

驾校管理中的问题与应对措施研究^①

程兵

(湖北三峡职业技术学院宜通驾校 湖北宜昌 443000)

摘要: 随着我国驾照报名人员的日益增多,驾校管理工作的重要性越来越突出。当前我国驾校管理的现状并不是很乐观,存在很多需要迫切解决的问题。该文重点围绕当前我国驾校管理中存在的问题展开分析,最后就提高我国驾校管理水平提出几点措施。

关键词: 驾校 管理 问题 措施

中图分类号: U415.5

文献标识码: A

文章编号: 1674-098X(2017)03(c)-0172-02

随着我国经济的快速发展,居民收入显著增加。汽车消费已经从高端阶层向普通阶层消费转变。我国私家车普及率不断提升。2016年统计数据显示,目前我国机动车保有量达到2.9亿辆。城乡平均每百户家庭汽车32辆,上海、北京等大中城市居民每百户家庭拥有私家车超过70辆。日益增加的私家车,催生了我国火爆的“驾照热”。各级驾照考试机构报考人员呈现人满为患。各地大大小小的驾校不断涌现,纷纷抢滩驾驶员培训市场。这导致我国当前驾校良莠不齐的现象非常突出。部分驾校缺乏足够的训练场地,教练人员也相对不足,甚至出现违法无证经营的现象。因此,加强驾校管理,提升驾校服务水平,是当前我国驾驶员培训市场必须要重视的工作。

1 我国驾校管理的现状

由于驾驶员培训市场发展过于迅速,我国对驾校管理法律政策不健全等因素,导致当前我国驾校管理的现状不容乐观。据不完全统计,2015年全国各地大大小小的驾校共计20余万家,而且以每年3.7%的幅度在不断攀升。受到高额利润的刺激,驾校之间的竞争越来越激烈。这造成我国当前驾驶员培训市场乱象丛生,各种驾校管理问题不断。以河北省衡水市为例,该市共有大小驾校50余家,一些实力较弱的驾校为了降低成本抢占市场,租用不合规要求的培训场地,聘请缺乏资质的教练人员,肆意收费、乱收费,教练人员收取学员好处费等问题频出。2015年,该市处理的各种驾校管理问题多达120多起。相信国内其他地方在驾校管理中也有类似的问题。加强驾校管理工作,提升驾校管理效率,已经成为当前百姓的热点问题。我国近几年也出台制定了一些规范驾校管理的法规制度,但是很多制度并没有真正落到实处。随着我国驾驶员培训市场的进一步发展,上述驾校管理中存在的问题如果不能得到有效解决,未来将会深刻影响这一行业健康有序地发展。

2 我国驾校管理中存在的问题

2.1 国家制定的规范驾校管理的法律制度相对不健全

我国当前出台的专门针对驾校管理方面的法律主要是

《机动车驾驶员培训管理规定》。这一规定从经营许可、教练员管理、经营管理、监督检查、法律责任等角度做了相应地规定。这一规定的制定主要是依据我国《交通安全法》、《道路运输条例》等相关法律法规而制定。但是,总体上看,我国当前制定规范驾校管理的法律制度还是相对不健全。在上述驾驶员培训规定中,要求必须要有足够的学员练习场所,但是对练习场所的质量、规格等并没有做出明确的规定。在教练员管理部分,该规定也仅是从宏观上提出要加大教练员队伍的建设和考核,对当前教练员出现的一些新的违法违纪情况并没有做出更加可行的规定。一些地方政府驾校监管机构结合自己地方驾校管理特点出台了一些地方性法规,但是也存在法规制度内容过于笼统,缺乏实际可操作性的问题。总之,法律制度相对不健全是影响我国当前驾校管理工作不可忽视的根本性因素之一。

2.2 驾校管理人员自身管理素养不高,教练人员专业技术水平相对较低

除了部分驾校自身软硬件设施不齐全之外,当前影响我国驾校管理的最核心问题还是人的问题。一是驾校管理人员自身管理素质不高。我国对开办驾校尽管做出了一些资质方面的规定,但是该行业门槛设置还是较低。这导致很多不具备驾校运营资质的人员也进入这一领域,导致管理人员素质参差不齐的现象。很多驾校管理人员即便是获得相关运营资质,但是其主要目的还是侧重于盈利。这导致不少管理人员获得运营资质后就降低了自身管理素质的提升。二是教练人员专业技术水平相对较低。由于我国驾驶员培训市场发展十分火爆,驾照报名人员呈现持续快速上涨现象。这导致当前各地驾校普遍存在优秀教练人员相对短缺的现状。一些驾校为了抢占更多客户资源,聘请一些不合规要求的教练员担当教练工作,个别教练人员甚至无证上岗。2014年湖北某市车管所对该市某大型驾校的专项检查中,发现该驾校150余名教练人员中,9人持有假证,4人无任何证件。总之,驾校管理中如果不解决人的问题,最终不利于驾校管理工作更加稳定地开展。

