

版权所有
严禁复制

严禁将题本带出考场

准考证号：

展鸿 2022年浙江公务员录用考试模拟卷（一）

申论

姓名：

考场：_____

座位：_____

展鸿 2021 年浙江公务员录用考试模拟卷（一）

申论

一、注意事项

1. 本卷总分 100 分。限时 150 分钟，其中阅读给定资料参考时限为 40 分钟。
2. 用黑色字迹的钢笔（签字笔）将自己的姓名、准考证号填写在试卷和答题卡相应位置上；用 2B 铅笔填涂答题卡第一页准考证号的信息点。
3. 看清答题卡答题页面，每题都要在指定的页面位置作答，在其他位置上作答的一律无效。
4. 所有题目一律使用现代汉语作答，用其他语言作答不得分；作答时应使用黑色字迹的钢笔（签字笔），用铅笔作答不得分。
5. 请仔细阅读给定资料内容，然后按照后面提出的“作答要求”作答。
6. 答题结束后，将题本和答题卡一并交给监考人员，并务必请监考人员在你的准考证上签字。否则，若题本和答题卡遗失，将由你承担责任。

严禁折叠答题卡！

二、给定资料

资料 1

在中国的传统文化中，特别是儒家文化当中，一直强调“仁”这个字。“仁”就是爱人，由此推导出为政者对于百姓的关切，进而再推导出人类社会发展过程当中建立起人与人之间和谐关系的关切。千百年来，儒家文化当中的这种“仁”的思想、仁政的思想，成为了中国传统政治文化当中的优秀基因。

民生连着民心，民心关系国运。民生问题是中国改革最大的问题，解决民生问题是最大的政治，改善民生是最大政绩。正如习近平总书记所说：“我们党和政府做一切工

出发点、落脚点都是让人民过上好日子。”党的十八大报告指出，加强社会建设，必须以保障和改善民生为重点。要多谋民生之利，多解民生之忧，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展，努力让人民过上更好生活。

“治国有常，而利民为本。”以人民为中心的发展思想，不是一个抽象的、玄奥的概念，不能只停留在口头上、止步于思想环节，而要体现在经济社会发展各个环节。要坚持人民主体地位，顺应人民群众对美好生活的向往。不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

资料 2

在人类社会中，老年群体总是被社会所忽视，而其中有部分老人的需求往往难以得到满足。当他们的需求很难用人力满足时，为他们创造能满足他们特定需求的产品，是科技产业发展应该关注的方向。万物都会老化，在全球面临老化之际，如何善用跨领域的科技整合，以科技和配套设施实现老年人晚年的幸福生活成为亟待解决的问题。

现在，“互联网+”正在悄悄改变着生活，但微信、微博、网上购物、团购外卖、快捷支付……这些似乎都与老年人无缘。面对社会发展的大趋势，任何一个群体都不该被遗忘，老人应该从中找到属于自己的快乐。

张大爷在大家眼里是一位新潮的老人，自从 2020 年年初，远在海外的侄女给他买了部智能手机，微信就渐渐在他的生活扮演着越来越重要的角色。

“早上出去晨练，回来以后一定要先在微信上发文章。先确定好主题，再把这篇文章写出来然后发到微信上去，天天必须写，至少一篇，有时候也会发几篇文章。”张大爷一边忙着给记者展示自己的微信朋友圈，一边说，“我平常的爱好是书法、绘画、诗文等，我把它写进了微信朋友圈里，就有了别样的精彩。”

“我所发的内容大部分是一些即时新闻，还有一些关于我的书画是怎么形成的，为什么写这幅字等的内容。有时候会有二三十个网友来跟我互动，他们都对我所发表的内容非常赞赏。”张大爷说，通过微信他收获了更多赞赏、交流与快乐。“我的稿子发在微信上，报社编辑发现之后会给我登报纸，所以我就越玩越有瘾，越玩越有劲。”

