

1 Testes de Usabilidade do Aplicativo com Usuários Surdos

Informações do Participante

Instrução: Responda as questões a seguir.

Qual seu nome?	
Qual sua idade?	
Escolaridade:	() Fundamental () Médio () Superior () Pós-graduação () Outro: _____
Você tem internet em casa?	() Sim () Não () Outro: _____
Você tem algum desses dispositivos eletrônicos?	() Celular () Tablet () Computador () Smart TV () Outro: _____
Dê exemplos de aplicativos que você gosta e acha fácil utilizar:	

Tarefas Específicas

Instrução: Você receberá 4 tarefas para executar no aplicativo. Após cada tarefa, avalie sua experiência.

T1. Abra o aplicativo, acesse “Personalizar”, crie uma categoria “Marabá” com descrição “nomes de bairros”, salve e localize-a em “editar categorias”. Você conseguiu realizar a Tarefa T1? () SIM () NÃO () NÃO SEI
T2. Acesse “Matemática” no menu e localize a palavra “Tabuada”. Você conseguiu realizar a Tarefa T1? () SIM () NÃO () NÃO SEI
T3. Na página inicial, encontre “Alfabeto” e a letra “A”. Você conseguiu realizar a Tarefa T1? () SIM () NÃO () NÃO SEI
T4. Faça uma pesquisa e encontre a palavra “Bom dia”. Você conseguiu realizar a Tarefa T1? () SIM () NÃO () NÃO SEI

Teste Objetivo

Responda às questões considerando a seguinte escala de respostas:

1 = Discordo Fortemente, 2 = Discordo, 3 = Neutro, 4 = Concordo, 5 = Concordo Fortemente.

Dimensão	Questão	1	2	3	4	5
Simplicidade	1. Eu achei fácil inserir os dados na caixa de pesquisa.					
	2. O aplicativo é fácil de aprender.					
	3. O aplicativo possui informações corretas e precisas.					
Precisão	4. As tarefas executadas dentro do aplicativo são finalizadas corretamente na primeira tentativa?					
	5. O aplicativo funciona sem erros ou falhas.					
Tempo Gasto	6. As tarefas são executadas em poucas etapas.					
	7. O aplicativo me economiza tempo (é prático de usar).					
Características	8. O aplicativo fornece todos os recursos que eu preciso.					
	9. As telas do aplicativo são divididas em seções de forma lógica/sequencial, facilitando a navegação.					

Segurança	10. O aplicativo não possui efeitos colaterais como cansaço visual e fadiga ou esforço muscular durante seu uso.					
	11. Sinto-me seguro ao usar o aplicativo em geral.					
Atratividade	12. A interface do aplicativo é atraente e visualmente agradável.					
Usabilidade	13. Eu acho que gostaria de usar esse aplicativo com frequência.					
	14. Eu acho o aplicativo exagerado na complexidade.					
	15. Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o aplicativo.					
	16. Eu acho que as várias funções do aplicativo estão muito bem integradas.					
	17. Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse aplicativo rapidamente.					