

11.物流配送

- 业务背景
 - 概述
- 数据流转
- 系统和服务
- 相关文档

业务背景

概述

- 客户下单时我们会根据收货地址和Item信息提供可选择的物流方式列表，客户根据自己的需求选择物流公司、几天到达，系统再根据客户选择的物流方式计算运费生成订单。订单支付成功到达仓库后，仓库会再根据客户的选择及Item属性计算所有可供选择的物流方式的运费成本，并确定成本最低的作为最终配送方式。
- 仓库扫描打包并贴上Tracking Number（包裹的标识号（跟踪号），由快递服务生成，被印在Shipping Label上），放在仓库出货区，由快递公司定时到指定位置进行取货。Customer可以用Tracking Number在快递公司官网或者Website上进行包裹追踪。
- 物流公司送货成功后会将送达信息发送给Newegg，Newegg根据此信息计算是否按时送达，以便针对未及时送达的包裹情况对Customer进行赔偿。
- 如果Customer收到包裹时发现包裹有损坏，我们会根据包裹情况处理Customer的退换货申请（Issue Claim）并向物流公司申请索赔（Claim Process）。
- 物流公司定期将运费账单发送给Newegg，Newegg审核账单后和物流公司进行结算。
- 客户退换货商品时，也可以在Newegg购买Shipping Label（若是商品质量等问题造成的退换货，newegg免费提供Shipping Label），打印后直接贴在需寄回的包裹上，物流公司上门取件后送回Newegg。
- 由于Newegg订单量大，能从物流公司那里拿到较好的折扣价，一些VF Vendor和SBS（ShipBySeller：Seller自己发货）Seller愿意用Newegg的账号出货，由Newegg收取Customer运费并和物流公司进行结算。

物流公司账单：

Invoice Data Package Data Charge Data

Invoice Date From: 12/19/2017 To: 12/26/2017 Invoice Number: [Search](#) [Reset](#)

[Export](#) [Export All](#) [Export All History](#)

Invoice #	Invoice Date	Account#	Number Of Tracking	Invoice Amount\$	Balance1\$	Balance2\$
164177965	12/19/2017	149285350	23	1436.85	0	0
164180556	12/19/2017	213838121	104	9449.52	0	0
164182840	12/19/2017	265239404	46	4381.49	0	0
603064855	12/20/2017	149285350	503	10167.35	-69.47	-69.47
603068176	12/20/2017	213838121	2353	27934.72	16.09	16.09
603071186	12/20/2017	265239404	649	7153.98	53.48	53.48
603071617	12/20/2017	280257010	315	2701.87	27.01	27.01
603071618	12/20/2017	280257010	13	150.3	4.76	4.76
603071622	12/20/2017	280259250	11	113.11	-0.99	-0.99
603071623	12/20/2017	280259470	8	157.76	-1.91	-1.91

- 包裹收费审核

Invoice#	Invoice Date	Tracking#	Newegg SO#	Package Serial#	Item#	VF	Warehouse#	Company Code	Billed\$	Calculate\$	Balance1\$	Balance2\$	Fe
164182840	12/19/2017	748031408873	408770053	28	13-157-762		14	1003	24.11	24.11	0	0	0
164182840	12/19/2017	748031419642	409521532	34	20-250-088		14	1003	75.08	75.08	0	0	0
164182840	12/19/2017	748031420624	244136549	36	14-126-225		14	1003	93.52	93.52	0	0	0
164182840	12/19/2017	748031434859	411726851	44	13-157-787		14	1003	23.83	23.83	0	0	0
164182840	12/19/2017	748031437435	313211603	45	75-113-040		14	1003	355.03	355.03	0	0	0
164228420	12/20/2017	405966741342	240626329	3	95A7A865A...		08	1003	183.48	183.48	0	0	0
164230118	12/20/2017	405962748113	409922971	6	14-105-069		07	1003	133.47	133.47	0	0	0
164230118	12/20/2017	406088339819	410387491	11	13-138-443		07	1003	53.66	53.66	0	0	0

