

浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY



用户手册

物联网应用平台

沈乐明 3180103654 软件工程

浙江大学 网络空间安全学院

指导教师：胡晓军

目录

1	引言	4
1.1	编写目的	4
1.2	背景	4
1.2.1	软件系统名称	4
1.2.2	任务提出者	4
1.2.3	开发者	4
1.2.4	用户	4
1.3	读者对象及阅读建议	4
1.3.1	读者对象	4
1.3.2	阅读建议	4
1.4	参考资料	4
2	产品概述	6
2.1	概述	6
2.2	功能	6
2.2.1	用户管理	6
2.2.2	设备管理	7
2.2.3	数据可视化	8
2.3	性能	8
2.4	运行环境	8
3	使用方法	9
3.1	系统基本使用	9
3.1.1	平台首页	9
3.1.2	登录	9
3.1.3	注册	10
3.1.4	忘记密码	11
3.1.5	帮助手册	12
3.2	用户信息	13
3.2.1	查看个人信息	13
3.2.2	修改个人信息	13
3.2.3	修改账号密码	14
3.3	设备信息	15

3.3.1	设备简介	15
3.3.2	个人设备信息总览	15
3.3.3	个人设备列表	16
3.3.4	添加设备	17
3.3.5	查看、修改设备详细信息.....	19
3.3.6	查看设备可视化数据	20
3.4	网站数据统计	22
3.4.1	全站统计	22
3.4.2	个人所有设备当前位置地图.....	24

1 引言

1.1 编写目的

本用户手册主要介绍物联网应用平台用户的操作方法，指导用户群体（所有拥有多台物联网设备的人员、基于 MQTT 协议的联网电子设备管理人员）如何操作本网页并充分应用其功能。

1.2 背景

1.2.1 软件系统名称

物联网应用平台

1.2.2 任务提出者

浙江大学 计算机科学与技术学院 B/S 体系软件设计课程 任课教师：胡晓军

1.2.3 开发者

浙江大学 计算机科学与技术学院 网络空间安全学院 沈乐明

1.2.4 用户

- 所有拥有多台物联网设备的人员
- 基于 MQTT 协议的联网电子设备管理人员

1.3 读者对象及阅读建议

1.3.1 读者对象

使用本物联网应用系统的所有拥有多台物联网设备的人员和拥有基于 MQTT 协议的联网电子设备的管理人员。

1.3.2 阅读建议

建议阅读本手册时配合使用网站页面以达到更好的实践效果；若本用户手册的界面截图与实际网页界面有差异，在使用时以实际所见的界面为准。

1.4 参考资料

- Early Approach to Software Engineering, Pallavi Gore, Kritika Saxena.
- Practical File of Software Engineering and Testing Laboratory, Aakash Raj.
- Software Engineering, Principles and Practice, 3rd Edition, Hans van Vliet.
- Program Manager's Guidebook for Software Assurance, Dr. Kenneth E. Nidiffer, Timothy A. Chick, Dr. Carol Woody.
- Experimentation in Software Engineering, Claes Wohlin, Per Runeson, Martin Host, Magnus C. Ohlsson, Bjorn Regnell, Anders Wesslen.
- IEEE Computer Society/Software Engineering Institute Software Process Achievement (SPA) Award 2009, Satyendra Kumar, Ramakrishnan M.
- Michael Felderer, Wilhelm Hasselbring, Rick Rabiser, Reiner Jung: Software Engineering 2020, Fachtagung des GI-Fachbereichs Softwaretechnik, 24.-28. Februar 2020, Innsbruck, Austria. LNI P-300, Gesellschaft für Informatik e.V. 2020, ISBN 978-3-88579-694-7.

- Regina Hebig, Robert Heinrich: Combined Proceedings of the Workshops at Software Engineering 2020 Co-located with the German Software Engineering Conference 2020 (SE 2020), Innsbruck, Österreich, March 05, 2020. CEUR Workshop Proceedings 2581, CEUR-WS.org 2020.
- Steffen Becker, Ivan Bogicevic, Georg Herzwurm, Stefan Wagner: Software Engineering and Software Management, SE/SWM 2019, Stuttgart, Germany, February 18-22, 2019. LNI P-292, GI 2019, ISBN 978-3-88579-686-2.
- Stephan Krusche, Kurt Schneider, Marco Kuhrmann, Robert Heinrich, Reiner Jung, Marco Konersmann, Eric Schmieders, Steffen Helke, Ina Schaefer, Andreas Vogelsang, Björn Annighöfer, Andreas Schweiger, Marina Reich, André van Hoorn: Proceedings of the Workshops of the Software Engineering Conference 2019, Stuttgart, Germany, February 19, 2019. CEUR Workshop Proceedings 2308, CEUR-WS.org 2019.
- Peter Liggesmeyer, Gregor Engels, Jürgen Münch, Jörg Dörr, Norman Riegel: Software Engineering 2009: Fachtagung des GI-Fachbereichs Softwaretechnik 02.-06.03. 2009 in Kaiserslautern. LNI P-143, GI 2009, ISBN 978-3-88579-237-6.
- Jürgen Münch, Peter Liggesmeyer: Software Engineering 2009 - Workshopband, Fachtagung des GI-Fachbereichs Softwaretechnik 02.-06.03.2009 in Kaiserslautern. LNI P-150, GI 2009, ISBN 978-3-88579-244-4.
- 《软件工程——实践者的研究方法》，Roger S.Pressman，机械工业出版社
- 《软件需求（第三版）》，Karl Wiegers，Joy Beatty，清华大学出版社
- 《计算机软件产品开发文件编制指南》（GB 8567-88）
- Information Technology Project Management, Second Edition, Kathy Schwalbe, Course Technology.
- Successful Project Management, Gido, J. and Clements, J. South-Western Publishing.
- On Time and Within Budget: Software Project Management Practices and Techniques, 3rd Edition, Bennatan, E., Wiley.
- Software Project Management: A Unified Framework, Walker Royce, Addison-Wesley.
- IS Project Management Handbook, Doss, G., Prentice Hall.
- CMMI: Guidelines for Process Integration and Product Improvement Mary Beth Chrissis, Mike Konrad, Sandy Shrum.
- CMMI® Distilled: A Practical Introduction to Integrated Process Improvement, Second Edition, By Dennis M. Ahern, Aaron Clouse, Richard Turner.
- CMMI® SCAMPI Distilled Appraisals for Process Improvement, By Dennis M. Ahern, Jim Armstrong, Aaron Clouse, Jack R. Ferguson, Will Hayes, Kenneth E. Nidiffer.
- 军用软件能力成熟度模型可重复级实施指南，石柱，中国标准出版社
- 战略管理(原书第 6 版)，Greedy Johnson & Kevan Scholes，王军等译，人民邮电出版社
- 复杂产品系统创新管理，陈劲，科学出版社
- Product Management, 4th edition, Donald R. Lehmann & Russell S. Winer, McGraw-Hill Companies, Inc.
- 基于 ITIL®的 IT 服务管理基础篇，Jan van Bon，章斌译，清华大学出版社
- 创新管理-获取持续竞争优势，宁钟，机械工业出版社
- 软件编档导论，金波，清华大学出版社

- 计算机工程规范国家标准汇编，中国标准出版社
- 《物联网应用平台 设计报告》
- 《物联网应用平台 测试报告》

2 产品概述

2.1 概述

本项目开发的软件为一个物联网应用平台。

自 21 世纪，我们的生活就全面迈入了全新信息化时代，尤其是数字产业的发展，我们的生活离不开各行各业的数据。而物联网作为新一代信息技术的重要组成部分，其用户端延伸和扩展到了任何物品与物品之间，通过射频识别、红外感应器、全球定位系统、激光扫描器等信息传感设备，按约定的协议，把任何物品与互联网相连接，进行信息交换和通信，以实现物品的智能化识别、定位、跟踪、监控和管理的一种网络。

物联网的应用领域涉及到方方面面，在工业、农业、环境、交通、物流、安保等基础设施领域的应用，有效的推动了这些方面的智能化发展，使得有限的资源更加合理的使用分配，从而提高了行业效率、效益。在家居、医疗健康、教育、金融与服务业、旅游业等与生活息息相关的领域的应用，从服务范围、服务方式到服务的质量等方面都有了极大的改进，大大的提高了人们的生活质量；在涉及国防军事领域方面，虽然还处在研究探索阶段，但物联网应用带来的影响也不可小觑，大到卫星、导弹、飞机、潜艇等装备系统，小到单兵作战装备，物联网技术的嵌入有效提升了军事智能化、信息化、精准化，极大提升了军事战斗力，是未来军事变革的关键。

