



13 de Marzo de 2025

Página 1 de 4

Factura núm: FMDVACI0049284 (28 Ene - 27 Feb) Identificador único de acceso: 808018111798

Titular: AZNAR LEGAL Y COMPLIANCE S.L.P  
B67038695  
Calle Enric Morera 21, Planta 3, Puerta 1  
08870 Sitges



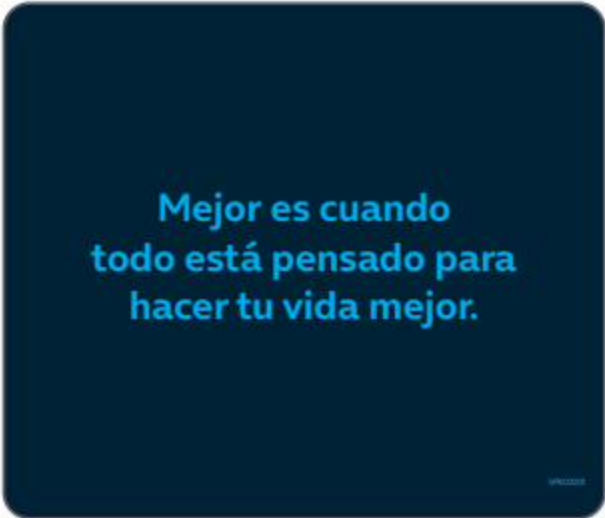
AZNAR LEGAL Y COMPLIANCE S.L.P  
Calle Enric Morera 21, Escalera B, Planta 3, Puerta 1  
08870 Sitges  
FMDVACI0049284-250313-003-E0-056-006351

CTA-06



Total a pagar204,59 €

miMovistar	187,4900 €
miConectividad	102,9900 €
miMovistar Plus+	62,0000 €
misDispositivos	22,5000 €
Otras cuotas	7,9999 €
Cuotas mensuales	7,9999 €
Cuotas ocasionales	0,0000 €
Consumos	9,1017 €



Mandaremos el recibo a tu cuenta de BANKINTER, S.A. a partir del 13 de Marzo de 2025

Telefónica de España, S.A.U. Gran Vía 28, 28013 Madrid-R. M. de Madrid, HMM-213180, F6, Tº13.170, L1º. CIF: A-82018474.

Base imponible	169,0840 €
IVA (21.00 %) sobre 169,0840 €	35,5076 €
Total impuestos	35,5076 €
Total factura	204,59 €
Total a pagar	204,59 €

Estamos a tu disposición,  
estés donde estés



App Mi Movistar



movistar.es



638 10 1004



1004 gratuito



movistar.es/citaprevia



Resumen General sin Impuestos

miMovistar

miConectividad		85,1157 €
938532201-639324678-679742897	Movistar Ilimitado (28 Ene a 27 Feb) Fibra 1 Gb con llamadas ilimitadas a fijos y 550 min a móviles (50 L-D+500 S-D) Línea 5G+ con llamadas, SMS y GB ultrarrápidos ilimitados* Línea 5G+ con llamadas, SMS y GB ilimitados (50 GB ultrarrápidos)** Por ser de Movistar: Movistar Plus+ Inicia, 1 dispositivo, Cloud ilimitado y Protección Digital Roaming en UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Reino Unido (límite *58 GB/**40 GB)	66,1157 €
914118560	Internet Segunda Residencia Plus (28 Ene a 27 Feb) Fibra 300 Mb	19,0000 €
miMovistar Plus+		51,2397 €
Movistar Plus+ (28 Ene a 27 Feb)		10,7438 €
Fútbol Total (28 Ene a 27 Feb)		40,4959 €
misDispositivos		18,5950 €
iPhone 13 Pro 128 GB. Dispositivo nivel 7 (28 Ene a 27 Feb) Incluido de serie a un precio especial con miConectividad		18,5950 €

Otras cuotas

Cuotas mensuales		6,6115 €
639324678	Multisim (28 Ene a 27 Feb)	6,6115 €
Movistar Cloud Ilimitado (28 Ene a 27 Feb)		0,0000 €
Cuotas ocasionales		0,0000 €
Activación Router Smart Wifi 6 (HGU Wifi 6) (18 Feb)		41,3224 €
Campaña "Renove Router Smart WiFi 6" (18 Feb)		-41,3224 €