科技的发展不仅会改变老年人的生活方式，还会影响他们的价值观念和思维模式，为他们创造新的社会互动、社会融入的平台。老年人也渴望从朋友圈的照片和文字中发现和捕捉子女和孙辈的近况，他们也盼望和老同学、老朋友、老同事、老乡说说家长里

短，他们也期望在互联网上展示“真我的风采”。张大爷的经历其实也证实了，在“互联网+”的大潮下老年人不该被时代抛弃，科技的发展、时代的进步都应该等一等老年人。

“希望多一些人文关怀，老年人真的不懂这些。”“很多老人已经很努力了，要多体谅被飞速发展的时代抛下的人。”……网友留言表达了这样的担忧和希望。事实上，技术进步不应该是冷冰冰的，而应该是充满温度的。智能列车跑得再快，也不应该抛下老年人。现实中，一些医院一面完善电话预约挂号，一面在医院自助挂号机岗位设置专人辅助患者挂号；互联网企业通过对软件进行适老化改造来便利老年人，让产品可以调节更大的字体和声音，更契合老年人的使用习惯，对老年人更加友好……这些举措看似微小，但给老人等有特殊需求的群体带来的便利是巨大的。说到底，等一等、帮一帮老年人，让他们和年轻人一起进入数字时代，既是一种社会责任，也是一种人文关怀。

资料 3

早在 19 世纪，恩格斯就对人类需求与科技发展的逻辑关系做过表述，他说：“社会一旦有技术上的需要，则这种需要就会比十所大学更能把科学推向前进。”人类需求和科技发展的关系并不是简单的线性关系，而是复杂的互动关系。

首先是人类需求。在经济学中，需求是相对于供给的一个概念。根据《现代汉语辞海》，需求是由对事物的需要而产生的要求。一般而言，人类需求包括生活（吃穿住行）、工作、学习和休闲四个方面的要求。其中，生活（吃穿住行）主要是满足人类生存的需要，工作、学习和休闲主要是满足人类发展的需要。其次是科技发展。科技是科学和技术的统称，科技发展是科学发展和技术发展的集合。一般而言，科学发展指科学自身的进步，技术发展包括方法和工艺的发明和创新等。科技革命是科技发展的一种表现形态，是引发科技范式以及人类生产方式的革命性转变的科技变迁，它包括科学革命和技术革命两个部分。

在两者之间的关系中，人类的需求不断增长，既包括对健康长寿的需求，也包括高效工作、拓展活动空间、安全保障和持续发展的需求。而相关技术的创新必须依赖于科学的重大突破作为支撑，也在无形中引导了科学技术的发展。因此，人类需求与科学技术是相互促进的，甚至可以说，科技与人类的比翼齐飞更为重要。

科学技术的发展是加速当今时代发展的必然前提和需要。当今时代，科学技术给我们后代提供了更多的发展机会和更广的发展空间，给人民的生活带来了极大的好处。现

今，科学发展到一个相当的高度，计算机网络和信息技术、人类基因组工程、资源的保护和利用、各种顽疾的治疗等方面所有的进步都是当今科技发展的体现，给人类以无穷的希望和无尽的生存动力。但是，科学技术带来好处的同时也带来了不好的影响，科学技术的飞速发展使越来越多的人面临失业和随时被时代抛弃的可能，给人类的价值观和伦理道德带来了巨大的冲击。

资料 4

春秋战国时期，老百姓的生存与温饱已经面临严重威胁，这是当时最大的民生问题，却很少有人关注。孟子站在这个历史节点上，直面民生与百姓疾苦问题，提出了他的仁政学说。孟子的仁政方案有特定内涵，就是关心人民疾苦，解决民生问题。孟子认为，这是政治的第一要务。在孔子思想中，仁是各种美德的总称。孔子的仁学主要落实在教化上。孟子接着讲孔子的教化思想，但把论述的重点放在了解决民生疾苦的社会重大问题上。这是孟子继承孔子思想又发展孔子思想的独特贡献。

