

Метод Employees.list

Возвращает список сотрудников.

Параметры

Имя	+	Тип	Описание
q		string	Критерий поиска. Доступные поля: <ul style="list-style-type: none">• ids – idlist, список ID сотрудников;• department_ids – idlist, список ID отделов;• first_name;• last_name;• email;• role;• is_active;• state – enum, состояние сотрудника;• is_managed – boolean, признак своего сотрудника.
fields		string	Список через запятую возвращаемых полей.
sort		string	Сортировка результатов. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none">• last_name:a – по умолчанию, last_name:d;• first_name:a, first_name:d;• is_active:a, is_active:d;• created_at:a, created_at:d;• updated_at:a, updated_at:d.
offset		numeric	По умолчанию – 0.
limit		numeric	По умолчанию – 50.

Результат

Массив объектов типа "Employee".

Пример

```
{
  "total": 2,
  "results": [
    {
      "id": 10000087,
      "first_name": "Иван",
      "last_name": "Петров"
    },
    {
      "id": 10000012,
      "first_name": "Ольга",
      "last_name": "Соколова"
    }
  ]
}
```

Уровень доступа для ролей

Роль	Уровень доступа	Комментарии
Администратор	full	
Администратор (admin_partner)	full	
Управляющий	full	
Управляющий (chief_partner)	full	
Руководитель операторов	full	
Оператор	full	

Метод Employees.show

Возвращает данные указанного сотрудника.

Параметры

Имя	+	Тип	Описание
id	+	numeric	ID сотрудника.
fields		string	Список через запятую возвращаемых полей.

Результат

Объект типа "Employee".

Уровень доступа для ролей

Роль	Уровень доступа	Комментарии
Администратор	full	
Администратор (admin_partner)	full	
Управляющий	full	
Управляющий (chief_partner)	full	
Руководитель	full	

операторов		
Оператор	full	

Метод Employees.add

Создает учетную запись сотрудника.

Параметры

Имя	+	Тип	Описание
email	+	email	Адрес электронной почты.
password	+	string	Пароль. Минимальная длина – 6 символов.
first_name	+	string	Имя сотрудника.
last_name		string	Фамилия сотрудника.
photo		file	Фотография сотрудника. Изображение в формате JPEG, GIF или PNG с размерами не менее 60x70px и не более 2560x2560px.
phone		phone	Телефон сотрудника.
is_cobrowse		boolean	Включение/выключение функции "Виртуальный ассистент". Принимается во внимание только, если эта функция включена на глобальном уровне. См. Settings. По умолчанию – true.
is_call		boolean	Включение/выключение функциональности звонков. Принимается во внимание только, если эта функциональность включена на глобальном уровне. См. Settings. По умолчанию – false.
is_sip_forward		boolean	Включение/выключение переадресации на SIP. По умолчанию – false.
sip_forward_number	*	string	Номер для переадресации на SIP. Обязательно при is_sip_forward=true.
is_phone_forward		boolean	Включение/выключение переадресации на телефон. По умолчанию – false.
phone_forward_number	*	string	Номер для переадресации на телефон. Обязательно при is_phone_forward=true.
chat_limit		numeric	Количество одновременно обрабатываемых чатов. По умолчанию – 0, что означает отсутствие ограничения.
is_lead_assigned		boolean	Признак закрепления за оператором, созданных им лидов из чатов. По умолчанию – false.
is_lead_notify		boolean	Включение/выключение нотификации на электронную почту о поступлении новых лидов. По умолчанию – false.
is_active		boolean	Признак активности учетной записи

			сотрудника. По умолчанию – true.
department_ids		idlist	Список, через запятую, ID отделов, в которые входит сотрудник.
managed_site_ids		idlist	Список, через запятую, ID сайтов, входящих в область видимости сотрудника.
managed_department_ids		idlist	Список, через запятую, ID отделов, входящих в область видимости сотрудника.
role_code		string	Код роли. По умолчанию назначается роль, имеющая признак is_default = true.

Результат

Объект типа "Employee".

