<스페이스클라우드> 공간 등록 매뉴얼

2020.02.14 ver.



공간 유형에 따라 등록 매뉴얼이 다릅니다. 등록하려는 유형을 먼저 확인하시고, 안내드리는 페이지부터 보아주세요:-)

▼ 스페이스클라우드 공간 유형

5p ~ 모임공간

(회의실 / 세미나실 / 다목적홀 / 작업실 / 파티룸 / 공연장 / 연습실 / 카페 / 스터디룸 / 엠티장소 / 촬영스튜디오)

33p ~ 공유오피스

(독립오피스 / 코워킹스페이스)

목차

51	1. 모임공간 능록 가이드
6	- 공간 등록하기
24P	- 세부공간 추가/수정

- 2. 공유오피스 공간 등록 가이드 33P
 - 공간 등록하기 34P

1. 모임공간 등록

1. 모임공간 등록 - 가이드

모임공간 등록 단계는 공간정보 등록 > 세부공간 등록 > 검수신청 순으로 진행됩니다.

1. 공간정보 등록

호스트님이 운영하고 있는 전체 공간에 대한 정보를 등록하는 단계입니다. <mark>공간정보</mark> 기본정보 > 연락처 정보 > 이용안내 > 예약/정산 정보 순으로 진행됩니다.

2. 세부공간 등록

호스트님이 운영 중인 공간의 각 방에 대한 상세정보를 등록하는 단계 입니다

서비스 하고자 하는 실(룸) 갯수만큼 등록할 수 있으며, 시간단위와 패키 지단위, 일정과 가격을 입력할 수 있습니다.

세부공간을 등록하셔야 세부상품이 구성됩니다.

세부공간이 없다면, 전체공간을 세부공간으로 등록해주시면 됩니다.

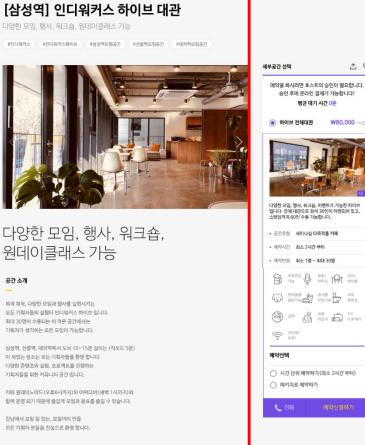
3. 등록 완료 후 검수 신청

기본정보와 세부공간까지 등록을 마치셨다면, 꼭 검수신청하기 버 튼을 눌러주세요. 검수는 운영일 기준 3~5일이 소요됩니다.

(검수 반려가 되셨다면 수정요청사항을 반영 후 재검수 신청해주 시면 검수 후 공개됩니다.)

· 공개되는 공간정보 구성 화면

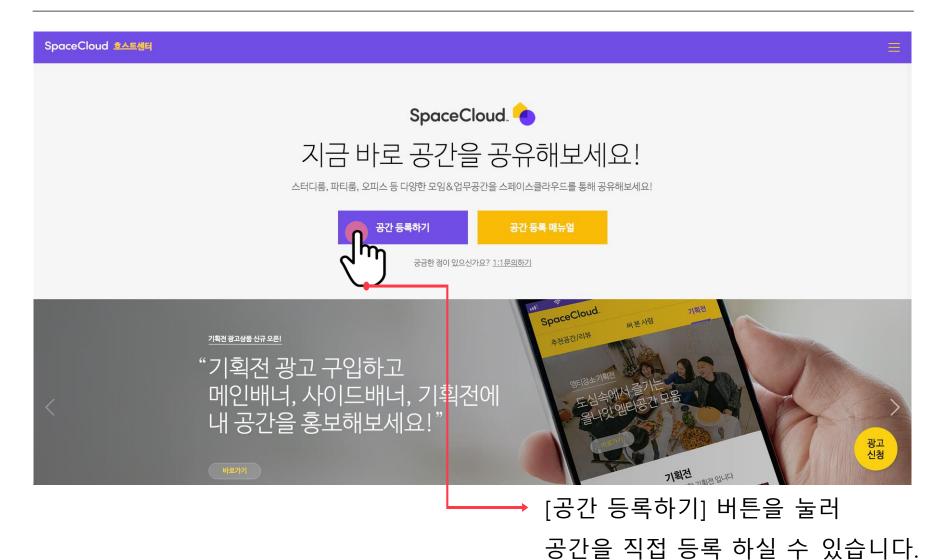
영업시간 9~22시 휴무일 공휴일



세부공간 등록 정

1 0

1. 1) 공간 등록



6

1.1) 공간정보 > 기본 정보 > 공간 유형



공간 유형은 11가지 중 호스트님 공간이 운영되고 있는 유형 최대 5개까지 선택할 수 있습니다.

공간 유형은 최초 선택 이후 변경이 불가능합니다. 신중하게 선택해주세요.

! 공간 검수 시 이용목적이 상이한 유형은 공간 사진 등의 정보 확인을 통해 통보없이 임의로 수정될 수 있 습니다.

예시) 파티룸과 스터디룸 동시선택 시 파티룸과 스터디 룸 중 택 1 수정

스페이스클라우드 모임공간 11가지 유형별 정의

회의실 : 비즈니스 목적으로 진행되는 회의 공간

세미나실 : 세미나, 강연, 프로젝트, 워크샵을 진행할 수 있는 시설이 구비된 공간

다목적홀 : 이벤트 행사, 공연, 컨퍼런스, 전시, 기업행사, 박람회 등을 진행할 수 있는 시설이 구비된 행사공간 (최소 20인 이상)

작업실 : 개인 또는 팀이 방문하여 쇼핑몰, 화보, 뮤직비디오 방송 등의 촬영이나 공예, 쿠킹 등의 특수목적으로 전체 대관할 수 있는 공간

파티룸 : 최소 2인 이상 수용가능하며 독립적으로 구분되어 기념일 파티, 모임, 플레이샵 등의 이벤트가 가능한 공간

공연장 : 공연과 연극을 목적으로 대관이 가능하고 음향 및 무대시설 등을 갖춘 공간

연습실 : 안무 및 댄스, 합주, 연주, 녹음을 위해 거울 및 바닥시설, 음향시설, 방음시설, 악기 등이 구비되어 있는 공간

카페 : 기존 카페운영 공간을 개인 또는 팀에게 '일일카페', '정기모임' 등을 목적으로 전체 대관할 수 있는 공간

스터디룸 : 개별적으로 독립된 공간에서 1인 또는 1인 이상이 스터디, 공모전, 팀플 등을 목적으로 이용할 수 있는 공간

엠티장소 : 그룹이 엠티 및 워크샵을 진행할 수 있는 공간

촬영스튜디오 : 촬영을 주목적으로 대여하는 공간, 촬영팀이 단체로 들어와 촬영하는 것이 가능하며 인원수가 아닌 시간/패키지 단위로 운영하며,

공간의 가구 배치가 변경되는 것이 가능한 공간

1.1) 공간정보 > 기본 정보 - 공간명, 공간 한줄

소개

① 공간명 ∗	0자/18자
공간명을 입력해주세요.	
② 공간 한줄 소개 ∗	0자/24자
공간을 소개하는 한줄 문장을 입력해주세요.	

① 공간명

<u>"공간명을 입력해주세요"</u>

여기서 공간명은 호스트님이 운영하시는 전체 공간을 대표하는 이름을 말합니다. 상호명, 간판 등 다른 공간과 구별될 수 있는 공간 고유 이름으로 작성해 주세요. 작성예시) 반짝반짝 파티룸 / 강남 동그라미 세미나실 / 홍대 슈퍼맨 연습실 등등

② 공간 한줄 소개

<u>"공간을 한 문장으로 소개해주세요"</u>

공간의 매력을 한 문장에 담아주세요. 공간의 느낌, 용도, 위치 등 호스트님이 생각하는 공간의 가장 큰 장점을 표현해주시면 됩니다.

예를 들어, '당신의 모든 순간을 공유할 수 있는 공간 세모', '서울숲 옆, 꿈 같은 파티공간 청춘부엌' 등이 공간을 한 문장으로 잘 표현한 사례라고 할 수 있어요.

1.1) 공간정보 > 기본 정보 - 공간 소개

공간 소개 •

0자/500자(최소 20자)

공간을 상세하게 소개해보세요. 공간의 특징이나 주변환경 등의 세부정보를 작성하시면 효과적입니다.

공간 소개

"공간을 자세히 소개해주세요"

- 게스트들은 공간 설명이 자세한 공간들을 선호합니다!
 6하 원칙을 이용하면 공간 설명을 손쉽게 끝내실 수 있을 거예요.
 - ① 공간을 언제 이용하면 좋을지
 - ② 공간을 누구와 함께 이용하면 좋을지
 - ③ 공간에서 무엇을 하면 좋을지
 - ④ 우리 공간이 왜 좋은지
 - ⑤ 공간을 어떻게 이용하면 되는지

그리고 하나 더! 최대한 친근하게 작성해주세요.

공간을 친근하게 소개해주실수록 공간에 대한 게스트들의 호감 도가 올라간다는 사실을 명심해주세요!

작성 예시)

안녕하세요. 가슴이 따뜻해지는 공간,

당신의 모든 순간을 공유할 수 있는 공간 '반짝반짝 파티룸'입니다.

마음과 시간은 있는데 마땅한 '장소'가 없어 고민하시는 분들에게 아늑한 공간을 내어 드립니다.