“以古人之规矩，开自己之生面”。治国有常，而利民为本。以人民为中心的发展思想，不是一个抽象的、玄奥的概念。不能只停留在口头上，止步于思想环节，而要体现在经济社会发展各个环节。要坚持人民主体地位，顺应人民群众对美好生活的向往。不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

资料 5

生活的细节之处，往往能反映城市治理的精度、社会发展的温度、以人为本的高度。十一长假期间，一位网友在微博上发了一张图，并配上“无锡。善……”的留言，让无锡这座城市随即引发全网的关注。微博中，照片上的一块牌子上写着“无健康码由此进入”，并配有“温馨提醒：老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机等问题”的说明。简单的文字、简短的图片，引发了网友 3.8 万转发、5943 条评论、19.8 万+ 的点赞，中央主流媒体也先后转发。

一项贴心、细心和人性化的举措，以低成本的方式，让一座城市得到了高回报的形象传播，做到了别人没有想到或者别人想到了却没有做到的事情。无锡的“无健康码通道”在切实地裨益了那些需要帮助的人们的时候，也提升了老百姓对这座城市的喜爱与认同。尊重和善待那些被遗忘的人，为小众需求提供出口，“无健康码通道”善莫大焉。

现代化进程的滚滚车轮，在带给我们巨大福利的同时，它卷起的灰尘也遮掩了一些

弱势者的身影，它隆隆的声响也覆盖了一些弱势者的叹息。不少“慢了一拍”的老年人，不会使用智能手机，然而，在一个流动的时代里，他们也有出行的需要，不能提供健康码的他们，又该去哪里寻求社会支持？

在一个区分性的认识里，那些不能提供健康码的群体，自己的问题要自己想方设法去解决：“无健康码通道”则实现了换位思考、体谅和成全他人，真正做到了“想乘客所想，急乘客所急”，宁可给自身添麻烦，也要给老百姓减负担；公共服务理念的转变，让每一个从“无健康码通道”路过的人们，都感受到了一座城市的善意和温暖。

好风景不仅在于自然风光，更在于精神之美和人文之美。正如网友所说，“许多城市花巨资做城市宣传，不如把细节做好”。实际上，在郑州、福州、西安、青岛等地，也有“无健康码通道”或者类似的举措。对于火车站、地铁、机场等方面而言，设置“无健康码通道”难免会增加运营成本，然而，这样做的社会效益却难以用财富来进行衡量。无锡火车站用一句“无健康码由此进入”的提示，产生了无声的符号互动效果，赢得了巨大的声誉和口碑，“无健康码通道”的投入显然是值得的。

千姿百态的社会流动，让每一个在外行走的人，都渴望得到他人的温柔相待。通过公共服务的精细化、人性化来提升老百姓的获得感与幸福感，通过细节彰显境界，一个城市就会在老百姓心中更有位置、更有分量。只有懂得对弱势群体和特殊情形进行“温柔相待”，城市才会更有温度、更有希望。

资料 6

最近，生活在 Y 市 A 区 S 社区的居民们感受到了明显的变化：在社区党支部的牵线搭桥下，书画室、小剧场、图书馆等相继建成。不仅如此，该社区还将小区居民代表和 商业商户代表引入社区治理，充分调动各方资源为居民提供便民服务。

“遇到难事或者纠纷，社区都会出面协调各方尽快解决，感觉比之前好了很多。”在 A 区，多个社区居民都有着类似感受。2019 年以来，A 区坚持党建引领，推进社区党建、社会治理、服务群众充分融合，让群众的获得感和幸福感持续提升。

在 S 社区居民的记忆里，位于该区公寓门前的菜地多年来一直存在脏乱差问题。2019 年 11 月底，在社区及相关职能部门的协调推进下，这一历史遗留问题得到了彻底解决：长期堆积的垃圾被清理干净，当地居民的心里敞亮了。

