|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Bestnid**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| lemon-dev_logo.png |  |  |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración | Aclaración |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO**](#h.30j0zll)

[**CONTENIDO**](#h.1fob9te)

**1** **INTRODUCCIÓN**

[**1.1** **Propósito**](#h.2et92p0)

[**1.2** **Alcance**](#h.tyjcwt)

**1.3** **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

**1.4** **Referencias**

[**1.5** **Resumen**](#h.4d34og8)

**2** **DESCRIPCIÓN GENERAL**

**2.1** **Perspectiva del producto**

**2.2** **Funcionalidad del producto**

**2.3** **Características de los usuarios**

**2.4** **Restricciones**

**2.5** **Suposiciones y dependencias**

**2.6** **Evolución previsible del sistema**

**3** **REQUISITOS ESPECÍFICOS**

[**3.1** **Requisitos comunes de los interfaces**](#h.2jxsxqh)

3.1.1 Interfaces de usuario

[3.1.2 Interfaces de hardware](#h.3j2qqm3)

[3.1.3 Interfaces de software](#h.1y810tw)

3.1.4 Interfaces de comunicación

[**3.2** **Requisitos funcionales**](#h.2jxsxqh)

**3.3** **Requisitos no funcionales**

3.3.1 Requisitos de rendimiento

3.3.2 Seguridad

3.3.3 Fiabilidad

3.3.4 Disponibilidad

3.3.5 Mantenibilidad

3.3.6 Portabilidad

[**3.4** **Otros requisitos**](#h.49x2ik5)

**Introducción**

El presente documento de especificación de requisitos de software brindara a los lectores una comprensión adecuada de las características mas relevantes de Bestnid; un sistema web para facilitar y dar mas dinamismo al funcionamiento del negocio de subastas.

* 1. **Propósito**
* El propósito de este documento es describir mediante un lenguaje simple y estandarizado las principales características del sistema,como su funcionamiento, interfaces, condiciones bajo las cuales operara, entre otras cosas.
* Este documento esta dirigido principalmente a los clientes que solicitaron el producto, así como también a los desarrolladores a modo de documento de consulta.
  1. **Alcance**
* El sistema Bestnid sera un sistema para gestionar de manera automática la subasta de una gran diversidad de productos.
* El sistema Bestnid creara perfiles de usuario para permitirle al mismo mantener un seguimiento de sus operaciones.
* El sistema Bestnid permitirá a los administradores ( ya sea los dueños o un tercero) tener acceso a funciones específicas relacionadas con la administración del negocio.

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Definición** |
| Loguearse | La acción de ingresar al sitio como un usuario registrado, mediante el ingreso de datos especificados por el sistema,  por ejemplo, nombre y contraseña. |
| Motor de búsqueda | También conocido como *buscador*, es un sistema informático que busca archivos almacenados en servidores web. |
| Scrum | Proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos. |
| Aplicación web | Aplicación que es accedida vía web por una red como internet. |
| HTML5, CSS3, Javascript y PHP | Lenguajes de programación que serán utilizados para crear el sistema. |
| Aplicaciones tipo market place | Aplicaciones en que su objetivo principal se basan en la compra y venta de productos y/o servicios. |
| RSA | Uno de los sistemas de cifrado (encriptación) asimétricos, más exitosos en la actualidad. |
| Hardware | Se refiere a todas las partes físicas de un sistema informático; sus componentes son: eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos. |
| Software | Equipamiento lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas. |
| Portabilidad | Se refiere a la capacidad de un programa o sistema de ejecutarse en diferentes plataformas o arquitecturas con mínimas modificaciones. |
| Software Requirements Specification(SRS) | Un documento que describe por completo todas las funciones de un sistema que se propone y las limitaciones con las que debe funcionar . Por ejemplo, este documento. |
| IEEE Std 830-1998 | Estándar de especificación de requisitos de software (ERS), este documento describe las características de una adecuada ERS. |

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Fecha** | **Autor** |
|  | IEEE Std 830-1998 IEEE Recommended Practice for Software Requirements | 1998 | IEEE |
|  | Entrevista ID:01 - Bestnid | 17/3/2015 | Lemon-dev |
|  | Entrevista ID:02 - Bestnid | 31/3/2015 | Lemon-dev |

* 1. **Resumen**
* A continuación en la Descripción General, el documento describe en términos generales la funcionalidad del producto. Se profundiza sobre los requeremientos informales y formales. Estas dos secciones sumadas describen la funcionalidad del producto en su totalidad.

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto**

Bestnid es un sistema hecho a la medida del cliente, independiente y diseñado para abstraer a los mismos de los procesos manuales que deben llevar a cabo actualmente, así como de aportarle escalabilidad al negocio, el cual actualmente cuenta con aproximadamente 300 clientes.

Bestnid funciona de manera autónoma excepto al momento de realizar las transferencias y validar los datos de tarjetas de crédito, en el cual será necesaria la comunicación con un sistema bancarios.

* 1. **Funcionalidad del producto**

2.2.1 Funciones de registro de usuario:

Estas funciones se refieren a la capacidad que tendrá el sistema de permitir a los usuarios registrarse para acceder a mayores funcionalidades.

2.2.2 Funciones de gestión central:

Estas funciones permitirán a los administradores del sistema obtener reportes estadísticos sobre el negocio como:

* Visualizar la cantidad de usuarios registrados entre dos fechas.
* Visualizar la cantidad de subastas exitosas entre dos fechas.

