

	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>		
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01 <b>Data Rev.:</b> 22/10/21

## 1. DEFINIÇÕES:

**Emergência:** Ocorrência anormal ou imprevista de qualquer natureza, que possa provocar danos de ordem pessoal, material ou ambiental, exigindo para o seu controle a mobilização de recursos específicos e a interrupção imediata das rotinas de trabalho, e que exija a intervenção imediata de recursos humanos e materiais, organizados e devidamente treinados, aptos a enfrentar com rapidez e eficiência as situações de emergência.

**Acidente com vítima:** Evento que ocorre devido ao exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão pessoal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução da capacidade para o trabalho.

**Acidente sem vítima:** Evento que ocorre devido ao exercício do trabalho a serviço da empresa, não provocando lesão pessoal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução da capacidade para o trabalho.

**Acidentes típicos** – São os acidentes decorrentes da característica da atividade profissional desempenhada pelo acidentado.

**Acidentes de trajeto** – São os acidentes ocorridos no trajeto entre a residência e o local de trabalho do colaborador e vice-versa.

**Acidentes devidos à doença do trabalho** – São os acidentes ocasionados por qualquer tipo de doença profissional peculiar a determinado ramo de atividade constante na tabela da Previdência Social.

### **Tipos de emergências:**

Acidentes em vias públicas (Atropelamento, Colisão); Acidentes de Trabalho; Princípio de Incêndio; Falta de Energia; Falta d'Água; Paralisação de Serviço de Transporte Público; Problemas com a Operação; Problema com Transporte/Deslocamento de Equipe; Falta de Matéria-Prima; Necessidade de Retrabalho e, Assalto, Furtos, Danos a Propriedade e Ameaças.

	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>			
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01	<b>Data Rev.:</b> 22/10/21

## 2. AÇÕES RECOMENDADAS PARA CADA TIPO DE EMERGÊNCIA

### 2.1 Acidentes em vias públicas (atropelamento, colisão) sem vítima:

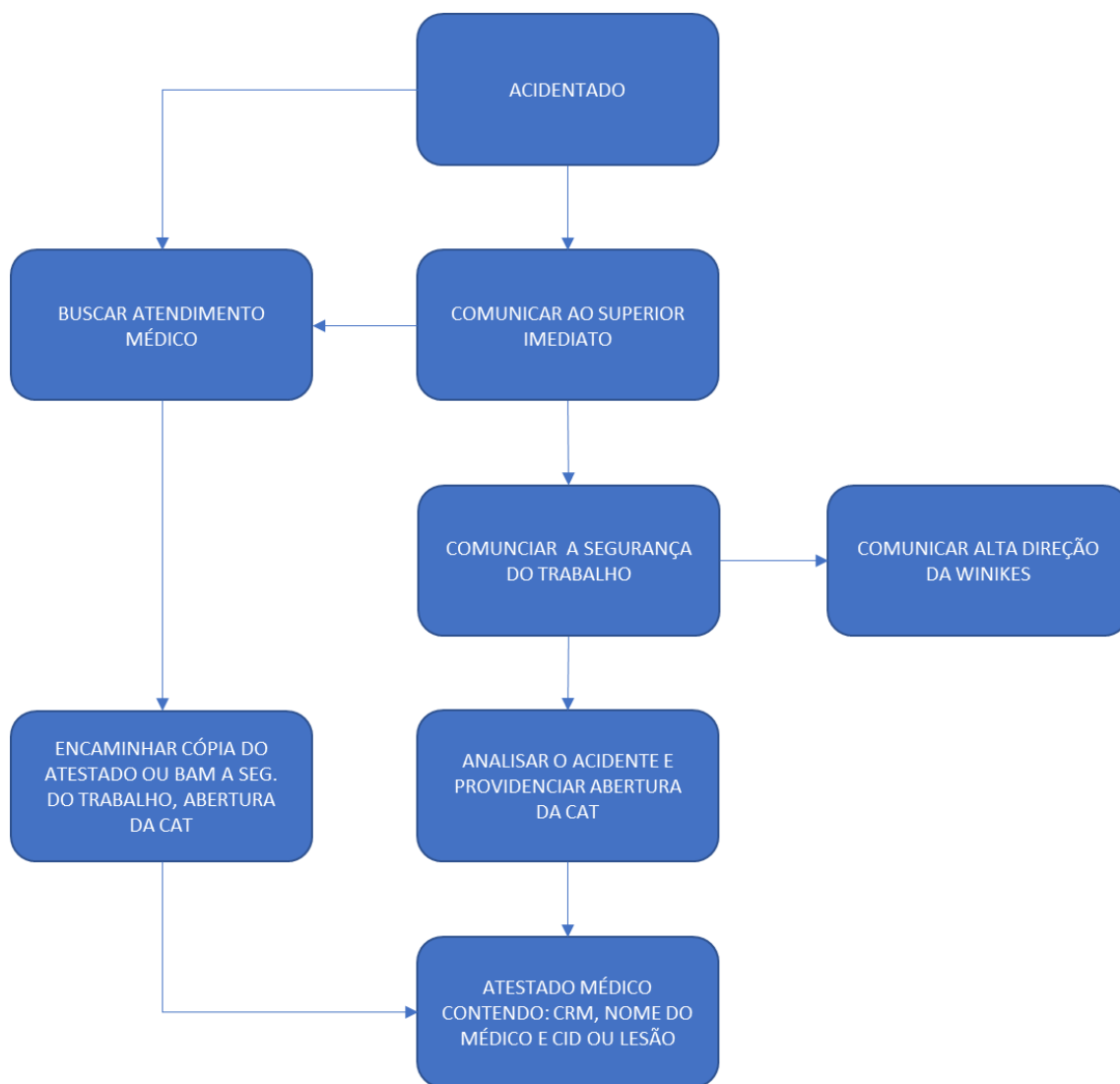
DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Sinalizar e isolar a área, evitando outro acidente e acesso de pessoas não autorizadas	CIPA / Supervisor / Segurança do Trabalho	Cones, fita zebra, placas de sinalização. Celular e ou telefone público, ver telefones úteis
Verificar os danos e providenciar os reparos	Supervisor / Coordenador	Reboque e orçamentos para regularização
Investigar, analisar e divulgar o evento	CIPA / Segurança do Trabalho	Realizar inspeção na área do evento

