An elderly couple is walking away from the camera on a dirt path that leads into a dense forest. The man, on the left, has white hair and is wearing a grey textured sweater over a light-colored collared shirt and dark trousers. The woman, on the right, has blonde hair and is wearing a light grey sweater and dark trousers, with a red backpack. The background is filled with green trees and foliage. A dark diagonal overlay covers the right side of the image, where the text is placed.

# 고령자 복지 및 생활 정보 서비스

Team **Optimizer**



# 목 차

1

아이디어 설명

2

문제 인식 및 배경

3

차별성

4

세부 설명

5

예상 이슈 및 해결방안



# 팀 역량

---

팀장

## 이재상

- Tableau를 활용한 데이터 시각화
- Open API를 이용한 공공 데이터 분석

## 우남광

- MySQL을 이용한 데이터베이스 구축
- Python과 R을 사용한 데이터 탐색 및 전처리
- Python을 사용한 GUI 구현

## 김도영

- Selenium, BeautifulSoup를 이용한 웹페이지 크롤링
- Tensorflow, Keras를 활용한 Deep-learning



# 아이디어 설명

## 명칭

시니어 프렌드 (Senior Friend)

## 설명

- 복지 사각지대에 처한 고령자를 위해 복지 및 생활 정보를 종합하여 제공하고자 함
- 사회복지사 업무 시 활용 가능

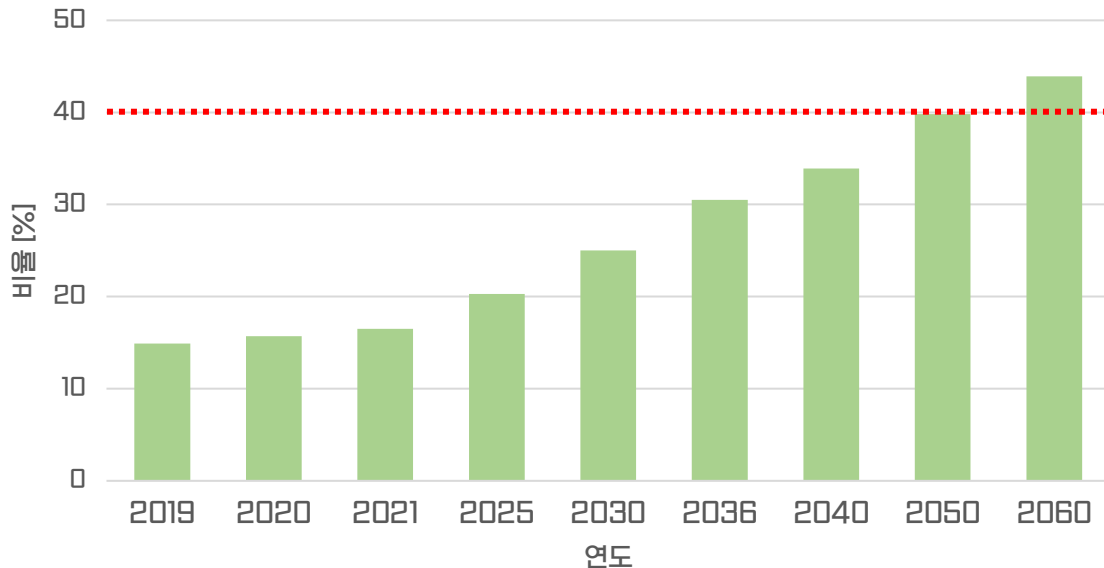
## 데이터

- 복지 정책 오픈API
- 사회복지시설 오픈API
- 지자체 공연정보 오픈API
- 노인 일자리 데이터
- 디지털 배움터 IT 교육 현황 데이터



