





Plan de Aseguramiento de Calidad

Versión 1.00

Proyecto: Sistema de Gestión de Usuarios Medidos del Servicio de Agua



	Cliente: Aguas del Interior	
	Proyecto: Sistema de Gestión de Usuarios Medidos del Servicio de Agua (Gemea)	

Información del Documento

Título del Documento:	Plan de Calidad del Proyecto Sistema de gestión de usuarios medidos del servicio de agua
Nombre del Archivo del Documento:	PlanDeCalidad.doc
Autor	Juan Cabral, Juan Guzmán, Lucio Rodriguez
Fecha de Creación:	02/11/2008

Historia de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
02/11/2008	1.00	Creación	Juan Cabral Juan Guzmán Lucio Rodriguez

Tabla de Contenidos

1.Introducción.....4

2.Tareas y Responsabilidades de Aseguramiento de Calidad.....6

3.Configuración y Control de Datos.....7

4.Métricas.....8



1. Introducción

1.1. Propósito

El plan para el producto GEMEA especificara como el aseguramiento de calidad de software sera desarrollado durante el proceso. El personal de ACS se asegurara tanto de llevar a cabo el mantenimiento acorde al proceso descrito como refinar el mismo. De esta forma el personal de ACS mejorara notablemente la calidad del producto de software.

1.2. Definiciones, Acrónimos y Abreviatura

- ACS = Aseguramiento de Calidad de Software.
- SW = Software.
- ERS = Especificación de requerimientos.

1.3. Audiencia

RC: Responsable de Confección: Lucio Rodriguez (Responsable de calidad)

RA: Responsable de Aprobación: Juan Cabral (Líder de Proyecto).

1.4. Alcance

El Plan de Calidad del Proyecto Sistema de Gestión de Usuarios Medidos del Servicio de Agua abarca la definición de tareas de aseguramiento de calidad, controles y responsables de llevarlas a cabo. También se especifican las métricas que van a tomarse en el contexto del proyecto de desarrollo del producto para evaluar el logro de los objetivos y actuar ante cualquier desviación negativa.

Identifica la coordinación de actividades de calidad con otras actividades del proyecto y los recursos y herramientas requeridas para la ejecución de las actividades de aseguramiento de la calidad en el proyecto.



1.5. Referencias

Título del Documento	Organización que lo Publica
Plan de G. de configuración	CLARION
Plan de desarrollo	CLARION
Procedimiento de G. de cambios	CLARION
Planilla de recolección de métricas de calidad	CLARION
Análisis de requerimientos	CLARION

1.6. Objetivos de Calidad

Los objetivos de calidad para el producto GEMEA son:

- Que los productos de SW generados en el proyecto estén identificados y exista rastreabilidad a lo largo de todo el ciclo de vida.
- Que los productos de SW no tengan errores del tipo “invalidantes” y como máximo un 10% de errores del tipo “no invalidantes”. Los productos de SW que se evaluarán son: Plan de desarrollo, Documento de análisis de riesgos, Plan de gestión de configuración, Plan de implementación, ERS, Documento de casos de prueba.

Los objetivos de calidad para el proyecto Sistema de Gestión de Usuarios Medidos del Servicio de Agua son:



- Se deberá respetar la utilización de los siguientes estándares: Estándar de plan de g de configuración v. 1.0, Estándar de ERS v. 1.5, Estándar de análisis de riesgos v. 1.0.
- Se deberán respetar los procedimientos al realizar las actividades del proyecto contemplando además las posibles desviaciones.
- Se deberán realizar las actividades de revisión previstas en el proyecto.



2. Tareas y Responsabilidades de Aseguramiento de Calidad

Roles del proyecto: Responsable de aseguramiento de calidad del proyecto.
Tareas y responsabilidades:

- Realizar revisión de solicitud de requerimientos.
- Realizar revisión de la ERS.
- Realizar revisión de planes.
- Realizar revisión de plan de calidad.
- Realizar revisión gestión de configuración.
- Controlar el cumplimiento de los procedimientos y estándares vigentes.
- Controlar el cumplimiento del proceso mediante auditorías.

	Cliente: Aguas del Interior	
	Proyecto: Sistema de Gestión de Usuarios Medidos del Servicio de Agua (Gemea)	

3. Configuración y Control de Datos

3.1. Gestión de Configuración

Los métodos y facilidades usados para mantener, almacenar asegurar y documentar versiones controladas del software y los documentos se encuentran descriptos en el Plan de Gestión de Configuración de este proyecto.

3.2. Control de Cambios

Los cambios de las Líneas Base se proponen, revisan implementan y aprueban de acuerdo al Plan de Desarrollo de Software y al Procedimiento de Gestión de Cambios.

4. Métricas

4.1. Métricas de Producto

Las métricas de producto que se usarán para registrar y administrar el desarrollo y entrega del producto en el contexto del proyecto serán tomadas de las revisiones realizadas por el responsable de calidad y son:

Cantidad y porcentaje de ítems incompletos clasificados en invalidantes y no invalidantes de los siguientes componentes: ERS, Modelo de casos de uso, Plan de desarrollo de SW, Plan de gestión de configuración, Plan de calidad, Plan de implementación.

Cantidad y porcentaje de ítems erróneos clasificados en invalidantes y no invalidantes de los siguientes componentes: ERS, Modelo de casos de uso, Plan de desarrollo de SW, Plan de gestión de configuración, Plan de calidad, Plan de implementación.

4.2. Métricas de Proceso

Las métricas de proceso que se usarán para determinar la calidad del proceso de desarrollo y entrega, en el contexto del proyecto, son:

Auditorías:



- Cantidad de desviaciones al proceso de desarrollo detectadas en el proyecto.
- Cantidad de adaptaciones al proceso durante el proyecto.
- Cantidad de pedidos de mejoras al proceso registradas.

Revisiones:

- Porcentaje de revisión de entregables que son aceptados en la primer revisión del responsable de calidad.
- Porcentaje de entregables que cumplen al 100% con los estándares de la organización.

4.3. Métodos de Reporte

Se le envía un mail a la/s persona/s pertinentes informando la finalización de la actividad de revisión y los resultados de la misma, por lo que la persona interesada podrá consultar el informe de revisión y los check list generados durante las revisiones.

	Cliente: Aguas del Interior	
	Proyecto: Sistema de Gestión de Usuarios Medidos del Servicio de Agua (Gemea)	

Además se dejara disponible la Planilla de recolección de métricas de calidad.

En caso de que se realicen auditorías, se generará un informe de auditoría.