### 2.2 Acidentes em vias públicas (atropelamento, colisão) com vítima:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Sinalizar e Isolar a área, evitando outro acidente e acesso de pessoas não autorizadas	CIPA / Supervisor / Segurança do Trabalho	Cones, fita zebra, placas de sinalização. Celular ou Telefone Público
Manter a calma, assumindo a liderança do atendimento	Pessoa capacitada em primeiros socorros	Realizar os primeiros socorros conforme Curso de primeiros socorros
Se necessário, realizar a comunicação imediata com serviço de emergência	CIPA / Supervisor / Segurança do Trabalho / Coordenador	Celular, telefone fixo ou telefone Público. Ver telefones úteis
Observar a vítima, verificando alterações ou ausência de respiração, pulso, hemorragia, fraturas, colorações diferentes da pele, presença de suor intenso, expressão de dor	Pessoa capacitada em primeiros socorros	Realizar os primeiros socorros conforme Curso de primeiros socorros
Investigar, analisar e divulgar o evento	CIPA / Segurança do Trabalho	Realizar inspeção na área do evento, usar a metodologia dos 5 porquês. Coletar dados: Fotos, testemunhas e etc., carro e celular.

	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>		
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01 <b>Data Rev.:</b> 22/10/21

### 2.3 Acidente de Trabalho:



	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>			
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01	<b>Data Rev.:</b> 22/10/21

#### 2.4 Princípio de Incêndio:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Identificar o foco de incêndio	Todos os colaboradores	Localizar e informar sobre a ocorrência, utilizando os ramais e os telefones úteis
Combater o princípio de incêndio	CIPA / Segurança do Trabalho e ou pessoa capacitada	Extintor de incêndio apropriado para a classe de fogo
Chamar o Corpo de Bombeiros, se necessário	Supervisor / Coordenador / CIPA / Segurança do Trabalho	Celular ou telefone fixo, ver telefones úteis
Manter a calma, avisar a todos os colaboradores e evacuar a área	Todos os colaboradores	Seguindo as identificações, saída de emergência
Isolar a área da presença de pessoas não autorizadas a estar no local	CIPA / Segurança do Trabalho	Cones, fita zebra, placas de sinalização

