

## 1. 提取“核心服务体系”

您好！我是AI职工家庭健康小屋的服务产品经理。基于对工作室宣传手册及相关资料的深度扫描，我为您提取了目前对外提供的全系列服务项目清单。

本清单涵盖了从“AI检测”到“专项调理”及“综合套餐”的全维度信息。

### 一、AI智能检测类服务

- 服务标准名称：AI天眼健康筛查系统（小愈天眼）** \* **服务定义/流程：**通过“机器视觉+信号采集”扫描面部、瞳孔与微表情，实时呈现包含心率、血压、血糖、血氧、呼吸率、心理压力等17项生命体征指标的健康风险评估报告。 \* **技术/设备支撑：**小愈天眼-AI健康筛查系统（AI摄像头）。 \* **时长与频次：**检测过程约90秒，服务时长共10分钟。建议改善周/巩固期见效次数为1次。 \* **价格规则：**单次标准价50元；个人会员价47元；团体制职工价34元。
- 服务标准名称：AI天眼体态评估系统** \* **服务定义/流程：**对人体正面、背面和侧面拍照，通过人工智能医学大模型在线分析，针对脊柱侧弯、高低肩、长短腿、驼背、颈椎强直等9项体态数据进行智能化评估。 \* **技术/设备支撑：**小愈天眼-AI体态评估系统。 \* **时长与频次：**服务时长10分钟。建议见效频次为1次。 \* **价格规则：**单次标准价88元；个人会员价83元；团体制职工价60元。
- 服务标准名称：小愈-AI舌相评估系统（四诊仪评估）** \* **服务定义/流程：**结合面诊、舌诊、问诊三者结合，实时提取舌苔颜色、纹理、舌形等20+维度特征，辨识中医体质，提示内分泌、免疫、胃肠等12大系统健康风险。 \* **技术/设备支撑：**AI舌相评估系统（四诊仪）。 \* **时长与频次：**90秒生成报告，服务时长10分钟。 \* **价格规则：**单次标准价128元；个人会员价120元；团体制职工价88元。

### 二、AI科技智能调理类（单项）

- 服务标准名称：小愈机器人床（脊柱/睡眠/综合调理）** \* **服务定义/流程：**利用毫米级物理干预（包括pGz细胞加速律动、WBV垂直律动、自重牵引、太赫兹波、石墨烯热纳等），针对脊柱、睡眠、肠胃、内分泌等进行针对性调理。 \* **技术/设备支撑：**AI小愈机器人（包含脊柱专家、睡眠专家等模式）。 \* **时长与频次：**单次30分钟。见效周期建议：改善周30次，巩固期6个月。 \* **价格规则：**单次标准价168元；个人会员价159元；团体制职工价115元。 \* **适用人群：**职场颈肩腰腿痛、失眠、亚健康、青少年脊柱调理、产后康复、中风后肢体功能障碍改善人群。
- 服务标准名称：AI生物能量仪调理** \* **服务定义/流程：**通过太赫兹波+生物正弦能量+石墨烯铺热，产生内透热效应，激活细胞、排寒祛湿、通经活络、燃脂塑形。 \* **技术/设备支撑：**小愈-AI生物能量仪。 \* **时长与频次：**单次30分钟。 \* **价格规则：**单次标准价88元；个人会员价83元；团体制职工价60元。 \* **适用人群：**寒湿体质、月经失调、浮肿、手足冰冷、痛风、盗汗人群。
- 服务标准名称：小愈-AI护眼仪** \* **服务定义/流程：**采用18个微震动点阵按摩头，3D按摩深度直达12mm，精准覆盖眼周穴位，结合五大模式与五行音乐缓解眼疲劳。 \* **技术/设备支撑：**小愈-AI护眼仪C101。

