

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS

283, boulevard Alexandre-Taché Case postale 1250, succursale Hull Gatineau (Québec) J8X 3X7 Canada

Pr. Jamal Zbitou

Professeur de L'Enseignement Supérieur En Electronique & Télécoms École Nationale des Sciences Appliquées de Tanger (ENSAT) . Département SIC: Département des Systèmes d'Information & de Communication . Laboratoire (LABTIC) – ENSA de Tanger.

Gatineau, le 13 juin 2022

Objet: Invitation pour visiter le Laboratoire LIMA durant la semaine du 1 au 14 septembre 2022.

Je soussigné, AHMED LAKHSSASSI Professeur, Directeur du Module de l'Ingénierie et Responsable du laboratoire LIMA de l'UQO, invite M. **Jamal Zbitou** Professeur de L'Enseignement Supérieur En Électronique & Télécoms École Nationale des Sciences Appliquées de Tanger (ENSAT) pour visiter le <u>Laboratoire LIMA</u> durant la semaine **du 1 au 14 septembre 2022**.

Le professeur **Jamal Zbitou** a été sélectionné par le comité exécutif du Regroupement Stratégique en Microsystèmes du Québec (ReSMiQ) pour l'octroi d'un soutien financier pour le séjour au Canada comme chercheur invité. **M. Jamal Zbitou** fera rapport des travaux effectués et les retombées pour le centre ReSMiQ après son séjour au Canada.

Ce séjour s'inscrit dans le cadre de collaboration entre l'Université du Québec en Outaouais et École Nationale des Sciences Appliquées de Tanger (ENSAT). Département SIC: Département des Systèmes d'Information & de Communication Laboratoire (LABTIC) – ENSA de Tanger. . La visite de Mr. **Zbitou** à notre laboratoire de recherche LIMA permettra des rencontres avec les étudiants gradués afin de pouvoir mettre en place des projets de recherches communs en microélectronique et microsystèmes intégrés.

Salutations chaleureuses.

Ahmed LAKHSSASSI, PhD. ing IEEE membre Senior, Titular Professor Electrical Engineering

UQO

Computer Sc. & Engineering Dep. Université du Québec en Outaouais 101 St-Jean-Bosco, Succursale Hull Gatineau (PQ) J8Y 3G5, Canada. Campus de Gatineau Phone: (819) 595-3900 (1610) Fax: (819) 773-1638

Email: ahmed.Lakhssassi@uqo.ca

Personnel Web page: http://w3.uqo.ca/lakhssassi/ Department Web page: http://w3.uqo.ca/d_info/

UQO Web page: http://www.uqo.ca

LIMA Laboratory: http://w3.ugo.ca/limaugo/wordpress/



CONFIRMATION DE RESERVATION



NUMERO DE RESERVATION

83610332

RÉFÉRENCES DE RÉSERVATION

31 déc. 2022 31 déc. 2022 LÉGENDE DE CODE DE LIGNE **AÉRIENNE**

30 - Air Arabia Maroc

83610332

Date d'émission

NUMÉRO DE POLICE

T2P-2022-MA-0064876

DETAILS DU PASSAGERS

Nom du passager	Prix du billet	Frais	Montant payé	Bilan
MR JAMAL ZBITOU Numero De Passeport - NC 1951717 Date De Naissance - 03 Jun 1976	176.00 MAD	2421.23 MAD	2597.23 MAD	0.00 MAD
TOTAL EN MAD	176.00	2421.23	2597.23	0.00

PASSENGER CONTACT DETAILS

JAMAL, ZBITOU j.zbitou@yahoo.com 212-63-5481848

Note: Above contact no. will be used for flight change notification.