# 문제 인식 및 배경

- 고령화 사회



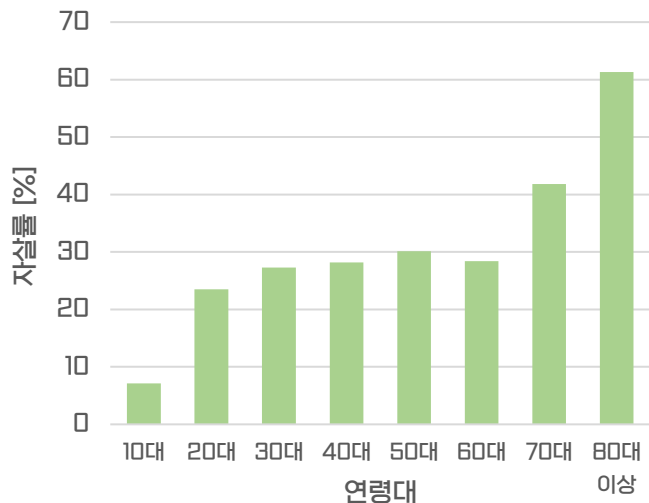
✓ 고령 인구는 계속해서 증가하여 2050년 이후로는 40%를 넘을 것으로 예측됨



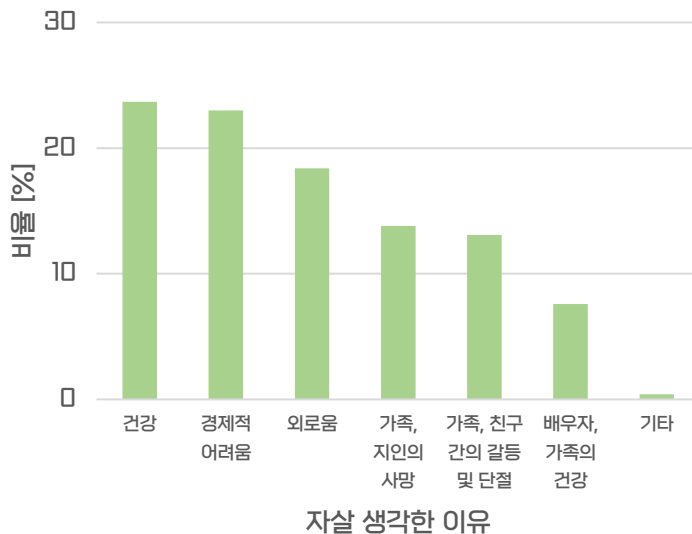
# 문제 인식 및 배경

- 고령층의 높은 자살률

- 연령별 자살률



- 자살 생각 이유

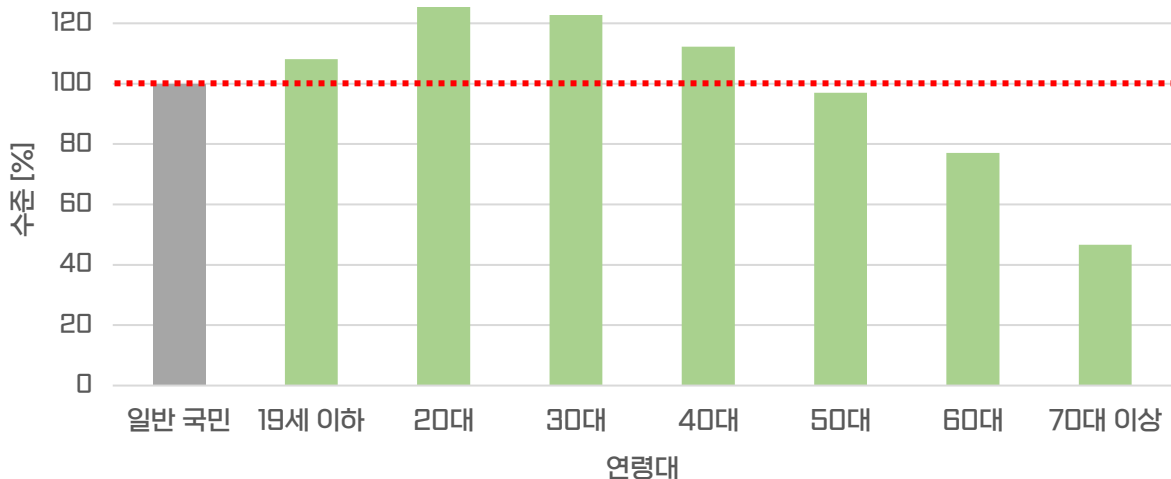


- ✓ 70대 이상부터 자살률이 **40%**를 초과함
- ✓ 자살을 생각하는 이유로는 **건강, 경제적 어려움, 외로움** 순으로 높게 나타남



# 문제 인식 및 배경

- 디지털 정보 격차 심화



