Сущность: Conversation

Обращение — совокупность диалогов разного типа в рамках одного се
анса консультации посетителя с сотрудниками сайта.

Таблица 1. Поля обращения

id + numeric ID обращения. visitor + Visitor Посетитель. result + visitor Посетитель. Pesyльтат обращения. Возможные значения: • failure — не успешное, visitor_variable Object Объект с переменными посетителя на момент создания обращения. prechat_fields Object Объект с означениями пречат-полей. В этом объекте содержаться настраиваемые в Личном кабинете пречат поля, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site + Site Caйт, на котором инициировано обращение. department Department Отдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. chats Array.<chat> Список звонков обращения в хронологическом порядке. calls Array.<call> Список лидов в хронологическом порядке. cents Array.<celal> Список лидов в хронологическом порядке. cevents Array.<conversationeven t=""> количество частов. Список обращения в хронологическом порядке за все время обращения. chat_count numeric Количество звонков</conversationeven></celal></call></chat></employee>	Имя	+	Тип	Описание
visitor + Visitor Посетитель. result + numeric Результат обращения. Bозможные значения: • failure — не успешное, • success — успешное. • success — успешное. prechat_fields Object Объект с означениями пречат-полей. В этом объект с одержаться настраиваемые в Личном кабинете пречат поля, а также видимые оператору и скрытые от него пречат-поля, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site + Site Caйт, на котором инициировано обращение. department Department Отдел, которому было адресовано обращение. employees Array. Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. chats Array. Список отрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке. calls Array. Список звонков обращения в хронологическом порядке. cevents Array. Список звонков обращения в хронологическом порядке. events Array. Список событий обращения в хронологическом порядке. chat_count + numeric Количество звонков. chat_count + numeric Количество звонков.		+		
result + numeric Результат обращения. Возможные значения: • failure – не успешное, visitor_variable sprechat_fields Object Объект с переменными посетителя на момент создания обращения. prechat_fields Object Объект с переменными пречат-полей. В этом объекте содержаться настраиваемые в Личном кабинете пречат поля, а также видимые оператору и скрытые от него пречат-поля, устанавливаемые с помощью Live Tex Client API. site + Site Сайт, на котором инициировано обращение. department Department Отдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. chats Array.<chat> Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке. calls Array.<chat> Список звонков обращения в хронологическом порядке. cleads Array.<lead> Список звонков обращения в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven td="" в="" гонсок="" обращения="" обытий="" порядке.<="" хронологическом=""> chat_count + numeric Количество чатов. chat_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество звонков. <</conversationeven></lead></chat></chat></employee>	visitor	+		- '
Возможные значения:		+		
visitor_variable s Object Объект с переменными посетителя на момент создания обращения. prechat_fields Object Объект с переменными пречат-полей. В этом объекте содержаться настраиваемые в Личном кабинете пречат поля, з также видимые оператору и скрытые от него пречатполя, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site + Site Сайт, на котором инициировано обращение. department Department Отдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке и участия. chats Array.<call> Список звонков обращения в хронологическом порядке. calls Array.<call> Список звонков обращения в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven t=""> Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения. chat_count + numeric Количество чатов. chat_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество лидов. coofщений чатов. Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Количество лидов. country string Стра</conversationeven></call></call></employee>				_ ,
visitor_variable Object Объект с переменными посетителя на момент создания обращения. prechat_fields Object Объект со значениями пречат-полей. В этом объекте содержаться настраиваемые в Личном кабинете пречат поля, а также видимые оператору и скрытые от него пречатполя, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site + Site Сайт, на котором инициировано обращение. department Department Отдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. chats Array.<chat> Список чатов обращения в хронологическом порядке. calls Array.<call> Список звонков обращения в хронологическом порядке. leads Array.<lead> Список лидов в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven t=""> Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения. chat_count + numeric Количество чатов. call_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество звонков. complaints Array.<complaint> Список жалоб</complaint></conversationeven></lead></call></chat></employee>				
visitor_variable s Object Объект с переменными посетителя на момент создания обращения. prechat_fields Object Объект с оз начениями пречат-полей. В этом объекте содержаться настраиваемые в Личном кабинете пречат поля, а также видимые оператору и скрытые от него пречат-поля, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site + Site Сайт, на котором инициировано обращение. department Department Отдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке. chats Array.<chat> Список чатов обращения в хронологическом порядке. calls Array.<call> Список звонков обращения в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven t=""> Список лидов в хронологическом порядке за все время обращения. chat_count + numeric Количество чатов. chat_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество звонков. complaints Array.<complaint> Список жалоб в хронологическом порядке, оставленны</complaint></conversationeven></call></chat></employee>				