2020 年 5 月 7 日，工信部发布工信厅通信〔2020〕25 号文，即《工业和信息化部办公厅关于深入推进移动物联网全面发展的通知》。通知中首先表示：移动物联网（基于蜂窝移动通信网络的物联网技术和应用）是新型基础设施的重要组成部分。为贯彻落实党中央、国务院关于加快 5G、物联网等新型基础设施建设和应用的决策部署，加速传统产业数字化转型，有力支撑制造强国和网络强国建设。

在这样一个大背景下，个人的物联网终端设备越来越多，管理也越来越麻烦，因此一款基于 Web 平台的物联网终端管理网站亟待开发。本物联网应用平台可以实现单用户物联网终端的有效管理、信息监控与在线跟踪等功能。

2.2 功能

2.2.1 用户管理

2.2.1.1 用户登录

用户可以凭借注册时的邮件地址和密码进行登录，登录默认保持登录状态 7 天。如果取消勾选“保持登录状态”，则登录状态保持 24 小时。

2.2.1.2 用户注册

用户通过输入个人邮件地址（唯一）、用户名和密码进行注册。注册之前需要先对邮件进行验证。只有未注册过的邮件地址和合法的用户名密码才能注册成功。

2.2.1.3 用户忘记密码

当用户忘记密码时，需要输入注册时用的邮箱，通过发送邮件验证码验证账号的合法性，通过输入验证码和新密码并且验证通过以后才能重新登录。

2.2.1.4 发送邮件验证码

用户通过输入合法的邮件地址，发送邮件验证码。

2.2.1.5 获取用户个人基本信息

用户登录成功访问个人信息页面时，可以获取并查看到自己的个人信息。

2.2.1.6 用户修改上传头像

由于刚注册后的头像为系统自动生成的，用户可以在个人信息页面点击自己的头像上传并修改新的图像。但是仅支持 JPEF 格式的图像，且大小不能超过 2MB。

2.2.1.7 用户修改个人信息

用户可以修改自己的用户名、真实姓名、联系方式、联系地址、工作单位或学校、个人简介等。

2.2.1.8 用户修改密码

用户可以通过两种方式修改自己的密码：一是通过输入旧密码和新密码修改，二是直接通过验证邮件并输入新密码修改。

2.2.1.9 用户修改绑定手机号

用户可以通过输入旧手机号和新手机号来修改自己的绑定手机号。

2.2.1.10 用户反馈

用户可以在帮助页面的末尾输入反馈主题和反馈内容对网站进行反馈。其中反馈主题长度不能超过 20 字，反馈内容长度不能超过 100 字。

2.2.2 设备管理

2.2.2.1 获取用户设备种类及数量

用户登录成功后进入的用户首页展示的是用户的个人基本信息、个人设备统计数量柱状图、当前个人设备的报警数量和设备总数实时折线图、当前接收到的设备数据大小（KB）实时折线图。对于三张可视化数据图表，用户可以进行相关的操作，如改变图的样式、查看原始数据、刷新数据、下载 PNG 格式的图片等。

2.2.2.2 查询某设备是否存在

在用户添加新设备之前，需要通过输入设备 ID 来查询设备是否存在，以防止添加设备失败。查询成功后系统会显示该设备是否被其他人占用，如果未被占用，则会显示设备的相关基本信息（设备种类等）。

2.2.2.3 添加设备

用户通过输入未被占用的设备 ID 和设备名称后可以成功添加一台新的设备。

2.2.2.4 移除设备

用户可以在设备列表页面中选中某台设备，并点击移除按钮，通过输入当前账号的密码验证成功后才能移除设备。

2.2.2.5 获取某设备基本信息

用户在某设备信息页面中可以获取并查看某台设备的基本信息（包括设备 ID、设备名称、设备种类、创建时间、设备累计接收数据大小和设备简介等）

2.2.2.6 修改设备基本信息

用户可以修改设备的名称和设备简介。

2.2.2.7 获取某设备累计数据信息列表

在某设备的可视化界面可以看到设备数据数值统计南丁格尔玫瑰图。

2.2.2.8 获取某设备历史位置信息列表

在某设备的可视化界面最下面可以看到设备的历史轨迹地图和当前位置标志。

2.2.3 数据可视化

2.2.3.1 获取个人所有设备实时位置地图

用户可以查看个人所有设备的当前位置地图。

2.2.3.2 获取网站统计信息

用户可以在网站统计信息页面查看整个网站的数据统计，包括总用户数量、总设备数量、总接收数据大小和个人总设备数量等。该页面还包含了当前所有设备的报警数和总数折线图、当前接收到的所有设备数据大小（KB）折线图。

2.3 性能

- 系统运行流畅稳定
- 支持多款主流浏览器正常访问
- 当用户登录以及进行任何操作时，系统能及时进行反应，反应的时间在 1s 以内
- 能保证至少 1000 人的并发访问
- 系统能及时检测出各种非正常情况并反馈给后台管理员
- 用户提交查询、添加、删除等操作后，响应时间不超过 3s
- 每个页面一般情况下在 1s 内加载完毕，高峰期在 3s 内加载完毕
- 系统具有良好的可用性和易用性
- 系统对用户个人信息具有良好的安全性和保密性

2.4 运行环境

系统已经部署在个人服务器上。用户只需要使用常用浏览器（Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Opera 等）在校内网的环境下访问 <http://10.15.201.101:3000> 即可查看使用物联网应用平台。

3 使用方法

3.1 系统基本使用

3.1.1 平台首页

- 通过选择平台上方导航栏内的选项可以进行登录、注册或查看此操作手册。
- 点击平台中间的播放按钮可以浏览浙江大学校歌 MV。
- 点击“开启我的物联网监管平台”可以进入个人主页。

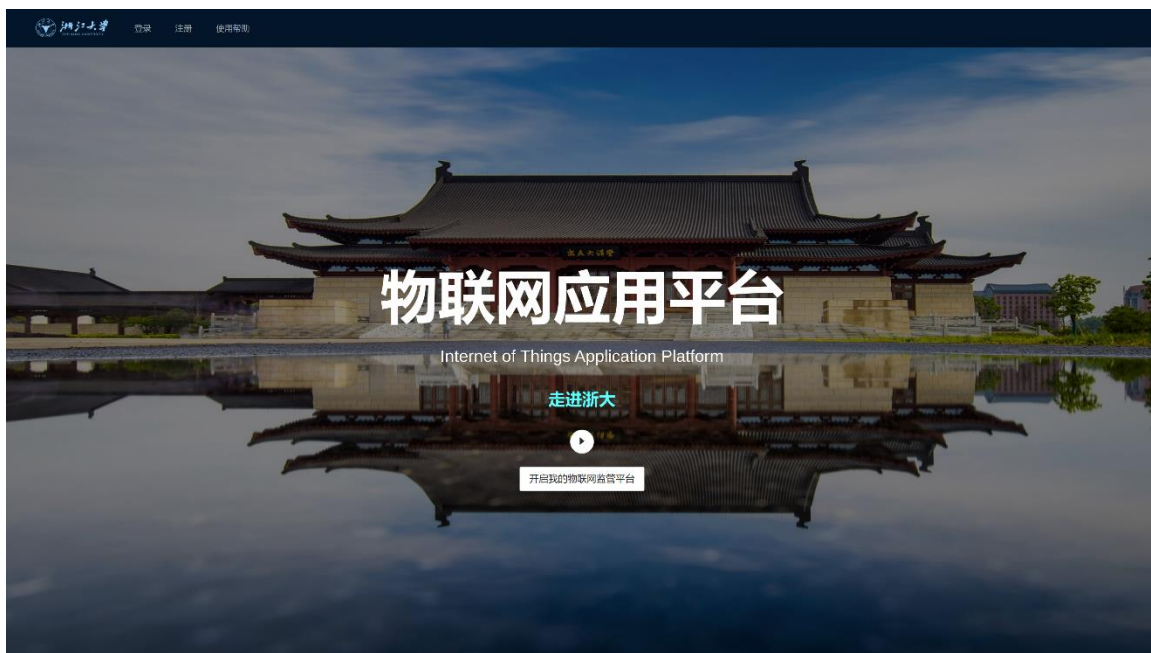


图 3-1 平台首页

3.1.2 登录

- 在登录表单内填写账号邮件和密码即可登录。
- 如果勾选“记住登录状态”选项，则系统会记住您的登录状态并保持 7 天。之后登录将会直接跳转到个人首页。如果不勾选，则默认保持登录状态 1 天。
- 如果忘记了登录的密码，可以点击“忘记密码？”字样。
- 如果还没有账号，可以点击“现在就注册！”字样。
- 需要注意的地方：
 - 需要正确输入邮件地址和相应密码，否则会弹出相关错误提示框。（如用户名不存在、密码错误等）
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

