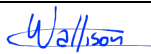

	DIRETRIZES		
	Sector: Gestão da Qualidade	Data Elab.: 09/04/2018	Revisão: 01
Responsável		Assinatura	Data
Elaboração: Wallison Maicon da Silva			15/03/2019
Revisão/Aprovação: Ralph Winikes			15/03/2019

MISSÃO (Razão de ser)

Prestar serviços de modo a prover soluções para os desafios dos clientes com qualidade, agilidade e eficiência.

VISÃO

Ser a maior, mais inovadora e eficiente prestadora de serviços de telecomunicações do Sul do País.

VALORES

- Confiança: todas as nossas relações devem ser transparentes e baseadas na confiança entre as partes.
- Respeito: respeito ao próximo como alicerce de todas as interações internas e externas à empresa.
- Comprometimento: compromisso com os objetivos e os valores da empresa, e comprometimento com as expectativas dos clientes para que tudo funcione da melhor maneira possível.
- Trabalho em equipe: o coletivo sobrepõe o particular. Trabalho em equipe como princípio que norteia as ações da Constel.
- Perseverança: afinho e consistência na persecução dos objetivos.

A **eficiência** é a obtenção de resultados através da ênfase nos meios, da resolução dos problemas existentes e da salvaguarda dos recursos disponíveis com o cumprimento das tarefas e obrigações. Significa fazer bem as tarefas, administrar os custos, reduzir as perdas e o desperdício. É um conceito que tem um cunho “analógico”, o que significa que pode haver mais, ou menos eficiência.