于 Windows 7：启动 Power Manager 程序，然后单击**电源计划**选项卡。有关如何启动 Power Manager 程序的说明，请参阅第 11 页“在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程序”。
- 对于 Windows 8：右键单击 Windows 通知区域中的电池状态图标，然后单击**电源选项**。然后单击电源计划旁的**更改计划设置**。

有关更多信息，请参阅该程序的帮助信息系统。

节能方式

您可以随时使用以下几种节省电量的方式。本节介绍了各种方式并提供了有关有效使用电池的技巧。

了解节能模式

- **黑屏（仅适用于 Windows 7 操作系统）**

计算机显示屏需要消耗大量电池电量。要关闭显示屏电源，请右键单击 Windows 通知区域中的电池标尺图标，然后选择**关闭显示屏电源**。

- **睡眠**

在睡眠方式下，首先保存工作，然后关闭固态硬盘或硬盘驱动器以及计算机显示屏的电源。唤醒计算机后，您的工作将在几秒钟内恢复。

要使计算机进入睡眠方式，请按 Fn+F4 键。要从睡眠方式中返回，请按 Fn 键。

根据计算机型号的不同，计算机可能支持 30 天待机功能。启用此功能后，计算机在睡眠方式下消耗的电量更少，并且按电源按键后只需几秒即可恢复正常操作。要了解 30 天待机功能的更多信息，请执行以下操作：

- 对于 Windows 7：参阅 Power Manager 程序的帮助信息系统。有关如何启动 Power Manager 程序的说明，请参阅第 11 页“在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程序”。
- 对于 Windows 8：打开 Lenovo Settings 程序，然后单击 **Power**。

• 休眠

使用此方式，可完全关闭计算机，而不必保存文件或从正在运行的任何程序退出。计算机进入休眠方式时，先将所有打开的程序、文件夹和文件保存到硬盘上，然后再关闭计算机。

要使计算机进入休眠方式，请更改电源计划设置。要访问电源计划设置，请执行以下操作：

- 对于 Windows 7：启动 Power Manager 程序，然后单击**电源计划**选项卡。有关如何启动 Power Manager 程序的说明，请参阅第 11 页“在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程序”。
- 对于 Windows 8：右键单击 Windows 通知区域中的电池状态图标，然后单击**电源选项**。然后单击电源计划旁的**更改计划设置**。

• 关闭无线

不使用无线功能（如蓝牙或无线局域网）时，请将其关闭。这样可以节省电量。要关闭无线功能，请按 Fn+F5 或使用无线设备硬件开关。

启用唤醒功能

如果让计算机进入休眠方式并且禁用唤醒功能（这是默认设置），计算机将不消耗任何电量。如果启用唤醒功能，它会消耗少量电能。要启用此功能，请执行以下操作：

1. 转到“控制面板”，然后单击**系统和安全 → 管理工具**。
2. 单击**管理工具**。
3. 单击**任务调度程序**。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。
4. 从左窗格中选择要启用唤醒功能的任务文件夹。这时会显示已调度的任务。
5. 单击某个已调度的任务，然后单击**条件**选项卡。
6. 在**电源**下，选中**唤醒计算机运行此任务**复选框。

启用 Windows 7 操作系统中的电池警报

在 Windows 7 操作系统中，可对计算机进行设置，使其在电池电量低于一定程度时做三件事：

- 发出警报。
- 显示警告消息。
- 关闭 LCD。

要启用电池警报，请执行以下操作：

1. 启动 Power Manager。
2. 单击**全局电源设置**选项卡。
3. 为**电量不足警报**或**临界电量警报**设置电量级别的百分比和要执行的操作。

注：如果计算机因电池电量不足而进入睡眠或休眠方式，但尚未显示警报消息，那么在计算机恢复时将显示该消息。要恢复正常操作，请单击**确定**。

连接网络

您的计算机可能配有一个或多个网卡，用于连接到因特网以及贵公司的无线局域网。

注：某些型号附带内置的无线广域网卡，可与远程公共或专用网络建立移动电话无线连接。

Access Connections 程序是一个连接助手程序，用于创建和管理位置概要文件。每个位置概要文件存储了所有的网络和互联网配置设置，需要用这些设置来从某个特定位置（如家中或办公室里）连接到网络基础设施。

以太网连接

可使用计算机内置的以太网功能部件连接到本地网络或宽带连接。如果使用的是 Windows 7 操作系统，则也可通过 Access Connections 程序管理位置概要文件。有关更多信息，请参阅第 11 页“在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程序”。



危险

计算机有一个以太网接口。为避免电击危险，请勿将电话线连接到以太网接口。

无线连接

不使用电缆而仅通过无线电波传输数据称为无线通信。

根据计算机中使用的无线设备的不同，可连接到以下类别的无线网络。

无线局域网

无线局域网（LAN）可覆盖面积相对较小的一片区域，如办公大楼或住宅。基于 802.11 标准的设备可以连接到此网络。

您的计算机附带内置无线网卡和配置实用程序，可帮助您建立无线连接和监控连接状态，以使您无需有线连接，即可在办公室、会议室或家中保持联网状态。

使用无线局域网功能部件的技巧

要使无线连接达到最佳状态，请遵循以下准则：

- 请尽量将计算机放在与无线局域网接入点之间存在较少障碍物的位置。
- 计算机显示屏打开的角度要略大于 90 度。
- 如果在使用计算机的无线功能部件（802.11 标准）的同时使用蓝牙选件，则数据传输速度可能会降低，并且无线功能部件的性能也可能会下降。

无线广域网

无线广域网使用蜂窝网络传输数据，通过它可在远程公共或专用网络上建立无线连接。通过使用无线服务供应商维护的多重天线站点或卫星系统，这些连接可以覆盖一个广大的地理区域，例如一个城市或整个国家。

某些 ThinkPad 笔记本计算机附带内置的无线广域网卡，其中集成了某些无线广域网技术，如 1xEV-DO、HSPA、3G、GPRS 或 LTE。通过使用计算机附带的内置无线广域网卡和配置实用程序，可建立无线广域网连接并监视连接的状态。

注：在某些国家或地区，无线广域网服务由经过授权的服务供应商提供。

有关使用无线广域网功能部件的提示

要使无线连接达到最佳状态，请遵循以下准则：

- 使计算机远离身体。
- 将计算机放在平坦的表面上，并使计算机显示屏打开的角度略大于 90 度。
- 将计算机放在远离水泥墙或砖墙的地方，否则可能会减弱蜂窝信号。
- 最佳接收位置是窗户旁边或其他蜂窝电话接收力最强的位置。

蓝牙

蓝牙是用于建立无线个人区域网络的诸多技术中的一种。蓝牙可连接相距较近的设备，常用于将外围设备连接到计算机、在手持设备与个人计算机之间传输数据或远程控制移动电话等设备和与之通信。

建立无线连接

要建立无线连接，请执行以下操作：

1. 按 Fn+F5 以开启无线功能。
2. 单击 Windows 通知区域中的无线网络连接状态图标。随后将显示可用无线网络的列表。
3. 双击某个网络以连接到该网络。如果需要，请提供必要信息。

如果需要在不同位置连接到不同的无线网络，则使用以下软件管理多个网络概要文件，以使计算机在位置变更后自动连接到可用网络：

- 对于 Windows 7：使用 Access Connections 程序。有关如何启动 Access Connections 程序的说明，请参阅第 11 页“在 Windows 7 操作系统中访问各种 Lenovo 程序”。
- 对于 Windows 8：打开 Lenovo Settings 程序，然后单击**位置感知**。请参阅第 13 页“在 Windows 8 操作系统中访问各种 Lenovo 程序”。

注意：

- 如果要在飞机上使用无线功能，请在登机前询问航空公司是否提供无线服务。
- 如果禁止在飞机上使用计算机的无线功能，则需要在登机前禁用计算机的无线功能。要禁用无线功能，请参阅第 32 页“启用或禁用无线功能部件”。

使用蓝牙

某些型号配有符合 Bluetooth Specification 4.0 的蓝牙卡。

要在 Windows 7 操作系统中启用蓝牙功能，请按 Fn+F5 以打开无线通信切换面板。然后，开启蓝牙通信。对于 Windows 8 操作系统，缺省情况下即开启蓝牙功能。

向具有蓝牙功能的设备发送数据

要向具有蓝牙功能的设备发送数据，请执行以下操作：

1. 启用蓝牙功能。
2. 右键单击您要发送的数据。
3. 选择**发送至 → 蓝牙设备**。
4. 选择某个蓝牙设备，然后按屏幕上的说明进行操作。

注：如果在使用计算机的无线功能部件（802.11 标准）的同时使用蓝牙选件，则数据传输速度可能会降低，并且无线功能部件的性能也可能会下降。

有关使用蓝牙功能的更多信息，请参阅 Windows 帮助信息系统和蓝牙帮助信息系统。

检查无线网络连接状态

可通过 Windows 通知区域中的无线网络连接状态图标，检查计算机的无线网络连接状态和无线信号强度。包含的信号条越多，信号越强。





对于 Windows 7 操作系统，还可检查 Windows 通知区域中的 Access Connections 标尺、Access Connections 状态图标或 Access Connections 无线网络连接状态图标。

Access Connections 标尺





在 Windows 7 操作系统中，Windows 通知区域中的 Access Connections 标尺显示无线连接的状态和信号强度。

可通过打开 Access Connections 程序或右键单击 Windows 通知区域中的 Access Connections 标尺并选择**查看无线连接的状态**，了解有关无线连接的状态和信号强度的更多详细信息。

- Access Connections 标尺状态：无线局域网

-  无线通信的电源已关闭或没有信号。
-  无线通信的电源已开启。无线连接的信号强度弱。要提高信号强度，请移动计算机，使其更接近无线接入点。
-  无线通信的电源已开启。无线连接的信号强度弱。
-  无线通信的电源已开启。无线连接的信号强度很好。




- Access Connections 标尺状态：无线广域网

-  无信号
-  信号级别 1
-  信号级别 2
-  信号级别 3

Access Connections 状态图标

Access Connections 状态图标显示常规连接状态。

- Access Connections 状态图标状态







-  没有处于活动状态的位置概要文件或位置概要文件不存在。
-  当前的位置概要文件已断开连接。
-  当前的位置概要文件已连接。

Access Connections 无线状态图标

Access Connections 无线状态图标显示无线连接的状态和信号强度。

可通过打开 Access Connections 程序或双击 Windows 通知区域中的 Access Connections 无线状态图标，了解有关无线连接的状态和信号强度的更多详细信息。

- 无线状态图标状态：无线局域网

-  无线通信的电源已关闭。
-  无线通信的电源已开启。无关联。
-  无线通信的电源已开启。无信号。
-  无线通信的电源已开启。无线连接的信号强度很好。
-  无线通信的电源已开启。无线连接的信号强度弱。
-  无线通信的电源已开启。无线连接的信号强度弱。要提高信号强度，请移动计算机，使其更接近无线接入点。

- 无线状态图标状态：无线广域网

-  无线通信的电源已关闭。
-  无关联
-  无信号
-  信号级别 1
-  信号级别 2

– 信号级别 3

注：如果进行连接时遇到困难，请尝试移动计算机，使其更靠近无线接入点。

启用或禁用无线功能部件

要启用或禁用无线功能部件，请执行以下某项操作：

- 对于 Windows 7：按 Fn+F5 以打开无线通信切换面板。根据需要开启或关闭无线功能。
- 对于 Windows 8：按 Fn+F5 以启用或禁用飞行模式。启用飞行模式后，将关闭所有无线设备。

还可使用无线通信开关开启或关闭计算机上所有无线设备的无线通信。

演示和多媒体

可将计算机连接到投影仪以进行演示，也可将计算机连接到外接显示器以扩展工作空间。

更改显示设置

可更改显示分辨率、字体大小等显示设置。

要更改显示设置，请执行以下操作：

1. 打开“控制面板”，然后单击**外观和个性化**。
2. 单击**显示**以进行进一步配置。
3. 单击**应用**。更改将在注销后生效。

连接投影仪或外接显示器

本主题介绍连接投影仪或外接显示器。

连接外接显示器

注：如果连接外接显示器，则视频接口电缆上需要安装铁氧体磁芯。

您的计算机支持的最大视频分辨率为 1920x1200（有外接显示器通过 Mini DisplayPort 转 VGA 适配器连接到计算机），但需要外接显示器也支持该分辨率。有关详细信息，请参阅外接显示器随附的手册。

可以为计算机显示屏或外接显示器设置各种分辨率。当同时使用这两种显示设备时，它们的分辨率也是相同的。如果对计算机显示屏设置了较高的分辨率，那么每次只能看到部分屏幕。可通过用 TrackPoint 定位设备或其他定位设备移动图像，看到其他部分。

您可以在“显示设置”窗口中将显示输出移至计算机显示屏和/或外接显示器。

连接外接显示器

要连接外接显示器，请执行以下操作：

1. 将外接显示器连接到 Mini DisplayPort 接口；然后将显示器连接到电源插座。
2. 开启外接显示器。
3. 通过按 Fn+F7 键更改显示输出位置。这样可选择在外接显示器和/或计算机显示器上查看输出。

注：如果您的计算机无法检测到外接显示器，请右键单击桌面，然后选择**屏幕分辨率**。单击**检测**按钮。

注：

- 请勿在正绘制移动画面时（例如，播放电影、玩游戏或查看业务演示时）更改显示输出位置。请在更改显示输出位置之前关闭应用程序，或者在打开 MPEG 文件进行播放之前更改显示方式。

- 如果您要连接一台仅支持 VGA 模式（640x480 分辨率）的外接显示器，请不要既在计算机显示屏又在外接显示器上查看输出。这样会导致外接显示器的屏幕模糊并且不显示输出；另外还会损坏屏幕。因此，请仅使用外接显示器。
- 如果所连接的外接 TFT 显示器配有模拟接口，则某些显示内容（如 Windows 操作系统的关机屏幕）上可能会出现闪烁或波纹现象。这个问题是由外接 TFT 显示器引起的，并且无法通过调整外接 TFT 显示器或计算机的设置来解决。

设置外接显示器类型

要设置外接显示器类型，请执行以下操作：

1. 将外接显示器连接到 Mini DisplayPort 接口，然后将显示器连接到电源插座。
2. 开启外接显示器。
3. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。

注：如果您的计算机无法检测到外接显示器，请单击**检测**按钮。

4. 设置**分辨率**。
5. 单击**高级设置**。
6. 单击**显示器**选项卡。检查显示器信息窗口，确保显示器类型正确。如果显示器类型正确，请单击**确定**关闭窗口；否则，请继续以下步骤。
7. 如果显示了两种以上显示器类型，请选择**普通即插即用显示器**或**普通非即插即用显示器**。
8. 单击**属性**。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。
9. 单击**驱动程序**选项卡。
10. 单击**更新驱动程序**。
11. 依次单击**浏览我的电脑以查找设备驱动程序**和**我要自己从计算机的设备驱动程序列表中进行选择**。
12. 取消选中**显示兼容硬件**复选框。
13. 选择显示器的**厂商和型号**。如果在列表中找到您的显示器，请停止安装此驱动程序，改为使用您的显示器附带的驱动程序。
14. 更新驱动程序后，单击**关闭**。
15. 在 Windows 7 操作系统中，要更改颜色设置，请右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。单击**高级设置**，选择**显示器**选项卡，然后设置**颜色**。
16. 单击**确定**。

注：要更改颜色设置，请右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。单击**高级设置**，选择**显示器**选项卡，然后设置**颜色**。

连接外接显示器的注意事项

- 安装操作系统时，必须安装计算机所配显示器的显示驱动程序以及外接显示器附带的显示器 INF 文件。
- 如果设置的分辨率高于在计算机显示器上使用的分辨率，而使用的外接显示器不支持该分辨率，则请利用虚拟屏幕功能，通过此功能可仅显示计算机生成的高分辨率屏幕图像的一部分。可通过用 TrackPoint 定位设备或其他定位设备移动屏幕，查看图像的其他部分。
- 如果使用的外接显示器是老式显示器，则分辨率和刷新率可能会受到限制。

使用 Mini DisplayPort 接口

您的计算机配有 Mini DisplayPort 接口，这是一种最新型的数字显示接口，可连接多种外部设备（如 CRT 显示器、投影仪甚至高清电视）。这种小型接口支持即插即用的安装，并支持可插入 DVI、VGA 或 HDMI 接口的适配器。

使用双显示屏

本节介绍扩展桌面功能，该功能可以让您同时在计算机显示屏和外接显示器上显示输出（相同或不同）。

使用“扩展桌面”功能

您的计算机支持名为扩展桌面的功能。通过扩展桌面功能，您既可以在计算机显示屏上显示输出，也可以在外部显示器上显示输出。也可在每台显示器上显示不同的桌面图像。

您可以使用“扩展桌面”功能，而无须更改任何设置。如果该功能不起作用，请参阅第 34 页“启用“扩展桌面”功能”将其启用。

有关使用“扩展桌面”功能的注意事项

- 如果想要在扩展桌面方式下显示 DOS 全屏，那么只有主显示屏上显示 DOS；另一个显示屏出现黑屏。
- 如果计算机配备的是 Intel 显卡，可通过执行以下操作，指定其他显示屏作为主显示屏：
 1. 右键单击桌面，然后选择**屏幕分辨率**。
 2. 单击所需的显示器图像，然后选中**使它成为我的主显示器**复选框。
 3. 单击**确定**。
- 当一个使用 DirectDraw 或 Direct3D 的应用程序以全屏方式播放时，它仅显示在主显示屏上。
- 在扩展桌面方式下，不能使用显示屏切换功能。

启用“扩展桌面”功能

要启用“扩展桌面”功能，请执行以下操作：

1. 将外接显示器连接到显示器接口；然后将显示器连接到电源插座。
2. 开启外接显示器。
3. 按 Fn+F7 组合键，然后选择**扩展**。

要更改每台显示器的分辨率，请执行以下操作：

1. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
2. 单击**显示器 1** 图标（对于主显示屏，即计算机显示屏）。
3. 设置主显示屏的分辨率。
4. 单击**显示器 2** 图标（对于辅助显示屏，即外接显示屏）。
5. 设置辅助显示屏的分辨率。
6. 单击**高级设置**，然后在**监视器**选项卡上设置颜色质量。
7. 单击**确定**应用更改。

注：要更改颜色设置，请右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。单击**高级设置**，选择**显示器**选项卡，然后设置**颜色**。

使用音频功能部件

您的计算机配备了以下各项：

- 组合音频插孔，直径为 1/8 英寸（3.5 毫米）
- 扬声器
- 数字双阵列麦克风

计算机还配备有音频芯片，使您能享受各种多媒体音频功能，如以下各项：

- 录制和播放 PCM 和 WAV 文件
- 播放 MIDI 和 MP3 文件
- 从各种音源（如连接的耳麦）录制声音

下表显示了支持连接到计算机的音频设备的哪些功能。

表 3. 音频功能列表

插孔	具有 3.5 毫米 4 极插头的耳麦	传统耳机	传统麦克风
组合音频插孔	支持耳机和麦克风功能	支持耳机功能	不支持

要配置麦克风以优化录音，请使用 Realtek HD Audio Manager 程序。要启动该程序，请转到“控制面板”，然后单击**硬件和声音 → Realtek HD Audio Manager**。

使用摄像头

如果计算机配有摄像头，则可使用该摄像头预览视频图像和拍摄当前图像的快照。

要启动摄像头，请执行以下操作：

- 对于 Windows 7：按 Fn+F6 以打开“通信设置”窗口。
- 对于 Windows 8：按 Fn+F6 以启动 Lenovo Settings 程序。然后，单击**摄像头**。

启动摄像头后，将点亮绿色的“正在使用摄像头”指示灯。

还可将摄像头用于其他提供摄影、视频捕获和视频会议等功能的程序。要将此摄像头用于其他程序，请打开其中一个程序，然后启动摄影、视频捕获或视频会议功能。然后，摄像头将会自动启动，绿色的摄像头使用中指示灯将会亮起。有关如何将摄像头用于某个程序的更多信息，请参阅该程序的帮助信息系统。

配置摄像头设置

您可以根据需要来配置摄像头设置，如调整视频输出的质量。

要配置摄像头设置，请执行以下操作：

- 对于 Windows 7：按 Fn+F6。即会打开“通信设置”窗口。单击**管理设置**按键，然后配置所需的摄像头设置。
- 对于 Windows 8，执行以下某项操作：
 - 直接从使用摄像头的程序中配置摄像头设置。有关详细信息，请参阅该程序的帮助信息系统。
 - 从“开始”屏幕中单击 **Lenovo Settings**。然后，单击**摄像头**。按屏幕上的说明配置所需的摄像头设置。

使用闪存介质卡

您的计算机支持一个多媒体读卡器插槽。该插槽支持以下卡：

- 安全数字（SD）卡
- 安全数字高容量（SDHC）卡
- 安全数字扩展容量（SDXC）卡
- MultiMediaCard（MMC）

注：

- 您的计算机不支持 SD 卡的 CPRM 功能。

- 向或从闪存介质卡（如 SD 卡）传输数据时，在数据传输完成之前请勿使计算机进入睡眠或休眠方式；否则，数据可能会遭到破坏。

安装闪存介质卡

注意：开始安装卡之前，请碰一下金属桌面或接地的金属物体。这样可减少您身上的静电。静电可能会损坏该卡。

要安装卡，请执行以下操作：

1. 确保卡的金属触面朝下并指向卡插槽。
2. 用力将卡按入卡插槽。

如果没有为所安装的闪存介质卡启用即插即用功能，请执行以下操作启用该功能：

1. 打开控制面板。
2. 单击 **硬件和声音**。
3. 单击 **设备管理器**。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。
4. 从 **操作** 菜单中，选择 **添加旧硬件**。这样会启动“添加硬件向导”。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