高效率解决历史遗留问题，正是得益于该区强力推进的网格化服务管理工作。针对基层治理中存在的不足，A 区出台了《关于推进全科网格化服务管理工作的实施方案》，

全面实施全科网格化服务管理。

依据方案，该区在各街道社区建立街道党工委、社区党支部、网格党小组、巷道（楼栋）党员中心户四级网格体系，在城市区块划分一级网格 12 个、二级网格 54 个、三级网格 553 个、四级网格 1837 个，建起一张横向到边、多元共治、双推联建的治理网格。

“通过科学合理设置网格、加强网格党建和配强网格工作力量，实现了各领域党组织的有效全覆盖以及全员联动、全程追溯，推动资源在网格中整合、问题在网格中解决、服务在网格中落实。”A 区委组织部有关负责人表示。

基层治理，其接触点往往直接指向群众，不仅需要更有力度的手段，还需要精细化 的管理服务，让政策温度传递到群众心中。

“法官、警察、检察官随叫随到，遇到一般的司法问题在社区就能解决。”在 A 区积极推广“枫桥经验”的大背景下，C 街道自推行“三官一律进社区”模式以来，力争“小事不出社区，大事不出街道”，给当地社区居民提供了不少方便。

在精细化管理理念指导下，A 区还全面推进党建引领下的共驻共建管理模式。“调动各方力量参与基层治理，找出各方利益诉求‘平衡点’，找到群众利益‘最大公约数’。”C 街道党工委书记李主任说。

在 C 街道新开的共驻共建“党建超市”里，各种“商品”供“顾客”选择。“商品”就是社区和共建单位提供的各种需求和供给资源，“顾客”则是社区和共建单位，通过清单实现单位资源与街道社区群众需求双向认领、资源共享。目前，全区落实共驻共建项目 162 个，办成了一批群众认可的惠民实事。

“通过登录智慧社区网页或社区微信公众平台，可实现在线办事、在线咨询、在线预约、异地办事等服务。”C 街道某社区党支部张书记告诉记者，该社区通过微信等平台，向居民提供信息化服务和特色便民服务。

为加快搭建大数据平台，A 区相关职能部门和各街道社区联手，基本完成了覆盖所有城区居民的基础数据库信息采集工作，努力实现基础信息一网采集录入、公共资源一网融合共享、关联数据一网查询比对、社会事务一网分流督办、社会服务一网延伸跟进、日常工作一网考核评估。

街道层面，该区整合党建、综治和服务群众功能，实现了辖区居民信息库、社区微信公众号、有条件片区技防监控“三个全覆盖”；社区层面，该区全面推广“社区党建+便民服务”微信公众号，公开标注每名社区干部和党员的服务二维码，群众有事“扫

一扫”即可咨询办事流程、申请服务。

“今后，A 区将把工作触角从街道、社区的办公场所，延伸到大街小巷、辖区单位、居民小区、群众身边，为全区乃至 Y 市城市党建工作提供可复制、可推广的经验。”A 区委组织部万部长说。

资料 7

政府工作报告指出，群众关切的事情要努力办好。习近平总书记强调，要始终把人民安居乐业、安危冷暖放在心上。民生改善既反映着国家发展的宏大叙事，更连接着亿万人民美好生活的切身感受。“十三五”时期，我国各项民生事业不断繁荣发展，各项民生指标不断改善，带来了实实在在的变化。其中，公筷、垃圾分类桶、电动自行车充电桩，都与百姓生活息息相关。

