

Scenarij 2. Otkazivanje rezervacije

Naziv: Otkazivanje rezervacije

Opis: Gost se prijavi putem online servisa hotela, te odabere opciju otkazivanja rezervacije i bire rezervaciju koju želi da otkáže.

Glavni tok: Završava uspješno otkazanom rezervacijom i povratkom određene svote novca.

Preduvjeti: Korisnik je izvršio rezervaciju.

Posljedice: Korisnik dobija određenu svotu novca.

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-hotel	Sistem za autorizaciju kartica
1. Pristupanje sistemu		
2. Prijava na sistem		
3. Odabir opcije za otkazivanje rezervacije	4. Prikaz trenutno rezervisanih smještaja	
5. Izbor željene rezervacije i otkazivanje		
	6. Obračun svote novca koju treba vratiti	
	7. Prosljeđivanje transakcije sistemu za autorizaciju kartica	8. Izvršavanje transakcije i obavještavanje da je ista obavljena
	9. Obavještavanje korisnika o uplati povratne svote novca	