取出闪存介质卡

注意：

- 取出卡之前，请先停用该卡。否则，卡上的数据可能会损坏或丢失。
- 当计算机处于睡眠方式或休眠方式时，请勿取出卡。否则，尝试恢复运行时系统可能会不响应。

要取出卡，请执行以下操作：

1. 单击 Windows 通知区域中的三角形图标以显示隐藏的图标。然后，右键单击 **安全删除硬件并弹出媒体** 图标。
2. 选择要删除的项目以停用卡。
3. 按动卡，使其从计算机中弹出。
4. 取出卡并妥善保存以备将来使用。

注：如果在从 Windows 操作系统中弹出卡后未从计算机中取出卡，该卡也无法再访问。要访问该卡，必须先将其取出，然后再插入。

第 3 章 您与计算机

本章提供有关辅助功能、舒适度和携带计算机旅行的信息。

本章包含以下主题：

- 第 37 页 “辅助功能和舒适性”
- 第 39 页 “携带计算机旅行”

辅助功能和舒适性

良好的人体工程学坐姿对于充分利用个人计算机和避免产生不适非常重要。请合理安排您的工作空间以及您使用的设备，以适合您的个人需求以及您所从事的工作的种类。此外，在您使用计算机时，良好的工作习惯可以最大限度地提高工作效率和舒适度。

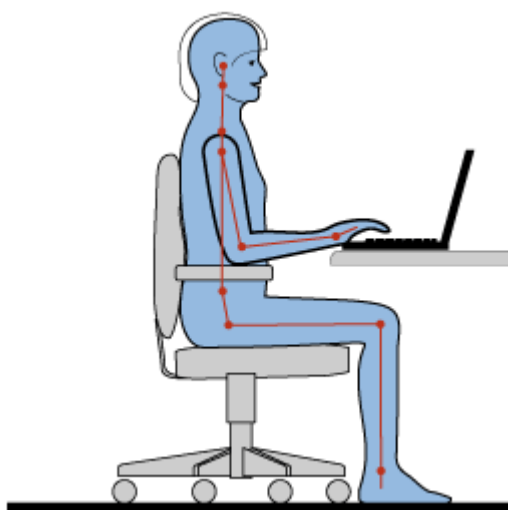
下列主题提供了有关布置工作区、设置计算机设备以及养成健康的工作习惯的信息。

Lenovo 致力于为残障客户提供最新的信息和技术。请参阅我们的辅助功能信息，其中概述了我们在这方面所付出的努力。

人机工程学信息

在实际的办公室中工作，也许意味着要适应环境的频繁变动。遵循某些简单的规则将使您事半功倍并获得使用本计算机的最大收益。请注意诸如充足光线和合适的座椅之类的基本事项，这都有助于提高效率，并使您更加舒适。

此示例显示了常规坐姿。即使并不采用这样的姿势，您也可以按照以下技巧去做。培养良好的习惯将使您受益匪浅。



常规姿势：对您的工作姿势进行少许调整，以防止因长期用一种姿势工作而产生不适。经常停下工作进行短暂的休息也有助于防止工作姿势引起的轻微不适。

显示屏：放置显示屏时，应保持 510 至 760 毫米（20 至 30 英寸）的舒适视距。避免因头顶照明或室外光源导致显示屏上出现眩光或反射。保持显示屏清洁，亮度调节到能让您清晰看到屏幕的程度。按 Fn+F8 或 Fn+F9 组合键调节显示屏亮度。

头部位置：保持您的头部和颈部处在舒适的笔直（垂直或直立）位置。

座椅：使用具有舒适靠背且高度可调的座椅。通过调节座椅找到最适合您的坐姿。

手臂和手的位置：如果可行，请使用椅子的扶手或工作台面上的某个区域支撑手臂的重量。使前臂、手腕和手处于放松的笔直（水平）位置。输入时轻触键盘，而不要重击。

腿部位置：使大腿与地面平行，双脚平放在地面或脚凳上。

旅行时该怎么办？

在移动中或在临时环境中使用计算机时，可能难以遵循最符合人体工程学的坐姿。无论采用何种坐姿，请设法注意尽可能多的技巧。例如，坐姿正确并利用充足的光线将有助于保持满意的舒适程度和工作效率。

存在视觉方面的问题吗？

ThinkPad 笔记本电脑的显示屏旨在符合最高的标准设计以及提供易于观看而又使眼部感到舒适的清晰鲜明的图像和宽大明亮的画面。当然，任何长时间专注用眼都会使眼睛疲劳。如果发生眼部疲劳或不适的情况，请向眼科专家寻求建议。

舒适

遵循以下准则可使您使用得更加舒适和提高工作效率。

经常调整坐姿和进行短暂休息：坐着使用计算机的时间越长，良好的坐姿就越重要。遵循第 37 页“人体工程学信息”和采用“动态坐姿”可避免工作姿势导致不适。有意识地将姿势进行些许调整并在工作期间经常稍事休息是健康地使用计算机的关键。您的计算机轻便、易于移动；可方便地重新摆放工作台面，以适应多种姿势变化。

工作区设置选项：请熟悉您的所有办公家具，这样您就知道如何调整工作台、座椅和其他工作工具以适应您的喜好让您感到舒适。如果工作区不在办公室环境中，请务必特别注意经常调整坐姿并充分利用工作间休息。我们提供众多 ThinkPad 产品解决方案，可帮助您改造和扩展计算机以最符合您的需要。请访问以下 Web 站点查看部分选项：<http://www.lenovo.com/accessories/services/index.html>。请详细了解可选的外接产品，以获得您所需的可调整性和功能。

辅助功能选项信息

Lenovo 致力于帮助有障碍的人士更方便地使用信息和技术。因此，以下信息提供了一些方法，可帮助在听觉、视觉和行动方面有障碍的用户最有效地利用他们的计算机体验。

辅助技术使用户能以最适合的方式访问信息。操作系统中已提供了其中的某些技术。可通过供应商购买或通过万维网 <http://www.lenovo.com/healthycomputing> 取得其他技术。

辅助技术

一些辅助功能选项技术可通过“辅助功能选项”程序获得。根据操作系统的不同，所提供的辅助功能选项的数量亦有所不同。通常，辅助功能选项可改善在听觉、视觉或行动方面有障碍的用户浏览和使用计算机的方法。例如，有些用户可能不具备使用鼠标或选择组合键所需要的精细运动技能。其他用户可能需要较大的字体或高对比度的显示方式。在某些情况下，有放大镜和内置的语音合成器可用。有关其中每项功能的详细信息，请参阅 Microsoft 的帮助信息系统。

要使用“辅助功能选项”程序，请打开“控制面板”，然后单击**轻松访问 → 轻松访问中心**。

屏幕阅读器技术

屏幕阅读器技术主要用于软件应用程序界面、帮助信息系统和各种联机文档。不过，在屏幕阅读器不能读取文档的情况下，该文档必须首先通过转换过程。一个解决方案是将 Adobe PDF 文件转换为可由屏幕

阅读器程序读取的格式。此解决方案是由 Adobe Systems Incorporated 提供的基于 Web 的服务。通过 <http://access.adobe.com>，Adobe PDF 文档可以转换为多语言的 HTML 或纯文本。其中一个转换选项是转换因特网上的 PDF 文档。第二个选项使用户能够通过电子邮件提交 Adobe PDF 文件的 URL，以将它转换为 HTML 或 ASCII 文本。也可通过将本地固态驱动器、本地 CD-ROM 或局域网上的 Adobe PDF 文件附加到电子邮件中，转换这些 Adobe PDF 文件。

携带计算机旅行

本主题提供可在您出行时帮助您使用计算机的信息。

旅行提示

使用以下旅行提示，以便在旅行中能更加自信和有效地携带计算机。

- 虽然计算机可安全通过机场安检站的 x 光机，但目光仍要停留在计算机上以防被盗。
- 可考虑携带一个电源适配器供飞机或汽车上使用。
- 如果您带了交流电源适配器，请从适配器中拔下交流电源线以免损坏电源线。

飞机上的旅行提示

如果将计算机带上飞机，请注意以下提示：

- 如果要使用计算机或无线服务（如因特网和蓝牙），请在登机前与航空公司联系以了解服务的限制和可用性。如果飞机上限制使用配备无线功能部件的计算机，则必须遵照这些限制。如有必要，请在登机前禁用无线功能部件。
- 在飞机上，请注意您前面的座位。调整计算机显示屏的角度，确保您前方乘客后仰时不会碰到显示屏。
- 起飞时，请记得关闭计算机或使其进入休眠方式。

旅行必备附件

以下是出行时应考虑携带的物品的核对表：

- ThinkPad 交流电源适配器
- ThinkPad AC/DC 组合适配器
- Lenovo USB 2.0 Ethernet Adapter
- Mini-DisplayPort 转 VGA 适配器
- 外接鼠标（如果习惯了使用外接鼠标）
- 提供充足防震和保护的优质便携包
- 外部存储设备

如果要前往另一个国家或地区，可能要考虑携带此物品：

- 用于要前往的国家或地区的交流电源适配器

要购买出行必备附件，请访问 <http://www.lenovo.com/accessories>。

第 4 章 安全性

本章介绍如何防止计算机失窃和免于受到未经授权的使用。

- 第 41 页 “连接机械锁”
- 第 41 页 “使用密码”
- 第 45 页 “固态驱动器安全性”
- 第 46 页 “设置安全芯片”
- 第 47 页 “使用指纹读取器”
- 第 50 页 “有关从固态驱动器删除数据的注意事项”
- 第 50 页 “使用防火墙”
- 第 51 页 “保护数据不被病毒攻击”

连接机械锁

您可以将机械锁连接到计算机上以防止在未经您许可的情况下计算机被拿走。

将机械锁连接到计算机的锁孔；然后将锁上的链子固定到固定的物体上。请参阅机械锁随附的指示信息。

注：评估、选择和使用锁定设备及安全性功能部件将由您负责。Lenovo 对锁定设备和安全功能部件的功能、质量或性能不作评价、裁决或保证。

使用密码

通过使用密码，可以防止其他人使用您的计算机。设置密码后，每次开启计算机时屏幕上都会显示提示。请在提示中输入密码。只有输入了正确的密码后才能使用计算机。

密码与睡眠方式

如果已设置密码，然后按 Fn+F4 使计算机进入睡眠方式，则：

- 在恢复时将不会提示您输入密码。
- 如果固态驱动器具有硬盘密码，则恢复运行后，固态驱动器将自动解锁。

注：如果设置了 Windows 密码，将提示您输入该密码。

输入密码



如果显示此图标，请输入开机密码或超级用户密码。



如果显示此图标，请输入用户硬盘密码。如果希望输入主硬盘密码，请执行以下操作：

1. 按 F1 键。此图标更改为：
2. 输入主硬盘密码。

注：要返回图标 ，请再次按 F1 键。



如果显示此图标，请输入超级用户密码。

开机密码

设置开机密码有助于防止未经授权的用户访问您的计算机。

如果设置了开机密码，则开启计算机后屏幕上即显示密码提示。必须输入正确的密码才能开始使用计算机。

设置开机密码

1. 打印这些说明。
2. 保存所有打开的文件，然后退出所有程序。
3. 关闭计算机，然后重新开启。
4. 当显示徽标屏幕时，请按 **F1** 键。此时将打开 ThinkPad Setup 程序主菜单。
5. 使用光标方向键在菜单中下移以选择 **Security**。
6. 选择 **Password**。
7. 选择 **Power-on Password**。
8. 在 **Enter New Password** 字段中，输入所需的密码，然后按 **Enter**。
9. 在 **Confirm New Password** 字段中，重新输入该密码，然后按 **Enter**。

注：也许要记录密码并将其存放在安全的地方。否则，如果忘记了密码，就必须将计算机送到 Lenovo 售后服务机构取消密码。

10. 在所显示的 Setup Notice 窗口中，按 **Enter** 继续。
11. 按 **F10** 键。随后将打开 Setup Confirmation 窗口。选择 **Yes** 以保存配置更改并退出。

更改或删除开机密码

要更改开机密码，请按照步骤 1 到 7 进行操作。输入您的当前密码。显示 **Enter New Password** 字段时，在该字段中输入新密码，然后重新输入该密码进行验证。要删除该密码，请按照步骤 1 到 7 进行操作。输入您的当前密码。显示 **Enter New Password** 字段时，使其为空，然后按两次 **Enter** 键。

硬盘密码

有两种类型的硬盘密码可帮助保护固态驱动器上存储的信息：

- 用户硬盘密码
- 需要用户硬盘密码的主硬盘密码

当已设置用户硬盘密码但未设置主硬盘密码时，用户必须输入用户硬盘密码，才能访问固态驱动器上的文件和应用程序。

只有系统管理员可以设置并使用主密码。像主密钥一样，管理员通过主密码可访问系统中的固态驱动器。由管理员来设置主密码；其他任何人都不知道该密码。然后管理员为网络中的每台计算机设置用户密码，并告诉每个用户自己计算机的密码。随后用户可以随意更改用户密码，但是管理员仍可以使用主密码进行访问。

注：如果设置了主硬盘密码，则只有管理员可以删除用户硬盘密码。

设置硬盘密码

1. 打印这些说明。
2. 保存所有打开的文件，并退出所有应用程序。
3. 关闭计算机，然后再次开启。

4. 当显示徽标屏幕时，请按 F1 键。此时将打开 ThinkPad Setup 程序主菜单。
5. 使用光标方向键在菜单中下移以选择 **Security**。
6. 选择 **Password**。
7. 选择 **Hard Disk / Password**。
8. 密码窗口打开。提示您选择 **User** 或 **User + Master**。如果只想设置一个硬盘密码，请选择 **User**。如果您是管理员或超级用户，可以选择 **User + Master** 设置两个密码。（用户随后可更改用户密码。）
 - 如果选择了 **User + Master**，请执行以下操作：
 - a. 当打开用于输入新用户硬盘密码的窗口时，在 **Enter New Password** 字段中输入新密码。按 Enter。
 - b. 在 **Confirm New Password** 字段中，重新输入刚才输入的密码以验证该密码。按 Enter。
 - c. 打开一个消息窗口并提示您设置主硬盘密码。按 Enter 键继续。
 - d. 此时将打开一个窗口，用于输入新主硬盘密码。在 **Enter New Password** 字段中输入新密码。按 Enter。
 - e. 在 **Confirm New Password** 字段中，重新输入刚才输入的密码以验证该密码。按 Enter。
 - 如果仅选择了 **User**，请执行以下操作：
 - a. 当打开用于输入新密码的窗口时，在 **Enter New Password** 字段中输入新密码。按 Enter。

注：

- 可通过 **Security** 菜单设置硬盘密码的最短长度。
 - 如果所设置的硬盘密码多于七个字符，则固态硬盘只能用于可识别多于七个字符的硬盘密码的计算机。如果安装固态硬盘的计算机无法识别多于七个字符的硬盘密码，则无法访问该驱动器。
- b. 在 **Confirm New Password** 字段中，重新输入刚才输入的密码以验证该密码。按 Enter。

注意：也许要记录密码并将其存放在安全的地方。否则，如果忘记了用户密码或同时忘记了用户密码和主密码，Lenovo 也无法重置密码或从固态硬盘恢复数据。必须将计算机送到 Lenovo 经销商或销售代表处更换固态硬盘。需要提供购买凭证，部件和服务需要另外收费。

9. 在所显示的 Setup Notice 窗口中，按 Enter 继续。
10. 按 F10 键。随后将打开 Setup Confirmation 窗口。选择 **Yes** 以保存配置更改并退出。

下次开启计算机时，必须输入用户密码或主硬盘密码，才能启动计算机并访问操作系统。

更改或删除硬盘密码

按照第 42 页“设置硬盘密码”中的步骤 1 到 7 进行操作，输入您的密码以访问 ThinkPad Setup 程序。

要更改或删除用户硬盘密码，请执行以下操作：

- 要更改硬盘密码，请在 **Enter Current Password** 字段中输入当前密码。然后，在 **Enter New Password** 字段中输入新密码，并在 **Confirm New Password** 字段中重新输入您刚才输入的密码以进行验证。按 Enter，会显示 Setup Notice 窗口。按 Enter 退出 Setup Notice 窗口。用户硬盘密码将被更改。
- 要除去硬盘密码，请在 **Enter Current Password** 字段中输入当前密码。然后，将 **Enter New Password** 和 **Confirm New Password** 字段留空，并按 Enter。即会显示 Setup Notice 窗口。按 Enter 退出 Setup Notice 窗口。用户硬盘密码将被删除。

要更改或删除 **User + Master** 硬盘密码，请选择 **User HDP** 或 **Master HDP**。

选择 **Master HDP**，执行以下操作：

- 要更改主硬盘密码，请在 **Enter Current Password** 字段中输入当前主硬盘密码。然后，在 **Enter New Password** 字段中输入新的主硬盘密码，并在 **Confirm New Password** 字段中重新输入您刚才输入的密码以进行验证。按 Enter，会显示 Setup Notice 窗口。按 Enter 退出 Setup Notice 窗口。此时即更改了主硬盘密码。
- 要除去主硬盘密码，请在 **Enter Current Password** 字段中输入当前主硬盘密码。然后，将 **Enter New Password** 和 **Confirm New Password** 字段留空，并按 Enter。即会显示 Setup Notice 窗口。按 Enter 退出 Setup Notice 窗口。这样，用户和主硬盘密码都将被删除。

超级用户密码

超级用户密码可保护存储在 ThinkPad Setup 中的系统信息。不知道密码，任何人都无法更改计算机的配置。它提供以下安全功能：

- 如果设置了超级用户密码，则尝试启动 ThinkPad Setup 程序时将显示输入密码的提示。未经授权的用户无法访问配置数据。
- 即使该计算机的用户设置了开机密码，系统管理员也可使用超级用户密码访问计算机。超级用户密码覆盖开机密码。
- 如果既设置了超级用户密码又设置了开机密码，那么只有当您有超级用户密码时才可以执行以下操作：
 - 删除开机密码
 - 更改或删除超级用户密码
 - 更改日期和时间
 - 启用或禁用 Lock UEFI BIOS Settings 功能
 - 启用或禁用 Password at unattended boot 功能
 - 指定开机密码和硬盘密码的最小长度
 - 更改安全芯片的设置
 - 启用或禁用 Boot Device List F12 Option 功能
 - 启用或禁用 Boot Order Lock 功能
 - 启用或禁用 Flash BIOS Updating by End-Users 功能
 - 启用或禁用内部无线设备
 - 启用或禁用内部蓝牙设备
 - 启用或禁用内部无线广域网设备
 - 启用或禁用安全模式
 - 启用或禁用指纹读取器优先级
 - 擦除指纹数据

注：

- 为了便于管理，系统管理员可在多台 ThinkPad 笔记本电脑上设置相同的超级用户密码。
- 设置超级用户密码时，通过启用 **Password** 菜单上的 Lock UEFI BIOS Settings 功能，可只允许您进行更改。

设置、更改或删除超级用户密码

只有系统管理员可设置、更改或删除超级用户密码。

要设置、更改或删除超级用户密码，请执行以下操作：

1. 打印这些说明。
2. 保存所有打开的文件，并退出所有应用程序。
3. 关闭计算机，然后重新开启。
4. 当显示徽标屏幕时，请按 F1 键。此时将打开 ThinkPad Setup 程序主菜单。

5. 使用光标方向键在菜单中下移以选择 **Security**。
6. 选择 **Password**。
7. 选择 **Supervisor Password**。
8. 此时将打开一个窗口，提示您输入新密码。根据需要，执行以下某项操作：
 - 要设置密码，请执行以下操作：
 - a. 在 **Enter New Password** 字段中，输入所需的密码，然后按 Enter。
 - b. 在 **Confirm New Password** 字段中，重新输入该密码，然后按 Enter。
 - 要更改密码，请执行以下操作：
 - a. 在 **Enter Current Password** 字段中，输入当前的超级用户密码，然后按 Enter。
 - b. 在 **Enter New Password** 字段中输入新的超级用户密码，然后在 **Confirm New Password** 字段中重新输入您刚才输入的密码以进行验证。按 Enter。
 - 要删除密码，请执行以下操作：
 - a. 在 **Enter Current Password** 字段中，输入当前的超级用户密码，然后按 Enter。
 - b. 将 **Enter New Password** 和 **Confirm New Password** 字段留空。按 Enter。
9. 在所显示的 Setup Notice 窗口中，按 Enter 继续。
10. 按 F10 键。随后将打开 Setup Confirmation 窗口。选择 **Yes** 以保存配置更改并退出。

下次打开 ThinkPad Setup 程序时，将提示您输入密码以继续。

固态驱动器安全性

为防止密码遭到未经授权的安全攻击，ThinkPad 笔记本电脑的 UEFI BIOS 和硬件设计中集成了多种最新的技术和算法。

要最大限度地增强安全性，请执行以下操作：

1. 设置开机密码的同时，也为内置固态驱动器设置硬盘密码。请参阅第 42 页“开机密码”和第 42 页“硬盘密码”中的过程。为保证安全性，建议使用长密码。
2. 要使 UEFI BIOS 安全可靠，请使用安全芯片配合具有可信平台模块管理功能的安全程序。请参阅第 46 页“设置安全芯片”。

注：Microsoft Windows 7 和 Windows 8 操作系统支持 TPM 管理功能。

3. 如果计算机中安装的固态驱动器配备了加密功能，请务必使用驱动器加密软件（如 Microsoft Windows BitLocker® 驱动器加密）防止未经授权访问计算机存储器中的内容。请参阅第 45 页“使用 Windows BitLocker 驱动器加密”。
4. 在处置、出售或转让计算机之前，请确保删除存储在计算机上的数据。请参阅第 50 页“有关从固态驱动器删除数据的注意事项”。

