物业管理系统数据库结构中文说明

## 公告表（announcements）

公告（公告编号，标题，内容，通知范围，发布时间，创建时间，更新时间）

公告编号：唯一标识每条公告，自动递增。

标题：公告标题，最长150字符。

内容：公告正文。

通知范围：可选，指定公告影响范围（如全小区、某栋楼）。

发布时间：公告发布时间，可自动填入当前时间。

创建时间：记录创建时的系统时间（默认由系统自动生成）。

更新时间：每次修改公告时自动更新为当前时间。

## 投诉表（complaints）

投诉（投诉编号，业主姓名，电话，投诉类型，描述，状态，处理人，回复内容，反馈截止时间，创建时间，更新时间）

投诉编号：自动递增，唯一标识一条投诉。

业主姓名：投诉人姓名。

电话：联系方式。

投诉类型：如环境、安全、服务等。

描述：投诉详细内容。

状态：RECEIVED（已接收）、PROCESSING（处理中）、COMPLETED（已完成）、CLOSED（已关闭）。

处理人：负责处理的工作人员姓名。

回复内容：物业方的反馈或处理意见。

反馈截止时间：业主反馈或处理完成的最后期限。

创建时间：系统自动填入的创建时间。

更新时间：每次更新时自动记录当前时间。

## 费用账单表（fee\_bills）

账单（账单编号，账单号，业主姓名，楼栋，费用类型，金额，计费周期，支付状态，支付时间，支付方式，创建时间，更新时间）

账单编号：唯一标识账单，自动递增。

账单号：唯一的账单编号（不可重复）。

业主姓名：账单所属业主。

楼栋：业主所在楼栋。

费用类型：如物业费、水电费、停车费等。

金额：账单金额。

计费周期：账单对应的时间范围。

支付状态：PAID（已支付）、PENDING（待支付）、OVERDUE（逾期）。

支付时间：实际支付日期。

支付方式：如微信、现金、转账等。

创建时间：系统自动生成的记录创建时间。

更新时间：记录被修改时自动更新。

## 物业单元表（property\_units）

物业单元（单元编号，楼栋，单元号，房间号，面积，状态，车位，业主姓名，创建时间，更新时间）

单元编号：唯一标识物业单元，自动递增。

楼栋：楼号。

单元号：单元名称或编号。

房间号：房号。

面积：房屋建筑面积。

状态：OCCUPIED（已入住）、VACANT（空置）、UNDER\_MAINTENANCE（维护中）。

车位：对应车位号。

业主姓名：房屋业主姓名。

创建时间：系统自动生成。

更新时间：修改记录时自动更新。

## 报修工单表（repair\_orders）

报修工单（工单编号，工单号，业主姓名，电话，报修类型，描述，楼栋，单元，房号，优先级，状态，指派员工，开始时间，完成时间，评价分数，评价内容，创建时间，更新时间）

工单编号：自动递增。

工单号：唯一报修号（不可重复）。

业主姓名 / 电话：报修人信息。

报修类型：如电梯、管道、门锁等。

描述：故障说明。

楼栋 / 单元 / 房号：定位故障位置。

优先级：NORMAL（普通）或 URGENT（紧急）。

状态：PENDING（待处理）、IN\_PROGRESS（处理中）、COMPLETED（已完成）、CANCELLED（已取消）。

指派员工：处理人。

开始 / 完成时间：工单执行时间记录。

评价分数 / 内容：住户对服务的反馈。

创建 / 更新时间：系统自动记录和更新。

## 住户表（residents）

住户（住户编号，姓名，电话，楼栋，单元，房间号，面积，入住状态，入住日期，创建时间，更新时间）

住户编号：自动递增主键。

姓名 / 电话：住户基本信息。

楼栋 / 单元 / 房间号：房屋定位。

面积：居住房屋面积。

入住状态：OCCUPIED（已入住）、VACANT（空置）、MOVING\_OUT（搬出中）。

入住日期：记录住户入住时间。

创建 / 更新时间：系统自动生成与更新。

## 系统角色表（sys\_roles）

角色（角色编号，角色代码，角色名称，描述，创建时间，更新时间）

角色编号：自动递增主键。

角色代码：角色唯一标识（如 ADMIN, SECURITY）。

名称 / 描述：角色名称与说明。

创建 / 更新时间：系统自动生成与更新。

## 用户角色关联表（sys\_user\_roles）

用户角色关联（用户ID，角色ID，创建时间，更新时间）

用户ID / 角色ID：关联系统用户和角色的关系。

创建 / 更新时间：自动记录系统时间。

## 系统用户表（sys\_users）

系统用户（用户编号，用户名，密码，姓名，电话，邮箱，是否启用，最后登录时间，创建时间，更新时间）

用户编号：自动递增。

用户名：登录账号（唯一）。

密码：登录密码。

姓名 / 电话 / 邮箱：用户基本信息。

是否启用：1 表示启用，0 表示禁用。

最后登录时间：最近一次登录系统的时间。

创建 / 更新时间：自动生成与更新。

## 车辆表（vehicles）

车辆（车辆编号，业主姓名，楼栋，车牌号，品牌，车位，类型，创建时间，更新时间）

车辆编号：自动递增主键。

业主姓名 / 楼栋：车主信息。

车牌号：唯一标识车辆。

品牌 / 类型：车辆品牌与类型（如轿车、SUV）。

车位：车辆停放位置。

创建 / 更新时间：自动生成与更新。