✓ 디지털 정보화 수준이 60대를 넘어갈수록 일반 국민 이하로 나타남

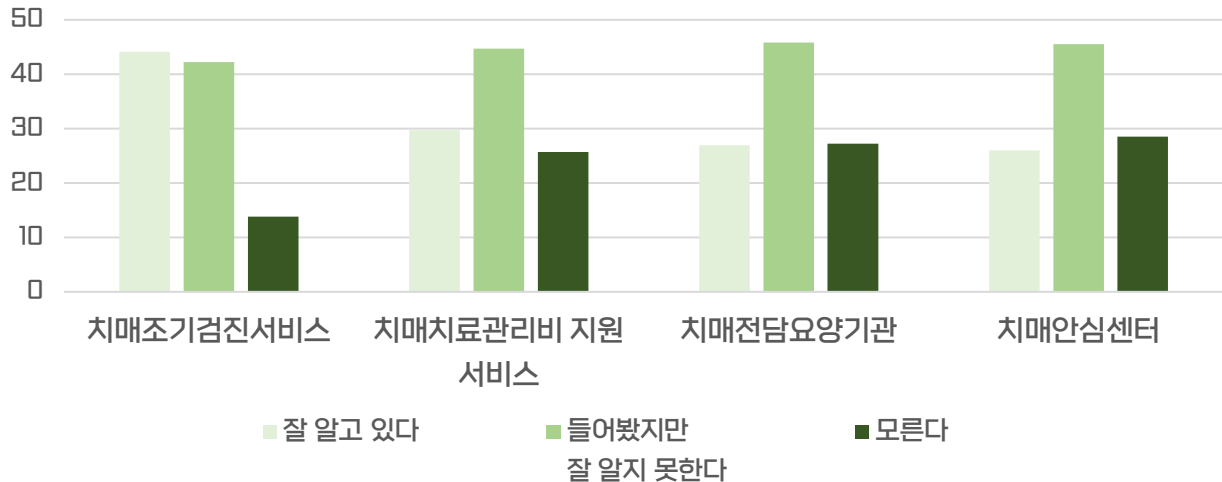
※ 디지털 정보화 수준 : 유무선 정보기기 및 환경의 접근, 역량, 활용 수준을 종합적으로 측정한 지수

※ 일반 국민 : 전국 만 7세 이상 인구의 디지털 정보화 수준



# 문제 인식 및 배경

- 복지 혜택 별 인지도 – 치매 검진



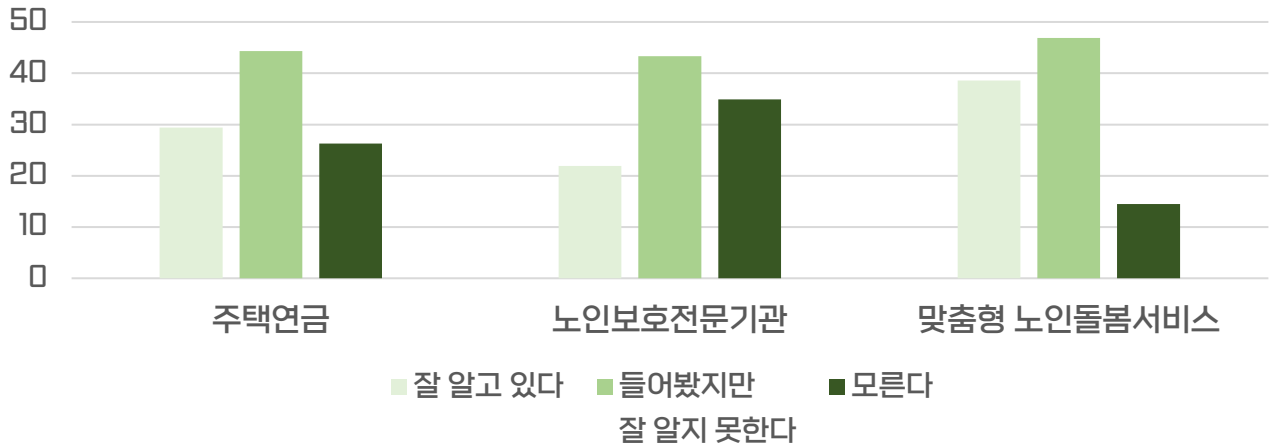
- ✓ 치매 조기 검진 서비스에 대해 잘 알고 있는 고령층은 다른 치매 복지 혜택에 비해 높게 나타남
- ✓ 하지만 치매 관련 치료비 지원 및 기관에 대해서는 약 70%가 잘 알지 못함
- ✓ 고령층 대부분은 치매검진에 대해 잘 알지 못하는 것으로 나타남