注：UEFI BIOS 可保护计算机中内置的固态驱动器。

使用 Windows BitLocker 驱动器加密

要保护计算机免遭未经授权的访问，务必使用驱动器加密软件（如 Windows BitLocker 驱动器加密）。

Windows BitLocker 驱动器加密是 Windows 7 和 Windows 8 操作系统安全功能的一个组成部分。Windows 7 操作系统和 Windows 8 操作系统的 Ultimate 和 Enterprise 版支持该功能。它可帮助您保护计算机上存储的操作

系统和数据，即使计算机丢失或被盗也是如此。BitLocker 的工作原理是对所有用户和系统文件，包括交换和休眠文件进行加密。

BitLocker 使用可信平台模块提供增强的数据保护，并保证早期引导组件完整性。兼容的 TPM 定义为 V1.2 TPM。

要检查 BitLocker 状态，请转到“控制面板”，然后单击**系统和安全 → BitLocker 驱动器加密**。

有关 Windows BitLocker 驱动器加密的详细信息，请参阅 Windows 操作系统的帮助信息系统，或在 Microsoft Web 站点上搜索“Microsoft Windows BitLocker 驱动器加密循序渐进指南”。

设置安全芯片

对于使用电子方式传送机密信息的网络客户机有严格的安全性要求。根据订购的选件，您的计算机可能带有嵌入式安全芯片，这是一种加密微处理器。通过安全芯片和 Client Security Solution，您可以执行以下操作：

- 保护数据和系统
- 加强访问控制
- 保护通信

设置安全芯片

ThinkPad Setup 的 **Security** 菜单下的 **Security Chip** 子菜单中提供的选项如下：

- **Security Chip**：激活、停用或禁用安全芯片。
- **Security Reporting Options**：启用或禁用每个安全报告选项。
- **Clear Security Chip**：清除加密密钥。

注：

1. 确保已在 ThinkPad Setup 中设置了超级用户密码。否则任何人都可以更改安全芯片的设置。
2. 如果使用 Client Security Solution，处理安全芯片请注意以下几点：
 - 请勿清除安全芯片。如果清除了安全芯片，指定给各个按键的功能将被擦除。
 - 请勿禁用安全芯片。如果禁用，Client Security Solution 将不工作。
3. 如果卸下或更换安全芯片，或者增加新的安全芯片，计算机将无法启动。您将听到 4 遍蜂鸣声，每遍 4 声，或看到错误消息 0176 或 0192。
4. 如果停用或禁用了安全芯片，则不显示 **Clear Security Chip** 选项。
5. 清除安全芯片后，务必关闭计算机，将安全芯片设置为 **Active**，然后再开启计算机。否则，不显示 **Clear Security Chip** 选项。

要设置 **Security Chip** 子菜单中的某项，请执行以下操作：

1. 打印这些说明。
2. 保存所有打开的文件，然后退出所有程序。
3. 关闭计算机，然后重新开启。
4. 当显示徽标屏幕时，请按 F1 键。此时将打开 ThinkPad Setup 程序主菜单。
5. 使用光标键移至 **Security**。Security 菜单打开。
6. 使用光标键移至 **Security Chip**，然后按 Enter。此时将打开 **Security Chip** 子菜单。
7. 使用光标键移至要设置的项。该项突出显示后，按 Enter 键。
8. 设置要设置的其他项。
9. 按 F10 保存更改并退出。

10. 在 Setup Confirmation 窗口中按 Enter 以确认退出。

要设置安全芯片，必须启动 Client Security Solution，然后按屏幕上的说明进行操作。

注：Windows 7 和 Windows 8 型号上不预装 Client Security Solution。要配置安全芯片，您需要从 Lenovo Web 站点下载最新版本的 Client Security Solution。要下载 Client Security Solution，请转到 <http://www.lenovo.com/support>。然后，按照屏幕上的说明进行操作。

使用指纹读取器

您的计算机可能具有集成的指纹读取器，具体情况取决于订购的选件。通过预先注册您的指纹并将其与开机密码和/或硬盘密码相关联，您可以将手指滑过读取器（无需输入密码）来启动计算机、登录系统和进入 ThinkPad Setup。因此，指纹认证能够代替密码，并启用简单和安全的用户访问。

登记指纹

1. 开启计算机。
2. 要启动 Lenovo Fingerprint Software，请参阅第 11 页“Lenovo 程序”。
3. 请按照屏幕上的指示信息来登记指纹。有关详细信息，请参阅该程序的帮助信息。

指纹读取器的指示灯行为

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。

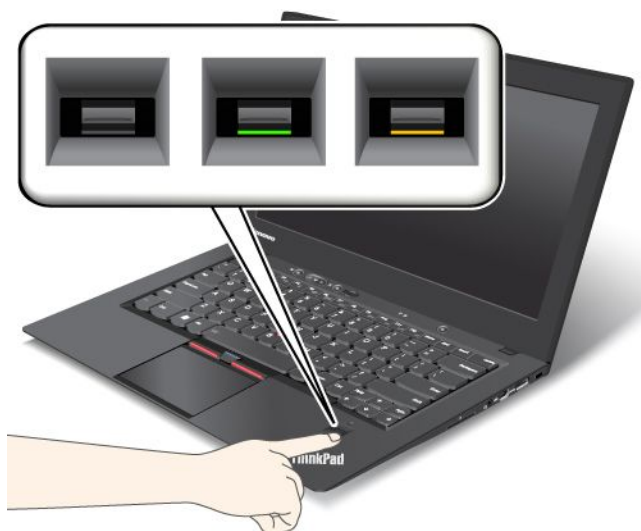


表 4. 指纹读取器 LED 指示灯的行为

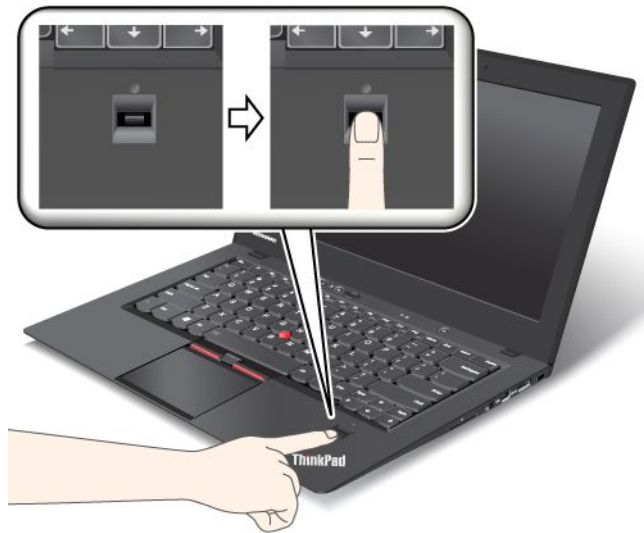
指示灯	描述
绿色常亮	指纹读取器已准备就绪，您可以滑过指纹。
闪烁绿色一次	正在认证或已认证指纹。
不停闪烁绿色	指纹读取器准备就绪，可在开机认证状态下滑过手指。
不停闪烁淡黄色	无法认证指纹。
淡黄色常亮 15 秒	指纹滑过失败三次后禁用开机认证功能。

将手指滑过读取器

要将手指滑过读取器，请执行以下操作：

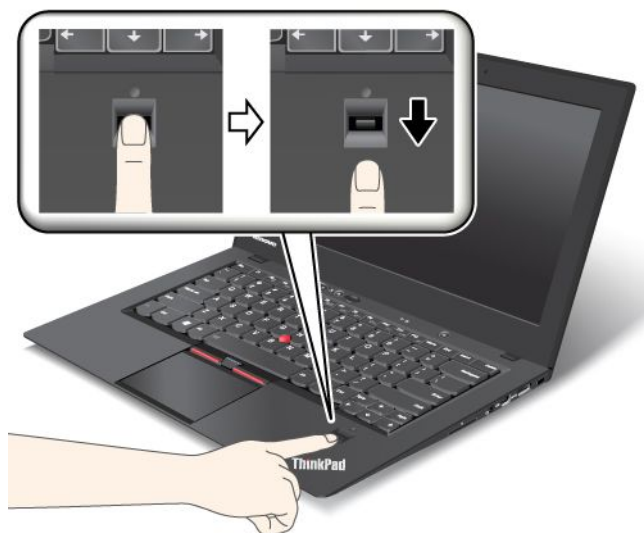
1. 将指肚（即指纹的中心部分）放在读取器上方的小圆点上。确保将手指的整个第一关节放在读取器上。

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



2. 稍稍用力将手指以平滑的动作滑过该读取器。

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



登录系统

在注册指纹之后，请按如下说明登录系统：

1. 设置开机密码和/或硬盘密码。
2. 关闭计算机，然后再次开启。
3. 提示时将手指滑过读取器。
4. 根据要求输入开机密码和/或硬盘密码。已注册的指纹现在已和开机密码和/或硬盘密码关联。
下次启动计算机时，您可以通过将手指滑过读取器一次来登录系统。

注意：如果总是使用指纹来登录系统，您可能会忘记密码。写下您的密码并将它放置在安全的地方。如果您忘记了密码和由于某些原因您无法在识别器上扫描手指（例如，如果手指受伤），您将无法启动计算机或更改密码。如果忘记了开机密码，那么必须将计算机送往 Lenovo 授权的服务机构或售后服务机构以取消该密码。

如果忘记硬盘密码，Lenovo 也无法重置密码或从固态驱动器中恢复数据。必须将带计算机送到 Lenovo 授权服务机构或销售代表处更换固态驱动器。需要提供购买凭证，部件和服务需要另外收费。

设置指纹读取器

如果您想要更改指纹读取器的设置，请按照以下过程进行操作。

在 ThinkPad Setup 中，Security 菜单下的 Fingerprint 子菜单具有以下选项：

- **Predesktop Authentication:** 在装入操作系统之前，启用或禁用指纹认证。
- **Reader Priority:** 定义指纹读取器的优先级（如果连接了外接指纹读取器）。
- **Security Mode:** 指定安全模式的设置。
- **Password Authentication:** 启用或禁用密码认证。

注：如果选择了高安全方式，将会显示该项。

- **Reset Fingerprint Data:** 选择该选项可擦除存储在内置或外接指纹读取器中的所有指纹数据。

要在 fingerprint 子菜单中设置项：

1. 打印这些说明。要配置指纹读取器，您必须先关闭计算机，然后重新开启。
2. 保存所有打开的文件，然后退出所有程序。
3. 关闭计算机，然后再次开启。
4. 当显示徽标屏幕时，请按 F1 键。即会打开 ThinkPad Setup。
5. 使用光标键移动至 **Security**，然后按 Enter。Security 菜单打开。
6. 使用光标键移至 **Fingerprint**，然后按 Enter。即会打开 Fingerprint 子菜单。
7. 使用光标键移至要设置的项。当该项突出显示时，请按 Enter 键。
8. 设置要设置的项。
9. 按 F10 键退出。
10. 在 Setup Confirmation 窗口中，选择 **Yes**。

保养指纹读取器

以下操作可能损坏指纹读取器或导致其无法正常工作：

- 用坚硬的、尖锐的物体刻划读取器的表面。
- 用指甲或任何坚硬的物体刮擦读取器的表面。
- 用不干净的手指使用或触摸读取器。

如果您发现以下任一种情况，请用干燥的无棉软布轻轻地清洁读取器的表面：

- 读取器的表面脏或有污渍。
- 读取器的表面潮湿。
- 读取器经常无法登记或认证您的指纹。

如果您的手指有以下任一种情况，则可能无法登记或认证指纹：

- 您的手指起皱。
- 您的手指粗糙、干燥或受伤。

- 您的手指非常干燥。
- 您的手指沾染了污垢、泥巴或油渍。
- 您的手指表面与您登记指纹时的差别很大。
- 您的手指潮湿。
- 使用了尚未登记的手指。

要改善情况，请尝试以下操作：

- 清洁或擦净双手，除去手指上任何多余的污垢或水份。
- 登记并使用不同的手指进行认证。
- 如果双手过于干燥，请使用润肤乳。

有关从固态驱动器删除数据的注意事项

随着计算机在人们工作、生活中的广泛应用，它们需要处理越来越多的信息。计算机上的数据（可能包括某些敏感数据）存储在固态驱动器上。在处置、出售或转让计算机之前，请确保删除存储在计算机上的数据。

不删除所装入的软件（如操作系统和程序）即将计算机转让给他人甚至可能会违反许可协议。建议您检查这些许可协议的条款和条件。

有多种删除数据的方法：

- 将数据移入回收站，然后清空回收站。
- 使用**删除**选项。
- 使用用于初始化固态驱动器的软件将其格式化。
- 使用恢复程序将硬盘驱动器恢复为出厂缺省设置。

然而，这些操作只更改数据的分配，并没有删除数据。换句话说，在操作系统（如 Windows）下禁用了数据检索过程。即使数据似乎已丢失，但其仍然存在。因而，有时可以通过使用特殊的数据恢复软件来读取数据。存在可检索这些数据并用于非预期用途的风险。

为避免数据外泄，由您负责在处置、出售或转让计算机之前删除固态驱动器上的所有数据，这一点很重要。可用锤子砸碎固态驱动器，以物理方式破坏数据，或用强磁场以磁性方式破坏数据，从而使数据不可读。但建议您使用专门为这种处置方法开发的软件（付费软件）或服务（付费服务）。

Lenovo 提供 Secure Data Disposal 工具用于销毁固态驱动器上的数据。要下载此工具，请访问：
<http://www.lenovo.com/support>。

注：运行上述任意一种程序都将耗时数小时。

如果计算机中支持并安装了配备加密功能的固态驱动器，则通过擦除加密密钥，即可在很短的时间内从逻辑上销毁驱动器上的所有数据。对于用旧密钥进行加密的数据，并不真正擦除这些数据，而是将其保留在驱动器上；但是，如果没有旧密钥，即无法将这些数据解密。此功能通过 ThinkPad Setup Menu Extension Utility 实现，并作为 ThinkPad Setup 中的一个菜单项。

使用防火墙

如果系统预装了防火墙程序，则它可保护计算机免遭因特网安全威胁、未经授权的访问、入侵和因特网攻击。另外，它还会保护您的隐私。

有关如何使用防火墙程序的更多信息，请参阅该程序随附的帮助信息系统。

保护数据不被病毒攻击

您的计算机预安装了防病毒程序，您可以使用它来检测和清除病毒。该防病毒程序专用于帮助您检测和清除病毒。

Lenovo 在计算机上提供了具有 30 天免费使用期的完整版反病毒软件。30 天后，必须续订许可证以继续接收反病毒软件更新。

有关如何使用反病毒软件的更多信息，请参阅反病毒软件的帮助信息系统。

第 5 章 恢复概述

本章介绍预装了 Windows 7 操作系统或 Windows 8 操作系统的计算机上的恢复解决方案。

- 第 53 页 “Windows 7 型号恢复概述”
- 第 57 页 “Windows 8 型号恢复概述”

Windows 7 型号恢复概述

本节介绍 Lenovo 在预装了 Windows 7 操作系统的计算机上提供的恢复解决方案。

注：

- 在发生与软件或硬件相关的问题时，可供选择的恢复方法有很多种。部分方法会根据操作系统类型的不同而有所不同。
- 恢复盘上的产品只能用于以下目的：
 - 恢复预装在计算机上的产品
 - 重新安装产品
 - 使用“其他文件”修改产品

注：为防止新硬盘驱动器技术可能导致的潜在性能风险或意外行为，建议您使用下列备份软件程序之一：

- ThinkVantage Rescue and Recovery V4.3 或更高版本
- Symantec Norton Ghost V15 或更高版本

注：要使用此程序，请执行以下操作：

1. 单击**开始 → 运行**。即会打开“运行”窗口。
2. 在字段中输入 `cmd`。然后单击**确定**。
3. 输入 `ghost -align=1mb`，然后按 Enter 键。

- Acronis True Image 2010 或更高版本
- Paragon Backup & Recovery 10 Suit 或更高版本、Paragon Backup & Recovery 10 Home 或更高版本

制作和使用恢复盘

可使用恢复盘将固态驱动器恢复为出厂缺省设置。如果您将计算机转移到其他地方、售出计算机、回收计算机或在所有其他恢复方法均告失败的情况下要使计算机进入正常运行状态，恢复盘会非常有用。尽快制作恢复盘以备将来使用，这一点非常重要。

注：根据制作恢复盘所用操作系统的不同，您可以使用该恢复盘执行的恢复操作也有所不同。恢复盘可以包含引导盘和数据盘。您的 Microsoft Windows 许可证只允许您制作一张数据盘，因此妥善保存制作好的恢复盘非常重要。

制作恢复盘

本部分介绍如何制作恢复盘。

注：可使用光盘或外接 USB 存储设备制作恢复盘。

要制作恢复盘，请单击**开始 → 所有程序 → Lenovo ThinkVantage Tools → 出厂恢复光盘**。然后，按照屏幕上的说明进行操作。

使用恢复盘

本节说明如何使用恢复盘。

只能使用恢复盘将计算机恢复为出厂缺省设置。其他所有恢复方法均告失败后，您可以使用恢复盘将计算机重新恢复到可运行状态。

注意：使用恢复盘将计算机恢复为出厂缺省设置时，将删除当前在固态驱动器上的所有文件并将其替换为出厂缺省设置。

要使用恢复盘，请执行以下操作：

1. 根据恢复盘的类型，将引导盘（存储钥匙或其他 USB 存储设备）连接到计算机上，或将引导光盘插入光盘驱动器。
2. 开启计算机时反复按下并松开 F12 键。打开 Boot Menu 窗口后，松开 F12 键。
3. 选择想要的启动设备，并按 Enter 键。开始复原过程。
4. 按照屏幕上的说明完成操作。

注：

1. 将计算机复原到出厂缺省设置后，可能需要重新安装某些设备的驱动程序。请参阅第 56 页“重新安装预装的应用程序和设备驱动程序”。
2. 某些计算机预装了 Microsoft Office 或 Microsoft Works。如果需要恢复或重新安装 Microsoft Office 或 Microsoft Works 应用程序，那么必须使用 *Microsoft Office CD* 或 *Microsoft Works CD*。只有预装了 Microsoft Office 或 Microsoft Works 的计算机才随附这些光盘。

执行备份和恢复操作

通过 Rescue and Recovery 程序，可备份固态驱动器上的所有内容，包括操作系统、数据文件、软件程序和个人设置。您可以指定 Rescue and Recovery 程序存储备份的位置：

- 固态驱动器的受保护区域中
- 在外接的 USB 硬盘驱动器上
- 在网络驱动器上
- 在可刻录的光盘上（该选项需要一个可刻录的光盘驱动器）

备份完固态驱动器上的内容后，可恢复固态驱动器的全部内容、仅恢复所选的文件或仅恢复 Windows 操作系统和应用程序。

执行备份操作

本节说明如何在不同的操作系统上使用 Rescue and Recovery 程序来执行备份操作。

要使用 Rescue and Recovery 程序执行备份操作，请执行以下操作：

1. 在 Windows 桌面上，单击**开始 → 所有程序 → Lenovo ThinkVantage Tools → Enhanced Backup and Restore**。Rescue and Recovery 程序打开。
2. 在 Rescue and Recovery 主窗口中，单击**启动高级 Rescue and Recovery** 箭头。
3. 单击**备份硬盘驱动器**，然后选择备份操作选项。然后，按照屏幕上的说明完成备份操作。

执行恢复操作

本节说明如何在不同的操作系统上使用 Rescue and Recovery 程序来执行恢复操作。

要使用 Rescue and Recovery 程序执行恢复操作，请执行以下操作：

1. 在 Windows 桌面上，单击**开始 → 所有程序 → Lenovo ThinkVantage Tools → Enhanced Backup and Restore**。Rescue and Recovery 程序打开。
2. 在 Rescue and Recovery 主窗口中，单击**启动高级 Rescue and Recovery** 箭头。
3. 单击**从备份恢复系统**图标。
4. 按照屏幕上的说明完成恢复操作。

有关从 Rescue and Recovery 工作空间执行恢复操作的更多信息，请参阅第 55 页 “使用 Rescue and Recovery 工作空间”。

使用 Rescue and Recovery 工作空间

Rescue and Recovery 工作空间位于固态驱动器上一个受保护的隐藏区域中，该区域独立于 Windows 操作系统运行。这样，即使在 Windows 操作系统无法启动的情况下您也能够执行恢复操作。您可以从 Rescue and Recovery 工作空间执行以下恢复操作：

- **从固态驱动器或备份挽救文件**

通过 Rescue and Recovery 工作空间，可在固态驱动器上找到文件，然后将其传送到网络驱动器或其他可记录介质（如 USB 设备或光盘）。即使您没有备份文件或自从上一次备份操作以来对文件进行了更改，该解决方案也是可用的。也可从位于本地固态驱动器、USB 设备或网络驱动器上的 Rescue and Recovery 备份挽救个别文件。

- **从 Rescue and Recovery 备份恢复固态驱动器**

如果已使用 Rescue and Recovery 程序备份了固态驱动器，那么即使无法启动 Windows 操作系统，也可从 Rescue and Recovery 备份恢复固态驱动器。

- **将固态驱动器恢复为出厂缺省设置**

通过 Rescue and Recovery 工作空间，可将固态驱动器的全部内容恢复为出厂缺省设置。如果固态驱动器上有多个分区，则可将出厂缺省设置恢复到 C: 分区，而使其他分区保持原样。因为 Rescue and Recovery 工作空间独立于 Windows 操作系统，所以即使无法启动 Windows 操作系统也可以恢复出厂缺省设置。

