

Ресурс - Leads.list

Возвращает список лидов.

Параметры

Имя	+	Тип	Описание
q		string	Критерий поиска. Доступные поля: <ul style="list-style-type: none">• ids – idlist, список ID офлайн-сообщений.• site_ids – idlist, список ID сайтов.• department_ids – idlist, список ID отделов.• created_by_ids – idlist, список ID сотрудников. Поиск по полю created_by.• assigned_to_ids – idlist, список ID сотрудников. Поиск по полю assigned_to.• completed_by_ids – idlist, список ID сотрудников. Поиск по полю completed_by.• visitor_ids – idlist, список ID посетителей;• type;• result;• duration;• email_exists – boolean, указан ли email;• phone_exists – boolean, указан ли телефон;• is_managed;• search_engine;• ext_referer;• enter_page;• int_referer;• created_at,• text - string, подстрока в тексте лида.
fields		string	Список через запятую возвращаемых полей.
sort		string	Сортировка результатов. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none">• created_at:a;• updated_at:a;• duration:a;• result:a.
offset		numeric	По умолчанию – 0.
limit		numeric	По умолчанию – 50.

Результат

Массив объектов типа «Lead».

Уровень доступа для ролей

Роль	Уровень доступа	Комментарии
Администратор	full	
Администратор (admin_partner)	full	
Управляющий	managed	Все лиды, но без text и answer_text. Полный набор данных доступен только для своих лидов.
Управляющий (chief_partner)	managed	
Руководитель операторов	managed	
Оператор	managed	

Тип данных - Lead

Лид.

Поля лида

Имя	+	Тип	Описание
id	+	numeric	ID лида.
name	+	string	Имя посетителя.
email	*	string	Адрес электронной почты. Одно из полей email или phone должно быть указано.
phone	*	string	Номер телефона. Одно из полей email или phone должно быть указано.
type	+	string	Тип лида. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> • form – обычный лид, созданный посетителем через форму лида; • callback – лид, созданный посетителем по кнопке «Перезвоните мне» или через X-widget; • chat – лид, созданный сотрудником из чата.
text	+	string	Текст сообщения. Максимум - 2000 символов.
result	+	string	Статус обработки лида. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> • missed – еще не обработанный; • completed – обработан.
answer_text		string	Текст ответа сотрудника. Максимум - 2000 символов.
duration		numeric	Время в секундах, прошедшее с момента отправки сообщения посетителем и пометкой обработано (result = completed).
site		Site	Сайт, на котором отправлен лид.
department		Department	Отдел, в который отправлен лид.
conversation		Conversation	Обращение, в рамках которого отправлен лид. Обращение и лид имеют некоторое количество одноименных атрибутов (country, city, ext_referer и

			т.д.), которые идентичны по смыслу, но фиксируются в разные моменты времени и, как следствие могут иметь разные значения.
country		string	Страна, из которой посетитель инициировал обращение. Определяется механизмами геолокации LiveTex.
city		string	Город, из которого посетитель инициировал обращение. Определяется механизмами геолокации LiveTex.
ext_referer		string	Адрес, с которого посетитель перешел на сайт.
entry_page		string	Страница, с которой посетитель начал визит, в котором был отправлен лид.
int_referer		string	Адрес страницы, на которой инициирована форма офлайн-сообщения.
search_engine		string	Название поискового сервиса. Содержит значение, если посетитель открыл форму офлайн сообщения, перейдя на сайт из результатов поиска сервисов типа Yandex или Google.
search_query		string	Строка поискового запроса. Содержит значение, если посетитель открыл форму офлайн сообщения, перейдя на сайт из результатов поиска сервисов типа Yandex или Google.
visit_count		numeric	Общее количество визитов посетителя на сайт, включая визит, в котором был отправлен лид.
page_count		numeric	Количество страниц, просмотренных посетителем в ходе визита, перед тем, как он отправил лид.
is_locked		boolean	Признак блокировки лида.
locked_by		Employee	Сотрудник, заблокировавший лид.
assigned_to		Employee	Сотрудник, за которым закреплен лид. Как правило этот сотрудник является создателем лида.
completed_by		Employee	Сотрудник, который поставил отметку «обработано».
completed_at		datetime	Дата пометки «обработано».
created_by		Employee	Сотрудник, создавший лид. null, если лид создан посетителем.
is_managed	+	boolean	True, если лид входит в число своих лидов сотрудника, вызывающего метод. Это признак доступен только для чтения.
created_at	+	datetime	Дата создания.
updated_at	+	datetime	Дата последнего обновления.