近期，围绕民生的“关键小事”这一主题，Q 市展开了策划了一场主题沙龙，邀请了相关领域的专家进行发言。以下是部分内容：

专家 A：我这次提交的是使用公筷、推广分餐制的建议。这个建议，与公众健康息息相关。我给大家分析下合餐制的利弊，它的优点是拉近关系，满足人们对食物多样性的需求；弊端是容易传播疾病，造成食物浪费，影响环境卫生。当下推广分餐制并不是没有基础。现在，我国对外开放和国际化程度不断提高，对分餐制服务的需求越来越广泛。一些政府部门和高校在内部餐厅也已尝试推出公务接待套餐。但我在调研中发现，我国的中餐餐饮行业大多只提供桌餐服务。一些酒店或餐厅提供的所谓分餐服务，只是在每个菜品上放置分食汤匙。这个问题我们必须重视，因为这直接关系到人民群众的食品安全问题。

专家 B：近两年来，垃圾分类的呼声很高，国家也很重视这个问题，目前生活垃圾分类已成为社会共识并取得明显成效。我刚用休息时间简单了解了下浙江的垃圾分类情况。通过生活垃圾分类处置，浙江省生活垃圾增长率从 2016 年的 12.2% 下降到 2019 年的 0.7%，资源化利用率提高到 85%，无害化处理率达 100%，各项指标均居全国前列。但垃圾分类普及率仍需提升。我也做过调研，在某个二线城市。当地市民对生活垃圾分类的自觉执行率远低于知晓率。究其原因，27.6% 的人认为“分类过于复杂”，18.1% 的人认为“对于垃圾分类标准不清楚”。如何破题，从而让垃圾分类真正惠及广大群众，是我们要关注的重点所在。

专家 C：我关注的是电动自行车的问题，它是深受老百姓喜爱的绿色交通出行工具

之一，关系到民生。中国自行车协会数据显示，我国电动自行车年均产量超过 3000 万辆，市场保有量近 3 亿辆。不过，我认为，随着城镇化深入推进、共享经济等新商业模式涌现，中国市场消费升级，绿色出行理念深入人心，电动自行车应用空间会更加广泛。广阔的市场前景下，也要看到，目前充电安全是电动自行车安全管理的薄弱环节之一。近年来，电动自行车引起的火灾时有发生，一大原因是充电不当。由于小区物业条件限制，不少居民把电动自行车停放在室内、走道及楼梯等公共区域充电，入户充电、“飞线充电”等现象屡禁不绝，火险隐患很大。这直接影响了百姓的日常生活。

.....

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。习近平总书记强调，谋划“十四五”时期发展，要坚持发展为了人民、发展成果由人民共享，努力在推动高质量发展过程中办好各项民生事业、补齐民生领域短板。只有不断解决每一桩民生“关键小事”，才能算是真正保障和改善民生。

资料 8

悠悠万事，民生为大。十九大报告指出：要着眼于带领人民创造美好生活需要、凝聚同心共筑中国梦的磅礴力量，明确提出保障和改善民生的基本原则，温度增加。据此，以习近平同志为核心的党中央牢记为人民谋幸福的初心，紧紧围绕人民对美好生活的向往，着力解决人民群众最关心最直接最现实的问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”党的十八大以来，习近平多次对民生“小事”作出重要指示。这些事情看似寻常，但每一件都源自初心、系着民心。人民群众最关心民生问题，而发展中国家的民生又是矛盾最为集中的突出问题。经过长期艰苦努力，中国人民迎来了从温饱不足到小康富裕的伟大飞跃，民生有了极大的改善。与此同时也要看到，中国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，仍是世界最大发展中国家，还有相当数量的困难群众，还有一些非常突出的问题。尤其是当前国内外复杂的情况下，民生问题切不可松懈，切不可掉以轻心。要进一步巩固和赢得民心，必须多谋民生之利，多解民生之忧。

民生无小事，枝叶总关情。人民群众的小事，就是民生的大事。群众的一件件“小事”，都是构成国家的重要大事。人民群众有不少操心事、烦心事。着力解决这些“小事”，才能真正贴近百姓的心。习近平总书记指出，“必须做到以人民忧乐为忧乐、以