### 三、专项综合调理套餐（重点推荐）

- 服务标准名称：筋骨至尊套餐（针对脊柱/颈肩腰深度调理）** \* **服务定义/流程：** 1. AI智能检测（含面、舌、体态评估） 2. AI小愈机器人脊柱调理（40分钟） 3. 中医理筋正骨推拿（20分钟） 4. 科学健身体系指导（10分钟）。 \* **时长：**约70-80分钟。 \* **价格规则：**单次标准价598元；电子商城新人首次下单体验价299元；5次深度程卡2699元；10次疗程卡4780元。
- 服务标准名称：深睡修复套餐（针对睡眠障碍综合调理）** \* **服务定义/流程：** 1. AI智能检测 2. AI小愈机器人睡眠调理（30分钟） 3. 中医点穴安神/头部刮痧（20分钟） 4. 心理咨询（10分钟，线上或线下）。 \* **价格规则：**单次标准价528元；新人首次体验价266元；5次卡2379元；10次疗程卡4180元。
- 服务标准名称：内平衡调理套餐（针对肠胃/内分泌/微循环等）** \* **服务定义/流程：** AI智能检测+AI小愈机器人内平衡调理（30分钟）+中医脏腑调理（20分钟）+专家辩证咨询（10分钟）+营养师定制膳食建议。 \* **价格规则：**单次标准价568元；新人首次体验价288元；5次卡2559元；10次疗程卡4480元。
- 服务标准名称：AI科技调理畅享卡** \* **服务内容：**纯AI设备服务，包含小愈机器人（30分钟）+生物能量仪（30分钟）+体检报告解读。 \* **价格规则：**设有周卡、月卡、季卡、年卡（具体价格参见项目报价单）。

### 四、中医古法及5Dn一站式调理类

- 服务标准名称：5Dn一站式调理** \* **服务定义/流程：**针对特定部位（如大椎包/富贵包、胸廓畸形、脊柱侧弯、骨盆专项等）或特定症状（失眠、肥胖、四高慢病）进行的深度综合干预。 \* **时长与价格：** \* **疼痛专项：**20-30分钟；价格378-598元不等。 \* **慢病/失眠/肥胖专项：**90分钟；单次标准价648元；个人会员价615元；团体制职工价518元。
- 服务标准名称：中医特色古法单项** \* **擀筋调理：**15分钟，标准价318元/会员299元。 \* **艾灸调理：**40分钟，标准价168元/会员159元。 \* **按摩推拿：**分理筋与舒缓，20-40分钟，价格158-348元不等。 \* **其他：**贴敷（30元）、刮痧/拔罐（78元）、走罐/闪罐（128元）、循经点穴（348元/30min）。

### 五、团体与会员政策（产品经理备注）

- **AI健康初筛体验包**: 包含AI全套检测+生物能量仪30min+报告解读+养生茶，售价29.9元。
- **团体优惠**:
  - 团体会员采购体验包100人以上，单价**9.9元**。
  - 50人以上集采享**88折**，100人以上集采享**8折**。
  - 上门集采服务费：**10000元/次**（每次8小时，限35人）。
- **权益**: 钻石会员年卡9880元/年，包含不限次AI检测及15次主题调理套餐。

## 2. 实物产品与课程

您好！我是AI职工家庭健康小屋的**产品库管理员**。基于现有的宣传资料和内部手册，我已为您梳理并分类提取了“实物产品”与“课程/活动”的详细清单。

### 一、 实物产品：智能康复及家用器械类

产品名称	核心卖点/功效	主要成分/参数	使用/参与方式	规格与价格
<b>AI小愈机器人 (脊柱/睡眠专家)</b>	针对脊柱调理、改善睡眠、缓解腰腿疲劳、促进新陈代谢。	融合pGz细胞加速律动、WBV垂直律动、自重牵引、太赫兹波、石墨烯热纳、T度压力等技术。	躺式调理，通过自适应毫米级物理干预进行全身或局部调理。	属于商用或家庭共享大型器械；价格详见集采报价或商城。
<b>小愈-AI生物能量仪</b>	排寒祛湿、通经活络、燃脂塑形、改善手足冰冷。	太赫兹波 + 生物正旋能量 + 石墨烯铺热；产生内透热效应激活细胞。	每天30分钟，“踩一踩”即可通过足底渗透能量。	家庭共享器械；商城支持积分兑换或拼团。
<b>小愈-AI护眼仪 (C101)</b>	缓解眼疲劳、眼干、黑眼圈，淡化眼袋。	18个微震动点阵按摩头；3D按摩深度直达12mm；五大模式与五行音乐。	佩戴式，精准覆盖眼周穴位。	商城有售，支持“0元试用”活动（需付押金）。
<b>小愈-智能止鼾枕</b>	针对打鼾、颈椎问题，提供无声唤醒与颈部调理。	智能止鼾、睡眠监测、颈部加热、定制高度、记忆棉+AI智能硬核调节芯。	睡眠使用，检测到鼾声后通过调节枕头高度拓宽呼吸道。	规格为智能家用品，价格见商城。
<b>小愈-律动睡眠床垫</b>	放松肌肉、恢复肌力、缓解压力，辅助改善睡眠障碍。	pGz水平律动、T度压力、WBV垂直律动、石墨烯生命光波热纳。	居家或办公室使用，铺设在床/沙发上进行30-55分钟调理。	规格为折叠式/固定式床垫。