注意：如果从 Rescue and Recovery 备份恢复固态驱动器或将固态驱动器恢复为出厂缺省设置，则在恢复过程中将删除固态驱动器主分区（通常为驱动器 C:）上的所有文件。请尽可能为重要文件创建副本。如果无法启动 Windows 操作系统，则可使用 Rescue and Recovery 工作空间中的“挽救文件”功能，将文件从固态驱动器复制到其他介质。

要启动 Rescue and Recovery 工作空间，请执行以下操作：

1. 确保计算机已关闭。
2. 开启计算机时反复按下并松开 F11 键。当听到蜂鸣声或看到徽标屏幕时，松开 F11 键。
3. 如果设置了 Rescue and Recovery 密码，请在看到提示时输入密码。Rescue and Recovery 工作空间将在短暂的延迟后打开。

注：如果 Rescue and Recovery 工作空间无法打开，请参阅第 57 页 “解决恢复问题”。

4. 执行以下某项操作：
 - 要从固态驱动器或从备份抢救文件，请单击**抢救文件**，然后按屏幕上的说明进行操作。
 - 要从 Rescue and Recovery 备份恢复固态驱动器或将固态驱动器恢复为出厂缺省设置，请单击**恢复系统**，然后按屏幕上的说明进行操作。

有关 Rescue and Recovery 工作空间的功能的更多信息，请单击**帮助**。

注：

1. 将固态驱动器恢复为出厂缺省设置后，可能需要重新安装某些设备的驱动程序。请参阅第 56 页 “重新安装预装的应用程序和设备驱动程序”。

2. 某些计算机预装了 Microsoft Office 或 Microsoft Works。如果需要恢复或重新安装 Microsoft Office 或 Microsoft Works 应用程序，那么必须使用 *Microsoft Office CD* 或 *Microsoft Works CD*。只有预装了 Microsoft Office 或 Microsoft Works 的计算机才随附这些光盘。

制作和使用挽救介质

因故障而无法访问固态驱动器上的 Rescue and Recovery 工作空间时，可用光盘或 USB 硬盘驱动器等挽救介质使计算机恢复正常。

注：

1. 根据操作系统的不同，您可以使用挽救介质执行的恢复操作也有所不同。
2. 挽救光盘可以在所有类型的光盘驱动器中启动。

制作挽救介质

本节说明如何在不同的操作系统上制作挽救介质。

要制作挽救介质，请执行以下操作：

1. 在 Windows 桌面上，单击**开始 → 所有程序 → Lenovo ThinkVantage Tools → Enhanced Backup and Restore**。Rescue and Recovery 程序打开。
2. 在 Rescue and Recovery 主窗口中，单击**启动高级 Rescue and Recovery** 箭头。
3. 单击**制作挽救介质**图标。“制作挽救介质和恢复盘”窗口打开。
4. 在**挽救介质**区域中，选择要制作的挽救介质的类型。可使用光盘、USB 硬盘驱动器制作挽救介质。
5. 单击**确定**，然后按照屏幕上的说明制作挽救介质。

使用挽救介质

本节说明如何使用已制作的挽救介质。

- 如果是使用光盘制作的挽救介质，请遵循以下说明使用该挽救介质：
 1. 关闭计算机。
 2. 开启计算机时反复按下并松开 F12 键。打开 Boot Menu 窗口后，松开 F12 键。
 3. 在 Boot Menu 窗口中，选择所需的光盘驱动器作为第一个引导设备。然后，将挽救光盘插入光盘驱动器并按 Enter 键。将启动挽救介质。
- 如果是使用 USB 硬盘驱动器制作的挽救介质，请遵循以下说明使用该挽救介质：
 1. 将 USB 硬盘驱动器连接到计算机上的某个 USB 接口。
 2. 开启计算机时反复按下并松开 F12 键。打开 Boot Menu 窗口后，松开 F12 键。
 3. 在 Boot Menu 窗口中，选择所需的 USB 硬盘驱动器作为第一个引导设备，然后按 Enter 键。将启动挽救介质。

当挽救介质启动时，将打开 Rescue and Recovery 工作空间。每个功能的帮助信息都可以从 Rescue and Recovery 工作空间中获得。请按照说明完成恢复过程。

重新安装预装的应用程序和驱动程序

您的计算机提供了一些方法，使您能够重新安装选定的出厂时安装的应用程序和驱动程序。

重新安装预装的应用程序

要重新安装选定的应用程序，请执行以下操作：

1. 开启计算机。
2. 转至 **C:\SWTOOLS** 目录。

3. 打开 APPS 文件夹。此文件夹中有几个按照各种预装应用程序命名的子文件夹。
4. 打开您要重新安装的应用程序的子文件夹。
5. 双击 **Setup**，然后按照屏幕上的步骤来重新安装程序。

重新安装预装的设备驱动程序

注意：当重新安装设备驱动程序时，您将更改您的计算机的当前配置。只有当必要的时候才重新安装设备驱动程序以解决计算机的问题。

要重新安装出厂时安装的设备驱动程序，请执行以下操作：

1. 开启计算机。
2. 转至 **C:\SWTOOLS** 目录。
3. 打开 **DRIVERS** 文件夹。此文件夹中有几个按照计算机中安装的各种设备命名的子文件夹，例如 **AUDIO** 和 **VIDEO**。
4. 打开该设备的子文件夹。
5. 使用以下某种方法重新安装设备驱动程序：
 - 在设备的子文件夹中，查找文本文件（具有扩展名 .txt 的文件）。该文本文件包含有关如何重新安装该设备驱动程序的信息。
 - 如果设备的子文件夹包含安装信息的文件（具有扩展名 .inf 的文件），那么您可以使用“添加新硬件”程序（位于 Windows 控制面板中）来重新安装设备驱动程序。并非所有设备驱动程序都可以使用该程序来重新安装。在“添加新硬件”程序中，当提示您选择要安装的设备驱动程序时，请单击从 **磁盘安装**，再单击 **浏览**。然后从设备子文件夹中选择设备驱动程序文件。
 - 在设备的子文件夹中，查找可执行文件（扩展名为 .exe 的文件）。双击该文件并按照屏幕上的指示信息进行操作。

注意：如果您需要已更新的设备驱动程序，请勿从 Windows Update Web 站点下载这些驱动程序。请从 Lenovo 获取这些驱动程序。有关更多信息，请参阅第 78 页“确保设备驱动程序为最新”。

解决恢复问题

如果无法访问 Rescue and Recovery 工作空间或 Windows 环境，请执行以下某项操作：

- 使用挽救介质来启动 Rescue and Recovery 工作空间。请参阅第 56 页“制作和使用挽救介质”。
- 如果所有其他恢复方法均告失败，需要将固态驱动器恢复为出厂缺省设置，则使用恢复盘。请参阅第 53 页“制作和使用恢复盘”。

注：如果无法通过挽救介质或恢复盘访问 Rescue and Recovery 工作空间或 Windows 环境，那么可能是没有将挽救设备（内置固态驱动器、光盘、USB 硬盘驱动器或其他外部设备）设置为启动设备顺序中的第一个引导设备。首先必须确保在 ThinkPad Setup 程序中将挽救设备设置为启动设备顺序中的第一个引导设备。有关如何临时或永久更改启动设备顺序的详细信息，请参阅第 72 页“更改启动顺序”。

尽快制作一张挽救介质和一套恢复盘并将它们妥善保存以备将来使用，这一点非常重要。

Windows 8 型号恢复概述

本节介绍 Lenovo 在预装了 Windows 8 操作系统的计算机上提供的恢复解决方案。

Windows 8 型号的恢复解决方案

恢复计算机

如果计算机表现不佳，并且问题可能是最近安装的程序所致，则可恢复计算机而不丢失个人文件或更改设置。

注意：如果恢复计算机，则将重新安装计算机附带的程序和从 Windows 应用商店安装的程序，但将删除所有其他程序。

要恢复计算机，请执行以下操作：

1. 将光标移至屏幕的右下角以显示超级按钮。单击 **设置 → 更改电脑设置 → 常规**。
2. 在 **恢复电脑而不影响你的文件** 部分中，单击 **开始**。

将计算机重置为出厂缺省设置

可将计算机重置为出厂缺省设置。重置计算机将重新安装操作系统，并重新安装计算机附带的所有程序和设置。

注意：如果重置计算机，则将删除所有个人文件和设置。要避免丢失数据，请备份要保留的所有数据。

要重置计算机，请执行以下操作：

1. 将光标移至屏幕的右下角以显示超级按钮。单击 **设置 → 更改电脑设置 → 常规**。
2. 在 **删除所有内容并重新安装 Windows** 部分中，单击 **开始**。

高级启动选项

通过高级启动选项，可更改 Windows 操作系统的启动设置、从外部设备启动计算机或从系统映像还原 Windows 操作系统。

要使用高级启动选项，请执行以下操作：

1. 将光标移至屏幕的右下角以显示超级按钮。单击 **设置 → 更改电脑设置 → 常规**。
2. 在 **高级启动** 部分中，单击 **立即重启 → 疑难解答 → 高级选项**。
3. 按屏幕上的说明重新启动计算机。

有关预装了 Windows 8 操作系统的计算机上提供的恢复解决方案的更多详细信息，请参阅 Windows 8 操作系统的帮助信息系统。

第 6 章 高级配置

虽然保护固态驱动器上的文件、数据和设置很重要，但也可能需要安装新的操作系统、安装新的设备驱动程序、更新系统 UEFI BIOS 或恢复预装的软件。这些信息有助于您正确地维护计算机并使其保持最佳工作状态。

- 第 59 页 “安装新操作系统”
- 第 61 页 “安装设备驱动程序”
- 第 62 页 “ThinkPad Setup”
- 第 74 页 “使用系统管理”

安装新操作系统

如果在计算机中安装新的操作系统，那么需要同时安装它的增补文件和 ThinkPad 设备驱动程序。

- 如果安装新的 Windows 7 操作系统，则所需的文件位于固态驱动器或硬盘驱动器的以下目录中：
 - 支持的操作系统的增补文件位于 `C:\SWTOOLS\OSFIXES` 目录中。
 - 支持的操作系统的设备驱动程序位于 `C:\SWTOOLS\DRIVERS` 目录中。
 - 预装的软件程序位于 `C:\SWTOOLS\APPS` 目录中。

注：如果在硬盘驱动器上找不到所需的增补文件、设备驱动程序和程序软件，或希望收到有关这些内容的更新和最新信息，请访问 <http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>。

- 如果安装新的 Windows 8 操作系统，则访问 <http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers> 以获取最新的设备驱动程序，然后按屏幕上的说明进行操作。

注：安装新的操作系统时会删除硬盘驱动器上的所有数据，包括使用 Rescue and Recovery 程序存储在隐藏文件夹中的备份或映像。

开始前

在安装操作系统之前，请执行以下操作：

- 如果安装新的 Windows 7 操作系统，请将 `C:\SWTOOLS` 目录中的所有子目录和文件复制到可移动存储设备上，以免在安装过程中丢失文件。
- 打印将要使用的说明。转至您要使用的操作系统的章节：
 - 第 60 页 “安装 Windows 7 操作系统”
 - 第 60 页 “安装 Windows 8 操作系统”

注：

- Windows 7 操作系统（64 位）和 Windows 8 操作系统（64 位）支持 UEFI BIOS 功能。确保将 ThinkPad Setup 中的 UEFI/Legacy Boot 设置设置为您的首选项以引导所需的操作系统。
- 安装操作系统后，不应更改 ThinkPad Setup 中的初始 UEFI/Legacy Boot 设置。UEFI/Legacy Boot 设置必须与安装 Windows 操作系统映像时相同。否则，操作系统将无法正确引导。

对于安装过程中所需要的国家或地区代码，请使用以下某个代码：

国家或地区：代码

中国：SC
丹麦：DK
芬兰：FI

法国：FR
德国：GR
意大利：IT
日本：JP
荷兰：NL
挪威：NO
西班牙：SP
瑞典：SV
台湾和中国香港特别行政区：TC
美国：US

安装 Windows 7 操作系统

开始前，请打印这些指示信息。

要在计算机上安装 Windows 7 操作系统及其相关软件，请执行以下操作：

1. 启动 ThinkPad Setup。
2. 选择 **Startup**。
3. 选择 **UEFI/Legacy Boot**。
4. 执行以下某项操作：
 - 如果要安装 Windows 7（32 位）操作系统，请选择 **Legacy Only** 或 **Both**。
 - 如果要以 Legacy 方式安装 Windows 7（64 位）操作系统，请选择 **Legacy Only**。
 - 如果要以 UEFI 方式安装 Windows 7（64 位）操作系统，请选择 **UEFI Only**。
5. 按 F10 键。
6. 将包含 Windows 7 操作系统安装程序的驱动器连接到计算机，然后重新启动计算机。
7. 从开始安装之前制作的备份副本中恢复 C:\SWTOOLS。
8. 安装 Intel Chipset Support for Windows 2000/XP/Vista/7/8。为此，请运行 C:\SWTOOLS\DRIVERS\INTELINF\infinst_autol 中的 Setup.exe。
9. 安装设备驱动程序。请参阅第 62 页“在 Windows 7 操作系统中安装其他设备驱动程序和软件”。

安装针对 Windows 7 的注册表补丁

访问 <http://www.lenovo.com/support> 并安装以下注册表补丁：

- 用于对处于待机状态的 Energy Star 启用 Wake Up on LAN 的注册表补丁
- 解决硬盘检测的 HDD 问题的修复

安装 Windows 7 修补程序模块

Windows 7 修补程序模块位于以下目录中：

C:\SWTOOLS\OSFIXES\

每个子文件夹的名称就是修订模块的编号。有关各修补程序模块的信息，请访问 Microsoft 知识库主页 <http://support.microsoft.com/>，在搜索字段中输入所需修补程序模块的编号，然后单击 **Search**（搜索）。

要安装修补程序模块，请运行子文件夹中的 EXE 文件并按照屏幕上的说明进行操作。

安装 Windows 8 操作系统

开始前，请打印这些指示信息。

开始前，请打印这些指示信息。

要在计算机上安装 Windows 8 操作系统及其相关软件，请执行以下操作：

1. 启动 ThinkPad Setup。
2. 选择 **Startup → Boot**。
3. 更改引导优先级顺序，从包含 Windows 8 操作系统安装程序的驱动器引导计算机。
4. 按 F10 键。
5. 将包含 Windows 8 操作系统安装程序的驱动器连接到计算机，然后重新启动计算机。
6. 安装 Intel Chipset Support for Windows 2000/XP/Vista/7/8。为此，请运行 `C:\SWTOOLS\DRIVERS\INTELIN\infinst_autol` 中的 Setup.exe。
7. 安装设备驱动程序。请参阅第 62 页“在 Windows 7 操作系统中安装其他设备驱动程序和软件”。

安装 Windows 8 更新模块程序包

有关各修补程序模块的信息，请访问 Microsoft 知识库主页 <http://support.microsoft.com/>，在搜索字段中输入所需的修补程序模块的编号，并单击 **Search**（搜索）。

注：该 Web 站点的地址如有更改恕不另行通知。如果该主页未显示，请从 Microsoft 首页搜索该主页。

安装设备驱动程序

可在 <http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers> 找到设备驱动程序。在 Current ThinkPad systems（当前的 ThinkPad 系统）列表中选择计算机的产品名称以查看计算机的所有设备驱动程序。

注意：要获得最新的设备驱动程序，请始终访问 <http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>。请勿从 Windows Update Web 站点下载设备驱动程序。

安装 4 合 1 多媒体读卡器的驱动程序

要使用 4 合 1 多媒体读卡器，需要从 Lenovo 支持 Web 站点下载并安装 Ricoh Multi Card Reader Driver，网址为：

<http://www.lenovo.com/support>

在 Windows 7 操作系统中安装 USB 3.0 驱动程序

如果计算机安装的是 Windows 7 操作系统，则它支持 USB 3.0 功能。要使用 USB 3.0 接口，需要在重新安装 Windows 7 操作系统后通过执行以下操作，下载并安装 USB 3.0 驱动程序：

1. 访问 <http://www.lenovo.com/support>。查找您的型号，然后显示驱动程序链接。
2. 选择适用于 32 位或 64 位操作系统的 USB 3.0 驱动程序，然后将其解压到本地硬盘驱动器。
3. 双击 `C:\DRIVERS\WIN\USB3.0\` 目录中的 Setup.exe 文件。
4. 单击**下一步**。如果设备驱动程序已安装，请单击**取消**。否则，请按照屏幕上的指示信息进行操作，直到完成安装。

在 Windows 7 操作系统中安装 ThinkPad Monitor File for Windows 2000/XP/Vista/7/8

ThinkPad monitor file for Windows 2000/XP/Vista/7/8 位于以下目录中：

`C:\SWTOOLS\DRIVERS\MONITOR`

注：如果在硬盘驱动器或固态驱动器上找不到此目录，则从 ThinkPad Web 站点下载 ThinkPad monitor file for Windows 2000/XP/Vista/7/8，网址为：

<http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>

注：安装此文件之前，请确保已安装了正确的视频驱动程序。

要安装正确的视频驱动程序，请执行以下操作：

1. 右键单击桌面，然后单击**个性化**。
2. 单击左侧的**显示**。
3. 单击**更改显示设置**。
4. 单击**高级设置**。
5. 单击**显示器**选项卡。
6. 单击**属性**。
7. 单击**驱动程序**选项卡。
8. 单击**更新驱动程序**。
9. 选择**浏览我的电脑以查找驱动程序软件**，然后单击**我要自己从计算机的设备驱动程序列表中进行选择**。
10. 单击**从磁盘安装**。
11. 指定此显示器 INF 文件的路径 **C:\SWTOOLS\DRIVERS\MONITOR**。然后，单击**打开**。
12. 单击**确定**。
13. 确认显示类型正确无误，然后单击**下一步**。
14. 安装完成后，单击**关闭**。
15. 单击**关闭**以关闭“显示属性”窗口。
16. 单击**显示器**选项卡上的**确定**。
17. 单击**确定**并关闭“显示设置”窗口。

在 Windows 7 操作系统中安装其他设备驱动程序和软件

设备驱动程序位于硬盘驱动器上的 **C:\SWTOOLS\DRIVERS**。还需要安装程序软件，在硬盘驱动器上的 **C:\SWTOOLS\APPS** 目录中提供这些软件。要执行该操作，请参阅第 56 页“重新安装预装的应用程序和设备驱动程序”中的指示信息。

注：如果在硬盘驱动器上找不到所需的增补文件、设备驱动程序和程序软件，或希望收到有关这些内容的更新和最新信息，请访问 <http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>。

ThinkPad Setup

您的计算机附带 ThinkPad Setup 程序，从中可以选择各种设置参数。

要启动 ThinkPad Setup，请执行以下操作：

1. 开启计算机。当显示徽标屏幕时，请按 **F1** 键。此时将打开 ThinkPad Setup 程序主菜单。
如果设置了超级用户密码，则输入该密码之后将显示 ThinkPad Setup 程序主菜单。通过按 **Enter** 键（而非输入超级用户密码）也可以启动 ThinkPad Setup。然而，不能更改受超级用户密码保护的参数。要了解更多信息，请参阅第 41 页“使用密码”。
2. 使用光标键移至要更改的项。该项突出显示后，按 **Enter** 键。将显示一个子菜单。
3. 通过按以下键，更改要更改的项：
 - **F6** 或 **Shift** 和 **+** 组合键：增大该值。
 - **F5** 或 **-**：减小该值。如果该项有子菜单，那么按 **Enter** 键可显示子菜单。
4. 按 **Esc** 退出子菜单。
5. 如果处于嵌套的子菜单中，则重复按 **Esc** 键，直至到达 ThinkPad Setup 程序主菜单。

注：如果需要将设置恢复到购买时的原始状态，请按 **F9** 键装入缺省设置。还可在 **Restart** 子菜单中选择某个选项以装入缺省设置或放弃更改。

6. 选择 **Restart**。将光标移动至重新启动计算机所需的选项，然后按 **Enter** 键。计算机将重新启动。

注：根据所使用的操作系统的不同，您的计算机上可能没有本章中列出的某些菜单项，并且某些菜单项可能与您的计算机上显示的实际菜单项略有不同。

Main 菜单

Main 菜单是进入 ThinkPad Setup 后看到的第一个界面。其中显示计算机的以下配置：

- UEFI BIOS Version
- UEFI BIOS Date (Year-Month-Day)
- Embedded Controller Version
- Machine Type Model
- System-unit serial number
- System board serial number
- Asset Tag
- CPU Type
- CPU Speed
- Installed memory
- UUID
- MAC address (Internal LAN)
- Preinstalled operating system license
- UEFI secure boot

Config 菜单

如果需要更改计算机的配置，请从 ThinkPad Setup 程序主菜单中选择 **Config**。

下表显示 **Config** 菜单的内容。

注：

- 缺省值以**粗体**突出显示。默认设置已经过优化。如果考虑更改计算机的配置，操作时请格外小心。不正确地设置配置可能会导致无法预料的结果。
- 在每个子菜单上，按 **Enter** 键显示可选择的选项，然后择所需的选项，或直接使用键盘输入所需的值。
- 某些项只有在计算机支持相应功能部件时才会在菜单上显示。

