



Prototipo para la automatización en la clasificación de las solicitudes de reconocimiento pensional

NELSON ARTURO CASTILLO LOPEZ
LEIDY YINNETH MALDONADO MATIZ

UNIVERSIDAD CENTRAL
FACULTAD DE INGENIERIA
MAESTRIA EN ANALITICA DE DATOS
BASES DE DATOS
ABRIL 2023

Contents

1	Introducción	2
2	Características del proyecto de investigación que hace uso de Base de Datos	3
2.1	Titulo del proyecto de investigación	3
2.2	Objetivo General	3
2.3	Objetivos Especificos	3
2.4	Alcance	3
2.5	Pregunta de Investigación	4
2.6	Hipotesis	4
3	Reflexiones sobre el origen de datos e información	5
3.1	¿Cuál es el origen de los datos e información?	5
3.2	¿Cuáles son las consideraciones legales o éticas del uso de la información?	5
3.3	¿Cuáles son los retos de la información y de los datos que utilizará en la base de datos en términos de calidad y la consolidación? . .	5
3.4	¿Qué espera de la utilización de un sistema de Base de Datos para su proyecto?	5
4	Diseño del Modelo de Datos del SMBD (Sistema Manejador de Bases de Datos)	6
4.1	Características del SMBD (Sistema Manejador de Base de Datos) para el proyecto	6
4.2	Diagrama de modelo de Datos	6
4.3	Imágenes de la Base de Datos	7
4.4	Código SQL – lenguaje de definición de datos (DDL)	8
4.5	Código SQL – manipulación de datos (DML)	10
4.6	Código SQL + Resultados: Vistas	10
4.7	Código SQL + Resultados: Triggers	11
4.8	Código SQL + Resultados: Triggers	11
4.9	Código SQL + Resultados: Funciones	11
4.10	Código SQL + Resultados: procedimientos almacenados	12
5	Referencias	14

1 Introducción

El 01 de octubre de 2012 la entidad del estado Colpensiones entro en funcionamiento teniendo como objeto la administración estatal del Régimen de Prima Media con prestación definida, a la cual una de las funciones desagregadas de este objeto es: determinar los derechos pensionales y prestaciones económicas a favor de los afiliados al Régimen de Prima Media con Prestación Definida. Para el cierre del año 2022 se evidencia que Colpensiones tiene 6.7 millones de afiliados, lo cual representa un 30.4% de la población ocupada del país, de los cuales 1.57 millones son pensionados con una nómina de alrededor de 2.8 billones de pesos -según las cifras del Informe de gestión 2022 de la entidad-. Teniendo en cuenta las cifras mencionadas con anterioridad y el objeto de la empresa, se evidencia un reto para la atención de las solicitudes que según el informe de gestión fueron 342.758 solicitudes en el 2022, y según mismo informe la entidad ha realizado procesos de automatización en la decisión de las solicitudes de reconocimiento pensional, y con estos procesos, alcanzaron el 48.9% en atención a dichas solicitudes en un promedio de 20.8 días, con esto se evidencia que más de la mitad de casos se están procesando de manera manual o semiautomática, esta información llega al área que procesa las solicitudes por medio de archivos txt o Excel, donde para realizar la clasificación se realiza de manera manual generando demoras y errores en el procesamiento o cruce. Con las bases de datos recibidas se enfocara un modelo entidad relación que permita patrones para realizar un modelo KNN donde dicho prototipo realice la clasificación de manera correcta para direccionar si las solicitudes se procesaran por automático, manual o semiautomática.

2 Características del proyecto de investigación que hace uso de Base de Datos

2.1 Título del proyecto de investigación

Prototipo para la automatización en la clasificación de las solicitudes de reconocimiento pensional

2.2 Objetivo General

Crear un prototipo donde se evidencie la automatización en la clasificación de las solicitudes de reconocimiento pensional, basándonos en un modelo entidad relación para crear el modelo KNN, mejorando la data, el tiempo y minimizar reprocesos en dicha clasificación.