#### 2.5 Falta de energia elétrica:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Entrar em contato com a empresa distribuidora de energia elétrica para prever o retorno do fornecimento.	Supervisor / Coordenador	Celular ou telefone fixo. Ver telefones úteis

#### 2.6 Falta d'água:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Entrar em contato com a empresa distribuidora de água para prever o retorno do fornecimento.	Supervisor / Coordenador	Celular ou telefone fixo. Ver telefones úteis

	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>			
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01	<b>Data Rev.:</b> 22/10/21

## 2.7 Paralisação do Serviço de Transporte Público

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Comunicar os Responsáveis das áreas/Diretorias	RH	Localizar e informar sobre a ocorrência, utilizando os telefones disponíveis.
Agendar reunião com a equipe de supervisores para avaliar os impactos e tomar as medidas cabíveis	RH	Convocando toda a equipe de gestores para definir uma estratégia para solucionar ou diminuir o impacto da falta temporária de transporte público.

## 2.8 Problemas com operacional:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Falta de mão de obra	Gestores	Buscar complementar time de produção utilizando-se dos meios disponíveis.
Problemas em equipamentos	Almoxarifado / Segurança do Trabalho	Acionar fornecedor e/ou manutenção conforme situação.
Problemas de Comunicação	Área de TI	Verificar estabilidade do link. Comunicar Prestadora de serviços de TI para tomar as providências cabíveis. Uso de telefones e/ou celulares da Empresa.

	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>			
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01	<b>Data Rev.:</b> 22/10/21

2.9 Problemas com transporte/deslocamento de equipe:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Via de acesso bloqueada	Gestores	Indicar possíveis rotas alternativas para as equipes
Veículo quebrado	Gestores	Solicitar o envio de outro veículo para “resgatar” a equipe e a carga. Utilizar serviço de transporte emergencial (guincho) ou veículo da empresa.
Acidente com o veículo de serviço	Gestor Direto / Segurança do Trabalho	Avaliar a gravidade da situação e se necessário encaminhar outro veículo

2.10 Falta de matéria-prima:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Entrar em contato com o fornecedor	Compras / Almoхарifado	Solicitar a Matéria-prima em caráter de urgência
Agendar reunião entre Logística e Operacional para avaliar os impactos e tomar as medidas cabíveis.	Almoхарifado	Contato telefônico ou via e-mail
Informar cliente Sobre problemas no fornecimento de Matéria-Prima	Gestores / Almoхарifado	Verificar estoques, prazos e se existem outros fornecedores Homologados pelo cliente para fornecimento de matéria-prima

	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>		
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01 <b>Data Rev.:</b> 22/10/21

2.11 Necessidade de retrabalho:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Deslocar representante interno para análise do problema do serviço prestado. Se for o caso, acionar empresas de retrabalho selecionadas.	Coordenador	Avaliando o impacto na rede do cliente e se necessário providenciar equipe para retrabalho.

2.12 Assalto, furto, danos a propriedade e ameaças:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEL	COMO / EQUIPAMENTOS
Acionar Polícia Militar, Empresa de Segurança Patrimonial	Coordenador	Telefone fixo ou móvel. Ver telefones úteis

	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>			
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01	<b>Data Rev.:</b> 22/10/21

### 3. TELEFONES ÚTEIS

ORGÃO PÚBLICO	TELEFONE	OBSERVAÇÃO
PREFEITURA	156	-----
SECRETARIA DOS DIREITOS HUMANOS	100	-----
DELEGACIA DA MULHER	180	-----
DISQUE DENÚNCIA	181	-----
POLÍCIA	190	-----
POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL	191	-----
SAMU	192	-----
BOMBEIRO	193	-----
POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL	198	-----
DEFESA CIVIL	199	-----
COPEL	0800 510 0116	-----
SANEPAR	(41) 3330-3000 0800 200 0115	-----