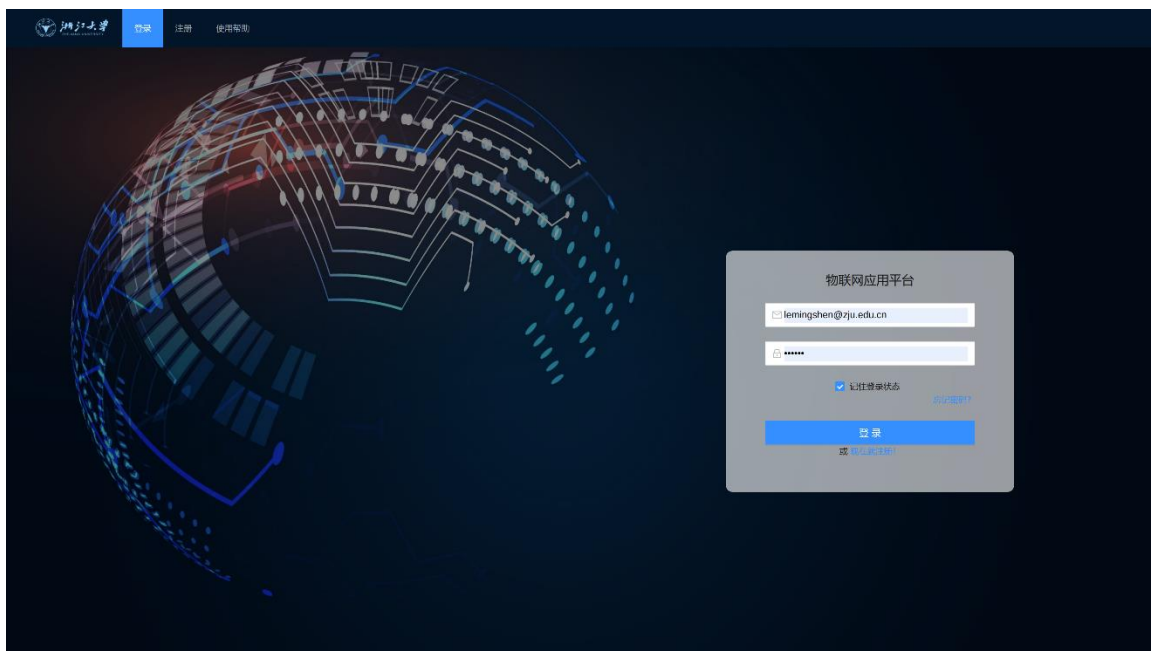


图 3-2 登录

3.1.3 注册

- 在注册表单内填写邮件地址（作为您个人用户的唯一标识）、密码和用户名。
- 为了保证是您个人所操作，需要点击“发送验证码”按钮，并从邮箱中找到验证码邮件，输入验证码进行验证。
- 一切填写完毕后，点击“注册”按钮进行注册。
- 需要注意的地方：
 - 请输入正确格式且合法的邮件地址，方便我们发送验证邮件。
 - 密码长度不能小于 6 位且不能包含“,”、“.”、“'”、“””等特殊符号。
 - 用户名长度不能小于 80 位。
 - 请正确填写 6 位数字的验证码。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

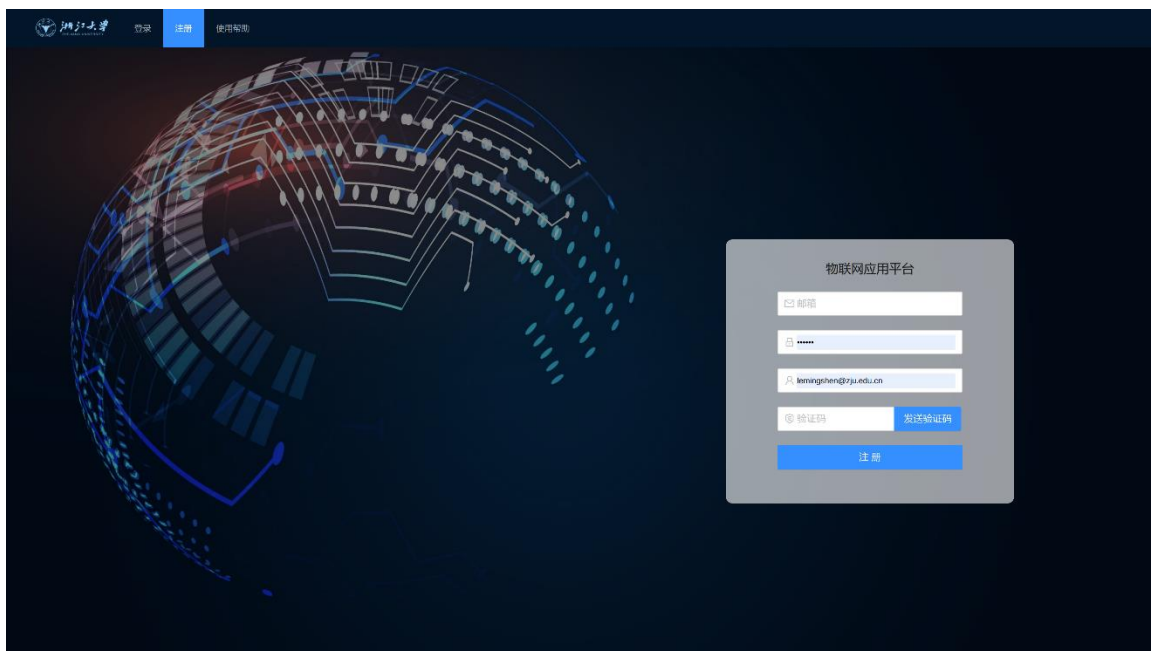


图 3-3 注册

3.1.4 忘记密码

- 在登录页面点击“忘记密码？”字样后，页面会弹出一个方框。
- 请在方框表单内填写您的邮件地址进行验证，输入验证码验证通过后，输入密码并点击确认修改。
- 需要注意的地方：
 - 邮件格式与密码格式同上。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

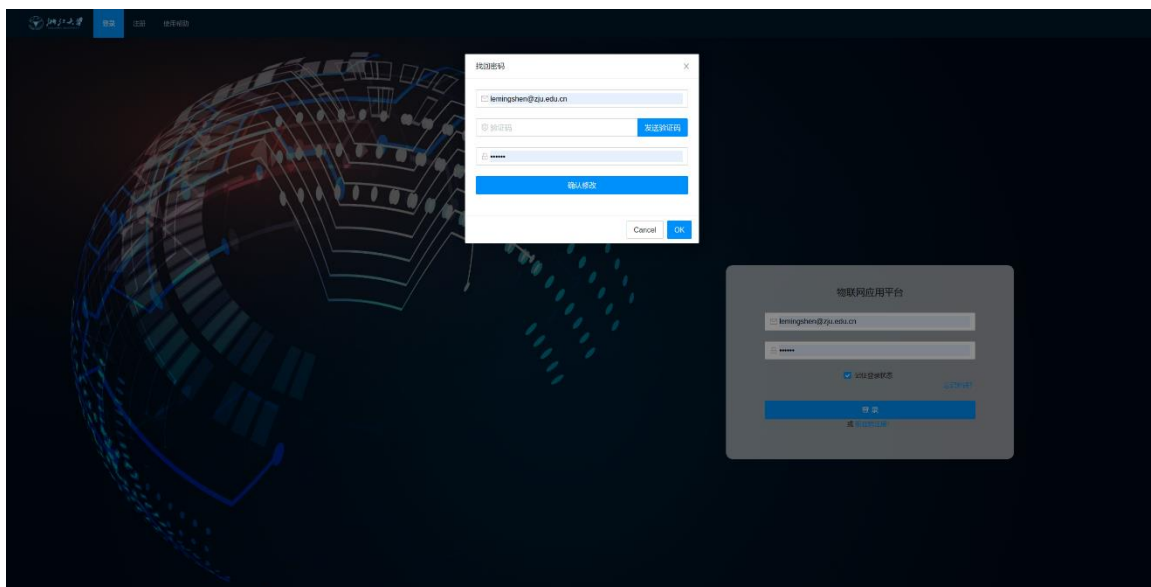


图 3-4 找回密码

3.1.5 帮助手册

- 在上方导航栏中选择“使用帮助”栏目，进入帮助页面。
- 在帮助页面中用户还可以进行网站的意见反馈。



图 3-5 帮助手册

3.2 用户信息

3.2.1 查看个人信息

- 登录成功后，点击上方导航栏内的“个人中心”栏目，进入个人中心页面后可以查看个人信息。
- 点击个人信息中的头像后可以通过上传 JPEG 格式的图片进行更换头像。
- 需要注意的地方：
 - 上传的头像仅支持 JPEG/JPG 格式，并且不得大于 2MB。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