우리만의 아지트, 반짝반짝 파티룸에서 친구, 연인 등 좋아하는 사람들과 시간을 보내보세요.

예쁜 부엌이 있어 요리도 가능해요. 직접 맛있는 음식을 사와도 좋습니다.

깜짝 생일파티, 새학기 개강파티, 졸업식 뒤풀이, 도심 속 엠티 등 무엇이든 가능하답니다.

스페이스클라우드에서 '반짝반짝 파티룸'의 문을 노크해주세요.

1.1) 공간정보 > 기본 정보 - 공간태그



공간태그

"태그를 입력해주세요"

- 여러분의 공간의 주요 특징 또는 위치 중 게스트들이 선호할만한 키워드를 뽑아서 입력해주세요. 예를 들어 '서울숲 옆, 꿈 같은 파티 랄라부엌'의 경우, '파티룸', '쿠킹스튜디오', '성수', '서울숲' 등의 키워드가 태그로 적절하다고 할 수 있어요.
 - ! 태그는 검색과는 무관합니다. 공간이 가진 특장점들을 잘 소개해준다고 보시면 됩니다.

1.1) 공간정보 > 기본 정보 - 시설안내



시설안내

"공간에 갖추어진 시설을 안내해주세요."

- 게스트들은 공간을 선택할 때 시설을 중요하게 봅니다.

공간에 시설이 제대로 갖추어져 있어야 모임이 제대로 이루어질 수 있기 때문이죠.

예를 들어, 워크샵모임의 경우 '빔 프로젝터'나 '마이크'가 있는지 궁금해할 거예요.

또 파티를 할 때는 '조리시설'이 있는지 확인하고 싶을 거예요.

공간에 있는 시설을 최대한 자세히 소개하실수록 게스트들의 눈길을 끌 수 있다는 사실을 기억해주세요.

작성 예시)

- 주차시설: 가능(주말/공휴일 무료, 평일 ㅇㅇ공용주차장 이용)

- TV/빔 프로젝터 : 없음

- PC/인터넷: WIFI

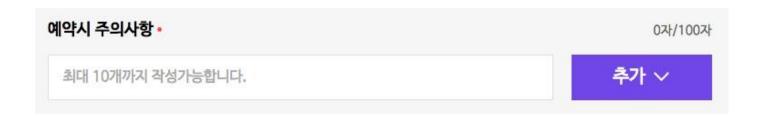
- 취사시설: 가스렌지, 핫플레이트, 전자렌지, 식기, 밥솥, 냉온수기, 마당 바베큐 시설

- 스피커/노래방: 24시간 빵빵한 스피커

- 의자/테이블:테이블(1개) / 의자(8개) 제공

- 기타비품: 드라이기, 에어컨, 온풍기

1.1) 공간정보 > 기본 정보 - 예약시 주의사항



예약시 주의사항

"게스트들이 예약 시 확인해야 하는 사항들을 입력해주세요."

- 주의사항이란 공간이용 가이드라인을 의미해요.

게스트들이 공간 예약, 이용시 어떤 점을 주의해야 할 지 적어주시면 돼요.

작성 시 중요한 팁을 드리자면 주의사항을 '호스트'와 '게스트' 각 입장에서 생각해보시면 좋을 거 같아요.

'호스트 입장에서 게스트가 공간이용 시 반드시 지켜줬으면 좋겠는 것'과 '게스트 입장에서 공간을 처음 방문하는 데 궁금해 할 점'이 무엇일지 고민해보신다면 쉽게 작성하실 수 있을 거예요.

특별한 주의사항이 없다면 "특별한 주의사항은 없습니다"라고 입력하시면 게스트에게는 더 친절하게 보일거에요.

작성 예시)

- 주차공간이 없으니 참고해주세요.
- 예약한 시간 이외에 시간연장은 불가능합니다.
- 행사 준비시간과 마감시간을 포함해서 예약해주세요.
- 특별한 주의사항은 없습니다.
- 기물 파손 시 동일 금액으로, 배상하여야 합니다.

1.1) 공간정보 > 기본 정보 - 웹사이트

웹사이트

웹사이트 URL을 입력해주세요.(예시:http://spacecloud.kr)

웹사이트

<u>"웹사이트 URL을 입력해주세요."</u>

- 자체적으로 운영중인 블로그 또는 홈페이지가 있는 경우 링크를 입력해주세요. 단, 자체 블로그나 홈페이지가 아닌 타 예약 채널서비스로 이동하는 링크 입력시 공간 노출이 제한됩니다.

1.1) 공간정보 > 기본 정보 - 대표이미지,



① 공간을 대표하는 이미지를 넣어주세요.

게스트들은 공간을 선택할 때 <u>'공간은 깨끗한지',</u> <u>'시설은 잘 갖춰져 있는지', '공간의 분위기는 모임과 잘 맞는</u> <u>지'</u>

사진을 보고 판단하죠.

따라서 '대표이미지'는 '공간의 얼굴'이라는 마음으로 올려주세요.

공간의 대표이미지는 검색결과 리스트 썸네일과

- 권장 사이즈 : 2048*1158(가로 이미지) 등간의 대표이미지는 검색결과 디스트 참대결과 - 세로 또는 정사각형 등 권장 사이즈에 맞지 않는 사진을 등록하시는 경우, 아래와 관한 정비 체계 잘에 보 및 첫 살답이나는 출퇴하면 원본 이



권장 사이즈 및 규격





등록하는 이미지

권장사이즈 비율에 맞게 잘림

게스트에게 보여지는 이미지

+ 이미지 가이드라인

권장 예시)





② 공간에 대한 추가 이미지들을 10장까지 등록할 수 있습니다.

- 등록가능 이미지 파일 종류 : JPEG, JPG, PNG
- 권장 사항 : 가로이미지, 2048px *1158px , 최대 용량 10MB
- 등록 제한 이미지 : 허위·거짓 이미지, 음란물, 텍스트가 포함된 이미지, 제 3자의 재산권·초상권을 침해하는 이미지 등의 등록 제한 이미지를 업로드하시는 경우, 공간 노출이 제한됩니다.

+ 이미지 가이드라인

등록이 불가능한 이미지

* 아래와 같은 이미지 등록시 공간 노출이 제한됩니다.

(이미지 변경 후 공간 노출)

1. 인물만 또는 인물의 얼굴이 노출된 이미지 (도형 등으로 가려도 불가)





2. 텍스트가 들어간 이미지

예시)



3. 노출 등으로 제 3자에게 수치심을 주는 이미지

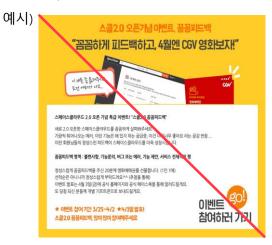
예시)



4. 지도 캡쳐 이미지



5. 홍보물, 포스터

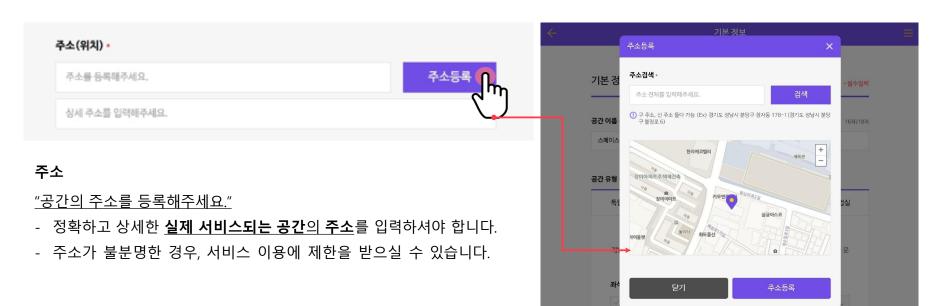


6. 이미지, 도형 등이 합성된 이미지

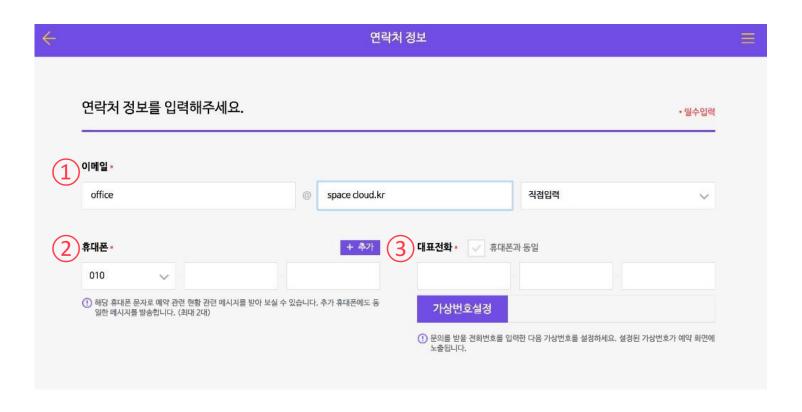
예시)



1.1) 공간정보 > 기본 정보 - 주소(위치)

