



## **Offerte Erneuerung (Upgrade) “leihs”**

Im Folgenden unsere Offerte für eine Erneuerung einer bestehenden Installation von “Leihs”.

### **Umfang und Abgrenzung**

Diese Offerte beinhaltet die Erneuerung einer leihs Instanz auf die aktuelle Version. Vorhandene Daten werden dabei erhalten oder falls nötig migriert.

In machen Fällen ist eine direkte Erneuerung des Systems nicht möglich. Das bestehende System wird in diesem Fall bis auf eine von uns bestimmte Version erneuert und die Daten auf ein neues System übertragen. In diesem Fall ist ein zweites System zur Verfügung zu stellen.

### **Kosten**

Die Kosten hängen grundsätzlich vom Umfang ab. Der Umfang bezieht sich hier auf den Sprung der Versionsnummer der aktuellen Version von “leihs” zu der Version der zu erneuerten Instanz.

### **Kleiner Sprung - Erneuerung einer Instanz über maximal 8 “Minor Steps” zum Fixpreis**

Falls die Erneuerung einen Sprung von maximal 8 in der sogenannten “Minor Number” führen wir eine Erneuerung zum Fixpreis von 600 CHF durch.

Ein “Minor Step” entspricht einer Erhöhung der Nummer in der Mitte der Version, z.B. von 4.3.0 auf 4.4.0. Grob abschätzt entsprechen 8 Minor Steps einer Erneuerung pro Quartal.

### **Voraussetzung für Erneuerungen zum Fixpreis**

- Das System wurde von uns initial installiert und das letzte upgrade wurde von uns vorgenommen.
- Das System wurde nicht Grundlegend verändert, siehe auch “Anforderungen an das Zielsystem” aus der “Offerte Initiale Installation leihs”.

### **Andere Erneuerung**

Falls die Erneuerung grössere Sprünge beinhaltet oder nicht den “Voraussetzungen für Erneuerungen zum Fixpreis” entspricht berechnen wir mindestens 1800 CHF plus zusätzlichen Aufwand gemäss Analyse und gesonderter Offerte. Wir geben für diesen Fall keine Erfolgs-Garantie. Erneuerung von sehr lange nicht erneuerten Instanzen behalten wir uns vor abzulehnen.

### **Vorgehen**

Grundsätzlich führen wir Erneuerungen entweder via SSH Zugriff auf das Zielsystem oder auf einem zur Verfügung gestelltem Snapshot als VM-Ware Image aus. Datensicherung, Betriebsausfälle, usw sind vom Kunden zu Organisieren.