



Afrizona-Security, It & lab

Morro Bento, Município de Belas, R. dos Generais Nº 238, Luanda

+244 930 100 303

geral@afrizona.co.ao

www.afrizona.com

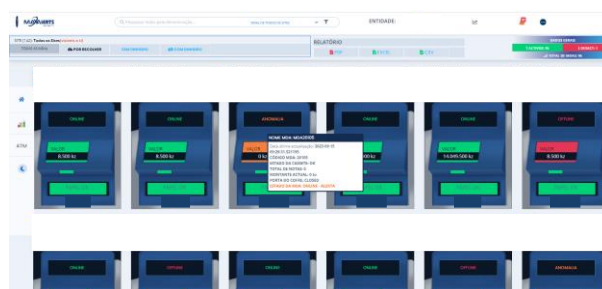
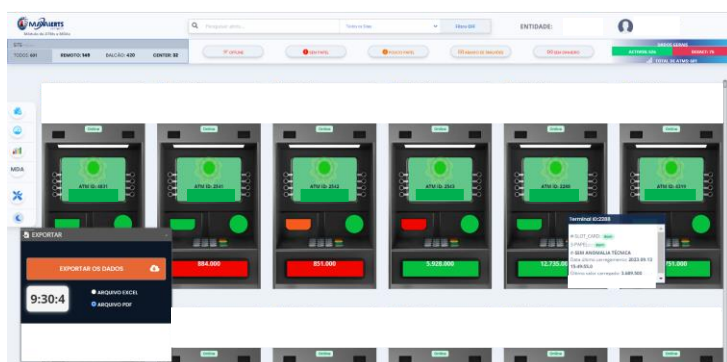
MAXALERTS ATMS & MDAS

A monitorização de equipamentos, sistemas e serviços, visa receber alertas do sistema de monitorização e alarmes destinados a complementar serviços como o *helpdesk*, permitindo a proactividade e automatização de processos que acrescentem valor e que possam reduzir o tempo de inactividade e maximizar a eficiência.

O módulo **MAXALERTS ATMs & MDAs** traz a si e à sua organização uma visão inovadora de gestão do seu negócio com base num modelo sistémico, modular, escalável e eficiente.

OBJECTIVOS

- Assegurar a monitorização remota dos sistemas técnicos com maior relevância em cada sucursal do cliente;
- Permitir uma rápida verificação e controlo em tempo real de modo a garantir uma actuação imediata minimizando assim eventuais problemas e danos;
- Estabelecer diferentes níveis de gestão e inteligência distribuída, comunicantes entre si, de forma que se possa operar com eficácia, fiabilidade, disponibilidade, autonomia e flexibilidade tendo a segurança de dados e informações devidamente acauteladas.



Afrizona-Security, It & lab
Morro Bento, Município de Belas, R. dos Generais Nº 238, Luanda
+244 930 100 303
geral@afrizona.co.ao
www.afrizona.com

PAINEL ATMs

Fornecer uma visão global sobre o estado dos **ATMs** registados no sistema, apresentando em tempo real as seguintes informações:

- Falta de papel;
- Falta de dinheiro;
- Indisponibilidade do ATM;
- Possíveis vandalismos.



ESTADO DOS ATMs

O sistema apresenta o estado dos **ATMs** em 4 cores distintas de acordo aos componentes principais que o compõem, nomeadamente:

- **Painel Principal:** no que diz respeito ao painel principal os estados são apresentados em 3 cores:
 - **Verde:** ATM Online;
 - **Vermelho:** ATM Offline;
 - **Cinza:** ATM em manutenção.
- **Slot de Papel:** os estados do slot de papel são representados da seguinte forma:
 - **Verde:** Com papel;
 - **Laranja:** Pouco papel;
 - **Vermelho:** Sem papel.
- **Slot de Cartão:** os estados dos slots de cartão são representados por 2 cores:
 - **Verde:** Operacional
 - **Vermelho:** Com problemas
- **Slot de Notas:** o estado dos slots de notas são apresentados pelas cores abaixo:
 - **Verde:** Com dinheiro;
 - **Laranja:** Pouco dinheiro;
 - **Vermelho:** Sem dinheiro.



Afrizona-Security, It & lab
Morro Bento, Município de Belas, R. dos Generais N° 238, Luanda
+244 930 100 303
geral@afrizona.co.ao
www.afrizona.com

NOTIFICAÇÕES DE ALERTAS

O sistema notifica automaticamente todos os alertas possíveis as entidades de direito, através dos seguintes canais:

- E-mail;
- SMS;
- Aplicação Web/Mobile.