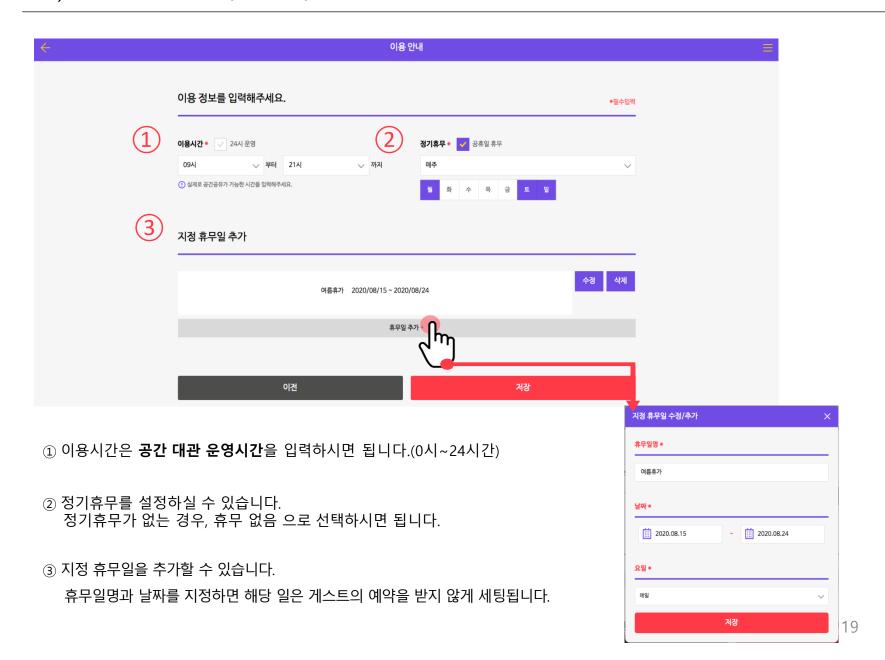


1.2) 공간정보 > 연락처 정보



- ① 예약 알림, 긴급 공지 등을 받을 이메일을 입력해주세요.
- ② 예약/결제/취소 등 **카카오 알림톡 (카카오톡이 없을시 SMS로 발송됩니다)**을 받을 휴대 전화번호를 입력해주세요. 최대 2개까지 입력가능합니다.
- ③ 영업용 유선전화가 있는 경우, 유선 전화번호를 입력해주세요. 1588-0000 / 1661-0000 등은 입력이 불가능합니다.
 - *가상번호 설정 버튼을 꼭 눌러 주세요!

1.3) 공간정보 > 이용안내



1.4) 공간정보 > 예약/정산 정보 - 예약방법

선택(사업자)



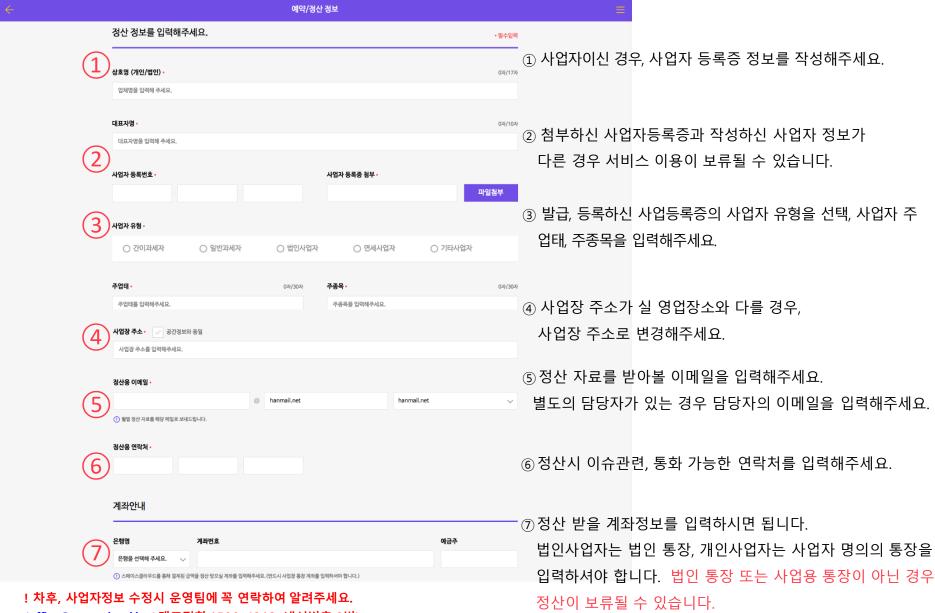
예약방법은 크게 3가지입니다.

- 1. 바로결제 : 게스트가 예약을 하는 즉시 결제가 되고 예약 확정 됩니다.
- 2. 승인결제 : 게스트가 예약을 신청하고 호스트가 그 내용에 승인 후 결제가 진행, 예약 확정됩니다. 원활한 예약관리를 위해 권장드립니다.
- 3. 승인예약 (결제불가) : 게스트가 예약을 신청하고 호스트가 그 내용에 승인을 할 수 있습니다. 결제는 호스트가 직접 안내/관리해야 합니다.

	공간등록	예약관리	결제
사업자	0	0	0
비사업자	0	0	X

- 사업자 등록 여부에 따라 이용가능한 서비스에 차이가 있습니다.
- 비사업자는 공간등록이 가능하나 결제서비스를 이용하실 수 없습니다. (비사업자는 승인예약 유형만 사용이 가능합니다. 23P 참고)

1.4) 공간정보 > 예약/정산 정보 - 사업자 정보



(office@spacecloud.kr / 대표전화 1599-4312, 내선번호 2번)

1.4) 공간정보 > 예약/정산 정보 - 환불기준

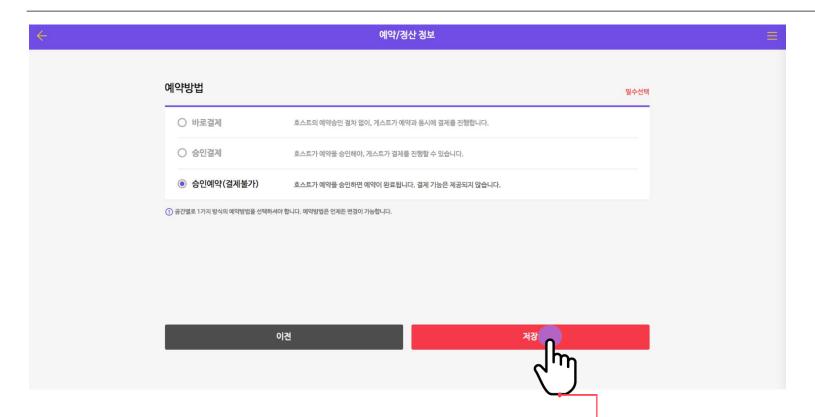


결제 서비스를 이용하시는 경우, 환불기준을 설정하셔야 합니다. 환불기준은 8일 이전은 무조건 100% 환불되며, 환불 7일전부터는 호스트님이 설정하신 환불이 적용됩니다.

! 게스트가 예약후 취소일이 환불기준일이 적용된다 하더라도, 예약 직후 2시간 이내 게스트의 취소시 100% 환불이 됩니다.

(예시) 이용 7일전 환불불가로 세팅이 되어 있더라도, 예약직후 2시간 이내 취소시 100% 환불.

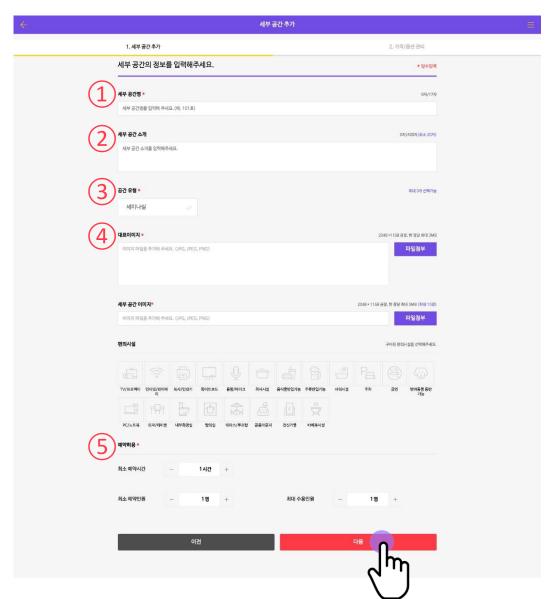
1.4) 공간정보 > 예약/정산 정보 (비사업자)



- 비사업자의 경우, 결제 연동이 되지않아 승인예약 유형만 사용이 가능합니다. 추가로 입력하실 정보는 없습니다.
- 결제 유형을 사용하실 경우, 사업자 정보는 추후에 "메뉴 > 공간정보 관리 > 공간정보수정"에서 추가하실 수 있습니다.



1.5) 세부 공간 추가 > 세부 공간 정보



공간	모아모아 스터디 센터
세부공간	세미나실 A
	세미나실 B
	7인 세미나실
	15인 세미나실

공간에 속해있는 세부공간의 정보를 입력해주세요.

- ① 세부공간 명을 입력해주세요.
- ② 세부공간만의 특징을 자세하게 입력해주세요.
- ③ 세부공간의 유형을 선택해주세요. 공간 유형에서 선택했던 유형 중 최대 3개를 선택하실 수 있습니다.
- ④ 세부공간의 대표 공간 이미지와 공간 상세 이미 지를

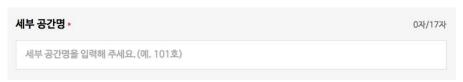
등록해주세요.

⑤ 최소 예약시간 : 최소 예약시간 이상부터 게스트가 예약할 수 있습니다.

최소 예약인원 : 최소 예약인원 이상부터 게스트가 예약할 수 있습니다.

최대 수용인원 : 최대 수용인원 이하까지 게스트가 예약할 수 있습니다.