2.3 Objetivos Especificos

- * Realizar limpieza de la data entregada por el área encargada en los diferentes formatos.
- * Crear el modelo entidad relación de las bases iniciales a utilizar para el prototipo.
- * Crear la estructura y el cargue de la data remitida de los archivos iniciales para la clasificación.
- * Realizar el análisis de los cruces y la clasificación de las variables a utilizar.
- * Crear el modelo mediante machine learning para la clasificación de las solicitudes de acuerdo con la data establecida con anterioridad.

2.4 Alcance

Crear un prototipo donde al ingresar los radicados de las solicitudes nuevas, realice una clasificación del tipo de gestión que va a tener el caso (automático, manual o semiautomática), de acuerdo con la data entregada por el área encargada de dicha información, generando una limpieza de la data antes del proceso, y creando el modelo entidad relación para así minimizar el tiempo de entrega de la información final.

2.5 Pregunta de Investigación

¿Cómo se puede mejorar el tiempo y minimizar los errores en la clasificación del proceso que va a tener de acuerdo con sus características, de las solicitudes de pensión que llegan a diario a Colpensiones?

2.6 Hipotesis

Las solicitudes de pensión en un mayor porcentaje para ser gestionado, luego de la clasificación es la manual por el tipo de criterios que coinciden para tomar este proceso. El proceso de clasificación de las solicitudes de pensión entregadas a diario se realizará con el nuevo prototipo en menor tiempo al que se maneja actualmente.

3 Reflexiones sobre el origen de datos e información

3.1 ¿Cuál es el origen de los datos e información?

El proyecto al ser un prototipo, los datos han sido simulados, de acuerdo con algunos ejemplos evidenciados de la data real. Pero dichos datos se generan, los cuales llegan en archivos txt o Excel:

1. De la información entregada por los ciudadanos que solicitan la pensión.
2. De la información se extrae datos de acuerdo con la sede donde fue radicada la solicitud o donde reside el ciudadano.
3. Filtro y validación de la data del área encargada de la entrega del radicado al área de gestión de los mismos.

3.2 ¿Cuáles son las consideraciones legales o éticas del uso de la información?

Como se ha mencionado con anterioridad, y teniendo en cuenta la manipulación que se debe realizar a los datos y la sensibilidad que representa su origen, se estableció simular estos, de conformidad con el comportamiento, validando la estructura de los mismos, de esta manera, no existe afectación a la integridad de la data ni se incurre en violación a la Ley de protección de datos.

3.3 ¿Cuáles son los retos de la información y de los datos que utilizará en la base de datos en términos de calidad y la consolidación?

En las bases reales se evidencia duplicidades que se deben saber manejar para tomar la información requerida para la toma de decisiones. Datos en blanco, falta de información relevante, esto en cualquiera de las datas entregadas. Limpieza de los datos, ejemplo: datos con signos de puntuación donde no deberían ir.

3.4 ¿Qué espera de la utilización de un sistema de Base de Datos para su proyecto?

Minimizar tiempos de consulta y cruces, generando los campos requeridos de acuerdo a las solicitudes en el menor tiempo posible. Generando una copia de seguridad y traza de las modificaciones realizadas. Minimizar los errores humanos en el procesamiento de la data. Crear una base de datos entidad relación entenedible para cualquier tipo de necesidad