Уровень доступа для ролей

Роль	Уровень доступа	Комментарии
Администратор	full	
Администратор (admin_partner)	full	
Управляющий	full	В значении поля department_ids принимаются во внимание только свои отделы.
Управляющий (chief_partner)	full	
Руководитель операторов	full	В значении поля department_ids принимаются во внимание только свои отделы. Разрешена установка всех полей, за исключением: <ul style="list-style-type: none"> • managed_site_ids, • managed_department_ids, • role_code.
Оператор	none	

Метод Employees.update

Изменяет данные указанного сотрудника.

ВНИМАНИЕ!

- При изменении роли сотрудника (role_code) с роли с is_full_by_default = true на роль с is_full_by_default = false поля managed_sites и managed_departments устанавливаются в пустое значение.
- При изменении роли сотрудника (role_code) с роли с is_full_by_default = false на роль с is_full_by_default = true в поля managed_sites и managed_departments вносятся все сайты и отделы, включая удаленные.
- Метод имеет дополнительные ограничения на изменение данных других сотрудников. См. комментарии в таблице "Уровень доступа для ролей" ниже по тексту.

Параметры

Имя	+	Тип	Описание
id	+	numeric	ID сотрудника.
email		email	Адрес электронной почты.
password		string	Новый пароль. Если не указано или пусто, то старый пароль не меняется. Минимальная длина – 6 символов.
first_name		string	Имя сотрудника.
last_name		string	Фамилия сотрудника.
photo		file	Фотография сотрудника. Изображение в формате JPEG, GIF или PNG с размерами не менее 60x70px и не более 2560x2560px.
phone		phone	Телефон сотрудника.
is_cobrowse		boolean	Включение/выключение функции "Виртуальный ассистент". Принимается во внимание только, если эта функция включена на глобальном уровне. См. Settings.
is_call		boolean	Включение/выключение функциональности звонков. Принимается во внимание только, если эта функциональность включена на глобальном уровне. См. Settings.
is_sip_forward		boolean	Включение/выключение переадресации на SIP.
sip_forward_number	*	string	Номер для переадресации на SIP. Обязательно при is_sip_forward=true.
is_phone_forward		boolean	Включение/выключение переадресации на телефон.
phone_forward_number	*	string	Номер для переадресации на телефон. Обязательно при is_phone_forward=true.
chat_limit		numeric	Количество одновременно обрабатываемых чатов. 0 - отсутствие ограничения.
is_lead_assigned		boolean	Признак закрепления за оператором, созданных им лидов из чатов.
is_lead_notify		boolean	Включение/выключение нотификации на электронную почту о поступлении новых лидов.
is_active		boolean	Признак активности учетной записи сотрудника.
department_ids		idlist	Список, через запятую, ID отделов, в которые входит сотрудник.
managed_site_ids		idlist	Список, через запятую, ID сайтов, входящих в область видимости сотрудника.
managed_department_ids		idlist	Список, через запятую, ID отделов, входящих в область видимости сотрудника.
role_code		string	Код роли.

Результат

Метод ничего не возвращает.

Уровень доступа для ролей

Роль	Уровень доступа	Комментарии
Администратор	full	Для самого себя разрешено изменении всех полей, за исключением: <ul style="list-style-type: none">• is_active,• managed_site_ids,• managed_department_ids,• role_code.
Администратор (admin_partner)	full	Для самого себя разрешено изменении всех полей, за исключением: <ul style="list-style-type: none">• is_active,• managed_site_ids,• managed_department_ids,• role_code.
Управляющий	managed	Только для своих сотрудников, за исключением сотрудника с ролью, имеющей признак is_admin = true. Для сотрудника с ролью, имеющей признак is_admin = true, может менять только поле department_ids. В значении поля department_ids принимаются во внимание только отделы, к которым разрешен доступ. Для самого себя разрешено изменении всех полей, за исключением: <ul style="list-style-type: none">• is_active.
Управляющий (chief_partner)	managed	
Руководитель операторов	managed	Только для сотрудников с ролью "Оператор". Разрешено изменении всех полей за исключением: <ul style="list-style-type: none">• role_code. Для самого себя разрешено изменении всех полей за исключением: <ul style="list-style-type: none">• is_active,• managed_site_ids,• managed_department_ids,• role_code. Для сотрудников с ролями, отличными от "Оператор", разрешено изменение только поля department_ids. В значении поля department_ids

		принимаются во внимание только свои отделы.
Оператор	user	<p>Разрешено изменение только самого себя и только следующих полей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • email, • first_name, • last_name, • password, • photo, • phone.