1.5) 세부 공간 추가 > 세부 공간 정보



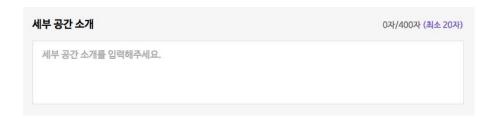
세부 공간명

"세부공간의 이름을 입력해주세요."

- 여기서 세부공간은 호스트님이 대관하고자 하는 '독립된 룸'을 말해요. 예를 들어 모아모아 스터디센터라는 공간 안에 7인 세미나실, 15인 세미나실 등 다양한 방을 보유하고 있으시다면 여기서 '모아모아 스터디센터'가 공간명이고, '7인 세미나실', 15인 세미나실'이 세부공간명입니다.

작성 예시)

- [공간명] 모아모아 스터디센터 / [세부공간명] 7인 세미나실, 15인 세미나실
- [공간명] 홍대 슈퍼맨 연습실 / [세부공간명] A.20평 연습실, B.15평 연습실

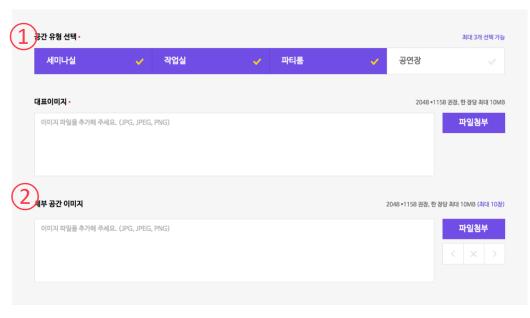


세부 공간 소개

<u>"세부공간을 자세히 소개해주세요."</u>

- 게스트들은 해당 공간에 대해 필수로 안내 해야할 사항을 설명해요.
 - '① 공간을 언제 이용하면 좋을지', '② 공간을 어떻게 이용하면 되는지',
 - '③ 공간에서 무엇을 하면 좋을지 ' 등을 작성해주시면 좋아요.
 - 그리고 하나 더! 최대한 친근하게 작성해주세요.
 - 공간을 친근하게 소개해주실수록 공간에 대한 게스트들의 호감도가 올라간다는 사실을 명심해주세요!

1.5) 세부 공간 추가 > 세부 공간 정보



① 공간 유형 선택

<u>"공간 유형을 선택해주세요."</u>

- 공간을 등록할 때 공간 유형을 선택해주셨을 거예요. 세부공간에서는 선택된, 공간 유형 중 최대 3개까지 선 택할 수 있어요. 게스트들이 공간을 예약할 때 '우리 모 임은 어떤 공간에 어울릴지' 공간 유형에 대한 고민이 많아요. 따라서 공간 유형을 신중히 선택하시길 추천해요.

② 세부 공간 이미지

- 게스트들은 공간을 선택할 때 공간사진을 가장 중요하게 봐요. '공간은 깨끗한지', '시설은 잘 갖추어져 있는지', '공간의 분위기는 모임과 잘 맞는지' 등을 사진을 보고 판단하죠. 대표이미지와 이미지는 '공간의 얼굴'이라는 마음으로 신경써주시면 좋아요.

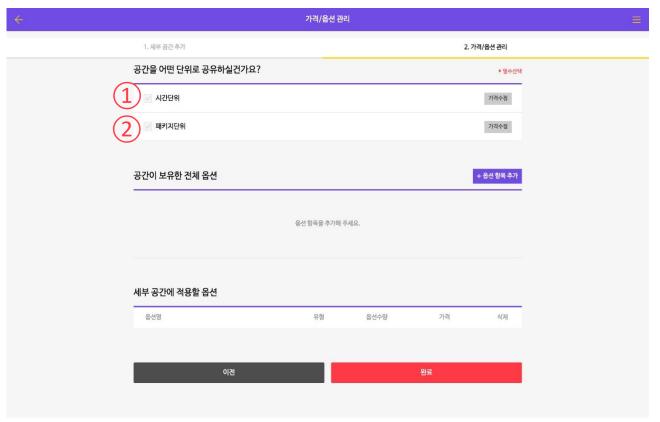
(15.16P 의 이미지 가이드 라인을 준수해주세요!)

③ 편의시설

<u>"구비된 편의시설을 선택해주세요"</u>

 제공되는 편의시설의 요소를 체크해주세요.
 '시설이 잘 갖추어져 있는지'의 판단기준이 됩니다.
 실제 예약시 사용이 가능한 시설로, 시설 안내사항에 적어주시면 좋아요.

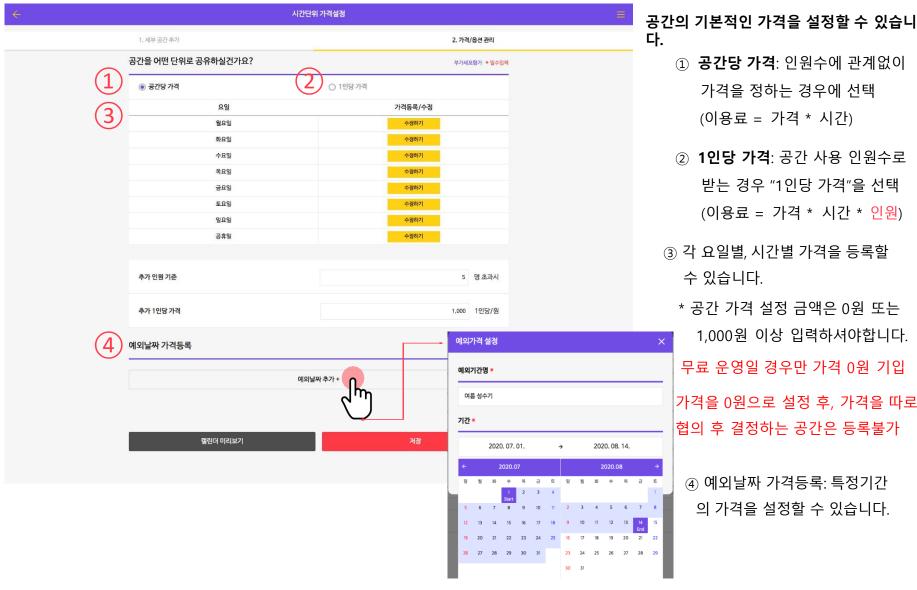
1.5) 세부 공간 추가 > 가격/옵션 관리



공간의 가격단위를 설정해주세요.

- ① 시간 단위:한 시간대 별로 가격을 설정하실 수 있습니다.
- ② 패키지 단위: 시간을 묶어 서비스 하실 경우, 지정한 특정 시간 묶음 단위 (오전, 오후, 낮타임, 밤타임)로 공간을 제공할 수 있습니다. 시간이 겹치도록 상품 등록이 불가능합니다.

1.6) 세부 공간 추가 > 가격/옵션 관리(시간단위 가격)



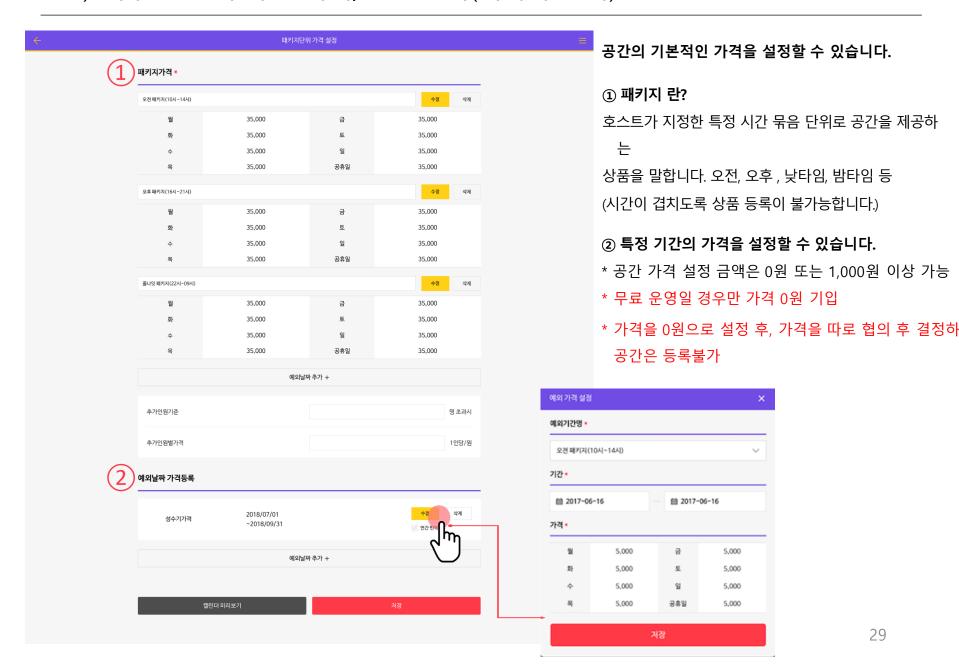
- ① 공간당 가격: 인원수에 관계없이 가격을 정하는 경우에 선택
- ② 1인당 가격: 공간 사용 인원수로 받는 경우 "1인당 가격"을 선택 (이용료 = 가격 * 시간 * 인원)
- ③ 각 요일별, 시간별 가격을 등록할
 - * 공간 가격 설정 금액은 0원 또는 1,000원 이상 입력하셔야합니다.