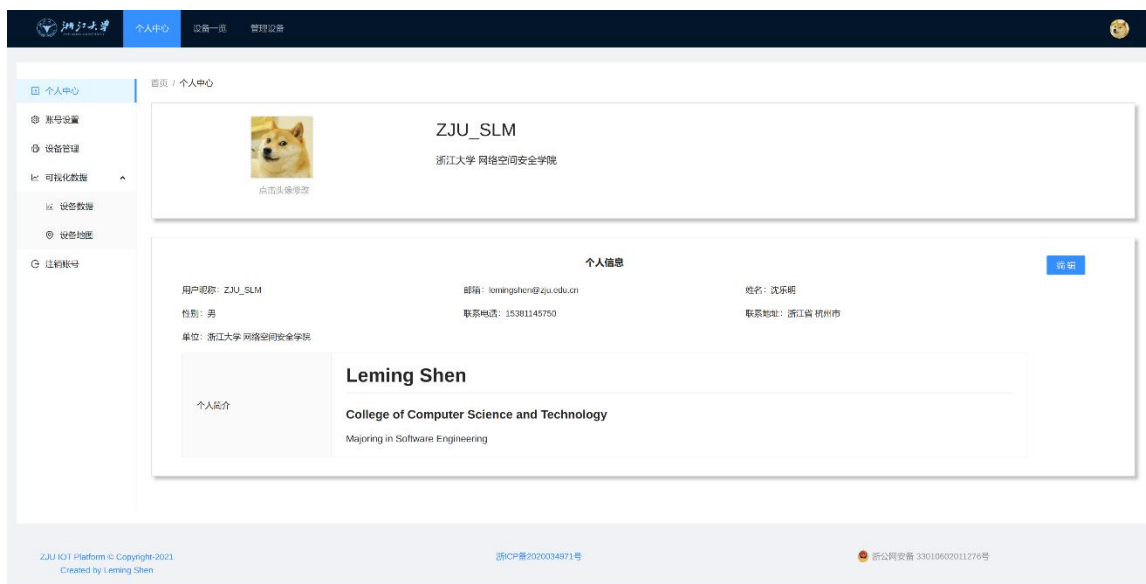


图 3-6 个人信息

3.2.2 修改个人信息

- 在个人中心页面点击右侧的“编辑”按钮后可以进行个人信息的修改。
- 在修改表单内填写用户名（必填）、真实姓名、性别、联系电话、联系地址、所属单位或学校、个人简介后点击“确认修改”按钮进行修改。
- 个人简介这部分，需要您使用 Markdown 语言进行相应的编辑，页面也提供了一些基本的文字编辑功能。
- 需要注意的地方：
 - 用户名和真实长度不能大于 80。
 - 联系电话长度不能大于 20。
 - 所属单位或学校长度不能大于 80。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

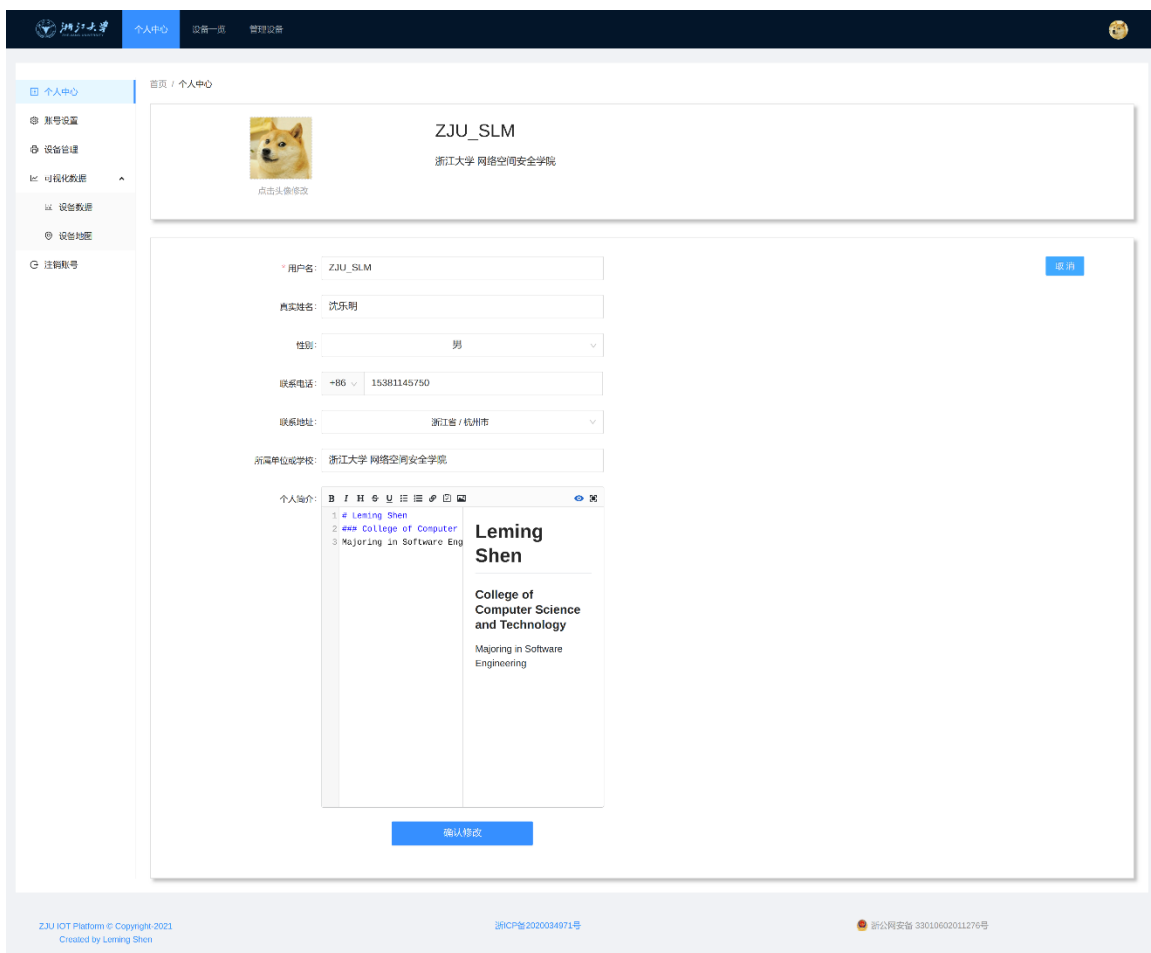


图 3-7 修改个人信息

3.2.3 修改账号密码

- 在个人中心左侧的侧边导航栏中点击“账号设置”或将鼠标悬浮在右上角头像后在下拉菜单中点击“账号设置”，进入个人账号设置页面。
- 可以进行密码和手机号的修改。
- 密码修改有两种方式：您可以通过输入旧密码或进行邮件验证来修改当前密码。
- 绑定手机号只能通过输入旧手机号进行修改。
- 需要注意的地方：
 - 各项输入的格式同上。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