4 Diseño del Modelo de Datos del SMBD (Sistema Manejador de Bases de Datos)

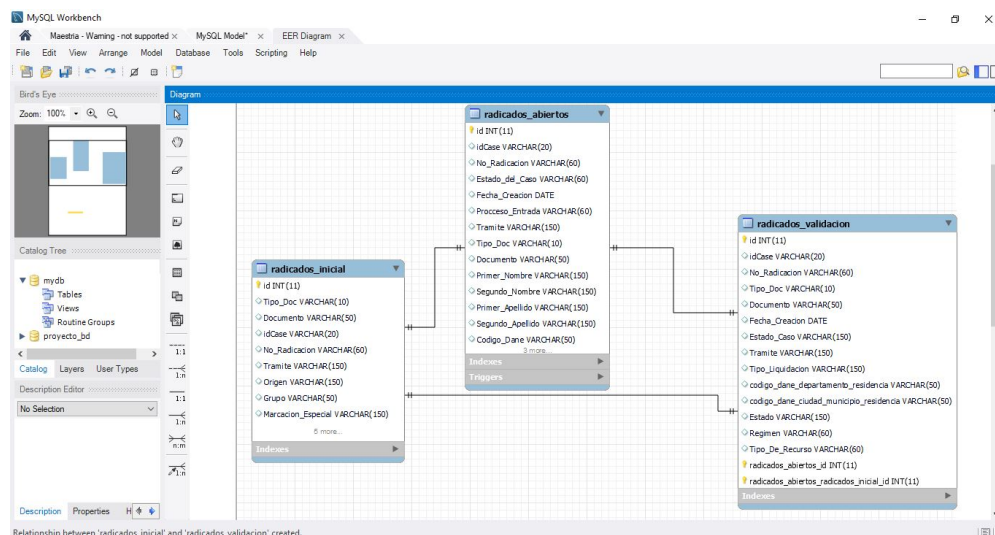
4.1 Características del SMBD (Sistema Manejador de Base de Datos) para el proyecto

En Colpensiones para manejo de ciertos programas el SMBD que se utiliza es SQL Server, el cual hasta el momento resiste las diferentes consultas y bases que se cargan como lo son las de este proyecto.

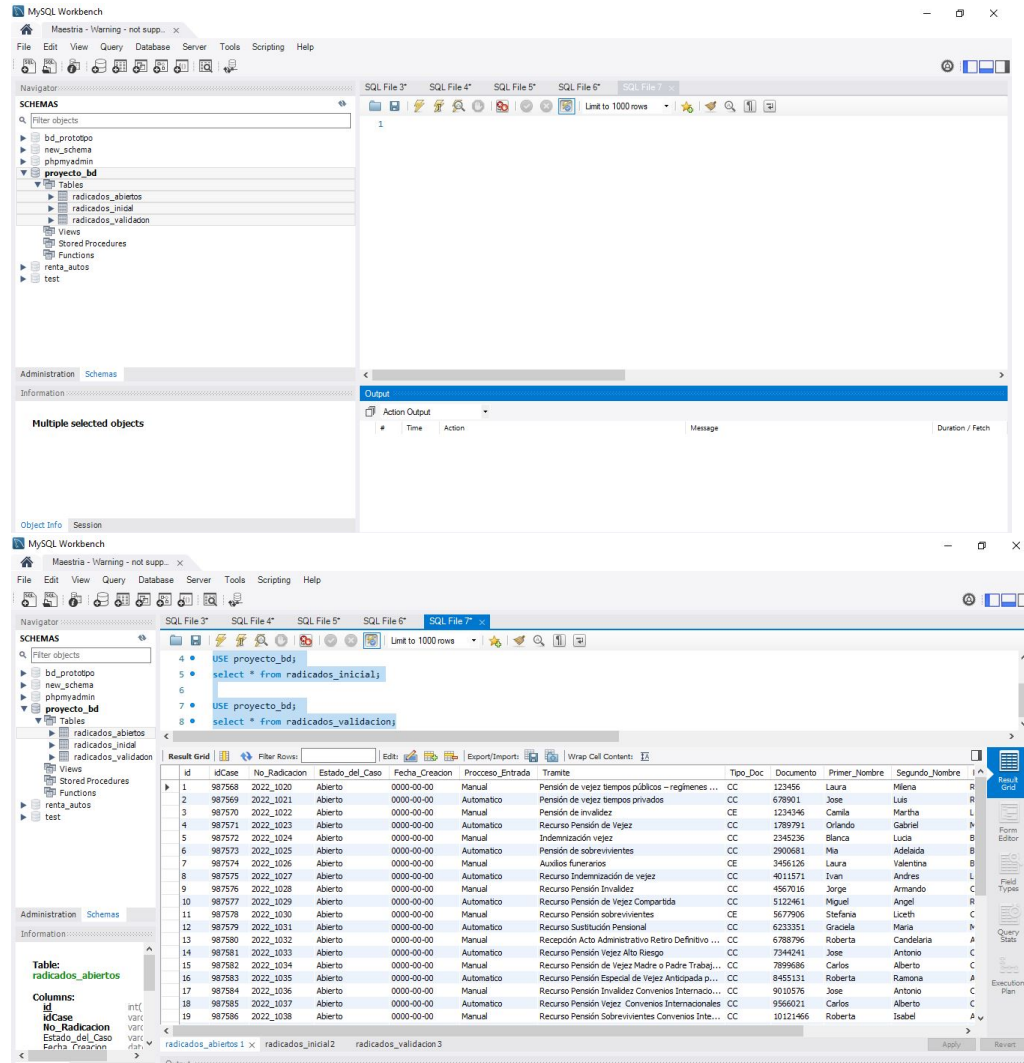
Las características de SQL Server son:

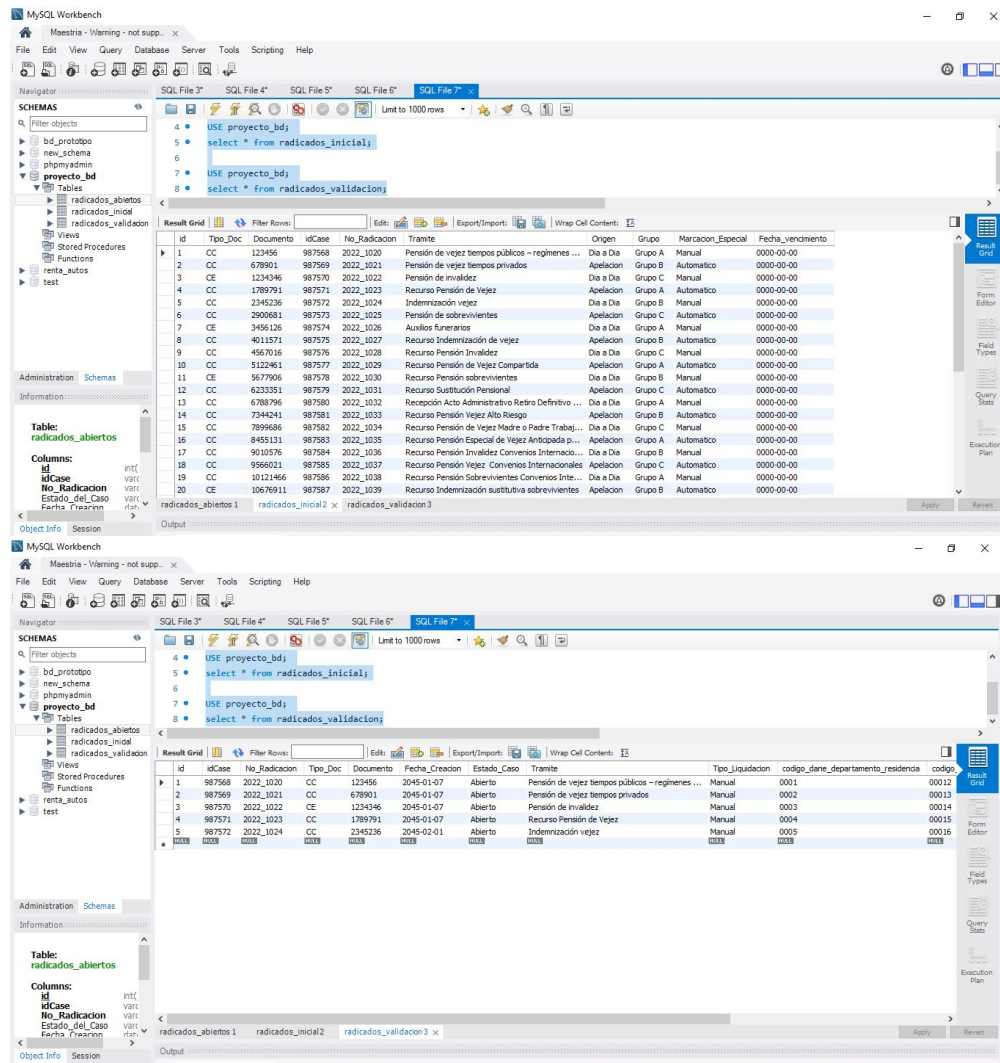
- Escalabilidad, estabilidad y seguridad
- Soporta procedimientos almacenados
- Permite trabajar en modo cliente – servidor
- Seguridad de la información, de acuerdo con los permisos generados por cada rol
- Administración de diferentes servidores de datos
- Tiene un excelente entorno grafico de administración, el cual permite el uso de comandos DDL y DML gráficamente.