DETAILS DE L'AGENT

Agence Web IATA Code: N/A

SEGMENTS DE VOYAGE

VOLS	ORIGINE / DESTINATION	DÉPART / ARRIV	/ÉE	L'ENREGISTREMENT COMMENCE	CLASS	STATUT
30113	Tanger - Terminal 2	sam., 21 janv. 2023	08:00	sam., 21 janv. 2023 05:00	Basique	ок
(NON-STOP)	Brussels-Zaventem - Terminal B	sam., 21 janv. 2023	11:00	Saiii., 21 jaiiv. 2023 00.00	Y	OK
(NON-310F)	Durée du vol: 03:00	Aircraft: Airbus A320		Transit: -	Remarks	:-
30114	Brussels-Zaventem - Terminal B	dim., 29 janv. 2023	11:25	dim., 29 janv. 2023 08:25	Basique	ок
(NON-STOP)	Tanger - Terminal 2	dim., 29 janv. 2023	14:20	diff., 29 janv. 2023 00.23	Y	OK
(14014-3101)	Durée du vol: 02:55	Aircraft: Airbus A320		Transit: -	Remarks	:-

LOCAL CALL CENTER DETAILS

Tangier	TNG
Brussels	BRU

Détails E-Ticket

	Nom du passager	Segment de vol	Vols	NUMERO DE BILLET
MR JAMAL ZBITOU	Tanger/Brussels- Zaventem	3O113	4522363673452/1	
	Brussels- Zaventem/Tanger	30114	4522363673452/2	

DÉTAILS AUXILIAIRES

	Nom du passager	Segment de vol	Baggage (s)
MR JAMAL ZBITOU		TNG/BRU 30113	20 Kg
		BRU/TNG 30114	20 Kg

DETAILS DE PAIEMENT

Date	Nom du passager	Туре	ID d'autorisation	Montant (la Devise payee)
Sat, 31 Dec 2022	MR JAMAL ZBITOU	CARD PAYMENT - VISA 7069		238.28 EUR
			TOTAL	2507 23 MAD

* HORAIRE LOCAL

1.Visa, documents de voyage & Règles de l'enregistrement:

a) Les comptoirs d'enregistrement à l'aéroport ouvrent trois heures avant l'heure de départ prévue du vol et ferment 1 heure avant l'heure de départ prévue. Les formalités gouvernementales liées aux procédures de santé et de sécurité peuvent varier selon les aéroports. Il incombe aux passagers de s'assurer qu'ils se conforment à ces formalités et procédures. Les passagers qui ne s'enregistrent pas à l'heure ne seront pas acceptés pour le voyage et perdront leur vol et leur billet

b) Il est de la responsabilité du passager de s'assurer qu'il possède tous les documents nécessaires, y compris les visas, pour répondre aux exigences d'immigration de son voyage de l'origine à la destination, y compris les pays d'arrêt. Les passagers doivent respecter la durée maximale de séjour mentionnée sur le visa ainsi que le nombre d'entrées. Les pays Schengen exigent que la première entrée soit effectuée dans le pays qui délivre le visa

2. Enregistrement des bagages

a) Le poids maximum autorisé par pièce individuelle de bagage en soute est de 32 kg avec des dimensions totales de 160 cm (L + L + P)

b) sous réserve de disponibilité, les passagers peuvent pré-réserver la franchise de bagages souhaitée pendant le processus de réservation à des tarifs nominaux. Si un passager ne préréserve pas ses bagages, à l'aéroport, les 20 premiers kg seront facturés à 50 EUR plus les frais de traitement. Tout poids supplémentaire supérieur à 20 Kgs sera considéré comme un excédent de bagage et sera facturé 10 EUR / KG / aller simple.

c) Pour les vols domestiques: à l'aéroport, la franchise de bagages de 20 kg coûte 20 EUR / passager et par trajet. tout poids supérieur à 20 kg est considéré comme un excédent de bagage et sera facturé 5 EUR / kg / aller simple.

- d) La franchise de bagages gratuite ne s'applique pas aux bébés.
- e) 35 EUR plus des frais de traitement seront applicables pour le transport de tout téléviseur mesurant 40 "(pouces) et plus. La taille maximale autorisée est de 60" (pouces).
- f) La responsabilité d'Air Arabia pour les bagages perdus ou endommagés est limitée à 20 USD par kg jusqu'à un maximum de 20 kg. Air Arabia décline toute responsabilité pour tout dommage aux objets ou documents de valeur.
- g) Les scooters électriques à auto-équilibrage ou les véhicules motorisés personnels, alimentés par des batteries au lithium ne seront pas acceptés à bord des vols Air Arabia. Veuillez consulter www.airarabia.com pour vérifier la liste des articles interdits

3. Bagages à main:

Le bagage à main maximum autorisé par passager est de 10 kg avec des dimensions inférieures à 55 x 40 x 20 cm. . Tout bagage supplémentaire ou non conforme sera soumis à des frais à la porte d'embarquement.