表 5. Config 菜单项

菜单项	子菜单项	选项	注释
Network	Wake On LAN	<ul style="list-style-type: none">• Disabled• AC only• AC and Battery	<p>使系统可在以太网控制器收到远程唤醒数据包（一种特殊的网络消息）时开机。</p> <p>如果选择 AC Only，则仅在连接交流电源适配器后启用 Wake on LAN。</p> <p>如果选择了 AC and Battery，那么不论接入何种电源都会启用 Wake on LAN。</p> <p>注：</p>

表 5. Config 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
			<ul style="list-style-type: none"> 远程唤醒数据包类型的 Wake on LAN 需要使用交流电源。 设置硬盘密码后，Wake on LAN 功能将失效。
	Ethernet LAN Option ROM (对于 Legacy Only 引导方式或 Both 配合 Legacy first)	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	装入 Ethernet LAN Option ROM 可以从集成的网络设备启动。
	UEFI IPv4 Network Stack (对于 UEFI Only 引导方式或 Both 配合 UEFI first)	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	允许或禁止 Internet 协议第 4 版 (IPv4) 网络堆栈用于 UEFI 环境。
	UEFI IPv6 Network Stack (对于 UEFI Only 引导方式或 Both 配合 UEFI first)	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	允许或禁止 Internet 协议第 6 版 (IPv6) 网络堆栈用于 UEFI 环境。
	UEFI PXE Boot Priority (对于 Both 配合 UEFI first 引导方式，将同时启用 IPv6 和 IPv4 堆栈。)	<ul style="list-style-type: none"> IPv6 First IPv4 First 	选择 UEFI PXE 引导的网络堆栈优先级。
USB	USB UEFI BIOS Support	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	允许或禁止支持从 USB 设备和 USB 光盘驱动器引导。
	Always On USB	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	如果选择 Enabled ，则即使系统处于低功耗方式（睡眠、休眠或关机），也可通过 USB 接口为外接 USB 设备充电。
	Always On USB Charge in off mode	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	如果选择 Enabled ，则计算机断电后，只要连接了交流电源适配器，即可通过 Always On USB 接口为某些移动数字设备和智能手机充电。
	USB 3.0 Mode	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled Auto 	<p>为 USB 2.0 与 USB 3.0 控制器共用的端口设置 USB 3.0 控制器方式。</p> <p>如果选择 Auto，则可连接并路由相应的 USB 3.0 或 USB 2.0 接口。</p> <p>如果选择 Enabled，则它启用 USB 3.0 方式，并使操作系统可支持 USB 3.0。</p> <p>如果选择 Disabled，则它禁用并隐藏 USB 3.0 控制器，而 USB 3.0 接口将充当 USB 2.0 接口。</p>

表 5. Config 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
Keyboard/Mouse	TrackPoint	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	启用或禁用内置 TrackPoint 设备。 注： 如果要使用外接鼠标，请选择 Disabled 。
	Touch Pad	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	启用或禁用内置触摸板。 注： 如果要使用外接鼠标，请选择 Disabled 。
	Fn and Ctrl Key swap	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	如果选择 Enabled ，那么 Fn 键将作为 Ctrl 键使用，而 Ctrl 键将作为 Fn 键使用。 注： 即使在选择 Enabled 后，也需要按 Fn 键才能使计算机从睡眠方式恢复正常运行。
	Fn Key Lock	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	如果选择 Enabled ，则按 Fn 键一次即可使其保持按下状态，然后按要使用的功能键。该操作相当于同时按这些键。如果按两次 Fn 键，状态会被锁定，直至再次按 Fn 键。
	Keyboard Illumination Control	<ul style="list-style-type: none"> ThinkLight Only Keyboard backlight Only Both 	启用 ThinkLight 键盘灯功能、键盘背光功能，或同时启用两者。做出选择后，可按 Fn+空格键激活相应的功能。
Display	Boot Display Device	<ul style="list-style-type: none"> ThinkPad LCD Analog (VGA) Digital on ThinkPad Digital 1 on dock Digital 2 on dock 	选择在引导时需要处于活动的状态的显示设备。此选择对于引导时、密码提示和 ThinkPad Setup 有效。 Digital on ThinkPad 是指计算机上的 Mini DisplayPort。 Digital 1 on dock 和 Digital 2 on dock 是扩展坞上的 DisplayPort 或 DVI 接口。
Power	Intel SpeedStep® technology (仅限安装了 Intel SpeedStep 的型号)	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled Mode for AC <ul style="list-style-type: none"> Maximum Performance Battery Optimized Mode for Battery <ul style="list-style-type: none"> Maximum Performance Battery Optimized 	选择 Intel SpeedStep 技术在运行时的方式。 <ul style="list-style-type: none"> Maximum Performance: 始终为最高速度 Battery Optimized: 始终为最低速度 Disabled: 没有运行时支持，最低速度

表 5. Config 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
	Adaptive Thermal Management	Scheme for AC <ul style="list-style-type: none"> • Maximize Performance • Balanced Scheme for Battery <ul style="list-style-type: none"> • Maximize Performance • Balanced 	选择要使用的热量管理方案。 Maximize Performance: 减少 CPU 调速。 Balanced: 平衡噪音、温度和性能 注: 每种方案都会影响风扇噪音、温度和性能。
	CPU Power Management	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	启用或禁用当系统无活动时自动停止微处理器时钟的节能功能。一般不需要更改此设置。
	PCI Express Power Management	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	无 PCI Express 活动时, 启用或禁用自动调整电源管理的功能部件。一般不需要更改此设置。
	Power On with AC Attach	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	启用或禁用在接上交流电源适配器时系统开机的功能。 如果选择 Enabled , 则接上交流电源适配器时系统将开机。当系统处于休眠状态时, 系统会恢复。 如果选择 Disabled , 则接上交流电源适配器时系统不开机也不恢复运行。
	Intel (R) Rapid Start Technology	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled Enter after: <ul style="list-style-type: none"> • Immediately • 1 minute • 2 minutes • 5 minutes • 10 minutes • 15 minutes • 30 minutes • 1 hour • 2 hours • 3 hours 	要使用此功能, 固态驱动器上需要一个特殊的分区。 启用后, 计算机在睡眠状态下经过指定的时间后, 进入低功耗状态。并且只需几秒钟即可恢复正常运行。
	Disable Built-in Battery	<ul style="list-style-type: none"> • Yes • No 	临时禁用电池以便维修系统。选择此项后, 系统将自动关机。此时, 即可对系统进行维修。

表 5. Config 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
			注： 必须将交流电源适配器从系统断开，才能执行此操作。将交流电源适配器重新连接到系统时，会自动重新启用电池。
Beep and Alarm	Password Beep	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	启用此选项会使系统在等待输入开机密码、硬盘密码或超级用户密码时发出蜂鸣声。当输入的密码与配置的密码匹配或不匹配时将发出不同的蜂鸣声。
	Keyboard Beep	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	对按下难以控制的组合键时是否发出键盘蜂鸣声进行设置。
Serial ATA (SATA)	SATA Controller Mode Option	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibility • AHCI 	选择 SATA 控制器运行方式。
CPU	Core Multi-Processing	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	<p>启用或禁用某个 CPU 内的其他执行核心单元。</p> <p>注：如果所用计算机配备的是单核处理器，则此项不可用。</p>
	Intel Hyper-Threading Technology	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	在一个处理器内核中启用或禁用其他逻辑处理器。
Intel AMT	Intel AMT Control	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled • Permanently Disabled 	<p>如果选择 Enabled，则会配置 Intel AMT（主动管理技术），并且 MEBx (Management Engine BIOS Extension) Setup 中提供其他设置项。</p> <p>如果选择 Permanently Disabled，则永远无法再启用它。要使用此选项时务必谨慎。</p> <p>注：可在 Startup Interrupt Menu 窗口中按 Ctrl-P 组合键进入 MEBx Setup 菜单。要显示 Startup Interrupt Menu 窗口，请在 POST 期间按 Enter 键。</p>
	CIRA Timeout	<p>0-255</p> <p>注：缺省值为 60 秒。</p>	<p>为要建立的 CIRA 连接设置超时选项。可以选择 1 到 254 秒之间的一个值。</p> <p>如果选择0，那么缺省超时值将为 60 秒。</p> <p>如果选择255，那么等待建立连接的时间将无限制。</p>

表 5. Config 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
	Console Type	<ul style="list-style-type: none"> • VT100 • PC-ANSI • VT100+ • VT-UTF8 	<p>为 AMT 选择控制台类型。</p> <p>注： 此控制台类型应当与 Intel AMT 远程控制台相匹配。</p>

Date/Time 菜单

如果需要设置计算机的当前日期和时间，请从 ThinkPad Setup 程序主菜单中选择 **Date/Time**。将显示以下子菜单：

- System Date
- System Time

要更改日期和时间，请执行以下操作：

1. 使用向上和向下箭头键，选择用于更改日期或时间的项。
2. 按 Tab 键、Shift+Tab 键或 Enter 键选择字段。
3. 输入日期或时间。

注： 还可按 “-” 或 “+” 键调整日期和时间。

Security 菜单

如果需要设置计算机的安全功能部件，请从 ThinkPad Setup 程序主菜单中选择 **Security**。

下表列出 **Security** 的各个菜单项。

注：

- 缺省值以**粗体**突出显示。默认设置已经过优化。如果考虑更改计算机的配置，操作时请格外小心。不正确地设置配置可能会导致无法预料的结果。
- 在每个子菜单中，按 Enter 键显示可选选项，然后使用光标键选择所需选项或直接使用键盘输入所需值。
- 某些项只有在计算机支持相应功能部件时才会在菜单上显示。

表 6. Security 菜单项

菜单项	子菜单项	选项	注释
Password	Hardware Password Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	通过管理服务管理开机密码、超级用户密码和硬盘密码。
	Supervisor Password	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	请参阅第 44 页 “超级用户密码”。
	Lock UEFI BIOS Settings (Windows 7) Lock UEFI Settings (Windows 8)	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	启用或禁用保护 ThinkPad Setup 程序中各项的功能，该功能可防止没有超级用户密码的用户更改这些项。缺省情况下，该项设置为 Disabled 。如果您设置超级用户密码并启用此功能，则只有您可更改 ThinkPad Setup 中的任何项。

表 6. Security 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
	Password at unattended boot	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	如果选择并启用 Password at unattended boot , 则从电源关闭状态或休眠状态开启计算机时, 将提示输入密码。如果选择了 Disabled , 将不显示密码提示, 计算机继续运行并装入操作系统。要阻止未经授权的访问, 请在操作系统上设置用户认证。
	Password at restart	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	如果选择并启用了 Password at restart , 则在您重新启动计算机时, 将会显示密码提示。如果选择了 Disabled , 将不显示密码提示, 计算机继续运行并装入操作系统。要阻止未经授权的访问, 请在操作系统上设置用户认证。
	Set Minimum Length	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • x characters ($4 \leq x \leq 12$) 	指定开机密码和硬盘密码的最短长度。如果您设置了超级用户密码并指定了密码的最小长度, 那么只有您可以更改该长度。
	Power-On Password	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	请参阅第 42 页 “开机密码”。
	Hard Disk x Password	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	<p>请参阅第 42 页 “硬盘密码”。</p> <p>注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hard Disk 1 表示内置于计算机中的硬盘驱动器。 • 仅在 Serial Ultrabay Enhanced 托架中装有第二块硬盘驱动器时, Password 子菜单上才会显示 Hard Disk 2。
Fingerprint	Predesktop Authentication	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	在装入操作系统之前, 启用或禁用指纹认证。
	Reader Priority	<ul style="list-style-type: none"> • External → Internal • Internal Only 	如果选择了 External → Internal , 且连接了外接指纹读取器, 将使用该读取器。否则, 使用内置指纹读取器。如果选择 Internal Only , 则使用内置指纹读取器。
	Security Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Normal • High 	如果指纹认证失败, 您仍可以通过输入密码来启动计算机。如果选择了 Normal , 那么需要输入开机密码或者超级用户密码; 如果选择了

表 6. Security 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
			High , 那么需要输入超级用户密码。
	Password Authentication	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	启用或禁用密码认证。如果选择高安全方式, 则显示此项。
	Reset Fingerprint Data	<ul style="list-style-type: none"> Enter 	此选项用于擦除指纹读取器中存储的所有指纹数据并将设置重置为出厂状态 (例如开机安全性、LED 指示灯等等)。因此, 以前启用的任何开机安全性功能直到在 Fingerprint Software 中重新启用这些功能后才会发挥作用。
Security Chip	Security Chip	<ul style="list-style-type: none"> Active Inactive Disabled 	如果选择 Active , 则安全芯片将发挥作用。如果选择 Inactive , 则会显示 Security Chip 选项, 但它不起作用。如果选择 Disabled , 则安全芯片隐藏且不起作用。
	Security Reporting Options		启用或禁用以下安全性报告选项; <ul style="list-style-type: none"> BIOS ROM String Reporting (Windows 7) 或 UEFI ROM String Reporting (Windows 8): BIOS 文本字符串 CMOS Reporting: CMOS 数据 NVRAM Reporting: 存储在 Asset ID 中的安全数据 SMBIOS Reporting: SMBIOS 数据
	Clear Security Chip	<ul style="list-style-type: none"> Enter 	清除加密密钥。 注: 仅在 Security Chip 选择 Active 时才显示此项。
	Intel TXT Feature	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	启用或禁用 Intel 可信执行技术。
	Physical Presence for Provisioning	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	此选项允许或禁止在更改安全芯片的设置时显示确认消息。
	Physical Presence for Clear	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	此选项允许或禁止在清除安全芯片时显示确认消息。

表 6. Security 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
UEFI BIOS Update Option 或 UEFI Firmware Update Option	Flash BIOS Updating by End-Users (Windows 7) Flash Firmware Updating by End-Users	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	如果选择了 Enabled , 则所有用户均可更新 UEFI BIOS。如果选择 Disabled , 则只有知道超级用户密码的人才能更新 UEFI BIOS。
	Secure RollBack Prevention	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	如果选择 Enabled , 则可选择刷写至以前版本的 UEFI BIOS
Memory Protection	Execution Prevention	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	某些计算机病毒和蠕虫程序会运行仅允许数据的代码, 从而造成内存缓冲区溢出。如果您的操作系统可使用 Data Execution Prevention 功能部件, 那么选择 Enabled 可保护您的计算机免受此类病毒和蠕虫程序的攻击。如果在选择 Enabled 后发现某个程序运行不正常, 请选择 Disabled 并重置该设置。
Virtualization	Intel Virtualization Technology	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	如果选择 Enabled , 则虚拟机监控程序 (VMM) 可利用 Virtualization Technology 提供的额外硬件功能。
	Intel VT-d Feature	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled 	Intel VT-d 表示 Intel Virtualization Technology for Directed I/O。启用该功能后, VMM 可以利用 I/O 虚拟化的平台基础结构。 注: 配备 AMD CPU 的型号不支持此子菜单。
Anti-Theft	Intel AT Module Activation	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled Permanently Disabled 	启用或禁用可激活 Intel AT 模块的 UEFI BIOS 界面, 该模块是 Intel 提供的一种可选防盗服务。 注: 如果将 Intel AT Module Activation 设置为 Permanently Disabled , 那么将无法再次启用此设置。
	Intel AT Suspend	<ul style="list-style-type: none"> Enter 	仅在激活防盗功能后才会显示此选项。 下次引导时将显示 Intel 防盗暂挂屏幕以进入暂挂方式。
	Computrace Module Activation	<ul style="list-style-type: none"> Disabled Enabled Permanently Disabled 	启用或禁用可激活 Computrace 模块的 UEFI BIOS 界面。Computrace 是来自 Absolute Software 的可选监控服务。

表 6. Security 菜单项 (续)

菜单项	子菜单项	选项	注释
			注： 如果将 Computrace Module Activation 设置为 Permanently Disabled ，将无法再次启用此设置。
Secure Boot	Secure Boot	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	启用或禁用 UEFI Secure Boot 功能。选择 Enable 将阻止在引导时运行未经授权的操作系统。选择 Disabled 将允许在引导时运行任何操作系统。
	Platform Mode	<ul style="list-style-type: none"> • User Mode • Setup Mode 	指定系统运行方式。
	Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Standard Mode • Custom Mode 	指示 Secure Boot Mode 是 Standard Mode 还是 Custom Mode。
	Reset to Setup Mode		<p>此选项用于清除当前平台密钥，并使系统进入 Setup Mode。可在 Setup Mode 下安装您自己的平台密钥和自定义 Secure Boot 签名数据库。</p> <p>Secure Boot Mode 将设置为 Custom Mode。</p>
	Restore Factory Keys		此选项用于将 Secure Boot 数据库中的所有密钥和证书恢复为出厂缺省设置。该过程将清除任何自定义的 Secure Boot 设置，并将重新建立缺省平台密钥以及原始签名数据库（包括 Windows 8 操作系统的证书）。

Startup 菜单

有时可能需要更改计算机的启动顺序。为此，请从 ThinkPad Setup 主菜单中选择 **Startup**。

注意：

- 更改启动顺序后，必须格外小心，不要在复制、保存或格式化操作过程中指定错误的设备。如果指定错误的设备，可能会擦除或覆盖数据和程序。
- 如果您使用 BitLocker 驱动器加密，就不应该更改启动顺序。BitLocker 驱动器加密会检测到启动顺序的更改并锁定计算机使其无法引导。

更改启动顺序

更改启动顺序

要更改启动顺序，请执行以下操作：

1. 选择 **Boot**；然后按 Enter 键。随后显示缺省引导列表，其中显示设备的启动顺序，还显示未连接到或安装到计算上的设备。

- 使用 **Boot** 子菜单指定在开启电源时运行的启动顺序。
2. 使用以下各键设置启动顺序：
 - 使用光标键选择设备。
 - 使用 F6 或 Shift 和 + 组合键将设备上移至较高优先级。
 - 使用 F5 或 - 将设备下移至较低优先级。
 - 使用 Shift 和 ! 组合键排除或包括设备。
 3. 按 F10 键保存更改并重新启动系统。

要暂时更改启动顺序以使系统从另一个驱动器启动，请执行以下操作：

1. 关闭计算机。
2. 开启计算机；然后，在显示 ThinkPad 徽标时按 F12。
3. 选择要首先启动的设备。

注：当系统无法从任何设备引导或找不到操作系统时，将显示 Boot 菜单。

下表列出 **Startup** 的各个菜单项。

注：

- 缺省值以**粗体**突出显示。
- 在每个子菜单中，按 Enter 键显示可选择的选项，然后使用光标键选择所需的选项。
- 某些项只有在计算机支持相应功能部件时才会在菜单上显示。

表 7. Startup 菜单项

菜单项	选项	注释
Boot		请参阅第 72 页“更改启动顺序”。
Network Boot		选择系统从局域网唤醒时的引导设备。如果启用了 Wake On LAN ，网络管理员可使用网络管理软件远程开启局域网上的所有计算机。
UEFI/Legacy Boot	<ul style="list-style-type: none"> • Both <ul style="list-style-type: none"> – UEFI/Legacy Boot Priority <ul style="list-style-type: none"> – UEFI first – Legacy first • UEFI Only • Legacy Only <p>CSM Support（适用于 UEFI Only）</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yes • No 	<p>选择系统引导能力。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Both：在 UEFI 和 Legacy 之间选择引导选项的优先级。 • UEFI Only：系统将从具有 UEFI 功能的操作系统进行引导。 • Legacy Only：系统将从任何不具有 UEFI 功能的操作系统进行引导。 <p>注：如果选择 UEFI Only，则当可引导设备的操作系统没有 UEFI 功能时，系统无法从此类设备进行引导。</p> <p>必须有兼容性支持模块（CSM）才能引导旧版操作系统。如果选择 UEFI Only，则可选择 CSM Support。在 Both 或 Legacy Only 方式下，无法选择 CSM Support。</p>

表 7. Startup 菜单项 (续)

菜单项	选项	注释
Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Quick • Diagnostics <p>注：您也可以通过在 POST 期间按 Esc 键进入 Diagnostic 方式。</p>	<p>POST 期间的屏幕内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quick：显示 ThinkPad 徽标屏幕。 • Diagnostics：显示测试消息。
Option Key Display	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	如果选择 Disabled ，则 POST 期间不显示 “To interrupt normal startup, press Enter.” 消息。
Boot Device List F12 Option	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	如果选择 Enabled ，则识别 F12 键，并将显示 Boot Menu 窗口。
Boot Order Lock	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled 	如果选择 Enabled ，则锁定引导优先级以备将来使用。

Restart 菜单

如果需要关闭 ThinkPad Setup 程序并重新启动系统，请从 ThinkPad Setup 程序主菜单中选择 **Restart**。将显示以下子菜单：

- **Exit Saving Changes**：保存更改后重新启动系统。
- **Exit Discarding Changes**：不保存更改，重新启动系统。
- **Load Setup Defaults**：装入在购买时即生效的缺省设置。

启用 **OS Optimized Defaults** 以满足 Microsoft Windows 8 证书要求。更改此设置后，将自动更改某些其他设置。受影响的设置为 **CSM Support**、**UEFI/Legacy Boot**、**Secure Boot** 和 **Secure RollBack Prevention**。

- **Discard Changes**：放弃更改。
- **Save Changes**：保存更改。

更新系统 UEFI BIOS

统一可扩展固件接口 (UEFI) BIOS 是组成内置于计算机中的基本软件层的系统程序的一部分。UEFI BIOS 解释来自其他软件层的指令。

计算机主板上有一个称为 EEPROM（也称为闪存）的模块。可通过用闪存更新光盘启动计算机或在 Windows 环境中运行闪存更新程序，更新 UEFI BIOS 和 ThinkPad Setup 程序。