4.2 Diagrama de modelo de Datos



4.3 Imágenes de la Base de Datos





4.4 Código SQL – lenguaje de definición de datos (DDL)

CREATE database Proyecto_BD

USE Proyecto_BD;

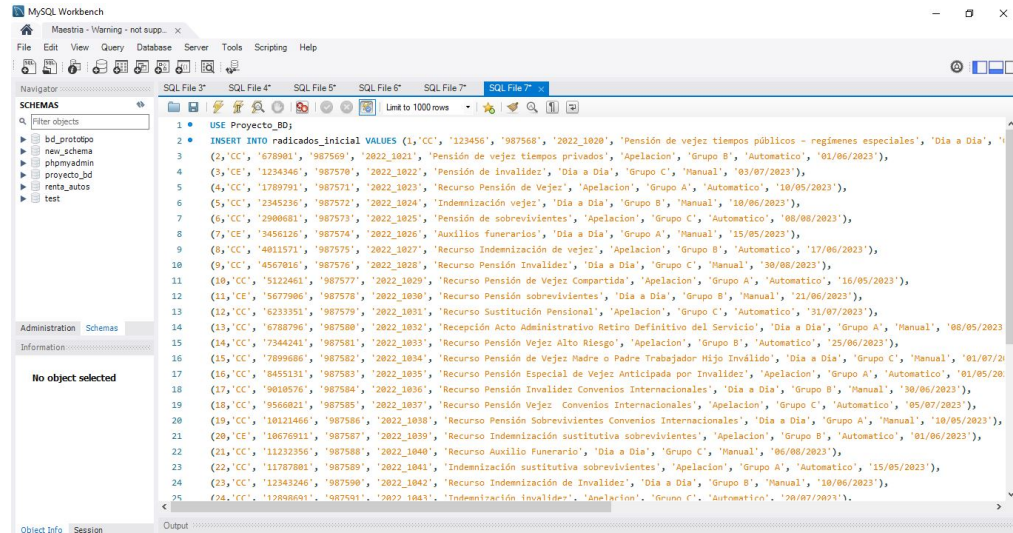
CREATE TABLE Radicados_Inicial(
id INT NOT NULL,

```
Tipo_Doc VARCHAR(10),
Documento VARCHAR(50),
idCase VARCHAR(20) UNIQUE,
No_Radicacion VARCHAR(60) UNIQUE,
Tramite VARCHAR(150),
Origen VARCHAR(150),
Grupo VARCHAR(50),
Marcacion_Especial VARCHAR(150),
Fecha_vencimiento DATE,
PRIMARY KEY (id));
```

```
USE Proyecto_BD;
CREATE TABLE Radicados_Abiertos(
id INT NOT NULL,
idCase VARCHAR(20) UNIQUE,
No_Radicacion VARCHAR(60) UNIQUE,
Estado_del_Caso VARCHAR(60),
Fecha_Creacion DATE,
Proceso_Entrada VARCHAR(60),
Tramite VARCHAR(150),
Tipo_Doc VARCHAR(10),
Documento VARCHAR(50),
Primer_Nombre VARCHAR(150),
Segundo_Nombre VARCHAR(150),
Primer_Apellido VARCHAR(150),
Segundo_Apellido VARCHAR(150),
Codigo_Dane VARCHAR(50),
PRIMARY KEY (id));
```