4. Horaires, modifications et annulations de vol:

a) Les réservations peuvent être modifiées jusqu'à 72 heures avant l'heure de départ prévue du vol local en contactant notre centre d'appels / centres de vente ou nos agents de voyages agréés. Les frais suivants * s'appliqueront :

Délais de changement	Modification du vol international	Modification du vol domestique
72 Heures avant le départ	Des frais de 400 MAD par personne et par trajet (la différence de tarif	Des frais de 200 MAD par personne et par trajet (la différence de tarif
· ·	s'applique en cas de modification)	s'applique en cas de modification)

- b) Dans les 72 heures avant le départ Aucune modification autorisée. Air Arabia n'a pas de politique d'annulation et de remboursement une fois la réservation payée.
- c) * Gouy, les taxes, frais ou autres frais peuvent être modifiés sans préavis.
- d) Les horaires des vols peuvent être modifiés entre la date de réservation et la date du vol.
- e) Les passagers doivent fournir lors de la réservation leur adresse e-mail valide, leur numéro de téléphone portable et leur numéro de téléphone de voyage. Tout changement d'horaire sera communiqué aux passagers en utilisant les coordonnées fournies lors de la réservation

5. Mineurs non accompagnés, nourrissons, passagers à mobilité réduite et passagers malvoyants :

- a) Nous n'acceptons pas les enfants voyageant non accompagnés sous leur 12e anniversaire. Les passagers accompagnant des enfants doivent être âgés de plus de 17 ans.
- b) Air Arabia n'accepte pas les bébés pour voyager dans les 2 jours suivant la naissance. Les nourrissons âgés de 3 à 6 jours auront besoin d'un certificat d'aptitude au vol ou d'un formulaire d'indemnisation signé par les parents. Les bébés de plus de 7 jours seront acceptés sans aucune restriction.
- c) Air Arabia offre une assistance spéciale aux passagers à mobilité réduite gratuite dans toutes les gares marocaines au départ et à l'arrivée lorsque le passager est:
- * Détenant la carte Passager avec mobilité réduite délivrée par l'État de résidence. ou
- * Plus de 75 ans. ou
- * Détenir un certificat médical récent (moins de 7 jours) délivré par un médecin spécialiste confirmant le besoin et la raison du passager.
- d) Pour les autres passagers qui ont besoin du service pour leur confort ou pour toute autre raison, le service sera facturé 20 EUR à l'aéroport et un recu sera émis

6. Paiement par carte de crédit :

a) Les passagers doivent être munis de la carte de crédit originale ou d'une copie du recto de la carte avec laquelle le paiement a été effectué. Le personnel de l'aéroport peut le demander comme preuve de paiement. A défaut de fournir la carte ou la copie, le passager peut ne pas être accepté sur le vol.

7. Frais de traitement :

Les agents de vente nommés d'Air Arabia sont autorisés à percevoir des frais de traitement en sus du tarif total reflétant votre itinéraire. Ces frais sont réglementés et les frais de traitement mis à jour par pays sont disponibles pour votre référence sur www.airarabia.com. Les agents désignés sont tenus de produire les mêmes informations sur demande pour vérifier les frais.

8. Service de bus, assurance voyage et autres services tiers:

Le service de bus, l'assurance voyage et certains autres services sont fournis par un tiers et Air Arabia n'accepte aucune responsabilité et ne sera pas responsable de tout dommage direct, consécutif ou accidentel ou de toute nature occasionné en raison de tout acte ou omission hors de son contrôle, y compris sans limitation, tout acte de négligence, d'accident ou de rupture de contrat de tout tiers qui fournit ou fournit des biens ou des services pour le voyage au voyage.