某些情况下，在添加软件、硬件或设备驱动程序时，可能会通知您需要更新 UEFI BIOS 才能使新增项目正常运行。

要更新 UEFI BIOS，请访问以下 Web 站点并按照屏幕上的说明进行操作：

<http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>

使用系统管理

本节内容主要面向网络管理员。

您的计算机在设计上具有可管理性，因此可以重定向更多的资源，更好地实现商业目标。

通过这种可管理性（或称“总拥有成本”（TCO）），可如同操作您自己的计算机一样远程操作客户端计算机，如开启客户端计算机、格式化固态驱动器以及安装软件。

一旦计算机已配置好并可以操作，您就可以通过使用已集成在客户机系统和网络中的软件和可管理性功能部件来管理计算机。

系统管理

阅读本主题可详细了解系统管理的各种功能。

桌面管理界面

计算机的系统 BIOS（UEFI BIOS）支持一种称为系统管理 BIOS 参考规范（SMBIOS）V2.6.1 的接口。SMBIOS 提供有关系统硬件组件的信息。BIOS 负责给该数据库提供关于它自身和主板上设备的信息。本规范文档说明了访问这些 BIOS 信息的标准。

预引导执行环境

预引导执行环境（PXE）技术通过使计算机可从服务器引导（加载操作系统或其他可执行映像），使计算机更易于管理（符合 PXE 2.1 标准）。您的计算机支持 PXE 所需的各种个人计算机功能。例如，如果使用合适的局域网卡，您的计算机可从 PXE 服务器引导。

注：您的计算机无法使用远程程序装入（RPL）。

Asset ID EEPROM

Asset ID EEPROM 包含有关该系统的信息，包括系统配置及主要组件的序列号。还包括许多可以记录网络最终用户信息的空白字段。

第 7 章 预防出现问题

拥有 ThinkPad 笔记本电脑的一个重要方面就是维护。如果保养得当，可以避免一些常见问题。本章提供了能帮助您保持计算机平稳运行的信息。

- 第 77 页 “预防问题的常用技巧”
- 第 78 页 “确保设备驱动程序为最新”
- 第 78 页 “保养计算机”

预防问题的常用技巧

- 要检查硬盘驱动器容量，请在 Windows 7 操作系统中单击**开始 → 计算机**。在 Windows 8 操作系统中，则要打开 Windows 资源管理器，然后单击**计算机**。
- 定期清空回收站。
- 定期对固态驱动器使用磁盘碎片整理工具可缩短搜寻和读取数据的时间。
- 要释放磁盘空间，请卸载不用的应用程序。

注：可能还要查找应用程序重复情况或重叠版本。

- 在电子邮件客户机程序中清空“收件箱”、“发件箱”和垃圾箱文件夹。
- 每周至少备份数据一次。如果有重要数据，最好每天执行一次备份操作。Lenovo 为您的计算机提供许多备份选项。可重写光盘驱动器可用于大多数机器且易于安装。
- 安排系统还原操作以定期拍摄系统快照。有关系统还原的更多信息，请参阅第 53 页第 5 章“恢复概述”。
- 在需要时更新设备驱动程序和 UEFI BIOS。
- 在 <http://www.lenovo.com/support> 获取您机器的概要文件，以将当前驱动程序和修订版保持最新。
- 保持其他非 Lenovo 硬件上的设备驱动程序最新。进行更新前，您可能要阅读设备驱动程序信息发行声明，以了解兼容性或已知问题。
- 进行日志记录。其中的条目可能包括硬件或软件重大变动、驱动程序更新、遇到的小问题以及如何解决了这些小问题。
- 如果需要在计算机上运行恢复程序以便将预装入的软件恢复到机器上，以下技巧可帮助您完成操作：
 - 卸下所有外接设备，如打印机、键盘等。
 - 确保电池已经充电并已连接交流电源。
 - 引导进入 ThinkPad Setup 并装入缺省设置。
 - 重新启动计算机，然后开始恢复操作。
 - 如果计算机使用光盘作为恢复盘，则提示从驱动器取出光盘之前切勿这样做。
- 如果怀疑固态驱动器有问题，请在致电客户支持中心之前，先参阅第 81 页“诊断问题”并对驱动器运行诊断测试。如果计算机无法启动，请从以下 Web 站点下载文件以制作可引导的自测介质：<http://www.lenovo.com/hddtest>。运行测试，并记录任何消息或错误代码。如果测试返回任何失败的错误代码或消息，请在致电客户支持中心时准备好这些代码或消息并位于计算机旁。技术员将为您提供进一步的帮助。
- 如果需要，可在以下 Web 地址找到您所在国家或地区的客户支持中心：<http://www.lenovo.com/support/home>。致电客户支持中心时，请确保准备好机器型号、序列号并守在计算机旁。此外，如果计算机生成错误代码，那么打开错误屏幕或记下消息都很有帮助。

确保设备驱动程序为最新

设备驱动程序是包含用于操作系统的有关如何操作或“驱动”一个特定硬件的指令的程序。计算机的每个硬件组件都有其特定的驱动程序。如果添加了一个新组件，需要指示操作系统如何对该硬件进行操作。安装了驱动程序后，操作系统可以识别该硬件组件并知道如何使用。

注：由于驱动程序就是程序，因此它们与计算机上的任何其他文件一样容易遭到破坏，如果遭到破坏，可能无法正确执行驱动程序。

并不总需要下载最新的驱动程序。但是，如果注意到组件的性能不佳或添加了新的组件，您就应该下载最新的驱动程序。这样可能会消除该驱动程序引起问题的可能性。

从 Web 站点获取最新驱动程序

您可以通过执行以下操作从 Lenovo Web 站点下载和安装更新的设备驱动程序：

1. 访问 <http://www.lenovo.com/support>。
2. 单击您所持计算机的机器类型。
3. 找到所需的驱动程序，然后单击其最新版。
4. 按照屏幕上的说明下载必要的软件。

使用 System Update 获取最新的驱动程序

System Update 程序有助于使系统上的软件保持最新状态。更新程序包存储在 Lenovo 服务器上，可从 Lenovo 支持 Web 站点下载。更新程序包可以包含应用程序、设备驱动程序、UEFI BIOS 闪存或软件更新。当 System Update 程序连接到 Lenovo 支持 Web 站点时，它会自动识别您计算机的机器类型与型号、已安装的操作系统和操作系统的语言，以确定哪些更新可用于您的计算机。然后，System Update 程序会显示更新程序包列表，并对每个更新按重要、推荐或可选进行归类，以帮助您了解其重要性。您可以完全控制下载和安装哪些更新。选择您想要的更新程序包之后，System Update 程序会自动下载并安装更新，而不需要您进行任何干预。

您的计算机上已预装了 System Update 程序，并且该程序随时都可运行。唯一的先决条件是必须具有活动的互联网链接。您可以手工启动该程序，或者使用调度功能使该程序按指定的时间间隔自动搜索更新。您也可以根据严重性（重要更新、重要和推荐更新，或所有更新）预先定义要搜索的计划更新，以使供您选择的列表仅包含自己感兴趣的那些更新类型。

有关如何使用 System Update 的更多信息，请参阅Lenovo 程序简介。

保养计算机

尽管您的计算机的设计能使其在正常工作环境下可靠运行，但在操作时仍需注意一些常识性问题。按以下这些重要技巧进行操作，您会从计算机中获得最大的益处和乐趣。

留意工作环境和工作方式

- 安全地存放包装材料，使其远离儿童能接触到的地方，以避免塑料袋导致窒息的风险。
- 使计算机远离磁体、开机状态的移动电话、电器或扬声器（至少相距 13 厘米，即 5 英寸）。
- 避免将计算机置于极端温度（低于 5°C/41°F 或高于 35°C/95°F）的环境中。
- 某些设备，如某些便携式台式风扇或空气净化器会产生负离子。如果计算机靠近此类电器，或长期暴露在含有负离子的空气中，则计算机可能会带有静电。可能会在触摸计算机键盘或其他部件时通过手释放这些静电，也可能通过连接到计算机的 I/O 设备上的接口释放这些静电。尽管这种静电释放（ESD）与您的身体或衣物对计算机的静电释放方向相反，但它同样使计算机存在发生故障的风险。

我们设计和制造计算机时将静电荷的任何影响都降至了最小。然而，超过某一限度的静电荷会增加 ESD 的风险。因此，在会产生负离子的设备旁边使用计算机时，请注意以下事项：

- 避免直接将计算机暴露在会产生负离子的设备所在的环境中。
- 尽可能将计算机和外围设备远离这种设备。
- 尽可能将计算机接地以便安全地释放静电。

注：并非所有此类电器都会导致大量静电积累。

轻拿轻放计算机

- 请勿在显示屏和键盘或掌托之间放置任何物体（包括纸张）。
- 计算机显示屏的设计打开角度和使用角度为略大于 90 度。显示屏的打开角度不要超过 180 度，因为这样可能会损坏计算机铰链。
- 请勿在插入交流电源适配器的情况下翻转计算机。这样可能会折断适配器插头。

正确携带计算机

- 移动计算机前，请确保卸下所有介质、关闭已连接的设备并断开电源线和电缆。
- 拿起敞开的计算机时，请托住其底部。请勿通过抓住显示屏来拿起计算机。

正确操作存储介质和驱动器

- 将当前不使用的**外接硬盘驱动器妥善存放在适当的容器或包装中。
- 安装 SD 卡、SDHC 卡、SDXC 卡和 MultiMediaCard 等闪存卡之前，请碰一下金属桌面或接地的金属物体。这样可减少您身上的静电。静电可能损坏设备。
- 向或从闪存介质卡（如 SD 卡）传输数据时，在数据传输完成之前请勿使计算机进入睡眠或休眠方式；否则，数据可能会遭到破坏。

小心设置密码

- 请记住您的密码。如果忘记了超级用户或硬盘密码，Lenovo 将无法重置这些密码，可能必须更换主板或固态驱动器。

注册您的计算机

- 向 Lenovo 注册您的 ThinkPad 计算机。有关更多信息，请参阅第 17 页“注册计算机”。

确保不对计算机进行改动

- 只有授权的 ThinkPad 技术人员可拆卸和修理您的计算机。
- 请勿改装滑锁或使用带子绑住滑锁，以使显示屏一直打开或关闭。

清洁计算机外盖

请不时地通过执行以下操作清洁计算机：

1. 准备一份温和的厨用混合去污剂（不能含有研磨粉或强力化学物质，如酸或碱）。1 份去污剂兑入 5 份水。
2. 将经过稀释的去污剂吸入海绵。
3. 从海绵中挤出多余的液体。
4. 用海绵擦拭外盖，请使用画圆的方式擦拭外盖，务必小心不要留下任何多余的液体。
5. 从表面擦掉去污剂。
6. 用纯净的自来水漂洗海绵。
7. 用干净的海绵擦拭外盖。
8. 再用不起毛的软性干布擦拭表面。
9. 待表面干透，除去表面上残留的纤维。

清洁计算机键盘

要清洁计算机键盘，请执行以下操作：

1. 在无尘的软布上涂一些异丙醇。
2. 用这块布擦拭每个键的表面。逐个擦拭每个键；如果同时擦拭多个键，布可能会钩住相邻的键，很可能会将其损坏。确保没有液体滴到按键上或按键之间。
3. 等待其变干。
4. 要清除键下方的碎屑或灰尘，可使用洗耳球配合刷子或吹风机的冷风。

注：请勿直接向显示屏或键盘喷清洁剂。

清洁计算机显示屏

要清洁计算机显示屏，请执行以下操作：

1. 用柔软的干布轻擦显示屏。如果您看到显示屏上有类似刮擦的痕迹，可能是从外侧压外盖时从键盘或 TrackPoint 指点杆沾上的污迹。
2. 用柔软的干布轻柔地擦去污迹。
3. 如果污迹还在，请使用柔软干净的布蘸取水或 1:1 的异丙醇和纯净水的混合物进行擦拭。
4. 尽可能拧出更多液体。
5. 再次擦拭显示屏；请勿让水滴进计算机。
6. 确保显示屏完全干燥之后再合上显示屏。

第 8 章 计算机问题故障诊断

本章介绍计算机出现问题时应采取的措施。

- 第 81 页 “诊断问题”
- 第 81 页 “故障诊断”

诊断问题

如果计算机出现问题，请首先使用 Lenovo Solution Center 程序尝试解决这些问题。

通过 Lenovo Solution Center 程序可排除和解决计算机问题。它集中了诊断测试、系统信息收集、安全状态和支持信息，以及使系统性能达到最大限度的提示和技巧。

注：

- 可从 www.lenovo.com/diags 下载 Lenovo Solution Center 程序。
- 如果使用 Windows 7 和 Windows 8 以外的其他 Windows 操作系统，请访问 <http://www.lenovo.com/diagnose> 以获得有关计算机诊断的最新信息。

如果计算机安装的是 Windows 7 操作系统，则设置计算机时，Lenovo Solution Center 程序将提示您创建恢复盘，此恢复盘可用于将硬盘驱动器恢复为出厂缺省状态。有关更多信息，请参阅第 53 页 “制作和使用恢复盘”。

要运行 Lenovo Solution Center 程序，请参阅第 11 页 “Lenovo 程序”。

有关其他信息，请参阅 Lenovo Solution Center 帮助系统。

注：如果运行该程序后无法自行确定并修复问题，请保存并打印日志文件。与 Lenovo 技术支持代表通话时，您将需要这些日志文件。

故障诊断

如果计算机出现错误，它通常会显示一条消息或一个错误代码，或在开启计算机时发出蜂鸣声。遇到问题时，请参阅本主题中的相应章节，尝试自行解决问题。

计算机停止响应

现在打印这些指示信息并和计算机放在一起供以后参考。

如果计算机完全不响应（无法使用 UltraNav 定位设备或键盘），请执行以下操作：

1. 按住电源按键 4 秒钟或更长时间以关闭计算机，然后按电源按键重新启动计算机。

注：如果无法关闭计算机或无法重新启动计算机，则继续进行步骤 2。

2. 从计算机上卸下交流电源适配器，然后向紧急复位孔插入拉直的曲别针以使系统复位。要找到复位孔，请参阅第 5 页 “底视图”。重新连接交流电源适配器。

注：

- 如果计算机无法开启，则继续执行步骤 3。
- 如果计算机用交流电源可启动，但拔下交流电源后无法启动，请致电客户支持中心寻求支持。要获取您所在国家或地区的最新支持电话号码列表，请访问 <http://www.lenovo.com/support/phone>。

3. 卸下连接到计算机的所有外接设备（键盘、鼠标、打印机和扫描仪等）。重复步骤 2。

如果计算机仍然无法启动，请致电客户支持中心，将有客户支持专家协助您解决问题。

处理键盘上泼溅的液体

使用移动式计算机，液体泼溅在键盘上的机会更多。由于大多数液体都是导电的，所以泼溅在键盘上的液体可能会引起多处短路，并且造成的损坏有可能使计算机无法修复。

如果在计算机上泼溅了液体：

注意：请确保您和交流电源适配器（如果正在使用）之间没有液体造成短路。尽管立即关闭计算机会丢失一些数据或工作，但是仍让计算机处于开启状态可能会导致计算机无法使用。

1. 立即小心地拔下交流电源适配器。
2. 立即关闭计算机。如果计算机不能关闭，请通过向紧急复位孔插入针或拉直的曲别针的一端，使系统复位。要找到复位孔，请参阅第 5 页“底视图”。通过计算机的电流断开得越快，短路对计算机造成的损坏减小的可能性就越大。
3. 等到确定所有液体都已干燥后才可开启计算机。

错误消息

消息：0177: SVP 数据错误，停止 POST 任务。

解决方案：EEPROM 中超级用户密码的校验和不正确。应该更换主板。将计算机送去维修。

消息：0183: EFI 变量中安全性设置的 CRC 错误。进入 ThinkPad Setup。

解决方案：EFI 变量中安全性设置的校验和不正确。进入 ThinkPad Setup 检查安全性设置，按 F10 键，然后按 Enter 键重新启动系统。如果仍有问题，请将计算机送去维修。

消息：0187: EAIA 数据访问错误

解决方案：访问 EEPROM 失败。将计算机送去维修。

消息：0188: RFID 序列化信息区域无效。

解决方案：EEPROM 校验和不正确（块 0 和 1）。应更换主板，并且需要重新设置包装箱序列号。将计算机送去维修。

消息：0189: RFID 配置信息区域无效

解决方案：EEPROM 校验和不正确（块 4 和 5）。应更换主板，并需要重新安装 UUID。将计算机送去维修。

消息：0190: 电池电量严重不足错误

解决方案：由于电池电量过低，计算机关闭。将交流电源适配器连接到计算机，为电池充电。

消息：0191: 系统安全性 — 请求了无效的远程更改。

解决方案：系统配置更改已失败。请确认该操作并重试。要消除错误，请进入 ThinkPad Setup。

消息：0199: 系统安全性 — 超出安全性密码重试次数。

解决方案：如果您超过三次输入错误的超级用户密码，将显示此消息。请确认超级用户密码并重试。要消除错误，请进入 ThinkPad Setup。

消息：1802：插入了未经认证的网卡 — 关闭电源并卸下网卡。

解决方案：该计算机不支持以太网 PCI Express 迷你卡。请将其卸下。

消息：1820：连接了多台外接指纹读取器。关闭电源并卸下除在主操作系统中设置的识别器之外的所有识别器。

解决方案：关闭电源并卸下除在主操作系统中设置的读取器之外的所有读取器。

消息：2100：主硬盘驱动器 HDD0 上初始化错误

解决方案：硬盘不工作。将硬盘送去维修。

消息：2110：主硬盘驱动器 HDD0 上读取错误

解决方案：硬盘不工作。将硬盘送去维修。

消息：2200：机型和序列号无效。

解决方案：机型和序列号无效。将计算机送去维修。

消息：2201：计算机的 UUID 无效。

解决方案：计算机的 UUID 无效。将计算机送去维修。

消息：风扇错误

解决方案：散热风扇出现故障。将计算机送去维修。

消息：Thermal sensing error（热检测错误）

解决方案：热传感器有问题。立即关闭计算机，然后将计算机送修。

消息：此系统仅支持专为此特定系统设计并由 Lenovo 或授权生产厂制造的电池。此系统不支持非授权电池或为其他系统设计的电池。如果安装的是非授权电池或为其他系统设计的电池，则系统将无法充电。按 ESC 键继续。

注意：Lenovo 对于非授权电池的性能和安全性不承担任何责任，并且对于因使用此类电池所致的故障或损坏不提供任何保修。

解决方案：将该电池更换为用于此系统的正确 Lenovo 电池。如果仍看到相同的错误消息，请与 Lenovo 服务人员联系维修计算机。

消息：此系统不支持所安装的电池，电池无法充电。请将该电池更换为用于此系统的正确 Lenovo 电池。按 ESC 键继续。

解决方案：将电池更换为用于此计算机的正确 Lenovo 电池。如果仍看到相同的错误消息，请与 Lenovo 服务人员联系维修计算机。

无消息的错误

- **问题：**不希望计算机黑屏时它却黑屏。

解决方案：如果系统预装了 Windows 7 操作系统，则可通过执行以下操作禁用任何系统计时器，如 LCD 关闭计时器或黑屏计时器：

1. 启动 Power Manager。
2. 单击**电源计划**选项卡，然后从预定义的电源计划中选择**最佳性能**。

- **问题：**开启计算机后，屏幕上不显示任何内容，并且计算机在启动时不发出蜂鸣声。

注：如果不确定是否听到蜂鸣声，请按住电源按键 4 秒或更长时间，从而关闭计算机。开启计算机，再听是否有蜂鸣声。

解决方案：确保：

- 交流电源适配器已连接到了计算机上，并且电源线已插入正常工作的电源插座上。
- 计算机已开启。（再次打开电源按键进行确认。）

如果设置了开机密码：

- 按任意键以显示要求输入开机密码的提示符。如果屏幕的亮度太低，可按 Home 键提高亮度。
- 输入正确的密码并按 Enter 键。

如果这些项都已正确设置，但仍然是黑屏，请将计算机送去维修。

- **问题：**开启计算机后，在黑屏上只显示一个白色光标。

解决方案：如果使用分区软件修改了固态驱动器上的某个分区，则可能已破坏了有关该分区的信息（即主引导记录）。

1. 关闭计算机，然后重新开启。
2. 如果在屏幕上仍只看到光标，请执行以下步骤：
 - 如果已使用分区软件，则使用该软件检查固态驱动器上的该分区，如有必要，则恢复该分区。
 - 如果系统安装的是 Windows 7 操作系统，则使用 Rescue and Recovery 工作空间或恢复光盘将系统恢复为出厂状态。
 - 如果系统安装的是 Windows 8 操作系统，则使用“删除所有内容并重新安装 Windows”功能或恢复光盘将系统恢复为出厂状态。

如果问题仍然存在，请将计算机送去维修。

- **问题：**当计算机处于开启状态时，屏幕突然变成黑屏。

解决方案：可能启用了屏幕保护程序或电源管理。请执行以下任一操作：

- 触摸 TrackPoint 定位设备或触模板或者按某个键以退出屏幕保护程序。
- 按电源按键，从睡眠或休眠方式中恢复。

蜂鸣声错误

表 8. 蜂鸣声错误

问题	解决方案
一次短蜂鸣声、暂停、三次短蜂鸣声、暂停、三次以上的蜂鸣声以及一次短蜂鸣声	确保已正确安装内存条。如果安装没有问题，但是仍然听到蜂鸣声，请将计算机送去维修。
一次长蜂鸣声和两次短蜂鸣声	视频功能有问题。将计算机送去维修。
三次短蜂鸣声，暂停，一次短蜂鸣声，暂停，再一次短蜂鸣声，然后三次短蜂鸣声	分配 PCI 资源失败。关闭电源，然后从 ExpressCard 插槽中卸下设备。如果仍有蜂鸣声，请将计算机送修。
四次短蜂鸣声循环四次	安全芯片有问题。将计算机送去维修。
五次短蜂鸣声	主板有问题。将计算机送去维修。