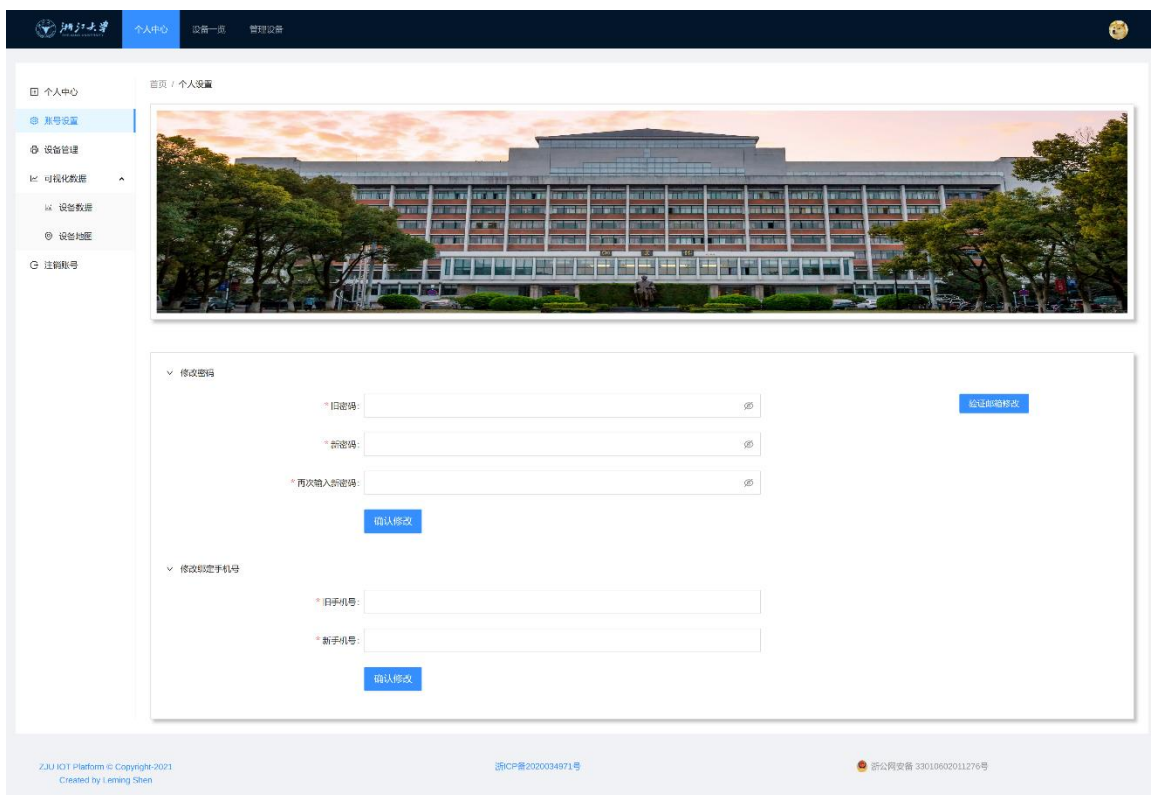


图 3-8 修改账号密码

3.3 设备信息

3.3.1 设备简介

本平台一共提供 5 大类的设备，分别为物联网终端设备（包括智能家居设备、智能穿戴设备、智能交通设备、智慧城市设备和环境监测设备）、云计算设备（包括弹性云主机 ECS 设备、GPU 云主机设备和弹性高性能计算设备）、数据库设备（包括 Oracle MySQL、Microsoft SQL Server、Redis、分布式数据库 Memcache）、云存储设备（包括对象存储、云硬盘、云备份）和卫星设备（包括通信卫星、气象卫星、侦察卫星、导航卫星）。

3.3.2 个人设备信息总览

- 用户登录后页面会自动跳转到设备总览界面，您也可以点击上方导航栏中的“设备一览”栏目进入。
- 该页面展示了您的个人基本信息、个人设备统计数量柱状图、当前个人设备的报警数量和设备总数折线图、当前接收到的设备数据大小（KB）折线图。
- 页面左侧菜单显示了您不同种类设备的数量。
- 对于三张可视化数据图表，您可以进行相关的操作，如改变图的样式、查看原始数据、刷新数据、下载 PNG 格式的图片等。
- 需要注意的地方：
 - 图表显示的是每隔 1 秒内收到的相关数据，并非累计数据。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

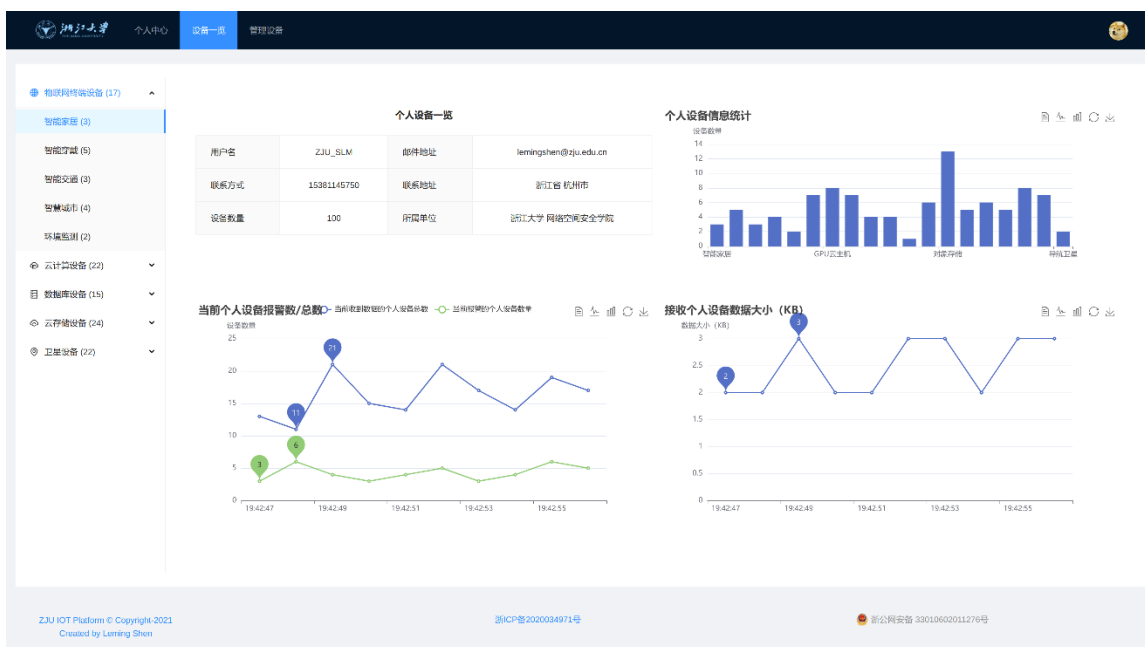


图 3-9 个人设备信息总览

3.3.3 个人设备列表

- 点击上方导航栏中的“管理设备”栏目，进入个人设备信息总览页面。
- 该页面展示了个人设备的列表，包含了设备的 ID、设备名称、设备种类等基本信息。列表默认为每页展示 10 项，您也可以根据自己的需要进行修改。
- 列表每一项代表一台设备，均可以进行修改信息、查看信息和移除设备等操作。
- 在设备列表页面的页眉中可以对设备按照 ID、创建时间及设备种类进行排序，方便用户筛选。
- 需要注意的地方：
 - 移除设备时需要输入您的密码进行验证，验证通过后才能移除。
 - 设备列表默认是按照设备 ID 升序排序显示的。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