무료 운영일 경우만 가격 0원 기입

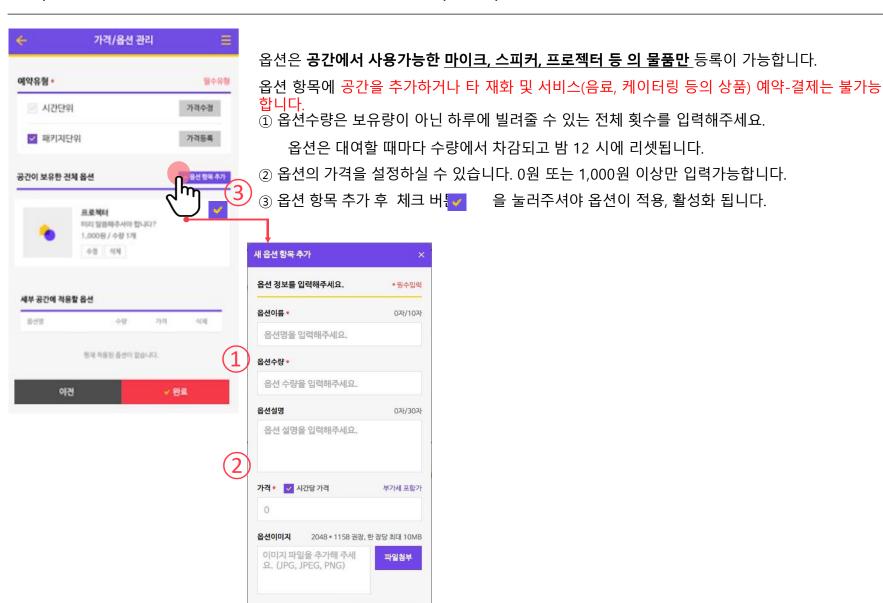
가격을 0원으로 설정 후, 가격을 따로 협의 후 결정하는 공간은 등록불가

④ 예외날짜 가격등록: 특정기간 의 가격을 설정할 수 있습니다.

1.6) 세부 공간 추가 > 가격/옵션 관리(패키지 단위)



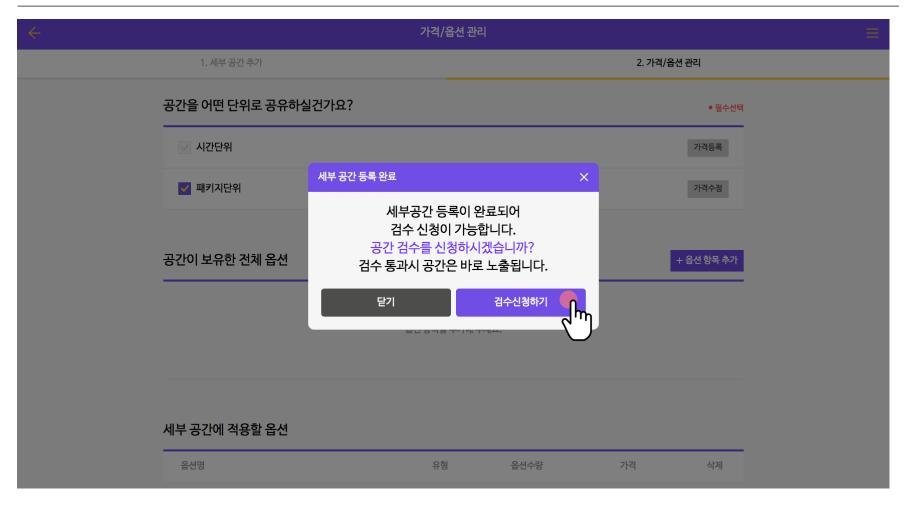
1.6) 세부 공간 추가 > 가격/옵션 관리 (옵션)



√ 적용

닫기

1.7) 세부 공간 추가 > 검수신청하기



'검수신청하기'를 눌러 주세요.

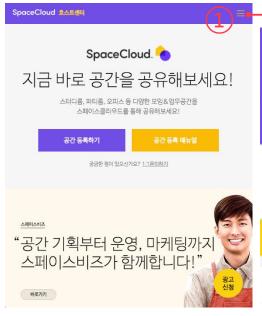
검수기간은 운영일 기준 3~5일 정도가 소요되며, 그 후에 공간이 노출 됩니다.

공간이 노출될 시, 호스트님께 이메일과 알림톡으로 안내가 됩니다.

! 검수 완료 후 공간유형 변경이 불가능합니다.

+ 호스트센터 전체 메뉴

소가





- ① 을 클릭하면 메뉴가 열립니다.
- ② 승인 대기, 예약완료, 이용완료 예약 건을 확인하실 수 있습니다.

(12시간 이내에 승인하지 않으면 예약이 자동취소됩니다. 승인 후 게스트가 12시간 이내에 결제를 진행하지 않으면 예약이 자동취소됩니다.)

- ③ 이용완료된 게스트 후기와 게스트의 Q&A를 확인하고, 답글을 달 수 있습니다.
- ④ 등록한 공간 정보를 관리할 수 있습니다. (일정, 가격, 옵션, 정산계좌, 공간명, 사진 등)
- ⑤ 공간 운영 관련 정보를 확인하고 스페이스클라우드 내 광고를 신청할 수 있습니다.
- ⑥ 호스트센터 첫 화면 으로 이동합니다.
- ⑦ 운영보고서와 정산보고서를 열람할 수 있습니다. (결제유형만 정산 내역을 확인할 수 있습니다.)
- ⑧ 스페이스클라우드 서비스 공지사항을 확인할 수 있습니다. (이벤트, 기능 변경/추가, 휴무 공지 등)
- ⑨ 서비스에 대한 이해가 필요할 때 참고할 수 있습니다.
- ⑩ 스페이스클라우드 온라인 고객센터로 연결됩니다.
- ① 스페이스클라우드 이용약관, 개인정보처리방침, 정산 및환불 정책, 공간 관리 정책을 확인하실 수 있습니다.
- ② 스페이스클라우드 서비스 메인화면으로 이동합니다. 32

2.공유오피스 등록 매뉴얼

1. 공유오피스 등록 -

가이드

공유오피스 등록 단계는 공간정보 등록 후, 검수신청 순으로 진행됩니다.

1. 공간정보 등록

호스트님이 운영하고 있는 전체 공간에 대한 정보를 등록하는 단계입니다.

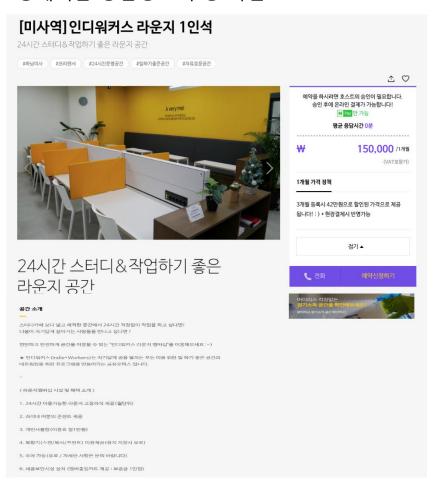
기본 정보 > 연락처 정보 > 이용 안내 > 편의 시설 > 가격 정보 > 예약/정산 정보 입력 순으로 진행됩니다.

2. 등록 완료 후 검수 신청

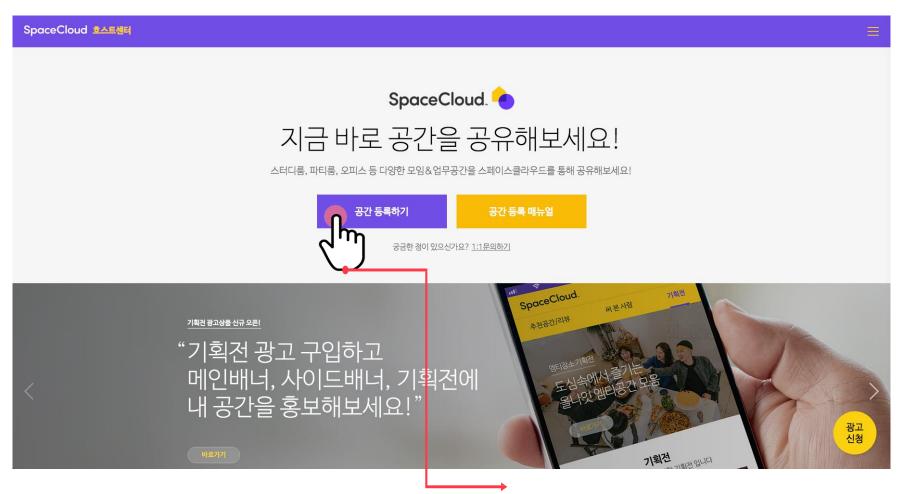
등록을 마치셨다면, 꼭 검수신청하기 버튼을 눌러주세요. 검수는 운영일 기준 3~5일이 소요됩니다.

(검수 반려가 되셨다면 수정요청사항을 반영 후 재검수신청해주시면 검수 후 공개됩니다.)