рrechat_fields Object Obje	visitor variable		Object	
В этом объекте содержаться настраиваемые в Личном кабинете пречат поля, а также видимые оператору и скрытые от него пречат-поля, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site + Site Сайт, на котором инициировано обращение. department Department Отдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. chats Array.<chat> Список чатов обращения в хронологическом порядке. calls Array.<call> Список звонков обращения в хронологическом порядке. leads Array.<lead> Список лидов в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven +="" array.<complaint="" call_count="" chat_count="" complaints="" numeric="" в="" время="" все="" за="" количество="" лидов="" лидов.="" обращения.="" очатов.="" порядке="" сообщений="" список="" текстовых="" хронологическом="" чатов.=""> Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Общая продолжительность обращения в секундах. соиntry string Страна, из которой посетитель</conversationeven></lead></call></chat></employee>				
настраиваемые в Личном кабинете пречат поля, а также видимые оператору и скрытые от него пречатполя, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site + Site Caйт, на котором инициировано обращение. department Department Отдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. chats Array.<chat> Список чатов обращения в хронологическом порядке. calls Array.<call> Список звонков обращения в хронологическом порядке. leads Array.<lead> Список лидов в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven t=""> хронологическом порядке за все время обращения. chat_count + numeric Количество чатов. message_count + numeric Количество текстовых сообщений чатов. call_count + numeric Количество звонков. lead_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество звонков. lead_count + numeric Количество лидов. complaints Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Собщая продолжительность обращения в секундах. country string Страна, из которой посетитель</conversationeven></lead></call></chat></employee>	prechat_fields		Object	Объект со значениями пречат-полей.
пречат поля, а также видимые оператору и скрытые от него пречатполя, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site				В этом объекте содержаться
site + Site Cay, которому было адресовано обращение. department Department Otдел, которому было адресовано обращение. employees Array. Employee> Cписок сотрудников, который приняли участие в обрафотическом порядке их участия. chats Array. Chat> Cписок чатов обращения в хронологическом порядке. calls Array. Call> Cписок звонков обращения в хронологическом порядке. leads Array. ConversationEven t> Cписок событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения. chat_count + numeric Количество текстовых сообщений чатов. call_count + numeric Количество текстовых сообщений чатов. call_count + numeric Количество лидов. complaints Array. Complaint> Cписок жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Собщая продолжительность обращения в секундах. country string Страна, из которой посетитель				настраиваемые в Личном кабинете
толя, устанавливаемые с помощью LiveTex Client API. site				пречат поля, а также видимые
site+SiteCaйт, на котором инициировано обращение.departmentDepartmentОтдел, которому было адресовано обращение.employeesArray. <employee>Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия.chatsArray.<chat>Список чатов обращения в хронологическом порядке.callsArray.<call>Список звонков обращения в хронологическом порядке.leadsArray.<lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven t="">Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+пиmericmessage_count+Количество чатов.call_count+пиmericcall_count+пиmericcall_count+пиmericcomplaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+пиmericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead></call></chat></employee>				оператору и скрытые от него пречат-
site+SiteСайт, на котором инициировано обращение.departmentDepartmentОтдел, которому было адресовано обращение.employeesArray. <employee>Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия.chatsArray.<chat>Список чатов обращения в хронологическом порядке.callsArray.<call>Список звонков обращения в хронологическом порядке.leadsArray.<lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven t="">Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+пишегісКоличество чатов.message_count+пишегісОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+пишегісКоличество звонков.lead_count+пишегісКоличество лидов.complaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+пишегісОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead></call></chat></employee>				
department Department Orдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Crисок сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. chats Array.<chat> Cписок чатов обращения в хронологическом порядке. calls Array.<call> Cписок звонков обращения в хронологическом порядке. leads Array.<lead> Cписок лидов в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven +="" array.<complaint="" call_count="" chat_count="" complaints="" message_count="" numeric="" в="" звонков.="" количество="" лидов.="" обращения="" порядке.="" событий="" список="" хронологическом="" чатов.=""> Cписок жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Общая продолжительность обращения в секундах. country string Страна, из которой посетитель</conversationeven></lead></call></chat></employee>				LiveTex Client API.