①作者简介:程兵(1961—),男,汉,湖北宜昌人,大专,湖北三峡职业技术学院宜通驾校校长,社会科学研究助理研究员,主要从事汽车驾驶员培训应用技术研究。

2.3 缺乏驾校管理长效评价考核机制

目前我国各地驾校在相关工作人员考核评价中,并没出台制定驾校管理的长效机制。部分驾校在对工作人员的管理中,对管理人员、教练员、后勤人员不同的评价标准,导致评价机制不能真正发挥激励工作人员工作积极性的作用。目前我国各地驾校对教练人员的考核评价内容越来越细致,但是在其他人员考核方面重视度相对不足。尤其是随着我国驾驶员培训市场的不断火爆,即便是一开始制定了一些较为合理的评价机制的驾校,最终也不一定完全适应驾驶员培训市场不断变化的要求。评价考核机制中存在的短视行为、考核内容不细致、考核制度不公平等问题,最终会影响我国驾校管理工作的长期有序地开展。我国驾校管理要想做出更加突出的成绩,需要我国当前驾校立足自身发展实际,科学预判驾校未来发展的趋势,出台制定更多与时俱进的长效评价考核机制。

3 提高我国驾校管理水平的措施

3.1 建立健全规范驾校管理的法律制度

要想提升驾校管理水平,建立科学管理机制,首先必须加大相关法律制度的创新。只有建立科学完善的法律制度,才能为驾校管理提供保障。具体做法:一是要对我国现有规范驾校管理的法律制度开展与时俱进的创新,对待一些不适合当前驾校管理实际的条文要予以剔除,要添加一些符合时代发展特色的全新内容;二是要立足当前和未来我国驾驶员培训业务市场发展的现状和趋势,创新制定全新的适合本行业发展需要的全新法律制度,逐步健全相关驾校管理法律制度体系;三是要主动积极学习借鉴国外在驾校管理法律制度层面建设的成功经验,并把相关经验与我国驾校管理实际相符合等。

3.2 提升驾校管理人员素养,加大高素质教练人员的引进与培训

加强驾校“人的管理”,是做好驾校管理的基础。我国驾校应当重点围绕驾校管理人员、教练人员两类最重要的人员展开全新的人力资源建设工作。从驾校管理人员看,要严格

设立准入机制,要让那些真正具有较强管理能力和责任心,并具有一定业务资质的人员进入这一行业领域。同时,还要不断加强驾校管理人员的管理素养培训,让它们能够随着管理实际的变化不断提升自己的管理素养。从驾校教练人员看,要通过公开招聘等方式引进高素质教练人员,要定期开展相关教练人员的业务培训,提高他们的业务水准。

3.3 建立行之有效的驾校管理长效评价机制

要想保持我国驾校管理工作长期稳定开展,必须要建立行之有效的驾校管理长效评价机制。这一评价机制应当包含宏观评价机制和微观评价机制两个方面。从宏观评价机制看,就是从全行业出发制定驾校管理的宏观评价机制,合理公正地评价不同驾校的管理工作,对待一些做得出色的驾校要予以全行业通报奖励,而对于一些相对较差的驾校要予以警告,严重者可以吊销其营业证件。从微观评价机制看,就是驾校内部评价机制,不同驾校应当根据自身管理特点、不同部门、不同人员出台制定细致完善的评价考核机制,并把相关评价考核与不同部门及人员的绩效工资、评优评先等捆绑。这样可以促使驾校内部尽快建立良性竞争关系,进而推动驾校长期稳定发展。

4 结语

驾校管理工作在当前我国驾驶员培训市场日益火爆的时代背景下显得越来越重要。我国当前驾校管理中还存在很多问题。要正视这些问题并提出有效的解决措施。

参考文献

- [1] 吴东森,许秀丽.浅谈驾校管理存在的问题与对策研究[J].经营管理者,2013(29):65.
- [2] 巴云军.浅谈加强驾校质量管理的措施[J].现代营销(下旬刊),2016(5):41-42.

(上接171页)

多”,一是被监控的设备数量多,而是监控对象变量多。尤为突出的是这两者又存在很大的关联性,会产生不可控的影响,其中某一个变量发生了变化了,所产生的能源消耗不仅对局部带来影响,而且还关联到整个系统的能源消耗。

当前,城市轨道交通环控系统能耗监控主要基于局部实施监控,各个局部相对独立,彼此之间的关联性不强,这就导致系统能耗监控的低效。如果我们基于系统整体能耗监控的视角,将有助于大大提升系统能耗监控效应。这就需要借助信息技术优势,发挥计算机网络控制技术优势,积极推动基于信息技术的智能化监控,从系统整体大局着手,优化系统,实现智能化动态监控,以采取有效的、具有针对性的节能策略,以提升城市轨道交通环控节能效应。

总之,城市轨道交通环控节能研究不仅是降低运行成本

的需要,也是当前低碳生活的需要。城市轨道交通环控节能策略不是定性的,需要我们在实践中不断研究,从系统的整体运行着手,充分考虑系统的统筹性,以有效实现城市轨道交通环控系统的节能增效。

参考文献

- [1] 马守为.城市地铁环控系统节能措施与效果的初步研究[J].建筑节能,2009(6):78-79.
- [2] 江伟,齐群,赵泉发,等.地铁环控系统整体节能控制策略研究[J].城市轨道交通研究,2014,17(5):77-80.