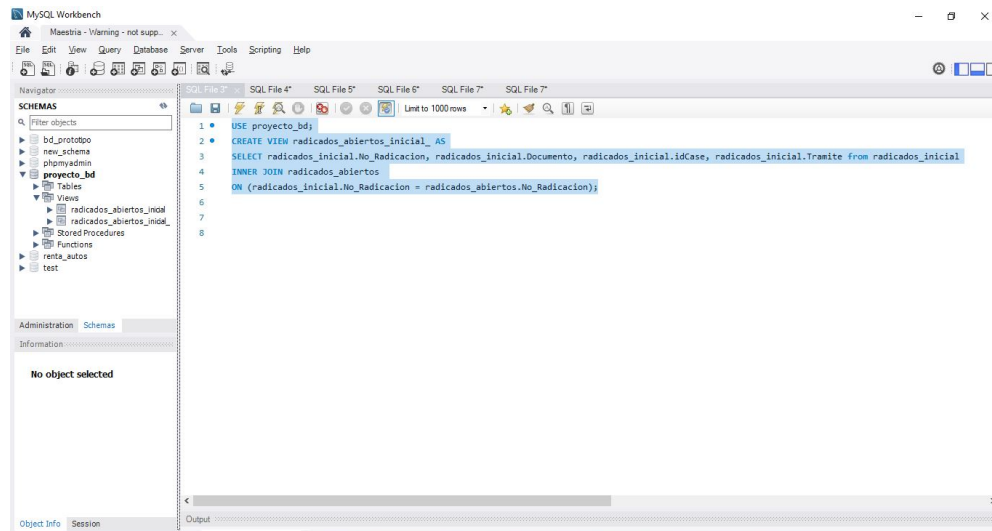
```
USE Proyecto_BD;
CREATE TABLE Radicados_Validacion(
id INT NOT NULL,
idCase VARCHAR(20) UNIQUE,
No_Radicacion VARCHAR(60) UNIQUE,
Tipo_Doc VARCHAR(10),
Documento VARCHAR(50),
Fecha_Creacion DATE,
Estado_Caso VARCHAR(150),
Tramite VARCHAR(150),
Tipo_Liquidacion VARCHAR(150),
codigo_dane_departamento_residencia VARCHAR(50),
codigo_dane_ciudad_municipio_residencia VARCHAR(50),
Estado VARCHAR(150),
Regimen VARCHAR(60),
Tipo_De_Recurso VARCHAR(60),
PRIMARY KEY (id));
```

4.5 Código SQL – manipulación de datos (DML)



4.6 Código SQL + Resultados: Vistas

```
USE proyecto_bd;
CREATE VIEW radicados_abiertos_inicial_ AS
SELECT radicados_inicial.No_Radicacion,
radicados_inicial.Documento,
radicados_inicial.idCase,
radicados_inicial.Tramite
from radicados_inicial
INNER JOIN radicados_abiertos
ON (radicados_inicial.No_Radicacion = radicados_abiertos.No_Radicacion);
```



4.7 Código SQL + Resultados: Triggers

```
USE proyecto_bd;
CREATE TRIGGER relacion_radicados AFTER UPDATE ON radcados_abiertos
FOR EACH ROW SET @No_Radicacion = @No_Radicacion + 1;
```

4.8 Código SQL + Resultados: Triggers

```
USE proyecto_bd;
CREATE TRIGGER relacion_radicados AFTER UPDATE ON radcados_abiertos
FOR EACH ROW SET @No_Radicacion = @No_Radicacion + 1;
```