内存条问题

现在打印这些指示信息并和计算机放在一起供以后参考。

如果您的内存条运行不正常，请检查以下几项：

1. 在启动过程中留意错误消息。
遵循开机自检（POST）错误消息的相应矫正进行操作。
2. 验证是否安装了针对您的型号的最新 UEFI。
3. 验证内存配置和兼容性是否正确，包括最大内存大小和内存速度。
4. 运行 Lenovo Solution Center 程序。

联网问题

以下是最常见的联网问题。

以太网问题

- **问题：**计算机无法连接到网络。

解决方案：确保：

- Lenovo USB 2.0 Ethernet Adapter 正确连接到计算机。
- 电缆安装正确。
必须将网络电缆牢固地同时连接到 Lenovo USB 2.0 Ethernet Adapter 和集线器的 RJ45 接口。计算机与集线器之间的最大允许距离为 100 米。如果连接了电缆，并且距离在可接受的范围之内，但是问题仍然存在，请尝试更换不同的电缆。
- 使用正确的设备驱动程序。
 1. 打开“控制面板”，然后单击**硬件和声音 → 设备管理器**。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。
 2. 如果**网络适配器**下的适配器名称旁显示叹号！，则可能所用驱动程序不正确，也可能已禁用驱动程序。要更新驱动程序，请右键单击突出显示的适配器。
 3. 单击**更新驱动程序软件**，然后按照幕上的说明进行操作。
- 交换机端口和适配器的双工设置相同。
如果将适配器配置为全双工，则确保将交换机端口也配置为全双工。设置错误的双工模式会降低性能、引起数据丢失或导致连接断开。
- 已安装了网络环境所必需的所有联网软件。
请与局域网管理员核对必需的联网软件。

- **问题：**适配器无明显原因而停止工作。

解决方案：网络驱动程序文件可能损坏或丢失。通过参阅后续解决方案中确保安装正确设备驱动程序的过程，更新驱动程序。

- **问题：**如果计算机是千兆以太网型号并且使用的速度为 1000 Mbps，连接将失败或发生错误。

解决方案：

- 使用 5 类线，并确保网络电缆连接牢固。
- 连接到 1000 BASE-T 集线器/交换机（而不是 1000 BASE-X）

- **问题：**如果计算机是千兆以太网型号，它无法以 1000 Mbps 的速率连接网络。而是以 100 Mbps 的速率连接。

解决方案：

- 请更换电缆再尝试。
- 确保链路对端已设置为自适应。
- 确保交换机符合 802.3ab 标准（千兆铜导线）

无线局域网问题

问题：无法使用内置无线网卡连接到网络。

解决方案：请确保：

- 您的无线局域网驱动程序是最新版。
- 计算机在无线接入点的范围内。
- 启用了无线通信。

双击 Windows 通知区域中的 Access Connections 图标，确保无线通信已启用。

对于 Windows 7 操作系统，检查网络名称（SSID）和加密信息。使用 Access Connections 程序验证此区分大小写的信息。

无线广域网问题

问题：显示一条消息，指示安装了未经授权的广域网卡。

解决方案：此计算机不支持广域网卡。请致电 Lenovo 客户服务中心送修

注：某些机型没有无线广域网卡，具体视您的计算机而定。

蓝牙问题

- **问题：**即使用耳麦应用模式或音像应用模式连接蓝牙耳麦/耳机，声音也不是来自蓝牙耳麦/耳机，而是来自本机扬声器。

解决方案：请执行以下操作：

1. 退出使用声音设备的程序（例如，Windows Media Player）。
2. 打开“控制面板”，然后单击**硬件和声音 → 声音 → 播放**。
3. 如果使用耳麦应用模式，则选择**蓝牙免持音频**，然后单击**设为默认值**按钮。如果使用音像应用模式，请选择**立体声音频**，然后单击**设为默认值**按钮。
4. 单击**确定**关闭“声音”窗口。

- **问题：**任何其他支持蓝牙的设备的地址簿都无法正确接收从 Windows 7 操作系统发来的 PIM 项。

解决方案：Windows 7 操作系统以 XML 格式发送 PIM 项，但大多数支持蓝牙功能的设备按 vCard 格式处理 PIM 项。如果另一个具有蓝牙功能的设备可通过蓝牙接收文件，则可将发自 Windows 7 的 PIM 项保存为扩展名为 .contact 的文件。

键盘和其他定位设备的问题

以下是键盘和其他定位设备最常见的一些问题。

UltraNav 定位设备问题

- **问题：**当计算机开启时或恢复正常操作后，指针漂移。

解决方案：在正常运行中没有使用 TrackPoint 定位设备时，指针可能会漂移。这是 TrackPoint 定位设备的正常特征，并非故障。在以下情况下指针漂移现象可能持续几秒钟。

- 开启计算机时
- 计算机恢复正常操作时
- 长时间按住 TrackPoint 定位设备时
- 当温度改变时
- **问题：**TrackPoint 定位设备或触摸板不起作用。
解决方案：确保在“UltraNav 设备设置”窗口中启用了 TrackPoint 定位设备或触摸板。

键盘问题

- **问题：**键盘上的全部或某些键不起作用。
解决方案：如果连接了外接数字小键盘：
 1. 关闭计算机。
 2. 卸下外接数字小键盘。
 3. 开启计算机，再次尝试使用键盘。如果解决了键盘问题，请小心地重新连接外接数字小键盘和外接键盘。确保已正确安装接口。如果问题仍然存在，请确保安装了正确的设备驱动程序。
 1. 打开控制面板。将控制面板的视图从“类别”更改为“大图标”或“小图标”。
 2. 单击**键盘**。
 3. 选择**硬件**选项卡。在**设备属性**窗格中，确保看到此消息：**设备状态：这个设备运转正常。**如果键盘上的键仍不起作用，请将计算机送去维修。
- **问题：**外接数字小键盘上的全部或某些键不起作用。
解决方案：确保外接数字小键盘正确地连接到计算机。

显示屏和多媒体设备的问题

本主题涉及显示屏和多媒体设备（包括计算机显示屏、外接显示器、音频设备和光盘驱动器）的常见问题。

计算机屏幕问题

- **问题：**出现黑屏。
解决方案：请执行以下操作：
 - 按 Fn+F7 组合键唤醒图像。
 - 如果使用交流电源适配器，或使用电池并且电池状态指示灯点亮（绿色），请按 Fn+F9 组合键提高屏幕亮度。
 - 如果睡眠状态指示灯点亮（绿色），请按 Fn 键，从睡眠方式恢复运行。
 - 如果问题依然存在，请按照下方问题的解决方案进行操作。
- **问题：**屏幕内容不可读或失真。
解决方案：确保：
 - 正确安装了显示设备驱动程序。
 - 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
 - 显示器类型正确。要检查这些设置，请执行以下操作：
 1. 右键单击桌面，然后单击**个性化**。
 2. 单击左侧的**显示**。
 3. 选择**更改显示设置**。检查屏幕分辨率设置是否正确。

4. 单击**高级设置**。
5. 单击**适配器**选项卡。确保适配器信息窗口中显示的设备驱动程序名称正确无误。

注：设备驱动程序名称取决于已安装在计算机中的视频芯片。

6. 单击**显示器**选项卡。确保适配器信息窗口中显示的设备驱动程序名称正确无误。
 7. 单击**属性**按钮。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。检查**设备状态**框，确保设备工作正常。如果不正常，则单击**故障诊断**按钮，然后按照屏幕上的指示进行操作。
 8. 单击**颜色管理**选项卡。检查是否正确设置了颜色质量，并确保其他信息也都正确无误。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。选中设备状态框并确保设备工作正常。如果不正常，则单击**故障诊断**按钮，然后按照屏幕上的指示进行操作。
- **问题：**屏幕上显示不正确的字符。
解决方案：是否正确地安装了操作系统或应用程序？如果安装和配置都正确，应将计算机送去维修。
 - **问题：**关闭计算机后，屏幕仍显示画面。
解决方案：按住电源按键 4 秒钟或更长时间以关闭计算机，然后重新开启计算机。
 - **问题：**每次开启计算机时，屏幕上都会出现缺失的、脱色的或过亮的点。
解决方案：这是 TFT 技术的固有特性。计算机的显示屏是由许多薄膜晶体管（TFT）构成的。屏幕上少数缺失的、脱色的或过亮的点可能会一直存在。

外接显示器问题

- **问题：**外接显示器黑屏。
解决方案：按 Fn+F7 组合键，并选择想要使用的显示器，图像就会出现。如果问题仍然存在，请执行以下操作：
 1. 将外接显示器连接到另一台计算机以确定该计算机正常工作。
 2. 将外接显示器重新连接到您的计算机上。
 3. 请参阅外接显示器附带的手册以查看它所支持的分辨率和刷新率。
 - 如果外接显示器支持与计算机显示屏的分辨率相同或比它更高的分辨率，请查看外接显示器上或者外接显示器和计算机显示屏上的输出。
 - 如果外接显示器支持比计算机显示屏的分辨率更低的分辨率，那么只需查看外接显示器上的输出即可。（如果您既在计算机显示屏又在外接显示器上查看输出，那么外接显示器屏幕将出现黑屏或变形。）
- **问题：**不能设置比当前外接显示器上的分辨率更高的分辨率。
解决方案：确保显示器类型和其他信息正确无误。如有必要，请更新显示器驱动程序。请参阅第 33 页“设置外接显示器类型”。
- **问题：**屏幕内容不可读或失真。
解决方案：确保：
 - 显示器信息正确，并且选择了适当的显示器类型。请参阅后续问题的解决方案。
 - 通过执行以下操作，确保选择适当的刷新率：
 1. 将外接显示器连接到显示器接口，然后将显示器连接到电源插座。
 2. 开启外接显示器和计算机的电源。
 3. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。

注：如果您的计算机无法检测到外接显示器，请单击**检测**按钮。

 4. 单击想要使用的显示器的图标（**显示器 2** 图标适用于外接显示器）。
 5. 单击**高级设置**。

6. 单击**显示器**选项卡。
7. 选择正确的屏幕刷新率。

- **问题：**屏幕上显示的字符有误。

解决方案：安装操作系统或程序时是否遵循了正确的步骤？如果遵循了正确的过程，那么将外接显示器送去维修。

- **问题：**扩展桌面功能不起作用。

解决方案：通过执行以下操作启用扩展桌面功能：

1. 将外接显示器连接到显示器接口，然后将显示器连接到电源插座。
2. 开启外接显示器和计算机的电源。
3. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
4. 单击**显示器 2**图标。
5. 选择**扩展这些显示屏**以支持多个显示屏。
6. 单击**显示器 1**图标（对于主显示屏，即计算机显示屏）。
7. 设置主显示屏的分辨率。
8. 单击**显示器 2**图标（适用于外接显示器）。
9. 设置辅助显示屏的屏幕分辨率。
10. 通过拖动显示器的图标设置每个显示器的相对位置。可以将显示器放置在任何相对位置，但是它们的图标必须相邻。
11. 单击**确定**应用更改。

注：要更改颜色设置，请右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。单击**高级设置**，选择**显示器**选项卡，然后设置**颜色**。

- **问题：**使用扩展桌面功能时，无法设置比辅助显示屏上当前值更高的分辨率或刷新率。

解决方案：将主显示屏的分辨率和色深更改为较低的设置。

- **问题：**显示屏切换功能不起作用。

解决方案：如果使用扩展桌面功能，请禁用它并更改显示输出位置。如果正在播放 DVD 影片或视频剪辑，请停止播放，关闭程序，然后更改显示输出位置。

- **问题：**当将外接显示器设置为高分辨率时该显示器上的屏幕位置不正确。

解决方案：有时当使用如 1600x1200 的高分辨率时，图像会飘移到屏幕左侧或右侧。要纠正此问题，首先确保外接显示器支持所设置的显示方式（分辨率和刷新率）。如果不支持，请将显示方式设置为显示器支持的方式。如果支持设置的显示方式，请转至显示器本身的设置菜单并调整那里的设置。通常外接显示器具有访问设置菜单的按键。有关详细信息，请参阅显示器随附的文档。

音频问题

- **问题：**无法正常播放 Wave 或 MIDI 声音。

解决方案：确保正确配置了内置音频设备。

1. 打开控制面板。
2. 单击**硬件和声音**。
3. 单击**设备管理器**。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。
4. 双击**声音、视频和游戏控制器**。
5. 确保已启用并正确配置了 Realtek HD Audio 驱动程序。

- **问题：**耳机或扬声器不发声，或计算机无法录音。

解决方案：要从一个设备切换到另一个（例如，从扬声器切换到耳机或从外接麦克风切换到内置麦克风），请执行以下操作：

1. 打开“控制面板”，然后单击**硬件和声音**。
2. 单击 **Realtek HD Audio Manager** 图标。
3. 在“设备高级设置”窗口中，确保处于 **MULTI-STREAM** 方式。
4. 在“混音器”窗口中，选择所需的设备（例如，扬声器）。
5. 通过音乐程序（例如，Windows Media Player）播放声音。确保扬声器立即传出声音。
6. 然后，如果想要切换到耳机，请关闭该音乐程序。
7. 转至“混音器”窗口。选择另一个设备，当前是耳机。
8. 通过音乐程序播放音频。确保立即从直接连接到系统的耳机传出声音。

有关更多信息，请参阅 Realtek HD Audio Manager 的帮助信息系统。

注：在 Realtek HD Audio Manager 的“混音器”窗口中，设备（如播放设备的扬声器或录音设备的麦克风）条目旁的复选标记表示已选中该设备。

- **问题：**使用麦克风输入制作的录音音量不够大。

解决方案：通过执行以下操作，确保开启并设置了“麦克风加强”功能：

1. 打开“控制面板”，然后单击**硬件和声音**。
2. 单击**声音**。
3. 单击“声音”窗口中的**录音**选项卡。
4. 选择**麦克风**，然后单击**属性**按钮。
5. 单击**级别**选项卡，然后向上移动“麦克风加强”滑块。
6. 单击**确定**。

注：有关控制音量的详细信息，请参阅 Windows 联机帮助。

- **问题：**无法移动音量或平衡滑块。

解决方案：滑块可能已变灰。这表明其位置被硬件固定，不能更改。

- **问题：**使用某些音频程序时，音量滑块不保持一致。

解决方案：使用某些声音程序时，滑块改变位置是正常现象。此类程序可感知“音量合成器”窗口中的设置，并可自行更改这些设置。例如，Windows Media Player。通常此类程序都有滑块，可从此类程序内控制声音。

- **问题：**平衡滑块无法将一个通道完全静音。

解决方案：设计该控件只是调整细微的平衡差异，而不是使某个通道完全静音。

- **问题：**在“混音器”窗口中无法控制 MIDI 声音的音量。

解决方案：使用硬件音量控制。这是因为内置的合成器软件不支持该项控制。

- **问题：**即使将音量设置为最小，也无法彻底关闭声音。

解决方案：即使将音量合成器控制条设置为最小，仍然会听到一些声音。要完全关闭声音，请按扬声器静音按键。

- **问题：**在播放声音的情况下将耳机连接到计算机时，扬声器不发声。

解决方案：连接耳机后，声音流将自动重定向到该耳机。如果希望再次收听来自扬声器的声音，请确保将这些扬声器设置为缺省设备。有关详细信息，请参阅 Realtek HD Audio 的帮助信息系统。

指纹读取器问题

- **问题：**读取器的表面脏、有污渍或潮湿。

解决方案：用干燥的无尘软布轻轻地清洁读取器的表面。

- **问题：**读取器经常无法登记或认证您的指纹。

解决方案：如果读取器的表面脏、有污渍或潮湿，请用干燥的无尘软布轻轻地清洁读取器的表面。

有关如何维护指纹读取器的提示，请参阅第 47 页 “使用指纹读取器”。

电池和电源问题

本主题包含有关解决电池和电源问题的说明。

电池问题

- **问题：**计算机断电后，电池无法在标准充电时间内充满电。

解决方案：电池可能放电过度。请执行以下操作：

1. 关闭计算机。
2. 将交流电源适配器连接到计算机，并给电池充电。

如果手边有快速充电器，则用它为放电过度的电池充电。

如果无法在 24 小时内充满电池，请致电 Lenovo 客户服务中心送修。

- **问题：**计算机在电池状态指示灯显示电量用尽之前关闭，或者计算机在电池状态指示灯显示电量用尽之后运行。

解决方案：给电池放电并重新充电。

- **问题：**充足电的电池运行时间很短。

解决方案：给电池放电并重新充电。如果电池的使用时间仍很短，请致电 Lenovo 客户服务中心送修。

- **问题：**计算机使用充足电的电池不能工作。

解决方案：电池中的电涌保护器可能处于活动状态。将计算机关闭一分钟以复位保护器；然后再次开启计算机。

- **问题：**电池无法充电。

解决方案：电池过热时，不能充电。关闭计算机，使其冷却到室温。如果仍无法为电池充电，请致电 Lenovo 客户服务中心送修。

交流电源适配器问题

问题：交流电源适配器已连接到计算机和正常工作的电源插座，但任务栏上不显示电源适配器（电源插头）图标。交流电源指示灯也未点亮。

解决方案：请执行以下操作：

1. 确保交流电源适配器连接正确无误。有关连接交流电源适配器的说明，请参阅计算机随附的《安全、保修和设置指南》。
2. 如果交流电源适配器的连接正确，请关闭计算机，然后拔下交流电源适配器。
3. 重新连接交流电源适配器，然后开启计算机。
4. 如果 Windows 通知区域中仍未显示电源适配器图标，而且交流电源指示灯也未点亮，请找人维修交流电源适配器和计算机。

电源问题

现在打印这些指示信息并和计算机放在一起供以后参考。

如果您的计算机完全没有供电，请检查以下几项：

1. 检查电源按键。请参阅第 5 页“系统状态指示灯”。只要计算机开启，电源按键指示灯就会点亮。
2. 检查所有电源连接。卸下任何电源托板和电涌保护器，将交流电源适配器直接连接到交流电源插座。
3. 检查交流电源适配器。检查是否有任何实物损坏，并确保电源线牢固地连接到适配器模块和计算机。
4. 通过将另一个设备连接到插座，验证交流电源是否正常工作。

如果计算机无法在电池供电的情况下运行，请执行以下操作：

1. 如果电池耗尽电力，请连接交流电源适配器，重新对电池充电。
2. 如果电池已充电，但计算机无法运行，请致电 Lenovo 客户服务中心将计算机送修。

电源按键问题

问题：系统不响应，无法关闭计算机。

解决方案：按住电源按键 4 秒钟或更长时间从而关闭计算机。如果系统仍未重置，请卸下交流电源适配器，然后向紧急复位孔插入拉直的曲别针以使系统复位。要找到紧急复位孔，请参阅第 5 页“底视图”。

引导问题

现在打印这些说明并和计算机放在一起，以备日后参考。

如果在装入操作系统之前收到错误消息，则遵循 POST 错误消息的相应纠正措施进行操作。

如果在 POST 完成后操作系统正在载入桌面配置时收到错误消息，请检查以下几项：

1. 请访问位于 <http://www.lenovo.com/support> 的 Lenovo 支持 Web 站点并搜索这条错误消息。
2. 访问位于 <http://support.microsoft.com/> 的 Microsoft 知识库主页，然后搜索该错误消息。

睡眠与休眠问题

- **问题：**计算机意外地进入睡眠方式。

解决方案：如果微处理器过热，计算机将自动进入睡眠方式，以使计算机降温以及保护微处理器和其他内部组件。检查睡眠方式的设置。

- **问题：**计算机在开机自检后立即进入睡眠方式（睡眠指示灯点亮）。

解决方案：确保：

- 电池已充电。
- 运行温度在允许范围内。请参阅第 11 页“操作环境”。

如果电池已充电且温度在范围内，请将计算机送去维修。

- **问题：**出现电池电量严重不足错误，然后计算机立即关闭。

解决方案：电池电量低。将交流电源适配器连接到计算机，并将它插入电源插座。

- **问题：**按 Fn 键从睡眠方式恢复之后，计算机显示器仍为黑屏。

解决方案：检查在计算机处于睡眠方式时是否断开了外接显示器的连接或关闭了外接显示器。如果断开了外接显示器的连接或关闭了外接显示器，在计算机从睡眠方式恢复之前，请连接并开启外接显示器。如果尚未连接或打开外接显示器就从睡眠方式恢复计算机，并且计算机显示屏仍为黑屏，请按 Fn+F7 组合键，使计算机恢复显示。

- **问题：**计算机无法从睡眠方式恢复，或睡眠指示灯持续点亮，而计算机无法运行。

解决方案：如果系统没有从睡眠方式恢复，则可能是因为电池电量已耗尽，所以计算机自动进入睡眠或休眠方式。检查睡眠指示灯。

- 如果睡眠指示灯点亮，则说明计算机处于睡眠方式。将交流电源适配器连接到计算机上，然后按 Fn 键。
- 如果睡眠指示灯熄灭，则说明计算机处于休眠方式或电源关闭状态。将交流电源适配器连接到计算机；然后按电源按键以恢复运行。

如果系统仍不从睡眠方式恢复，则系统可能停止响应，而您可能无法关闭计算机。在此情况下，需要复位计算机。如果尚未保存数据，则数据可能丢失。要复位计算机，请按住电源按键 4 秒钟或更长时间。如果系统仍未重置，请卸下交流电源适配器，然后向紧急复位孔插入拉直的曲别针以使系统复位。要找到紧急复位孔，请参阅第 5 页“底视图”。