### 二、 实物产品：养生食疗及方剂类（耗材）

产品名称	核心卖点/功效	主要成分/参数	使用/参与方式	规格与价格
<b>观心愈灵-解压方剂</b>	提神醒脑、净化空气（艾草香包）；安神助眠（香珠）。	艾草、檀香、沉香等中药材。	佩戴香包或操作香珠。	DIY工坊产出或商城成品。
<b>养生茶饮系列</b>	免疫力提升、脱发调理、视疲劳缓解等（根据配方而定）。	人参黄精茶、桑葚五黑茶、菊花决明子明子茶、青钱柳玉米须桑叶茶等。	冲泡饮用。	规格为袋装茶饮；价格见商城。
<b>中医膏方系列</b>	补气血、调脏腑、益智安神。	益智仁核桃膏、参斛阿胶膏、黄精鹿胶膏、橘红生姜膏、香橼山楂膏等。	直接食用或温水冲化。	瓶装或盒装；价格见商城。
<b>名贵干货/特产</b>	调味养生、药食同源。	坑涧肉桂、新会陈皮。	烹饪、泡茶或入药。	包装规格见商城，支持“3人成团”拼团优惠。

### 三、 课程与活动：培训及DIY工坊类

课程/活动名称	核心卖点/功效	主要内容/步骤	参与方式	规格与价格
观心愈灵-DIY解压工坊	减压放松，体验中医文化，自制健康实物。	自制酸梅汤、姜枣茶、祛湿汤、安神汤、中药手串/香囊DIY等。	线下参与，由专业导师指导制作。	60分钟/课时；价格为“定制”。
24节气顺时养生食疗课	传授顺应节气的饮食智慧与方剂知识。	包含24节气养生贴士、食疗方、穴位保健等内容。	讲座或沙龙形式。	60分钟/课时；价格为“定制”。
八段锦/科学健身教学	提升体能、促进气血循环、恢复健康态。	道家养生八段锦、工间操、运动健身指导。	现场教学、视频带练或教练现场指导。	包含在综合套餐内或单项预约。
中医健康大讲堂	普及治未病知识、改善职工健康意识。	邀请专家发布短视频、短文、科普知识及线下沙龙。	社区共建活动或企事业单位定制。	定制化活动。

**管理员提示：**\* **价格查询：**所有实物产品的具体价格建议通过“AI小屋商城”小程序实时查询，团体会员集采100件以上可享受**75折优惠**。\* **积分体系：**商城支持“服务消费得积分 -> 商城购物抵现金”的闭环兑换。

### 3. “症状-解决方案”图谱

您好！我是您的**健康咨询顾问**。通过深度解析工作室的各项服务手册与临床数据，我为您构建了这份“健康问题解决方案知识库”。本库旨在将复杂的AI技术与传统中医智慧整合，为您提供一站式的闭环干预对策。

#### 1. 问题标签：睡眠障碍（失眠、入睡难、多梦、易醒）

- AI/设备干预方案：**使用**小愈机器人“睡眠专家”模式**，通过pGz细胞加速律动、T度压力及脑神经同步激励改善微循环。居家可配合使用**智能止鼾枕**进行睡眠监测与无声唤醒，或使用**律动睡眠床垫**进行30分钟调理。
- 中医/物理干预方案：**采用**中医点穴安神及头部刮痧**；重点疏通**心经、脾经、肾经、心包经**。
- 饮食/内服建议：**推荐饮用**酸枣仁百合茯苓茶**或**枸杞桑葚干玫瑰茶**；配合使用**酸枣仁牡丹膏**或**参斛阿胶膏**。
- 生活方式建议：**坚持**晨起后练习八段锦**，日常增加**梳头动作**及跑步运动。
- 数据支撑：**临床数据显示，2236例睡眠障碍患者调理4周后，**有效率达85.6%**；工作室实践证明压力与睡眠改善率超70%。

#### 2. 问题标签：脊柱及肌肉劳损（颈肩腰腿痛、富贵包、体态不正）

- AI/设备干预方案：**通过**AI天眼体态评估**发现问题，采用**小愈机器人“脊柱专家”**进行自重牵引、WBV垂直律动及石墨烯热纳干预。
- 中医/物理干预方案：**实施**宫廷理筋术、正骨推拿及擀筋调理**（疏通气血、缓解肌肉粘连）；针对大椎穴进行**大椎包（富贵包）专项调理**。
- 饮食/内服建议：**根据体质搭配**参斛阿胶膏**提升气血支持筋骨修复。
- 生活方式建议：**由专业教练提供**科学健身体系指导**，配合**拉伸与跑步**。
- 数据支撑：**职工腰颈脊背疼痛改善**有效率达100%**；富贵包调理8周有效率90.6%，腰椎侧弯/腰间盘调理25周有效率70.4%。

