


LEMOON

BRASIL

EUROPA

PROPOSTA  
IMPLEMENTAÇÃO

Abaixo você encontrará nossos valores de acordo com a plataforma escolhida e o formato definido, existem diferenças entre lojas B2C e B2B em cada plataforma, assim como existem diferenças de valor para implementação em cada plataforma.



B2C

Planejamento e consultoria

Layout exclusivo


layout institucional

Implementação

Suporte pós-venda

R\$22.000

5x4.400,00



B2B

Planejamento e consultoria

Layout exclusivo

layout institucional


Implementação

Implementação módulos B2B

Suporte pós-venda

R\$32.000

5x6.400,00



B2C

Planejamento e consultoria

Layout exclusivo


layout institucional

Implementação

Suporte pós-venda

R\$22.000

5x4.400,00



B2B

Planejamento e consultoria

Layout exclusivo

layout institucional

Implementação

Implementação módulos B2B

Suporte pós-venda

R\$32.000

5x6.400,00



B2C

Planejamento e consultoria

Layout exclusivo

layout institucional

Implementação

Suporte pós-venda

R\$32.000

5x6.400,00



B2B

Planejamento e consultoria

Layout exclusivo

layout institucional

Implementação

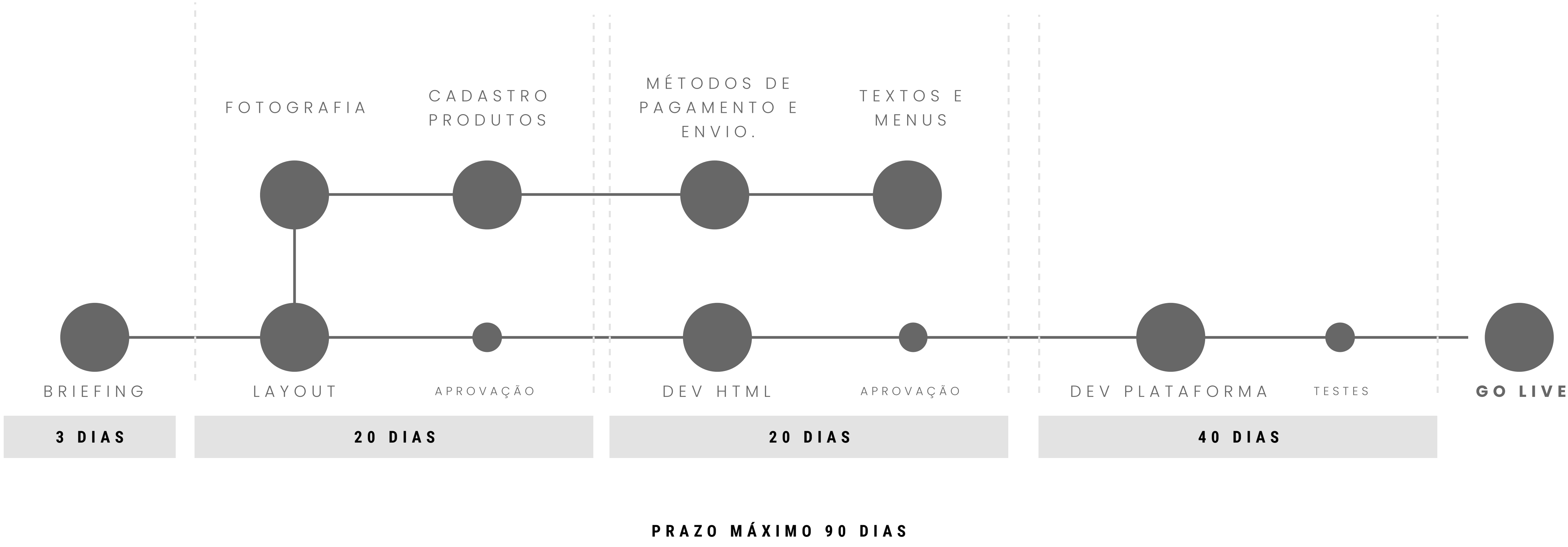
Implementação módulos B2B

Suporte pós-venda

R\$42.000

5x8.400,00

AS TAREFAS DO CLIENTE DEVEM SER FEITAS PREFERENCIALMENTE COM OS MESMOS PRAZOS ABAIXO



Que recursos vou ter da plataforma?

Em uma proposta de escopo padrão, você terá todos os recursos contratados com o plano selecionado na plataforma em que estaremos aplicando o projeto, qualquer outro recurso fora dos padrões da plataforma deverá ser solicitado ou se já foi combinado, estará descrito no primeiro tópico. Os recursos disponíveis na plataforma deverão ser listados para que estejam incluídos no layout e na implementação da loja.

Consigo reduzir os prazos?

Nosso prazo é estipulado de forma a nos dar segurança na capacidade de produzir toda a loja com qualidade e em pleno funcionamento. Em um projeto saudável costumamos ter tudo pronto da parte da Lemoon alguns dias antes dos prazos acima. Porém nunca conseguimos garantir um prazo menor.

O que provoca mais atrasos?

É importante entender que a Lemoon desenvolve 1 das partes do projeto, a plataforma, o cliente e algumas vezes o ERP tem o restante das responsabilidades. Em 90% dos casos os atrasos são causados por problemas em cadastro de produtos ou integração com ERP.

Se concordar com a proposta, quais são os próximos passos?

Caso nos responda aceitando essa proposta, em seguida iremos enviar o contrato para sua validação, este contrato é muito simples e será editado de acordo com o que concordamos em conversa e está disposto nesta proposta. Estando de acordo com o contrato, o enviamos novamente pelo sistema CLICKSIGN, onde você poderá assinar digitalmente.

Após a assinatura, enviaremos o formulário de briefing e todos os pedidos de arquivos iniciais para início do trabalho, após receber, faremos uma reunião para a leitura do briefing em conjunto.

Terei algum suporte após a entrega da implementação?

Sim, durante 30 dias corridos após a entrega da loja implementada nós damos total suporte, tanto para dúvidas, quanto para erros que podem acontecer. Após isso você é direcionado para sempre tratar com o suporte da plataforma contratada. Porém nós sempre tentaremos ajudar, caso o erro em questão que venha a acontecer seja causado pela implementação de alguma forma.