9. Assurance voyage TuneProtect par Air Arabia:

Pour toute réclamation, veuillez visiter www.tune2protect.com/airarabia. Pour toute assistance d'urgence, veuillez appeler les EAU: +97143619210 | GCC et sous-continent indien: +911244688488 | Europe et Afrique du Nord: +441786310605

10. Informations complémentaires:

- a) En achetant ce billet, le passager confirme par la présente qu'il / elle a accepté et accepté toutes les conditions générales de transport https://www.airarabia.com/en/conditions-carriage et les politiques émises et modifiées par le Transporteur de temps à autre sur son site Web www.airarabia.com En cas de litige lié à l'un / l'ensemble des services fournis par le Transporteur et / ou l'un de ses représentants autorisés avant, pendant et / ou après la fourniture du service , un tel différend sera exclusivement et uniquement soulevé, déposé, soumis, enregistré et / ou présenté, référencé et finalement résolu par arbitrage auprès du Centre international de médiation et d'arbitrage de Casablanca («CIMAC»), dont le règlement est réputé incorporé par référence dans cette clause. Le nombre d'arbitrage est fixé à (1) un. Le siège ou le lieu juridique de l'arbitrage est Sharjah, Émirats arabes unis. La langue de l'arbitrage et de tous les documents sera l'anolais.
- b) Le transport sous ce billet par Air Arabia est indiqué par l'utilisation du code de désignation de la compagnie aérienne «30» en regard du ou des segments de voyage concernés indiqués ci-dessus. Lorsque ce billet comprend le transport par un autre transporteur, Air Arabia agit uniquement en tant qu'agent de cet autre transporteur.
- c) Air Arabia ne sera responsable que des dommages survenus pendant le transport sur des vols ou des segments de vol où le code de désignation «30» apparaît dans la case de transport. Si Air Arabia émet un Billet de, ou si nous enregistrons des bagages pour le transport sur un autre transporteur, elle ne le fait qu'en tant qu'agent de l'autre transporteur. Néanmoins, en ce qui concerne les bagages enregistrés, vous pouvez faire une réclamation auprès du premier ou du dernier transporteur.
- d) Pour toute question, veuillez trouver nos contacts sur le site web.

11. Passager se rendant à la Coupe du monde Qatar 2022 :

- a) Le billet n'est ni modifiable, ni remboursable.
- b) La carte Haya est obligatoire pour tous les passagers voyageant à Doha.
- c) Validité du passeport : Minimum 03 mois à partir de la date d'arrivée au Qatar.





Numéro de réservation: 4CLYTZ

Date de délivrance: 31 déc., 2022

Il s'agit de votre itinéraire-reçu officiel. Vous devez l'apporter avec vous à l'aéroport pour l'enregistrement et nous vous recommandons d'en garder une copie pour vos dossiers. Veuillez également prendre le temps de parcourir le document, car il contient les conditions générales de transport et les tarifs qui s'appliquent pour les billets, la réservation et les services en vol détaillés ci-dessous, ainsi que des renseignements sur les bagages, sur les marchandises dangereuses et d'autres renseignements importants liés à votre voyage

Avis de protection des données: Vos renseignements personnels seront traités selon la politique de protection des renseignements personnels du transporteur. Si vous effectuez une réservation par l'intermédiaire d'un fournisseur de système de réservations (« SMD »), sa politique de protection des renseignements personnels s'applique. Vous pouvez consulter ces politiques sur le site Web du TravelCentre de l'IATA ou directement à partir du site du transporteur ou du SMD. Il est important de lire les politiques qui s'appliquent à votre réservation, car elles indiquent notamment la manière dont vos renseignements personnels sont collectés, stockés, utilisés, communiqués et transmis. Nous vous invitons à consulter la politique d'Air Canada sur la protection des renseignements personnels.

Assurez-vous de respecter les exigences d'entrée de votre pays de destination. Pour obtenir les derniers renseignements sur les exigences d'entrée, les options de réservation souples, et les mesures de santé et sécurité, rendez-vous sur le portail Prêts à voyager.



dimanche 22 janv., 2023

10:00

Bruxelles

Aéroport de Bruxelles-National(BRU), Belgique



12:00 Montréal

Aéroport int. Montréal-

Trudeau (YUL),



8h00

Économique T

Exploité par : Air Canada | A330-300

Tarif économique de base

Repas, Collation

Le tarif économique de base fait l'objet de restrictions.