4.9 Código SQL + Resultados: Funciones

```
USE proyecto_bd;

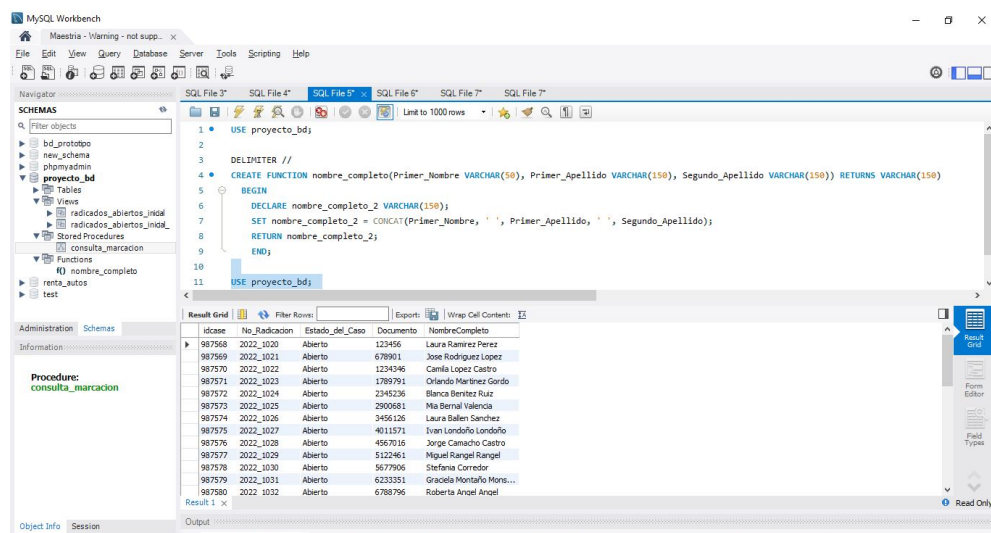
DELIMITER //
CREATE FUNCTION nombre_completo
(Primer_Nombre VARCHAR(50),
```

```

Primer_Apellido VARCHAR(150),
Segundo_Apellido VARCHAR(150))
RETURNS VARCHAR(150)
BEGIN
    DECLARE nombre_completo_2 VARCHAR(150);
    SET nombre_completo_2 =
    CONCAT(Primer_Nombre, ' ',
    Primer_Apellido, ' ', Segundo_Apellido);
RETURN nombre_completo_2;
END;

USE proyecto_bd;
SELECT idcase, No_Radicacion, Estado_del_Caso, Documento, nombre_completo
(Primer_Nombre, Primer_Apellido, Segundo_Apellido)
AS 'NombreCompleto' FROM radicados_abiertos;

```



4.10 Código SQL + Resultados: procedimientos almacenados

```

USE proyecto_bd;
delimiter //
create procedure consulta_marcacion()
begin
select * from radicados_inicial

```

```
where Marcacion_Especial = "Automatico";  
end //
```

5 Referencias

References

- [1] Clasificar con K-Nearest-Neighbor ejemplo en Python. (2018, 10 de Julio). Aprende machine learning. Recuperado de <https://www.aprendemachinelearning.com/clasificar-con-k-nearest-neighbor-ejemplo-en-python/>
- [2] Una guía para el análisis de componentes principales (PCA) para el aprendizaje automático. (2022, 02 de Abril). Keboola. Recuperado de <https://www.keboola.com/blog/pca-machine-learning>
- [3] Informe Gestión 2022. (2023, Febrero). Colpensiones. Recuperado de <https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/4917/colpensiones-en-cifras-diciembre-2022/>
- [4] ¿Quiénes somos?. (2012, 02 de Febrero). Colpensiones. Recuperado de <https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/113/quienes-somos/>
- [5] ¿Qué es el RPM?. (2012, 02 de Febrero). Colpensiones. Recuperado de <https://www.colpensiones.gov.co/pensiones/publicaciones/120/que-es-el-rpm/>