department Department Oтдел, которому было адресовано обращение. employees Array. <employee> Cписок сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. chats Array.<chat> Cписок чатов обращения в хронологическом порядке. calls Array.<call> Cписок звонков обращения в хронологическом порядке. leads Array.<lead> Cписок лидов в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven t=""> хронологическом порядке за все время обращения. chat_count + numeric Количество чатов. message_count + numeric Количество текстовых сообщений чатов. call_count + numeric Количество звонков. call_count + numeric Количество лидов. call_count + numeric Количество лидов. complaints Array.<complaint> Cписок жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Общая продолжительность обращения в секундах. country string Страна, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead></call></chat></employee>	site	+	Site	
employeesArray. <employee>Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия.chatsArray.<chat>Список чатов обращения в хронологическом порядке.callsArray.<call>Список звонков обращения в хронологическом порядке.leadsArray.<lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven t="">Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+ numericКоличество чатов.message_count+ numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+ numericКоличество звонков.call_count+ numericКоличество лидов.complaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+ numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead></call></chat></employee>				1
employeesArray. <employee>Список сотрудников, который приняли участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия.chatsArray.<chat>Список чатов обращения в хронологическом порядке.callsArray.<call>Список звонков обращения в хронологическом порядке.leadsArray.<lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven t="">Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+ numericКоличество чатов.message_count+ numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+ numericКоличество звонков.lead_count+ numericКоличество лидов.complaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+ numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead></call></chat></employee>	department		Department	
участие в обработке обращения в хронологическом порядке их участия. Chats Array. <chat> Список чатов обращения в хронологическом порядке. Calls Array.<call> Список звонков обращения в хронологическом порядке. leads Array.<lead> Список лидов в хронологическом порядке. events Array.<conversationeven t=""> хронологическом порядке за все время обращения. Chat_count + numeric Количество чатов. message_count + numeric Количество текстовых сообщений чатов. call_count + numeric Количество звонков. lead_count + numeric Количество лидов. complaints Array.<complaint> Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Общая продолжительность обращения в секундах. Country string Страна, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead></call></chat>				<u> </u>
катау. <chat></chat>	employees		Array. <employee></employee>	
ChatsArray. <chat>Список чатов обращения в хронологическом порядке.callsArray.<call>Список звонков обращения в хронологическом порядке.leadsArray.<lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven </conversationeven t>Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+numericКоличество чатов.message_count+numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+numericКоличество звонков.lead_count+numericКоличество лидов.complaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</br></complaint></lead></call></chat>				
callsArray. <call>Список звонков обращения в хронологическом порядке.leadsArray.<lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven t="">Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+ numericКоличество чатов.message_count+ numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+ numericКоличество звонков.lead_count+ numericКоличество лидов.complaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+ numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead></call>				
callsArray. <call>Список звонков обращения в хронологическом порядке.leadsArray.<lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven t="">Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+ numericКоличество чатов.message_count+ numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+ numericКоличество звонков.lead_count+ numericКоличество лидов.complaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+ numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead></call>	chats		Array. <chat></chat>	· '
leadsArray. <lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven t="">Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+ numericКоличество чатов.message_count+ numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+ numericКоличество звонков.lead_count+ numericКоличество лидов.complaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+ numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead>				
