长尾主播活跃提升抓手

3、每一步的问题分析和提升抓手

步骤	问题分析	抓手	优先级
无人进房->有人进房 (占比4.5%)	1. 缺乏对小主播容忍度较高的社交型流量,公私流量均差 2. 星光推荐准确度,推荐平滑度待优化,进房留存差 3. 回流主播流量差	 强化主播自身社交渠道,强化分享意愿,简化分享操作; 拓展对小主播友好的社交型分发场景,如同校、好友、兴趣分发 星光推荐精准度优化、平滑推荐 回流主播流量扶持 	
有人进房->停留观看 (占比6.6%)	 内容方向不明确,从大主播、同分区优质主播的直播内容可以了解到直播内容; 缺乏直播氛围打造,第三方插件使用门槛高 观众存在感弱; 	直播上下文信息:公告、贴纸 直播间装饰:音乐、声效、直播间美化布置 内容方向:分区头腰部开播showcase+开播活动, 存在感:iOS投屏直播支持弹幕姬、PC弹幕姬重要信息展示强化、进房欢迎	
停留观看->弹幕(占比19.9%)	1. 进房少、弹幕转化低同时构成无弹幕原因	1. 降低互动门槛,提供轻互动方式:弹幕输入支持emoji表情、表情包取高热词更新素材、艾特别人 2. 丰富互动信息: a. 主播侧:进房来源、观众资料(人口学、简介、共同关注、B站等级)、观众兴趣(常看分区); b. 观众侧:主播资料(人口学、简介、共同关注); 3. 增加互动玩法: a. 点歌	
停留观看->关注(占 比60.4%)	1. 在观众关注意愿和关注门槛上存在问题;	1. 观众侧: a. 在观众侧强化关注,简化关注操作路径 2. 主播侧: a. 强化关注涨粉意识:主播侧引导关注 b. 刺激关注意图:福利关注玩法,如福利涨关注红包、关注回 馈贴纸素材	
停留关注->付费	1. 关注转化低私域弱、付费转化低同时构成无付费原因; 缺少营收场景和营收借口,付费转化低;	1. 付费引导: a. 主播侧付费口播引导(粉丝团、礼物、大航海) 2. 付费回馈: a. 付费回馈玩法、陪玩等付费渗透玩法; b. 付费回馈贴纸素材 3. 粉丝维系 a. 粉丝分析和粉丝维系建议 b. 粉丝回关、管理和下播后维护	