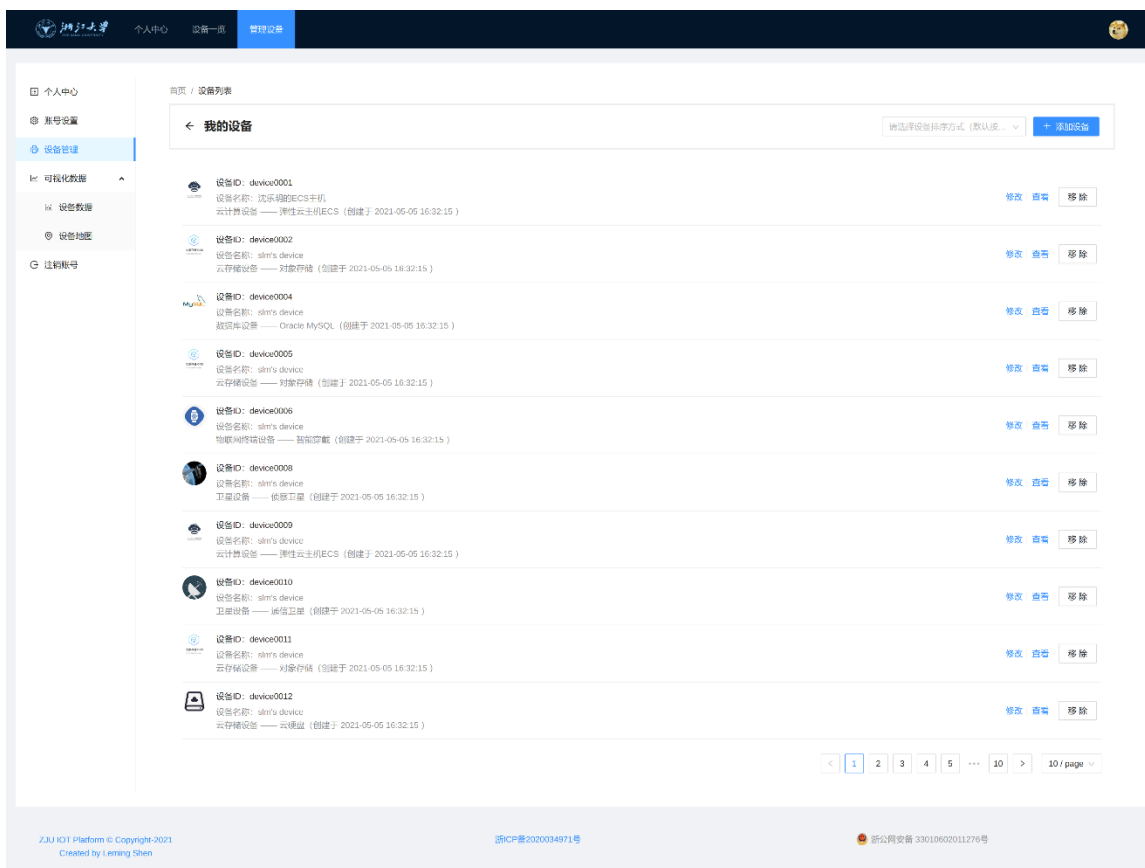


图 3-10 个人设备列表

3.3.4 添加设备

- 在个人设备列表页面中，点击右上角的“添加设备”按钮可以进行设备的添加。
- 在添加设备之前，您需要向管理员询问设备 ID，在表单内先输入设备 ID，并且点击右侧的搜索图标查询该设备的相关信息。
- 查询成功后，系统会告诉您该设备是否被占用，如果没有被占用，则会在一个通知框内显示该设备的基本信息。

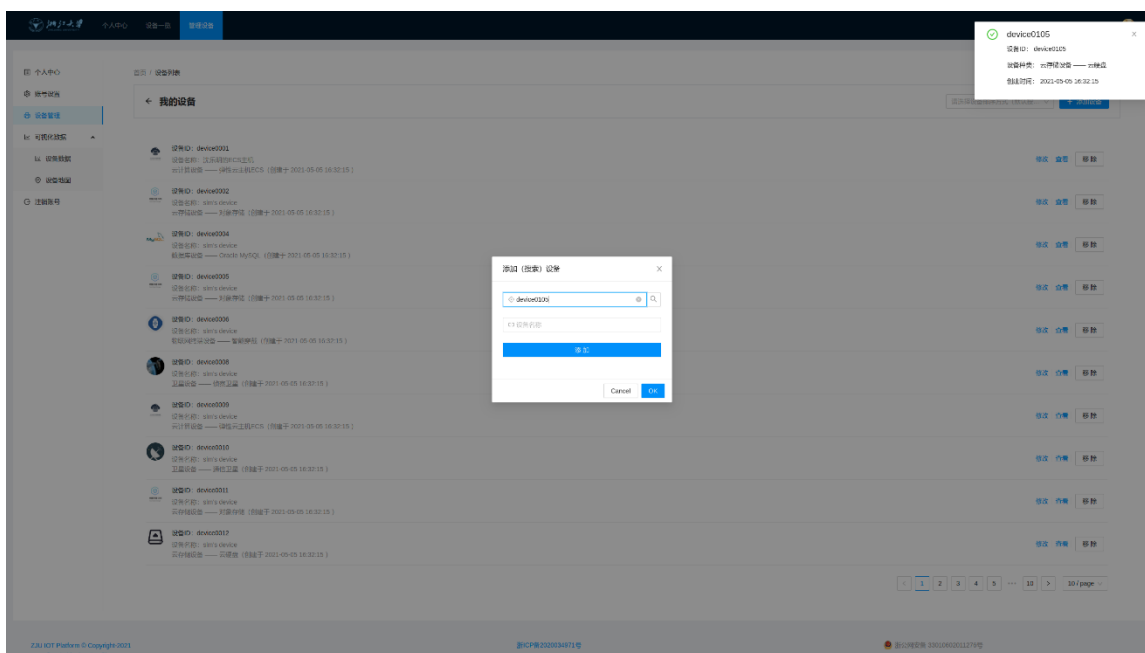


图 3-11 查询到的设备基本信息

- 给设备命名后点击“确认添加”按钮即可进行设备的添加。
- 需要注意的地方：
 - 请您先输入设备 ID 进行查询，以了解设备是否被占用，否则添加设备时系统会提示“设备已经被占用”
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

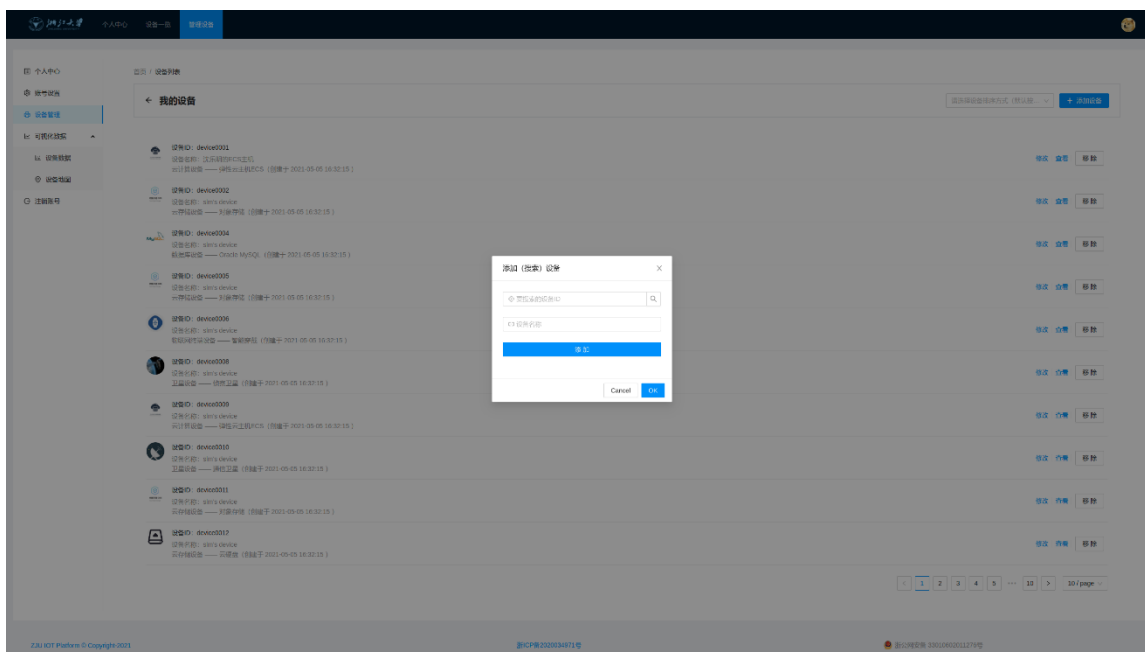


图 3-12 添加设备

3.3.5 查看、修改设备详细信息

- 在个人设备列表页面内点击您向查看信息的设备 ID，进入该设备的详细信息页面。
- 页面将会展示设备 ID、设备名称、设备种类、创建时间、设备累计数据平均值、设备累计接收数据大小和设备简介这些信息。
- 在上方的 Tab 中点击“修改信息”标签，可以修改设备的名称（必填）和设备简介，同样地，设备简介需要您输入 Markdown 语言。
- 需要注意的地方：
 - 设备名称长度不能超过 100。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