· 공개되는 공간정보 구성 화면

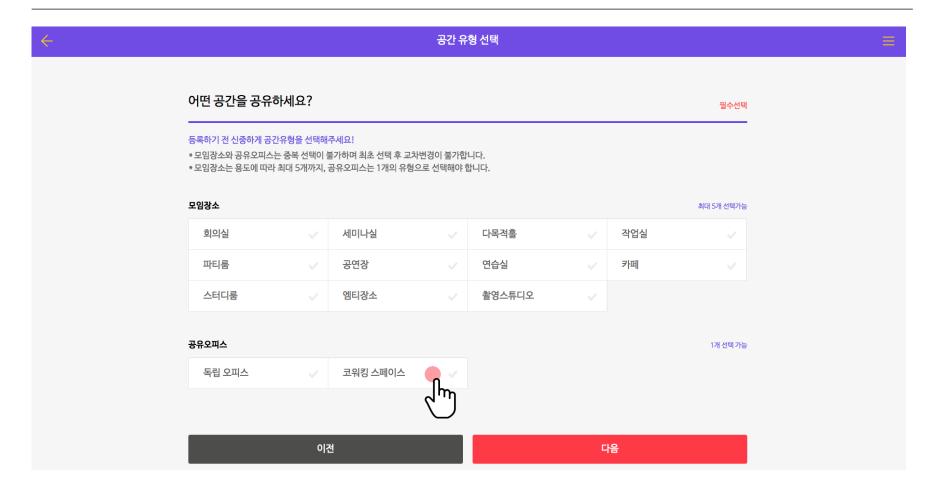


2.1) 공간 등록



[공간 등록하기] 버튼을 눌러 공간을 직접 등록 하실 수 있습니다.

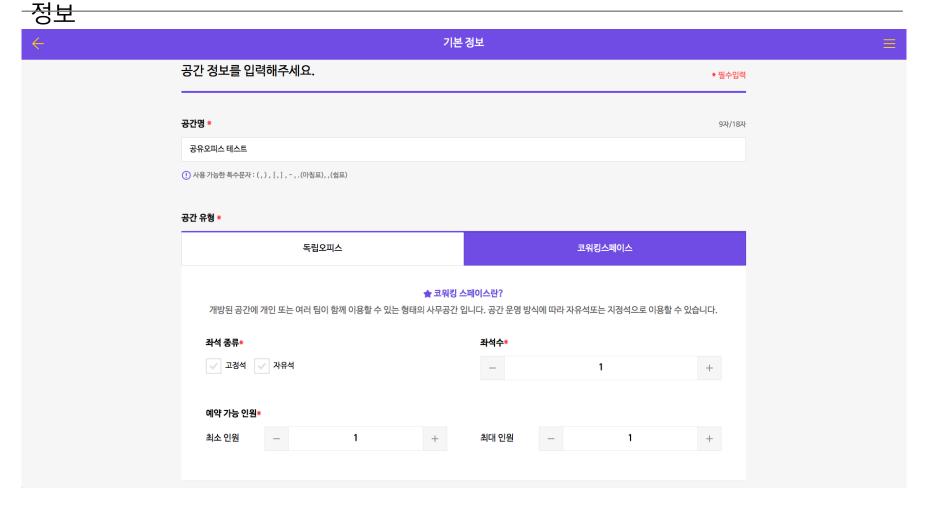
2.1) 공간 등록 > 공간유형 선택



공유오피스의 공간 유형 4가지 중 호스트님의 공간에 해당하는 유형 1개를 선택하실 수 있습니다.

- 독립오피스 : 개인 또는 한 팀이 프라이빗하게 이용할 수 있는 입주형 사무공간입니다.
- 코워킹스페이스 : 개방된 공간에 개인 또는 여러 팀이 함께 이용할 수 있는 좌석 형태로 오피스 서비스를 제공하는 공간입니다.

2.1) 공간 등록 > 기본 정보 – 공간 유형에 따른 상세

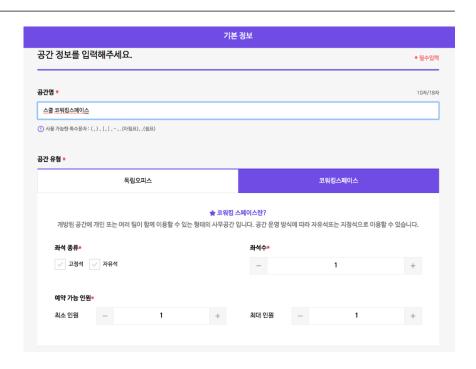


운영하고자 하시는 공간 유형의 상세 내용을 알맞게 기입해주세요.

2.1) 공간 등록 > 기본 정보 - 공간 유형에 따른 상세 정보

기본 정보	
공간 정보를 입력해주세요.	* 필수입력
공간명 *	1274/1874
스쿨 독립오피스 1인실	רייטו קריהו
① 사용가능한 특수문자:(,),[,],-,.(마침표),(설표)	
공간 유형 *	
독립오피스	코워킹스페이스
	-
	오피스란? 용할 수 있는 입주형 사무공간입니다.
공간사이즈(㎡)•	공간 재고(서비스 가능한 룸 수)*
20	- 1 +
수용인원(한 공간기준)•	
최소 인원 - 1 +	최대 인원 - 1 +

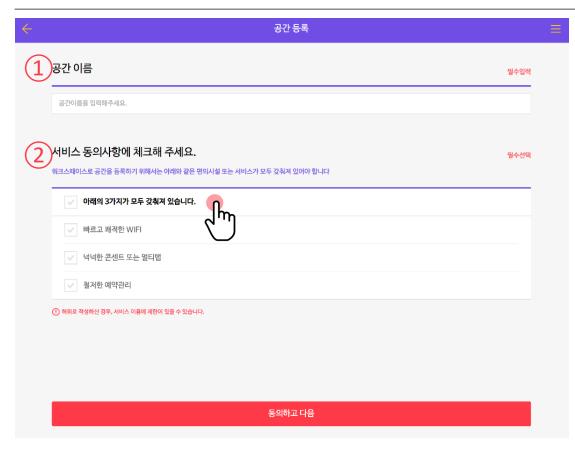
독립오피스는 개인 또는 한 팀이 프라이빗하게 이용할 수 있는 입 주형 사무공간입니다. 해당 공간의 공간사이즈 및 서비스가 가능 한 룸(실) 수 그리고, 수용인원을 입력해주세요.



코워킹스페이스는 개방된 공간에 개인 또는 여러 팀이 함께 이용할 수 있는 형태의 사무공간입니다. 좌석 종류 / 좌석 수 / 예약 가능 인원을 체크해주세요. 고정석과 자유석의 금액이 다를시, 공간을 분리해서 등록 해주세요.

Ex) 스페이스클라우드 고정석 / 스페이스클라우드 - 자유석

2.1) 공간 등록 > 서비스 동의하기



- ① 공간 이름: "공간이름을 입력해주세요"
- 여기서 공간 이름은 호스트님이 운영하시는 전체 공간을 대표하는 이름을 말합니다.
- 상호명, 간판 등에 일어가는 이름으로 작성하여 주세요. 작성예시) 성수동 워크스페이스 / 따뜻한 공동 작업실 등등
- ② 워크스페이스로 공간을 등록하기 위해서는 서비스 동의사항을 꼭 체크해주셔야 합니다.

2.1) 공간 등록 > 기본 정보 - 공간 한줄 소개, 공간 소개



① 공간 한줄 소개

"공간을 한 문장으로 소개해주세요"

- 호스트님 공간의 매력을 한 문장에 담아주세요. 공간의 느낌, 용도, 위치 등 호스트님이 생각하는 공간의 가장 큰 장점을 표현해주시면 됩니다.

② 공간 소개

"공간을 자세히 소개해주세요"

- 게스트들은 공간 설명이 자세한 공간들을 선호합니다! 6하 원칙을 이용하면 공간 설명을 손쉽게 끝내실 수 있을 거예요.
- ① 공간을 언제 이용하면 좋을지
- ② 공간을 누구와 함께 이용하면 좋을지
- ③ 공간에서 무엇을 하면 좋을지
- ④ 우리 공간이 왜 좋은지
- ⑤ 공간을 어떻게 이용하면 되는지

그리고 하나 더! 최대한 친근하게 작성해주세요. 공간을 친근하게 소개해주실수록 공간에 대한 게스트들의 호감도가 올라간다는 사실을 명심해주세요!

2.1) 공간 등록 > 기본 정보 - 공간태그



공간태그

<u>"태그를 입력해주세요"</u>

- 여러분의 공간의 주요 특징 또는 위치 중 게스트들이 선호할만한 키워드를 뽑아서 입력해주세요. ! 태그는 검색과는 무관합니다. 공간이 가진 특장점들을 잘 소개해준다고 보시면 됩니다.

작성 예시)

- "성수동 워크스페이스" 공간을 운영중이시라면, #워크스페이스 #코워킹스페이스 #1인사무실 #소호사무실 #성수동사무실

2.1) 공간 등록 > 기본 정보 - 대표이미지, 이미지



① 공간을 대표하는 이미지를 넣어주세요.

게스트들은 공간을 선택할 때 <u>'공간은 깨끗한지',</u>
<u>'시설은 잘 갖춰져 있는지', '공간의 분위기는 모임과 잘 맞는</u>
<u>지'</u>

사진을 보고 판단하죠.

따라서 **'대표이미지'는 '공간의 얼굴'**이라는 마음으로 올려주세요.

공간의 대표이미지는 검색결과 리스트 썸네일과

- 권장 사이즈 : 2048*1158(가로 이미지)

권장 사이즈 및 규격

- 세로 또는 정사각형 등 권장 사이즈에 맞지 않는 사진을 등록하시는 경우, 아래와 관한 전화 제계 잘면 보 및 첫 샀답니다. 출퇴하면 원본 이







등록하는 이미지

권장사이즈 비율에 맞게 잘림

게스트에게 보여지는 이미지

+ 이미지 가이드라인

등록이 불가능한 이미지

* 아래와 같은 이미지 등록시 공간 노출이 제한됩니다.