人民甘苦为甘苦，牢固树立以人民为中心的发展思想，始终怀着强烈的忧民、爱民、为民、惠民之心，察民情、接地气，倾听群众呼声，反映群众诉求”。民生工作必须立足于实用，要雪中送炭，不能雨后送伞，才能体现真正的民生温度。

三、作答要求

（一）资料 3 中提到：“科技与人类的比翼齐飞更为重要”，结合资料 2~3，谈谈你对这句话的理解。（20 分）

- 要求：（1）理解正确，紧扣资料；
（2）分析深刻，逻辑清晰；
（3）字数不超过 350 字。

（二）根据给定资料 6，请概括 Y 市在基层治理方面的举措。（10 分）

- 要求：（1）全面、准确，有条理；
（2）字数不超过 200 字。

（三）给定资料 7 中，专家们提出了民生的各种“关键小事”，请对此提出解决建议。（20 分）

- 要求：（1）内容简明，条理清楚；
（2）有针对性和可行性；
（3）字数不超过 300 字。

（四）给定资料 8 提到“民生工作必须立足于实用，要雪中送炭，不能雨后送伞，才能体现真正的民生温度。”结合给定资料，以“民生温度”为话题，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50 分）

- 要求：（1）主旨明确，结构完整，思路清晰；
（2）内容充实，论述深刻，语言流畅；
（3）不拘泥于给定资料；
（4）字数 1000~1200 字。

展鸿 2021 年浙江公务员录用考试模拟卷（一）

《申论》参考答案

（一）资料 3 中提到：“科技与人类的比翼齐飞更为重要”，结合资料 2~3，谈谈你对这句话的理解。（20 分）

要求：（1）理解正确，紧扣资料；

（2）分析深刻，逻辑清晰；

（3）字数不超过 350 字。

【参考答案】

这句话是说科技的发展不应忽略人类，而要与人类的需求互相匹配。科技的发展为人类提供了更多的发展机会和更广的发展空间，改变了人类的生活方式，但科技发展也让人类面临着失业和被时代抛弃的可能，如互联网的渗透让部分老人难以理解并被抛弃，技术进步忽视了人性温度，没有照顾到老人需求。科技发展是时代发展必然，能够也应当满足人类的生存和生活需要。只有科技兼顾社会责任和价值，满足人类需求，科技才能被人所接受并进一步发展。得益于科技与文明的共同发展，老年人的消费行为、社会互动和社会融入有了新的方式，他们也能享受到科技带来的便利和乐趣。由此可见，人类在发展科技的同时，必须转变观念，善用科技整合，满足人类需求，让科技与人类社会共同发展。（309 字）

（二）根据给定资料 6，请概括 Y 市在基层治理方面的举措。（10 分）

要求：（1）全面、准确，有条理；

（2）字数不超过 200 字。

【参考答案】

1. 创新化网格管理。出台实施方案，推进网格化服务管理工作，科学合理设置治理网格，加强工作力量，确保资源整合、组织覆盖、问题解决、服务落实。2. 精细化共建

共享。推行“三官一律进社区”模式，为居民提供方便；推进共驻共建管理模式，以需求“清单”惠民，确保利益。3. 数据化智慧治理。采集群众居民信息，搭建大数据平台，整合党建、综治和服务群众功能，推广微信等线上平台，提高治理效率。（183 字）