Tarif économique de base

samedi 28 janv., 2023

19:05

Montréal

Aéroport int. Montréal-Trudeau(YUL),



08:10 + 1 jour

Bruxelles

Aéroport de Bruxelles-National



7h05

Économique K Exploité par : Air Canada | A330-300

Petit-déjeuner, Repas

() Le tarif économique de base fait l'objet de restrictions.

Passagers

[°] Jamal Zbitou

Numéro de billet 0142163674400

Places

AC833 -

AC832 -

Sommaire de l'achat

Visa		1 adulte
************7069	Vols	
Montant payé : €551,40	Frais de transport aérien	
	Tarif de base	229,00
	Suppléments du transporteur	240,00
	☐ □STaxes, frais et droits	
	Redevance service passagers et droit de sûreté des passagers – Belgique	32,59
	Taxe d'embarquement - Belgique	4,00
	Droit pour la sécurité des passagers du transport aérien - Canada	17,94
	Taxe sur les produits et services - Canada - 100092287 RT0001	1,22
	Taxe de vente du Québec - Canada - 1000043172 TQ1991	2,42
	Frais d'améliorations aéroportuaires - Canada	24,23
	Total avant les options (par passager)	€551,40
	TOTAL GÉNÉRAL (Euros)	€551,40

Délais d'enregistrement et d'arrivée à la porte d'embarquement

Au Canada	Au départ / à destination des États-Unis	Vol international ¹ (incluant le Mexique et les Antilles)	
90	120	180	Quand arriver à l'aéroport Vous devriez arriver avant le délai limite précisé à gauche pour votre vol. Vous vous assurerez ainsi de disposer de suffisamment de temps pour vous enregistrer, déposer vos bagages enregistrés et franchir le contrôle de sûreté.
minutes	minutes ²	minutes	
45 minutes³	60 minutes ³	60 minutes	Délai limite d'enregistrement et de dépôt des bagages Vous devez avoir complété votre enregistrement, obtenu votre carte d'accès à bord et déposé les bagages enregistrés au comptoir de dépôt de bagages avant le délai limite précisé pour votre vol.
30	30	45	Fermeture de la porte d'embarquement Il s'agit du moment le plus tardif auquel vous pouvez vous présenter à la porte d'embarquement, prêt à monter à bord.
minutes	minutes	minutes	
15	15	30	Fermeture de la porte d'embarquement Une arrivée plus tardive entraînera la réaffectation de sièges réservés, l'annulation de réservations et/ou l'inadmissibilité à l'indemnité pour refus d'embarquement.
minutes	minutes	minutes	

Au départ d'Alger (Algérie), Casablanca (Maroc) et Tel Aviv (Israël) - Délai d'enregistrement recommandé: 180 minutes. Délai limite d'enregistrement et de dépôt des bagages: 60 minutes. Fermeture de la porte d'embarquement: 30 minutes.

Au départ du Caire (Égypte) - Délai d'enregistrement recommandé: 240 minutes. Délai limite d'enregistrement et de dépôt des bagages: 30 minutes. Fermeture de la porte d'embarquement: 30 minutes.

Pour l'aéroport Toronto Pearson (YYZ) ou l'aéroport Montréal-Trudeau (YUL) - Délai d'arrivée recommandé: 180 minutes.

Au départ de l'aéroport du centre-ville de Toronto (YTZ) - Délai limite d'enregistrement et de dépôt des bagages: 20 minutes.

Au départ de l'aéroport Toronto (YYZ) Pearson - Délai limite d'enregistrement et de dépôt des bagages: 90 minutes.

Franchise de bagages

Bagages de cabine

À bord des vols exploités par Air Canada, Air Canada Rouge ou Air Canada Express, vous pouvez apporter dans la cabine un article standard (taille maximale : 23 x 40 x 55 cm [9 x 15,5 x 21,5 po]) et un article personnel (taille maximale : 16 x 33 x 43 cm [6 x 13 x 17 po]). Vos bagages de cabine doivent être suffisamment légers pour que vous puissiez les ranger dans le coffre supérieur sans aide. Consulter le détail de notre politique sur les bagages de cabine.

Bagages enregistrés

Consultez l'information ci-dessous pour obtenir plus de détails sur les bagages que vous comptez enregistrer au comptoir.