Consumos

Consumos dentro de base imponible					7,5221 €
	Llamadas	Mensajes	Internet	Contenidos	
639324678	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	-	0,0000 €
Asociada1	7,5221 €	-	0,0000 €	-	7,5221 €
	7,5221 €	0,0000 €	0,0000 €	-	



13 de Marzo de 2025

250313-003-E0-056-006351-000003

Página 3 de 4

Factura núm: FMDVACI0049284 (28 Ene - 27 Feb) Identificador único de acceso: 808018111798

## Resumen de Consumos

### 📞 LLAMADAS

639324678	Llamadas nacionales	1	1m 38s	0,0000
		<b>1</b>	<b>1m 38s</b>	<b>0,0000 €</b>
Asociada1	Llamadas nacionales	4	38m 57s	0,0000
	Llamadas a servicios especiales	1	8m 31s	0,0000
	Llamadas a números 800/900	1	1m 06s	0,0000
	Llamadas a números 902	1	17m 43s	7,5221
		<b>7</b>	<b>66m 17s</b>	<b>7,5221 €</b>

### 4G📶 INTERNET

639324678	Internet	27	309,98 MB	0,0000
		<b>27</b>	<b>309,98 MB</b>	<b>0,0000 €</b>
Asociada1	Internet	56	11,75 GB	0,0000
		<b>56</b>	<b>11,75 GB</b>	<b>0,0000 €</b>

### ✉️ MENSAJES

639324678	SMS	18	0,0000
		<b>18</b>	<b>0,0000 €</b>

Los consumos sin coste no se detallan en la factura.  
Si deseas consultar el detalle completo de estos consumos, en [www.movistar.es/mis-productos](http://www.movistar.es/mis-productos) los tienes disponibles.

Dispones de las condiciones contractuales y de desistimiento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos). Puedes solicitar la desconexión/conexión a los servicios de Tarificación Adicional y llamadas internacionales, llamando al 1004 o al 1489 para clientes empresa, así como a través de [www.movistar.es](http://www.movistar.es). En [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas) tienes publicados todos los precios de los servicios Movistar. Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones: 901336699 o 910305418. <http://www.usuarioteleco.gob.es>. Instituto Nacional de Consumo: <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/juntasArbitrales>. Oficina de Información y Atención al Ciudadano: 915961089 o 915961090. Precios llamadas 91: tanto desde fijo como desde móvil Movistar el estab. llamada y el precio es según tarifa contratada (info en [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas)). Precios llamadas 901: desde fijo Movistar estab. llamada: 0,10€; precio: 0,05€/min, desde móvil Movistar estab. llamada: 0,31€; precio: 0,31€/min, Precios con IVA incl.



13 de Marzo de 2025

250313-003-E0-056-006351-000004

Página 4 de 4

Factura núm: FMDVACI0049284 (28 Ene - 27 Feb) Identificador único de acceso: 808018111798

Línea:Asociada1

## Detalle de Consumos

 LLAMADAS

### Llamadas a números 902: 1 llamada

Inicio			Destino	Duración	Importe
21 Feb	Vie	11:32	902444440	17m 43s	7,5221
					7,5221 €





250313-003-E0-056-006351-000005

## Tu privacidad y la seguridad de tus datos son nuestra prioridad...

Por eso a continuación te comunicamos nuestra política de privacidad.

En Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, "Movistar") apostamos por unos claros principios y valores de privacidad donde la transparencia, el control y la seguridad de los datos personales de nuestros clientes, son nuestra prioridad en el diseño y la prestación de nuestros servicios.

Queremos que, como cliente, controles tus datos personales, y que puedas decidir quién accede a ellos, en qué condiciones y para qué finalidad.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal, que afecta a personas físicas y a interlocutores de las empresas, te proporcionamos la siguiente información básica cuyo detalle podrás consultar en la web [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad)

En Movistar tratamos tus datos para la prestación de los servicios que tienes contratados, así como para otras finalidades que nos permitas o autorices en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además te proporcionaremos toda la información necesaria para que puedas decidir sobre aquellos otros tratamientos que requieran tu consentimiento. De manera que, antes de realizar cualquier tratamiento adicional no previsto en la presente Política te lo comunicaremos en la "Información sobre privacidad" o en la cláusula de privacidad de las Condiciones particulares de cada producto, servicio, aplicación o formulario Movistar.

