

Mobil prototyp

<https://www.figma.com/proto/4OZEvBq3jBCAPMzzawIWkQ/Projekt---F%C3%A4rdtj%C3%A4nst?node-id=38%3A35&starting-point-node-id=38%3A35>

Desktop prototyp:

<https://www.figma.com/proto/4OZEvBq3jBCAPMzzawIWkQ/Projekt---F%C3%A4rdtj%C3%A4nst?page-id=1%3A2&node-id=4%3A31&viewport=1061%2C1471%2C1.8&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=4%3A31&show-prototype-sidebar=1>

Några exemplen på personas.

Persona: Sara är 70 år gammal och är pensionär sedan 65 år gammalt. Hon lever ihop med sin man och bor i en lägenhet i centrala Stockholm och dom har barn och barnbarn som bor utanför Stockholm, en stad som heter Sigtuna. Dom har problem att gå långt till centralstation från sitt hem för att komma till olika platser runt om i staden, t.ex sjukhus, pensionärsträff, vänner, familj, m.m.

Persona: Patrik är 20 år gammal och är synskadad döv och bor i Upplands Väsby. Han är ensamstående och bor i en liten lägenhet. För att klara i vardagssituationer har han assistent som hjälper honom med olika sysslor, t.ex laga mat, tvätta.

Patrik är väldigt mycket aktiv i synskadadsförening som ligger i centrala Stockholm. Han kan inte gå själv till tågstation utan assistens även om han har speciell hjälpmedel som hjälper honom navigera vägen till tågstationen men han åker ju varje dag till föreningen.

Scenario1:

Sara får veta att hon ska gå på ett läkarbesök för en undersökning den 15 februari 2023 kl 10.00 och behöver boka en färdtjänst för detta här. Hon går in i sin dator och loggar in med telefonnummer och börjar därefter med bokning. När hon är färdig med bokningen och får ett bekräftelse via SMS till hennes mobil om att hennes önskemål om en färdtjänst den 15 februari kl.8.30 utanför hennes hem.

När hon fick en bekräftelse om att färdtjänsten är ordnat den 15 februari kl 8.30.

Scenario 2,

Patrik behöver vara närvarande på föreningen varje dag och behöver boka återkommande resor för att slippa boka varje gång. Det får han hjälp av hans assistans som går in i mobil och bokar återkommande resor åt honom. Han vill bli upphämtad kl 7.00 varje dag utanför hans hem och behöver också bli upphämtad vid Birger Jarls gatan i Stockholm. Det innebär att hans assistans följer också med honom under alla resor. När assistansen har matat in i ansökan "återkommande resor", verifierar hon om att allt ser bra ut i ansökan före sändning. Därefter får Patrik ett sms meddelande om att hans ansökan har behandlat och är godkända för hans resor till föreningen.

Målet är att förenkla sin bokning för färdtjänst är en enkel process och mer visuellt med bild och mindre text.

Då är mitt mål att göra denna här sidan mer tillgänglighet och användarvänlighet och tar inte så mycket tid att göra en bokning.

Kravlistan är att använda likadant färg som deras hemsidan.

Önskemål är att man ska kunna se prototypen innan man får en bekräftelse från dom att allt har godkänts av dom.

En användare ska kunna logga in med personnummer eller telefonnummer som man kan få en verifieringskod som man får antingen i mail eller i meddelandetext, beroende på vad man har valt i inställningen där användaren har önskat få verifieringskoden.

Att hemsidan ska vara responsivdesign och fungerar väl i stora och lite enhet, dvs desktop och mobil.

I mina sidor ska finnas mina uppgifter, mina inställningar och intyg om min färdtjänst. Med inställningen kan man ändra kontrast speciellt för dom som har nedsättning synskadad.

Med uppgifterna kan man bland annat ändra lösenord, email adress, telefonnummer. Adressen är konstant och kan inte därför ändras, då datan uppdateras automatiskt från skatteverket.

Med intyget kan man skriva ut ett intyg och visa upp för taxiföraren eller se att man har ett bekräftat intyg från försäkringskassan, bla.

Man ska kunna klicka på en hem ikon för att bli hänvisad till startsidan. Ska finnas sidor om regler, hur fungerar färdtjänst, kontakta kundtjänst, faq och en utloggningssikon i header.

Sedan ska det finnas en submeny efter headern, en slags snabb genväg, ny bokning, bokade resor och mina resor. Vad som sidorna består är att man ska kunna välja en tur eller tur och retur resa och startar därefter processen. Med bokade resor kan man kolla kort historik om vad man har bokat och har möjlighet att ändra eller avboka.

Med mina resor kan man kunna titta historik, en slags status om vad som har bokat förut och om beställningen är genomförd.

Prototyper som är gjorda i figma och har möjlighet att se hur man har tänkt sig förinnan man börjar skriva kod.

Fick feedback från gruppen om att man saknar vissa saker bland annat funktioner och har påpekat om att jag inte var precis färdig med prototypen och har förstås åtgärdat detta här.

Via webbanalysverktyg som google analytics kan man göra analyser om hur ofta dessa målgrupper bokar färdtjänsten.

- Ålder
- Kön
- Geografisk plats
- Vilken enhet de använder
- Hur de hittade den här tjänsten
- osv.

Kan bli lite knepigt att ta reda på vilket funktionshinder dom har med i målgruppsanalysen om man använder google analytics, så man får göra enkät och skicka till vissa personer eller tar kontakt med någon förening, t.ex dövföreningen eller PRO (Pensionärsorganisation), m.m.

Feedback från en person i gruppens forum

Verkligen jättebra design, och superbra att det går att anpassa för

kontrast/ljus! Gillar verkligen under bokningen att man bokar stegvis och att du visar vilket steg man är på. Jättebra att man kan välja från början om man vill boka enkelresa eller tur/retur. Tycker också om att du har en meny i footern vilket underlättar på mobiltelefon om en person har små händer. Mycket bra med alla ikoner!

Det jag saknar är att vid bokningen kan man bara fylla i var man ska åka men inte var man vill åka från. Sen kunde man inte få upp menyn på alla sidor men du skrev ju att den inte riktigt är färdig :)
Toppenbra jobbat!