Bruxelles (BRU) > Montréal (YUL)				
1er bagage € 65,00 EUR Taxes comprises	2e bagage € 100,00 EUR Taxes comprises	Poids maximal par bagage : 23 kg (50 lb) Dimensions linéaires maximales par bagage : 158 cm (62 po)		

Montréal (YUL) > Bruxelles (BRU)				
1er bagage € 65,00 EUR Taxes comprises	2e bagage € 100,00 EUR Taxes comprises	Poids maximal par bagage : 23 kg (50 lb) Dimensions linéaires maximales par bagage : 158 cm (62 po)		

Devises

Les montants des frais sont affichés dans la devise correspondant à la première ville de départ indiquée sur le billet. Le jour même, les frais applicables seront perçus dans la devise locale du pays ou de la région d'où vous partez. Certaines exceptions peuvent s'appliquer si l'aéroport de départ ne perçoit pas les frais dans la devise locale. Le taux de change sera établi en fonction de la date du voyage.

Escales

Les frais de bagages enregistrés peuvent être réévalués lorsque les itinéraires comprennent une escale de plus de 24 heures.

Nota: Si le nombre, le poids ou les dimensions des bagages **dépassent les limites établies par votre franchise**, un supplément pour bagages enregistrés s'appliquera. La politique et les frais applicables seront ceux du transporteur indiqué dans la section comprenant les renseignements sur les bagages enregistrés.

- Consultez la politique d'Air Canada en matière de bagages enregistrés additionnels.
- Consultez la politique des partenaires d'exploitation à code multiple et des partenaires commerciaux intertransporteurs d'Air Canada en matière de bagages enregistrés additionnels.

^{*} Pour les vols au Canada et les vols entre le Canada et des États-Unis, une taxe canadienne de 3 \$ CA peut s'appliquer aux frais de bagages. Pour les vols entre le Canada ou les États-Unis et le Mexique, la République dominicaine ou la Barbade, une taxe de vente locale de 4 \$ CA peut s'appliquer aux frais liés aux bagages. Dans le cas de tous les autres vols au départ ou à destination du Mexique, de la République dominicaine ou de la Barbade ainsi que des vols au départ ou à destination de l'Amérique du Sud, une taxe de vente locale de 21 \$ CA peut s'appliquer aux frais liés aux bagages. Tous les montants susmentionnés sont calculés en fonction du montant maximal de la taxe applicable par type d'itinéraire. Les montants réels peuvent varier et seront perçus dans la devise utilisée à l'aéroport de départ. Le gouvernement local peut modifier les montants des taxes sans préavis.



Règles tarifaires

Tarif économique de base

Changements

Vol de départ

- · Avant le départ du premier vol
 - La redélivrance de billets n'est pas autorisée
- Après le départ du premier vol
 La redélivrance de billets n'est pas autorisée.
- · Les vols doivent respecter la séquence précisée dans l'itinéraire à partir du point de départ.
- Si vous ne vous présentez pas pour votre vol (passager défaillant), il se peut qu'une pénalité vous soit imposée. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez les règles tarifaires complètes.

Annulations

- Les billets sont non remboursables et incessibles
- Les billets partiellement utilisés peuvent être soumis pour une évaluation de remboursement. Le remboursement sera calculé comme suit : tarif réel payé moins la valeur de la partie du billet qui a été utilisée, moins les frais applicables.
 Il est possible d'annuler une réservation au plus tard 45 minutes avant le départ. Exception : Les primes aériennes Aéroplan doivent être annulées au plus tard 2
- heures avant le départ.

 Se renseigner plus sur les Services de remboursement d'Air Canada

Séjour minimal

• Le voyage doit commencer après le samedi 28 janv., 2023, au départ de YUL (PIERRE E. TRUDEAU INTL).

Séjour maximal

· Le voyage doit commencer avant le lundi 22 janv., 2024, au départ de YUL (PIERRE E. TRUDEAU INTL).

Aéroplan

- Obtenez 10 % de points Aéroplan pour des vols au Canada et 25 % de points Aéroplan pour des vols entre le Canada et l'international.
 S'applique à tous les vols exploités par Air Canada, Air Canada Express et Air Canada Rouge.
 Ce tarif ne permet pas l'accumulation d'Unités de Qualification à un Statut, dont les Milles de Qualification à un Statut, ni l'accumulation de milles ou points dans le cadre d'un autre programme de fidélisation de partenaires commerciaux.