RELATÓRIOS E DADOS ANALÍTICOS

Todas as ocorrências registadas pelo sistema podem ser acessadas e extraídas em relatórios em formato **PDF** e **Excel**, e para ajudar os gestores no processo de tomada de decisões o sistema conta com dados analíticos desenvolvidos utilizando recursos de *Business Intelligence*.

TRATAMENTO DE ALERTAS

Os alertas podem ser visualizados e gerenciados de forma centralizada onde os utilizadores tem acesso a todas as ocorrências activas com informações relevantes como a descrição do alerta, a data e hora em que foi criado e o nível de gravidade do alerta.



MAXALERTS					
15/09/2023					
#	CÓD. AGÊNCIA	CÓD. ATM	LOCAL	RUA	MONTANTE
1	510	5048	Luanda	RUA CDT LOY FUTUNGO-TALATONA	407.000
2	510	5049	Luanda	RUA CDT LOY FUTUNGO-TALATONA	--
3	511	170	LUANDA	RUA N GOLA KILUANJE N.º 156-160 CAQUICO	--
4	511	4192	LUANDA	RUA N GOLA KILUANJE N.º 156-160 CAQUICO	--
5	534	1003	LUANDA	AVENIDA NGOLA KILUANJE N.º 25	--
6	539	1422	LUANDA	EST. DO ZANGOCALUMBO VIANA	--



Afrizona-Security, It & lab
Morro Bento, Município de Belas, R. dos Generais N° 238, Luanda
+244 930 100 303
geral@afrizona.co.ao
www.afrizona.com

PAINEL MDAs

Fornece uma visão global sobre o estado dos **MDAs** registados no sistema, apresentando em tempo real as seguintes informações:

- Valor Actual;
- Estado das Máquinas;
- Papel;
- Cassetes.

NOTIFICAÇÕES DE ALERTAS

O sistema notifica automaticamente todos os alertas possíveis as entidades de direito, através dos seguintes canais:

- E-mail;
- SMS;
- Aplicação Web/Mobile.

ESTADO DOS MDAs

O estado dos **MDAs** são representados por 3 cores distintas:

- **Verde**: pleno funcionamento (sem anomalias).
- **Laranja**: aviso (anomalias que não paralisam o funcionamento do sistema).
- **Vermelho**: representa uma série de problemas (sem papel, possível vandalismo, MDA desligado, etc)



Afrizona-Security, It & lab
Morro Bento, Município de Belas, R. dos Generais Nº 238, Luanda
+244 930 100 303
geral@afrizona.co.ao
www.afrizona.com

RELATÓRIOS E DADOS ANALÍTICOS

Todas as ocorrências registadas pelo sistema podem ser acessadas e extraídas em relatórios em formato **PDF**, **Excel** e **CSV**, e para ajudar os gestores no processo de tomada de decisões o sistema conta com dados analíticos desenvolvidos utilizando recursos de *Business Intelligence*.



TRATAMENTO DE ALERTAS

Os alertas podem ser visualizados e gerenciados de forma centralizada onde os utilizadores tem acesso a todas as ocorrências activas com informações relevantes como a descrição do alerta, a data e hora em que foi criado e o nível de gravidade do alerta.

MAXALERTS - MÓDULO ATMs & MDAs
RELATÓRIO DAS MDAs POR FILTRO

Extraído Por: Osório Palhais
Título: 1 2023-09-15 09:05:49

FILTRO MDAs NAS SEQUENTES CONDIÇÕES:
MDAs com valores Por Recolher

#	ID MDA	DESIGNAÇÃO	COD. AGÊNCIA	PROVEDOR	DIRECÇÃO REG.	RESPONSÁVEL	CONTACTO RESP.	VALOR	PROVINCIA	INSTALAÇÃO	ATIVAÇÃO
1	1923	Center - Mabunda						29.857.000,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
2	1963	Center - Viana Park						30.807.500,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
3	1943	Center - Kimbango						24.691.500,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
4	1303	Casa do Frescos Vila Alice						22.619.000,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
5	1383	Maxi Rocha Pinto						33.076.500,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
6	1443	Maxi Caracaso						32.988.000,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
7	1643	Casa dos frescos Brnias Talatona						25.328.000,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
8	1963	Casa dos frescos Maculusso						28.989.000,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
9	1963	Center - Vila Flor (Paperword)						39.442.500,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
10	2283	MDA EXMBI						21.837.500,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2
11	1543	Center - Lubango						24.646.000,00	HUILA	2021-11-02	2022-02-2
12	1843	Maxi Morro Bento II						32.955.000,00	LUANDA	2021-11-02	2022-02-2