（三）给定资料 7 中，专家们提出了民生的各种“关键小事”，请对此提出解决建议。（20 分）

要求：（1）内容简明，条理清楚；

（2）有针对性和可行性；

（3）字数不超过 300 字。

【参考答案】

1. 实施分餐公筷制，保障公众饮食安全。饮食行业制定分餐制、公筷使用的标准，政府出台分餐制实施指南，并发挥业内专家、各类媒介的引导作用以及基层的宣传作用，使相关制度得到群众支持，让群众自觉使用公筷。2. 精准垃圾分类，提升环境整洁。不断加强教育引导，打造基层生活垃圾分类宣传全媒体阵地；增设更智能化和人性化的垃圾分类设施，让群众垃圾分类更便捷；加大对垃圾分类巡查员的培训力度，使其帮助居民更好掌握垃圾分类要领。3. 加强规范引导，保障日常用电安全。加强日常巡逻和宣传，增加对充电桩的检查频次，严查违规停车及充电现象，加大惩处力度；引导各小区升级智能充电设施，并规定电动车充电标准，确保充电安全。（291 字）

（四）给定资料 8 提到“民生工作必须立足于实用，要雪中送炭，不能雨后送伞，才能体现真正的民生温度。”结合给定资料，以“民生温度”为话题，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50 分）

要求：（1）主旨明确，结构完整，思路清晰；

（2）内容充实，论述深刻，语言流畅；

（3）不拘泥于给定资料；

（4）字数 1000～1200 字。

【参考范文】**民生有温度 幸福有质感**

民为邦本，本固邦宁。随着社会发展，我国当前的社会矛盾已转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。“有没有”的问题得到解决，但“好不好”的问题也开始显现。群众冷暖无小事，满足人民需要是当前和今后的工作方向。只有将群众的关注点当做工作的聚焦点，紧跟时代，创新思想，以民之所望作为政之所向，才能把民生工作做到群众心坎上，才能保障民生温度，让群众人心更暖，幸福更有质感。

以科技发展破除民生之困。七十年弹指一挥间，我国科技发展取得举世瞩目的成就，人民生活也发生翻天覆地的变化。从千篇一律的朴素穿着到眼花缭乱的时尚穿搭，从以各种票证作为支付手段到手机扫码下单，从“为秋风所破”的茅屋平房到“风雨不动安如山”的高楼大厦，从晃悠缓慢的绿皮车到平稳高速的高铁……科技发展让人民的生活水平不断提高，衣食住行更为便捷舒心。但也要看到，在科技强盛的背后，当代社会的人际关系日益疏远，人性关怀逐渐缺乏。科技是国之利器，更是人民追求美好生活的金钥匙。科技发展要“想人民所想、急人民所急”，以科技创新满足人民对美好生活的憧憬。

以创新治理夯实民生之基。党的十九大报告提出，要加强和创新社会治理，维护社会稳定和谐，确保国家长治久安、人民安居乐业。基层是一切工作的落脚点，社会治理重心必须落实到基层。然而当前基层利益错综复杂，人民群众对美好生活的追求比过去更强烈，也对基层治理提出了更高要求。以旧思想、旧方法开展工作，必然会适得其反。新形势，新要求。基层治理要以党建带队建的形式，建立多方参与的社会治理共同体，探索创新化解基层矛盾的方法途径，畅通群众表达意见的问题渠道，更好服务群众。解决了群众的操心事、烦心事，就能拉近与群众的距离，提升基层的烟火气，夯实群众基础。

以便民服务巩固民生之果。“从来治国者，宁不忘渔樵。”何为幸福？便利的公交规划、贴心周到的养老服务、舒适整洁的宜居环境就是民生幸福。美好生活的背后，离不开事无巨细的便民服务。坚持以人民为中心的发展思想，不断巩固民生成果，就要通

过解决关键小事的便民服务来让人民感受到保障和改善民生的温度。不管是分餐制、垃圾分类、电动车充电，还是疫情中群众的种种生活需求的满足，解决每一桩民生实事，让群众在便民服务中能够如浴春风，是提升公共服务供给水平、加快推动经济高质量发展的应有之义。

为政之要，惟在得人。进入新时代，我国走上了创造美好生活、实现全体人民共同富裕的新征程。只有始终将群众冷暖放在心上，密切保持与群众的血肉联系，才能赢得民心。

（1047 字）