







FOTOGRAFIA CADASTRO PRODUTOS PAGAMENTO E MENUS ENVIO.

APROVAÇÃO

DEV PLATAFORMA

40 DIAS

TESTES

GO LIVE

20 DIAS

DEV HTML

AS TAREFAS DO CLIENTE DEVEM SER FEITAS PREFERENCIALMENTE

APROVAÇÃO

20 DIAS

Que recursos vou ter da plataforma?

LAYOUT

BRIEFING

3 DIAS

Em uma proposta de escopo padrão, você terá todos os recursos contratados com o plano selecionado na plataforma em que estaremos aplicando o projeto, qualquer outro recurso fora dos padrões da plataforma deverá ser solicitado ou se já foi combinado, estará descrito no primeiro tópico. Os recursos disponíveis na plataforma deverão ser listados para que estejam incluídos no layout e na implementação da loja.

PRAZO MÁXIMO 90 DIAS

Consigo reduzir os prazos?

Nosso prazo é estipulado de forma a nos dar segurança na capacidade de produzir toda a loja com qualidade e em pleno funcionamento. Em um projeto saudável costumamos ter tudo pronto da parte da Lemoon alguns dias antes dos prazos acima. Porém nunca conseguimos garantir um prazo menor.

O que provoca mais atrasos?

É importante entender que a Lemoon desenvolve 1 das partes do projeto, a plataforma, o cliente e algumas vezes o ERP tem o restante das responsabilidades. Em 90% dos casos os atrasos são causados por problemas em cadastro de produtos ou integração com ERP.

Se concordar com a proposta, quais são os próximos passos?

Caso nos responda aceitando essa proposta, em seguida iremos enviar o contrato para sua validação, este contrato é muito simples e será editado de acordo com o que concordamos em conversa e está disposto nesta proposta. Estando de acordo com o contrato, o enviamos novamente pelo sistema CLICKSIGN, onde você poderá assinar digitalmente.

Após a assinatura, enviaremos o formulário de briefing e todos os pedidos de arquivos iniciais para início do trabalho, após receber, faremos uma reunião para a leitura do briefing em conjunto.

Terei algum suporte após a entrega da implementação?

Sim, durante 30 dias corridos após a entrega da loja implementada nós damos total suporte, tanto para dúvidas, quanto para erros que podem acontecer. Após isso você é direcionado para sempre tratar com o suporte da plataforma contratada. Porém nós sempre tentaremos ajudar, caso o erro em questão que venha a acontecer seja causado pela implementação de alguma forma.