(이미지 변경 후 공간 노출 가능)

1. 인물만 또는 인물의 얼굴이 노출된 이미지 (도형 등으로 가려도 불





2. 텍스트가 들어간 이미지

예시)



3. 노출 등으로 제 3자에게 수치심을 주는 이미지

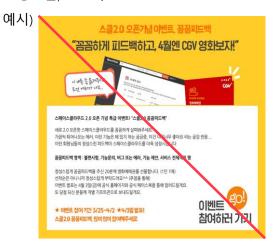




4. 지도 캡쳐 이미지



5. 홍보물, 포스터



6. 이미지, 도형 등이 합성된 이미지

예시)



+ 이미지 가이드라인

권장 예시)



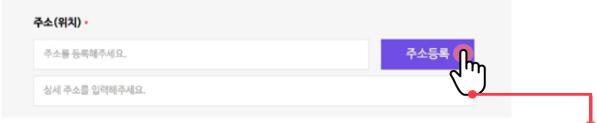






2.1) 공간 등록 > 기본 정보 -

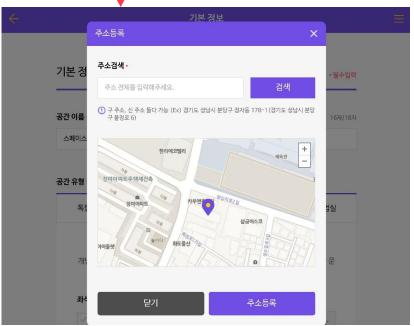
주소(위치)



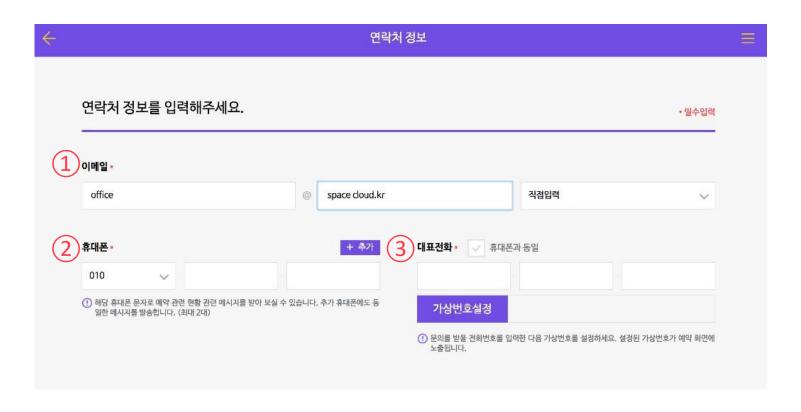
주소(위치)

"공간의 주소를 등록해주세요."

- 정확하고 상세한 <u>실제 서비스되는 공간의 주소</u>를 입력하셔야 합니다.
- 주소가 불분명한 경우, 서비스 이용에 제한을 받으실 수 있습니다.

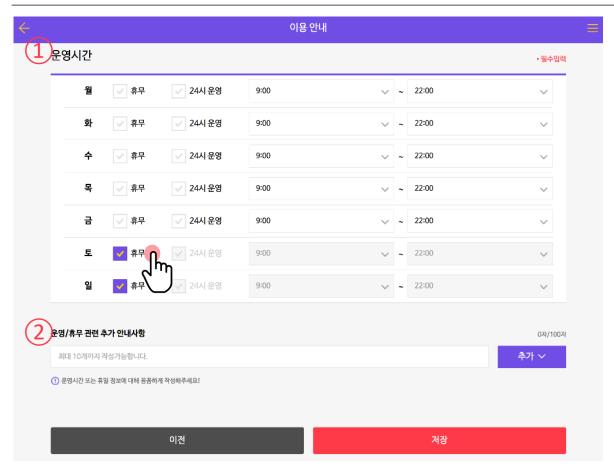


2.2) 공간 등록 > 연락처 정보



- ① 예약 알림, 긴급공지 등을 받을 이메일을 입력해주세요.
- ② 예약/결제/취소 등 **카카오 알림톡(없을시 SMS)을** 받을 휴대 전화번호를 입력해주세요. 최대 2개까지 입력가능합니다.
- ③ 영업용 유선전화가 있는 경우, 유선 전화번호를 입력해주세요. 1588-0000 / 1661-0000 등은 입력이 불가능합니다.
 - *가상번호 설정 버튼을 꼭 눌러 주세요!

2.3) 공간 등록 > 이용 안내



① 운영시간을 꼼꼼하게 기입해주세요.

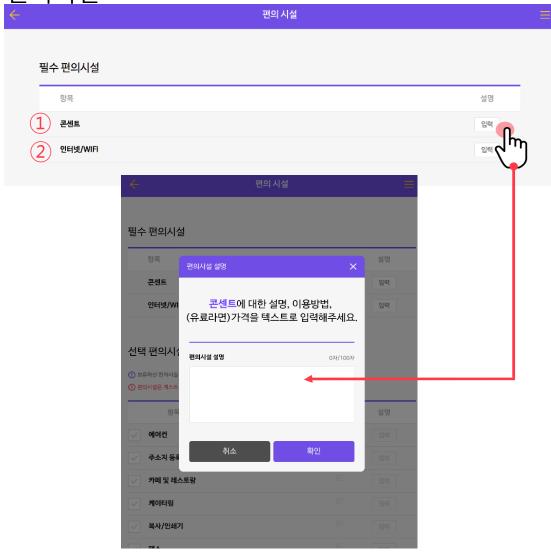
휴무일 경우, 체크박스를 체크해주시면 휴무 처리 됩니다.

24시간 운영 하실 경우, 체크박스를 체크해주시면 24시간 운영으로 처리 됩니다.

- ② 운영/휴무 관련 추가 안내사항 예시
 - 24시간 운영 하지만, 리셉션의 경우 평일 09:00 ~ 18:00까지 운영 됩니다.

2.4) 공간 등록 > 편의 시설 - 필수

편의시설



① 콘센트

각 좌석마다 콘센트가 있는지,콘센트의 위치가 대략 어떻게 되는지 등을 간단하게 설명해 주세요.

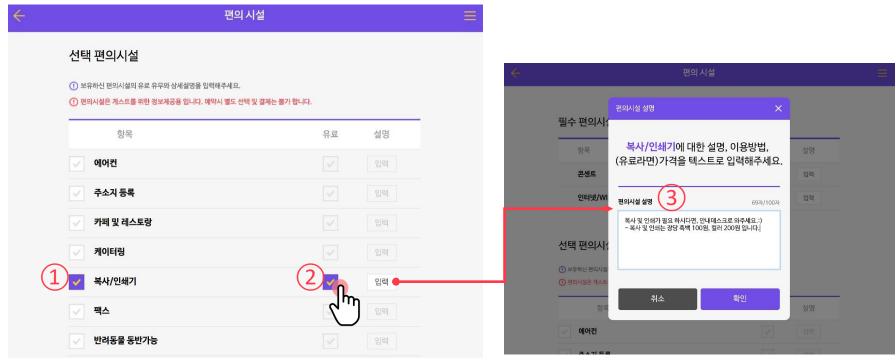
② 인터넷 / WIFI

- WIFI 비밀번호를 적지 마세요

•

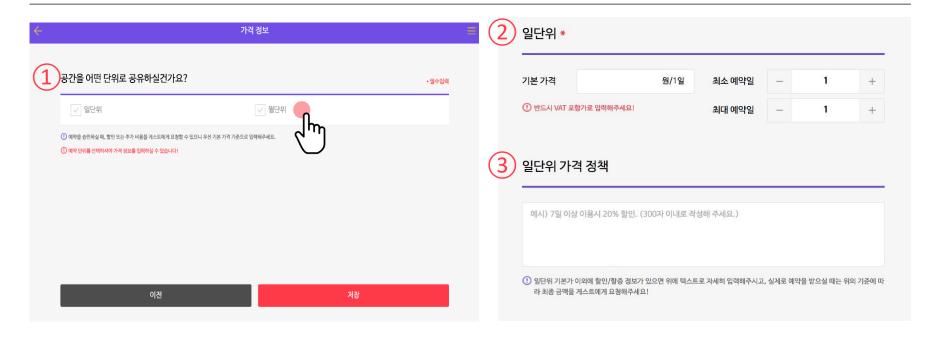
2.4) 공간 등록 > 편의시설 - 선택 편의시

설



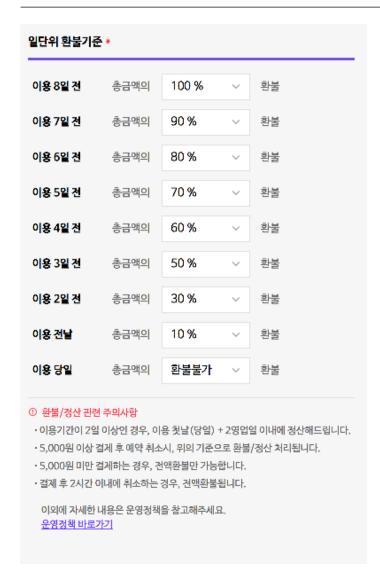
- ① 보유하신 편의시설 및 유료 여부를 체크해주세요.
- ② 유료일 경우 [입력] 버튼을 선택하여 해당 편의시설에 대한 설명을 작성해주세요.
- ③ 편의시설에 대한 설명을 작성 할 수 있습니다.
 - Ex) 복사기 / 인쇄기에 대한 설명
 - 복사 및 인쇄가 필요하시다면, 안내데스크로 와주세요. 복사 및 인쇄는 장당 흑백 100원, 컬러 200원 입니다.