2.2.3 Funciones de usuario final:

Estas funciones permitirán que los usuarios de Bestnid para:

* Registrarse en el sistema.
* Acceder a su perfil (ver sus publicaciones y ofertas actuales).
* Publicar una subasta.
* Realizar ofertas.
* Visualizar las subastas en curso según distintos criterios.
* Realizar consultas a subastadores.
* Realizar consultas al sitio web.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo de usuario | Formación | Actividades |
| Administrador | Debe estar familiarizadocon el uso y funcionamiento básico de aplicaciones web. | Loguearse como administrador, acceder y responder a las consultas realizadas, solicitar reportes estadísticos . |
| Usuario registrado | Deber tener los mínimos conocimientos acerca de la utilización de una aplicación web y motores de búsqueda. | Además de poder realizar las acciones de un usuario no registrado podrá también: loguearse, realizar publicaciones y ofertas y revisar su perfil, así como editar sus datos personales. |
| Usuario no registrado | Deber tener los mínimos conocimientos acerca de la utilización de una aplicación web y motores de búsqueda. | Registrarse, visualizar subastas ordenados por algún criterio, realizar preguntas al sitio. |

* 1. **Restricciones**
* Garantizar la confidencialidad de los datos suministrados por los usuarios, así como garantizar la integridad y la disponibilidad de los datos almacenados.

* El producto en su totalidad será entregado por partes, entregando en cada una, una nueva funcionalidad que se acoplará a la aplicación actual. Esto responde a la implementación de la metodología ágil de desarrollo llamada Scrum.

* El sistema deberá ser fiel a los procesos y reglas que el negocio Bestnid ya tiene.

* Al ser una aplicación Web será necesario utilizar varios lenguajes de programación, como HTML5, CSS3, Javascript y PHP, el cuál tendrá un rol muy importante para poder desarrollar esta aplicación, de tipo market place.
  1. **Suposiciones y dependencias**

N/A

* 1. **Evolución previsible del sistema**

El sistema en un futuro podría incorporar nuevas formas de pago, nuevas funcionalidades para usuario finales, como un historial (en su perfil) de acciones realizadas por los mismos.

También podría agregar funciones para administradores como reportes estadísticos más complejos.

1. **Requisitos específicos**
   1. **Requisitos comunes de los interfaces**
      1. **Interfaces de usuario**

Interfaz gráfica intuitiva y simple para que la curva de aprendizaje del usuario con la aplicación sea lo más rápida posible, y para que la misma pueda ser visualizada de la manera más óptima desde distintos dispositivos.

* + 1. **Interfaces de hardware**

N/A

* + 1. **Interfaces de software**
* Interfaz para la comunicación de la aplicación en el cliente, con la base de datos en el servidor.
* Interfaz para realizar la comunicación entre la aplicación y el sistema de validación de tarjetas.
  1. **Requisitos funcionales**

*Serán descriptos como Historias de Usuario.*

* 1. **Requisitos no funcionales**
     1. **Requisitos de rendimiento**

Se estima que en un principio el sistema pueda soportar grandes cantidades de usuarios conectados en simultáneo, soportando hasta 10000 accesos (en un futuro se podrá ampliar así como las transacciones, para las cuales se estima que el 98% de estas sean concretadas en menos de 1 segundo.

* + 1. **Seguridad**

A continuación se encuentra una especificación de los elementos que protegerán al software de accesos, usos y sabotajes maliciosos:

* Empleo de algoritmos de cifrados para contraseñas de clave simétricas, como RSA.
* El servidor en el cual Bestnid opere va a tener su propios métodos de seguridad contra accesos de escritura no autorizados.
* Existencia de un sistema de redundacia de informacion para asegurar la integridad de los datos.
  + 1. **Fiabilidad**

El sistema es web, por lo tanto no require de gran cantidad de componentes, lo que aumenta la brecha entre un incidente y el siguiente, con una tasa de fallos esperada menor al 5%*.*

* + 1. **Disponibilidad**

Al tratarse de un sistema Web se espera que el mismo esté disponible un 98,9% del tiempo. Para tal fin se emplearan servidores de respaldo para asegurar que el sitio este disponible la mayor parte del tiempo posible*.*

* + 1. **Mantenibilidad**

El sistema requiere de poco mantenimiento, el cual debe ser llevado a cabo por un desarrollador. El mantenimiento se deberá hacer una vez por mes, revisando informes de errores y actualizando la versión de la aplicación.

* + 1. **Portabilidad**

Bestnid será una aplicación web, es decir, que los requisitos de portabilidad serán mínimos, ya que lo único que hará falta es un navegador Web y una conexión a Internet. No solo será portable a nivel de sistemas operativos, sino de distintas arquitecturas y dispositivos, como por ejemplo tablets y celulares.

La mayor parte de los componentes del sistema dependerán del servidor, ya que las interfaces gráficas y procesamiento de pedidos y datos estarán a su cargo. Por lo tanto utilizaremos como herramienta principal de desarrollo el lenguaje PHP.

* 1. **Otros requisitos**

Bestnid no poseerá ningún tipo de control de contenidos, no se hace responsable del contenido publicado en la página y tampoco es un objetivo mantener seguimiento de los subastadores ni ofertadores debido a la filosofía del negocio y sus dueños.