#### 3. 问题标签：寒湿亚健康（浮肿、月经不调、手足冰冷、痛风）

- AI/设备干预方案：**推荐**小愈-AI生物能量仪**，利用太赫兹波与生物正弦能量产生内透热，激活细胞排寒祛湿。
- 中医/物理干预方案：**采用**古法艾灸**（温经散寒、扶阳固脱）或**拔罐/走罐**（祛风散寒、活血化瘀）；针对性进行**祛湿点穴调理**。
- 饮食/内服建议：**自制**姜枣茶**或饮用**祛湿汤**。
- 生活方式建议：**坚持**每天30分钟“踩一踩”生物能量仪**，促进全身循环。
- 数据支撑：**内分泌淋巴排毒调理15周，**总有效率达83.3%**。

#### 4. 问题标签：脏腑与代谢问题（肠胃不适、便秘、内分泌失调）

- AI/设备干预方案：**利用**AI舌相评估**辅助辨识风险，使用**小愈机器人内平衡/胃肠模式**，通过毫米级物理干预调节内环境。
- 中医/物理干预方案：**执行**脏腑点穴**（以腹部操作为主，疏通脏腑附近经络）及**循经点穴**（调节内分泌）；配合**推拿理疗脏腑养护**。
- 饮食/内服建议：**内服**香橼山楂膏**或**黄精鹿胶膏**；饮用**桂圆红枣茶**。
- 生活方式建议：**建议晨起揉腹，配合有氧运动。
- 数据支撑：**便秘患者1365例调理3周，**有效率高达90%**；慢病前期调理有效率约68.5%。

#### 5. 问题标签：视疲劳及头痛（眼干、黑眼圈、耳鸣）

- **AI/设备干预方案**: 使用**小愈-AI护眼仪**, 通过18个微震动按摩头精准覆盖眼周穴位。
- **中医/物理干预方案**: 进行**头部点穴** (放松肌肉、改善血液循环) ; 疏通**肝、胆、三焦经**。
- **饮食/内服建议**: 饮用**菊花枸杞决明子茶** 或**滋阴补气方剂**。
- **生活方式建议**: 增加**刮眼眶动作**, 配合跑步与拉伸。
- **数据支撑**: 头痛/气血不足/免疫力差人群调理15周, **有效率82.7%**。

**咨询顾问温馨提示:** 所有方案均建立在“**检-评-防-调-管**”的闭环基础上。在开始任何调理前, 建议先通过**AI天眼健康筛查**获取您的17项生命体征指标, 以便我们为您匹配最精准的个性化调理路径。

## 4 “规则、权益与政策”

您好! 我是AI职工家庭健康小屋的**运营总监**。为了实现“科技守护健康”的愿景, 我们建立了一套标准化、阶梯化的会员与企业合作体系。

基于现有资料, 我为您梳理了核心的规则、权益及合作模式清单:

### 一、会员体系与个人权益

目前的会员体系分为**普通个人会员**、**团体(职工)会员**以及**尊享钻石会员**三个层级, 重点规则如下:

1. **团体(职工)会员**
  - **准入门槛**: 企业或行政事业单位工会采购“AI健康初筛体验包”、“AI科技调理畅享卡”或“专项调理套餐”**1次**即可成为团体会员。
  - **核心权益**:
    - 享受专属“职工价” (对比单次标准价约显着下调, 如AI天眼筛查从50元降至**34元**)。
    - 在电子商城采购5次/10次疗程卡或购物时, 在原有折扣基础上**再打95折**。
2. **钻石会员卡(高净值/深度调理客户)**
  - **准入门槛**: **9880元/年**。
  - **专属权益**:
    - **免费项目**: 不限次数AI健康检测、每月1次舌诊与体态评估报告。
    - **服务包**: 包含15次主题调理套餐(自选)、4次科学健身指导、4次健康营养课。
    - **购物折扣**: 电子商城购物享受**85折**。
3. **普通个人会员**
  - **权益**: 享受个人会员价 (约在标准价基础上享受**5%-10%**左右的优惠, 具体参考各项目报价单)。

### 二、企业/B端合作模式与折扣阶梯

我们为企业工会和集体采购量身定制了阶梯式优惠政策, 确保规模效应带来的成本优势:

