

LEMOON

BRASIL

EUROPA

PROPOSTA
EVOLUÇÃO/SUPORTE

Abaixo você encontrará nossos valores de acordo com a plataforma VTEX, assim como informações sobre os serviços prestados e detalhes.

LAYOUT PERSONALIZADO



- ☐ Planejamento e consultoria de boas práticas para SEO e performance de vendas.
- ☐ Desenvolvimento de layout com base em padrão da agência e aplicação na plataforma.
- ☐ Suporte pós venda

INVESTIMENTO

RS8000,00
5xRS1600

MENSALIDADE

EVOLUÇÃO + SUPORTE + DESIGN



- ☐ Planejamento e consultoria de boas práticas para SEO e performance de vendas.
- ☐ Desenvolvimento de layout exclusivo e aplicação na plataforma.
- ☐ Sem limite de horas*
- ☐ Intermediação de Suporte com a TRAY
- ☐ Evolução e melhorias em demandas sugeridas ou solicitadas.
- ☐ Design de banners, campanhas e peças visuais para ecommerce

INVESTIMENTO

RS2500,00
MENSALIDADE

*Nunca iremos limitar as horas, para que não ocorram urgências sem atendimento, dessa forma, sempre será combinado demanda por demanda um prazo suficiente para que a mesma seja realizada. Se forem realizadas muitas demandas de uma vez, cada uma ganhará um prazo independente para sua realização. Urgências são atendidas em até 24h após o contato caso seja possível a resolução por nossa parte, e em caso de não se possível, a urgência é transferida imediatamente para a VTEX.

Que recursos vou ter da plataforma?

Em uma proposta de escopo padrão, você terá todos os recursos contratados com o plano selecionado na plataforma em que estaremos aplicando o projeto, qualquer outro recurso fora dos padrões da plataforma deverá ser solicitado ou se já foi combinado, estará descrito no primeiro tópico. Os recursos disponíveis na plataforma deverão ser listados para que estejam incluídos no layout e na implementação da loja.

Consigo reduzir os prazos?

Nosso prazo é estipulado de forma a nos dar segurança na capacidade de produzir toda a loja com qualidade e em pleno funcionamento. Em um projeto saudável costumamos ter tudo pronto da parte da Lemoon alguns dias antes dos prazos acima. Porém nunca conseguimos garantir um prazo menor.

O que provoca mais atrasos?

É importante entender que a Lemoon desenvolve 1 das partes do projeto, a plataforma, o cliente e algumas vezes o ERP tem o restante das responsabilidades. Em 90% dos casos os atrasos são causados por problemas em cadastro de produtos ou integração com ERP.

Se concordar com a proposta, quais são os próximos passos?

Caso nos responda aceitando essa proposta, em seguida iremos enviar o contrato para sua validação, este contrato é muito simples e será editado de acordo com o que concordamos em conversa e está disposto nesta proposta. Estando de acordo com o contrato, o enviamos novamente pelo sistema CLICKSIGN, onde você poderá assinar digitalmente.

Após a assinatura, enviaremos o formulário de briefing e todos os pedidos de arquivos iniciais para início do trabalho, após receber, faremos uma reunião para a leitura do briefing em conjunto.

Terei algum suporte após a entrega da implementação?

Sim, durante 30 dias corridos após a entrega da loja implementada nós damos total suporte, tanto para dúvidas, quanto para erros que podem acontecer. Após isso você é direcionado para sempre tratar com o suporte da plataforma contratada. Porém nós sempre tentaremos ajudar, caso o erro em questão que venha a acontecer seja causado pela implementação de alguma forma.