# 문제 인식 및 배경

- 복지 혜택 별 인지도 – 연금 및 돌봄, 보호 서비스



- ✓ 고령자의 소득을 대체하는 주택연금 제도는 대부분이 알지 못하는 것으로 나타남
- ✓ 노인 학대 예방 및 대응을 하는 노인 보호 전문 기관과 노인 돌봄 서비스에 대해서도 대부분이 잘 알지 못하는 것으로 나타남



# 차별성

- 현재 운영 중인 복지 정보 제공 서비스 (복지로)

주소 : <https://www.bokjiro.go.kr/ssis-tbu/index.do>

## ▲ 메뉴 화면

## ▲ 정보 검색 화면

- ✓ 모든 연령을 대상으로 하여 IT 기기 활용이 어려운 고령자가 원하는 정보를 직접 찾기 어려움
- ✓ 사용하기 어려운 UI (사용자 인터페이스) 및 명칭



# 차별성

## • 현재 운영 중인 복지 급여 추천 서비스 (복지로)

**가구원 정보**

가구원 정보 안내

- 신청인 가구원의 금융정보 등(금융·신용·보험정보) 제공 동의서 제출 여부에 따라 신청인에게 통지하는 급여·서비스 수급가능성에 대한 정확도가 달라질 수 있습니다.
- 가구원 중 만 18세 미만의 자녀는 방학대리인(보호자)의 동의를 받습니다.
- 가구원 중 외국인 또는 통거인이 포함되어 있는 경우 가까운 읍·면·동 주민센터로 방문해주시기 바랍니다.

---

**이름** 이선희 **주민등록번호** 600330-1\*\*\*\*\*

가구주와의 관계

금융정보 제공 동의 ☐ 동의 ☐ 동의 하지 않음 **금융정보 제공 사실률** ☐ 동의 ☐ 동의 하지 않음  
 동의하지 않음 동의

휴대폰 번호    **금융정보 처리업**

이메일  @

안내 방법 ☐ 전자우편 ☒ 문자메시지서비스(SMS) ☐ 방문 방식 없음

---

**이름** 강순덕 **주민등록번호** 610327-2\*\*\*\*\*

가구주와의 관계

금융정보 제공 동의 ☐ 동의 ☐ 동의 하지 않음 **금융정보 제공 사실률** ☐ 동의 ☐ 동의 하지 않음  
 동의하지 않음 동의

휴대폰 번호    **금융정보 처리업**

이메일  @

안내 방법 ☐ 전자우편 ☒ 문자메시지서비스(SMS) ☐ 방문 방식 없음

---

**이름** 이재상 **주민등록번호** 941120-1\*\*\*\*\*

가구주와의 관계

금융정보 제공 동의 ☐ 동의 ☐ 동의 하지 않음 **금융정보 제공 사실률** ☐ 동의 ☐ 동의 하지 않음  
 동의하지 않음 동의

**금융정보 처리업**

- ✓ 가구 구성원의 인적 사항, 금융 정보, 경제 상황을 바탕으로 사회보장급여 제도를 추천해 줌
- ✓ 하지만 신청 과정에서 가구 구성원별로 인증을 해야 하는 과정 때문에 이용 편의성이 떨어짐



