

Leider Dario Bolaño Agámez

Cartagena, Colombia • https://leiderdario.github.io/CV_LeiderD/ • +57 300 803 7847 • leiderddario@gmail.com

Ingeniero de software en formación (10° semestre) en la Universidad de Cartagena, becario internacional con destacada trayectoria en desarrollo de proyectos tecnológicos con impacto social. Líder nato, comunicador efectivo y apasionado por la innovación. Combino habilidades técnicas (Python, C++, IA, bases de datos) con experiencia laboral en soporte técnico, desarrollo back-end y gestión de equipos. Mi enfoque multidisciplinario y mi compromiso con el aprendizaje continuo (ej. certificaciones en inglés A2-B1 y gestión de proyectos) me permiten abordar desafíos complejos con creatividad y visión global.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Dran Digital

Octubre 2021 – Octubre 2023

Desarrollador Backend

Cartagena, Colombia

- Diseñé y desarrollé APIs robustas utilizando Python y MySQL, mejorando la integración de sistemas en un 40% y asegurando una disponibilidad del 99.9%.
- Implementé procesos de optimización de bases de datos, reduciendo los tiempos de consulta en un 35%.
- Colaboré en la migración de sistemas legados a arquitecturas modernas, mejorando la escalabilidad y reduciendo costos operativos en un 20%.
- Integré herramientas de monitoreo para detectar y resolver errores en tiempo real, minimizando interrupciones del servicio.

R&R Sin Límites SAS

Diciembre 2023 – Octubre 2024

Cartagena, Colombia

Supervisor de Call Center

- Supervisé un equipo de 15 agentes, optimizando los flujos de trabajo y mejorando la satisfacción del cliente.
- Desarrollé e implementé protocolos de resolución de incidencias, reduciendo el tiempo promedio de atención.
- Facilité capacitaciones en habilidades de comunicación y resolución de problemas.
- Monitoreé métricas de rendimiento, generando informes que mejoraron la toma de decisiones operativas.

Nequi (Bancolombia S.A.)

Soporte Tecnico

- Brindé soporte técnico especializado a usuarios de la plataforma financiera digital, resolviendo incidencias con un 95% de satisfacción reportada. Implementar prácticas de CI/CD para mejorar la eficiencia en la entrega de software.
- Colaboré en la documentación de procesos críticos, optimizando tiempos de respuesta en un 30%.

SmartAssets

Febrero 2025 – Julio
2025
Cartagena, Colombia

Desarrollador FrontEnd PHP

- Desarrollé interfaces de usuario dinámicas utilizando PHP, mejorando la experiencia del usuario y reduciendo el tiempo de carga de páginas
- Implementé diseños responsivos, asegurando compatibilidad con múltiples dispositivos y navegadores.
- Colaboré con equipos de backend para integrar APIs, garantizando una comunicación fluida entre el frontend y los servicios de backend.

EDUCACIÓN

- **Universidad de Cartagena**

Ingeniería de Software (10° semestre)
2021 – Actualidad
Cartagena, Colombia

- **Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB)**

Inteligencia Artificial (en curso)

2025 – Actualidad

Cartagena, Colombia

- **Ceprodent**

Medicina (2 semestres)
2018
Arjona, Bolívar

SENA

Técnicos y Cursos de Formación

2020 – 2025

Mahates, Bolívar / San Juan Nepomuceno, Bolívar

- Técnico Agropecuario, 2020, Mahates, Bolívar
- Técnico en Mantenimiento de Dispositivos, 2020, Mahates, Bolívar
- Lenguaje de Programación C++, 2021, San Juan Nepomuceno, Bolívar
- Lenguaje de Programación PHP, 2022, San Juan Nepomuceno, Bolívar
- Lenguaje de Programación Python, 2022, San Juan Nepomuceno, Bolívar
- Base de Datos MySQL, 2023, San Juan Nepomuceno, Bolívar
- Técnico en Gestión de Proyectos, 2024, Mahates, Bolívar
- Técnico en Instalación de Sistemas Eléctricos, 2025, Mahates, Bolívar

- **Teachers Online**

Curso de Inglés General – Nivel A2-B1 (en curso)

Modalidad Online

SKILLS ADICIONALES

- Habilidades técnicas en Python, C++, PHP, MySQL, y gestión de proyectos.
- Liderazgo de equipos y comunicación efectiva en entornos multidisciplinarios.
- Inglés A2-B1 (en curso), con capacidad para comunicarse en contextos técnicos.
- Experiencia en optimización de procesos y desarrollo de soluciones escalables.