2.5) 공간 등록 > 가격 정보 - 일단위



- ① 공간을 공유하고자 하시는 단위를 선택해주세요.
- ② 일단위 기본 가격을 부가세(VAT) 포함 가격으로 입력해주세요.
- ③ 일단위 기본가 이외에 할인 / 할증 정보가 있다면 입력해주세요. 예시) 7일 이상 이용시 20% 할인 됩니다.
- * 일단위 & 월단위 동시에 공간을 공유할 수 있습니다.

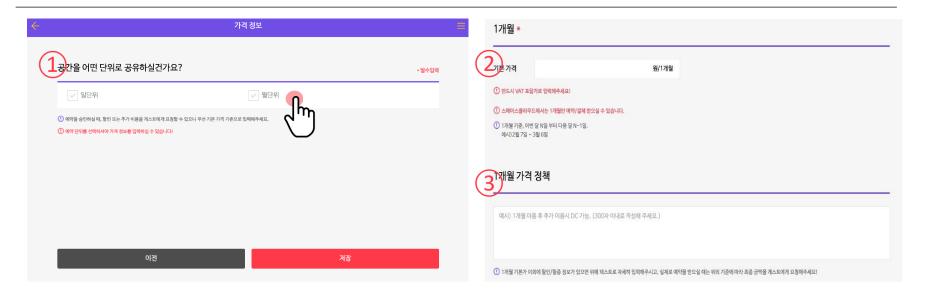
2.5) 공간 등록 > 가격 정보 - 일단위 환불기준



환불기준을 설정하셔야 합니다.

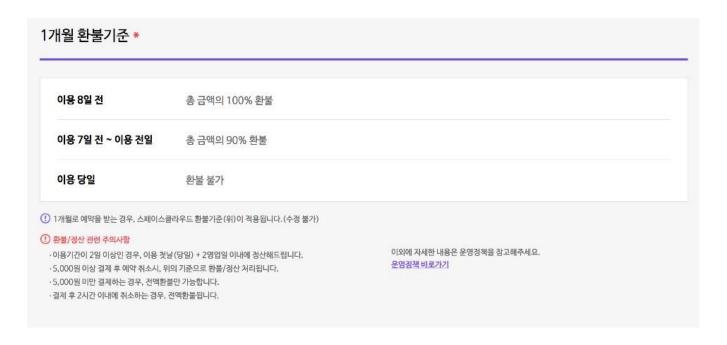
환불기준은 8일 이전은 무조건 100% 환불해주셔야 하며, 환불 7일 이전부터는 10%단위로 환불 기준을 설정하실 수 있습니다.

2.5) 공간 등록 > 가격 정보 - 월단위



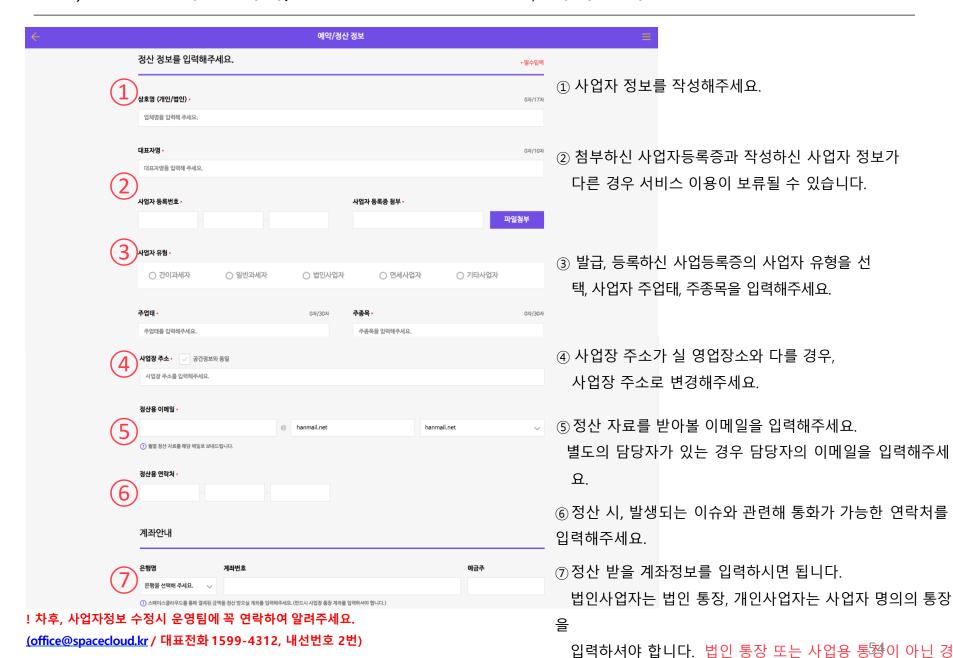
- ① 공간을 공유하고자 하시는 단위를 선택해주세요.
- ② 1개월 기본 가격을 부가세(VAT) 포함한 가격으로 입력해주세요.
- ③ 1개월 기본가 이외에 할인 / 할증 정보가 있다면 입력해주세요. 예시) 1개월 이용 후 추가 이용시 10% 할인
- * 일단위 & 월단위 동시에 공간을 공유하실 수도 있습니다.

2.5) 공간 등록 > 가격 정보 - 월단위 환불기준

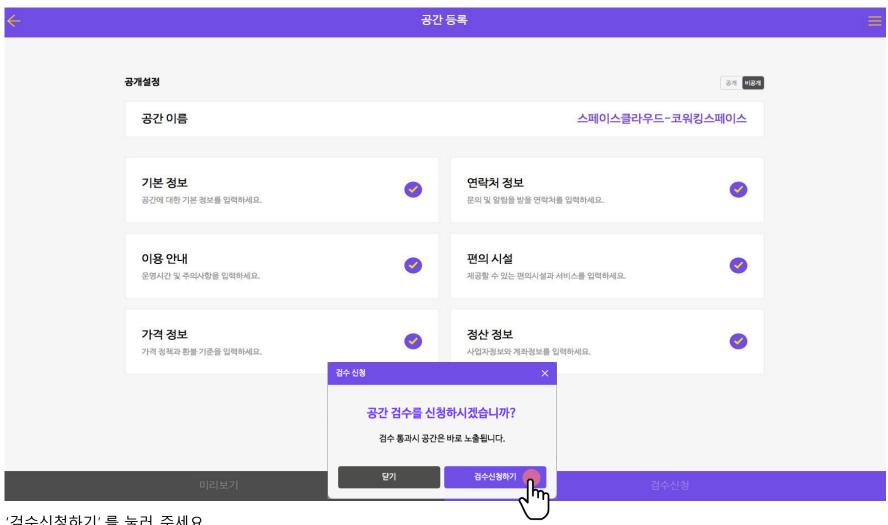


월단위 환불기준은 스페이스클라우드 환불기준이 적용 됩니다.

2.6) 공간 등록 > 예약/정산 정보 - 정산정보, 계좌안내



2.7) 공간 등록 > 검수 신청



'검수신청하기'를 눌러 주세요.

검수 기간은 운영일기준 3 ~ 5일 정도가 소요되며, 그 후에 공간이 노출 됩니다.

공간이 노출될 시, 호스트님께 이메일과 알림톡으로 안내가 됩니다.

+ 호스트센터 전체 메뉴

소가





- ① 을 클릭하면 메뉴가 열립니다.
- ② 승인 대기, 예약완료, 이용완료 예약 건을 확인하실 수 있습니다.

(12시간 이내에 승인하지 않으면 예약이 자동취소됩니다. 승인 후 게스트가 12시간 이내에 결제를 진행하지 않으면 예약이 자동취소됩니다.)

- ③ 이용완료된 게스트 후기와 게스트의 Q&A를 확인하고, 답글을 달 수 있습니다.
- ④ 등록한 공간 정보를 관리할 수 있습니다. (일정, 가격, 옵션, 정산계좌, 공간명, 사진 등)
- ⑤ 공간 운영 관련 정보를 확인하고 스페이스클라우드 내 광고를 신청할 수 있습니다.
- ⑥ 호스트센터 첫 화면 으로 이동합니다.
- ⑦ 운영보고서와 정산보고서를 열람할 수 있습니다. (결제유형만 정산 내역을 확인할 수 있습니다.)
- ⑧ 스페이스클라우드 서비스 공지사항을 확인할 수 있습니다. (이벤트, 필독, 휴무 공지 등)
- ⑨ 서비스에 대한 이해가 필요할 때 참고할 수 있습니다.
- ⑩ 스페이스클라우드 온라인 고객센터로 연결됩니다.
- ① 스페이스클라우드 이용약관, 개인정보 처리방침, 정산 및환불 정책, 공간 관리 정책을 확인하실 수 있습니다.
- ② 스페이스클라우드 서비스 메인화면으로 이동합니다. 56

호스트센터 이용 중 문의사항은 1:1고객센터 또는 office@spacecloud.kr로 문의주세요.

고맙습니다.☺