Tarif économique de base

Changements

Vol de retour

- · Avant le départ du premier vol
- La redélivrance de billets n'est pas autorisée
- Après le départ du premier vol
 La redélivrance de billets n'est pas autorisée.
- Les vols doivent respecter la séquence précisée dans l'itinéraire à partir du point de départ.
- Si vous ne vous présentez pas pour votre vol (passager défaillant), il se peut qu'une pénalité vous soit imposée. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez les règles tarifaires complètes

Annulations

- Les billets sont non remboursables et incessibles.
 Les billets partiellement utilisés peuvent être soumis pour une évaluation de remboursement. Le remboursement sera calculé comme suit : tarif réel payé moins la valeur de la partie du billet qui a été utilisée, moins les frais applicables.
- Il est possible d'annuler une réservation au plus tard 45 minutes avant le départ. Exception : Les primes aériennes Aéroplan doivent être annulées au plus tard 2
- heures avant le départ.

 Se renseigner plus sur les Services de remboursement d'Air Canada

Séjour minimal

• Le voyage doit commencer après le samedi 28 janv., 2023, au départ de YUL (PIERRE E. TRUDEAU INTL).

Séjour maximal

· Le voyage doit commencer avant le lundi 22 janv., 2024, au départ de YUL (PIERRE E. TRUDEAU INTL).

Aéroplan

- Obtenez 10 % de points Aéroplan pour des vols au Canada et 25 % de points Aéroplan pour des vols entre le Canada et l'international.
 S'applique à tous les vols exploités par Air Canada, Air Canada Express et Air Canada Rouge.
 Ce tarif ne permet pas l'accumulation d'Unités de Qualification à un Statut, dont les Milles de Qualification à un Statut, ni l'accumulation de milles ou points dans le cadre d'un autre programme de fidélisation de partenaires commerciaux.

.4

Veuillez nous informer immédiatement si vous ne prévoyez pas prendre votre vol prévu. Si vous n'êtes pas en mesure de modifier ou d'annuler votre réservation en ligne, vous pouvez communiquer avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (consultez les numéros internationaux et d'autres numéros). Si vous ne vous présentez pas pour prendre votre vol, le reste de votre itinéraire sera automatiquement annulé.

Avertissement : Les règles tarifaires ci-dessus s'appliquent aux passagers adultes seulement. Des règles différentes peuvent s'appliquer aux enfants et aux bébés B1

Conditions générales de transport

- Vous devez vous procurer votre carte d'accès à bord et enregistrer tous vos bagages avant la fin du délai d'enregistrement (se reporter à la page 3). Vous devez également vous rendre à la porte d'embarquement avant la fin du délai indiqué (se reporter à la page 3). Le non-respect des délais d'enregistrement et d'arrivée à la porte d'embarquement pourrait entraîner la réattribution des places déjà réservées et l'annulation de vos réservations ou de votre admissibilité à une indemnité pour refus d'embarquement.
- Même si la reconfirmation des vols n'est pas nécessaire, nous vous recommandons fortement de vérifier l'état de votre vol en ligne à www.aircanada.com ou en appelant notre système de renseignements sur les vols au 1 888 422-7533 avant votre départ.
- Les places présélectionnées ne sont pas garanties et peuvent être modifiées sans préavis. Si votre place présélectionnée n'est plus disponible, nous ferons notre possible pour vous attribuer une place comparable dans la même classe de service et vous rembourserons les frais applicables.
- Les crédits de voyage reçus pour des billets non utilisés ne sont pas transférables et ne peuvent être utilisés que par la personne dont le nom figure sur le billet original.
- Air Canada annulera tout billet et effectuera un remboursement complet sans pénalité jusqu'à 24 heures après l'achat. Au-delà de 24 heures, les modifications volontaires apportées à votre itinéraire peuvent entraîner l'imposition de frais supplémentaires ou de surclassements tarifaires. Si vous voyagez avec un billet non remboursable, Air Canada ne sera pas en mesure de faire des exceptions en cas d'urgence médicale ou d'annulation de voyage imprévue. Nous vous recommandons