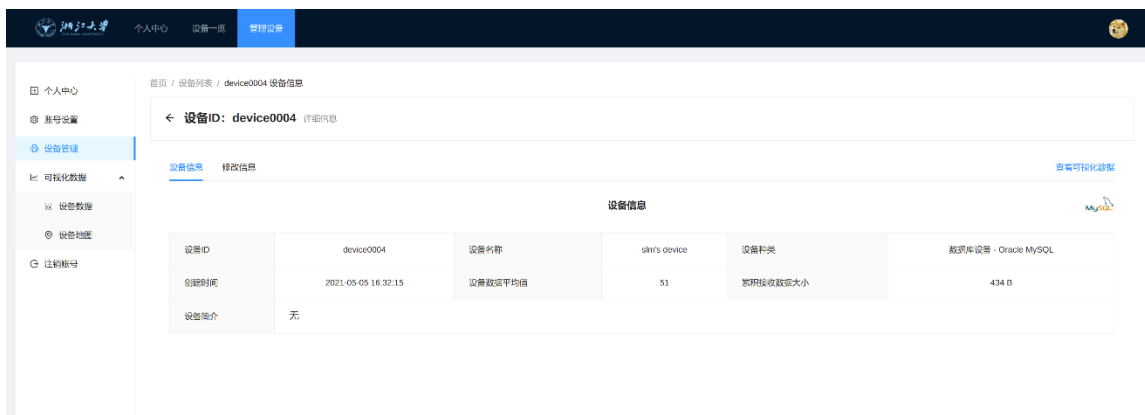


图 3-13 查看设备详细信息

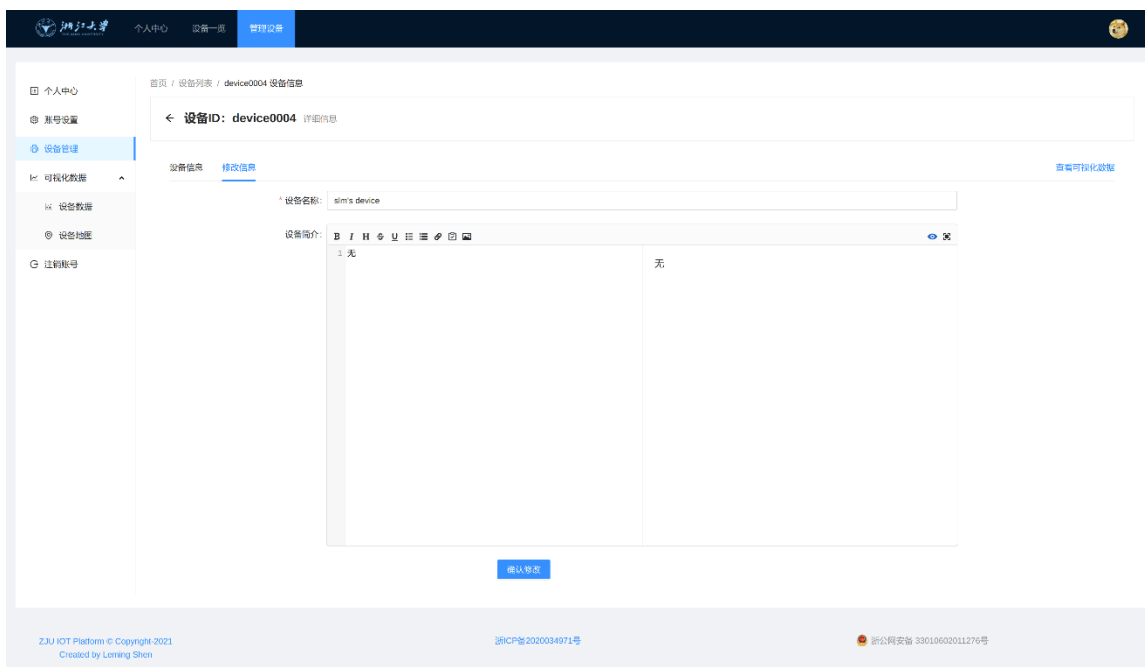


图 3-14 修改设备信息

3.3.6 查看设备可视化数据

- 在个人设备详细信息页面中点击右上角的“查看可视化数据”字样，进入该设备的可视化数据页面。
- 页面展示了该设备的当前数值、当前状态（是否报警）、发送的原始数据、累计数据数值统计南丁格尔玫瑰图、累计收到的设备数据大小折线图和设备历史轨迹及当前位置地图。
- 当前数值、当前状态（是否报警）、发送的原始数据和设备历史轨迹及当前位置地图为实时显示图表。
- 当前累计收到的设备数据大小折线图为每隔 1 秒刷新的动态图表。
- 设备历史轨迹及当前位置地图中，红色的序号圆点和绿色直线表示设备经过的路径。蓝色的位置信息图标则表示设备当前所在位置。
- 累计数据数值统计南丁格尔玫瑰图、累计收到的设备数据大小折线图可以查看原始数据并下载 PNG 图片。
- 需要注意的地方：
 - 请勿反复刷新页面从而加大浏览器的负担。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

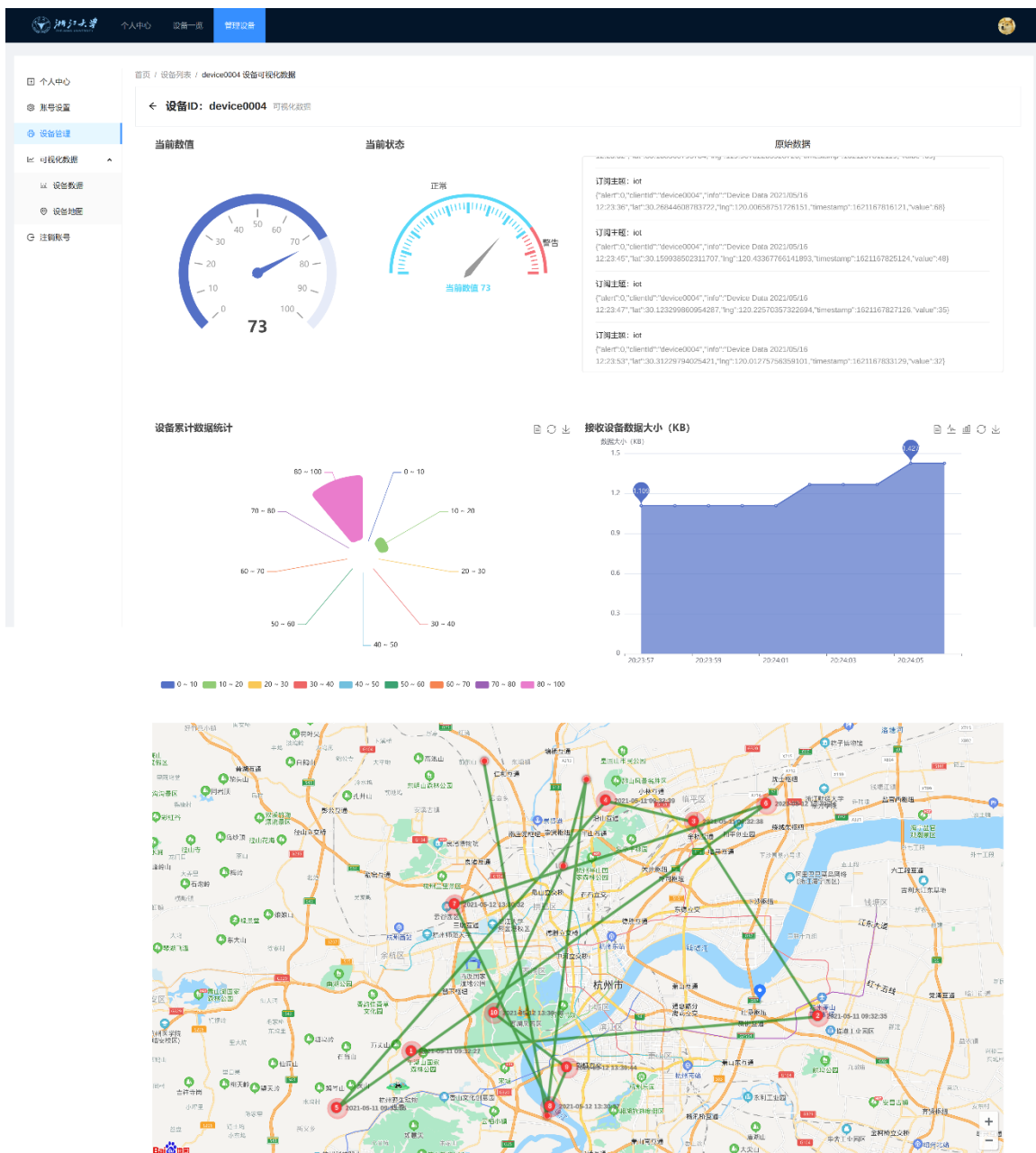


图 3-15 设备可视化数据

3.4 网站数据统计

3.4.1 全站统计

- 在侧边导航栏中选择“可视化数据”-“平台数据”栏目，进入平台数据统计页面。
- 该页面展示了平台用户总数、设备总数、累计接受到的数据总量和个人设备总数量等数据。
- 该页面还包含了当前所有设备的报警数和总数折线图、当前接收到的所有设备数据大小（KB）折线图。
- 该页面还包含了一个基于 WebGL 的 3D 地球，您可以在地球画布中拖动鼠标、滚动滑轮全方位观察地球。
- 当前所有设备的报警数和总数折线图、当前接收到的所有设备数据大小（KB）折线图均为每隔 1 秒刷新的动态图表。
- 需要注意的地方：
 - 请勿反复刷新页面从而加大浏览器的负担。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