Necesitamos tratar tus datos para poder prestarte con la máxima calidad los mejores productos y servicios, para adaptarnos a tus necesidades, así como para mejorar tu experiencia en el disfrute de dichos productos y servicios. Tratar tus datos nos permitirá ser más eficientes y por lo tanto nos ayudará a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos. Para ello te informamos de que trataremos los datos que nos facilitas directamente, los datos derivados de la prestación del servicio o producto (datos de los productos o servicios Movistar, los consumos de Movistar+ (televisión y de otros dispositivos) y las visitas en nuestras páginas web y Apps Movistar) así como los datos generados por Movistar, para las siguientes finalidades legítimas relacionadas con el análisis de tus preferencias e intereses, y que te permitirán:

Protegerte ante fraudes, porque cuando se accede en tu nombre a servicios de colaboradores, les proporcionamos la fecha del último cambio de dispositivo para ayudarles a mantener a salvo tu identidad digital.

Si no deseas que utilicemos tu información para todas o alguna de las finalidades anteriormente indicadas, podrás comunicárnoslo llamando al número gratuito 224407 o mandando junto con una fotocopia de tu DNI, un email a [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com); o un escrito a Movistar Ref. Datos al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid o a través de otros medios como la App Mi Movistar o el área privada de [www.movistar.es](http://www.movistar.es) (según disponibilidad).

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. Encontrarás una relación actualizada de las categorías de dichos proveedores así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Siempre podrás consultar el detalle de la Política de Privacidad en [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad) o solicitando un ejemplar en el 1004 o en las tiendas Movistar, así como ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad enviando un email a la dirección [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com), dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid o a través de otros medios como la App Mi Movistar o el área privada de [www.movistar.es](http://www.movistar.es) (según disponibilidad).

Gracias por confiar en Movistar.



# Nuestra relación contigo es importante

Como cliente de Movistar, queremos recordarte todos tus derechos porque nuestro compromiso contigo es claro: ser **transparentes y estar siempre disponibles para ti**.

## Cuando nos necesites...

- Estamos siempre a tu disposición para **cualquier cuestión** en el 1004, WhatsApp (638 10 1004) y en tu tienda Movistar.
- Si pones una **reclamación (tienes el plazo de 1 mes y te facilitamos un número de seguimiento)**, intentamos resolverla al momento y si no respondemos a tu reclamación en el plazo de un mes o en supuesto de que no estés satisfecho con la resolución, con este número de seguimiento podrás presentar una reclamación en la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de asuntos económicos y transformación digital, llamando al 910 30 54 18, 901 33 66 99 o en [www.usuarioteleco.gob.es](http://www.usuarioteleco.gob.es). Te asesorarán sobre tus derechos y sobre la manera de presentar una reclamación si no obtienes respuesta satisfactoria por nuestra parte.
- Si tienes una **incidencia técnica**, llámanos al 1002 o en la app Mi Movistar y la resolveremos lo más rápido posible.

Cuando la incidencia implica la interrupción temporal de tu servicio, te compensaremos con una indemnización:

- Si la incidencia es sobre el servicio telefónico, te indemnizaremos con una cantidad proporcional al tiempo que la línea ha estado interrumpida y de la media al consumo de los tres meses anteriores a la interrupción. Esta cantidad la compensaremos en tu siguiente factura. Si la cantidad es superior a 1 euro, se realizará de forma automática.
- Si es sobre tu **servicio de internet**, te indemnizamos con una cantidad proporcional al tiempo que la línea ha estado interrumpida en horario de 8 h a 22 h y siempre que haya sido superior a 6 horas.

## Cuando eliges Movistar...

- Al contratar un servicio, te enviamos por email el contrato con el detalle de las condiciones. Si no lo recibes, puedes solicitarnos que te lo enviemos. El **contrato de comunicaciones electrónicas** tiene una duración máxima de 24 meses desde la contratación. Después de este plazo, se prorroga por el mismo periodo salvo que nos digas lo contrario, puedes cambiar de tarifa o darte de baja en cualquier momento sin penalización.
- Si **actualizamos las condiciones** de tu contrato, te lo comunicamos con, al menos, un mes de antelación. Si las nuevas condiciones no te satisfacen, puedes cambiar a otro producto que se adapte mejor a ti, o darte de baja del servicio sin penalización, sin perjuicio de otras condiciones particulares de permanencia de otros servicios que pudieran ser aplicables.

## Evita sorpresas en tu factura...

- Puedes solicitar la **restricción de las llamadas a números especiales** (internacionales, 118XX, 803, 806, 807 y 905) llamando al 1004 o en tu área cliente de la web o la app Mi Movistar. Entrando en "Mis productos" y seleccionando la línea fija o móvil que quieres gestionar, puedes restringir las llamadas a números especiales y además en las líneas móviles, los SMS/mensajería premium. Estas restricciones no afectan a las numeraciones gratuitas que empiezan por 800 y 900.
- Si has llamado a un número especial y no abonas su importe porque **no estás de acuerdo** con la factura, no te cortaremos la línea, pero sí el acceso a estos números.

## Si tienes un imprevisto con el pago de tu factura...

- Si tienes una **factura pendiente de pago**, dispones de 30 días desde su emisión para efectuar el pago y evitar la suspensión de tus servicios. Puedes hacerlo en el área cliente de la web o la app Mi Movistar, por WhatsApp, llamando al 1004 o acudiendo a una oficina de Correos o a una entidad bancaria (BBVA, Banco Santander o CaixaBank).
- Si **no estás de acuerdo** con el importe en factura del servicio de internet y decides no pagarlo, mantienes tu servicio telefónico y dejas de disponer del acceso a internet.

## Nos esforzamos por no fallarte, pero si por algún motivo decides irte...

Puedes **darte de baja en cualquier momento** de los servicios contratados, a través del 1004 o por correo, enviando tu solicitud de baja con tus datos personales, número de teléfono, fotocopia DNI / NIE / Pasaporte y firma al Apartado de Correos 151.124. 28.080 Madrid. El único requisito es que nos lo comuniques con una antelación de 2 días hábiles.

## Tu privacidad es importante...

Cuando se trata de tus datos, **tú tienes el control**. Siempre puedes consultar nuestra Política de Privacidad Movistar en [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad) y gestionar tus preferencias en la web o la app Mi Movistar, entrando en Mi Perfil > Gestión de tu privacidad.

## Cada 6 meses...

Te enviaremos una comunicación como esta, **recordándote tus derechos** tal y como establece la Orden ITC 1030/2007 de 12 de abril de 2007 del Ministerio de Economía y Empresa sobre protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.



## ¿Sabes que puedes mejorar tu servicio?

Te informamos, de acuerdo con la Ley General de Telecomunicaciones, de unas tarifas mejores para ti. Puedes configurar miMovistar con:

- Ilimitado x4. Esta tarifa incluye, por 126 €/mes:

- Fibra 1 Gb con llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 550 minutos a móviles (500 min/mes para los fines de semana y 50 min/mes para cualquier día de la semana).
- 4 líneas móviles 5G+ con llamadas, SMS y datos ultrarrápidos ilimitados.
- Movistar Plus+ Inicia con canales exclusivos por M+ (Originales, Vamos, Ellas Vamos) y la TDT (La 1, La 2...) con la mejor experiencia.
  - Televisión a tu medida desde solo 13 €/mes: fútbol, deportes, cine, series, documentales, plataformas como Netflix y Disney+ y muchos más contenidos, con la mejor experiencia y también en tus dispositivos.
  - Líneas adicionales por 21 €/mes. Incluyen:
    - Llamadas, SMS y datos ilimitados ultrarrápidos 5G+.
    - Almacenamiento ilimitado en Movistar Cloud.

Puedes consultar más detalles sobre esta y otras opciones en [www.movistar.es](http://www.movistar.es). También puedes cambiar de producto o darte de baja a través de nuestros canales habituales.

Precios con IVA. Península y Baleares: IVA 21%, Ceuta: IPSI 10%, Melilla: IPSI 8%, Canarias: IGIC 7%.