EMPRESA/SETOR	TELEFONE	OBSERVAÇÃO
BRAVA ALARMES MONITORADOS	(41) 3287-2861	-----
ESCRITÓRIO	(41) 3089-1050	-----
SEGURANÇA DO TRABALHO	(41) 99612-0039	3089-1050 Ramal: 233
PATRIMÔNIO	(41) 3089-1050	Ramal: 230
RECUSOS HUMANOS - RH	(41) 3089-1050	Ramal: 205
DIRETORIA	(41) 3089-1050	Ramal: 207



	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>			
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01	<b>Data Rev.:</b> 22/10/21

#### **4. HOSPITAIS DE REFERÊNCIA**

##### **Hospital Instituto de Medicina e Cirurgia do Paraná**

Endereço: R. Ubaldino do Amaral, 550 - Centro, Curitiba - PR, 80045-100

Telefone: (41) 3015-6011

**Funcionamento:** segunda-feira a domingo 24 horas

##### **Unidade de Pronto Atendimento - Sítio Cercado**

Endereço: R. Dr. Levy Buquera, 158 - Sítio Cercado, Curitiba - PR, 81910-190

Telefone:(41) 3378-6052

**Funcionamento:** segunda-feira a domingo 24 horas

##### **Secretaria Municipal de Saúde**

Endereço: R. Francisco Torres, 830 - Centro, Curitiba - PR, 80060-130

Telefone:(41) 3350-9429

**Funcionamento:** segunda-feira a sexta-feira: 08:00 as 18:00

##### **Centro Municipal de Urgências Médicas Albert Sabin**

Endereço: R. Carlos Klemtz, 1883 - Fazendinha, Curitiba - PR, 81320-000

Telefone:(41) 3314-5110

##### **Unidade Municipal de Saúde - Sambaqui**

Endereço: R. Roberto Dala Barba, 44 - Sítio Cercado, Curitiba - PR, 81900-620

Telefone:(41) 3298-6235

**Funcionamento:** segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 17:00

##### **Unidade Municipal de Saúde - Bacacheri**

Endereço: Av. Pref. Erasto Gaertner, 797 - Bacacheri, Curitiba - PR, 82510-160

Telefone: (41) 3251-1025

**Funcionamento:** segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 19:00

##### **Secretaria da Saúde**

Endereço: R. Piquiri, 170 - Rebouças, Curitiba - PR, 80230-140

Telefone: (41) 3330-4300

**Funcionamento:** segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 19:00

	<b>PLANO DE CONTINGÊNCIA</b>			
	<b>Setor:</b> Segurança do Trabalho	<b>Data Elab.:</b> 20/10/18	<b>Revisão:</b> 01	<b>Data Rev.:</b> 22/10/21

**Unidade Municipal de Saúde - Ipiranga**

Endereço: R. Santa Regina, 667 - Capão Raso, Curitiba - PR, 81110-260

Telefone: (41) 3212-1403

**Funcionamento: segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 19:00**

**Unidade Municipal de Saúde - Santa Quitéria II**

Endereço: R. Bocaiúva, 310 - Santa Quitéria, Curitiba - PR, 80310-140

Telefone:(41) 3314-5158

**Funcionamento: segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 19:00**

**Unidade Municipal de Saúde - Capanema**

Endereço: R. Manoel Martins de Abreu, 830 - Prado Velho, Curitiba - PR, 80430-015

Telefone: (41) 3218-2400

**Funcionamento: segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 17:00**

**Unidade Municipal de Saúde - Vista Alegre**

Endereço: R. Miguel de Lazzari, 51 - Pilarzinho, Curitiba - PR, 82110-090

Telefone: (41) 3240-1300

**Funcionamento: segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 19:00**

**UPA 24h Boa Vista**

Endereço: Av. Paraná, 3654 - Boa Vista, Curitiba - PR, 82510-000

Telefone: (41) 3251-1013

**Funcionamento: aberto 24 horas**

**Unidade de Saúde - Tapajós**

Endereço: R. André Ferreira Camargo, s/n - Xaxim, Curitiba - PR, 81630-160

Telefone: (41) 3217-1241

**Funcionamento: segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 19:00**

**Unidade de Saúde - Bairro Novo**

Endereço: R. Paulo Rio Branco de Macedo, 791 - Sitio Cercado, Curitiba - PR, 81925-587

Telefone: (41) 3213-1370

**Funcionamento: segunda-feira a sexta-feira: 07:00 as 19:00**