# 세부 설명 (기능)

## 복지 정보 안내

소득, 건강 보장 정보 (기초연금, 건강검진, 치매검진, 복지시설) 제공

## 복지 제도 추천 & 예측

사용자 맞춤형 복지 추천 및 지원금 예측

## 고령층 보호 서비스 정보

노인 돌봄 서비스 및 보호 전문 기관, 상담센터 정보 제공

## 고령자 일자리 정보

실시간 노인 일자리 정보 제공

## 여가 및 문화생활 정보

여가 및 문화생활 정보 제공

## IT 교육 정보

IT 기기 사용 방법 및 관련 교육 정보 제공

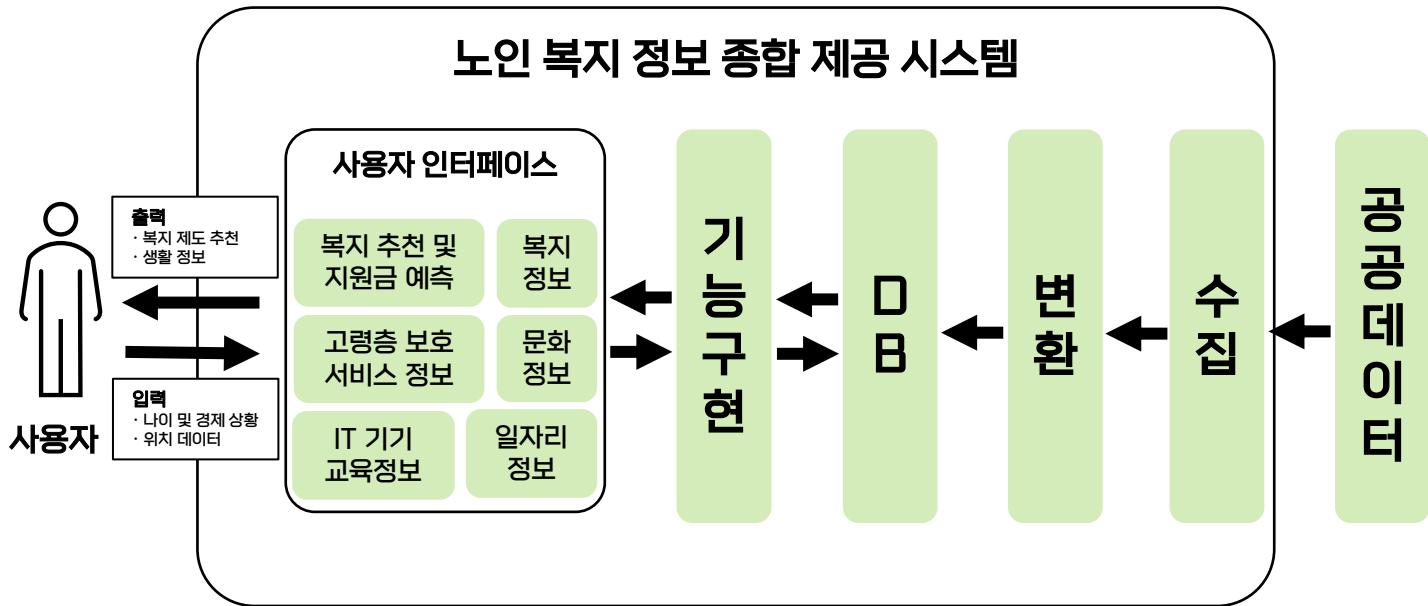


# 예상 이슈 및 해결 방안

예상 이슈	해결 방안
지역별로 원하는 데이터가 존재하지 않을 수 있음	지자체 홈페이지 크롤링 및 오픈 API 사용 예정
고령자의 서비스 접근성이 떨어짐	IT 기기 교육 정보 제공 및 보호자 또는 사회복지사와 함께 사용하도록 권장 예정
데이터 크롤링 시 홈페이지가 리뉴얼 될 경우 데이터 수집이 어려움	객체 지향적인 코드를 이용해 데이터 수집이 원활하게 할 예정



# 아이디어 구성도





# 기대 효과

---

고령층 복지 수혜 활성화

복지 및 생활정보를 효과적으로 전달

고령층 사회 진출 활성화

여가, 문화생활 활성화를 통한 우울증 해소



# 참고 문헌

---

- 통계청, 장래인구추계 (2021년)
- 통계청, 사망원인통계 (2021년)
- 과학기술정보통신부, 2021년 디지털정보격차 실태조사
- 보건복지부, 2020년 노인 실태 조사
- 서울디지털재단, 고령층 디지털 접근성 장애요인 분석 (2020.12)





**감사합니다.**