leadsArray. <lead>Список лидов в хронологическом порядке.eventsArray.<conversationeven t="">Список событий обращения в хронологическом порядке за все время обращения.chat_count+ numericКоличество чатов.message_count+ numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+ numericКоличество звонков.lead_count+ numericКоличество лидов.complaintsArray.<complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+ numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint></conversationeven></lead>	calls		Array. <call></call>	· '
events Array. < Conversation Even t	•			
eventsArray. <conversationeven </conversationeven t>chat_count+ numericКоличество чатов.message_count+ numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+ numericКоличество звонков.lead_count+ numericКоличество лидов.complaintsArray. <complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+ numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint>	leads		Array. <lead></lead>	_
t> хронологическом порядке за все время обращения. chat_count				
chat_count+numericКоличество чатов.message_count+numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+numericКоличество звонков.lead_count+numericКоличество лидов.complaintsArray. <complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint>	events			_ · '
chat_count+numericКоличество чатов.message_count+numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+numericКоличество звонков.lead_count+numericКоличество лидов.complaintsArray. <complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint>			t>	
message_count+numericОбщее количество текстовых сообщений чатов.call_count+numericКоличество звонков.lead_count+numericКоличество лидов.complaintsArray. <complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint>	shat sount		numoria	•
call_count+numericКоличество звонков.lead_count+numericКоличество лидов.complaintsArray. <complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint>		+		
call_count+numericКоличество звонков.lead_count+numericКоличество лидов.complaintsArray. <complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint>	message_count	-	numenc	
lead_count+numericКоличество лидов.complaintsArray. <complaint>Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении.duration+numericОбщая продолжительность обращения в секундах.countrystringСтрана, из которой посетитель</complaint>	call count	+	numeric	
complaints Array. < Complaint> Список жалоб в хронологическом порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Общая продолжительность обращения в секундах. country string Страна, из которой посетитель		+		
порядке, оставленных посетителем в данном обращении. duration + numeric Общая продолжительность обращения в секундах. country string Страна, из которой посетитель		+'-		
duration + numeric Общая продолжительность обращения в секундах. country string Страна, из которой посетитель	Complaints		Turay. Complaint	<u>-</u>
duration + numeric Общая продолжительность обращения в секундах. country string Страна, из которой посетитель				• • •
секундах. country string Страна, из которой посетитель	duration	+	numeric	-
country string Страна, из которой посетитель	aurunon	'		1 ' - ' '
	Country		string	
	Country		5011115	инициировал обращение.

			Определяется механизмами геолокации LiveTex.
city		string	Город, из которого посетитель
			инициировал обращение.
			Определяется механизмами геолокации LiveTex.
ext_referer		string	Адрес, с которого посетитель перешел на сайт.
entry_page		string	Страница, с которой посетитель начал визит, в котором было создано обращение.
int_referer		string	Адрес страницы, на которой начался первый диалог обращения.
search_engine		string	Название поискового сервиса. Содержит значение, если посетитель начал обращение, перейдя на сайт из результатов поиска сервисов типа Yandex или Google.
search_query		string	Строка поискового запроса. Содержит значение, если посетитель начал обращение, перейдя на сайт из результатов поиска сервисов типа Yandex или Google.
visit_count	+	numeric	Общее количество визитов посетителя на сайт, включая визит, в котором состоялось обращение.
page_count	+	numeric	Количество страниц, просмотренных посетителем в ходе визита, перед тем, как он начал обращение.
widget_type		string	Тип виджета, с которого началось обращение. Возможные значения: • auto - автоприглашение; • api - вызов метода API; • invite - ручное приглашение оператора; • label - ярлык чата; • sound-label - ярлык звонка; • button - кнопка чата; • sound-button - звонковая кнопка.
widget_id		string	 ID виджета или сценария вовлечения, с которого начался чат. Содержит соответствующий ID, за исключением следующих случаев: Если widget_type = 'invite', то содержит текст приглашения оператора. Если widget_type = 'api', то - пустая строка.
created_at	+	datetime	Дата создания.

updated_at +	datetime	Дата последнего обновления.
--------------	----------	-----------------------------