Метод Employees.delete

Удаляет указанного сотрудника.

ВНИМАНИЕ! При удалении сотрудника, удаляются также отделы, в которых он был единственным сотрудником.

Параметры

Имя	+	Тип	Описание
id	+	numeric	ID сотрудника.

Результат

Метод ничего не возвращает.

Уровень доступа для роля Employees.delete

Удаляет указанного сотрудника.

ВНИМАНИЕ! При удалении сотрудника, удаляются также отделы, в которых он был единственным сотрудником.

Параметры

Имя	+	Тип	Описание
id	+	numeric	ID сотрудника.

Результат

Метод ничего не возвращает.

Уровень доступа для ролей

Роль	Уровень доступа	Комментарии
Администратор	full	За исключением самого себя.
Администратор (admin_partner)	full	За исключением самого себя.
Управляющий	managed	За исключением самого себя.
Управляющий (chief_partner)	managed	Только для своих сотрудников, за исключением сотрудника с ролью, имеющей признак is_admin = true.
Руководитель	none	

операторов		
Оператор	none	

ей

Роль	Уровень доступа	Комментарии
Администратор	full	За исключением самого себя.
Администратор (admin_partner)	full	За исключением самого себя.
Управляющий	managed	За исключением самого себя.
Управляющий (chief_partner)	managed	Только для своих сотрудников, за исключением сотрудника с ролью, имеющей признак is_admin = true.
Руководитель операторов	none	
Оператор	none	

Employee

Сотрудник.

Таблица 1. Поля сотрудника

Имя	+	Тип	Описание
id	+	numeric	ID сотрудника.
first_name	+	string	Имя.
last_name		string	Фамилия.
email	+	email	Адрес электронной почты.
photo		file	Фотография сотрудника. Изображение в формате JPEG, GIF или PNG с размерами не менее 60x70px и не более 2560x2560px.
phone		phone	Телефон сотрудника.
is_cobrowse	+	boolean	Включение/выключение функции "Виртуальный ассистент". Принимается во внимание только, если эта функция включена на глобальном уровне. См. Settings.
is_call	+	boolean	Включение/выключение функциональности звонков. Принимается во внимание только, если эта функциональность включена на глобальном уровне. См. Settings.
is_sip_forward	+	boolean	Включение/выключение переадресации на SIP. См. примечание после таблицы.
sip_forward_number	*	string	Номер для переадресации на SIP. Обязательно при is_sip_forward=true. См. примечание после таблицы.
is_phone_forward	+	boolean	Включение/выключение переадресации на телефон. См. примечание после таблицы.

phone_forward_number	*	string	Номер для переадресации на телефон. Обязательно при is_phone_forward=true. См. примечание после таблицы.
chat_limit	+	numeric	Количество одновременно обрабатываемых чатов. Если 0, то ограничения нет. По умолчанию – 0.
is_lead_assigned	+	boolean	Признак закрепления за оператором, созданных им лидов из чатов.
is_lead_notify	+	boolean	Включение/выключение нотификации на электронную почту о поступлении новых лидов.
is_active	+	boolean	Активация/блокировка учетной записи сотрудника.
departments		Array.<Department>	Список отделов, в которых состоит сотрудник.
role	+	Role	Роль сотрудника.
state	+	string	Состояние сотрудника. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> • online – "В сети", • busy – "Нет на месте", • offline – "Офлайн". Поле доступно только для чтения.
managed_sites		Array.<Site>	Список сайтов, входящих в область видимости сотрудника.
managed_departments		Array.<Department>	Список отделов, входящих в область видимости сотрудника.
is_managed	+	boolean	True, если сотрудник входит в число своих сотрудников сотрудника, вызывающего метод. Это признак доступен только для чтения.
created_at	+	datetime	Дата создания.
updated_at	+	datetime	Дата последнего обновления.

ПРИМЕЧАНИЕ!

В данный момент поля is_sip_forward и is_phone_forward технически объединены. Изменение одного приводит к изменению другого. То же самое происходит с полями sip_forward_number и phone_forward_number.