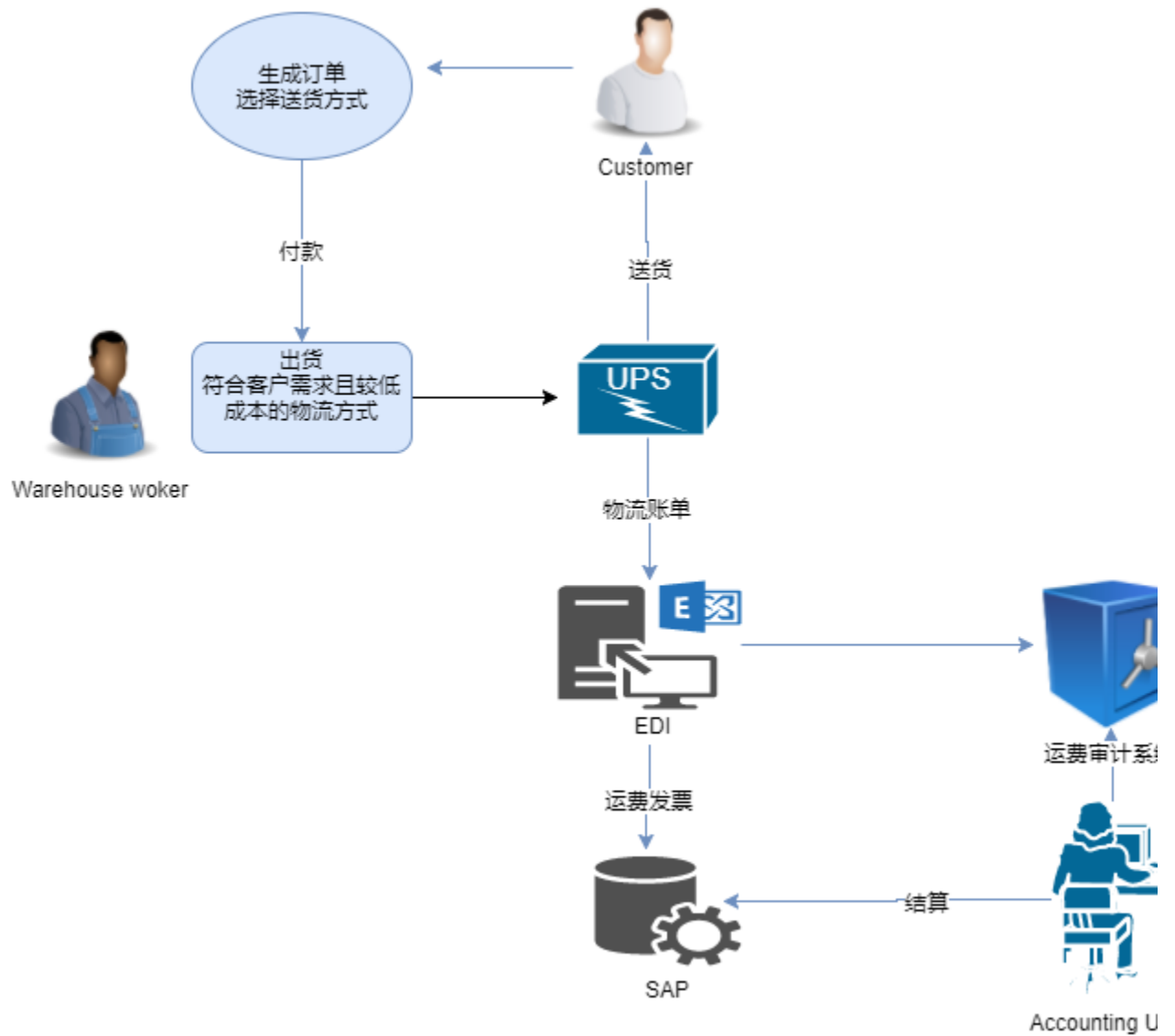
数据流转

- 前置条件:

订单中的商品打包，使用物流公司服务

- 数据处理:

- 生成订单相关的Tracking记录
- 物流公司发票信息：包括订单号，包裹号，商品及包裹的长宽高信息，每个包裹的账单情况，账单总金额等信息
- 根据Newegg的包裹及与物流公司合同计算运费，并和物流公司账单进行比对，确认后在SAP系统中付款给物流公司



系统和服务

系统	负责团队	联系人	描述
Shipping	OZZO	未知用户 (nz50)	记录包裹Tracking信息
物流数据	E.T.	未知用户 (fw70)	生成物流公司账单
运费审计	OZZO	未知用户 (sd40)	运费估算及运费审计
Accounting	Acct&RMA	未知用户 (by51)	传送运费账单到SAP系统

相关文档

[Rate Shopping](#)

[运费审计](#)

Interface_XF