

Scenarij 3. Izmjena postojeće rezervacije i plaćanje karticom

Naziv: Izmjena postojeće rezervacije i plaćanje karticom.

Opis: Gost se prijavi putem online servisa hotela, vrši odabir rezervacije koju želi izmijeniti te plaća razliku cijena karticom.

Glavni tok: Završava uspješno promijenjenom rezervacijom i plaćanjem razlike u cijenama ili povratkom dijela novca ako je nova cijena niža.

Preduvjeti: Korisnik je obavio rezervaciju.

Posljedice: Korisnik ima potvrdu o izmijenjenoj rezervaciji.

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-hotel	Sistem za autorizaciju kartica
1. Pristupanje sistemu		
2. Prijava na sistem		
3. Odabir opcije za izmjenu rezervacije	4. Prikaz trenutno rezervisanih smještaja	
5. Izbor rezervacije koju želi promijeniti		
	6. Obračun nove cijene rezervacije i razlike u cijenama	
	7. Prosljeđivanje transakcije sistemu za autorizaciju kartica	8. Izvršavanje transakcije i obavještavanje da je ista prihvaćena
	9. Obavještavanje korisnika o uspješnoj izmjeni rezervacije	