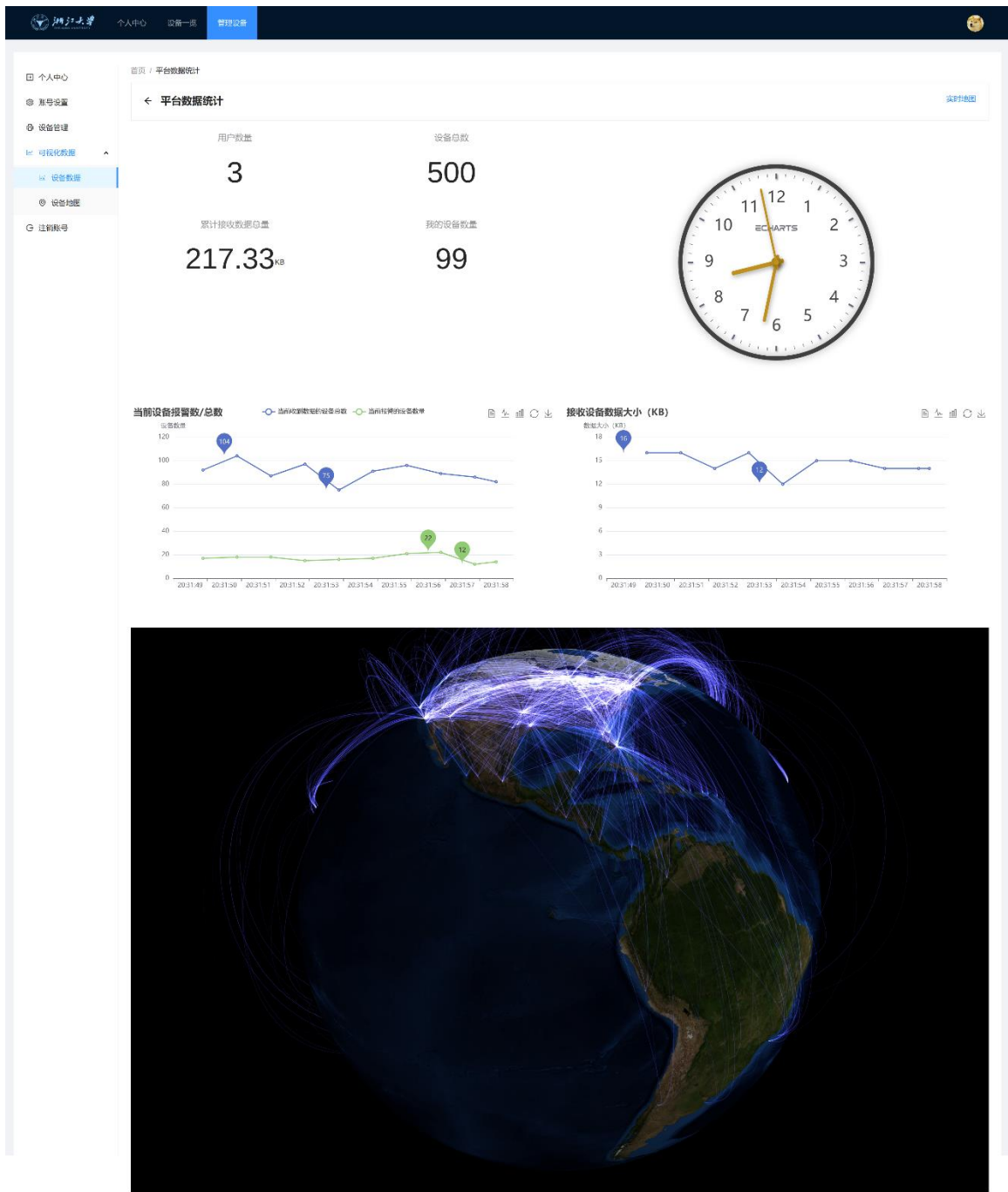


图 3-16 全站数据统计

3.4.2 个人所有设备当前位置地图

- 在侧边导航栏中选择“可视化数据”-“设备地图”栏目，进入个人所有设备的当前位置地图。
- 考虑到部分用户拥有设备数量较多，同时为了减轻浏览器和服务器负担，该地图每隔 5 秒刷新一次，展示了个人所有设备的当前位置。您可以将鼠标悬浮到位置图标上查看该设备的 ID 信息。
- 需要注意的地方：
 - 请勿反复刷新页面从而加大浏览器的负担。
 - 如果提示“出错啦”，请刷新页面或隔一段时间重新登录，或直接联系我们。

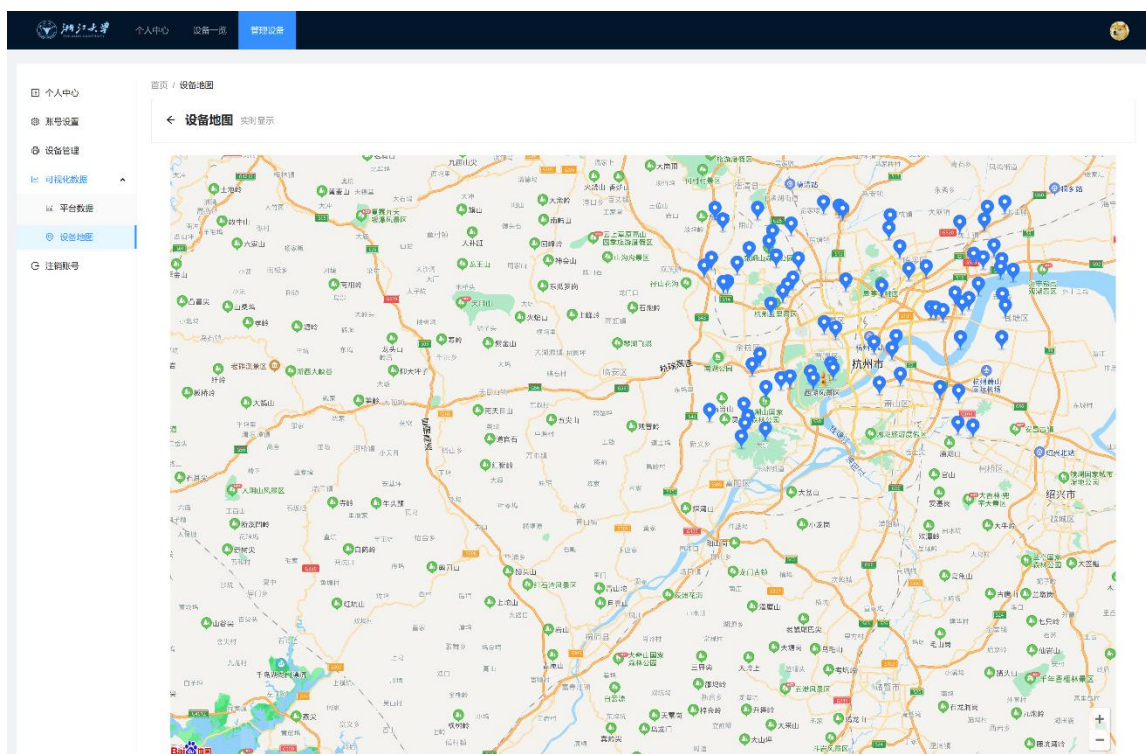


图 3-17 个人所有设备当前位置地图

