

Usability Engineering

Aufgabe 1:

Definitionen am Beispiel erklären

DB Navigator-App

SS2023

Usability:

Die Usability der "DB Navigator" App sollte verbessert werden, um die Nutzerzufriedenheit zu erhöhen und die Attraktivität zu steigern. Eine schlechte Usability kann dazu führen, dass Nutzer die App weniger nutzen oder sich nach Alternativen umsehen. Eine unübersichtliche Benutzeroberfläche kann dazu führen, dass wichtige Funktionen schwer zu finden sind und Frustration bei den Nutzern auslösen kann. Die Schwierigkeit bei der Suche nach einer Zugverbindung ist ein weiteres Beispiel für eine schlechte Usability. Fehlermeldungen während des Ticketkaufs können ebenfalls zu Frustration und Abbrüchen führen. Es ist wichtig, dass die App so gestaltet ist, dass Fehlermeldungen vermieden werden oder wenn sie auftreten, dass sie klar und verständlich sind und dem Nutzer eine schnelle Lösung angeboten wird. Eine bessere Gestaltung der Benutzeroberfläche, eine verbesserte Suchfunktion und die Vermeidung von Fehlermeldungen können dazu beitragen, die App benutzerfreundlicher und zuverlässiger zu gestalten.

Utility:

Die "DB Navigator" App ist eine sehr nützliche Anwendung für Bahnreisende, da sie zahlreiche Funktionen bereitstellt, die das Planen und Durchführen von Zugreisen erleichtern. Mit der App können Benutzer bequem Zugverbindungen suchen, Tickets kaufen, Informationen zu Preisen und Angeboten abrufen und sich über Verspätungen und Zugausfälle informieren. Auch die Reservierung von Sitzplätzen und das Speichern von Reiseplänen ist mit der App möglich. Insgesamt ist die "DB Navigator" App eine unverzichtbare Hilfe für alle Bahnreisenden in Deutschland.

User Experience:

Eine schlechte User Experience kann dazu führen, dass Nutzer frustriert sind und die App nicht mehr verwenden wollen. Die "DB Navigator" App hat einige Schwächen in Bezug auf ihre Usability, die sich negativ auf die User Experience auswirken können. Das Problem ist die unübersichtliche Benutzeroberfläche, die für einige Nutzer verwirrend sein kann. Die Performance der App ist ebenfalls ein Problem, da sie in der Vergangenheit langsam und instabil war, was zu Frustration führen kann. Die Deutsche Bahn hat jedoch in den letzten Jahren

Verbesserungen vorgenommen, um diese Probleme zu beheben und die User Experience zu verbessern. Die App hat eine aktualisierte und modernere Benutzeroberfläche erhalten und die Ladezeiten und Stabilität wurden verbessert. Die Usability bleibt jedoch ein wichtiges Thema für die "DB Navigator" App und die Deutsche Bahn sollte weiterhin daran arbeiten, die User Experience zu verbessern. Ein durchdachtes und intuitives Design kann dazu beitragen, dass Benutzer ihre Reiseplanung stressfrei und reibungslos durchführen können, was letztendlich zu einer positiven User Experience führen wird.

Likeability:

Die Likeability einer App hängt von der User Experience ab. Wenn die App benutzerfreundlich ist und Nutzer schnell und effizient ihre Ziele erreichen können, steigt die Wahrscheinlichkeit, dass sie die App positiv bewerten und weiterempfehlen.

Jedoch kann eine schlechte Usability der "DB Navigator" App schnell zu Frustration bei den Nutzern führen, was zu einem negativen Nutzererlebnis führt. Eine verbesserte Benutzeroberfläche und eine schnellere und stabile App könnten die Likeability der App jedoch erhöhen. Eine verbesserte Benutzeroberfläche würde die App intuitiver und einfacher bedienbar machen, was zu einer positiven Nutzererfahrung führen könnte. Eine schnellere und stabile App könnte dazu beitragen, dass Nutzer ihre Aufgaben effizienter erledigen und somit auch ein positives Erlebnis mit der App haben.

Insgesamt hängt die Likeability der "DB Navigator" App eng mit der Usability und Effektivität der App zusammen. Daher sollte die Deutsche Bahn sich bemühen, diese Aspekte kontinuierlich zu verbessern, um sicherzustellen, dass Nutzer die App gerne verwenden und empfehlen.

Im Folgenden sind einige Bilder der "DB Navigator" App zu sehen:

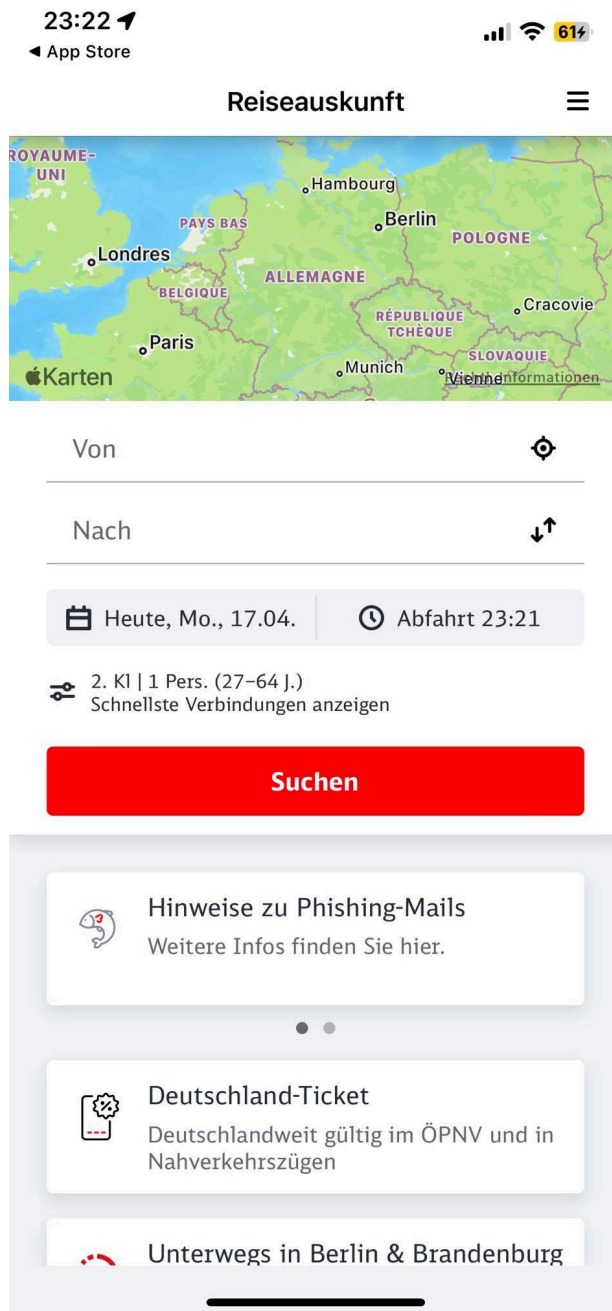


Abb 1. : Startseite der „DB Navigator“ App

Die Startseite der "DB Navigator" App zeigt die Optionen, um Zugverbindungen zu suchen, Tickets zu kaufen und Sitzplatzreservierungen vorzunehmen.

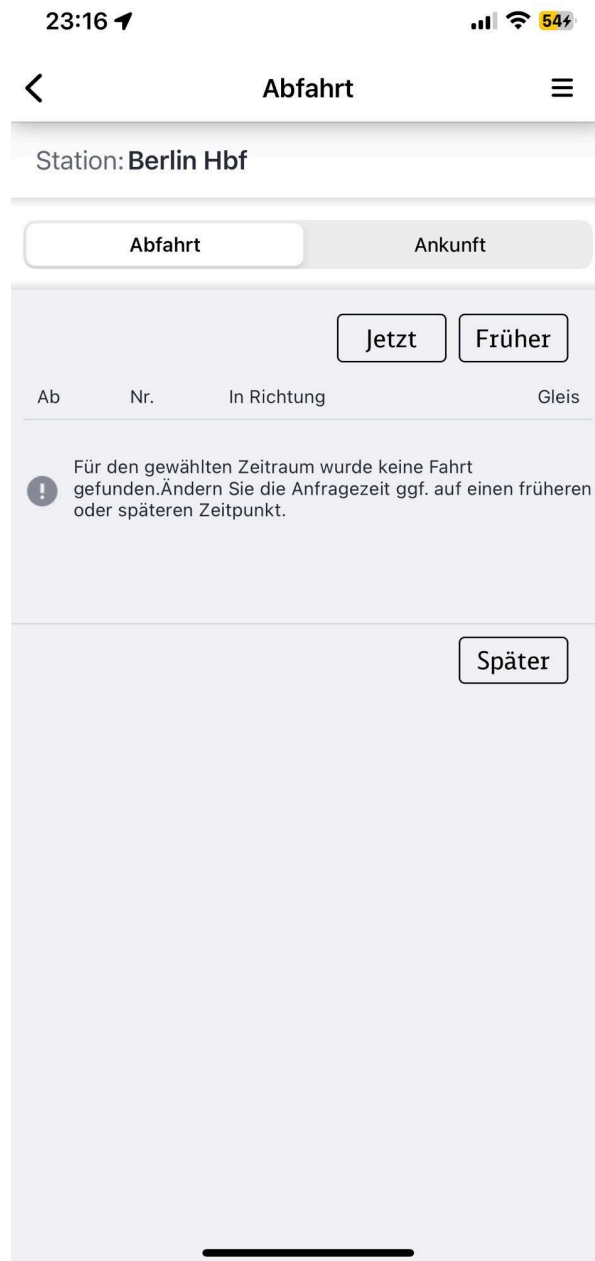


Abb 2. : Suchergebnisse der „DB Navigator“ App

Die Suchergebnisse der "DB Navigator" App können unübersichtlich sein und es kann schwierig sein, die gewünschte Verbindung zu finden.



Abb 3. : Ticketbuchung in der „DB Navigator“ App

Der Ticketkaufprozess in der "DB Navigator" App kann kompliziert sein und es können Fehlermeldungen auftreten, die den Kaufprozess unterbrechen.

Fazit:

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass „DB Navigator“ eine nützliche App mit vielen Funktionen und Tools ist, aber aufgrund der schlechten Usability und User Experience für Benutzer oft frustrierend sein kann. Eine bessere Strukturierung und Anpassung der Benutzeroberfläche könnte die App benutzerfreundlicher machen und das Benutzererlebnis verbessern.

Quelle:

- Alle Fotos sind Screenshots, die direkt aus der aktuellen DB Navigator App stammen