1. **集体采购折扣阶梯**
  - **服务类集采**: 50人以上享**88折**; 100人以上享**8折**。
  - **商城产品集采**: 单项购物100件以上享**75折** (大额数量可面议)。
  - **低价引流包**: 团体会员采购“AI健康初筛体验包”100人以上, 单价仅为**9.9元/人**。
2. **上门服务标准**
  - **费用与限制**: 健康小屋提供上门集采集中服务, 费用为**10000元/次**。
  - **服务时长**: 每次时长为**8小时**。
  - **人数限制**: 每次按**35人**预约, 确保服务质量。
3. **“健康积分”兑换模式**
  - **积分融合**: 支持将我方的积分兑换体系与企业工会现有的福利积分体系融合。
  - **结算规则**: 职工使用工会奖励积分兑换服务/产品, 工会只需向我方支付相应的**协议价**。
  - **积分获取路径**: 包括消费、评价、内容分享、参与挑战、餐饮试用及推荐好友等。

### 三、营销规则与服务保障

1. **“3人成团”拼团规则**
  - **适用范围**: 针对5次卡、10次卡、AI助眠专家、生物能量仪、AI护眼仪及特色药食同源产品 (如新会陈皮、肉桂等) 开启拼团优惠。
2. **“0元试用”保障协议**
  - **操作规则**: 上线新款健康产品 (如护眼仪) 时, 用户支付**少量押金**即可体验。
  - **退改机制**: 提交优质测评报告后, 押金**全额返还**并赠送积分。
3. **服务闭环承诺**
  - **5D管理流程**: 所有服务遵循“1D调理预约 -> 2D体质/现状分析 -> 3D需求确认 -> 4D数字化调理 -> 5D方案优化”的闭环, 确保服务结果可追踪、效果有反馈。
  - **见效周期保障**: 明确各项目的见效次数 (如AI调理均为1次见效, 改善周通常为30次, 巩固期通常为6个月), 为客户建立合理的预期。

作为运营总监, 我建议B端客户优先考虑**10000元/次的集中上门服务**, 这在单人成本和职工覆盖率上具有极高的性价比。如有进一步需求, 我们可以针对特定工会预算定制系统化的“健康福利解决方案”。

## 5. 运营概况与背书

以下是你汇总的AI职工家庭健康小屋创新工作室的机构介绍、服务流程及运营基础数据：

### 机构简介与背景

AI职工家庭健康小屋创新工作室（服务号：佳企健康）是一家深度融合“**AI智能科技**”与“**中医传统智慧**”的专业健康管理机构。工作室被官方评定为北京市西城区“**职工创新工作室**”，致力于解决职场人群普遍面临的脊柱疼痛、睡眠障碍及亚健康问题。其核心理念为“观颐长养”，提倡以精准的数字化服务响应职工的健康需求。

### 专业资质与技术背书

- **官方荣誉**：获评北京市西城区总工会制发的“职工创新工作室”称号。
- **技术来源**：核心设备引入了源自哈工大机器人集团（HIT ROBOT GROUP）重点实验室的**航天级技术**。
- **专家团队**：团队由经验丰富的**中医调理师**、**跆拳道黑带教练**（提供科学健身指导）以及包含**理筋**、**营养**、**心理**等领域在内的多学科专家组成。
- **核心技术**：拥有包括pGz细胞加速律动、WBV垂直律动、太赫兹波、石墨烯热纳等在内的**毫米级物理干预技术**。

### 标准服务流程（5D闭环服务）

用户到店后将遵循“检-评-防-调-管”的标准流程：  
1. **1D 调理预约**：通过线上或现场进行预约登记。  
2. **2D 智能筛查**：用户面向AI摄像头进行90秒无创扫描（获取17项体征指标），进行AI舌诊辨识体质，并拍摄三面照片进行AI体态评估。  
3. **3D 需求确认与解读**：由健康顾问根据生成的个性化报告进行现场解读，并确立中医+AI的个性化调理预案。  
4. **4D 数字化调理**：结合**AI小愈机器人**（脊柱/睡眠专家模式）进行标准化基础调理，并辅以中医点穴、理筋术及24节气食疗等强化干预。  
5. **5D 健康管理**：进行效果反馈、方案优化及持续的健康素养提升跟踪。

### 联系方式与地址

- **物理地址**：北京市西城区广义街5号**广益大厦B座308**。
- **联系电话**：**18611263770**（赵老师）。
- **营业/服务时间**：来源中未明确标注具体的每日营业时间，但提到针对团体的上门集采服务通常为每次**8小时**（按35人预约）。