Marchandises dangereuses

Pour des raisons de sécurité, les marchandises dangereuses ne doivent pas être placées dans les bagages enregistrés ou de cabine, sauf autorisation expresse. Les marchandises dangereuses comprennent notamment : les gaz comprimés, les matières corrosives, les explosifs, les liquides et solides inflammables, les matières radioactives, les matières comburantes, les poisons, les matières infectieuses et les porte-documents munis de dispositifs d'alarme. Pour des raisons de sécurité, d'autres restrictions peuvent s'appliquer. Veuillez consulter notre site Web, à la page Articles réglementés et interdits, pour obtenir de plus amples renseignements.

Sous réserve des dispositions de la Convention de Montréal et de la Convention de Varsovie, ainsi que des dispositions de ses tarifs applicables, Air Canada peut refuser de transporter un bien rangé dans un bagage enregistré qui est inadéquat pour le transport, comme des objets fragiles ou des denrées périssables, et peut refuser de transporter des articles de valeur (c'est-à-dire tout article dont la valeur est égale à 1 000 \$ CA ou plus par kilogramme, ou 1 \$ CA par gramme). Air Canada peut refuser des réclamations fondées sur la nature d'un article (p. ex. la nature périssable d'un article), ou pour la perte ou le retard d'articles emballés de manière inadéquate lorsque les dommages, la détérioration ou la perte résultent d'un vice propre, d'un vice du bagage ou, dans le cas d'un retard de livraison, lorsque le transporteur, ses agents et ses mandataires ont pris toutes les mesures raisonnablement requises pour éviter le dommage, ou qu'il était impossible de prendre de telles mesures

Vols internationaux

Les gouvernements peuvent exiger de votre transporteur qu'il fournisse des renseignements sur vous ou permette l'accès aux données sur les passagers. Vous ne pouvez pas voyager si vous n'êtes pas en possession de tous les documents de voyage nécessaires, tels que passeport et visa (au besoin), pour entrer dans tous les pays/régions de votre itinéraire ou pour y transiter. Veuillez consulter la page sur les documents de voyage dans notre site Web pour de plus amples renseignements.

La plupart des gens sont aptes à voyager en avion. Cependant, il faut accorder une attention particulière aux passagers dont les problèmes de santé peuvent être aggravés par l'altitude, le stress des voyages, l'hypoxie et d'autres difficultés liées aux voyages. Notre site Web propose des conseils santé et des renseignements importants à l'intention des clients avant des besoins spéciaux qui pourraient avoir besoin d'une autorisation médicale préalable au vol.

Veuillez noter également que la désinsectisation des appareils est effectuée pour certaines destinations, conformément aux exigences de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), de Transports Canada et des autorités de réglementation étrangères compétentes. Pour de plus amples renseignements, consultez notre site Web

10. Horaires

Les heures et les renseignements relatifs aux types d'appareils indiqués sur les horaires ou ailleurs sont approximatifs et non garantis, et ne font pas partie du contrat. Les horaires peuvent être modifiés sans préavis, et le transporteur n'assume aucune responsabilité à l'égard des passagers effectuant des correspondances ne faisant pas partie de l'itinéraire indiqué sur le billet. Le transporteur n'est pas responsable des changements, des erreurs et des omissions, qu'ils figurent dans les horaires ou dans d'autres représentations.

AVIS - VENTE ASSUJETTIE AUX TARIFS APPLICABLES

Avis concernant le Règlement sur la protection des passagers aériens :

Si l'embarquement vous est refusé, ou si votre vol est annulé ou retardé d'au moins trois heures ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit au titre du Règlement sur la protection des passagers aériens, à certains avantages au titre des normes de traitement applicables et à une indemnité. Pour de plus amples renseignements sur vos droits, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visiter le site Web de l'Office des transports du Canada.

Les conditions générales de transport applicables aux retards et annulations de vols, les refus d'embarquement, à l'attribution des sièges pour les enfants et les bagages endommagés se trouvent à la page des Conditions générales de transport et tarifs d'Air Canada.

AIR CANADA

A STAR ALLIANCE MEMBER 💎



Canada, États-Unis: 1 888 247-2262 Autres numéros