**필요성 및 목적**

고령화 사회로 진입하며 고령층의 경우 무수한 정보 속에서 필요한 정보를 얻기 어려움

정부에서 기본적으로 제공하는 혜택 조차 놓치고 있는 분들이 많이 계심

홍보만으로 복지 서비스를 알리기에는 턱없이 부족함

대한민국의 고령 인구 모두가 쉽게 정보를 얻고 동등한 혜택을 누리기 위함

**서비스 소개**

기본적인 혜택을 놓치고 있는 노인들을 위한 복지 및 생활 정보 제공 서비스

고령자와 보호자 모두 사용할 수 있다.

고령자는 정부에서 제공하는 소득보장 정보, 할인 혜택, 세제 혜택, 의료지원과 같은 복지 정보를 얻을 수 있다.

보호자는 지역 노인돌봄서비스 및 복지 시설 정보를 얻을 수 있다.

**기존 서비스와의 차별점 및 기대효과**

정부에서 제공하는 기본적인 복지 혜택 뿐만 아니라 고령자가 생활하며 필요한 주변 복지시설, 일자리 사업 정보를 알 수 있다.

고령자를 대상으로 하는 각종 교육 정보도 얻을 수 있어 고령자의 사회활동 참여를 이끌어 삶의 질을 향상시킬 것으로 예상된다.

또한 복지시설 정보를 통해 고령자의 여가활동 참여를 유도하여 생활만족도 향상 및 우울증 저하에 도움을 줄 것으로 예상된다.

**PPT**

**필요성 및 배경**

* 현재 수명 현황 및 기대수명
  + 기대 수명이 계속해서 늘어가는 추세로 고령화 사회를 대비해야 함
* 노령화지수 그래프
* 노인 빈곤율
  + 고령화는 심해지지만 노인 빈곤율은 계속해서 늘어가는 추세
  + 노후 대비를 제대로 못한 것으로 판단됨
* 구직경로
  + 청장년층에 비해 구직 수단이 한정적임

복지관이용실태

<https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=117&tblId=DT_117071_043&vw_cd=MT_ZTITLE&list_id=117_11771_003_09&seqNo=&lang_mode=ko&language=kor&obj_var_id=&itm_id=&conn_path=MT_ZTITLE>

노후생활비 마련

https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=117&tblId=DT\_117071\_011&vw\_cd=MT\_ZTITLE&list\_id=117\_11771\_003\_04&seqNo=&lang\_mode=ko&language=kor&obj\_var\_id=&itm\_id=&conn\_path=MT\_ZTITLE

노인일자리 참여경험

https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=117&tblId=DT\_117071\_036&vw\_cd=MT\_ZTITLE&list\_id=117\_11771\_003\_08&seqNo=&lang\_mode=ko&language=kor&obj\_var\_id=&itm\_id=&conn\_path=MT\_ZTITLE

키오스크 현황

https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=114&tblId=DT\_114054\_014

**서비스 소개**

1. 복지혜택 정보
2. 복지시설 검색
3. 취업 정보
4. 교육 정보

**서비스 프로세스 or UI 도안**