- **问题：**计算机无法进入睡眠或休眠方式。

解决方案：检查是否选择了任何禁止计算机进入睡眠或休眠方式的选项。

如果计算机尝试进入睡眠方式，但请求被拒，则可能是因为已禁用连接到 USB 接口的设备。如果发生这种情况，请对该 USB 设备执行热插拔操作。

- **问题：**当计算机处于休眠方式时，电池会轻微放电。

解决方案：如果启用了唤醒功能，计算机会消耗少许电量。这不是缺陷。要了解详细信息，请参阅第 27 页“节能方式”。

固态驱动器问题

问题：当使用 Windows 中的数据压缩功能压缩文件或文件夹然后解压缩时，写入文件/文件夹或从其中读取数据的过程会变慢。

解决方案：应用 Windows 上的磁盘碎片整理工具，以便提高数据访问速度。

软件问题

问题：程序无法正常运行。

解决方案：确保问题不是该程序所致。

检查计算机具有的内存是否达到运行该程序所需的最小容量。参阅随该程序提供的手册。

请检查以下事项：

- 该程序适合在您的操作系统中运行。
- 其他程序可在计算机上正常运行。
- 是否安装了所需的设备驱动程序。
- 该程序在其他计算机上运行时工作正常。

如果在使用该程序时显示错误消息，则参阅随该程序提供的手册。

如果该程序仍无法正常运行，请与购买处或服务代表联系寻求帮助。

USB 问题

问题：连接到 USB 接口上的设备无法运行。

解决方案：打开“设备管理器”窗口。确认 USB 设备的设置是正确的，且计算机资源的分配和设备驱动程序的安装均正确。要打开“设备管理器”窗口，请转到“控制面板”，然后单击**硬件和声音 → 设备管理器**。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。

第 9 章 获取支持

本章提供了有关从 Lenovo 获取帮助和支持的信息。

- 第 95 页 “联系 Lenovo 之前”
- 第 95 页 “获取帮助和服务”
- 第 97 页 “购买附加服务”

联系 Lenovo 之前

通常，参阅错误代码说明中的信息、运行诊断程序或查阅 Lenovo Web 站点即可解决计算机问题。

注册计算机

向 Lenovo 注册您的计算机。有关更多信息，请参阅第 17 页 “注册计算机”。

下载系统更新

下载已更新的软件可能会解决您所遇到的计算机问题。

要下载更新的软件，请访问以下 Web 站点并按照屏幕上的说明进行操作：

<http://www.lenovo.com/support>

记下信息

与 Lenovo 代表联系前，请记录以下有关您的计算机的重要信息。

记录问题症状和详细信息

致电请求帮助前收集以下问题的答案。然后您能够尽快获取帮助。

- 问题是什么？连续出现还是间断出现？
- 是否有错误消息？如果有错误代码，错误代码是什么？
- 您使用的是什么操作系统？什么版本？
- 出现问题时正在运行哪些软件程序？
- 该问题是否可以重现？如果可以，如何重现？

记录系统信息

序列号标签位于计算机底部。记录机器类型和序列号。

- Lenovo 产品名称是什么？
- 机器类型是什么？
- 序列号是什么？

获取帮助和服务

如果需要帮助、服务、技术协助或仅仅想了解更多有关 Lenovo 产品的信息，那么您将发现 Lenovo 有许多可用的资源协助您。本节包含有关到哪里查找有关 Lenovo 和我们的产品的其他信息、使用计算机遇到问题时怎样做以及需要时致电谁来获取服务的信息。

有关您的计算机和预装软件（如果有）的信息在随您的计算机一起提供的文档中获得。文档包括印刷书籍、联机书籍、自述文件和帮助文件。另外，有关 Lenovo 产品的信息可以在万维网上获取。

Microsoft Service Pack 是 Windows 产品更新的最新软件源。可通过 Web 下载（可能需要支付连接费用）或光盘获得这些软件。有关更多特定信息和链接，请访问 <http://www.microsoft.com>。对于 Lenovo 预装的 Microsoft Windows 产品的 Service Pack 的安装或相关问题，Lenovo 提供技术协助。有关信息，请联系客户支持中心。

使用诊断程序

许多计算机问题无需外部帮助即可解决。如果您的计算机有问题，首先应从计算机文档的故障诊断信息开始。如果怀疑软件有问题，请参阅操作系统或应用程序随附的文档（包括自述文件和帮助信息系统）。

ThinkPad 笔记本电脑随附了一组可用于帮助识别硬件问题的诊断程序。有关使用诊断程序的说明，请参阅第 81 页“诊断问题”。

解决故障信息或诊断程序可能会告诉您需要额外或更新的设备驱动程序或其他软件。可从位于 <http://www.lenovo.com/support> 的 Lenovo 支持 Web 站点获得最新的技术信息和下载设备驱动程序及更新。

Lenovo 支持 Web 站点

可在 Lenovo 支持 Web 站点上获得技术支持信息，网址为：
<http://www.lenovo.com/support/>

此 Web 站点经过更新，现有最新的支持信息，如以下各项：

- 驱动程序和软件
- 诊断解决方案
- 产品和服务保修
- 产品和部件详细信息
- 用户指南和手册
- 知识库和常见问题

致电 Lenovo

如果在保修期内，您尝试自己纠正问题，但还是需要帮助，那么您可以致电客户支持中心获取帮助和信息。在保修期间可获得以下服务：

- 问题确定 — 将有受过培训的人员辅助您确定是否有硬件问题，并确定需要进行什么操作来修订问题。
- Lenovo 硬件修复 — 如果确定问题是由在保修期内的 Lenovo 硬件造成的，那么将有受过培训的服务人员提供相应级别的服务。
- 工程变更管理 — 有时，产品售出后可能需要更改。Lenovo 或 Lenovo 授权的经销商将提供适用于您硬件的精选工程变更 (EC)。

不涵盖以下内容：

- 更换或使用并非为/由 Lenovo 制造的部件或无保修的部件
- 软件问题源的识别
- 在安装或升级过程中配置 UEFI BIOS
- 设备驱动程序的更改、修正或升级
- 网络操作系统 (NOS) 的安装和维护
- 应用程序的安装和维护

有关适用于 Lenovo 硬件产品的 Lenovo 有限保证条款和条件，请参阅计算机随附的《安全、保修和设置指南》中的“保修信息”。

如果可能，致电时请留在您的计算机旁，技术工程师帮您解决计算机问题时可能需要您的配合。请在致电前确保已下载了最新的驱动程序和系统更新、运行了诊断过程并记录了信息。致电寻求技术协助时，请准备好以下信息：

- 机器类型和机型
- 计算机、显示器和其他组件的序列号或购货凭证
- 问题描述
- 任何错误消息的精确用词
- 系统的硬件和软件配置信息

电话号码

要获取您所在国家或地区的 Lenovo 支持电话号码列表，请访问 <http://www.lenovo.com/support/phone> 或参阅计算机随附的《安全、保修和设置指南》。

注：电话号码如有更改，恕不另行通知。<http://www.lenovo.com/support/phone> 上提供最新的电话号码。如果未提供您所在国家或地区的电话号码，请致电 Lenovo 经销商或 Lenovo 销售代表。

查找 ThinkPad 选件

如果希望扩展您的计算机的能力，Lenovo 有许多硬件附件和升级产品能满足您的需要。选件包括：电源适配器、键盘、麦克风等。

请访问：

<http://www.lenovo.com.cn/think/option>

购买附加服务

在保修期内和保修期后均可购买附加服务，如对 Lenovo 和非 Lenovo 硬件、操作系统和应用程序的支持；网络设置与配置服务；升级或延长硬件维修服务；以及定制安装服务。可获得的服务和服务名可能因国家或地区而异。

有关这些服务的更多信息，请访问：

<http://www.lenovo.com/accessories/services/index.html>

附录 A 法规信息

无线相关信息

无线互操作性

无线局域网 PCI Express 微型卡可与任何基于直接序列扩频（DSSS）、补码键控（CCK）和/或正交频分复用（OFDM）无线电技术的无线局域网产品共同使用，它符合：

- 由电气电子工程师学会制定并批准的针对无线局域网的 802.11b/g、802.11a/b/g 或 802.11n 草案 2.0 标准。
- 由 WiFi 联盟制定的无线保真（WiFi）认证。

蓝牙卡符合蓝牙技术联盟 SIG 制订的蓝牙规范 4.0，它支持以下应用模式：

- 高级音频分发应用模式（A2DP）
- 音频/视频控制传输协议（AVCTP）
- 音频/视频分发传输协议（AVDTP）
- 音频/视频远程控制应用模式（AVRCP）
- 基本成像应用模式（BIP）
- 基本打印应用模式（BPP）
- 拨号网络应用模式（DUN）
- 文件传输应用模式（FTP）
- 常规访问应用模式（GAP）
- 常规音频/视频分发应用模式（GAVDP）
- 硬拷贝电缆替代应用模式（HCRP）
- 耳麦应用模式（HSP）
- 免提应用模式（HFP）
- 人机接口设备应用模式（HID）
- 消息访问应用模式（MAP）
- 对象交换协议（OBEX）
- 对象推送应用模式（OPP）
- 个人区域网络应用模式（PAN）
- 电话簿访问概要文件（PBAP）
- 服务发现协议（SDP）
- 同步应用模式（SYNC）
- 视频分发应用模式（VDP）
- 常规属性应用模式（GATT）
- 近距离应用模式
- 定位应用模式
- 立即警报应用模式

使用环境与健康

集成无线卡像其他无线设备一样会发出射频电磁能量。但是，这些产品的电磁辐射量远远低于诸如移动电话等无线设备的电磁辐射量。

由于集成无线卡的运行遵循射频安全标准和建议中的准则，因此 Lenovo 认为它们对于消费者来说是安全的。这些标准和建议反映了科学团体的共识，是一直从事复审和解释广泛文献研究的科学家们所组成的专家组和委员会经商议后得出的结论。

在某些情况或环境下，使用集成无线卡可能会受到建筑物业主或组织负责人的限制。这些情况和区域可能包括：

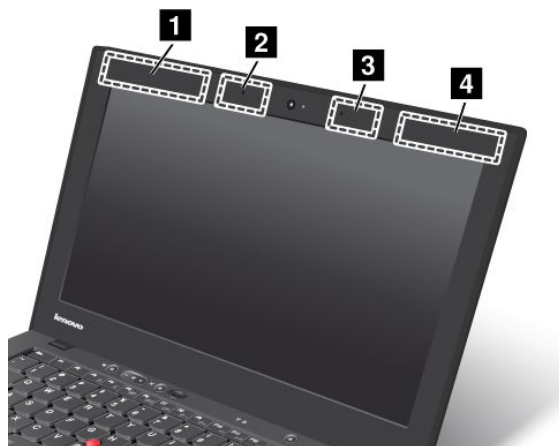
- 在飞机机舱内、医院内或加油站附近、爆破区域（有电子引爆装置）、医用植入物或便携式电子医用设备（如心脏起搏器）附近使用集成的无线卡。
- 在任何其他被视为或确认对其他设备或服务造成干扰的环境中。

如果不确定适用于在某个特定组织（例如，机场或医院）中使用无线设备的政策，建议先请求使用集成无线卡的授权，然后再打开计算机。

UltraConnect™ 无线天线的位置

某些机型的 ThinkPad 集成了分集式天线系统，该系统内置于显示屏中，具有最佳接收功能，使您无论身处何处都能启用无线通信。

注：您的计算机可能与以下插图略有不同。



- 1** 无线广域网天线（辅助天线）
- 2** 无线局域网组合天线（辅助天线）
- 3** 无线局域网组合天线（主天线）
- 4** 无线广域网天线（主天线）

出口分类声明

本产品受美国出口管理条例（EAR）的管制，其出口控制分类编号（ECCN）为 4A994.b。本产品可以再出口到 EAR E1 国家或地区列表中所有禁运国家或地区以外的国家或地区。

电子辐射声明

以下信息适用于 ThinkPad X1 Carbon 的机器类型 3443、3444、3446、3448、3460、3462 和 3463

联邦通信委员会一致性声明

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900



加拿大工业部 B 类辐射规范一致性声明

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

欧盟 - 遵循电磁兼容性指令

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



德国 B 类一致性声明

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

韩国 B 类一致性声明

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本 VCCI B 类一致性声明

この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本连接到额定电流小于或等于 20 A/相位的输电线的产品的一致性声明

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

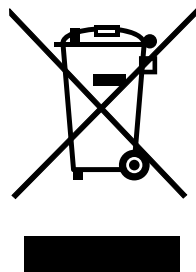
Lenovo 产品台湾服务信息

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市信義區信義路五段七號十九樓之一
服務電話：0800-666-975

附录 B WEEE 和回收声明

Lenovo 鼓励信息技术设备所有者不再需要这些设备时负责任地回收其设备。Lenovo 提供多种计划和服务，以帮助设备所有者对他们的 IT 产品进行回收。可在 Lenovo 的因特网站点 http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/ 上找到有关产品回收的信息。

重要 WEEE 信息



Lenovo 产品上的 WEEE 标记适用于执行 WEEE 和电子废弃物法规（如欧洲指令 2002/96/EC、印度电子废弃物管理与处理条例 2011）的国家或地区。贴有此标签的设备符合当地关于废弃电子电气设备（WEEE）的法规。这些法规根据每个地区的适用情况，确定有关回收和再利用废旧电器的法律框架。此标签适应用于多种产品，指示不得随意丢弃产品，而应将产品送往已建立的收集系统以回收这些使用期结束的产品。

对于标有 WEEE 标记的电子电气设备（EEE），用户不得在其使用期结束后将其不加分类直接作为城市废物处理，而应依照适用的收集机制对 WEEE 进行回收、再利用和再生，以尽可能降低 EEE 因可能存在有害物质而对环境和人类健康造成的任何潜在影响。有关其他 WEEE 信息，请访问：<http://www.lenovo.com/recycling>

日本回收声明

收集和回收废弃的 Lenovo 计算机或显示器

如果您是公司雇员，需要处置属公司所有的 Lenovo 计算机或显示器，则必须按照《废弃物处理与公共净化法》的规定进行处置。计算机和显示器属于工业废弃物，应由当地政府认可的工业废弃物处理承包商予以妥善处理。按照《废弃物处理与公共净化法》的规定，Lenovo Japan 通过其 PC 收集和回收服务收集、再利用和回收废弃的计算机和显示器。有关详细信息，请访问 Lenovo Web 站点：http://www.lenovo.com/services_warranty/jp/ja/recycle/pcrecycle/。

按照《废弃物处理与公共净化法》，从 2003 年 10 月 1 日开始由制造商收集和回收家用计算机和显示器。2003 年 10 月 1 日后购买的家用计算机可以免费享受该服务。有关详细信息，请访问 http://www.lenovo.com/services_warranty/jp/ja/recycle/personal/。

处理 Lenovo 计算机组件

在日本销售的部分 Lenovo 计算机的组件可能含重金属或其他可能会污染环境的物质。要适当处理这些废弃组件，如印制电路板和驱动器，请使用以上描述的收集和回收废弃计算机或显示器的方法。

处置 Lenovo 计算机废弃的锂电池

Lenovo 计算机主板上装有一块纽扣形锂电池，可以在您的计算机关机或断开主电源后为计算机时钟供电。如果要换上新电池，请要求 Lenovo 提供维修服务。如果在家中使 Lenovo 计算机并且需要处置锂电池，那么必须遵循当地法令和条例。

处置 Lenovo 笔记本电脑的废弃电池

Lenovo 笔记本电脑有一块锂离子电池或一块镍氢电池。如果您是公司 Lenovo 笔记本电脑用户并且需要处置废弃电池，请与 Lenovo 销售、服务或市场营销部门的相关人员联系，并按照其说明来处置。也可参阅<http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/> 上的说明。如果在家中使用 Lenovo 笔记本电脑并且需要处置废弃电池，那么必须遵循当地法令和条例。也可参阅<http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/> 上的说明。

巴西的回收信息

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

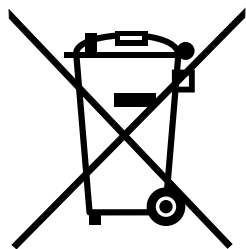
台湾的电池回收信息



廢電池請回收

欧盟的电池回收信息

EU



注意：此标记仅适用于欧盟（EU）国家/地区。

按照有关电池和废旧电池的欧洲指令 2006/66/EC，将电池或电池包装贴上标签。该指令确定了适用于整个欧盟的退还和回收废旧电池的框架。各种电池上均贴有此标签，表明根据该指令，电池在使用寿命过后不得丢弃，而是要回收。

根据欧洲指令 2006/66/EC，电池要贴上标签，以表明在使用寿命过后应单独收集并回收电池。电池上的标签可能还包括电池中所含金属的化学符号（Pb 表示铅，Hg 表示汞，Cd 表示镉）。电池的用户不得将电池作为未经分类的城市垃圾进行处置，而必须使用向客户提供的有关退还、回收和处理电池的收集框架。为了

将电池因可能存在危险物质而对环境和人类健康可能造成的任何影响降到最低，客户的参与很重要。有关正确的收集和处理方式，请访问：

<http://www.lenovo.com/recycling>

美国和加拿大的电池回收信息



US & Canada Only

附录 C ENERGY STAR 型号信息



ENERGY STAR® 是美国环保署和美国能源部的一项联合计划，旨在通过高效的产品和做法节省资金和保护环境。

Lenovo 很荣幸为客户提供具有 ENERGY STAR 合格标志的产品。如果以下机型的 Lenovo 计算机贴有 ENERGY STAR 标志，表示这些计算机的设计经测试符合 ENERGY STAR 计划对计算机的要求。

3443、3444、3446、3448、3460、3462 和 3463

使用符合 ENERGY STAR 标准的产品和利用计算机的电源管理功能可以帮助减少电力消耗。而减少电力消耗可以帮助节省不必要的开支、提高环境质量和减少温室效应气体排放。

有关 ENERGY STAR 的更多信息，请访问：<http://www.energystar.gov>

Lenovo 鼓励用户在平时使用计算机部件时有效利用能源。为帮助节省能源，Lenovo 预设了以下电源管理功能，当计算机处于不活动状态达到一定时间后，就启用这些功能：

电源计划：节能（插入交流电源时的设置）

- 关闭显示器：10 分钟后
- 使计算机进入睡眠状态：20 分钟后
- 高级电源设置：
 - 关闭硬盘：15 分钟后
 - 休眠：从不

要从睡眠方式中唤醒计算机，请按键盘上的 Fn 键。有关这些设置的更多信息，请参阅计算机上的 Windows 帮助和支持信息。

Lenovo 计算机出厂时启用了 Wake on LAN 功能，即使在计算机处于睡眠方式时该设置仍有效。如果不需要在计算机处于睡眠方式时启用 Wake on LAN，可通过禁用睡眠方式的 Wake on LAN 设置，减少耗电量并延长计算机处于睡眠方式的时间。要禁用睡眠方式的 Wake on LAN 设置，请执行以下操作：

1. 打开控制面板。
2. 单击**硬件和声音** → **设备管理器**。
3. 在“设备管理器”窗口展开**网络适配器**。
4. 右键单击您的网络适配器设备，然后单击**属性**。
5. 单击**电源管理**选项卡。
6. 取消选中**允许此设备唤醒计算机**复选框。
7. 单击**确定**。

附录 D 声明

Lenovo 可能不在所有国家或地区提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您所在地区当前提供的产品和服务的信息，请咨询您当地的 Lenovo 代表。对 Lenovo 产品、程序或服务的任何引用无意明示或默示只能使用该 Lenovo 产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的任何知识产权，即可改用同等功能的任意产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

Lenovo 对于本文所述内容可能已拥有专利或正在申请专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括但不限于默示的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些交易中不允许免除明示或默示的保证，因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。Lenovo 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本文档中描述的产品并非旨在用于移植或其他生命支持的应用，在这些应用中的故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息并不影响或更改 Lenovo 产品规格或保修。本文档中的任何内容都不能作为 Lenovo 或第三方的知识产权下的明示或默示的许可或保证。本文档中包含的所有信息都是在特定的环境中获得并且作为插图显示。在其他操作环境中获得的结果可能会有所不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中提供的对非 Lenovo Web 站点的任何引用都是为了方便起见，任何情况下都不作为对这些 Web 站点的公开支持。这些 Web 站点上的资料不属于本 Lenovo 产品的资料，并且使用这些 Web 站点时风险自担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

商标

下列术语是 Lenovo 在美国和/或其他国家或地区的商标：

Lenovo
Access Connections
Rescue and Recovery
ThinkPad
ThinkVantage
TrackPoint
UltraConnect
UltraNav

Intel 和 Intel SpeedStep 是 Intel Corporation 及其子公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。

Microsoft、Windows 和 BitLocker 是 Microsoft 公司集团的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

附录 E 危险物质限制指令 (RoHS)

中国 RoHS

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
光驱	X	O	O	O	O	O
内存	X	O	O	O	O	O
电脑I/O 附件	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
鼠标	X	O	O	O	O	O
机箱/ 附件	X	O	O	O	O	O

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下
×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求
表中标有“×”的所有部件都符合欧盟RoHS 法规。

印刷电路板组件*: 包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器
根据型号的不同, 可能不会含有以上的所有部件, 请以实际购买机型为准



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志, 标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限

土耳其 RoHS

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

Türkiye EEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (EEE)" direktiflerine uygundur.

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

乌克兰 RoHS

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

印度 RoHS

符合电子废弃物管理与处理条例 2011 中的 RoHS 规定。

ThinkPad®

部件号:

Printed in

(1P) P/N:

