

<Sistema de Gestión de Empresa Instaladora de Cable / S.G.H. >

Diccionario de Datos

Versión 1.0

12/05/2020

GRUPO N°3

Integrantes:

Illesca Martín

Mayol Adelina

Vargas Diego

Materia: Sistema de Gestión de Base
de Datos

Profesor:

Ing. Aldo Marcelo Algorry

Año: 2020

Base de datos : InstaladoraCable

Nombre de la Tabla	N° Columnas	Claves Foráneas	Descripción
Pedido	6	3	Tiene información relacionada al pedido de instalación.
Cliente	4	0	Contiene información relacionada a los clientes de determinada operadora..
Operadora	4	0	Hace referencia a la empresa que hace la solicitud de instalación.
Visita	6	4	hace referencia a la visita de un instalador al domicilio del cliente.
Empleado	8	1	Empleado de la operadora de cable(telefonista,instalador).
Reclamo	4	2	Contiene información relacionada reclamo del cliente tomado por instalador.
TipoServicio	2	0	Hace referencia al servicio prestado por la operadora(tipo de plan).
EstadoPedido	3	2	Contiene información asociada a pedido de instalación de cable.
Estado	2	0	Contiene los diferentes estados de pedido posibles.
estadoReclamo	2	0	Contiene los distintos estados de reclamo posibles.
Resultado	2	0	Contiene información sobre el resultado final de una visita.
TipoVisita	2	0	Distintos tipos de visita posibles.
estadoReclamoReferencia	4	3	hace referencia a los distintos estados que atraviesa un reclamo
Cargo	2	0	Tipos de cargo que puede ocupar un empleado.

Tabla : Pedido

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
id	INT	-	-	Pk , NOT NULL,SIN SIGNO	entero auto incremental único
fechaSolicitud	time	DD/MM/AAAA	-	-	fecha de solicitud del servicio
fechaCompromiso	time	DD/MM/AAAA	-	NO NULL	fecha de visita al cliente.
operadoraCuit	INT	-	-	FK	cuit en referencia a operadora
clienteDni	INT	-	-	FK	dni de cliente
TipoServicioid	INT	-	-	Fk	id del tipo de servicio

Tabla : Visita

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
pedidoId	INT	-	-	Pk , NOT NULL,SIN SIGNO	id del pedido
fecha	TIME	DD/MM/AAAA	-	PK, NOT NULL	fecha de la vista
Observacion	VARCHAR(255)	-	-	-	observaciones de la vista
empleadoDni	INT	-	-	FK	dni del instalador
resultadoId	INT	-	-	FK	resultado de la vista
tipoVisitaId	INT	-	-	FK	id de tipo de visita

Tabla : Reclamo

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
pedidoId	INT	-	-	Pk , NO NULL,SIN SIGNO	id del pedido
empleadoDni	INT	-	-	Pk,NO NULL,SIN SIGNO	dni del telefonista
fecha	TIME	-	-	-	fecha de reclamo
motivo	VARCHAR(255)	-	-	Fk	id motivo de reclamo

Tabla : Empleado

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
dni	INT	-	-	PK, NOT NULL,SIN SIGNO	dni del empleado
nombre	VARCHAR (255)	-	-	-	nombre completo del empleado
domicilio	VARCHAR (255)	-	-	-	domicilio del empleado
fechaInicio	TIME	DD/MM/AAAA	-	-	fecha de inicio de actividad
fechaFin	TIME	DD/MM/AAAA	-	-	Fecha de finalización de actividad
activo	BIT	-	-	-	estado de actividad.
cargoid	INT	-	-	FK	id del cargo
teléfono	VARCHAR (255)	-	-	-	número de teléfono

Tabla : reclamoEstadoReferencia

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
fecha	TIME	-	-	-	Fecha de creación
reclamoPedidoId	INT	-	-	PK,FK.NOT NULL,SIN SIGNO	id de reclamo
reclamoFecha	TIME	-	-	PK,FK.NOT NULL	fecha de reclamo
estadoReclamoId	INT	-	-	PK,FK.NOT NULL,SIN SIGNO	id de estado de reclamo

Tabla : tlpoServicio

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
id	INT	-	-	Pk , NO NULL,SIN SIGNO	entero autoincremental único sin signo
descripción	VARCHAR(255)	-	-	-	descripción del tipo de servicio

Tabla : EstadoPedido

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
estadoid	INT	-	-	PK ,FK, NO NULL,SIN SIGNO	entero autoincremental único
fecha	time	DD/MM/YYYY	-	-	fecha de cambio creación
pedidoid	INT	-	-	PK,Fk,NOT NULL,SIN SIGNO	id del pedido

Tabla : Cliente

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
dni	INT	-	-	Pk , NO NULL,SIN SIGNO	Dni del cliente.
Nombre	VARCHAR(255)	APELLIDOS NOMBRES	-	-	Nombre completo del cliente.
domicilio	VARCHAR(255)	-	-	-	Domicilio cliente.
teléfono	VARCHAR(255)	-	-	-	Teléfono cliente.

Tabla : Operadora

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
CUIT	INT	-	-	Pk , NO NULL,SIN SIGNO	Cuit operadora.
Nombre	VARCHAR(255)	-	-	-	Nombre completo del cliente.
domicilio	VARCHAR(255)	-	-	-	Domicilio fiscal.
teléfono	VARCHAR(255)	-	-	-	Teléfono.

Tabla :estado

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
id	INT	-	-	Pk	entero autoincremental único
nombre	VARCHAR(255)	-	-	-	nombre del estado

Tabla : estadoReclamo

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
id	INT	-	-	Pk	entero autoincremental único
nombre	VARCHAR(255)	-	-	-	nombre del estado

Tabla : resultado

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
id	INT	-	-	Pk	entero autoincremental único
nombre	VARCHAR(255)	-	-	-	nombre del resultado

Tabla : tipoVisita

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
id	INT	-	-	Pk	entero autoincremental único
nombre	VARCHAR(255)	-	-	-	nombre del estado

Tabla : cargo

Columna	Tipo de dato	Formato	Dominio	Restricciones	Descripción
id	INT	-	-	Pk	entero autoincremental único
nombre	VARCHAR(255)	-	-	-	nombre del estado

Interrelaciones

Interrelación	Tabla Primaria:Campo	Tabla Foránea:Campo	Cardinalidad	Descripción
Un pedido tiene un cliente.	Pedido:dniCliente	cliente:dni	0-m a 1	un pedido debe tener asignado un cliente, un cliente puede tener varios pedidos
Pedido es solicitado por operadora.	pedido:cuitOperadora	Operadora:cuit	0-m a 1	una operadora puede realizar varios pedidos y un pedido puede tener solo una operadora.
un estado hace referencia a un pedido	estadoPedido:pedidoId,fecha,estadoId	pedido:id estado:id	0-m a 1	un pedido puede tener varias referencias a estado es decir varios estados con la fecha en la que se implementaron, una referencia a estado puede tener solo un pedido y un id de estado.
Pedido tiene reclamos.	reclamo:pedidoId	pedido:id	0-m a 1	un pedido puede estar referenciado por cero o más reclamos
Pedido tiene visitas.	visita:pedidoId	pedido:id	0-m a 1	un pedido puede estar referenciado por cero o más visitas.
visita es realizada por empleado	visita:empleadoDni	empleado: dni	1 a 0-m	una visita es realizada por un empleado, un empleado puede estar en multiples visitas.
empleado recibe reclamo	reclamo: empleadoDni	empleado:dni	1 a 0-m	un reclamo es recibido por un empleado, un empleado puede recibir múltiples reclamos

EstadoReclamo hace referencia a reclamo	estadoReclamoReferencia:reclamoPedidoId,fechaReclamo,estadoReclamId	reclamo:pedidoId,fecha estadoReclamo:id	0-n a 1	se guarda el historial de estados de un reclamos a través de estadoReferencia
---	---	---	---------	---

Registro de Cambios

Versión Número	Fecha	Descripción de Cambio
1.0	10/05/2020	Terminación del documento